中国精神文明建设年鉴

（2019）

中国精神文明建设年鉴（2019）

ZHONGGUO JINGSHEN WENMING JIANSHE NIANJIAN（2019）

中国精神文明建设年鉴编辑委员会 编

主管：中央精神文明建设指导委员会办公室
主办：中央文明办秘书局　学习出版社
出版发行：学习出版社
网址：http://www.xuexiph.cn
地址：北京市东城区崇外大街 11 号新成文化大厦 B 座 11 层
电话：010-66067331
邮政编码：100062

印刷：北京联兴盛业印刷股份有限公司
新华书店经销
2020 年 12 月出版

国际标准刊号：ISSN 1009—9891
国内统一刊号：CN 11—4620 / D
定价：180.00 元（含光盘）

目　录

2018 年全国精神文明建设综述 ……（ 1 ）

文 献 讲 话

习近平：以时不我待只争朝夕的精神投入工作　开创新时代
中国特色社会主义事业新局面……（ 7 ）
（2018 年 1 月 5 日）

习近平在参加首都义务植树活动时强调　让祖国大地不断
绿起来美起来……（ 9 ）
（2018 年 4 月 2 日）

习近平在中共中央政治局第五次集体学习时强调　深刻感悟和把握
马克思主义真理力量　谱写新时代中国特色社会主义新篇章……（ 10 ）
（2018 年 4 月 23 日）

在北京大学师生座谈会上的讲话…… 习近平（ 12）
（2018 年 5 月 2 日）

在纪念马克思诞辰 200 周年大会上的讲话 …… 习近平（ 16）
（2018 年 5 月 4 日）

在中国科学院第十九次院士大会、中国工程院第十四次
院士大会上的讲话…… 习近平（ 24 ）
（2018 年 5 月 28 日）

习近平写信勉励新近入党的电影表演艺术家牛犇
继续在从艺做人上作表率 带动更多文艺工作者
做有信仰有情怀有担当的人……（ 31 ）
（2018 年 6 月 25 日）

习近平在全国宣传思想工作会议上强调 举旗帜聚民心
育新人兴文化展形象 更好完成新形势下宣传思想
工作使命任务……（ 33 ）
（2018 年 8 月 21 日）

习近平给中央美术学院老教授回信强调 做好美育工作
弘扬中华美育精神 让祖国青年一代身心都健康成长……（ 36 ）
（2018 年 8 月 30 日）

习近平在全国教育大会上强调 坚持中国特色社会主义
教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义
建设者和接班人……（ 38 ）
（2018 年 9 月 10 日）

习近平在会见四川航空“中国民航英雄机组”全体成员时强调
学习英雄事迹 弘扬英雄精神 将非凡英雄精神体现在平凡
工作岗位上……（ 41 ）
（2018 年 9 月 30 日）

在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话 …… 习近平（ 43 ）
（2018 年 12 月 18 日）

在国家科学技术奖励大会上的讲话…… 李克强（ 53 ）
（2018 年 1 月 8 日）

政府工作报告…… 李克强（ 55 ）
（2018 年 3 月 5 日）

在庆祝中华人民共和国成立六十九周年招待会上的致辞…… 李克强（ 70 ）
（2018 年 9 月 30 日）

王沪宁主持中央文明委全体会议……（ 72 ）
（2018 年 2 月 5 日）

乘新时代东风　放飞青春梦想…… 王沪宁（ 73 ）
——在中国共产主义青年团第十八次全国代表大会上的致词
（2018 年 6 月 26 日）

展示新时代我国工人阶级团结奋斗新风采…… 王沪宁（ 76 ）
——在中国工会第十七次全国代表大会上的致词
（2018 年 10 月 22 日）

孙春兰出席中国青少年科技创新奖颁奖大会　勉励青少年
投身科技创新实践　勇担时代使命……（ 79 ）
（2018 年 8 月 24 日）

孙春兰强调　及时科学综合应对人口老龄化　推动老龄事业
全面协调可持续发展……（ 80 ）
（2018 年 11 月 8 日）

黄坤明在第七届全国服务农民、服务基层文化建设先进集体表彰
座谈会上强调　更好满足新时代人民群众的精神文化需求……（ 81 ）
（2018 年 1 月 16 日）

黄坤明在建设新时代文明实践中心试点工作专题会议上强调
推动党的宣传思想工作在基层实起来强起来……（ 82 ）
（2018 年 10 月 12 日）

在中国美术家协会第九次全国代表大会开幕式上的讲话…… 黄坤明（ 83 ）
（2018 年 12 月 22 日）

伟大时代　光影华章…… 王晓晖（ 86 ）
——改革开放 40 年中国电影发展成就与经验
（2018 年 12 月 18 日）

在全国文明办主任会议上的讲话…… 夏伟东（ 90 ）
（2018 年 1 月 4 日）

在提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议上的讲话…… 夏伟东（102）
（2018 年 1 月 31 日）

在全国学雷锋志愿服务工作推进会上的讲话…… 夏伟东（107）
（2018 年 4 月 3 日）

在全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会上的讲话…… 夏伟东（113）
（2018 年 5 月 22 日）

法 规 文 件

中央精神文明建设指导委员会　关于印发《中央精神文明建设指导委员会 2018 年工作安排》的通知 ……（121）
文明委〔2018〕2 号 （2018 年 3 月 3 日）

中央精神文明建设指导委员会　关于印发《全国文明校园创建管理办法》的通知……（131）
文明委〔2018〕3 号 （2018 年 7 月 25 日）

中央精神文明建设指导委员会　关于印发《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》的通知……（135）
文明委〔2018〕4 号 （2018 年 7 月 31 日）

中央精神文明建设指导委员会　关于印发《全国文明城市（地级以上）测评体系（2018 年版）》和《全国县级文明城市测评体系（2018 年版）》的通知……（141）
文明委〔2018〕5 号 （2018 年 11 月 14 日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于在 2018 年春节期间广泛开展学雷锋志愿服务活动的通知……（156）
文明办〔2018〕1 号 （2018 年 1 月 23 日）

中央文明办　教育部等 5 部门　关于开展“新时代好少年”学习宣传活动的通知……（158）
文明办〔2018〕2 号 （2018 年 1 月 26 日）

中共中央宣传部　中央文明办等 7 部门　关于开展 2018 年优秀童谣征集推广活动的通知……（160）
文明办〔2018〕3 号 （2018 年 1 月 30 日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《夏伟东同志在提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议上的讲话》的通知 ……（162）
文明办〔2018〕4号 （2018年2月7日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《夏伟东同志在全国文明办主任会议上的讲话》的通知……（162）
文明办〔2018〕5号 （2018年2月12日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于确定2018—2020年创建周期全国文明城市提名城市名单的通报……（163）
文明办〔2018〕6号 （2018年2月14日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动的通知……（166）
文明办〔2018〕7号 （2018年3月23日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《夏伟东同志在全国学雷锋志愿服务工作推进会上的讲话》的通知……（168）
文明办〔2018〕8号 （2018年4月4日）

中共中央宣传部　中央文明办等11部门　关于公布2017年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动名单的通知……（169）
文明办〔2018〕9号 （2018年4月12日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《夏伟东同志在全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会上的讲话》的通知……（180）
文明办〔2018〕10号 （2018年5月30日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》和《操作手册》的通知……（180）
文明办〔2018〕11号 （2018年7月23日）

中共中央宣传部　中央文明办等13部门　关于组织开展2018年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动的通知……（192）
文明办〔2018〕12号 （2018年9月19日）

中共中央宣传部　中央文明办等7部门　关于表彰全国第七届优秀童谣推荐作品和优秀组织单位的决定……（199）
文明办〔2018〕13号 （2018年9月25日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于认真贯彻《全国
文明城市测评体系》持续深化文明城市创建的通知……（202）
文明办〔2018〕14号　（2018年11月14日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《全国文明
城市（地级以上）测评体系操作手册（2018年版）》的通知……（205）
文明办〔2018〕15号　（2018年11月16日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《全国文明
城区测评体系操作手册（2018年版）》的通知……（239）
文明办〔2018〕16号　（2018年11月16日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于印发《全国县级
文明城市测评体系操作手册（2018年版）》的通知……（270）
文明办〔2018〕17号　（2018年11月16日）

中央文明办　教育部　关于推荐创建全国文明校园先进学校的通知……（298）
文明办〔2018〕18号　（2018年11月20日）

中央精神文明建设指导委员会办公室　关于组织实施2019年度
中央专项彩票公益金支持乡村学校少年宫项目的通知……（299）
文明办〔2018〕19号　（2018年12月3日）

国务院残疾人工作委员会　教育部　民政部等11部门
关于开展第二十八次全国助残日活动的通知……（302）
残工委发〔2018〕1号　（2018年5月4日）

中国残联　文化和旅游部　国家新闻出版署
关于开展全国残疾人文化周活动的通知……（304）
残联发〔2018〕25号　（2018年4月24日）

中国残联　文化和旅游部　国家新闻出版署　关于组织开展
2018年“书香中国·阅读有我”活动的通知 ……（306）
残联发〔2018〕30号　（2018年5月23日）

中国残联　关于印发《全国残联“学听跟”专项活动
实施方案》的通知……（308）
残联发〔2018〕67号　（2018年12月29日）

河北省　秦皇岛市祭祀管理办法……（311）
（2018年3月24日秦皇岛市政府第16次常务会议审议通过）

河北省　石家庄市公共文明行为条例……（313）
（2018年4月25日石家庄市第十四届人民代表大会常务委员会第十一次会议通过　2018年5月31日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第三次会议批准）

浙江省　志愿服务条例……（316）
（2007年11月23日浙江省第十届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过　2007年11月23日浙江省人民代表大会常务委员会公告第80号公布　自2008年3月5日起施行）

中共浙江省委办公厅　关于印发《浙江省建设新时代文明实践中心试点工作指导方案》的通知……（319）
厅字〔2018〕26号　（2018年12月7日）

江西省精神文明建设指导委员会　关于印发《江西省文明委关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见》的通知……（323）
赣文明委〔2018〕5号　（2018年4月19日）

江西省精神文明建设指导委员会　关于印发《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的责任分工方案》的通知……（328）
赣文明委〔2018〕20号　（2018年11月16日）

河南省　志愿服务条例……（334）

河南省　道德模范礼遇帮扶实施办法（暂行）……（338）

广西壮族自治区精神文明建设委员会　关于印发《广西壮族自治区关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见》的通知　……（340）
桂文明委发〔2018〕1号　（2018年2月6日）

广西壮族自治区精神文明建设委员会　关于印发《广西壮族自治区文明村镇创建管理办法》的通知　……（348）
桂文明委发〔2018〕2号　（2018年2月6日）

广西壮族自治区精神文明建设委员会　关于印发《广西壮族自治区文明单位创建管理办法》的通知……（352）
桂文明委发〔2018〕3号　（2018年2月6日）

广西壮族自治区精神文明建设委员会　关于印发《广西壮族自治区文明城市创建三年行动计划（2018—2020年）》的通知 ……（355）
桂文明委发〔2018〕5号 （2018年5月7日）

广西壮族自治区精神文明建设委员会　关于印发《广西壮族自治区文明村镇创建三年行动计划（2018—2020年）》的通知 ……（365）
桂文明委发〔2018〕6号 （2018年5月7日）

广西壮族自治区精神文明建设委员会　关于印发《广西壮族自治区关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》的通知……（371）
桂文明委发〔2018〕8号 （2018年11月12日）

青海省精神文明建设委员会　关于推进志愿服务制度化的实施意见……（378）
青文明委〔2018〕7号 （2018年7月30日）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会　宁夏回族自治区文明城市创建管理办法……（381）
（宁文明委〔2018〕7号）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会　宁夏回族自治区文明村镇创建管理办法……（385）
（宁文明委〔2018〕8号）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会　宁夏回族自治区文明单位创建管理办法……（389）
（宁文明委〔2018〕9号）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会　宁夏回族自治区文明行业创建管理办法……（393）
（宁文明委〔2018〕10号）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会　宁夏回族自治区文明校园创建管理办法……（396）
（宁文明委〔2018〕11号）

典型宣传

时代楷模

航天员群体 ……（403）
筑梦九天写忠诚……（403）
评论：谱写新时代飞天壮丽篇章 ……（408）
钟　扬 ……（409）
一粒种子的初心与梦想 ……（410）
评论：让“种子精神”深植广袤大地 ……（417）
吕建江 ……（418）
一心为民　一直在线 ……（418）
评论：真情和担当镌刻丰碑 ……（420）
张黎明 ……（420）
“最欣慰的事，莫过于看到万家灯火亮起来” ……（421）
评论：因为热爱　所以坚守 ……（424）
王传喜 ……（425）
敢啃硬骨头　一心为乡亲 ……（425）
评论：乡村振兴，需要一大批得力基层干部 ……（428）
海军海口舰 ……（429）
“中华神盾”劈波斩浪 ……（429）
评论：大国战舰的时代担当 ……（431）
杨雪峰 ……（432）
“让我来，看我的，跟我上” ……（432）
评论：以胸怀法律敬畏之心致敬公安英雄 ……（434）

张玉滚 ……（435）
改变山里娃命运的人 ……（436）
评论：教育兴则乡村兴 ……（438）
中船重工第七六〇研究所抗灾抢险英雄群体 ……（439）
生命的壮歌 ……（439）
评论：用信仰成就“大写的人生” ……（441）
卓嘎、央宗姐妹 ……（442）
扎根雪域边陲的格桑花 ……（443）
评论：伟大出自平凡 ……（444）
王逸平 ……（445）
研发新药，是他生命的支撑 ……（445）
评论：梦想与勇气 ……（447）
郝井文 ……（448）
驾战鹰，守护祖国天际线 ……（448）
评论：搏击空天谋打赢 ……（452）

最美人物

中央宣传部、中国铁路总公司联合发布 2018 年“最美铁路人”先进事迹 ……（453）
唐云鹏 ……（453）
刘钰峰 ……（454）
李峻屹 ……（454）
黄 伟 ……（454）
陈美芳 ……（454）
陈承仪 ……（454）
杨卫华 ……（455）
徐前凯 ……（455）
代云华 ……（455）
单杏花 ……（455）

中央宣传部、民政部联合发布 2018 年
“最美城乡社区工作者”先进事迹 ……（456）
你们就是时代英雄……（457）

中宣部等发布 2018 年“最美科技工作者”先进事迹……（460）

2018 年“最美科技工作者”宣传发布名单 ……（460）
张弥曼 ……（460）
多　吉 ……（460）
倪光南 ……（461）
邹学校 ……（461）
严纯华 ……（461）
蔚保国 ……（461）
李兴钢 ……（461）
李贺军 ……（462）
秦　川 ……（462）
王杜娟 ……（462）

中央宣传部　退役军人事务部联合发布 2018 年
“最美退役军人”先进事迹 ……（462）
王启荣 ……（463）
王明礼 ……（463）
王贵武 ……（464）
甘　露 ……（464）
刘传健 ……（464）
李志强 ……（464）
吴洪甫 ……（465）
吴惠芳 ……（465）
沈汝波（已故）……（465）
宋　玺 ……（465）
张东堂 ……（466）
张保国 ……（466）

陈堃源 ……（466）
林上斗 ……（466）
周晓东 ……（467）
郑 璐 ……（467）
胡 晨（已故）……（467）
徐文涛 ……（467）
徐申权 ……（468）
谢彬蓉 ……（468）

中国好人榜

2018年入选“中国好人榜”人员名单 ……（469）
1月上榜 ……（469）
2月上榜 ……（469）
3月上榜 ……（470）
4月上榜 ……（470）
5月上榜 ……（470）
6月上榜 ……（471）
7月上榜 ……（471）
8月上榜 ……（472）
9月上榜 ……（472）
10月上榜 ……（472）
11月上榜 ……（473）
12月上榜 ……（473）

经 验 交 流

“中国好人·向上向善——我推荐我评议身边好人活动
十周年回顾”座谈会……（477）
沧州市文明委 一朝春风化雨 十年润物无声……（477）

中国人民大学　弘扬好人精神　建设好人文化……（479）
海军工程大学动力工程学院潜水分队助理教员官东
　给他人希望　让青春闪光……（481）
国家卫生健康委员会　在“我推荐我评议身边好人活动”
　十年回顾座谈会上的发言……（483）
南通大学　顺势而为　唱响做强……（485）
人民日报史一棋　让好人成为神州大地上一道亮丽的风景……（487）
武警新疆总队医院名誉院长庄仕华　弘扬雷锋精神　共筑复兴梦想……（489）

建设新时代文明实践中心试点工作专题会议……（491）
吉林省　抓住关键　突出特色　统筹推进新时代文明实践中心建设……（491）
山东省　以新时代文明实践中心建设为切入点　推动基层
　思想政治工作做深做细做实……（493）
浙江省湖州市　高质量建设新时代文明实践中心……（494）
广东省韶关市乳源瑶族自治县　以实际行动交出试点工作合格答卷……（496）

中央精神文明建设指导委员会第一次全体会议……（498）
环境保护部　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（498）
农业部　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（499）
文化部　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（501）
全国妇联　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（503）
中央网信办　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（504）
教育部　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（506）
公安部　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（507）
民政部　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（510）
共青团中央　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（511）
国家旅游局　在中央文明委第一次全体会议上的发言……（512）

全国学雷锋志愿服务工作推进会议……（514）

民政部　贯彻落实《志愿服务条例》 推进学雷锋志愿服务制度化 ……（514）

生态环境部　携手共建美丽中国……（515）

共青团中央　当好新时代学雷锋志愿服务的排头兵……（517）

江苏省文明办　以项目化为着力点推进学雷锋志愿服务制度化……（518）

浙江省宁波市北仑区红领之家社会服务中心　坚守初心　志愿前行……（520）

上海科技馆　打造国际大都市科普志愿服务的“新名片”……（521）

四川新华发行集团　下足“绣花”功夫　助力脱贫奔康……（523）

河南省郑州市金水区北林路街道鑫苑社区　多方参与共建共享
推动学雷锋志愿服务社区化扎根……（524）

黑龙江省文明办　凝神聚力　用志愿服务助力乡村振兴……（526）

上海市文明办　以市政府实事项目为抓手
上海打通社区志愿服务体系“最后一公里”……（528）

重庆市文明办　坚持“四个着力” 壮大志愿服务队伍 ……（530）

广东省广州市文明办　突出“四个坚持” 为《财富》全球论坛
提供专业化志愿服务……（532）

广东省深圳市文明办、共青团深圳市委　坚持社会化方向
让志愿服务成为生活方式……（533）

中国文联　创新开展文艺志愿服务　共促社会文明发展……（535）

中国文艺志愿者协会会员平安　我和孩子们一起长大的音乐梦……（537）

各地经验交流……（539）

北京市　“北京榜样”热在基层 ……（539）

河北省　文明村镇创建中的问题及对策……（541）

河北省　石家庄外国语学校探索教育扶贫新路径……（543）

河北省　从正定县的实践看贯彻文明城市创建的几个基本原则问题……（545）

内蒙古自治区　阿拉善右旗移风易俗入民心　乡风文明促振兴……（549）

内蒙古自治区　巴彦淖尔市多视角挖掘宣传“身边人身边事”
推动社会主义精神文明建设落细落小落实……（551）
内蒙古自治区　巴彦淖尔市关于建立完善志愿服务
褒奖激励机制的调研报告……（553）
内蒙古自治区　包头市让孩子在“玩”中释放天性、挖掘潜能……（555）
黑龙江省　关于精神文明建设助力脱贫攻坚工作的调研报告……（557）
浙江省　社会主义核心价值观建设制度保障问题调研……（559）
浙江省　开化县“乡村发布会”的探索与实践……（562）
浙江省　浦江县“好家风信用贷”助推乡村振兴的实践与思考……（564）
浙江省　长兴县志愿服务制度化建设路径研究……（566）
江西省　用“微”言、尽“微”力　打造网络精神文明新品牌……（568）
河南省　推动未成年人心理健康辅导工作创新发展……（570）
广西壮族自治区　四个“注重”创特色　满园竞放文明花……（573）
贵州省　落实立德树人根本任务　大力开展文明校园创建……（574）
青海省　让社会主义核心价值观在家庭落地生根……（576）
青海省　以培育和践行社会主义核心价值观为主线　加强青少年
思想道德建设……（577）
新疆维吾尔自治区　多措并举　推进文明旅游工作扎实有序开展……（579）
新疆维吾尔自治区　集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会
诚信水平……（581）

部　委　篇

中央网信办……（585）
概况综述　……（585）

特色活动 ……（586）
推进中华文化新媒体传播工程 ……（586）
开展“五个一百”网络正能量精品工程 ……（587）
深入实施争做中国好网民工程 ……（587）
最高人民法院……（589）
概况综述 ……（589）
特色活动 ……（591）
全力攻坚“基本解决执行难” 大力推进社会诚信建设 ……（591）
加强司法宣传 上好全民法治公开课 ……（592）
国家发展改革委……（593）
概况综述 ……（593）
特色活动 ……（597）
2018年中国城市信用建设高峰论坛 ……（597）
2018年全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩
培训活动 ……（598）
全国第二届联合奖惩典型案例征集暨“信用中国·城市在行动” ……（598）
国家卫生健康委……（600）
概况综述 ……（600）
特色活动 ……（602）
以党建引领公立医疗机构精神文明建设 ……（602）
开展“中国好医生、中国好护士”推荐评议和现场交流活动 ……（603）
交通运输部……（604）
概况综述 ……（604）
特色活动 ……（606）
持续开展“爱岗敬业、明礼诚信”社会主义核心价值观
主题实践 ……（606）
深化文明交通行动 ……（607）
工业和信息化部……（608）
概况综述 ……（608）

特色活动 ……（609）
加快发展新时代中国特色工业文化 ……（609）
文化和旅游部……（610）
概况综述 ……（610）
特色活动 ……（612）
繁荣艺术创作生产 ……（612）
完善公共文化服务体系 ……（612）
民政部……（613）
概况综述 ……（613）
生态环境部……（615）
概况综述 ……（615）
水利部……（617）
概况综述 ……（617）
特色活动 ……（618）
凝练新时代水利精神 ……（618）
农业农村部……（620）
概况综述 ……（620）
特色活动 ……（622）
组织举办首届中国农民丰收节庆祝活动 ……（622）
中国人民银行……（624）
概况综述 ……（624）
特色活动 ……（626）
以先进典型选树引领文明新风 ……（626）
打造金融知识“四进”志愿服务品牌 ……（627）
国资委……（628）
概况综述 ……（628）
特色活动 ……（630）
以“国企开放日”为载体　建设企业精神文明 ……（630）
“放歌新时代——中央企业音乐作品特别节目”展现央企文明形象 ……（631）

讲好故事助力精神文明建设 ……（631）
海关总署……（633）
概况综述 ……（633）
国家体育总局……（636）
概况综述 ……（636）
中国社会科学院……（640）
概况综述 ……（640）
银保监会……（643）
概况综述 ……（643）
全国总工会……（646）
概况综述 ……（646）
特色活动 ……（647）
进一步叫响做实“大国工匠”品牌 ……（647）
做大做强“职工书屋”品牌 ……（648）
共青团中央……（649）
概况综述 ……（649）
特色活动 ……（651）
“青年大学习”行动 ……（651）
青年典型选树活动 ……（651）
中国青年志愿者行动 ……（652）
全国妇联……（653）
概况综述 ……（653）
特色活动 ……（655）
“百千万巾帼大宣讲”活动 ……（655）
“书香飘万家”家庭亲子阅读活动 ……（656）
中国文联……（657）
概况综述 ……（657）

特色活动 ……（659）
“讴歌新时代，共筑中国梦”主题文艺创作实践活动 ……（659）
“扎根生活沃土，服务基层群众”主题实践活动 ……（660）
中国科学技术协会……（662）
概况综述 ……（662）
特色活动 ……（664）
成功举办首届世界公众科学素质促进大会 ……（664）
“科学大师名校宣传工程”创新高校思政工作模式 ……（665）
中国残联……（666）
概况综述 ……（666）
特色活动 ……（669）
组织开展“中国残疾人事业新闻人物”和“中国残疾人事业助残人物”推选 ……（669）
召开全国贫困重度残疾人家庭无障碍改造现场会 ……（670）
中国关工委……（671）
概况综述 ……（671）
国家文物局……（675）
概况综述 ……（675）
中国侨联……（677）
概况综述 ……（677）
特色活动 ……（679）
“亲情中华”艺术团海外巡演 ……（679）
开展“亲情中华·走进侨乡”活动 ……（680）
开展“创业中华”系列活动 ……（681）

地 方 篇

北京市……（685）
概况综述 ……（685）
特色活动 ……（686）
举办“2018 北京榜样”大型主题活动 ……（686）
举办 2018 年学雷锋志愿服务主题推动日活动 ……（686）
稳步推进背街小巷环境整治提升 ……（687）
持续推进“礼让斑马线专项行动”……（687）
深入开展环境文明引导 ……（687）
开展“诚实做人 守信做事”教育实践活动 ……（687）
天津市……（688）
概况综述 ……（688）
特色活动 ……（690）
4 月中国好人榜发布仪式暨全国道德模范与
身边好人（天津·和平）现场交流活动 ……（690）
河北省……（692）
概况综述 ……（692）
特色活动 ……（695）
“鲜花送雷锋 善美在省城”大型公益活动 ……（695）
“文化扶贫·百场儿童剧进校园”活动 ……（695）
山西省……（696）
概况综述 ……（696）
特色活动 ……（698）
太原市“担复兴大任、做时代新人”主题活动引领社会新风尚 ……（698）
晋中市评选表彰“最美晋中人”……（699）

晋城市“新时代书享荟”焕发传统节日的时代光芒 ……（699）
运城市扎实开展“星级文明户”创建活动 ……（700）
闻喜县开展“新时代、家国情”家风家教文化活动 ……（700）
内蒙古自治区……（702）
概况综述 ……（702）
特色活动 ……（706）
阿左旗“文明交通”志愿服务活动 ……（706）
辽宁省……（708）
概况综述 ……（708）
特色活动 ……（711）
营口市扎实开展“文明实践　营口有礼”主题活动 ……（711）
铁岭市深入推进“先进文化进万家”工程 ……（712）
吉林省……（714）
概况综述 ……（714）
特色活动 ……（717）
梅河口市开展“美丽庭院·干净人家”评选活动 ……（717）
通化市开展“爱在通化·吉心工程”公益项目 ……（718）
黑龙江省……（719）
概况综述 ……（719）
特色活动 ……（721）
黑龙江省组织开展“文明过节·美在龙江”微信传递活动 ……（721）
上海市……（723）
概况综述 ……（723）
特色活动 ……（725）
首届中国国际进口博览会窗口服务保障工作 ……（725）
上海市未成年人“少年中国梦励志讲堂” ……（725）
江苏省……（727）
概况综述 ……（727）

特色活动 ……（729）
首届诚信示范街区推选活动 ……（729）
运用文博场馆深化“我们的节日”活动 ……（729）
“我家40年”家庭故事征集活动 ……（730）
“艺术点亮童心——大学生志愿者走进乡村少年宫”活动 ……（731）
“我的2035”全省青少年征文大赛……（731）
浙江省……（733）
概况综述 ……（733）
特色活动 ……（735）
杭州市、嘉兴市推广“孝心车位”“孝德停车”实施项目 ……（735）
海宁市许村镇“李家播报”打造新思想传播平台 ……（736）
湖州市实施家园志愿服务计划 吹响新时代文明实践号角 ……（737）
安徽省……（738）
概况综述 ……（738）
特色活动 ……（739）
安徽“举旗帜·送理论”宣讲热在基层 ……（739）
黄山“生态美超市”扮靓新安江 ……（739）
福建省……（741）
概况综述 ……（741）
特色活动 ……（745）
福建省福州市：打造“60万+”网友的文明之家 ……（745）
福建省厦门市：深化非公企业文明单位创建活动 ……（745）
福建省泉州市：着力打造移风易俗示范点 ……（746）
福建省龙岩市：立法保障文明城市创建 ……（747）
江西省……（748）
概况综述 ……（748）
特色活动 ……（751）
江西农村广泛开展道德“红黑榜”评议活动 ……（751）
江西打造“法媒银·失信被执行人曝光台” ……（751）

山东省……（753）
概况综述 ……（753）
特色活动 ……（755）
开展新时代文明实践中心建设试点工作 ……（755）
推进文明出行专项行动 ……（756）
推进乡村文化振兴工作 ……（757）
开展文明实践志愿服务 ……（758）
河南省……（760）
概况综述 ……（760）
特色活动 ……（761）
突出价值引领细化工作项目 ……（761）
着力培育文明乡风 ……（762）
深化拓展文明单位创建 ……（763）
四措并举推进文明旅游工作 ……（763）
湖北省……（765）
概况综述 ……（765）
特色活动 ……（768）
开展暑期集中行动 ……（768）
首次开展省级文明单位届中测评 ……（768）
开展县域文明指数测评　深化文明城市创建 ……（769）
深入开展文明交通宣传教育行动 ……（769）
湖南省……（771）
概况综述 ……（771）
特色活动 ……（773）
株洲市攸县创新推动新时代文明实践中心落地生根 ……（773）
郴州创新工作模式，着力打造“志愿之城”……（774）
衡阳市加强乡村学校少年宫建设　点燃未成年人五彩梦想 ……（775）
广东省……（776）
概况综述 ……（776）

特色活动 ……（779）
惠州推进“七大专项整治行动” 从细节入手提升市民幸福感 ……（779）
江门市开展“爱文明”市民素质提升行动 ……（780）
深圳市开展新市民培训 提升市民文明素养 ……（781）
广西壮族自治区……（782）
概况综述 ……（782）
特色活动 ……（784）
举办“我们的节日·重阳”孝老爱亲扬美德主题活动 ……（784）
举办2018年志愿服务项目大赛 ……（785）
开展“相伴快乐成长”深度贫困地区儿童夏令营活动 ……（785）
创建14个未成年人非物质文化遗产传承示范基地 ……（786）
南宁市持续深化“五个礼让”创建活动 ……（787）
海南省……（788）
概况综述 ……（788）
重庆市……（791）
概况综述 ……（791）
特色活动 ……（795）
举办“身边的脱贫故事”微访谈活动 ……（795）
开展移风易俗“十抵制十提倡”工作 ……（795）
“爱心进农家”文明单位扶志扶智助力脱贫攻坚行动 ……（796）
重庆“五联”机制 推动文明旅游工作常态长效 ……（797）
开展“寻根乡愁”系列活动 培育乡村文化振兴接班人 ……（798）
四川省……（799）
概况综述 ……（799）
特色活动 ……（801）
泸州市江阳区全国文明城市示范提升行动 ……（801）
“亮牌子·美环境·树形象”主题活动 ……（802）
100条最佳乡规民约、100个最佳温暖社区、100个经典家风好故事
“三个一百”群众性精神文明建设活动 ……（802）
新时代推进乡风文明建设十大行动 ……（803）

贵州省……（804）
概况综述 ……（804）
特色活动 ……（806）
铜仁市开展“乡风文明四项行动” 助推脱贫攻坚乡村振兴 ……（806）
黔南州贵定县《全民公约》为思想扶贫注入新活力 ……（807）
黔西县：新时代文明实践中心“1+N”提振群众精气神……（808）
黔东南州：天柱县“议事院坝会”……（808）
安顺市开展公益广告观摩评比活动 助力文明城市创建 ……（809）
云南省……（811）
概况综述 ……（811）
特色活动 ……（813）
开展“八千里边境线文明创建”活动 ……（813）
组织举办“奋斗杯”脱贫攻坚农民手机摄影大赛 ……（814）
德宏州开展边疆乡村“道德小屋”创建活动 ……（815）
蒙自市开展“荣誉超市”创建活动 ……（815）
丽江市打造网红“文明墙”……（815）
西藏自治区……（817）
概况综述 ……（817）
陕西省……（819）
概况综述 ……（819）
特色活动 ……（821）
西安市推进群众性精神文明创建活动向纵深发展 ……（821）
渭南“五化”推进社区核心价值观建设 ……（822）
安康市“五大举措”建设文明家园 ……（823）
商洛市“四个坚持”推进精神脱贫 ……（823）
彬州市高标准推进文明城市创建工作 ……（824）
千阳县聚焦“四美”目标建设文明家园 ……（825）
城固县发挥乡贤引领作用 激发脱贫内生动力 ……（826）
甘肃省……（828）
概况综述 ……（828）

特色活动 ……（830）
甘肃省着力打造治理高价彩礼“5+N”工作新模式……（830）
省直机关工委开展“情暖衣冬”志愿服务活动 ……（831）
甘肃省妇联服务脱贫攻坚和乡村振兴 用“小超市”
激发农村妇女“大能量”……（831）
陇南市建设“线上+线下”新时代文明实践中心 ……（832）
古浪县创立“文明股”激发贫困户脱贫致富内生动力 ……（833）
甘肃金昌：用“道德银行”推进志愿服务制度化 ……（833）
青海省……（835）
概况综述 ……（835）
特色活动 ……（837）
第三届“最美青海人”评选表彰活动圆满收官 ……（837）
海北州发挥“五个作用”推动移风易俗持续深化 ……（838）
黄南州四项举措助推精神文明建设开花结果 ……（839）
海南州“四争四推”加强思想道德建设 ……（840）
互助县开展“六学六育”主题活动 推动思想道德建设取得新成效 ……（840）
宁夏回族自治区……（842）
概况综述 ……（842）
特色活动 ……（845）
宁夏回族自治区文明旅游志愿服务“三进”活动 ……（845）
石嘴山市惠农区“333工作法”助推移风易俗 助力乡村振兴……（846）
青铜峡市陈袁滩镇唐滩村巾帼志愿服务队送温暖献爱心 ……（846）
泾源县“积分卡+爱心超市”蹚出新时代农村移风易俗新路子 ……（847）
新疆维吾尔自治区……（848）
概况综述 ……（848）
特色活动 ……（850）
新疆维吾尔自治区文明办举办乡村学校少年宫校长培训班 ……（850）
第三届新疆维吾尔自治区“大美新疆·大爱故事”讲故事大赛
优秀故事展演举行 ……（850）

新疆维吾尔自治区召开集中治理诚信缺失突出问题　着力提升
全社会诚信水平工作座谈会 ……（851）
新疆生产建设兵团……（852）
概况综述 ……（852）
特色活动 ……（854）
十三师以“和亲戚共同看电影”为载体　探索推进各民族
交往交流交融的新路子 ……（854）
六师五家渠市以创建国家级公共文化服务体系示范区为契机
努力提升精神文明建设水平 ……（855）
第五师双河市“最美警嫂”“最美女民兵”“最美‘古丽’”评选活动 ……（856）

大　事　记

1月3—4日　全国宣传部长会议在京召开 ……（859）
1月4日　全国文明办主任会议在京召开 ……（859）
1月5日　新华社发布消息，中共中央宣传部、中央文明办印发通知，部署学习贯彻习近平总书记在江苏徐州市考察时对农村精神文明建设工作的重要指示精神，进一步加强农村精神文明建设，提升农民精神风貌 ……（859）
1月19日　中宣部、中央文明办在甘肃省两当县举办全国文化科技卫生“三下乡”集中示范活动。元旦春节期间全国文化科技卫生“三下乡”活动全面展开……（860）
1月24日　中央文明办印发《关于在2018年春节期间广泛开展学雷锋志愿服务活动的通知》，决定2018年春节期间在全国城乡广泛开展学雷锋志愿服务活动……（860）
1月25日　中央宣传部向全社会公开发布航天员群体的先进事迹，授予他们“时代楷模”荣誉称号……（860）

2月1日 “我们的中国梦——文化进万家”活动文化文艺小分队来到陕西省铜川市耀州区慰问演出……（860）

2月8—9日 中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在山东调研 ……（861）

2月10日 新华社发布消息，中宣部、中央文明办和国家新闻出版广电总局向全国建档立卡贫困户赠送电视……（861）

2月14日 中央文明办印发《关于确定2018—2020年创建周期全国文明城市提名城市名单的通报》……（861）

2月15日 新华社发布消息，中宣部、中央文明办组织开展慰问帮扶全国道德模范活动……（861）

2月23日 宣传思想文化战线大调研电视电话会议在京召开 ……（862）

3月1日 中共中央在人民大会堂举行座谈会，纪念周恩来同志诞辰120周年 ……（862）

3月2日 新华社发布消息，中宣部命名第四批50个全国学雷锋活动示范点和50名全国岗位学雷锋标兵 ……（862）

3月29日 全国道德模范与身边好人（中国好医生、中国好护士）现场交流活动在广州举行……（862）

4月3日 中央宣传部、中央文明办在北京召开全国学雷锋志愿服务工作推进会……（862）

4月9日 新华社发布消息，全国“扫黄打非”办推进开展“净网2018”等三大专项行动……（863）

4月16日 中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席国家广播电视总局、国家新闻出版署（国家版权局）和国家电影局揭牌仪式并召开座谈会……（863）

4月17日 中央宣传部向全社会宣传发布吕建江的先进事迹，追授他“时代楷模”荣誉称号……（863）

4月23日 中共中央政治局就《共产党宣言》及其时代意义举行第五次集体学习……（864）

4月25日 中央宣传部、全国总工会向全社会公开发布“最美职工”的先进事迹……（864）

5月4日　纪念马克思诞辰200周年大会在北京人民大会堂隆重举行……（864）
5月7日　新华社发布消息，中共中央印发《社会主义核心价值观融入法治建设立法修法规划》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实……（864）
5月9日　“社会主义核心价值观主题歌曲征集传唱活动”获奖名单揭晓……（865）
6月25日　新华社发布消息，中宣部等9单位联合印发通知，组织开展庆祝改革开放40周年群众性主题宣传教育活动 ……（865）
6月27日　新华社发布消息，中央宣传部等5单位联合印发通知，促进影视业健康发展……（865）
6月29日　第六届全国道德模范故事汇基层巡演启动仪式暨首场演出在京举办……（865）
6月29日　由中共中央宣传部主持的“诚信建设万里行”主题宣传活动启动仪式在国家公共信用信息中心举行……（866）
6月29日　中央宣传部向全社会发布王传喜的先进事迹，授予他“时代楷模”荣誉称号……（866）
7月4日　习近平致信祝贺《求是》暨《红旗》创刊60周年 ……（866）
7月5日　新华社发布消息，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对实施乡村振兴战略作出重要指示 ……（866）
7月5日　由中央网信办主办的第四届全国网络诚信宣传日活动在全国范围内举办……（867）
7月6日　中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革委员会主任习近平主持召开中央全面深化改革委员会第三次会议并发表重要讲话……（867）
7月6日　“全国志愿助残阳光行动主题日”系列活动在中国盲文图书馆举办……（867）
7月12日　人社部向全社会公布了今年第一批拖欠农民工工资“黑名单”……（867）
7月13日　中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席纪念《求是》暨《红旗》杂志创刊60周年大会并讲话 ……（867）

7月31日　中央文明委印发《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案》……（868）

8月2日　中央宣传部向全社会公开发布海军海口舰的先进事迹，授予他们“时代楷模”荣誉称号……（868）

8月6日　新华社发布消息，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对王继才同志先进事迹作出重要指示……（868）

8月17日　新华社北京电，在首个“中国医师节”即将到来之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示……（868）

8月21—22日　全国宣传思想工作会议在北京召开 ……（868）

8月27日　中央宣传部向全社会发布杨雪峰的先进事迹，追授他“时代楷模”荣誉称号……（869）

9月7日　中央宣传部全社会公开发布张玉滚的先进事迹，授予他“时代楷模”荣誉称号……（869）

9月11日　中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在北京市调研 ……（869）

9月14日　中央宣传部为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，向全社会公开发布中船重工第七六〇研究所抗灾抢险英雄群体的先进事迹，授予他们“时代楷模”荣誉称号……（869）

9月17日　由中宣部、全国总工会、共青团中央、全国妇联联合举办的“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动首场全国宣讲会举行……（869）

9月19日　中央宣传部、中央文明办、民政部等联合发出通知，开展宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动 ……（870）

9月21日　中宣部在京举办第十三届中国公民道德论坛 ……（870）

9月26日　中央宣传部、中央文明办等7部门在江苏南京向社会公布80首优秀童谣推荐作品，并启动优秀童谣传唱活动 ……（870）

10月12日　中央宣传部、中央文明办在京召开建设新时代文明实践中心试点工作专题会议……（870）

10月16—18日　为期3天的全国爱国主义教育示范基地工作培训班在遵义成功举办……（870）

10月19日　中央宣传部向全社会公开发布“时代楷模”卓嘎、央宗姐妹的先进事迹……（871）

10月30—31日　全国未成年人心理健康辅导工作培训班在四川成都举办……（871）

11月6日　中央文明办、中国文联、中央广播电视总台联合下发通知，组织开展学雷锋志愿服务主题歌曲征集传唱活动……（871）

11月9日　国家发改委等41部门联合印发的《关于对科研领域相关失信责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》正式公布……（871）

11月9日　中央宣传部将报送为改革开放作出杰出贡献的推荐人李雪健主要业绩予以公示……（871）

11月10日　中央宣传部、退役军人事务部向社会公开发布20位“最美退役军人”的先进事迹 ……（872）

11月13日　在庆祝改革开放40周年之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平前往国家博物馆，参观“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”……（872）

11月15日　公安部、中央网信办、中央文明办、教育部、司法部、交通运输部、应急管理部、共青团中央日前联合下发通知，部署开展第八个“全国交通安全日”主题活动……（872）

11月16日　中央宣传部向全社会公开发布“时代楷模”王逸平的先进事迹……（872）

11月23日　纪念刘少奇同志诞辰120周年座谈会在北京人民大会堂举行……（873）

11月29日　中央宣传部、国家发展改革委向社会公开发布“诚信之星”先进事迹 ……（873）

11月29日　由中央宣传部、全国总工会、共青团中央、全国妇联共同主办的“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动全国宣讲报告会在人民大会堂举行……（873）

12 月 2 日　中央宣传部、司法部、全国普法办公室在内蒙古自治区呼和浩特市联合举办 2018 年“宪法宣传周”活动启动仪式……（873）

12 月 3—5 日　中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在广西调研 ……（874）

12 月 16 日　中央宣传部、中央文明办、国家发展改革委、教育部等日前联合下发通知，广泛开展“三下乡”活动……（874）

12 月 25 日　中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联、中国关工委等 5 部门在中央广播电视总台联合发布 2018 年第二批“新时代好少年”先进事迹……（874）

12 月 27 日　中央宣传部、中央文明办、文化和旅游部、国家广播电视总局、中国文联联合印发《关于 2019 年元旦春节期间广泛开展“我们的中国梦”——文化进万家活动的通知》……（874）

2018 年全国精神文明建设综述

2018 年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年。精神文明建设战线以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，按照中央文明委工作安排，履职尽责、奋力进取，在巩固成果、提升水平上下功夫，在改进创新、确保实效上下功夫，持续增强精神文明建设工作的吸引力感染力影响力，巩固和发展了党的十八大以来精神文明建设积极健康向上的良好态势，为党和国家事业发展作出了重要贡献。

一、推动兴起学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神热潮

把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为精神文明建设的首要任务，采取一系列有力措施加以推进。组织广大干部群众深入学习《习近平谈治国理政》和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，在全社会形成热潮。运用多种方式加强对广大干部群众的理想信念教育，深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，引导人们树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，道路自信、理论自信、制度自信、文化自信更加坚定。围绕庆祝改革开放 40 周年，加强形势政策教育，开展改革开放成就宣传和群众性主题教育活动，激发全党全社会团结奋斗的强大精神力量。

二、深入推进社会主义核心价值观建设

聚焦培养时代新人、弘扬时代新风，强化教育引导、实践养成、制度保障等环节，推动社会主义核心价值观转化为人们的思想自觉和行为习惯。以“我们的节日”为主题开展丰富多彩的节庆文化活动，展现新时代传统节日新气象，传承中华优秀传统文化。提升公益广告制作刊播水平，增强公益广告宣传吸引力感染力，传播社会新风正气。组织第六届全国道德模范故事汇基层巡演，广泛开展学习宣传道德模范活动，做好道德模范帮扶礼遇工作，崇德向善、见贤思齐、德行天下的社会氛围更加浓厚。中央文明委印发《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的诚信缺失突出问题，集中开展电信网络诈骗、互联网虚假信息等 19 项专项治理，取得积极进展。推进志愿服务制度化建设，志愿服务覆盖面和影响力不断拓展。强化文明出游宣传教育，开展文明旅游督查暗访，健全游客黑名单制度，公民旅游文明素质持续提升。推进城市道路交通文明畅通提升行动计划，开展“全国交通安全日”主题活动，全社会文明交通意识不断增强。加强网络文明建设，深入实施网德工程，开展网络公益活动，建好用好文明网站，网络空间进一步清朗。认真贯彻中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，把社会主义核心价值观融入法治国家、法治政府、法治社会建设全过程，体现到市民公约、乡规民约、学生守则、行业规章、团体章程等社会规范中，推动有立法权的城市加强促进文明行为的立法工作，强化法治对道德建设的保障作用，推动社会主义核心价值观更加深入人心。

三、扎实开展群众性精神文明创建活动

始终把群众性精神文明创建活动作为提升

国民素质和社会文明程度的有效途径和重要抓手，突出思想道德内涵，强化为民利民导向，推动各地区各部门在各项创建活动中反对形式主义、注重工作实效。一是文明城市创建水平不断提升。根据党的十九大精神和全国宣传思想工作会议精神，结合党和国家机构改革以后各有关部门对城市工作的新要求，修订《全国文明城市测评体系》。对全国文明城市中的28个省会（首府）、副省级城市和全国文明城市提名城市中的141个地级以上城市、城区组织年度测评，严格测评标准，改进测评方法，推动文明城市创建常态化。加强日常督导和动态管理，坚决执行负面清单制度，停止有关市（区、县）全国文明城市资格一年，并约谈工作滑坡严重、群众意见较大的全国文明城市党委主要负责同志，提出限期整改要求，保证了全国文明城市光荣称号的美誉度和含金量。二是文明村镇创建工作不断深化。中央文明办印发《关于学习贯彻习近平总书记重要指示精神加强农村精神文明建设　提升农民精神风貌的通知》，明确新时代农村精神文明建设基本任务。向贫困地区建档立卡贫困户赠送30万台电视机，举办文化科技卫生“三下乡”集中示范活动，推进移风易俗，助力精准扶贫，补齐精神短板。三是文明单位创建针对性实效性不断增强。加强行业文明创建的具体指导，推动窗口服务行业开展具有行业特色的创建活动，健全行业服务规范，各行业文明服务水平持续提高。四是文明家庭创建影响力不断扩大。深入开展创建文明家庭、星级文明户和寻找最美家庭等活动，组织第一届全国文明家庭故事撰写和短视频拍摄，引导人们更加注重家庭、注重家教、注重家风，社会主义家庭文明新风尚进一步形成。五是文明校园创建工作机制不断健全。中央文明委印发《全国文明校园创建管理办法》，深化拓展文明校园创建。开展“文明校园巡礼”集中宣传，展示师生文明形象和学校文明风采。修订《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》，推动相关工作落实落地。乡村学校少年宫项目已连续实施8年，累计投入中央专项彩票公益金55亿多元，建设16536所，对关爱帮助农村留守儿童、丰富农村学生精神文化生活、提升农村学生综合素质发挥了积极作用。

四、精神文明建设工作在改进创新中展现新气象

顺应形势发展新变化、工作深化新要求、人民群众新期待，着力创新内容形式、方法手段、体制机制，精神文明建设重点领域、重点工作、重点项目的改革创新稳步推进。一是部署新时代文明实践中心建设试点工作。建设新时代文明实践中心，是党中央夯实宣传思想工作基层基础的重要决策，是新时代精神文明建设工作的重要创新。中宣部、中央文明办召开建设新时代文明实践中心试点工作专题会议，部署把新时代文明实践中心建设作为一项基础性战略性任务，动员激励广大农村群众积极投身社会主义现代化建设。二是改进文明城市测评考核和实地暗访工作。中央文明委颁布2018年版《全国文明城市测评体系》，更好发挥测评导向作用。对全国文明城市中的28个省会、副省级城市组织测评，推动省会、副省级城市发挥好示范带头作用。对于停牌期满全国文明城市的复查评估，不打招呼不发通知进入城市实地暗访，督促有关城市认真抓好整改。三是打造青少年思想道德建设工作新品牌。开展创建全国文明校园先进学校活动，为评选全国文明校园打好基础。打造“新时代好少年”学习宣传品牌，成为加强青少年思想道德建设的又一重要载体。四是建立中央文明委年度重点工作项目台账制度。根据中央文明委2018年工作安排建立重点工作项目台账，要求中央文明委每个成员单位明确2项工作任务，并对工作落实情况进行年中检查、年底对账。一年来，中央文明委各成员单位把加强精神文明建设与履行自身职能职责紧密结合起来，充分发挥部门特色优势，有力推动各项重点工作落到实处、取得实效，实现了文明建设与业务工作

的两促进两提高。

2018 年精神文明建设工作扎实深入、富有成效，在服务党和国家中心工作、促进改革发展稳定大局上，在巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础、牢固树立理想信念、弘扬价值理念、培育道德观念上，在改善城乡环境面貌和干部群众精神风貌、提高国民素质和社会文明程度上，发挥着越来越重要的作用。

文献讲话

WENXIAN JIANGHUA

习近平：以时不我待只争朝夕的精神投入工作 开创新时代中国特色社会主义事业新局面

（2018 年 1 月 5 日）

新进中央委员会的委员、候补委员和省部级主要领导干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神研讨班 5 日上午在中央党校开班。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在开班式上发表重要讲话强调，建设好我们这样的大党，领导好我们这样的大国，中央委员会成员和省部级主要领导干部至关重要，必须提高政治站位、树立历史眼光、强化理论思维、增强大局观念、丰富知识素养、坚持问题导向，从历史和现实相贯通、国际和国内相关联、理论和实际相结合的宽广视角，对一些重大理论和实践问题进行思考和把握，做到坚持和发展中国特色社会主义要一以贯之，推进党的建设新的伟大工程要一以贯之，增强忧患意识、防范风险挑战要一以贯之，以时不我待、只争朝夕的精神投入工作，推动全党全国各族人民把思想统一到党的十九大精神上来，把力量凝聚到实现党的十九大确定的目标任务上来，不断开创新时代中国特色社会主义事业新局面。

习近平在讲话中强调，新时代中国特色社会主义是我们党领导人民进行伟大社会革命的成果，也是我们党领导人民进行伟大社会革命的继续，必须一以贯之进行下去。历史和现实都告诉我们，一场社会革命要取得最终胜利，往往需要一个漫长的历史过程。只有回看走过的路、比较别人的路、远眺前行的路，弄清楚我们从哪儿来、往哪儿去，很多问题才能看得深、把得准。

习近平强调，中国特色社会主义不是从天上掉下来的，而是在改革开放 40 年的伟大实践中得来的，是在中华人民共和国成立近 70 年的持续探索中得来的，是在我们党领导人民进行伟大社会革命 97 年的实践中得来的，是在近代以来中华民族由衰到盛 170 多年的历史进程中得来的，是对中华文明 5000 多年的传承发展中得来的，是党和人民历经千辛万苦、付出各种代价取得的宝贵成果。得到这个成果极不容易。

习近平指出，科学社会主义在中国的成功，对马克思主义、科学社会主义的意义，对世界社会主义的意义，是十分重大的。党的十九大作出中国特色社会主义进入新时代这个重大政治论断，我们必须认识到，这个新时代是中国特色社会主义新时代，而不是别的什么新时代。党要在新的历史方位上实现新时代党的历史使命，最根本的就是要高举中国特色社会主义伟大旗帜。

习近平强调，不忘初心，牢记使命，就不要忘记我们是共产党人，我们是革命者，不要丧失了革命精神。昨天的成功并不代表着今后能够永远成功，过去的辉煌并不意味着未来可以永远辉煌。时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。要实现党和国家兴旺发达、长治久安，全党同志必须保持革命精神、革命斗志，勇于把我们党领导人民进行了 97 年的伟大社会革命继续推进下去，决不能因为胜利而骄傲，决不能因为成就而懈怠，决不能因为困难而退缩，努力使中国特色社会主义展现更加强大、更有说服力的真理力量。

习近平指出，要把新时代坚持和发展中国

特色社会主义这场伟大社会革命进行好，我们党必须勇于进行自我革命，把党建设得更加坚强有力。勇于自我革命，从严管党治党，是我们党最鲜明的品格，全面从严治党永远在路上。在统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想中，起决定性作用的是新时代党的建设新的伟大工程。在新时代，我们党必须以党的自我革命来推动党领导人民进行的伟大社会革命，把党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党，这既是我们党领导人民进行伟大社会革命的客观要求，也是我们党作为马克思主义政党建设和发展的内在需要。

习近平强调，必须看到，决胜全面建成小康社会的艰巨任务、实现中华民族伟大复兴的历史使命，对我们党提出了前所未有的新挑战新要求，影响党的先进性、弱化党的纯洁性的各种因素具有很强的危险性和破坏性。这决定了新时代党的建设新的伟大工程，既要培元固本，也要开拓创新；既要把住关键重点，也要形成整体态势，特别是要发挥彻底的自我革命精神。

习近平指出，以史为鉴可以知兴替。功成名就时做到居安思危、保持创业初期那种励精图治的精神状态不容易，执掌政权后做到节俭内敛、敬终如始不容易，承平时期严以治吏、防腐戒奢不容易，重大变革关头顺乎潮流、顺应民心不容易。我们党要始终成为时代先锋、民族脊梁，始终成为马克思主义执政党，自身必须始终过硬。

习近平强调，要把我们党建设好，必须抓住“关键少数”。中央委员会成员和省部级主要领导干部必须做到信念过硬，带头做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者；必须做到政治过硬，牢固树立“四个意识”，在思想政治上讲政治立场、政治方向、政治原则、政治道路，在行动实践上讲维护党中央权威、执行党的政治路线、严格遵守党的政治纪律和政治规矩；必须做到责任过硬，树立正确政绩观，发扬求真务实、真抓实干的作风，以钉钉子精神担当尽责，真正做到对历史和人民负责；必须做到能力过硬，不断掌握新知识、熟悉新领域、开拓新视野，全面提高领导能力和执政水平；必须做到作风过硬，把人民群众放在心中，广泛开展调查研究，在全心全意为人民服务中提升政治站位、提高工作能力，在真心实意向人民学习中拓展工作视野、丰富工作经验、提高理论联系实际的水平，在倾听人民呼声、虚心接受人民监督中自觉进行自我反省、自我批评、自我教育，在服务人民中不断完善自己，持之以恒克服形式主义、官僚主义，久久为功祛除享乐主义和奢靡之风。

习近平指出，领导干部要把践行“三严三实”贯穿于全部工作生活中，养成一种习惯、化为一种境界。要加强道德修养，带头弘扬社会主义核心价值观，明辨是非善恶，追求健康情趣，不断向廉洁自律的高标准看齐，做到心有所戒、行有所止，守住底线、不碰高压线。每个领导干部都应该把洁身自好作为第一关，从小事小节上加强约束、规范自己，坚决反对特权思想、特权现象，习惯在受监督和约束的环境中工作生活，炼就过硬的作风。

习近平强调，“备豫不虞，为国常道”。当前，我国正处于一个大有可为的历史机遇期，发展形势总的是好的，但前进道路不可能一帆风顺，越是取得成绩的时候，越是要有如履薄冰的谨慎，越是要有居安思危的忧患，绝不能犯战略性、颠覆性错误。面对波谲云诡的国际形势、复杂敏感的周边环境、艰巨繁重的改革发展稳定任务，我们既要有防范风险的先手，也要有应对和化解风险挑战的高招；既要打好防范和抵御风险的有准备之战，也要打好化险为夷、转危为机的战略主动战。我们要继续进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，准备战胜一切艰难险阻，朝着我们党确立的伟大目标奋勇前进。

（摘自2018年1月6日《人民日报》）

习近平在参加首都义务植树活动时强调
让祖国大地不断绿起来美起来

（2018 年 4 月 2 日）

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 2 日上午在参加首都义务植树活动时强调，绿化祖国要坚持以人民为中心的发展思想，广泛开展国土绿化行动，人人出力，日积月累，让祖国大地不断绿起来美起来。

春风送暖，万物勃发。上午 10 时许，党和国家领导人习近平、李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正、王岐山等集体乘车，来到北京市通州区张家湾镇，同首都群众一起参加义务植树活动。

植树点位于北京城市副中心的城市绿心范围内，紧邻大运河森林公园，面积约 300 亩，原来是厂房、果园和停车场，现规划为城市绿地，未来将成为大运河文化带上景观建设的重要节点。

一下车，习近平就拿起铁锹走向植树地点。正在这里植树的干部群众看见总书记来了，一边热烈鼓掌一边热情问好。习近平向大家挥手致意，随后同北京市、国家林业和草原局负责同志以及首都干部群众、少先队员一起忙碌起来。

挥锹铲土、填入树苗、培实新土……习近平接连种下白皮松、西府海棠、红瑞木、玉兰、紫叶李。他一边同少先队员提水浇灌，一边询问孩子们学习生活和体育锻炼情况，叮嘱他们从小热爱劳动，培养爱护环境、爱绿植绿护绿的意识。

植树现场一片热火朝天景象。参加劳动的领导同志同大家一起扶苗、培土、围堰、浇灌，还不时同身边的干部群众交流加强生态建设、推动绿色发展的看法。

植树期间，习近平同参加植树的干部群众谈起造林绿化和生态环保工作。他强调，植树造林历来是中华民族的优良传统。今天，我们来这里植树既是履行法定义务，也是建设美丽中国、推进生态文明建设、改善民生福祉的具体行动。开展国土绿化行动，既要注重数量更要注重质量，坚持科学绿化、规划引领、因地制宜，走科学、生态、节俭的绿化发展之路，久久为功、善做善成，不断扩大森林面积，不断提高森林质量，不断提升生态系统质量和稳定性。我们既要着力美化环境，又要让人民群众舒适地生活在其中，同美好环境融为一体。

习近平指出，各级领导干部要率先垂范、身体力行，以实际行动引领带动广大干部群众像对待生命一样对待生态环境，持之以恒开展义务植树，踏踏实实抓好绿化工程，丰富义务植树尽责形式，人人出力，日积月累，让我们美丽的祖国更加美丽。前人栽树，后人乘凉，我们这一代人就是要用自己的努力造福子孙后代。

（摘自 2018 年 4 月 3 日《人民日报》）

习近平在中共中央政治局第五次集体学习时强调 深刻感悟和把握马克思主义真理力量 谱写新时代中国特色社会主义新篇章

（2018 年 4 月 23 日）

中共中央政治局 4 月 23 日下午就《共产党宣言》及其时代意义举行第五次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，学习马克思主义基本理论是共产党人的必修课。我们重温《共产党宣言》，就是要深刻感悟和把握马克思主义真理力量，坚定马克思主义信仰，追溯马克思主义政党保持先进性和纯洁性的理论源头，提高全党运用马克思主义基本原理解决当代中国实际问题的能力和水平，把《共产党宣言》蕴含的科学原理和科学精神运用到统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想的实践中去，不断谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义新篇章。

中央编译局研究员王学东同志就这个问题作了讲解，并谈了意见和建议。

习近平在主持学习时发表了讲话。他强调，《共产党宣言》的问世是人类思想史上的一个伟大事件。《共产党宣言》是第一次全面阐述科学社会主义原理的伟大著作。《共产党宣言》深刻阐述了马克思主义的科学世界观，深刻阐述了马克思主义政党的先进品格，深刻阐述了马克思主义政党的政治立场，深刻阐述了马克思主义政党的崇高理想，深刻阐述了马克思主义的革命纲领，深刻阐述了马克思主义政党的国际主义精神。《共产党宣言》是一部科学洞见人类社会发展规律的经典著作，是一部充满斗争精神、批判精神、革命精神的经典著作，是一部秉持人民立场、为人民大众谋利益、为全人类谋解放的经典著作。马克思主义理论的科学性和革命性源于辩证唯物主义和历史唯物主义的科学世界观和方法论，为我们认识世界、改造世界提供了强大思想武器，为世界社会主义指明了正确前进方向。《共产党宣言》是一个内容丰富的理论宝库，值得我们反复学习、深入研究，不断从中汲取思想营养。

习近平指出，《共产党宣言》一经问世，就在实践上推动了世界社会主义发展，深刻改变了人类历史进程。我们党开辟的新民主主义革命道路、社会主义革命道路、社会主义建设道路、中国特色社会主义道路，都是把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合的伟大创造。中国共产党是《共产党宣言》精神的忠实传人。

习近平强调，《共产党宣言》揭示的人类社会最终走向共产主义的必然趋势，奠定了共产党人坚定理想信念、坚守精神家园的理论基础。我们要把共产主义远大理想同中国特色社会主义共同理想统一起来、同我们正在做的事情统一起来，坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，不为任何风险所惧，不为任何干扰所惑，始终坚守共产党人的理想信念，不负共产党人的光荣称号。

习近平指出，学习运用《共产党宣言》，就要不忘初心、牢记使命，始终把人民放在心中最高位置，更好增进人民福祉，推动人的全面发展、社会全面进步。要着眼于满足人民日

益增长的美好生活需要，贯彻新发展理念，着力解决发展不平衡不充分的问题，提高发展质量，不断提高人民生活品质、生活品位，让发展成果更多更公平惠及全体人民，既尽力而为又量力而行，促进社会公平正义，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展，不断朝着全体人民共同富裕迈进。

习近平强调，当前，世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化深入发展，各国相互关联、相互依存程度之深前所未有，充分印证了马克思、恩格斯在《共产党宣言》中所作的科学预见。我们要坚定不移维护和发展我国发展利益，同时要坚定不移扩大对外开放，推动国际社会共担时代责任，合作应对经济全球化带来的挑战，推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展，让不同国家、不同阶层、不同人群共享经济全球化带来的机遇。

习近平指出，《共产党宣言》为马克思主义建党学说奠定了理论基础。党要领导人民推进伟大社会革命、实现民族伟大复兴，就必须发扬自我革命精神，深入推进全面从严治党的决心不能动摇、要求不能降低、力度不能减弱。要认真贯彻落实党的十九大提出的新时代党的建设总要求和重大部署，在整体推进党的各项建设的同时，重点解决党内出现的新问题，确保我们党永葆马克思主义政党本色、永远走在时代前列、永远做中国人民和中华民族的主心骨。

习近平强调，与时代同步伐，与人民共命运，关注和回答时代和实践提出的重大课题，是马克思主义永葆生机活力的奥妙所在。我们要以科学的态度对待科学，以真理的精神追求真理，不断赋予马克思主义以新的时代内涵。要紧密联系亿万群众的创造性实践，尊重人民群众的主体地位和首创精神，作出新概括、获得新认识、形成新成果。要坚持问题导向，聚焦我国改革开放和社会主义现代化建设面临的重大现实问题、全局性战略问题、人民群众关心关注的热点难点问题，为解决问题提供新理念、新思路、新办法。要吸收人类创造的一切优秀文化成果，不断深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，发展21世纪马克思主义、当代中国马克思主义，续写马克思主义中国化新篇章。

习近平指出，广大党员、干部特别是高级干部要学好用好《共产党宣言》等马克思主义经典著作，坚持学以致用、用以促学，原原本本学，熟读精思、学深悟透，熟练掌握马克思主义立场、观点、方法，不断提高马克思主义理论素养。要加大经典著作编译力度，坚持既出成果又出人才，培养一支新时代马克思主义经典著作编译骨干队伍。要深化经典著作研究阐释，推进经典著作宣传普及，让理论为亿万人民所了解所接受，画出最大的思想同心圆。

（摘自2018年4月25日《人民日报》）

在北京大学师生座谈会上的讲话

（2018 年 5 月 2 日）

习近平

各位同学，各位老师，同志们：

今天，有机会同大家一起座谈，感到非常高兴。再过两天，就是五四青年节，也是北大建校 120 周年校庆日。首先，我代表党中央，向北大全体师生员工和海内外校友，向全国各族青年，向全国青年工作者，致以节日的问候！

近年来，北大继承光荣传统，坚持社会主义办学方向，立德树人成果丰硕，双一流建设成效显著，服务经济社会发展成绩突出，学校发展思路清晰，办学实力和影响力显著增强，令人欣慰。

五四运动源于北大，爱国、进步、民主、科学的五四精神始终激励着北大师生同人民一起开拓、同祖国一起奋进。青春理想，青春活力，青春奋斗，是中国精神和中国力量的生命力所在。今天，在实现中华民族伟大复兴新征程上，北大师生应该继续发扬五四精神，为民族、为国家、为人民作出新的更大的贡献。

从五四运动到中国特色社会主义进入新时代，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。这在中华民族发展史上、在人类社会发展史上都是划时代的。

我在党的十九大报告中提出了我国发展的战略安排，这就是：到 2020 年全面建成小康社会，到 2035 年基本实现社会主义现代化，到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。广大青年生逢其时，也重任在肩。我说过，中华民族伟大复兴，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，我们必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。广大青年要成为实现中华民族伟大复兴的生力军，肩负起国家和民族的希望。

每一代青年都有自己的际遇和机缘。我记得，1981 年北大学子在燕园一起喊出“团结起来，振兴中华”的响亮口号，今天我们仍然要叫响这个口号，万众一心为实现中国梦而奋斗。广大青年既是追梦者，也是圆梦人。追梦需要激情和理想，圆梦需要奋斗和奉献。广大青年应该在奋斗中释放青春激情、追逐青春理想，以青春之我、奋斗之我，为民族复兴铺路架桥，为祖国建设添砖加瓦。

同学们、老师们！

近代以来我国历史告诉我们，只有社会主义才能救中国，只有中国特色社会主义才能发展中国，才能实现中华民族伟大复兴。坚持好、发展好中国特色社会主义，把我国建设成为社会主义现代化强国，是一项长期任务，需要一代又一代人接续奋斗。我们的今天就是这样走过来的，我们的明天需要青年人接着奋斗下去，一代接着一代不断前进。

教育兴则国家兴，教育强则国家强。高等教育是一个国家发展水平和发展潜力的重要标志。今天，党和国家事业发展对高等教育的需要，对科学知识和优秀人才的需要，比以往任何时候都更为迫切。我在党的十九大报告中提出要“加快一流大学和一流学科建设，实现高等教育内涵式发展”。当前，我国高等教育办学规模和年毕业人数已居世界首位，但规模扩张并不意味着质量和效益增长，走内涵式发展

道路是我国高等教育发展的必由之路。

大学是立德树人、培养人才的地方，是青年人学习知识、增长才干、放飞梦想的地方。借此机会，我想就学校培养什么样的人、怎样培养人，同各位同学和老师交流一下看法。

我先给一个明确答案，就是我们的教育要培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。前不久，我在十三届全国人大第一次会议上向全体代表讲过："中国人民的特质、禀赋不仅铸就了绵延几千年发展至今的中华文明，而且深刻影响着当代中国发展进步，深刻影响着当代中国人的精神世界。"我讲到中国人民的伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神。这种伟大精神是一代一代中华儿女创造和积淀出来的，也需要一代一代传承下去。

"国势之强由于人，人材之成出于学。"培养社会主义建设者和接班人，是我们党的教育方针，是我国各级各类学校的共同使命。大学对青年成长成才发挥着重要作用。高校只有抓住培养社会主义建设者和接班人这个根本才能办好，才能办出中国特色世界一流大学。为此，有 3 项基础性工作要抓好。

第一，坚持办学正确政治方向。《礼记·大学》说："大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。"古今中外，关于教育和办学，思想流派繁多，理论观点各异，但在教育必须培养社会发展所需要的人这一点上是有共识的。培养社会发展所需要的人，说具体了，就是培养社会发展、知识积累、文化传承、国家存续、制度运行所要求的人。所以，古今中外，每个国家都是按照自己的政治要求来培养人的，世界一流大学都是在服务自己国家发展中成长起来的。我国社会主义教育就是要培养社会主义建设者和接班人。

马克思主义是我们立党立国的根本指导思想，也是我国大学最鲜亮的底色。今年是马克思诞辰 200 周年，在世界人民心目中马克思至今依然是最伟大的思想家。中国共产党的主要创始人和一些早期著名活动家，正是在北大工作或学习期间开始阅读马克思主义著作、传播马克思主义的，并推动了中国共产党的建立。这是北大的骄傲，也是北大的光荣。要抓好马克思主义理论教育，深化学生对马克思主义历史必然性和科学真理性、理论意义和现实意义的认识，教育他们学会运用马克思主义立场观点方法观察世界、分析世界，真正搞懂面临的时代课题，深刻把握世界发展走向，认清中国和世界发展大势，让学生深刻感悟马克思主义真理力量，为学生成长成才打下科学思想基础。要坚持不懈培育和弘扬社会主义核心价值观，引导广大师生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。要把中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信转化为办好中国特色世界一流大学的自信。只要我们在培养社会主义建设者和接班人上有作为、有成效，我们的大学就能在世界上有地位、有话语权。

"才者，德之资也；德者，才之帅也。"人才培养一定是育人和育才相统一的过程，而育人是本。人无德不立，育人的根本在于立德。这是人才培养的辩证法。办学就要尊重这个规律，否则就办不好学。要把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，真正做到以文化人、以德育人，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，做到明大德、守公德、严私德。要把立德树人内化到大学建设和管理各领域、各方面、各环节，做到以树人为核心，以立德为根本。

第二，建设高素质教师队伍。人才培养，关键在教师。教师队伍素质直接决定着大学办学能力和水平。建设社会主义现代化强国，需要一大批各方面各领域的优秀人才。这对我们教师队伍能力和水平提出了新的更高的要求。同样，随着信息化不断发展，知识获取方式和传授方式、教和学关系都发生了革命性变化。这也对教师队伍能力和水平提出了新的更高的要求。

建设政治素质过硬、业务能力精湛、育人水平高超的高素质教师队伍是大学建设的基础性工作。要从培养社会主义建设者和接班人的高度，考虑大学师资队伍的素质要求、人员构成、培训体系等。高素质教师队伍是由一个一个好老师组成的，也是由一个一个好老师带出来的。2014 年教师节时我同北京师范大学的师生代表座谈时就如何做一名好老师提出了 4 点要求，即：要有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。我今天再强调一下。

古人说：“师者，人之模范也。”在学生眼里，老师是“吐辞为经、举足为法”，一言一行都给学生以极大影响。教师思想政治状况具有很强的示范性。要坚持教育者先受教育，让教师更好担当起学生健康成长指导者和引路人的责任。

评价教师队伍素质的第一标准应该是师德师风。师德师风建设应该是每一所学校常抓不懈的工作，既要有严格制度规定，也要有日常教育督导。我们的教师队伍师德师风总体是好的，绝大多数老师都敬重学问、关爱学生、严于律己、为人师表，受到学生尊敬和爱戴。同时，也要看到教师队伍中存在的一些问题。对出现的问题，我们要高度重视，认真解决。要引导教师把教书育人和自我修养结合起来，做到以德立身、以德立学、以德施教。

第三，形成高水平人才培养体系。“凿井者，起于三寸之坎，以就万仞之深。”社会主义建设者和接班人，既要有高尚品德，又要有真才实学。学生在大学里学什么、能学到什么、学得怎么样，同大学人才培养体系密切相关。目前，我国大学硬件条件都有很大改善，有的学校的硬件同世界一流大学比没有太大差别了，关键是要形成更高水平的人才培养体系。人才培养体系必须立足于培养什么人、怎样培养人这个根本问题来建设，可以借鉴国外有益做法，但必须扎根中国大地办大学。

人才培养体系涉及学科体系、教学体系、教材体系、管理体系等，而贯通其中的是思想政治工作体系。加强党的领导和党的建设，加强思想政治工作体系建设，是形成高水平人才培养体系的重要内容。要坚持党对高校的领导，坚持社会主义办学方向，把我们的特色和优势有效转化为培养社会主义建设者和接班人的能力。

当今世界，科学技术迅猛发展。大学要瞄准世界科技前沿，加强对关键共性技术、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术的攻关创新。要下大气力组建交叉学科群和强有力的科技攻关团队，加强学科之间协同创新，加强对原创性、系统性、引领性研究的支持。要培养造就一大批具有国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和高水平创新团队，力争实现前瞻性基础研究、引领性原创成果的重大突破。

同学们、老师们！

当代青年是同新时代共同前进的一代。我们面临的新时代，既是近代以来中华民族发展的最好时代，也是实现中华民族伟大复兴的最关键时代。广大青年既拥有广阔发展空间，也承载着伟大时代使命。青年是国家的希望、民族的未来。我衷心希望每一个青年都成为社会主义建设者和接班人，不辱时代使命，不负人民期望。对广大青年来说，这是最大的人生际遇，也是最大的人生考验。

2014 年我来北大同师生代表座谈时对广大青年提出了具有执着的信念、优良的品德、丰富的知识、过硬的本领这 4 点要求。借此机会，我再给广大青年提几点希望。

一是要爱国，忠于祖国，忠于人民。爱国，是人世间最深层、最持久的情感，是一个人立德之源、立功之本。孙中山先生说，做人最大的事情，“就是要知道怎么样爱国”。我们常讲，做人要有气节、要有人格。气节也好，人格也好，爱国是第一位的。我们是中华儿女，要了解中华民族历史，秉承中华文化基因，有民族自豪感和文化自信心。要时时想到国家，处处想到人民，做到“利于国者爱之，害于国者恶

之”。爱国，不能停留在口号上，而是要把自己的理想同祖国的前途、把自己的人生同民族的命运紧密联系在一起，扎根人民，奉献国家。

二是要励志，立鸿鹄志，做奋斗者。苏轼说：“古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。”王守仁说：“志不立，天下无可成之事。”可见，立志对一个人的一生具有多么重要的意义。广大青年要培养奋斗精神，做到理想坚定，信念执着，不怕困难，勇于开拓，顽强拼搏，永不气馁。幸福都是奋斗出来的，奋斗本身就是一种幸福。1939 年 5 月，毛泽东同志在延安庆贺模范青年大会上说：“中国的青年运动有很好的革命传统，这个传统就是‘永久奋斗’。我们共产党是继承这个传统的，现在传下来了，以后更要继续传下去。”为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，是我们人生难得的际遇。每个青年都应该珍惜这个伟大时代，做新时代的奋斗者。

三是要求真，求真学问，练真本领。“玉不琢，不成器；人不学，不知道。”知识是每个人成才的基石，在学习阶段一定要把基石打深、打牢。学习就必须求真学问，求真理、悟道理、明事理，不能满足于碎片化的信息、快餐化的知识。要通过学习知识，掌握事物发展规律，通晓天下道理，丰富学识，增长见识。人的潜力是无限的，只有在不断学习、不断实践中才能充分发掘出来。建设社会主义现代化强国，发展是第一要务，创新是第一动力，人才是第一资源。希望广大青年珍惜大好学习时光，求真学问，练真本领，更好为国争光、为民造福。

四是要力行，知行合一，做实干家。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”学到的东西，不能停留在书本上，不能只装在脑袋里，而应该落实到行动上，做到知行合一、以知促行、以行求知，正所谓“知者行之始，行者知之成”。每一项事业，不论大小，都是靠脚踏实地、一点一滴干出来的。“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。”这是永恒的道理。做人做事，最怕的就是只说不做，眼高手低。不论学习还是工作，都要面向实际、深入实践，实践出真知；都要严谨务实，一分耕耘一分收获，苦干实干。广大青年要努力成为有理想、有学问、有才干的实干家，在新时代干出一番事业。我在长期工作中最深切的体会就是：社会主义是干出来的。

同学们、老师们！

辛弃疾在一首词中写道：“乘风好去，长空万里，直下看山河。”我说过：“中国梦是历史的、现实的，也是未来的；是我们这一代的，更是青年一代的。中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。”新时代青年要乘新时代春风，在祖国的万里长空放飞青春梦想，以社会主义建设者和接班人的使命担当，为全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化强国而努力奋斗，让中华民族伟大复兴在我们的奋斗中梦想成真！

（摘自 2018 年 5 月 3 日《人民日报》）

在纪念马克思诞辰200周年大会上的讲话

（2018年5月4日）

习近平

同志们：

今天，我们怀着十分崇敬的心情，在这里隆重集会，纪念马克思诞辰200周年，缅怀马克思的伟大人格和历史功绩，重温马克思的崇高精神和光辉思想。

马克思是全世界无产阶级和劳动人民的革命导师，是马克思主义的主要创始人，是马克思主义政党的缔造者和国际共产主义的开创者，是近代以来最伟大的思想家。两个世纪过去了，人类社会发生了巨大而深刻的变化，但马克思的名字依然在世界各地受到人们的尊敬，马克思的学说依然闪烁着耀眼的真理光芒！

1818年5月5日，马克思诞生在德国特里尔城的一个律师家庭。早在中学时代，他就树立了为人类幸福而工作的志向。大学时代，马克思广泛钻研哲学、历史学、法学等知识，探寻人类社会发展的奥秘。在《莱茵报》工作期间，马克思犀利抨击普鲁士政府的专制统治，维护人民权利。1843年移居巴黎后，马克思积极参与工人运动，在革命实践和理论探索的结合中完成了从唯心主义到唯物主义、从革命民主主义到共产主义的转变。1845年，马克思、恩格斯合作撰写了《德意志意识形态》，第一次比较系统地阐述了历史唯物主义基本原理。1848年，马克思、恩格斯合作撰写了《共产党宣言》，一经问世就震动了世界。恩格斯说，《共产党宣言》是“全部社会主义文献中传播最广和最具有国际性的著作，是从西伯利亚到加利福尼亚的千百万工人公认的共同纲领”。

1848年，席卷欧洲的资产阶级民主革命爆发，马克思积极投入并指导这场革命斗争。革命失败后，马克思深刻总结革命教训，力求通过系统研究政治经济学，揭示资本主义的本质和规律。1867年问世的《资本论》是马克思主义最厚重、最丰富的著作，被誉为“工人阶级的圣经”。晚年，马克思依然密切关注世界发展新趋势和工人运动新情况，努力从更宏大的视野思考人类社会发展问题。

——马克思的一生，是胸怀崇高理想、为人类解放不懈奋斗的一生。1835年，17岁的马克思在他的高中毕业作文《青年在选择职业时的考虑》中这样写道：“如果我们选择了最能为人类而工作的职业，那么，重担就不能把我们压倒，因为这是为大家作出的牺牲；那时我们所享受的就不是可怜的、有限的、自私的乐趣，我们的幸福将属于千百万人，我们的事业将悄然无声地存在下去，但是它会永远发挥作用，而面对我们的骨灰，高尚的人们将洒下热泪。”马克思一生饱尝颠沛流离的艰辛、贫病交加的煎熬，但他初心不改、矢志不渝，为人类解放的崇高理想而不懈奋斗，成就了伟大人生。

——马克思的一生，是不畏艰难险阻、为追求真理而勇攀思想高峰的一生。马克思曾经写道：“在科学上没有平坦的大道，只有不畏劳苦沿着陡峭山路攀登的人，才有希望达到光辉的顶点。”马克思为创立科学理论体系，付出了常人难以想象的艰辛，最终达到了光辉的

顶点。他博览群书、广泛涉猎，不仅深入了解和研究哲学社会科学各个学科知识，而且深入了解和研究各种自然科学知识，努力从人类创造的一切文明成果中汲取养料。马克思毕生忘我工作，经常每天工作16个小时。马克思在给友人的信中谈到，为了《资本论》的写作，“我一直在坟墓的边缘徘徊。因此，我不得不利用我还能工作的每时每刻来完成我的著作”。即使在多病的晚年，马克思仍然不断迈向新的科学领域和目标，写下了数量庞大的历史学、人类学、数学等学科笔记。正如恩格斯所说：“马克思在他所研究的每一个领域，甚至在数学领域，都有独到的发现，这样的领域是很多的，而且其中任何一个领域他都不是浅尝辄止。”

——马克思的一生，是为推翻旧世界、建立新世界而不息战斗的一生。恩格斯说，“马克思首先是一个革命家”，“斗争是他的生命要素。很少有人像他那样满腔热情、坚韧不拔和卓有成效地进行斗争”。马克思毕生的使命就是为人民解放而奋斗。为了改变人民受剥削、受压迫的命运，马克思义无反顾投身轰轰烈烈的工人运动，始终站在革命斗争最前沿。他领导创建了世界上第一个无产阶级政党——共产主义者同盟，领导了世界上第一个国际工人组织——国际工人协会，热情支持世界上第一次工人阶级夺取政权的革命——巴黎公社革命，满腔热情、百折不挠推动各国工人运动发展。

马克思是顶天立地的伟人，也是有血有肉的常人。他热爱生活，真诚朴实，重情重义。马克思、恩格斯的革命友谊长达40年。正如列宁所说：“古老传说中有各种非常动人的友谊故事”，但马克思、恩格斯的友谊“超过了古人关于人类友谊的一切最动人的传说”。马克思无私资助革命事业，即使在自己生活极度困难的情况下仍然尽最大努力帮助革命战友。马克思和妻子燕妮患难与共，谱写了理想和爱情的命运交响曲。

同志们！

马克思给我们留下的最有价值、最具影响力的精神财富，就是以他名字命名的科学理论——马克思主义。这一理论犹如壮丽的日出，照亮了人类探索历史规律和寻求自身解放的道路。

马克思有一句名言：“批判的武器当然不能代替武器的批判，物质力量只能用物质力量来摧毁；但是理论一经掌握群众，也会变成物质力量。”马克思主义主要由哲学、政治经济学、科学社会主义三大组成部分构成。这三大组成部分分别来源于德国古典哲学、英国古典政治经济学、法国空想社会主义，然而，最终升华为马克思主义的根本原因，是马克思对所处的时代和世界的深入考察，是马克思对人类社会发展规律的深刻把握。马克思说：“共产党人的理论原理，决不是以这个或那个世界改革家所发明或发现的思想、原则为根据的。”“这些原理不过是现存的阶级斗争、我们眼前的历史运动的真实关系的一般表述。”

只有在整个人类发展的历史长河中，才能透视出历史运动的本质和时代发展的方向。马克思的科学研究，就像列宁所说的那样，“凡是人类社会所创造的一切，他都有批判地重新加以探讨，任何一点也没有忽略过去。凡是人类思想所建树的一切，他都放在工人运动中检验过，重新加以探讨，加以批判，从而得出了那些被资产阶级狭隘性所限制或被资产阶级偏见束缚住的人所不能得出的结论。”马克思的思想理论源于那个时代又超越了那个时代，既是那个时代精神的精华又是整个人类精神的精华。

——马克思主义是科学的理论，创造性地揭示了人类社会发展规律。在马克思提出科学社会主义之前，空想社会主义者早已存在，他们怀着悲天悯人的情感，对理想社会有很多美好的设想，但由于没有揭示社会发展规律，没有找到实现理想的有效途径，因而也就难以真正对社会发展发生作用。马克思创建了唯物史

观和剩余价值学说，揭示了人类社会发展的一般规律，揭示了资本主义运行的特殊规律，为人类指明了从必然王国向自由王国飞跃的途径，为人民指明了实现自由和解放的道路。

——马克思主义是人民的理论，第一次创立了人民实现自身解放的思想体系。马克思主义博大精深，归根到底就是一句话，为人类求解放。在马克思之前，社会上占统治地位的理论都是为统治阶级服务的。马克思主义第一次站在人民的立场探求人类自由解放的道路，以科学的理论为最终建立一个没有压迫、没有剥削、人人平等、人人自由的理想社会指明了方向。马克思主义之所以具有跨越国度、跨越时代的影响力，就是因为它植根人民之中，指明了依靠人民推动历史前进的人间正道。

——马克思主义是实践的理论，指引着人民改造世界的行动。马克思说，“全部社会生活在本质上是实践的”，“哲学家们只是用不同的方式解释世界，问题在于改变世界”。实践的观点、生活的观点是马克思主义认识论的基本观点，实践性是马克思主义理论区别于其他理论的显著特征。马克思主义不是书斋里的学问，而是为了改变人民历史命运而创立的，是在人民求解放的实践中形成的，也是在人民求解放的实践中丰富和发展的，为人民认识世界、改造世界提供了强大精神力量。

——马克思主义是不断发展的开放的理论，始终站在时代前沿。马克思一再告诫人们，马克思主义理论不是教条，而是行动指南，必须随着实践的变化而发展。一部马克思主义发展史就是马克思、恩格斯以及他们的后继者们不断根据时代、实践、认识发展而发展的历史，是不断吸收人类历史上一切优秀思想文化成果丰富自己的历史。因此，马克思主义能够永葆其美妙之青春，不断探索时代发展提出的新课题、回应人类社会面临的新挑战。

同志们！

《共产党宣言》发表170年来，马克思主义在世界上得到广泛传播。在人类思想史上，没有一种思想理论像马克思主义那样对人类产生了如此广泛而深刻的影响。

在马克思亲自领导下，在马克思主义指导下，“第一国际”等国际工人组织相继创立和发展，在不同时期指导和推动了国际工人运动的联合和斗争。在马克思主义影响下，马克思主义政党在世界范围内如雨后春笋般建立和发展起来，人民第一次成为自己命运的主人，成为实现自身解放和全人类解放的根本政治力量。

列宁领导的十月革命取得胜利，社会主义从理论变为现实，打破了资本主义一统天下的世界格局。第二次世界大战结束后，一大批社会主义国家诞生，特别是中华人民共和国成立，极大壮大了世界社会主义力量。尽管世界社会主义在发展中也会出现曲折，但人类社会发展的总趋势没有改变，也不会改变。

马克思、恩格斯积极支持被压迫民族和人民的解放斗争。进入20世纪后，以列宁为代表的马克思主义者继承和发展马克思主义民族理论，指导和支持殖民地半殖民地国家民族解放运动。第二次世界大战结束后，一大批获得独立和解放的民族国家建立起来，彻底瓦解了帝国主义的殖民体系，世界各民族平等交往、共同发展展现出光明前景。

今天，马克思主义极大推进了人类文明进程，至今依然是具有重大国际影响的思想体系和话语体系，马克思至今依然被公认为“千年第一思想家”。

同志们！

马克思主义不仅深刻改变了世界，也深刻改变了中国。中华民族在几千年的历史进程中创造了灿烂的中华文明，为人类文明进步作出了重大贡献。1840年鸦片战争以后，西方列强凭着坚船利炮野蛮轰开了中国的大门，中华民族陷入内忧外患的悲惨境地。

帝国主义的野蛮侵略和中国人民的深重苦难引起了马克思高度关注。第二次鸦片战争期间，马克思撰写了十几篇关于中国的通讯，向

世界揭露西方列强侵略中国的真相，为中国人民伸张正义。马克思、恩格斯高度肯定中华文明对人类文明进步的贡献，科学预见了“中国社会主义”的出现，甚至为他们心中的新中国取了靓丽的名字——“中华共和国”。

近代以后，争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福就成为中国人民的历史任务。在旧式的农民战争走到尽头，不触动封建根基的自强运动和改良主义屡屡碰壁，资产阶级革命派领导的革命和西方资本主义的其他种种方案纷纷破产的情况下，十月革命一声炮响，为中国送来了马克思列宁主义，给苦苦探寻救亡图存出路的中国人民指明了前进方向、提供了全新选择。

在这个历史大潮中，一个以马克思主义为指导、一个勇担民族复兴历史大任、一个必将带领中国人民创造人间奇迹的马克思主义政党——中国共产党应运而生。

中国共产党诞生后，中国共产党人把马克思主义基本原理同中国革命和建设的具体实际结合起来，团结带领人民经过长期奋斗，完成新民主主义革命和社会主义革命，建立起中华人民共和国和社会主义基本制度，进行了社会主义建设的艰辛探索，实现了中华民族从东亚病夫到站起来的伟大飞跃。这一伟大飞跃以铁一般的事实证明，只有社会主义才能救中国！

改革开放以来，中国共产党人把马克思主义基本原理同中国改革开放的具体实际结合起来，团结带领人民进行建设中国特色社会主义新的伟大实践，使中国大踏步赶上了时代，实现了中华民族从站起来到富起来的伟大飞跃。这一伟大飞跃以铁一般的事实证明，只有中国特色社会主义才能发展中国！

在新时代，中国共产党人把马克思主义基本原理同新时代中国具体实际结合起来，团结带领人民进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想，推动党和国家事业取得全方位、开创性历史成就，发生深层次、根本性历史变革，中华民族迎来了从富起来到强起来的伟大飞跃。这一伟大飞跃以铁一般的事实证明，只有坚持和发展中国特色社会主义才能实现中华民族伟大复兴！

实践证明，马克思主义的命运早已同中国共产党的命运、中国人民的命运、中华民族的命运紧紧连在一起，它的科学性和真理性在中国得到了充分检验，它的人民性和实践性在中国得到了充分贯彻，它的开放性和时代性在中国得到了充分彰显！

实践还证明，马克思主义为中国革命、建设、改革提供了强大思想武器，使中国这个古老的东方大国创造了人类历史上前所未有的发展奇迹。历史和人民选择马克思主义是完全正确的，中国共产党把马克思主义写在自己的旗帜上是完全正确的，坚持马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、不断推进马克思主义中国化时代化是完全正确的！

可以告慰马克思的是，马克思主义指引中国成功走上了全面建设社会主义现代化强国的康庄大道，中国共产党人作为马克思主义的忠诚信奉者、坚定实践者，正在为坚持和发展马克思主义而执着努力！

同志们！

恩格斯说过：“一个民族要想站在科学的最高峰，就一刻也不能没有理论思维。”中华民族要实现伟大复兴，也同样一刻不能没有理论思维。马克思主义始终是我们党和国家的指导思想，是我们认识世界、把握规律、追求真理、改造世界的强大思想武器。

马克思主义思想理论博大精深、常学常新。新时代，中国共产党人仍然要学习马克思，学习和实践马克思主义，不断从中汲取科学智慧和理论力量，在统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局中，更有定力、更有自信、更有智慧地坚持和发展新时代中国特色社会主义，确保中华民族伟大复兴的巨轮始终沿着正确航向破浪前行。

——学习马克思，就要学习和实践马克思

主义关于人类社会发展规律的思想。马克思科学揭示了人类社会最终走向共产主义的必然趋势。马克思、恩格斯坚信，未来社会“将是这样一个联合体，在那里，每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”，“无产者在这个革命中失去的只是锁链。他们获得的将是整个世界。”马克思坚信历史潮流奔腾向前，只要人民成为自己的主人、社会的主人、人类社会发展的主人，共产主义理想就一定能够在不断改变现存状况的现实运动中一步一步实现。马克思主义奠定了共产党人坚定理想信念的理论基础。我们要全面掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观和方法论，深刻认识实现共产主义是由一个一个阶段性目标逐步达成的历史过程，把共产主义远大理想同中国特色社会主义共同理想统一起来、同我们正在做的事情统一起来，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚守共产党人的理想信念，像马克思那样，为共产主义奋斗终身。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于坚守人民立场的思想。人民性是马克思主义最鲜明的品格。马克思说，“历史活动是群众的活动”。让人民获得解放是马克思毕生的追求。我们要始终把人民立场作为根本立场，把为人民谋幸福作为根本使命，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，贯彻群众路线，尊重人民主体地位和首创精神，始终保持同人民群众的血肉联系，凝聚起众志成城的磅礴力量，团结带领人民共同创造历史伟业。这是尊重历史规律的必然选择，是共产党人不忘初心、牢记使命的自觉担当。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于生产力和生产关系的思想。马克思主义认为，物质生产力是全部社会生活的物质前提，同生产力发展一定阶段相适应的生产关系的总和构成社会经济基础。生产力是推动社会进步最活跃、最革命的要素。“人们所达到的生产力的总和决定着社会状况。”生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相互作用、相互制约，支配着整个社会发展进程。解放和发展社会生产力是社会主义的本质要求，是中国共产党人接力探索、着力解决的重大问题。新中国成立以来特别是改革开放以来，在不到70年的时间内，我们党带领人民坚定不移解放和发展社会生产力，走完了西方几百年的发展历程，推动我国快速成为世界第二大经济体。我们要勇于全面深化改革，自觉通过调整生产关系激发社会生产力发展活力，自觉通过完善上层建筑适应经济基础发展要求，让中国特色社会主义更加符合规律地向前发展。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于人民民主的思想。马克思、恩格斯指出，“无产阶级的运动是绝大多数人的，为绝大多数人谋利益的独立的运动”，“工人阶级一旦取得统治权，就不能继续运用旧的国家机器来进行管理”，必须“以新的真正民主的国家政权来代替”。国家机关必须由社会主人变为社会公仆，接受人民监督。我们要坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路，在坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一中推进社会主义民主政治建设，不断加强人民当家作主的制度保障，加快推进国家治理体系和治理能力现代化，充分调动人民的积极性、主动性、创造性，更加切实、更有成效地实施人民民主。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于文化建设的思想。马克思认为，在不同的经济和社会环境中，人们生产不同的思想和文化，思想文化建设虽然决定于经济基础，但又对经济基础发生反作用。先进的思想文化一旦被群众掌握，就会转化为强大的物质力量；反之，落后的、错误的观念如果不破除，就会成为社会发展进步的桎梏。理论自觉、文化自信，是一个民族进步的力量；价值先进、思想解放，是一个社会活力的来源。国家之魂，文以化之，文以铸之。我们要立足中国，面向现代化、面向世界、面向未来，巩固马克思主义

在意识形态领域的指导地位，发展社会主义先进文化，加强社会主义精神文明建设，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，不断提高人民思想觉悟、道德水平、文明素养，不断铸就中华文化新辉煌。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于社会建设的思想。马克思、恩格斯设想，在未来社会中，“生产将以所有的人富裕为目的”，“所有人共同享受大家创造出来的福利”。恩格斯结合马克思在《共产党宣言》《哥达纲领批判》《资本论》等著作中提出的一系列主张，阐明在社会主义条件下，社会应该“给所有的人提供健康而有益的工作，给所有的人提供充裕的物质生活和闲暇时间，给所有的人提供真正的充分的自由”。人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。我们要坚持以人民为中心的发展思想，抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，不断保障和改善民生，促进社会公平正义，在更高水平上实现幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，让发展成果更多更公平惠及全体人民，不断促进人的全面发展，朝着实现全体人民共同富裕不断迈进。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于人与自然关系的思想。马克思认为，“人靠自然界生活”，自然不仅给人类提供了生活资料来源，如肥沃的土地、鱼产丰富的江河湖海等，而且给人类提供了生产资料来源。自然物构成人类生存的自然条件，人类在同自然的互动中生产、生活、发展，人类善待自然，自然也会馈赠人类，但“如果说人靠科学和创造性天才征服了自然力，那么自然力也对人进行报复”。自然是生命之母，人与自然是生命共同体，人类必须敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然。我们要坚持人与自然和谐共生，牢固树立和切实践行绿水青山就是金山银山的理念，动员全社会力量推进生态文明建设，共建美丽中国，让人民群众在绿水青山中共享自然之美、生命之美、生活之美，走出一条生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于世界历史的思想。马克思、恩格斯说：“各民族的原始封闭状态由于日益完善的生产方式、交往以及因交往而自然形成的不同民族之间的分工消灭得越是彻底，历史也就越是成为世界历史。”马克思、恩格斯当年的这个预言，现在已经成为现实，历史和现实日益证明这个预言的科学价值。今天，人类交往的世界性比过去任何时候都更深入、更广泛，各国相互联系和彼此依存比过去任何时候都更频繁、更紧密。一体化的世界就在那儿，谁拒绝这个世界，这个世界也会拒绝他。万物并育而不相害，道并行而不相悖。我们要站在世界历史的高度审视当今世界发展趋势和面临的重大问题，坚持和平发展道路，坚持独立自主的和平外交政策，坚持互利共赢的开放战略，不断拓展同世界各国的合作，积极参与全球治理，在更多领域、更高层面上实现合作共赢、共同发展，不依附别人、更不掠夺别人，同各国人民一道努力构建人类命运共同体，把世界建设得更加美好。

——学习马克思，就要学习和实践马克思主义关于马克思主义政党建设的思想。马克思认为，“在无产阶级和资产阶级的斗争所经历的各个发展阶段上，共产党人始终代表整个运动的利益”，“他们没有任何同整个无产阶级的利益不同的利益”，而是要“为绝大多数人谋利益”，为建设共产主义社会而奋斗。共产党要“在全世界面前树立起可供人们用来衡量党的运动水平的里程碑”。始终同人民在一起，为人民利益而奋斗，是马克思主义政党同其他政党的根本区别。我们要统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，持之以恒推进全面从严治党，坚持把党的政治建设摆在首位，坚持和加强党的全面领导，坚决维护党中央权威和集中统一领导，做到坚持真理、修正

错误，永远保持共产党人政治本色，把党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党！

同志们！

中国共产党是用马克思主义武装起来的政党，马克思主义是中国共产党人理想信念的灵魂。1938 年，毛泽东同志指出：“如果我们党有一百个至二百个系统地而不是零碎地、实际地而不是空洞地学会了马克思列宁主义的同志，就会大大地提高我们党的战斗力量。”

回顾党的奋斗历程可以发现，中国共产党之所以能够历经艰难困苦而不断发展壮大，很重要的一个原因就是我们党始终重视思想建党、理论强党，使全党始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力。

当前，改革发展稳定任务之重、矛盾风险挑战之多、治国理政考验之大都是前所未有的。我们要赢得优势、赢得主动、赢得未来，必须不断提高运用马克思主义分析和解决实际问题的能力，不断提高运用科学理论指导我们应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、化解重大矛盾、解决重大问题的能力，以更宽广的视野、更长远的眼光来思考把握未来发展面临的一系列重大问题，不断坚定马克思主义信仰和共产主义理想。

从《共产党宣言》发表到今天，170 年过去了，人类社会发生了翻天覆地的变化，但马克思主义所阐述的一般原理整个来说仍然是完全正确的。我们要坚持和运用辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观和方法论，坚持和运用马克思主义立场、观点、方法，坚持和运用马克思主义关于世界的物质性及其发展规律，关于人类社会发展的自然性、历史性及其相关规律，关于人的解放和自由全面发展的规律，关于认识的本质及其发展规律等原理，坚持和运用马克思主义的实践观、群众观、阶级观、发展观、矛盾观，真正把马克思主义这个看家本领学精悟透用好。

全党同志特别是各级领导干部要更加自觉、更加刻苦地学习马克思列宁主义，学习毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，学习新时代中国特色社会主义思想。要深入学、持久学、刻苦学，带着问题学、联系实际学，更好把科学思想理论转化为认识世界、改造世界的强大物质力量。共产党人要把读马克思主义经典、悟马克思主义原理当作一种生活习惯、当作一种精神追求，用经典涵养正气、淬炼思想、升华境界、指导实践。

对待科学的理论必须有科学的态度。恩格斯深刻指出：“马克思的整个世界观不是教义，而是方法。它提供的不是现成的教条，而是进一步研究的出发点和供这种研究使用的方法。”恩格斯还指出，我们的理论“是一种历史的产物，它在不同的时代具有完全不同的形式，同时具有完全不同的内容”。科学社会主义基本原则不能丢，丢了就不是社会主义。同时，科学社会主义也绝不是一成不变的教条。我说过，当代中国的伟大社会变革，不是简单延续我国历史文化的母版，不是简单套用马克思主义经典作家设想的模板，不是其他国家社会主义实践的再版，也不是国外现代化发展的翻版。社会主义并没有定于一尊、一成不变的套路，只有把科学社会主义基本原则同本国具体实际、历史文化传统、时代要求紧密结合起来，在实践中不断探索总结，才能把蓝图变为美好现实。

理论的生命力在于不断创新，推动马克思主义不断发展是中国共产党人的神圣职责。我们要坚持用马克思主义观察时代、解读时代、引领时代，用鲜活丰富的当代中国实践来推动马克思主义发展，用宽广视野吸收人类创造的一切优秀文明成果，坚持在改革中守正出新、不断超越自己，在开放中博采众长、不断完善自己，不断深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，不断开辟当代中国马克思主义、21 世纪马克思主义新

境界！

同志们！

今天，我们纪念马克思，是为了向人类历史上最伟大的思想家致敬，也是为了宣示我们对马克思主义科学真理的坚定信念。

恩格斯说：“只要进一步发挥我们的唯物主义论点，并且把它应用于现时代，一个强大的、一切时代中最强大的革命远景就会立即展现在我们面前。”前进道路上，我们要继续高扬马克思主义伟大旗帜，让马克思、恩格斯设想的人类社会美好前景不断在中国大地上生动展现出来！

（摘自2018年5月5日《人民日报》）

在中国科学院第十九次院士大会、中国工程院第十四次院士大会上的讲话

（2018 年 5 月 28 日）

习近平

各位院士，同志们、朋友们：

今天，中国科学院第十九次院士大会、中国工程院第十四次院士大会隆重开幕了。这是党的十九大后我国科技界召开的一次盛会。首先，我代表党中央，向大会的召开表示热烈的祝贺！向大家并通过大家，向全国广大科技工作者致以诚挚的问候！

党的十九大提出了新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略任务，描绘了把我国建成社会主义现代化强国的宏伟蓝图，开启了实现中华民族伟大复兴的新征程。实现建成社会主义现代化强国的伟大目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦，我们必须具有强大的科技实力和创新能力。

党的十八大以来，我们总结我国科技事业发展实践，观察大势，谋划全局，深化改革，全面发力，推动我国科技事业发生历史性变革、取得历史性成就。

——我们坚持党对科技事业的领导，健全党对科技工作的领导体制，发挥党的领导政治优势，深化对创新发展规律、科技管理规律、人才成长规律的认识，抓重大、抓尖端、抓基础，为我国科技事业发展提供了坚强政治保证。

——我们坚持建设世界科技强国的奋斗目标，健全国家创新体系，强化建设世界科技强国对建设社会主义现代化强国的战略支撑，掌握全球科技竞争先机，在前沿领域乘势而上、奋勇争先，在更高层次、更大范围发挥科技创新的引领作用。

——我们坚持走中国特色自主创新道路，坚持创新是第一动力，坚持抓创新就是抓发展、谋创新就是谋未来，明确我国科技创新主攻方向和突破口，努力实现优势领域、关键技术重大突破，主要创新指标进入世界前列。

——我们坚持以深化改革激发创新活力，推出一系列科技体制改革重大举措，加强创新驱动系统能力整合，打通科技和经济社会发展通道，不断释放创新潜能，加速聚集创新要素，提升国家创新体系整体效能。

——我们坚持创新驱动实质是人才驱动，强调人才是创新的第一资源，不断改善人才发展环境、激发人才创造活力，大力培养造就一大批具有全球视野和国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和高水平创新团队。

——我们坚持融入全球科技创新网络，树立人类命运共同体意识，深入参与全球科技创新治理，主动发起全球性创新议题，全面提高我国科技创新的全球化水平和国际影响力，我国对世界科技创新贡献率大幅提高，我国成为全球创新版图中日益重要的一极。

这些年来，在党中央坚强领导下，在全国科技界和社会各界共同努力下，我国科技事业密集发力、加速跨越，实现了历史性、整体性、格局性重大变化，重大创新成果竞相涌现，一些前沿方向开始进入并行、领跑阶段，科技实

力正处于从量的积累向质的飞跃、点的突破向系统能力提升的重要时期。

——我们着力推进基础研究和应用基础研究，化学、材料、物理等学科居世界前列，铁基超导材料保持国际最高转变温度，量子反常霍尔效应、多光子纠缠世界领先，中微子振荡、干细胞、利用体细胞克隆猕猴等取得重要原创性突破，悟空、墨子、慧眼、碳卫星等系列科学实验卫星成功发射，500 米口径球面射电望远镜、上海光源、全超导托卡马克核聚变装置等重大科研基础设施为我国开展世界级科学研究奠定了重要物质技术基础。

——我们着力推进面向国家重大需求的战略高技术研究，超级计算机连续 10 次蝉联世界之冠，采用国产芯片的“神威·太湖之光”获得高性能计算应用最高奖“戈登·贝尔”奖，载人航天和探月工程取得“天宫”、“神舟”、“嫦娥”、“长征”系列等重要成果，北斗导航进入组网新时代，载人深潜、深地探测、国产航母、大型先进压水堆和高温气冷堆核电、天然气水合物勘查开发、纳米催化、金属纳米结构材料等正在进入世界先进行列。

——我们着力引领产业向中高端迈进，复兴号高速列车迈出从追赶到领跑的关键一步，超超临界燃煤发电、特高压输变电、杂交水稻、海水稻等世界领先，移动通信、语音识别、新能源汽车、第三代核电“华龙一号”、掘进装备等跻身世界前列，集成电路制造、C919 大型客机、高档数控机床、大型船舶制造装备等加快追赶国际先进水平，龙门五轴机床、8 万吨模锻压力机等装备填补多项国内空白，自主研发的人工智能深度学习芯片实现商业化应用，超导磁共振等医疗器械实现国产化替代，重大传染病防控和疫苗研制、重大新药创制等有力改善民生福祉。

——我们着力完善国家创新体系，国家技术创新中心、国家重点实验室等创新基地形成系统布局，在科技计划管理、成果转化、评价奖励等方面大胆改革，企业创新主体地位和主导作用显著增强，科技创新人才加速集聚成长。

——我们着力推动经济建设和国防建设融合发展，深化国防科技工业体制改革，提高军民协同创新能力，完善军民协同创新机制。

各位院士，同志们、朋友们!

进入 21 世纪以来，全球科技创新进入空前密集活跃的时期，新一轮科技革命和产业变革正在重构全球创新版图、重塑全球经济结构。以人工智能、量子信息、移动通信、物联网、区块链为代表的新一代信息技术加速突破应用，以合成生物学、基因编辑、脑科学、再生医学等为代表的生命科学领域孕育新的变革，融合机器人、数字化、新材料的先进制造技术正在加速推进制造业向智能化、服务化、绿色化转型，以清洁高效可持续为目标的能源技术加速发展将引发全球能源变革，空间和海洋技术正在拓展人类生存发展新疆域。总之，信息、生命、制造、能源、空间、海洋等的原创突破为前沿技术、颠覆性技术提供了更多创新源泉，学科之间、科学和技术之间、技术之间、自然科学和人文社会科学之间日益呈现交叉融合趋势，科学技术从来没有像今天这样深刻影响着国家前途命运，从来没有像今天这样深刻影响着人民生活福祉。

当前，我国科技领域仍然存在一些亟待解决的突出问题，特别是同党的十九大提出的新任务新要求相比，我国科技在视野格局、创新能力、资源配置、体制政策等方面存在诸多不适应的地方。我国基础科学研究短板依然突出，企业对基础研究重视不够，重大原创性成果缺乏，底层基础技术、基础工艺能力不足，工业母机、高端芯片、基础软硬件、开发平台、基本算法、基础元器件、基础材料等瓶颈仍然突出，关键核心技术受制于人的局面没有得到根本性改变。我国技术研发聚焦产业发展瓶颈和需求不够，以全球视野谋划科技开放合作还不够，科技成果转化能力不强。我国人才发展体制机制还不完善，激发人才创新创造活力的激励机制还不健全，顶尖人才和团队比较缺乏。

我国科技管理体制还不能完全适应建设世界科技强国的需要，科技体制改革许多重大决策落实还没有形成合力，科技创新政策与经济、产业政策的统筹衔接还不够，全社会鼓励创新、包容创新的机制和环境有待优化。

中国要强盛、要复兴，就一定要大力发展科学技术，努力成为世界主要科学中心和创新高地。我们比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的目标，我们比历史上任何时期都更需要建设世界科技强国！

现在，我们迎来了世界新一轮科技革命和产业变革同我国转变发展方式的历史性交汇期，既面临着千载难逢的历史机遇，又面临着差距拉大的严峻挑战。我们必须清醒认识到，有的历史性交汇期可能产生同频共振，有的历史性交汇期也可能擦肩而过。

形势逼人，挑战逼人，使命逼人。我国广大科技工作者要把握大势、抢占先机，直面问题、迎难而上，瞄准世界科技前沿，引领科技发展方向，肩负起历史赋予的重任，勇做新时代科技创新的排头兵。

第一，充分认识创新是第一动力，提供高质量科技供给，着力支撑现代化经济体系建设。《墨经》中写道，“力，形之所以奋也”，就是说动力是使物体运动的原因。要以提高发展质量和效益为中心，以支撑供给侧结构性改革为主线，把提高供给体系质量作为主攻方向，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，显著增强我国经济质量优势。要通过补短板、挖潜力、增优势，促进资源要素高效流动和资源优化配置，推动产业链再造和价值链提升，满足有效需求和潜在需求，实现供需匹配和动态均衡发展，改善市场发展预期，提振实体经济发展信心。

世界正在进入以信息产业为主导的经济发展时期。我们要把握数字化、网络化、智能化融合发展的契机，以信息化、智能化为杠杆培育新动能。要突出先导性和支柱性，优先培育和大力发展一批战略性新兴产业集群，构建产业体系新支柱。要推进互联网、大数据、人工智能同实体经济深度融合，做大做强数字经济。要以智能制造为主攻方向推动产业技术变革和优化升级，推动制造业产业模式和企业形态根本性转变，以“鼎新”带动“革故”，以增量带动存量，促进我国产业迈向全球价值链中高端。

第二，矢志不移自主创新，坚定创新信心，着力增强自主创新能力。只有自信的国家和民族，才能在通往未来的道路上行稳致远。树高叶茂，系于根深。自力更生是中华民族自立于世界民族之林的奋斗基点，自主创新是我们攀登世界科技高峰的必由之路。“吾心信其可行，则移山填海之难，终有成功之日；吾心信其不可行，则反掌折枝之易，亦无收效之期也。”创新从来都是九死一生，但我们必须有“亦余心之所善兮，虽九死其犹未悔”的豪情。我国广大科技工作者要有强烈的创新信心和决心，既不妄自菲薄，也不妄自尊大，勇于攻坚克难、追求卓越、赢得胜利，积极抢占科技竞争和未来发展制高点。

实践反复告诉我们，关键核心技术是要不来、买不来、讨不来的。只有把关键核心技术掌握在自己手中，才能从根本上保障国家经济安全、国防安全和其他安全。要增强“四个自信”，以关键共性技术、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术创新为突破口，敢于走前人没走过的路，努力实现关键核心技术自主可控，把创新主动权、发展主动权牢牢掌握在自己手中。

建设世界科技强国，得有标志性科技成就。要强化战略导向和目标引导，强化科技创新体系能力，加快构筑支撑高端引领的先发优势，加强对关系根本和全局的科学问题的研究部署，在关键领域、卡脖子的地方下大功夫，集合精锐力量，作出战略性安排，尽早取得突破，力争实现我国整体科技水平从跟跑向并行、领跑的战略性转变，在重要科技领域成为领跑者，在新兴前沿交叉领域成为开拓者，创造更

多竞争优势。要把满足人民对美好生活的向往作为科技创新的落脚点，把惠民、利民、富民、改善民生作为科技创新的重要方向。

基础研究是整个科学体系的源头。要瞄准世界科技前沿，抓住大趋势，下好“先手棋”，打好基础、储备长远，甘于坐冷板凳，勇于做栽树人、挖井人，实现前瞻性基础研究、引领性原创成果重大突破，夯实世界科技强国建设的根基。要加大应用基础研究力度，以推动重大科技项目为抓手，打通“最后一公里”，拆除阻碍产业化的“篱笆墙”，疏通应用基础研究和产业化连接的快车道，促进创新链和产业链精准对接，加快科研成果从样品到产品再到商品的转化，把科技成果充分应用到现代化事业中去。

工程科技是推动人类进步的发动机，是产业革命、经济发展、社会进步的有力杠杆。广大工程科技工作者既要有工匠精神，又要有团结精神，围绕国家重大战略需求，瞄准经济建设和事关国家安全的重大工程科技问题，紧贴新时代社会民生现实需求和军民融合需求，加快自主创新成果转化应用，在前瞻性、战略性领域打好主动仗。

第三，全面深化科技体制改革，提升创新体系效能，着力激发创新活力。创新决胜未来，改革关乎国运。科技领域是最需要不断改革的领域。2014 年 6 月 9 日，我在两院院士大会讲话中强调，推进自主创新，最紧迫的是要破除体制机制障碍，最大限度解放和激发科技作为第一生产力所蕴藏的巨大潜能。围绕这些重点任务，这些年来，我们大力推进科技体制改革，科技体制改革全面发力、多点突破、纵深发展，科技体制改革主体架构已经确立，重要领域和关键环节改革取得实质性突破。

2015 年 8 月，党中央、国务院出台《深化科技体制改革实施方案》，部署了到 2020 年要完成的 143 条改革任务，目前已完成 110 多条改革任务。在科技领域存在的多年来一直想解决但没有能解决的难题方面，我们都取得了实质性突破。同时，科技体制改革还存在一些有待解决的突出问题，主要是国家创新体系整体效能还不强，科技创新资源分散、重复、低效的问题还没有从根本上得到解决，“项目多、帽子多、牌子多”等现象仍较突出，科技投入的产出效益不高，科技成果转移转化、实现产业化、创造市场价值的能力不足，科研院所改革、建立健全科技和金融结合机制、创新型人才培养等领域的进展滞后于总体进展，科研人员开展原创性科技创新的积极性还没有充分激发出来，等等。

今年是我国改革开放 40 周年。新时代全面深化改革决心不能动摇、勇气不能减弱。科技体制改革要敢于啃硬骨头，敢于涉险滩、闯难关，破除一切制约科技创新的思想障碍和制度藩篱，正所谓“穷则变，变则通，通则久”。

要坚持科技创新和制度创新“双轮驱动”，以问题为导向，以需求为牵引，在实践载体、制度安排、政策保障、环境营造上下功夫，在创新主体、创新基础、创新资源、创新环境等方面持续用力，强化国家战略科技力量，提升国家创新体系整体效能。要优化和强化技术创新体系顶层设计，明确企业、高校、科研院所创新主体在创新链不同环节的功能定位，激发各类主体创新激情和活力。要加快转变政府科技管理职能，发挥好组织优势。

企业是创新的主体，是推动创新创造的生力军。正如恩格斯所说：“社会一旦有技术上的需要，则这种需要就会比十所大学更能把科学推向前进。”要推动企业成为技术创新决策、研发投入、科研组织和成果转化的主体，培育一批核心技术能力突出、集成创新能力强的创新型领军企业。要发挥市场对技术研发方向、路线选择、要素价格、各类创新要素配置的导向作用，让市场真正在创新资源配置中起决定性作用。要完善政策支持、要素投入、激励保障、服务监管等长效机制，带动新技术、新产品、新业态蓬勃发展。要加快创新成果转化应用，彻底打通关卡，破解实现技术突破、产品

制造、市场模式、产业发展“一条龙”转化的瓶颈。

要高标准建设国家实验室，推动大科学计划、大科学工程、大科学中心、国际科技创新基地的统筹布局和优化。要加快建立科技咨询支撑行政决策的科技决策机制，注重发挥智库和专业研究机构作用，完善科技决策机制，提高科学决策能力。要加快构建军民融合发展体系，完善军民融合组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系，清除“民参军”“军转民”障碍。要加大知识产权保护执法力度，完善知识产权服务体系。

2016 年 5 月 30 日，我在全国科技创新大会、两院院士大会、中国科协第九次全国代表大会上的讲话中强调，要着力改革和创新科研经费使用和管理方式，让经费为人的创造性活动服务，而不能让人的创造性活动为经费服务；要改革科技评价制度，建立以科技创新质量、贡献、绩效为导向的分类评价体系，正确评价科技创新成果的科学价值、技术价值、经济价值、社会价值、文化价值。我们接连出台了几个重要改革方案，包括《关于深化中央财政科技计划（专项、基金等）管理改革的方案》《关于进一步完善中央财政科研项目资金管理等政策的若干意见》《关于实行以增加知识价值为导向分配政策的若干意见》《关于分类推进人才评价机制改革的指导意见》《关于深化科技奖励制度改革的方案》，得到广大科技工作者热烈欢迎。大家反映，这些改革还有需要改进的地方，有的还没有完全落地，有关部门要认真听取大家意见和建议，继续坚决推进，把人的创造性活动从不合理的经费管理、人才评价等体制中解放出来。

第四，深度参与全球科技治理，贡献中国智慧，着力推动构建人类命运共同体。科学技术是世界性的、时代性的，发展科学技术必须具有全球视野。不拒众流，方为江海。自主创新是开放环境下的创新，绝不能关起门来搞，而是要聚四海之气、借八方之力。要深化国际科技交流合作，在更高起点上推进自主创新，主动布局和积极利用国际创新资源，努力构建合作共赢的伙伴关系，共同应对未来发展、粮食安全、能源安全、人类健康、气候变化等人类共同挑战，在实现自身发展的同时惠及其他更多国家和人民，推动全球范围平衡发展。

要坚持以全球视野谋划和推动科技创新，全方位加强国际科技创新合作，积极主动融入全球科技创新网络，提高国家科技计划对外开放水平，积极参与和主导国际大科学计划和工程，鼓励我国科学家发起和组织国际科技合作计划。要把“一带一路”建成创新之路，合作建设面向沿线国家的科技创新联盟和科技创新基地，为各国共同发展创造机遇和平台。要最大限度用好全球创新资源，全面提升我国在全球创新格局中的位势，提高我国在全球科技治理中的影响力和规则制定能力。

第五，牢固确立人才引领发展的战略地位，全面聚集人才，着力夯实创新发展人才基础。功以才成，业由才广。世上一切事物中人是最可宝贵的，一切创新成果都是人做出来的。硬实力、软实力，归根到底要靠人才实力。全部科技史都证明，谁拥有了一流创新人才、拥有了一流科学家，谁就能在科技创新中占据优势。当前，我国高水平创新人才仍然不足，特别是科技领军人才匮乏。人才评价制度不合理，唯论文、唯职称、唯学历的现象仍然严重，名目繁多的评审评价让科技工作者应接不暇，人才“帽子”满天飞，人才管理制度还不适应科技创新要求、不符合科技创新规律。要创新人才评价机制，建立健全以创新能力、质量、贡献为导向的科技人才评价体系，形成并实施有利于科技人才潜心研究和创新的评价制度。要注重个人评价和团队评价相结合，尊重和认可团队所有参与者的实际贡献。要完善科技奖励制度，让优秀科技创新人才得到合理回报，释放各类人才创新活力。要通过改革，改变以静态评价结果给人才贴上“永久牌”标签的做法，改变片面将论文、专利、资金数量作为人才评

价标准的做法，不能让繁文缛节把科学家的手脚捆死了，不能让无穷的报表和审批把科学家的精力耽误了！

创新之道，唯在得人。得人之要，必广其途以储之。要营造良好创新环境，加快形成有利于人才成长的培养机制、有利于人尽其才的使用机制、有利于竞相成长各展其能的激励机制、有利于各类人才脱颖而出的竞争机制，培植好人才成长的沃土，让人才根系更加发达，一茬接一茬茁壮成长。要尊重人才成长规律，解决人才队伍结构性矛盾，构建完备的人才梯次结构，培养造就一大批具有国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和创新团队。要加强人才投入，优化人才政策，营造有利于创新创业的政策环境，构建有效的引才用才机制，形成天下英才聚神州、万类霜天竞自由的创新局面！

各位院士，同志们、朋友们！

中国科学院、中国工程院是国家科学技术界和工程科技界的最高学术机构，是科技大师荟萃之地。长期以来，中国科学院、中国工程院团结带领包括院士在内的广大科技工作者，以实现国家富强、民族振兴、人民幸福为己任，着力攻克关键核心技术，破解创新发展难题，在重大科技领域不断取得突破，为我国科技事业发展作出了突出贡献。中国科学院、中国工程院要继续发挥国家战略科技力量的作用，同全国科技力量一道，把握好世界科技发展大势，围绕建设世界科技强国，敏锐抓住科技革命方向，大力推动科技跨越发展，勇攀科技高峰。

中国科学院、中国工程院是国家高端智库。多年来，中国科学院、中国工程院围绕事关国计民生的重大战略问题，紧扣国家发展新战略新形势新需求，组织广大院士开展战略咨询工作，得到了党中央高度认可。我看过两院院士提交的很多意见和建议，都给我留下了深刻印象。要继续发挥院士群体的智力优势，开展前瞻性、针对性、储备性战略研究，提高综合研判和战略谋划能力，提出专业化、建设性、切实管用的意见和建议，为推进党和国家科学决策、民主决策、依法决策，推进国家治理体系和治理能力现代化贡献更多智慧和力量！

各位院士，同志们、朋友们！

“繁霜尽是心头血，洒向千峰秋叶丹。”两院院士是国家的财富、人民的骄傲、民族的光荣。长期以来，一代又一代科学家怀着深厚的爱国主义情怀，凭借深厚的学术造诣、宽广的科学视角，为祖国和人民作出了彪炳史册的重大贡献。祖国大地上一座座科技创新的丰碑，凝结着广大院士的心血和汗水。我们的很多院士都具有“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的深厚情怀，都是“干惊天动地事，做隐姓埋名人”的民族英雄！

一代人有一代人的奋斗，一个时代有一个时代的担当。荣誉意味着责任和担当，党和人民对广大院士寄予了殷切的期望。科技创新大潮澎湃，千帆竞发勇进者胜。希望广大院士弘扬科学报国的光荣传统，追求真理、勇攀高峰的科学精神，勇于创新、严谨求实的学术风气，把个人理想自觉融入国家发展伟业，在科学前沿孜孜求索，在重大科技领域不断取得突破。

古人说：“人必其自爱也，而后人爱诸；人必其自敬也，而后人敬诸。”希望广大院士善养浩然正气，培育和践行社会主义核心价值观，坚守院士称号学术性、荣誉性的本质，传播真理、传播真知，崇德向善、见贤思齐，言为士则、行为世范，提携后学、甘当人梯，在全社会树立良好道德风尚。要发挥院士制度凝才聚智的导向性作用，不拘一格降人才，使院士制度成为引导我国科技创新人才健康成长的强大正能量！

各级党委和政府对院士们要政治上关怀、工作上支持、生活上关心，当好后勤部长。要做好退休院士工作，保证他们的待遇和礼遇，鼓励他们继续发挥作用。希望退下来的院士们在身体条件允许的情况下，继续在传播科学知识上学为人师、在弘扬科学精神上身体力行，积极为国家发展建言献策、为科技进步贡献

智慧。

各位院士，同志们、朋友们！

中国共产党领导是中国特色科技创新事业不断前进的根本政治保证。我们要坚持和加强党对科技事业的领导，坚持正确政治方向，动员全党全国全社会万众一心为实现建设世界科技强国的目标而努力奋斗。各级党委和政府、各部门各单位要把思想和行动统一到党的十九大精神上来，统一到党中央对科技事业的部署上来，切实抓好落实工作。

各级领导干部要加强学习和实践，提高科学素养，既当好领导，又成为专家，不断增强领导和推动科技创新的本领。要尊重科研规律，尊重科研管理规律，尊重科研人员意见，为科技工作者创造良好环境，服务好科技创新。

青年是祖国的前途、民族的希望、创新的未来。青年一代有理想、有本领、有担当，科技就有前途，创新就有希望。“人材者，求之则愈出，置之则愈匮。”希望广大院士关心和爱护青年人才，把发现、培养青年人才作为一项重要责任，为青年人才施展才干提供更多机会和更大舞台。各级党委和政府要以识才的慧眼、爱才的诚意、用才的胆识、容才的雅量、聚才的良方，放手使用优秀青年人才，为青年人才成才铺路搭桥，让他们成为有思想、有情怀、有责任、有担当的社会主义建设者和接班人。

当科学家是无数中国孩子的梦想，我们要让科技工作成为富有吸引力的工作、成为孩子们尊崇向往的职业，给孩子们的梦想插上科技的翅膀，让未来祖国的科技天地群英荟萃，让未来科学的浩瀚星空群星闪耀！

各位院士，同志们、朋友们！

新时代中国特色社会主义的航向已经明确，中华民族伟大复兴的巨轮正在乘风破浪前行，让我们更加紧密地团结起来，坚定信心，攻坚克难，向着建设世界科技强国的伟大目标奋勇前进！

（摘自 2018 年 5 月 29 日《人民日报》）

习近平写信勉励新近入党的电影表演艺术家牛犇　继续在从艺做人上作表率 带动更多文艺工作者做有信仰 有情怀有担当的人

（2018 年 6 月 25 日）

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 6 月 25 日给新近入党的电影表演艺术家牛犇写信，勉励他发挥好党员先锋模范作用，继续在从艺做人上为广大文艺工作者作表率。

习近平在信中说，得知你在耄耋之年加入了中国共产党，实现了自己的夙愿，我为此感到高兴。

习近平指出，你把党当作母亲，把入党当成神圣的事情，60 多年矢志不渝追求进步，决心一辈子跟党走，这份执着的坚守令人感动。

习近平表示，几十年来，你以党员标准要求自己，把为人民创作作为人生追求，坚持社会效益至上，塑造了许多富有生命力、感染力的艺术形象，受到人民群众高度评价和充分肯定。希望你发挥好党员先锋模范作用，继续在从艺做人上作表率，带动更多文艺工作者做有信仰、有情怀、有担当的人，为繁荣发展社会主义文艺贡献力量。

近日，83 岁高龄的电影表演艺术家牛犇入党一事，引起媒体和社会广泛关注。牛犇是上海电影制片厂演员，11 岁起从事表演工作，参演过《龙须沟》《红色娘子军》《天云山传奇》《牧马人》等一批脍炙人口的影片。因其对中国电影的贡献，2017 年获得金鸡奖终身成就奖。牛犇经历过旧社会的苦难，受老一辈电影人的影响，青年时期就立志加入中国共产党，几十年从未放弃追求进步。近年来，他又多次向组织表达入党意愿。今年 5 月 31 日，中共上海电影（集团）有限公司演员剧团支部委员会同意吸收牛犇为中共预备党员。

附：

习近平给新近入党的电影表演艺术家牛犇的信

牛犇同志：

你好！得知你在耄耋之年加入了中国共产党，实现了自己的夙愿，我为此感到高兴。

你把党当作母亲，把入党当成神圣的事情，60 多年矢志不渝追求进步，决心一辈子跟党走，这份执着的坚守令人感动。

几十年来，你以党员标准要求自己，把为人民创作作为人生追求，坚持社会效益至上，塑造了许多富有生命力、感染力的艺术形象，受到人民群众高度评价和充分肯定。希望你发

挥好党员先锋模范作用，继续在从艺做人上作表率，带动更多文艺工作者做有信仰、有情怀、有担当的人，为繁荣发展社会主义文艺贡献力量。

顺祝身体健康、生活幸福！

习近平

2018 年 6 月 25 日

（摘自 2018 年 6 月 27 日《人民日报》）

习近平在全国宣传思想工作会议上强调
举旗帜聚民心育新人兴文化展形象
更好完成新形势下宣传思想工作使命任务

（2018 年 8 月 21 日）

全国宣传思想工作会议 21 日至 22 日在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。他强调，完成新形势下宣传思想工作的使命任务，必须以新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，坚持正确政治方向，在基础性、战略性工作上下功夫，在关键处、要害处下功夫，在工作质量和水平上下功夫，推动宣传思想工作不断强起来，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，为服务党和国家事业全局作出更大贡献。

中共中央政治局常委、中央书记处书记王沪宁主持会议。

习近平在讲话中指出，党的十八大以来，我们把宣传思想工作摆在全局工作的重要位置，作出一系列重大决策，实施一系列重大举措。在党中央坚强领导下，宣传思想战线积极作为、开拓进取，党的理论创新全面推进，中国特色社会主义和中国梦深入人心，社会主义核心价值观和中华优秀传统文化广泛弘扬，主流思想舆论不断巩固壮大，文化自信得到彰显，国家文化软实力和中华文化影响力大幅提升，全党全社会思想上的团结统一更加巩固。实践证明，党中央关于宣传思想工作的决策部署是完全正确的，宣传思想战线广大干部是完全值得信赖的。

习近平强调，在实践中，我们不断深化对宣传思想工作的规律性认识，提出了一系列新思想新观点新论断，这就是坚持党对意识形态工作的领导权，坚持思想工作“两个巩固”的根本任务，坚持用新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民，坚持培育和践行社会主义核心价值观，坚持文化自信是更基础、更广泛、更深厚的自信，是更基本、更深沉、更持久的力量，坚持提高新闻舆论传播力、引导力、影响力、公信力，坚持以人民为中心的创作导向，坚持营造风清气正的网络空间，坚持讲好中国故事、传播好中国声音。这些重要思想，是做好宣传思想工作的根本遵循，必须长期坚持、不断发展。

习近平指出，中国特色社会主义进入新时代，必须把统一思想、凝聚力量作为宣传思想工作的中心环节。当前，我国发展形势总的很好，我们党要团结带领人民实现党的十九大确定的战略目标，夺取中国特色社会主义新胜利，更加需要坚定自信、鼓舞斗志，更加需要同心同德、团结奋斗。我们必须把人民对美好生活的向往作为我们的奋斗目标，既解决实际问题又解决思想问题，更好强信心、聚民心、暖人心、筑同心。我们必须既积极主动阐释好中国道路、中国特色，又有效维护我国政治安全和文化安全。我们必须坚持以立为本、立破并举，不断增强社会主义意识形态的凝聚力和引领

力。我们必须科学认识网络传播规律，提高用网治网水平，使互联网这个最大变量变成事业发展的最大增量。

习近平强调，做好新形势下宣传思想工作，必须自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。举旗帜，就是要高举马克思主义、中国特色社会主义的旗帜，坚持不懈用新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、推动工作，在学懂弄通做实上下功夫，推动当代中国马克思主义、21世纪马克思主义深入人心、落地生根。聚民心，就是要牢牢把握正确舆论导向，唱响主旋律，壮大正能量，做大做强主流思想舆论，把全党全国人民士气鼓舞起来、精神振奋起来，朝着党中央确定的宏伟目标团结一心向前进。育新人，就是要坚持立德树人、以文化人，建设社会主义精神文明、培育和践行社会主义核心价值观，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，培养能够担当民族复兴大任的时代新人。兴文化，就是要坚持中国特色社会主义文化发展道路，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，继承革命文化，发展社会主义先进文化，激发全民族文化创新创造活力，建设社会主义文化强国。展形象，就是要推进国际传播能力建设，讲好中国故事、传播好中国声音，向世界展现真实、立体、全面的中国，提高国家文化软实力和中华文化影响力。

习近平指出，建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态，是全党特别是宣传思想战线必须担负起的一个战略任务。要做好做强马克思主义宣传教育工作，特别是要在学懂弄通做实新时代中国特色社会主义思想上下功夫。要把坚定“四个自信”作为建设社会主义意识形态的关键，坚持马克思主义在我国哲学社会科学领域的指导地位，建设具有中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学。要把握正确舆论导向，提高新闻舆论传播力、引导力、影响力、公信力，巩固壮大主流思想舆论。要加强传播手段和话语方式创新，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。要扎实抓好县级融媒体中心建设，更好引导群众、服务群众。要旗帜鲜明坚持真理，立场坚定批驳谬误。要压实压紧各级党委（党组）责任，做到任务落实不马虎、阵地管理不懈怠、责任追究不含糊。

习近平强调，宣传思想工作是做人的工作的，要把培养担当民族复兴大任的时代新人作为重要职责。重中之重是要以坚定的理想信念筑牢精神之基，坚定对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信念，对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的自信。要强化教育引导、实践养成、制度保障，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，引导全体人民自觉践行。要抓住青少年价值观形成和确定的关键时期，引导青少年扣好人生第一粒扣子。要广泛开展先进模范学习宣传活动，营造崇尚英雄、学习英雄、捍卫英雄、关爱英雄的浓厚氛围。要大力弘扬时代新风，加强思想道德建设，深入实施公民道德建设工程，加强和改进思想政治工作，推进新时代文明实践中心建设，不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。要弘扬新风正气，推进移风易俗，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，焕发乡村文明新气象。

习近平指出，要引导广大文化文艺工作者深入生活、扎根人民，把提高质量作为文艺作品的生命线，用心用情用功抒写伟大时代，不断推出讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄的精品力作，书写中华民族新史诗。要坚持把社会效益放在首位，引导文艺工作者树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，自觉讲品位、讲格调、讲责任，自觉遵守国家法律法规，加强道德品质修养，坚决抵制低俗庸俗媚俗，用健康向上的文艺作品和做人处事陶冶情操、启迪心智、引领风尚。要推出更多健康优质的网络文艺作品。要推动公共文化服务标准化、均等化，坚持政府主导、社会参与、重心下移、共建共享，完善公共文化服务体系，提高基本公共文化服务的覆盖面和适用性。要

推动文化产业高质量发展，健全现代文化产业体系和市场体系，推动各类文化市场主体发展壮大，培育新型文化业态和文化消费模式，以高质量文化供给增强人们的文化获得感、幸福感。要坚定不移将文化体制改革引向深入，不断激发文化创新创造活力。

习近平强调，要不断提升中华文化影响力，把握大势、区分对象、精准施策，主动宣介新时代中国特色社会主义思想，主动讲好中国共产党治国理政的故事、中国人民奋斗圆梦的故事、中国坚持和平发展合作共赢的故事，让世界更好了解中国。中华优秀传统文化是中华民族的文化根脉，其蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，不仅是我们中国人思想和精神的内核，对解决人类问题也有重要价值。要把优秀传统文化的精神标识提炼出来、展示出来，把优秀传统文化中具有当代价值、世界意义的文化精髓提炼出来、展示出来。要完善国际传播工作格局，创新宣传理念、创新运行机制，汇聚更多资源力量。

习近平指出，要加强党对宣传思想工作的全面领导，旗帜鲜明坚持党管宣传、党管意识形态。要以党的政治建设为统领，牢固树立“四个意识”，坚决维护党中央权威和集中统一领导，牢牢把握正确政治方向。要加强作风建设，坚决纠正“四风”特别是形式主义、官僚主义。宣传思想干部要不断掌握新知识、熟悉新领域、开拓新视野，增强本领能力，加强调查研究，不断增强脚力、眼力、脑力、笔力，努力打造一支政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的宣传思想工作队伍。

（摘自 2018 年 8 月 23 日《人民日报》）

习近平给中央美术学院老教授回信强调 做好美育工作弘扬中华美育精神 让祖国青年一代身心都健康成长

（2018 年 8 月 30 日）

新华社北京 8 月 30 日电中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 30 日给中央美术学院 8 位老教授回信，向他们致以诚挚的问候，并就做好美育工作，弘扬中华美育精神提出殷切期望。

习近平在回信中指出，长期以来，你们辛勤耕耘，致力教书育人，专心艺术创作，为党和人民作出了重要贡献。耄耋之年，你们初心不改，依然心系祖国接班人培养，特别是周令钊等同志年近百岁仍然对美育工作、美术事业发展不懈追求，殷殷之情令我十分感动。我谨向你们表示诚挚的问候。

习近平强调，美术教育是美育的重要组成部分，对塑造美好心灵具有重要作用。你们提出加强美育工作，很有必要。做好美育工作，要坚持立德树人，扎根时代生活，遵循美育特点，弘扬中华美育精神，让祖国青年一代身心都健康成长。

习近平指出，值此中央美术学院百年校庆之际，希望学院坚持正确办学方向，落实党的教育方针，发扬爱国为民、崇德尚艺的优良传统，以大爱之心育莘莘学子，以大美之艺绘传世之作，努力把学院办成培养社会主义建设者和接班人的摇篮。

中央美术学院的前身——国立北京美术学校创建于 1918 年，是由我国著名教育家蔡元培倡导建立的中国第一所现代形态的美术专门学校。近日，周令钊、戴泽、伍必端、詹建俊、闻立鹏、靳尚谊、邵大箴、薛永年等 8 位中央美术学院老教授给习近平总书记写信，表达老一代艺术家和艺术教育家对中华民族伟大复兴的坚定决心，对进一步加强美育，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人的心声。

附：

习近平给中央美术学院老教授的回信

周令钊、戴泽、伍必端、詹建俊、闻立鹏、靳尚谊、邵大箴、薛永年同志：

你们好！来信收悉。长期以来，你们辛勤耕耘，致力教书育人，专心艺术创作，为党和人民作出了重要贡献。耄耋之年，你们初心不改，依然心系祖国接班人培养，特别是周令钊等同志年近百岁仍然对美育工作、美术事业发展不懈追求，殷殷之情令我十分感动。我谨向你们表示诚挚的问候。

美术教育是美育的重要组成部分，对塑造美好心灵具有重要作用。你们提出加强美育工作，很有必要。做好美育工作，要坚持立德

树人，扎根时代生活，遵循美育特点，弘扬中华美育精神，让祖国青年一代身心都健康成长。

值此中央美术学院百年校庆之际，希望学院坚持正确办学方向，落实党的教育方针，发扬爱国为民、崇德尚艺的优良传统，以大爱之心育莘莘学子，以大美之艺绘传世之作，努力把学院办成培养社会主义建设者和接班人的摇篮。

习近平

2018年8月30日

（摘自2018年8月31日《人民日报》）

习近平在全国教育大会上强调 坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的 社会主义建设者和接班人

（2018 年 9 月 10 日）

全国教育大会 10 日在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。他强调，在党的坚强领导下，全面贯彻党的教育方针，坚持马克思主义指导地位，坚持中国特色社会主义教育发展道路，坚持社会主义办学方向，立足基本国情，遵循教育规律，坚持改革创新，以凝聚人心、完善人格、开发人力、培育人才、造福人民为工作目标，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育。

9 月 10 日是我国第三十四个教师节，习近平代表党中央，向全国广大教师和教育工作者致以节日的热烈祝贺和诚挚问候。他强调，长期以来，广大教师贯彻党的教育方针，教书育人，呕心沥血，默默奉献，为国家发展和民族振兴作出了重大贡献。教师是人类灵魂的工程师，是人类文明的传承者，承载着传播知识、传播思想、传播真理，塑造灵魂、塑造生命、塑造新人的时代重任。全党全社会要弘扬尊师重教的社会风尚，努力提高教师政治地位、社会地位、职业地位，让广大教师享有应有的社会声望，在教书育人岗位上为党和人民事业作出新的更大的贡献。

李克强在会上讲话。汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正出席会议。

习近平在讲话中指出，党的十九大从新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略高度，作出了优先发展教育事业、加快教育现代化、建设教育强国的重大部署。教育是民族振兴、社会进步的重要基石，是功在当代、利在千秋的德政工程，对提高人民综合素质、促进人的全面发展、增强中华民族创新创造活力、实现中华民族伟大复兴具有决定性意义。教育是国之大计、党之大计。

习近平强调，党的十八大以来，我们围绕培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题，全面加强党对教育工作的领导，坚持立德树人，加强学校思想政治工作，推进教育改革，加快补齐教育短板，教育事业中国特色更加鲜明，教育现代化加速推进，教育方面人民群众获得感明显增强，我国教育的国际影响力加快提升，13 亿多中国人民的思想道德素质和科学文化素质全面提升。

习近平指出，在实践中，我们就教育改革发展提出一系列新理念新思想新观点，主要有以下几个方面，坚持党对教育事业的全面领导，坚持把立德树人作为根本任务，坚持优先发展教育事业，坚持社会主义办学方向，坚持扎根中国大地办教育，坚持以人民为中心发展教育，坚持深化教育改革创新，坚持把服务中华民族伟大复兴作为教育的重要使命，坚持把教师队

伍建设作为基础工作。这是我们对我国教育事业规律性认识的深化，来之不易，要始终坚持并不断丰富发展。

习近平强调，新时代新形势，改革开放和社会主义现代化建设、促进人的全面发展和社会全面进步对教育和学习提出了新的更高的要求。我们要抓住机遇、超前布局，以更高远的历史站位、更宽广的国际视野、更深邃的战略眼光，对加快推进教育现代化、建设教育强国作出总体部署和战略设计，坚持把优先发展教育事业作为推动党和国家各项事业发展的重要先手棋，不断使教育同党和国家事业发展要求相适应、同人民群众期待相契合、同我国综合国力和国际地位相匹配。

习近平指出，培养什么人，是教育的首要问题。我国是中国共产党领导的社会主义国家，这就决定了我们的教育必须把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务，培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义奋斗终身的有用人才。这是教育工作的根本任务，也是教育现代化的方向目标。

习近平强调，要在坚定理想信念上下功夫，教育引导学生树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，增强学生的中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，立志肩负起民族复兴的时代重任。要在厚植爱国主义情怀上下功夫，让爱国主义精神在学生心中牢牢扎根，教育引导学生热爱和拥护中国共产党，立志听党话、跟党走，立志扎根人民、奉献国家。要在加强品德修养上下功夫，教育引导学生培育和践行社会主义核心价值观，踏踏实实修好品德，成为有大爱大德大情怀的人。要在增长知识见识上下功夫，教育引导学生珍惜学习时光，心无旁骛求知问学，增长见识，丰富学识，沿着求真理、悟道理、明事理的方向前进。要在培养奋斗精神上下功夫，教育引导学生树立高远志向，历练敢于担当、不懈奋斗的精神，具有勇于奋斗的精神状态、乐观向上的人生态度，做到刚健有为、自强不息。要在增强综合素质上下功夫，教育引导学生培养综合能力，培养创新思维。要树立健康第一的教育理念，开齐开足体育课，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。要全面加强和改进学校美育，坚持以美育人、以文化人，提高学生审美和人文素养。要在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理，长大后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动。

习近平指出，要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，形成更高水平的人才培养体系。要把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节，贯穿基础教育、职业教育、高等教育各领域，学科体系、教学体系、教材体系、管理体系要围绕这个目标来设计，教师要围绕这个目标来教，学生要围绕这个目标来学。凡是不利于实现这个目标的做法都要坚决改过来。

习近平强调，建设社会主义现代化强国，对教师队伍建设提出新的更高要求，也对全党全社会尊师重教提出新的更高要求。人民教师无上光荣，每个教师都要珍惜这份光荣，爱惜这份职业，严格要求自己，不断完善自己。做老师就要执着于教书育人，有热爱教育的定力、淡泊名利的坚守。随着办学条件不断改善，教育投入要更多向教师倾斜，不断提高教师待遇，让广大教师安心从教、热心从教。对教师队伍中存在的问题，要坚决依法依纪予以严惩。

习近平指出，要深化教育体制改革，健全立德树人落实机制，扭转不科学的教育评价导向，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，从根本上解决教育评价指挥棒问题。要深化办学体制和教育管理改革，充分激发教育事业发展生机活力。要提升教育服务经济社会发展能力，调整优化高校区域布局、学科结构、专业设置，建立健全学科专业动态调整机制，加快一流大学和一流学科

建设，推进产学研协同创新，积极投身实施创新驱动发展战略，着重培养创新型、复合型、应用型人才。要扩大教育开放，同世界一流资源开展高水平合作办学。

习近平强调，加强党对教育工作的全面领导，是办好教育的根本保证。教育部门和各级各类学校的党组织要增强“四个意识”、坚定“四个自信”，坚定不移维护党中央权威和集中统一领导，自觉在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。各级党委要把教育改革发展纳入议事日程，党政主要负责同志要熟悉教育、关心教育、研究教育。各级各类学校党组织要把抓好学校党建工作作为办学治校的基本功，把党的教育方针全面贯彻到学校工作各方面。思想政治工作是学校各项工作的生命线，各级党委、各级教育主管部门、学校党组织都必须紧紧抓在手上。要精心培养和组织一支会做思想政治工作的政工队伍，把思想政治工作做在日常、做到个人。

习近平指出，办好教育事业，家庭、学校、政府、社会都有责任。家庭是人生的第一所学校，家长是孩子的第一任老师，要给孩子讲好“人生第一课”，帮助扣好人生第一粒扣子。教育、妇联等部门要统筹协调社会资源支持服务家庭教育。全社会要担负起青少年成长成才的责任。各级党委和政府要为学校办学安全托底，解决学校后顾之忧，维护老师和学校应有的尊严，保护学生生命安全。

（摘自 2018 年 9 月 11 日《人民日报》）

习近平在会见四川航空“中国民航英雄机组”全体成员时强调 学习英雄事迹　弘扬英雄精神 将非凡英雄精神体现在平凡工作岗位上

（2018 年 9 月 30 日）

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平专门邀请四川航空“中国民航英雄机组”全体成员参加庆祝中华人民共和国成立 69 周年招待会。30 日下午国庆招待会前，习近平在人民大会堂亲切会见他们，并同大家合影留念。

下午 5 时许，9 名机组成员步入人民大会堂福建厅，看到习近平总书记，纷纷向总书记问好。习近平同大家一一握手，亲切交谈。习近平表示，很高兴在国庆 69 周年之际同大家见面。5 月 14 日，你们在执行航班任务时，在万米高空突然发生驾驶舱风挡玻璃爆裂脱落、座舱释压的紧急状况，这是一种极端而罕见的险情。生死关头，你们临危不乱、果断应对、正确处置，确保了机上 119 名旅客生命安全。危难时方显英雄本色。你们化险为夷的英雄壮举感动了无数人。得知你们的英雄事迹，我很感动，为你们感到骄傲。授予你们“英雄机组”、“英雄机长”的光荣称号，是当之无愧的。

习近平强调，平时多流汗，战时少流血。“5·14”事件成功处置绝非偶然。处置险情时，你们所做的每一个判断、每一个决定、每一个动作都是正确的，都是严格按照程序操作的。危急关头表现出来的沉着冷静和勇敢精神，来自你们平时养成的强烈责任意识、严谨工作作风、精湛专业技能。你们不愧为民航职工队伍的优秀代表。我们要在全社会提倡学习英雄机组的英雄事迹，更要提倡学习英雄机组忠诚担当、忠于职守的政治品格和职业操守。

习近平指出，伟大出自平凡，英雄来自人民。把每一项平凡工作做好就是不平凡。新时代中国特色社会主义伟大事业需要千千万万个英雄群体、英雄人物。学习英雄事迹，弘扬英雄精神，就是要把非凡英雄精神体现在平凡工作岗位上，体现在对人民生命安全高度负责的责任意识上。飞行工作年复一年、日复一日，看似平凡，但保障每一个航班安全就是不平凡。希望你们继续努力，一个航班一个航班地盯，一个环节一个环节地抓，为实现民航强国目标、为实现中华民族伟大复兴再立新功。

习近平强调，安全是民航业的生命线，任何时候任何环节都不能麻痹大意。民航主管部门和有关地方、企业要牢固树立以人民为中心的思想，正确处理安全与发展、安全与效益的关系，始终把安全作为头等大事来抓。要加大隐患排查和整治力度，完善风险防控体系，健全监管工作机制，加强队伍作风和能力建设，切实把安全责任落实到岗位、落实到人头，确保民航安全运行平稳可控。

四川航空“中国民航英雄机组”全体成员分别是：飞行机组责任机长刘传健、第二机长

梁鹏、副驾驶徐瑞辰，客舱乘务组成员毕楠、张秋奕、杨婷、黄婷、周彦雯，航空安全员吴诗翼。为表彰他们成功处置“5·14”事件，6月8日，中国民航局和四川省政府授予川航3U8633航班机组“中国民航英雄机组”称号，授予机长刘传健“中国民航英雄机长”称号。

受到接见并聆听了总书记讲话，全体机组成员心情激动、倍感振奋。大家表示，要牢记总书记的殷殷嘱托，坚持安全第一、旅客至上、真情服务的原则和理念，苦练飞行本领，锤炼顽强作风，全力保障人民群众生命财产安全。请总书记放心！

丁薛祥、刘鹤和交通运输部、中国民航局有关负责同志参加会见。

（摘自2018年10月1日《人民日报》）

在庆祝改革开放40周年大会上的讲话

（2018年12月18日）

习近平

同志们，朋友们：

1978年12月18日，在中华民族历史上，在中国共产党历史上，在中华人民共和国历史上，都必将是载入史册的重要日子。这一天，我们党召开十一届三中全会，实现新中国成立以来党的历史上具有深远意义的伟大转折，开启了改革开放和社会主义现代化的伟大征程。

今天，我们在这里隆重集会，回顾改革开放40年的光辉历程，总结改革开放的伟大成就和宝贵经验，动员全党全国各族人民在新时代继续把改革开放推向前进，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

同志们、朋友们！

党的十一届三中全会是在党和国家面临何去何从的重大历史关头召开的。当时，世界经济快速发展，科技进步日新月异，而“文化大革命”十年内乱导致我国经济濒临崩溃的边缘，人民温饱都成问题，国家建设百业待兴。党内外强烈要求纠正“文化大革命”的错误，使党和国家从危难中重新奋起。邓小平同志指出：“如果现在再不实行改革，我们的现代化事业和社会主义事业就会被葬送。”

在邓小平同志领导下和老一辈革命家支持下，党的十一届三中全会冲破长期“左”的错误的严重束缚，批评“两个凡是”的错误方针，充分肯定必须完整、准确地掌握毛泽东思想的科学体系，高度评价关于真理标准问题的讨论，果断结束“以阶级斗争为纲”，重新确立马克思主义的思想路线、政治路线、组织路线。从此，我国改革开放拉开了大幕。

我们党作出实行改革开放的历史性决策，是基于对党和国家前途命运的深刻把握，是基于对社会主义革命和建设实践的深刻总结，是基于对时代潮流的深刻洞察，是基于对人民群众期盼和需要的深刻体悟。邓小平同志指出：“贫穷不是社会主义”，“我们要赶上时代，这是改革要达到的目的”。

历史发展有其规律，但人在其中不是完全消极被动的。只要把握住历史发展大势，抓住历史变革时机，奋发有为，锐意进取，人类社会就能更好前进。

改革开放是我们党的一次伟大觉醒，正是这个伟大觉醒孕育了我们党从理论到实践的伟大创造。改革开放是中国人民和中华民族发展史上一次伟大革命，正是这个伟大革命推动了中国特色社会主义事业的伟大飞跃！

同志们、朋友们！

建立中国共产党、成立中华人民共和国、推进改革开放和中国特色社会主义事业，是五四运动以来我国发生的三大历史性事件，是近代以来实现中华民族伟大复兴的三大里程碑。

以毛泽东同志为主要代表的中国共产党人，把马克思列宁主义基本原理同中国革命具体实践结合起来，创立了毛泽东思想，团结带领全党全国各族人民，经过长期浴血奋斗，完成了新民主主义革命，建立了中华人民共和国，确立了社会主义基本制度，成功实现了中国历史上最深刻最伟大的社会变革，为当代中

国一切发展进步奠定了根本政治前提和制度基础。在探索过程中，虽然经历了严重曲折，但党在社会主义革命和建设中取得的独创性理论成果和巨大成就，为在新的历史时期开创中国特色社会主义提供了宝贵经验、理论准备、物质基础。

党的十一届三中全会以后，以邓小平同志为主要代表的中国共产党人，团结带领全党全国各族人民，深刻总结我国社会主义建设正反两方面经验，借鉴世界社会主义历史经验，创立了邓小平理论，作出把党和国家工作中心转移到经济建设上来、实行改革开放的历史性决策，深刻揭示社会主义本质，确立社会主义初级阶段基本路线，明确提出走自己的路、建设中国特色社会主义，科学回答了建设中国特色社会主义的一系列基本问题，制定了到21世纪中叶分三步走、基本实现社会主义现代化的发展战略，成功开创了中国特色社会主义。

党的十三届四中全会以后，以江泽民同志为主要代表的中国共产党人，团结带领全党全国各族人民，坚持党的基本理论、基本路线，加深了对什么是社会主义、怎样建设社会主义和建设什么样的党、怎样建设党的认识，积累了治党治国新的宝贵经验，形成了“三个代表”重要思想。在国内外形势十分复杂、世界社会主义出现严重曲折的严峻考验面前，捍卫了中国特色社会主义，确立了社会主义市场经济体制的改革目标和基本框架，确立了社会主义初级阶段的基本经济制度和分配制度，开创全面改革开放新局面，推进党的建设新的伟大工程，成功把中国特色社会主义推向21世纪。

党的十六大以后，以胡锦涛同志为主要代表的中国共产党人，团结带领全党全国各族人民，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，根据新的发展要求，深刻认识和回答了新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题，形成了科学发展观，抓住重要战略机遇期，在全面建设小康社会进程中推进实践创新、理论创新、制度创新，强调坚持以人为本、全面协调可持续发展，形成中国特色社会主义事业总体布局，着力保障和改善民生，促进社会公平正义，推动建设和谐世界，推进党的执政能力建设和先进性建设，成功在新的历史起点上坚持和发展了中国特色社会主义。

党的十八大以来，党中央团结带领全党全国各族人民，全面审视国际国内新的形势，通过总结实践、展望未来，深刻回答了新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义这个重大时代课题，形成了新时代中国特色社会主义思想，坚持统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，对党和国家各方面工作提出一系列新理念新思想新战略，推动党和国家事业发生历史性变革、取得历史性成就，中国特色社会主义进入了新时代。我们以巨大的政治勇气和智慧，提出全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，着力增强改革系统性、整体性、协同性，着力抓好重大制度创新，着力提升人民群众获得感、幸福感、安全感，推出1600多项改革方案，啃下了不少硬骨头，闯过了不少急流险滩，改革呈现全面发力、多点突破、蹄疾步稳、纵深推进的局面。

艰难困苦，玉汝于成。40年来，我们解放思想、实事求是，大胆地试、勇敢地改，干出了一片新天地。从实行家庭联产承包、乡镇企业异军突起、取消农业税牧业税和特产税到农村承包地“三权”分置、打赢脱贫攻坚战、实施乡村振兴战略，从兴办深圳等经济特区、沿海沿边沿江沿线和内陆中心城市对外开放到加入世界贸易组织、共建“一带一路”、设立自由贸易试验区、谋划中国特色自由贸易港、成功举办首届中国国际进口博览会，从“引进来”到“走出去”，从搞好国营大中小企业、发展个体私营经济到深化国资国企改革、发展混合所有制经济，从单一公有制到公有制为主体、多种所有制经济共同发展和坚持“两个毫不动

摇”，从传统的计划经济体制到前无古人的社会主义市场经济体制再到使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用，从以经济体制改革为主到全面深化经济、政治、文化、社会、生态文明体制和党的建设制度改革，党和国家机构改革、行政管理体制改革、依法治国体制改革、司法体制改革、外事体制改革、社会治理体制改革、生态环境督察体制改革、国家安全体制改革、国防和军队改革、党的领导和党的建设制度改革、纪检监察制度改革等一系列重大改革扎实推进，各项便民、惠民、利民举措持续实施，使改革开放成为当代中国最显著的特征、最壮丽的气象。

同志们、朋友们！

改革开放40年来，从开启新时期到跨入新世纪，从站上新起点到进入新时代，40年风雨同舟，40年披荆斩棘，40年砥砺奋进，我们党引领人民绘就了一幅波澜壮阔、气势恢宏的历史画卷，谱写了一曲感天动地、气壮山河的奋斗赞歌。

——40年来，我们始终坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，坚持马克思主义指导地位不动摇，坚持科学社会主义基本原则不动摇，勇敢推进理论创新、实践创新、制度创新、文化创新以及各方面创新，不断赋予中国特色社会主义以鲜明的实践特色、理论特色、民族特色、时代特色，形成了中国特色社会主义道路、理论、制度、文化，以不可辩驳的事实彰显了科学社会主义的鲜活生命力，社会主义的伟大旗帜始终在中国大地上高高飘扬！

——40年来，我们始终坚持以经济建设为中心，不断解放和发展社会生产力，我国国内生产总值由3679亿元增长到2017年的82.7万亿元，年均实际增长9.5%，远高于同期世界经济2.9%左右的年均增速。我国国内生产总值占世界生产总值的比重由改革开放之初的1.8%上升到15.2%，多年来对世界经济增长贡献率超过30%。我国货物进出口总额从2066亿美元增长到超过4万亿美元，累计使用外商直接投资超过2万亿美元，对外投资总额达到1.9万亿美元。我国主要农产品产量跃居世界前列，建立了全世界最完整的现代工业体系，科技创新和重大工程捷报频传。我国基础设施建设成就显著，信息畅通，公路成网，铁路密布，高坝矗立，西气东输，南水北调，高铁飞驰，巨轮远航，飞机翱翔，天堑变通途。现在，我国是世界第二大经济体、制造业第一大国、货物贸易第一大国、商品消费第二大国、外资流入第二大国，我国外汇储备连续多年位居世界第一，中国人民在富起来、强起来的征程上迈出了决定性的步伐！

——40年来，我们始终坚持中国特色社会主义政治发展道路，不断深化政治体制改革，发展社会主义民主政治，党和国家领导体制日益完善，全面依法治国深入推进，中国特色社会主义法律体系日益健全，人民当家作主的制度保障和法治保障更加有力，人权事业全面发展，爱国统一战线更加巩固，人民依法享有和行使民主权利的内容更加丰富、渠道更加便捷、形式更加多样，掌握着自己命运的中国人民焕发出前所未有的积极性、主动性、创造性，在改革开放和社会主义现代化建设中展现出气吞山河的强大力量！

——40年来，我们始终坚持发展社会主义先进文化，加强社会主义精神文明建设，培育和践行社会主义核心价值观，传承和弘扬中华优秀传统文化，坚持以科学理论引路指向，以正确舆论凝心聚力，以先进文化塑造灵魂，以优秀作品鼓舞斗志，爱国主义、集体主义、社会主义精神广为弘扬，时代楷模、英雄模范不断涌现，文化艺术日益繁荣，网信事业快速发展，全民族理想信念和文化自信不断增强，国家文化软实力和中华文化影响力大幅提升。改革开放铸就的伟大改革开放精神，极大丰富了民族精神内涵，成为当代中国人民最鲜明的精神标识！

——40年来，我们始终坚持在发展中保

障和改善民生，全面推进幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，不断改善人民生活、增进人民福祉。全国居民人均可支配收入由171元增加到2.6万元，中等收入群体持续扩大。我国贫困人口累计减少7.4亿人，贫困发生率下降94.4个百分点，谱写了人类反贫困史上的辉煌篇章。教育事业全面发展，九年义务教育巩固率达93.8%。我国建成了包括养老、医疗、低保、住房在内的世界最大的社会保障体系，基本养老保险覆盖超过9亿人，医疗保险覆盖超过13亿人。常住人口城镇化率达到58.52%，上升40.6个百分点。居民预期寿命由1981年的67.8岁提高到2017年的76.7岁。我国社会大局保持长期稳定，成为世界上最有安全感的国家之一。粮票、布票、肉票、鱼票、油票、豆腐票、副食本、工业券等百姓生活曾经离不开的票证已经进入了历史博物馆，忍饥挨饿、缺吃少穿、生活困顿这些几千年来困扰我国人民的问题总体上一去不复返了！

——40年来，我们始终坚持保护环境和节约资源，坚持推进生态文明建设，生态文明制度体系加快形成，主体功能区制度逐步健全，节能减排取得重大进展，重大生态保护和修复工程进展顺利，生态环境治理明显加强，积极参与和引导应对气候变化国际合作，中国人民生于斯、长于斯的家园更加美丽宜人！

——40年来，我们始终坚持党对军队的绝对领导，不断推进国防和军队现代化，推进人民军队实现革命性重塑，武器装备取得历史性突破，治军方式发生根本性转变，革命化现代化正规化水平显著提高，人民军队维护国家主权、安全、发展利益的能力显著增强，成为保卫人民幸福生活、保卫祖国和世界和平牢不可破的强大力量！

——40年来，我们始终坚持推进祖国和平统一大业，实施“一国两制”基本方针，相继恢复对香港、澳门行使主权，洗雪了中华民族百年屈辱。我们坚持一个中国原则和“九二共识”，加强两岸经济文化交流合作，推动两岸关系和平发展，坚决反对和遏制“台独”分裂势力，牢牢掌握两岸关系发展主导权和主动权。海内外全体中华儿女的民族认同感、文化认同感大大增强，同心共筑中国梦的意志更加坚强！

——40年来，我们始终坚持独立自主的和平外交政策，始终不渝走和平发展道路、奉行互利共赢的开放战略，坚定维护国际关系基本准则，维护国际公平正义。我们实现由封闭半封闭到全方位开放的历史转变，积极参与经济全球化进程，为推动人类共同发展作出了应有贡献。我们积极推动建设开放型世界经济、构建人类命运共同体，促进全球治理体系变革，旗帜鲜明反对霸权主义和强权政治，为世界和平与发展不断贡献中国智慧、中国方案、中国力量。我国日益走近世界舞台中央，成为国际社会公认的世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者！

——40年来，我们始终坚持加强和改善党的领导，积极应对在长期执政和改革开放条件下党面临的各种风险考验，持续推进党的建设新的伟大工程，保持党的先进性和纯洁性，保持党同人民群众的血肉联系。我们积极探索共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律，不断开辟马克思主义中国化新境界。我们坚持党要管党、从严治党，净化党内政治生态，持之以恒正风肃纪，大力整治形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，以零容忍态度严厉惩治腐败，反腐败斗争取得压倒性胜利。我们党在革命性锻造中坚定走在时代前列，始终是中国人民和中华民族的主心骨！

40年春风化雨、春华秋实，改革开放极大改变了中国的面貌、中华民族的面貌、中国人民的面貌、中国共产党的面貌。中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃！中国特色社会主义迎来了从创立、发展到完善的伟大飞跃！中国人民迎来了从温饱不足到小康富裕的伟大飞跃！中华民族正以崭新姿态屹立

于世界的东方！

40年来取得的成就不是天上掉下来的，更不是别人恩赐施舍的，而是全党全国各族人民用勤劳、智慧、勇气干出来的！我们用几十年时间走完了发达国家几百年走过的工业化历程。在中国人民手中，不可能成为了可能。我们为创造了人间奇迹的中国人民感到无比自豪、无比骄傲！

在这里，我代表党中央，向各条战线为改革开放和社会主义现代化建设贡献了智慧和力量的广大工人、农民、知识分子、干部、解放军指战员、武警部队官兵、公安干警，向各民主党派和无党派人士、各人民团体和各界爱国人士，致以崇高的敬意！向为祖国改革开放和现代化建设作出积极努力的香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞和海外侨胞，致以诚挚的问候！向一切关心和支持中国改革开放和现代化建设的外国朋友和世界各国人民，表示衷心的感谢！

同志们、朋友们！

40年的实践充分证明，党的十一届三中全会以来我们党团结带领全国各族人民开辟的中国特色社会主义道路、理论、制度、文化是完全正确的，形成的党的基本理论、基本路线、基本方略是完全正确的。

40年的实践充分证明，中国发展为广大发展中国家走向现代化提供了成功经验、展现了光明前景，是促进世界和平与发展的强大力量，是中华民族对人类文明进步作出的重大贡献。

40年的实践充分证明，改革开放是党和人民大踏步赶上时代的重要法宝，是坚持和发展中国特色社会主义的必由之路，是决定当代中国命运的关键一招，也是决定实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的关键一招。

只有顺应历史潮流，积极应变，主动求变，才能与时代同行。“行之力则知愈进，知之深则行愈达。”改革开放40年积累的宝贵经验是党和人民弥足珍贵的精神财富，对新时代坚持和发展中国特色社会主义有着极为重要的指导意义，必须倍加珍惜、长期坚持，在实践中不断丰富和发展。

第一，必须坚持党对一切工作的领导，不断加强和改善党的领导。改革开放40年的实践启示我们：中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势。党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。正是因为始终坚持党的集中统一领导，我们才能实现伟大历史转折、开启改革开放新时期和中华民族伟大复兴新征程，才能成功应对一系列重大风险挑战、克服无数艰难险阻，才能有力应变局、平风波、战洪水、防非典、抗地震、化危机，才能既不走封闭僵化的老路也不走改旗易帜的邪路，而是坚定不移走中国特色社会主义道路。坚持党的领导，必须不断改善党的领导，让党的领导更加适应实践、时代、人民的要求。在坚持党的领导这个决定党和国家前途命运的重大原则问题上，全党全国必须保持高度的思想自觉、政治自觉、行动自觉，丝毫不能动摇。

前进道路上，我们必须增强“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决维护党中央权威和集中统一领导，把党的领导贯彻和体现到改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等各个领域。改革开放每一步都不是轻而易举的，未来必定会面临这样那样的风险挑战，甚至会遇到难以想象的惊涛骇浪。我们党要总揽全局、协调各方，坚持科学执政、民主执政、依法执政，完善党的领导方式和执政方式，提高党的执政能力和领导水平，不断提高党把方向、谋大局、定政策、促改革的能力和定力，确保改革开放这艘航船沿着正确航向破浪前行。

第二，必须坚持以人民为中心，不断实现人民对美好生活的向往。改革开放40年的实践启示我们：为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命，也是改革开放的初心和使命。我们党来自人民、扎根人民、造福人民，全心全意为人民服务是党

的根本宗旨，必须以最广大人民根本利益为我们一切工作的根本出发点和落脚点，坚持把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴作为制定政策的依据，顺应民心、尊重民意、关注民情、致力民生，既通过提出并贯彻正确的理论和路线方针政策带领人民前进，又从人民实践创造和发展要求中获得前进动力，让人民共享改革开放成果，激励人民更加自觉地投身改革开放和社会主义现代化建设事业。

前进道路上，我们必须始终把人民对美好生活的向往作为我们的奋斗目标，践行党的根本宗旨，贯彻党的群众路线，尊重人民主体地位，尊重人民群众在实践活动中所表达的意愿、所创造的经验、所拥有的权利、所发挥的作用，充分激发蕴藏在人民群众中的创造伟力。我们要健全民主制度、拓宽民主渠道、丰富民主形式、完善法治保障，确保人民依法享有广泛充分、真实具体、有效管用的民主权利。我们要着力解决人民群众所需所急所盼，让人民共享经济、政治、文化、社会、生态等各方面发展成果，有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕。

第三，必须坚持马克思主义指导地位，不断推进实践基础上的理论创新。改革开放40年的实践启示我们：创新是改革开放的生命。实践发展永无止境，解放思想永无止境。恩格斯说："一切社会变迁和政治变革的终极原因，不应当到人们的头脑中，到人们对永恒的真理和正义的日益增进的认识中去寻找，而应当到生产方式和交换方式的变更中去寻找。"我们坚持理论联系实际，及时回答时代之问、人民之问，廓清困扰和束缚实践发展的思想迷雾，不断推进马克思主义中国化时代化大众化，不断开辟马克思主义发展新境界。

前进道路上，我们必须坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、"三个代表"重要思想、科学发展观、新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持解放思想和实事求是有机统一。发展21世纪马克思主义、当代中国马克思主义，是当代中国共产党人责无旁贷的历史责任。我们要强化问题意识、时代意识、战略意识，用深邃的历史眼光、宽广的国际视野把握事物发展的本质和内在联系，紧密跟踪亿万人民的创造性实践，借鉴吸收人类一切优秀文明成果，不断回答时代和实践给我们提出的新的重大课题，让当代中国马克思主义放射出更加灿烂的真理光芒。

第四，必须坚持走中国特色社会主义道路，不断坚持和发展中国特色社会主义。改革开放40年的实践启示我们：方向决定前途，道路决定命运。我们要把命运掌握在自己手中，就要有志不改、道不变的坚定。改革开放40年来，我们党全部理论和实践的主题是坚持和发展中国特色社会主义。在中国这样一个有着5000多年文明史、13亿多人口的大国推进改革发展，没有可以奉为金科玉律的教科书，也没有可以对中国人民颐指气使的教师爷。鲁迅先生说过："什么是路？就是从没路的地方践踏出来的，从只有荆棘的地方开辟出来的。"中国特色社会主义道路是当代中国大踏步赶上时代、引领时代发展的康庄大道，必须毫不动摇走下去。

前进道路上，我们必须坚持以新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，增强"四个自信"，牢牢把握改革开放的前进方向。改什么、怎么改必须以是否符合完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总目标为根本尺度，该改的、能改的我们坚决改，不该改的、不能改的坚决不改。我们要坚持党的基本路线，把以经济建设为中心同坚持四项基本原则、坚持改革开放这两个基本点统一于新时代中国特色社会主义伟大实践，长期坚持，决不动摇。

第五，必须坚持完善和发展中国特色社会主义制度，不断发挥和增强我国制度优势。改革开放40年的实践启示我们：制度是关系党和国家事业发展的根本性、全局性、稳定性、

长期性问题。我们扭住完善和发展中国特色社会主义制度这个关键，为解放和发展社会生产力、解放和增强社会活力、永葆党和国家生机活力提供了有力保证，为保持社会大局稳定、保证人民安居乐业、保障国家安全提供了有力保证，为放手让一切劳动、知识、技术、管理、资本等要素的活力竞相迸发，让一切创造社会财富的源泉充分涌流不断建立了充满活力的体制机制。

前进道路上，我们必须毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，激发各类市场主体活力。我们要坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，坚持和完善人民代表大会制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度、基层群众自治制度，全面推进依法治国，巩固和发展最广泛的爱国统一战线，发展社会主义协商民主，用制度体系保证人民当家作主。我们要加强文化领域制度建设，举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象，积极培育和践行社会主义核心价值观，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，传承革命文化、发展先进文化，努力创造光耀时代、光耀世界的中华文化。我们要加强社会治理制度建设，不断促进社会公平正义，保持社会安定有序。我们要加强生态文明制度建设，实行最严格的生态环境保护制度。我们要坚决破除一切妨碍发展的体制机制障碍和利益固化藩篱，加快形成系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，推动中国特色社会主义制度更加成熟更加定型。

第六，必须坚持以发展为第一要务，不断增强我国综合国力。改革开放 40 年的实践启示我们：解放和发展社会生产力，增强社会主义国家的综合国力，是社会主义的本质要求和根本任务。只有牢牢扭住经济建设这个中心，毫不动摇坚持发展是硬道理、发展应该是科学发展和高质量发展的战略思想，推动经济社会持续健康发展，才能全面增强我国经济实力、科技实力、国防实力、综合国力，才能为坚持和发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴奠定雄厚物质基础。

前进道路上，我们必须围绕解决好人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾这个社会主要矛盾，坚决贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局，推动高质量发展，推动新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展，加快建设现代化经济体系，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。我们要坚持以供给侧结构性改革为主线，积极转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力，积极扩大内需，实施区域协调发展战略，实施乡村振兴战略，坚决打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的攻坚战。我们要坚持创新是第一动力、人才是第一资源的理念，实施创新驱动发展战略，完善国家创新体系，加快关键核心技术自主创新，为经济社会发展打造新引擎。我们要加强生态文明建设，牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，形成绿色发展方式和生活方式，把我们伟大祖国建设得更加美丽，让人民生活在天更蓝、山更绿、水更清的优美环境之中。

第七，必须坚持扩大开放，不断推动共建人类命运共同体。改革开放 40 年的实践启示我们：开放带来进步，封闭必然落后。中国的发展离不开世界，世界的繁荣也需要中国。我们统筹国内国际两个大局，坚持对外开放的基本国策，实行积极主动的开放政策，形成全方位、多层次、宽领域的全面开放新格局，为我国创造了良好国际环境、开拓了广阔发展空间。

前进道路上，我们必须高举和平、发展、合作、共赢的旗帜，恪守维护世界和平、促进共同发展的外交政策宗旨，推动建设相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系。我们要尊重各国人民自主选择发展道路的权利，维护

国际公平正义，倡导国际关系民主化，反对把自己的意志强加于人，反对干涉别国内政，反对以强凌弱。我们要发挥负责任大国作用，支持广大发展中国家发展，积极参与全球治理体系改革和建设，共同为建设持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界而奋斗。我们要支持开放、透明、包容、非歧视性的多边贸易体制，促进贸易投资自由化便利化，推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展。我们要以共建“一带一路”为重点，同各方一道打造国际合作新平台，为世界共同发展增添新动力。中国决不会以牺牲别国利益为代价来发展自己，也决不放弃自己的正当权益。中国奉行防御性的国防政策，中国发展不对任何国家构成威胁。中国无论发展到什么程度都永远不称霸。

第八，必须坚持全面从严治党，不断提高党的创造力、凝聚力、战斗力。改革开放40年的实践启示我们：打铁必须自身硬。办好中国的事情，关键在党，关键在坚持党要管党、全面从严治党。我们党只有在领导改革开放和社会主义现代化建设伟大社会革命的同时，坚定不移推进党的伟大自我革命，敢于清除一切侵蚀党的健康肌体的病毒，使党不断自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，才能确保党始终保持同人民群众的血肉联系。

前进道路上，我们必须按照新时代党的建设总要求，以政治建设为统领，不断推进党的建设新的伟大工程，不断增强全党团结统一和创造活力，不断增强全党执政本领，把党建设得更加坚强、更加有力。我们要坚持用时代发展要求审视自己，以强烈忧患意识警醒自己，以改革创新精神加强和完善自己，在应对风险挑战中锻炼提高，在解决党内存在的突出矛盾和问题中净化纯洁，不断提高管党治党水平。我们要坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤，着力培养忠诚干净担当的高素质干部队伍和宏大的人才队伍。我们要以反腐败永远在路上的坚韧和执着，深化标本兼治，坚决清除一切腐败分子，保证干部清正、政府清廉、政治清明，为继续推进改革开放营造海晏河清的政治生态。

第九，必须坚持辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，正确处理改革发展稳定关系。改革开放40年的实践启示我们：我国是一个大国，决不能在根本性问题上出现颠覆性错误。我们坚持加强党的领导和尊重人民首创精神相结合，坚持“摸着石头过河”和顶层设计相结合，坚持问题导向和目标导向相统一，坚持试点先行和全面推进相促进，既鼓励大胆试、大胆闯，又坚持实事求是、善作善成，确保了改革开放行稳致远。

前进道路上，我们要增强战略思维、辩证思维、创新思维、法治思维、底线思维，加强宏观思考和顶层设计，坚持问题导向，聚焦我国发展面临的突出矛盾和问题，深入调查研究，鼓励基层大胆探索，坚持改革决策和立法决策相衔接，不断提高改革决策的科学性。我们要拿出抓铁有痕、踏石留印的韧劲，以钉钉子精神抓好落实，确保各项重大改革举措落到实处。我们既要敢为天下先、敢闯敢试，又要积极稳妥、蹄疾步稳，把改革发展稳定统一起来，坚持方向不变、道路不偏、力度不减，推动新时代改革开放走得更稳、走得更远。

同志们、朋友们！

坚持富国和强军相统一，建设同我国国际地位相称、同国家安全和发展利益相适应的巩固国防和强大军队，是我国社会主义现代化建设的战略任务。我们要全面贯彻新时代党的强军思想，坚持党对军队的绝对领导，把握世界新军事革命发展大势，坚持走中国特色强军之路，全面深化国防和军队改革，推进政治建军、改革强军、科技兴军、依法治军，建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，努力建设世界一流军队，为维护国家主权、安全、发展利益，为维护世界和平稳定，为实现中华

民族伟大复兴提供坚强后盾。

“一国两制”伟大构想具有强大生命力。我们要全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，严格按照宪法和基本法办事，完善与基本法实施相关的制度和机制，保持香港、澳门长期繁荣稳定，支持和推动香港、澳门更好融入国家发展大局，让香港、澳门同胞同祖国人民共担民族复兴的历史责任、共享祖国繁荣富强的伟大荣光。

实现祖国完全统一，是全体中华儿女共同心愿，是中华民族根本利益所在。我们要坚持一个中国原则和“九二共识”，巩固和发展两岸关系和平发展的基础，深化两岸经济文化交流合作，造福两岸同胞。我们有坚定的政治决心和强大能力维护国家主权和领土完整，祖国的神圣领土一寸都不能分裂出去！

同志们、朋友们！

中国人民具有伟大梦想精神，中华民族充满变革和开放精神。几千年前，中华民族的先民们就秉持“周虽旧邦，其命维新”的精神，开启了缔造中华文明的伟大实践。自古以来，中国大地上发生了无数变法变革图强运动，留下了“治世不一道，便国不法古”等豪迈宣言。自古以来，中华民族就以“天下大同”、“协和万邦”的宽广胸怀，自信而又大度地开展同域外民族交往和文化交流，曾经谱写了万里驼铃万里波的浩浩丝路长歌，也曾经创造了万国衣冠会长安的盛唐气象。正是这种“天行健，君子以自强不息”、“地势坤，君子以厚德载物”的变革和开放精神，使中华文明成为人类历史上唯一一个绵延5000多年至今未曾中断的灿烂文明。以数千年大历史观之，变革和开放总体上是中国的历史常态。中华民族以改革开放的姿态继续走向未来，有着深远的历史渊源、深厚的文化根基。

我们这么大一个国家，就应该有雄心壮志。毛泽东同志说：“夺取全国胜利，这只是万里长征走完了第一步。如果这一步也值得骄傲，那是比较渺小的，更值得骄傲的还在后头。在过了几十年之后来看中国人民民主革命的胜利，就会使人们感觉那好像只是一出长剧的一个短小的序幕。剧是必须从序幕开始的，但序幕还不是高潮。”“我们不但善于破坏一个旧世界，我们还将善于建设一个新世界。”

改革开放之初，虽然我们国家大、人口多、底子薄，面对着重重困难和挑战，但我们对未来充满信心，设计了用70多年、分三步走基本实现社会主义现代化的宏伟蓝图，没有非凡的胆略、坚定的自信是作不出这样宏远的构想和决策的。

40年来，我们咬定青山不放松，风雨无阻朝着这个伟大目标前进。党的十九大对我国发展提出了更高的奋斗目标，形成了从全面建成小康社会到基本实现现代化、再到全面建成社会主义现代化强国的战略安排，发出了实现中华民族伟大复兴中国梦的最强音。

古人说：“事者，生于虑，成于务，失于傲。”伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。我们现在所处的，是一个船到中流浪更急、人到半山路更陡的时候，是一个愈进愈难、愈进愈险而又不进则退、非进不可的时候。改革开放已走过千山万水，但仍需跋山涉水，摆在全党全国各族人民面前的使命更光荣、任务更艰巨、挑战更严峻、工作更伟大。在这个千帆竞发、百舸争流的时代，我们绝不能有半点骄傲自满、固步自封，也绝不能有丝毫犹豫不决、徘徊彷徨，必须统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想，勇立潮头、奋勇搏击。

信仰、信念、信心，任何时候都至关重要。小到一个人、一个集体，大到一个政党、一个民族、一个国家，只要有信仰、信念、信心，就会愈挫愈奋、愈战愈勇，否则就会不战自败、不打自垮。无论过去、现在还是将来，对马克思主义的信仰，对中国特色社会主义的信念，对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心，都是指引和支撑中国人民站起来、富起来、强起来的强大精神力量。

同志们、朋友们！

四十载惊涛拍岸，九万里风鹏正举。江河之所以能冲开绝壁夺隘而出，是因其积聚了千里奔涌、万壑归流的洪荒伟力。在近代以来漫长的历史进程中，中国人民经历了太多太多的磨难，付出了太多太多的牺牲，进行了太多太多的拼搏。现在，中国人民和中华民族在历史进程中积累的强大能量已经充分爆发出来了，为实现中华民族伟大复兴提供了势不可挡的磅礴力量。

建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴，是一场接力跑，我们要一棒接着一棒跑下去，每一代人都要为下一代人跑出一个好成绩。

全党全国各族人民要更加紧密地团结在党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，不忘初心，牢记使命，将改革开放进行到底，不断实现人民对美好生活的向往，在新时代创造中华民族新的更大奇迹！创造让世界刮目相看的新的更大奇迹！

（新华社北京 2018 年 12 月 18 日电）

在国家科学技术奖励大会上的讲话

（2018 年 1 月 8 日）

李克强

同志们，朋友们：

今天，我们隆重召开国家科学技术奖励大会，表彰为我国科技事业和现代化建设作出突出贡献的科技工作者。刚才，习近平总书记等党和国家领导同志，向获得国家最高科学技术奖的王泽山院士、侯云德院士和其他获奖代表颁了奖。在此，我代表党中央、国务院，向全体获奖人员表示热烈祝贺！向全国广大科技工作者致以崇高敬意和诚挚问候！向参与和支持中国科技事业的外国专家表示衷心感谢！

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国科技事业取得长足进步，为推动经济社会发展取得历史性成就、发生历史性变革作出了重要贡献。科技创新捷报频传，国际领先的重大科技成果不断涌现。铁基高温超导、量子科学、暗物质探测等基础前沿领域实现重大突破，载人航天、深海探测、超级计算、卫星导航等战略高技术领域取得重大原创性成果，C919 大型客机飞上蓝天、首艘国产航母下水，高铁、核电、特高压输变电等高端装备大步走向世界，我国科学家在诸多国际科技大奖中勇夺桂冠。同时，创新格局出现重大变化，科研院所和高校在基础研究中发挥主力军作用，企业在技术创新中担纲“主角”，大众创业万众创新蓬勃兴起，发展新动能加快壮大，很多新产业新业态引领世界潮流。我国创新的辉煌成就，让人民倍感振奋和自豪，也让世界瞩目和惊艳！

当前，我国发展站在新的历史起点上。建设现代化经济体系，推动经济高质量发展，满足人民日益增长的美好生活需要，必须按照党的十九大部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥创新引领发展的第一动力作用。要牢牢把握新一轮世界科技革命和产业变革机遇，深入实施创新驱动发展战略，凝聚起更为强大、更为持久的科技创新力量。

加强国家创新体系建设，是加快提升我国科技创新能力、培育壮大发展新动能的根基所在。要面向建设科技强国，瞄准世界科技前沿，加强基础科学研究，高度重视数学等基础学科，完善多元化投入机制，促进基础科学与应用科学相结合。加强国家重大科技项目、创新工程、国家实验室、基础设施建设，增强原始创新和自主创新能力，筑牢国家核心竞争力的基石。面向提高经济发展质量和效益，加快攻克关键共性技术，解决好产业发展“卡脖子”问题。面向增进民生福祉，开展重大疾病防治、食品安全、污染治理等领域攻关，让人民生活更美好。推动科技创新与经济深度融合，加快科技成果转化，促进新技术、新产业、新业态加速成长，改造提升传统产业，塑造更多依靠创新驱动的引领型发展。

企业是市场经济的主体，也应成为技术创新的主体。要加快建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系。落实和完善支持企业创新投入的政策措施，支持企业建立高水平研发中心，引导各类技术创新要素向企业集聚，鼓励大企业牵头承担重要关键共性技术攻关任务，加强对中小企业技术创新支持，大力发展面向市场的各类新型研发机构。

千千万万企业成为技术创新主体，大企业“龙头”带动、中小微企业“特尖专精”，必将极大增强我国经济创新力和竞争力。

科技创新最重要的因素是人，必须充分调动科研人员积极性创造性。关键是深化科技体制改革，建立健全有效的创新激励与保障机制。改革开放带来了科学的春天。今年恰逢改革开放40周年。我们要以此为契机，加大包括科技体制改革在内的全面深化改革力度。切实落实科研机构和高校科研自主权，赋予创新团队和领军人才更大的人财物支配权、技术路线决策权。进一步完善以增加知识价值为导向的分配政策，深化薪酬制度、科技奖励制度等改革，落实科技成果“三权”下放、股权期权激励等政策，完善人才评价、培养使用、合理流动等机制，真正让有贡献的科技人员名利双收，经济上有实惠、工作上有奔头、社会上受尊敬。要简除繁苛，制定方便简约、行之有效的规则，让科研人员少一些羁绊束缚和杂事干扰，多一些时间去自由探索。基础科学研究一般周期长、不确定因素多、出成果慢，对甘于寂寞、埋头从事基础科学研究的科研人员，要高看一眼、厚爱一分，不断完善稳定支持的工作和生活保障机制，使他们心无旁骛、专心科研。我国有世界上最大规模的科技队伍，应该也一定能够涌现更多的国际领先创新成果，产生更多的世界级科技大师、领军人才，走在世界科技创新前列。

创新造福人民，也是全体人民的共同事业。我国有9亿多劳动力，有1.7亿多受过高等教育或具有专业技能，每年大中专毕业生1300多万。这是我国最为重要的创新资源和发展优势。要着眼提升创新供给能力和效率，推动大众创业万众创新上水平，更为有效地集众智汇众力。要完善政策措施，使各类创新创业主体享有良好服务、公平机会和法律保障。鼓励大企业、科研院所打造创新资源开放共享平台，推动国家重大科研基础设施、科学数据和仪器设备向社会开放。加强知识产权保护，严厉打击侵权行为，使创新者的合法权益得到有力保护。倡导创新创业文化，弘扬创新创造精神、企业家精神、工匠精神，让尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造蔚然成风。

在当今经济全球化时代，科技创新不能关起门来搞。必须广泛吸纳国际创新资源，聚四海之气、借八方之力助我国科技创新大业。要深化国际合作，主动融入全球创新网络，积极提出并牵头组织国际大科学计划和大科学工程，加快建设一批国际联合研究中心和技术转移中心，促进国内外技术、资本、知识等创新要素有效对接，打造世界创新高地。我们欢迎海外各类人才加入中国创新创业“方阵”，共享发展机遇和创新成果。

同志们，朋友们，中国特色社会主义已进入新时代，这是科技创新地位和作用更加凸显的时代，是科技工作者大显身手的时代。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加快推动创新型国家和世界科技强国建设，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利作出新的更大贡献。

（摘自2018年1月9日《人民日报》）

政府工作报告

（2018 年 3 月 5 日）

李克强

各位代表：

现在，我代表国务院，向大会报告过去五年政府工作，对今年工作提出建议，请予审议，并请全国政协委员提出意见。

一、过去五年工作回顾

第十二届全国人民代表大会第一次会议以来的五年，是我国发展进程中极不平凡的五年。面对极其错综复杂的国内外形势，以习近平同志为核心的党中央团结带领全国各族人民砥砺前行，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，改革开放和社会主义现代化建设全面开创新局面。党的十九大确立了习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位，制定了决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的宏伟蓝图和行动纲领，具有重大现实意义和深远历史意义。各地区各部门不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，深入贯彻落实新发展理念，“十二五”规划胜利完成，“十三五”规划顺利实施，经济社会发展取得历史性成就、发生历史性变革。

五年来，经济实力跃上新台阶。国内生产总值从 54 万亿元增加到 82.7 万亿元，年均增长 7.1%，占世界经济比重从 11.4% 提高到 15% 左右，对世界经济增长贡献率超过 30%。财政收入从 11.7 万亿元增加到 17.3 万亿元。居民消费价格年均上涨 1.9%，保持较低水平。城镇新增就业 6600 万人以上，13 亿多人口的大国实现了比较充分就业。

五年来，经济结构出现重大变革。消费贡献率由 54.9% 提高到 58.8%，服务业比重从 45.3% 上升到 51.6%，成为经济增长主动力。高技术制造业年均增长 11.7%。粮食生产能力达到 1.2 万亿斤。城镇化率从 52.6% 提高到 58.5%，8000 多万农业转移人口成为城镇居民。

五年来，创新驱动发展成果丰硕。全社会研发投入年均增长 11%，规模跃居世界第二位。科技进步贡献率由 52.2% 提高到 57.5%。载人航天、深海探测、量子通信、大飞机等重大创新成果不断涌现。高铁网络、电子商务、移动支付、共享经济等引领世界潮流。“互联网 +”广泛融入各行各业。大众创业、万众创新蓬勃发展，日均新设企业由 5 千多户增加到 1 万 6 千多户。快速崛起的新动能，正在重塑经济增长格局、深刻改变生产生活方式，成为中国创新发展的新标志。

五年来，改革开放迈出重大步伐。改革全面发力、多点突破、纵深推进，重要领域和关键环节改革取得突破性进展，主要领域改革主体框架基本确立。简政放权、放管结合、优化服务等改革推动政府职能发生深刻转变，市场活力和社会创造力明显增强。“一带一路”建设成效显著，对外贸易和利用外资结构优化、规模稳居世界前列。

五年来，人民生活持续改善。脱贫攻坚取得决定性进展，贫困人口减少 6800 多万，易地扶贫搬迁 830 万人，贫困发生率由 10.2% 下降到 3.1%。居民收入年均增长 7.4%、超过经济增速，形成世界上人口最多的中等收入群

体。出境旅游人次由 8300 万增加到 1 亿 3 千多万。教育事业全面发展。社会养老保险覆盖 9 亿多人，基本医疗保险覆盖 13.5 亿人，织就了世界上最大的社会保障网。人均预期寿命达到 76.7 岁。棚户区住房改造 2600 多万套，农村危房改造 1700 多万户，上亿人喜迁新居。

五年来，生态环境状况逐步好转。制定实施大气、水、土壤污染防治三个“十条”并取得扎实成效。单位国内生产总值能耗、水耗均下降 20% 以上，主要污染物排放量持续下降，重点城市重污染天数减少一半，森林面积增加 1.63 亿亩，沙化土地面积年均缩减近 2000 平方公里，绿色发展呈现可喜局面。

刚刚过去的 2017 年，经济社会发展主要目标任务全面完成并好于预期。国内生产总值增长 6.9%，居民收入增长 7.3%，增速均比上年有所加快；城镇新增就业 1351 万人，失业率为多年来最低；工业增速回升，企业利润增长 21% ；财政收入增长 7.4%，扭转了增速放缓态势；进出口增长 14.2%，实际使用外资 1363 亿美元、创历史新高。经济发展呈现出增长与质量、结构、效益相得益彰的良好局面。这是五年来一系列重大政策效应累积，各方面不懈努力、久久为功的结果。

过去五年取得的全方位、开创性成就，发生的深层次、根本性变革，再次令世界瞩目，全国各族人民倍感振奋和自豪。

五年来，我们认真贯彻以习近平同志为核心的党中央决策部署，主要做了以下工作。

（一）坚持稳中求进工作总基调，着力创新和完善宏观调控，经济运行保持在合理区间、实现稳中向好。这些年，世界经济复苏乏力，国际金融市场跌宕起伏，保护主义明显抬头。我国经济发展中结构性问题和深层次矛盾凸显，经济下行压力持续加大，遇到不少两难多难抉择。面对这种局面，我们保持战略定力，坚持不搞“大水漫灌”式强刺激，而是适应把握引领经济发展新常态，统筹稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险，不断创新和完善宏观调控，确立区间调控的思路和方式，加强定向调控、相机调控、精准调控。明确强调只要经济运行在合理区间，就业增加、收入增长、环境改善，就集中精力促改革、调结构、添动力。采取既利当前更惠长远的举措，着力推进供给侧结构性改革，适度扩大总需求，推动实现更高层次的供需动态平衡。经过艰辛努力，我们顶住了经济下行压力、避免了“硬着陆”，保持了经济中高速增长，促进了结构优化，经济长期向好的基本面不断巩固和发展。

坚持实施积极的财政政策和稳健的货币政策。在财政收支矛盾较大情况下，着眼“放水养鱼”、增强后劲，我国率先大幅减税降费。分步骤全面推开营改增，结束了 66 年的营业税征收历史，累计减税超过 2 万亿元，加上采取小微企业税收优惠、清理各种收费等措施，共减轻市场主体负担 3 万多亿元。加强地方政府债务管理，实施地方政府存量债务置换，降低利息负担 1.2 万亿元。调整财政支出结构，盘活沉淀资金，保障基本民生和重点项目。财政赤字率一直控制在 3% 以内。货币政策保持稳健中性，广义货币 M2 增速呈下降趋势，信贷和社会融资规模适度增长。采取定向降准、专项再贷款等差别化政策，加强对重点领域和薄弱环节支持，小微企业贷款增速高于各项贷款平均增速。改革完善汇率市场化形成机制，保持人民币汇率基本稳定，外汇储备转降为升。妥善应对“钱荒”等金融市场异常波动，规范金融市场秩序，防范化解重点领域风险，守住了不发生系统性风险的底线，维护了国家经济金融安全。

（二）坚持以供给侧结构性改革为主线，着力培育壮大新动能，经济结构加快优化升级。紧紧依靠改革破解经济发展和结构失衡难题，大力发展新兴产业，改造提升传统产业，提高供给体系质量和效率。

扎实推进“三去一降一补”。五年来，在淘汰水泥、平板玻璃等落后产能基础上，以钢铁、煤炭等行业为重点加大去产能力度，中央

财政安排1000亿元专项奖补资金予以支持，用于分流职工安置。退出钢铁产能1.7亿吨以上、煤炭产能8亿吨，安置分流职工110多万人。因城施策分类指导，三四线城市商品住宅去库存取得明显成效，热点城市房价涨势得到控制。积极稳妥去杠杆，控制债务规模，增加股权融资，工业企业资产负债率连续下降，宏观杠杆率涨幅明显收窄、总体趋于稳定。多措并举降成本，压减政府性基金项目30%，削减中央政府层面设立的涉企收费项目60%以上，阶段性降低“五险一金”缴费比例，推动降低用能、物流、电信等成本。突出重点加大补短板力度。

加快新旧发展动能接续转换。深入开展“互联网+”行动，实行包容审慎监管，推动大数据、云计算、物联网广泛应用，新兴产业蓬勃发展，传统产业深刻重塑。实施“中国制造2025”，推进工业强基、智能制造、绿色制造等重大工程，先进制造业加快发展。出台现代服务业改革发展举措，服务新业态新模式异军突起，促进了各行业融合升级。深化农业供给侧结构性改革，新型经营主体大批涌现，种植业适度规模经营比重从30%提升到40%以上。采取措施增加中低收入者收入，推动传统消费提档升级、新兴消费快速兴起，网上零售额年均增长30%以上，社会消费品零售总额年均增长11.3%。优化投资结构，鼓励民间投资，发挥政府投资撬动作用，引导更多资金投向强基础、增后劲、惠民生领域。高速铁路运营里程从9000多公里增加到2万5千公里、占世界2/3，高速公路里程从9.6万公里增加到13.6万公里，新建改建农村公路127万公里，新建民航机场46个，开工重大水利工程122项，完成新一轮农村电网改造，建成全球最大的移动宽带网。五年来，发展新动能迅速壮大，经济增长实现由主要依靠投资、出口拉动转向依靠消费、投资、出口协同拉动，由主要依靠第二产业带动转向依靠三次产业共同带动。这是我们多年想实现而没有实现的重大结构性变革。

推进供给侧结构性改革，必须破除要素市场化配置障碍，降低制度性交易成本。针对长期存在的重审批、轻监管、弱服务问题，我们持续深化“放管服”改革，加快转变政府职能，减少微观管理、直接干预，注重加强宏观调控、市场监管和公共服务。五年来，国务院部门行政审批事项削减44%，非行政许可审批彻底终结，中央政府层面核准的企业投资项目减少90%，行政审批中介服务事项压减74%，职业资格许可和认定大幅减少。中央政府定价项目缩减80%，地方政府定价项目缩减50%以上。全面改革工商登记、注册资本等商事制度，企业开办时间缩短1/3以上。创新和加强事中事后监管，实行“双随机、一公开”，随机抽取检查人员和检查对象、及时公开查处结果，提高了监管效能和公正性。推行“互联网+政务服务”，实施一站式服务等举措。营商环境持续改善，市场活力明显增强，群众办事更加便利。

（三）坚持创新引领发展，着力激发社会创造力，整体创新能力和效率显著提高。实施创新驱动发展战略，优化创新生态，形成多主体协同、全方位推进的创新局面。扩大科研机构和高校科研自主权，改进科研项目和经费管理，深化科技成果权益管理改革。推进全面创新改革试验，支持北京、上海建设科技创新中心，新设14个国家自主创新示范区，带动形成一批区域创新高地。以企业为主体加强技术创新体系建设，涌现一批具有国际竞争力的创新型企业和新型研发机构。深入开展大众创业、万众创新，实施普惠性支持政策，完善孵化体系。各类市场主体达到9800多万户，五年增加70%以上。国内有效发明专利拥有量增加两倍，技术交易额翻了一番。我国科技创新由跟跑为主转向更多领域并跑、领跑，成为全球瞩目的创新创业热土。

（四）坚持全面深化改革，着力破除体制机制弊端，发展动力不断增强。国资国企改革扎实推进，公司制改革基本完成，兼并重组、

压减层级、提质增效取得积极进展。国有企业效益明显好转，去年利润增长23.5%。深化能源、铁路、盐业等领域改革。放宽非公有制经济市场准入。建立不动产统一登记制度。完善产权保护制度。财税改革取得重大进展，全面推行财政预决算公开，构建以共享税为主的中央和地方收入分配格局，启动中央与地方财政事权和支出责任划分改革，中央对地方一般性转移支付规模大幅增加、专项转移支付项目减少2/3。基本放开利率管制，建立存款保险制度，推动大中型商业银行设立普惠金融事业部，深化政策性、开发性金融机构改革，强化金融监管协调机制。稳步推进教育综合改革，完善城乡义务教育均衡发展促进机制，改革考试招生制度。建立统一的城乡居民基本养老、医疗保险制度，实现机关事业单位和企业养老保险制度并轨。出台划转部分国有资本充实社保基金方案。实施医疗、医保、医药联动改革，全面推开公立医院综合改革，取消长期实行的药品加成政策，药品医疗器械审批制度改革取得突破。推进农村承包地“三权”分置改革、确权面积超过80%，改革重要农产品收储制度。完善主体功能区制度，建立生态文明绩效考评和责任追究制度，推行河长制、湖长制，开展省级以下环保机构垂直管理制度改革试点。各领域改革的深化，推动了经济社会持续健康发展。

（五）坚持对外开放的基本国策，着力实现合作共赢，开放型经济水平显著提升。倡导和推动共建“一带一路”，发起创办亚投行，设立丝路基金，一批重大互联互通、经贸合作项目落地。在上海等省市设立11个自贸试验区，一批改革试点成果向全国推广。改革出口退税负担机制、退税增量全部由中央财政负担，设立13个跨境电商综合试验区，国际贸易“单一窗口”覆盖全国，货物通关时间平均缩短一半以上，进出口实现回稳向好。外商投资由审批制转向负面清单管理，限制性措施削减2/3。外商投资结构优化，高技术产业占比提高一倍。加大引智力度，来华工作的外国专家增加40%。引导对外投资健康发展。推进国际产能合作，高铁、核电等装备走向世界。新签和升级8个自由贸易协定。沪港通、深港通、债券通相继启动，人民币加入国际货币基金组织特别提款权货币篮子，人民币国际化迈出重要步伐。中国开放的扩大，有力促进了自身发展，给世界带来重大机遇。

（六）坚持实施区域协调发展和新型城镇化战略，着力推动平衡发展，新的增长极增长带加快成长。积极推进京津冀协同发展、长江经济带发展，编制实施相关规划，建设一批重点项目。出台一系列促进西部开发、东北振兴、中部崛起、东部率先发展的改革创新举措。加大对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区扶持力度，加强援藏援疆援青工作。海洋保护和开发有序推进。实施重点城市群规划，促进大中小城市和小城镇协调发展。绝大多数城市放宽落户限制，居住证制度全面实施，城镇基本公共服务向常住人口覆盖。城乡区域发展协调性显著增强。

（七）坚持以人民为中心的发展思想，着力保障和改善民生，人民群众获得感不断增强。在财力紧张情况下，持续加大民生投入。全面推进精准扶贫、精准脱贫，健全中央统筹、省负总责、市县抓落实的工作机制，中央财政五年投入专项扶贫资金2800多亿元。实施积极的就业政策，重点群体就业得到较好保障。坚持教育优先发展，财政性教育经费占国内生产总值比例持续超过4%。改善农村义务教育薄弱学校办学条件，提高乡村教师待遇，营养改善计划惠及3600多万农村学生。启动世界一流大学和一流学科建设。重点高校专项招收农村和贫困地区学生人数由1万人增加到10万人。加大对各类学校家庭困难学生资助力度，4.3亿人次受益。劳动年龄人口平均受教育年限提高到10.5年。居民基本医保人均财政补助标准由240元提高到450元，大病保险制度基本建立、已有1700多万人次受益，异地就

医住院费用实现直接结算，分级诊疗和医联体建设加快推进。持续合理提高退休人员基本养老金。提高低保、优抚等标准，完善社会救助制度，近6000万低保人员和特困群众基本生活得到保障。建立困难和重度残疾人“两项补贴”制度，惠及2100多万人。实施全面两孩政策。强化基层公共文化服务，加快发展文化事业，文化产业年均增长13%以上。全民健身广泛开展，体育健儿勇创佳绩。

（八）坚持人与自然和谐发展，着力治理环境污染，生态文明建设取得明显成效。树立绿水青山就是金山银山理念，以前所未有的决心和力度加强生态环境保护。重拳整治大气污染，重点地区细颗粒物（PM2.5）平均浓度下降30%以上。加强散煤治理，推进重点行业节能减排，71%的煤电机组实现超低排放。优化能源结构，煤炭消费比重下降8.1个百分点，清洁能源消费比重提高6.3个百分点。提高燃油品质，淘汰黄标车和老旧车2000多万辆。加强重点流域海域水污染防治，化肥农药使用量实现零增长。推进重大生态保护和修复工程，扩大退耕还林还草还湿，加强荒漠化、石漠化、水土流失综合治理。开展中央环保督查，严肃查处违法案件，强化追责问责。积极推动《巴黎协定》签署生效，我国在应对全球气候变化中发挥了重要作用。

（九）坚持依法全面履行政府职能，着力加强和创新社会治理，社会保持和谐稳定。提请全国人大常委会制定修订法律95部，制定修订行政法规195部，修改废止一大批部门规章。省、市、县政府部门制定公布权责清单。开展国务院大督查和专项督查，对积极作为、成效突出的给予表彰和政策激励，对不作为的严肃问责。创新城乡基层治理。完善信访工作制度。扩大法律援助范围。促进安全生产领域改革发展，事故总量和重特大事故数量持续下降。改革完善食品药品监管，强化风险全程管控。加强地震、特大洪灾等防灾减灾救灾工作，健全分级负责、相互协同的应急机制，最大程度降低了灾害损失。加强国家安全。健全社会治安防控体系，依法打击各类违法犯罪，有力维护了公共安全。

贯彻落实党中央全面从严治党部署，加强党风廉政建设和反腐败斗争。深入开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育，认真落实党中央八项规定精神，持之以恒纠正“四风”，严格执行国务院“约法三章”。严控新建政府性楼堂馆所和财政供养人员总量，“三公”经费大幅压减。加强行政监察和审计监督。坚决查处和纠正违法违规行为，严厉惩处腐败分子，反腐败斗争压倒性态势已经形成并巩固发展。

各位代表！

过去五年，民族、宗教、侨务等工作创新推进。支持民族地区加快发展，民族团结进步事业取得长足进展。积极引导宗教与社会主义社会相适应。海外侨胞和归侨侨眷在国家现代化建设中作出了独特贡献。

过去五年，在党中央、中央军委领导下，强军兴军开创新局面。制定新形势下军事战略方针，召开古田全军政治工作会议，深入推进政治建军、改革强军、科技兴军、依法治军，人民军队实现政治生态重塑、组织形态重塑、力量体系重塑、作风形象重塑。有效遂行海上维权、反恐维稳、抢险救灾、国际维和、亚丁湾护航、人道主义救援等重大任务。各方配合基本完成裁减军队员额30万任务。军事装备现代化水平显著提升，军民融合深度发展。军政军民紧密团结。人民军队面貌焕然一新，在中国特色强军之路上迈出坚实步伐。

过去五年，港澳台工作取得新进展。“一国两制”实践不断丰富和发展，宪法和基本法权威在港澳进一步彰显，内地与港澳交流合作深入推进，港珠澳大桥全线贯通，香港、澳门保持繁荣稳定。坚持一个中国原则和“九二共识”，加强两岸经济文化交流合作，实现两岸领导人历史性会晤。坚决反对和遏制“台独”分裂势力，有力维护了台海和平稳定。

过去五年，中国特色大国外交全面推进。成功举办首届“一带一路”国际合作高峰论坛、亚太经济合作组织领导人非正式会议、二十国集团领导人杭州峰会、金砖国家领导人厦门会晤等重大主场外交。习近平主席等国家领导人出访多国，出席联合国系列峰会、气候变化大会、世界经济论坛、东亚合作领导人系列会议等重大活动，全方位外交布局深入展开。倡导构建人类命运共同体，为全球治理体系变革贡献更多中国智慧。经济外交、人文交流卓有成效。坚定维护国家主权和海洋权益。中国作为负责任大国，在解决国际和地区热点问题上发挥了重要建设性作用，为世界和平与发展作出新的重大贡献。

各位代表！

回顾过去五年，诸多矛盾交织叠加，各种风险挑战接踵而至，国内外很多情况是改革开放以来没有碰到过的，我国改革发展成就实属来之不易。这是以习近平同志为核心的党中央坚强领导的结果，是习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引的结果，是全党全军全国各族人民团结奋斗的结果。我代表国务院，向全国各族人民，向各民主党派、各人民团体和各界人士，表示诚挚感谢！向香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞和海外侨胞，表示诚挚感谢！向关心和支持中国现代化建设的各国政府、国际组织和各国朋友，表示诚挚感谢！

安不忘危，兴不忘忧。我们清醒认识到，我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，仍是世界最大发展中国家，发展不平衡不充分的一些突出问题尚未解决。经济增长内生动力还不够足，创新能力还不够强，发展质量和效益不够高，一些企业特别是中小企业经营困难，民间投资增势疲弱，部分地区经济下行压力较大，金融等领域风险隐患不容忽视。脱贫攻坚任务艰巨，农业农村基础仍然薄弱，城乡区域发展和收入分配差距依然较大。重特大安全生产事故时有发生。在空气质量、环境卫生、食品药品安全和住房、教育、医疗、就业、养老等方面，群众还有不少不满意的地方。政府职能转变还不到位。政府工作存在不足，有些改革举措和政策落实不力，一些干部服务意识和法治意识不强、工作作风不实、担当精神不够，形式主义、官僚主义不同程度存在。群众和企业对办事难、乱收费意见较多。一些领域不正之风和腐败问题仍然多发。我们一定要以对国家和人民高度负责的精神，以不畏艰难的勇气、坚忍不拔的意志，尽心竭力做好工作，使人民政府不负人民重托！

二、2018 年经济社会发展总体要求和政策取向

今年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。做好政府工作，要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，坚持和加强党的全面领导，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，紧扣我国社会主要矛盾变化，按照高质量发展的要求，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持以供给侧结构性改革为主线，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作，大力推进改革开放，创新和完善宏观调控，推动质量变革、效率变革、动力变革，特别在打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的攻坚战方面取得扎实进展，引导和稳定预期，加强和改善民生，促进经济社会持续健康发展。

综合分析国内外形势，我国发展面临的机遇和挑战并存。世界经济有望继续复苏，但不稳定不确定因素很多，主要经济体政策调整及其外溢效应带来变数，保护主义加剧，地缘政治风险上升。我国经济正处在转变发展方式、

优化经济结构、转换增长动力的攻关期，还有很多坡要爬、坎要过，需要应对可以预料和难以预料的风险挑战。实践表明，中国的发展成就从来都是在攻坚克难中取得的。当前我国物质技术基础更加雄厚，产业体系完备、市场规模巨大、人力资源丰富、创业创新活跃，综合优势明显，有能力有条件实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。

今年发展主要预期目标是：国内生产总值增长 6.5% 左右；居民消费价格涨幅 3% 左右；城镇新增就业 1100 万人以上，城镇调查失业率 5.5% 以内，城镇登记失业率 4.5% 以内；居民收入增长和经济增长基本同步；进出口稳中向好，国际收支基本平衡；单位国内生产总值能耗下降 3% 以上，主要污染物排放量继续下降；供给侧结构性改革取得实质性进展，宏观杠杆率保持基本稳定，各类风险有序有效防控。

上述主要预期目标，考虑了决胜全面建成小康社会需要，符合我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段实际。从经济基本面和就业吸纳能力看，6.5% 左右的增速可以实现比较充分的就业。城镇调查失业率涵盖农民工等城镇常住人口，今年首次把这一指标作为预期目标，以更全面反映就业状况，更好体现共享发展要求。

今年要继续创新和完善宏观调控，把握好宏观调控的度，保持宏观政策连续性稳定性，加强财政、货币、产业、区域等政策协调配合。

积极的财政政策取向不变，要聚力增效。今年赤字率拟按 2.6% 安排，比去年预算低 0.4 个百分点；财政赤字 2.38 万亿元，其中中央财政赤字 1.55 万亿元，地方财政赤字 8300 亿元。调低赤字率，主要是我国经济稳中向好、财政增收有基础，也为宏观调控留下更多政策空间。今年全国财政支出 21 万亿元，支出规模进一步加大。中央对地方一般性转移支付增长 10.9%，增强地方特别是中西部地区财力。优化财政支出结构，提高财政支出的公共性、普惠性，加大对三大攻坚战的支持，更多向创新驱动、“三农”、民生等领域倾斜。当前财政状况出现好转，各级政府仍要坚持过紧日子，执守简朴、力戒浮华，严控一般性支出，把宝贵的资金更多用于为发展增添后劲、为民生雪中送炭。

稳健的货币政策保持中性，要松紧适度。管好货币供给总闸门，保持广义货币 M2、信贷和社会融资规模合理增长，维护流动性合理稳定，提高直接融资特别是股权融资比重。疏通货币政策传导渠道，用好差别化准备金、差异化信贷等政策，引导资金更多投向小微企业、“三农”和贫困地区，更好服务实体经济。

做好今年工作，要认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义经济思想，坚持稳中求进工作总基调，把稳和进作为一个整体来把握，注重以下几点。一是大力推动高质量发展。发展是解决我国一切问题的基础和关键。要着力解决发展不平衡不充分问题，围绕建设现代化经济体系，坚持质量第一、效益优先，促进经济结构优化升级。要尊重经济规律，远近结合，确保经济运行在合理区间，实现经济平稳增长和质量效益提高互促共进。二是加大改革开放力度。改革开放是决定当代中国命运的关键一招，也是实现“两个一百年”奋斗目标的关键一招。在新的历史起点上，思想要再解放，改革要再深化，开放要再扩大。充分发挥人民首创精神，鼓励各地从实际出发，敢闯敢试，敢于碰硬，把改革开放不断向前推进。三是抓好决胜全面建成小康社会三大攻坚战。要分别提出工作思路和具体举措，排出时间表、路线图、优先序，确保风险隐患得到有效控制，确保脱贫攻坚任务全面完成，确保生态环境质量总体改善。我们所做的一切工作，都是为了人民。要坚持以人民为中心的发展思想，从我国基本国情出发，尽力而为、量力而行，把群众最关切最烦心的事一件一件解决好，促进社会公平正义和人的全面发展，使人民生活随着国家发展一年比一年更好。

三、对 2018 年政府工作的建议

今年经济社会发展任务十分繁重。要紧紧抓住大有可为的历史机遇期，统筹兼顾、突出重点，扎实做好各项工作。

（一）深入推进供给侧结构性改革。坚持把发展经济着力点放在实体经济上，继续抓好“三去一降一补”，大力简政减税减费，不断优化营商环境，进一步激发市场主体活力，提升经济发展质量。

发展壮大新动能。做大做强新兴产业集群，实施大数据发展行动，加强新一代人工智能研发应用，在医疗、养老、教育、文化、体育等多领域推进“互联网 +”。加快发展现代服务业。发展智能产业，拓展智能生活，建设智慧社会。运用新技术、新业态、新模式，大力改造提升传统产业。加强新兴产业统计。加大网络提速降费力度，实现高速宽带城乡全覆盖，扩大公共场所免费上网范围，明显降低家庭宽带、企业宽带和专线使用费，取消流量“漫游”费，移动网络流量资费年内至少降低 30%，让群众和企业切实受益，为数字中国、网络强国建设加油助力。

加快制造强国建设。推动集成电路、第五代移动通信、飞机发动机、新能源汽车、新材料等产业发展，实施重大短板装备专项工程，推进智能制造，发展工业互联网平台，创建“中国制造 2025”示范区。大幅压减工业生产许可证，强化产品质量监管。全面开展质量提升行动，推进与国际先进水平对标达标，弘扬劳模精神和工匠精神，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，来一场中国制造的品质革命。

继续破除无效供给。坚持用市场化法治化手段，严格执行环保、质量、安全等法规标准，化解过剩产能、淘汰落后产能。今年再压减钢铁产能 3000 万吨左右，退出煤炭产能 1.5 亿吨左右，淘汰关停不达标的 30 万千瓦以下煤电机组。加大“僵尸企业”破产清算和重整力度，做好职工安置和债务处置。减少无效供给要抓出新成效。

深化“放管服”改革。全面实施全国统一的市场准入负面清单制度。在全国推开“证照分离”改革，重点是照后减证，各类证能减尽减、能合则合，进一步压缩企业开办时间。大幅缩短商标注册周期。工程建设项目审批时间再压减一半。推进企业投资项目承诺制改革试点。全面实施“双随机、一公开”监管，决不允许假冒伪劣滋生蔓延，决不允许执法者吃拿卡要。深入推进“互联网 + 政务服务”，使更多事项在网上办理，必须到现场办的也要力争做到“只进一扇门”、“最多跑一次”。加强政务服务标准化建设。大力推进综合执法机构机制改革，着力解决多头多层重复执法问题。加快政府信息系统互联互通，打通信息孤岛。清理群众和企业办事的各类证明，没有法律法规依据的一律取消。优化营商环境就是解放生产力、提高竞争力，要破障碍、去烦苛、筑坦途，为市场主体添活力，为人民群众增便利。

进一步减轻企业税负。改革完善增值税制度，按照三档并两档方向调整税率水平，重点降低制造业、交通运输等行业税率，提高小规模纳税人年销售额标准。大幅扩展享受减半征收所得税优惠政策的小微企业范围。大幅提高企业新购入仪器设备税前扣除上限。实施企业境外所得综合抵免政策。扩大物流企业仓储用地税收优惠范围。继续实施企业重组土地增值税、契税等到期优惠政策。全年再为企业和个人减税 8000 多亿元，促进实体经济转型升级，着力激发市场活力和社会创造力。

大幅降低企业非税负担。进一步清理规范行政事业性收费，调低部分政府性基金征收标准。继续阶段性降低企业“五险一金”缴费比例。降低电网环节收费和输配电价格，一般工商业电价平均降低 10%。深化收费公路制度改革，降低过路过桥费用。加大中介服务收费清理整顿力度。全年要为市场主体减轻非税负担 3000 多亿元，不合理的坚决取消，过高的坚决降下来，让企业轻装上阵、聚力发展。

（二）加快建设创新型国家。把握世界新一轮科技革命和产业变革大势，深入实施创新驱动发展战略，不断增强经济创新力和竞争力。

加强国家创新体系建设。强化基础研究、应用基础研究和原始创新，启动一批科技创新重大项目，高标准建设国家实验室。鼓励企业牵头实施重大科技项目，支持科研院所、高校与企业融通创新，加快创新成果转化应用。国家科技投入要向民生领域倾斜，加强雾霾治理研究，推进癌症等重大疾病防治攻关，使科技更好造福人民。

落实和完善创新激励政策。改革科技管理制度，科研项目绩效评价要加快从重过程向重结果转变。赋予创新团队和领军人才更大的人财物支配权和技术路线决策权。对承担重大科技攻关任务的科研人员，采取灵活的薪酬制度和奖励措施。探索赋予科研人员科技成果所有权或长期使用权。有悖于激励创新的陈规旧章，要抓紧修改废止；有碍于释放创新活力的繁文缛节，要下决心砍掉。

促进大众创业、万众创新上水平。我国拥有世界上规模最大的人力人才资源，这是创新发展的最大“富矿”。要提供全方位创新创业服务，推进“双创”示范基地建设，鼓励大企业、高校和科研院所等开放创新资源，发展平台经济、共享经济，形成线上线下结合、产学研用协同、大中小企业融合的创新创业格局，打造“双创”升级版。设立国家融资担保基金，支持优质创新型企业上市融资，将创业投资、天使投资税收优惠政策试点范围扩大到全国。深化人才发展体制改革，推动人力资源自由有序流动，支持企业提高技术工人待遇，加大高技能人才激励，鼓励海外留学人员回国创新创业，拓宽外国人才来华绿色通道。集众智汇众力，一定能跑出中国创新“加速度”。

（三）深化基础性关键领域改革。以改革开放40周年为重要契机，推动改革取得新突破，不断解放和发展社会生产力。

推进国资国企改革。制定出资人监管权责清单。深化国有资本投资、运营公司等改革试点，赋予更多自主权。继续推进国有企业优化重组和央企股份制改革，加快形成有效制衡的法人治理结构和灵活高效的市场化经营机制，持续瘦身健体，提升主业核心竞争力，推动国有资本做强做优做大。积极稳妥推进混合所有制改革。落实向全国人大常委会报告国有资产管理情况的制度。国有企业要通过改革创新，走在高质量发展前列。

支持民营企业发展。坚持“两个毫不动摇”，坚持权利平等、机会平等、规则平等，全面落实支持非公有制经济发展的政策措施，认真解决民营企业反映的突出问题，坚决破除各种隐性壁垒。构建亲清新型政商关系，健全企业家参与涉企政策制定机制。激发和保护企业家精神，壮大企业家队伍，增强企业家信心，让民营企业在市场经济浪潮中尽显身手。

完善产权制度和要素市场化配置机制。产权制度是社会主义市场经济的基石。要以保护产权、维护契约、统一市场、平等交换、公平竞争为基本导向，完善相关法律法规。对各种侵权行为要依法严肃处理，对产权纠纷申诉案件要依法甄别纠正。强化知识产权保护，实行侵权惩罚性赔偿制度。加快技术、土地等要素价格市场化改革，深化资源类产品和公共服务价格改革，打破行政垄断，防止市场垄断。要用有力的产权保护、顺畅的要素流动，让市场活力和社会创造力竞相迸发。

深化财税体制改革。推进中央与地方财政事权和支出责任划分改革，抓紧制定收入划分改革方案，完善转移支付制度。健全地方税体系，稳妥推进房地产税立法。改革个人所得税。全面实施绩效管理，使财政资金花得其所、用得安全。

加快金融体制改革。改革完善金融服务体系，支持金融机构扩展普惠金融业务，规范发展地方性中小金融机构，着力解决小微企业融资难、融资贵问题。深化多层次资本市场改革，推动债券、期货市场发展。拓展保险市场的风

险保障功能。改革金融监管体制。深化利率汇率市场化改革，保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。

推进社会体制改革。深化养老保险制度改革，建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度。深化公立医院综合改革，协调推进医疗价格、人事薪酬、药品流通、医保支付改革，提高医疗卫生服务质量，下大力气解决群众看病就医难题。深入推进教育、文化、体育等改革，充分释放社会领域巨大发展潜力。

健全生态文明体制。改革完善生态环境管理制度，加强自然生态空间用途管制，推行生态环境损害赔偿制度，完善生态补偿机制，以更加有效的制度保护生态环境。

（四）坚决打好三大攻坚战。要围绕完成年度攻坚任务，明确各方责任，强化政策保障，把各项工作做实做好。

推动重大风险防范化解取得明显进展。当前我国经济金融风险总体可控，要标本兼治，有效消除风险隐患。严厉打击非法集资、金融诈骗等违法犯罪活动。加快市场化法治化债转股和企业兼并重组。加强金融机构风险内控。强化金融监管统筹协调，健全对影子银行、互联网金融、金融控股公司等监管，进一步完善金融监管、提升监管效能。防范化解地方政府债务风险。严禁各类违法违规举债、担保等行为。省级政府对本辖区债务负总责，省级以下各级地方政府各负其责，积极稳妥处置存量债务。健全规范的地方政府举债融资机制。今年安排地方专项债券 1.35 万亿元，比去年增加 5500 亿元，优先支持在建项目平稳建设，合理扩大专项债券使用范围。我国经济基本面好，政策工具多，完全能够守住不发生系统性风险的底线。

加大精准脱贫力度。今年再减少农村贫困人口 1000 万以上，完成易地扶贫搬迁 280 万人。深入推进产业、教育、健康、生态和文化等扶贫，补齐基础设施和公共服务短板，加强东西部扶贫协作和对口支援，注重扶贫同扶志、扶智相结合，激发脱贫内生动力。强化对深度贫困地区支持，中央财政新增扶贫投入及有关转移支付向深度贫困地区倾斜。对老年人、残疾人、重病患者等特定贫困人口，因户因人落实保障措施。攻坚期内脱贫不脱政策，新产生的贫困人口和返贫人口要及时纳入帮扶。加强扶贫资金整合和绩效管理。开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理，改进考核监督方式。坚持现行脱贫标准，确保进度和质量，让脱贫得到群众认可、经得起历史检验。

推进污染防治取得更大成效。巩固蓝天保卫战成果，今年二氧化硫、氮氧化物排放量要下降 3%，重点地区细颗粒物（PM2.5）浓度继续下降。推动钢铁等行业超低排放改造。提高污染排放标准，实行限期达标。大力发展清洁能源。开展柴油货车、船舶超标排放专项治理，继续淘汰老旧车。深入推进水、土壤污染防治，今年化学需氧量、氨氮排放量要下降 2%。实施重点流域和海域综合治理，全面整治黑臭水体。加大污水处理设施建设力度，完善收费政策。加强固体废弃物和垃圾分类处置，严禁“洋垃圾”入境。加强生态系统保护和修复，全面划定并严守生态保护红线，完成造林 1 亿亩以上，耕地轮作休耕试点面积增加到 3000 万亩，加强地下水保护和修复，扩大湿地保护和恢复范围，深化国家公园体制改革试点。严控填海造地。严格环境执法和问责。我们要携手行动，建设天蓝、地绿、水清的美丽中国。

（五）大力实施乡村振兴战略。科学制定规划，健全城乡融合发展体制机制，依靠改革创新壮大乡村发展新动能。

推进农业供给侧结构性改革。促进农林牧渔业和种业创新发展，加快建设现代农业产业园和特色农产品优势区。坚持提质导向，稳定和优化粮食生产。加快消化粮食库存。发展农产品加工业。新增高标准农田 8000 万亩以上、高效节水灌溉面积 2000 万亩。培育新型经营主体，提高农业科技水平，推进农业机械化全程全面发展，加强面向小农户的社会化服

务。鼓励支持返乡农民工、大中专毕业生、科技人员、退役军人和工商企业等从事现代农业建设、发展农村新业态新模式。深入推进“互联网+农业”，多渠道增加农民收入，促进农村一二三产业融合发展。

全面深化农村改革。落实第二轮土地承包到期后再延长30年的政策。探索宅基地所有权、资格权、使用权分置改革。改进耕地占补平衡管理办法，建立新增耕地指标、城乡建设用地增减挂钩节余指标跨省域调剂机制，所得收益全部用于脱贫攻坚和支持乡村振兴。深化粮食收储、集体产权、集体林权、国有林区林场、农垦、供销社等改革，使农业农村充满生机活力。

推动农村各项事业全面发展。完善农村医疗、教育、文化等公共服务。改善供水、供电、信息等基础设施，新建改建农村公路20万公里。稳步开展农村人居环境整治三年行动，推进“厕所革命”和垃圾收集处理。促进农村移风易俗。健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。大力培育乡村振兴人才。我们要坚持走中国特色社会主义乡村振兴道路，加快实现农业农村现代化。

（六）扎实推进区域协调发展战略。完善区域发展政策，推进基本公共服务均等化，逐步缩小城乡区域发展差距，把各地比较优势和潜力充分发挥出来。

塑造区域发展新格局。加强对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区改革发展的支持。以疏解北京非首都功能为重点推进京津冀协同发展，高起点规划、高标准建设雄安新区。以生态优先、绿色发展为引领推进长江经济带发展。出台实施粤港澳大湾区发展规划纲要，全面推进内地同香港、澳门互利合作。制定西部大开发新的指导意见，落实东北等老工业基地振兴举措，继续推动中部地区崛起，支持东部地区率先发展。加强对资源型地区经济转型发展的支持。壮大海洋经济，坚决维护国家海洋权益。

提高新型城镇化质量。今年再进城落户1300万人，加快农业转移人口市民化。完善城镇规划，优先发展公共交通，健全菜市场、停车场等便民服务设施，加快无障碍设施建设。有序推进“城中村”、老旧小区改造，完善配套设施，鼓励有条件的加装电梯。加强排涝管网、地下综合管廊、海绵城市等建设。新型城镇化的核心在人，要加强精细化服务、人性化管理，使人人都有公平发展机会，让居民生活得方便、舒心。

（七）积极扩大消费和促进有效投资。顺应居民需求新变化扩大消费，着眼调结构增加投资，形成供给结构优化和总需求适度扩大的良性循环。

增强消费对经济发展的基础性作用。推进消费升级，发展消费新业态新模式。将新能源汽车车辆购置税优惠政策再延长三年，全面取消二手车限迁政策。支持社会力量增加医疗、养老、教育、文化、体育等服务供给。创建全域旅游示范区，降低重点国有景区门票价格。推动网购、快递健康发展。对各类侵害消费者权益的行为，要依法惩处、决不姑息。

发挥投资对优化供给结构的关键性作用。今年要完成铁路投资7320亿元、公路水运投资1.8万亿元左右，水利在建投资规模达到1万亿元。重大基础设施建设继续向中西部地区倾斜。实施新一轮重大技术改造升级工程。中央预算内投资安排5376亿元，比去年增加300亿元。落实鼓励民间投资政策措施，在铁路、民航、油气、电信等领域推出一批有吸引力的项目，务必使民间资本进得来、能发展。

（八）推动形成全面开放新格局。进一步拓展开放范围和层次，完善开放结构布局和体制机制，以高水平开放推动高质量发展。

推进“一带一路”国际合作。坚持共商共建共享，落实“一带一路”国际合作高峰论坛成果。推动国际大通道建设，深化沿线大通关合作。扩大国际产能合作，带动中国制造和中国服务走出去。优化对外投资结构。加大西部、

内陆和沿边开放力度，提高边境跨境经济合作区发展水平，拓展开放合作新空间。

促进外商投资稳定增长。加强与国际通行经贸规则对接，建设国际一流营商环境。全面放开一般制造业，扩大电信、医疗、教育、养老、新能源汽车等领域开放。有序开放银行卡清算等市场，放开外资保险经纪公司经营范围限制，放宽或取消银行、证券、基金管理、期货、金融资产管理公司等外资股比限制，统一中外资银行市场准入标准。实施境外投资者境内利润再投资递延纳税。简化外资企业设立程序，商务备案与工商登记“一口办理”。全面复制推广自贸试验区经验，探索建设自由贸易港，打造改革开放新高地。

巩固外贸稳中向好势头。扩大出口信用保险覆盖面，整体通关时间再压缩 1/3。改革服务贸易发展机制。培育贸易新业态新模式。推动加工贸易向中西部梯度转移。积极扩大进口，办好首届中国国际进口博览会，下调汽车、部分日用消费品等进口关税。我们要以更大力度的市场开放，促进产业升级和贸易平衡发展，为消费者提供更多选择。

促进贸易和投资自由化便利化。中国坚定不移推进经济全球化，维护自由贸易，愿同有关方推动多边贸易谈判进程，早日结束区域全面经济伙伴关系协定谈判，加快亚太自贸区和东亚经济共同体建设。中国主张通过平等协商解决贸易争端，反对贸易保护主义，坚决捍卫自身合法权益。

（九）提高保障和改善民生水平。要在发展基础上多办利民实事、多解民生难事，兜牢民生底线，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

着力促进就业创业。加强全方位公共就业服务，大规模开展职业技能培训，运用“互联网 +”发展新就业形态。今年高校毕业生 820 多万人，再创历史新高，要促进多渠道就业，支持以创业带动就业。扎实做好退役军人安置、管理和保障工作。加大对残疾人等就业困难人员援助力度。扩大农民工就业，全面治理拖欠工资问题。要健全劳动关系协商机制，消除性别和身份歧视，使更加公平、更加充分的就业成为我国发展的突出亮点。

稳步提高居民收入水平。继续提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金。合理调整社会最低工资标准。完善机关事业单位工资和津补贴制度，向艰苦地区、特殊岗位倾斜。提高个人所得税起征点，增加子女教育、大病医疗等专项费用扣除，合理减负，鼓励人民群众通过劳动增加收入、迈向富裕。

发展公平而有质量的教育。推动城乡义务教育一体化发展，教育投入继续向困难地区和薄弱环节倾斜。切实降低农村学生辍学率，抓紧消除城镇“大班额”，着力解决中小学生课外负担重问题。儿童是民族的未来、家庭的希望。要多渠道增加学前教育资源供给，重视对幼儿教师的关心和培养，运用互联网等信息化手段对儿童托育中育儿过程加强监管，一定要让家长放心安心。大力发展职业教育，支持和规范社会力量举办职业教育。推进普及高中阶段教育。以经济社会发展需要为导向，优化高等教育结构，加快“双一流”建设，支持中西部建设有特色、高水平大学。继续实施农村和贫困地区专项招生计划。发展民族教育、特殊教育、继续教育和网络教育。加强师资队伍和师德师风建设。要加快推进教育现代化，办好人民满意的教育，让每个人都有平等机会通过教育改变自身命运、成就人生梦想。

实施健康中国战略。提高基本医保和大病保险保障水平，居民基本医保人均财政补助标准再增加 40 元，一半用于大病保险。扩大跨省异地就医直接结算范围，把基层医院和外出农民工、外来就业创业人员等全部纳入。加大医护人员培养力度，加强全科医生、儿科医生队伍建设，推进分级诊疗和家庭医生签约服务。继续提高基本公共卫生服务经费人均财政补助标准。坚持预防为主，加强重大疾病防控。改善妇幼保健服务。支持中医药事业传承创新发

展。鼓励中西医结合。创新食品药品监管方式，注重用互联网、大数据等提升监管效能，加快实现全程留痕、信息可追溯，让问题产品无处藏身、不法制售者难逃法网，让消费者买得放心、吃得安全。做好北京冬奥会、冬残奥会筹办工作，多渠道增加全民健身场所和设施。人民群众身心健康、向善向上，国家必将生机勃勃、走向繁荣富强。

更好解决群众住房问题。启动新的三年棚改攻坚计划，今年开工580万套。加大公租房保障力度，对低收入住房困难家庭要应保尽保，将符合条件的新就业无房职工、外来务工人员纳入保障范围。坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，落实地方主体责任，继续实行差别化调控，建立健全长效机制，促进房地产市场平稳健康发展。支持居民自住购房需求，培育住房租赁市场，发展共有产权住房。加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让广大人民群众早日实现安居宜居。

强化民生兜底保障。稳步提高城乡低保、社会救助、抚恤优待等标准。积极应对人口老龄化，发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。关心帮助农村留守儿童。加强城乡困境儿童保障。做好伤残军人和军烈属优抚工作。加强残疾人康复服务。健全社会救助体系，支持公益慈善事业发展。倾情倾力做好托底工作，不因事难而推诿，不因善小而不为，要让每一个身处困境者都能得到社会的关爱和温暖。

打造共建共治共享社会治理格局。完善基层群众自治制度，加强社区治理。发挥好工会、共青团、妇联等群团组织作用。促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。加强社会信用体系建设。完善公共法律服务体系，落实普法责任制。营造尊重妇女、关爱儿童、尊敬老人、爱护残疾人的良好风尚。完善社会矛盾纠纷多元化解机制。创新信访工作方式，依法及时解决群众合理诉求。严格落实安全生产责任，坚决遏制重特大事故。做好地震、气象、地质等工作，提高防灾减灾救灾能力。推进平安中国建设，严密防范和坚决打击暴力恐怖活动，依法开展扫黑除恶专项斗争，惩治盗抢骗黄赌毒等违法犯罪活动，整治电信网络诈骗、侵犯公民个人信息、网络传销等突出问题，维护国家安全和公共安全。

为人民过上美好生活提供丰富精神食粮。要弘扬中华优秀传统文化，继承革命文化，发展社会主义先进文化，培育和践行社会主义核心价值观。加强思想道德建设和群众性精神文明创建。加快构建中国特色哲学社会科学，繁荣文艺创作，发展新闻出版、广播影视、档案等事业。加强文物保护利用和文化遗产保护传承。建好新型智库。加强互联网内容建设。深入实施文化惠民工程，培育新型文化业态，加快文化产业发展。倡导全民阅读，建设学习型社会。深化中外人文交流，增强中华文化影响力。我们要以中国特色社会主义文化的繁荣兴盛，凝聚起实现民族复兴的磅礴精神力量。

各位代表！

进入新时代，政府工作在新的一年要有新气象新作为。要牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决维护习近平总书记核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导，落实全面从严治党要求，加强政府自身建设，深入推进政府职能转变，全面提升履职水平，为人民提供优质高效服务。

全面推进依宪施政、依法行政。严格遵守宪法法律，加快建设法治政府，把政府活动全面纳入法治轨道。坚持严格规范公正文明执法，有权不可任性，用权必受监督。各级政府要依法接受同级人大及其常委会的监督，自觉接受人民政协的民主监督，主动接受社会和舆论监督，认真听取人大代表、政协委员意见，听取民主党派、工商联、无党派人士和各人民团体意见。政府要信守承诺，决不能“新官不理旧账”。全面推进政务公开。推行政府法律顾问制度。坚持科学、民主、依法决策，凡涉及公众利益的重大事项，都要深入听取各方意见包

括批评意见。人民政府的所有工作都要体现人民意愿，干得好不好要看实际效果、最终由人民来评判。

全面加强党风廉政建设。推进“两学一做”学习教育常态化制度化，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。坚决贯彻落实党中央八项规定及实施细则精神，驰而不息整治“四风”，特别是力戒形式主义、官僚主义。加强审计监督。巩固发展反腐败斗争压倒性态势，把权力关进制度的笼子，坚决惩治各类腐败行为。政府工作人员要廉洁修身，勤勉尽责，自觉接受法律监督、监察监督和人民的监督，干干净净为人民做事，决不辜负人民公仆的称号。

全面提高政府效能。优化政府机构设置和职能配置，深化机构改革，形成职责明确、依法行政的政府治理体系，增强政府公信力和执行力。中国改革发展的一切成就，都是干出来的。对各级政府及其工作人员来说，为人民干事是天职、不干是失职。要完善激励约束、容错纠错机制，旗帜鲜明给积极干事者撑腰鼓劲，对庸政懒政者严肃问责。决不能表态多调门高、行动少落实差，决不允许占着位子不干事。广大干部要提高政治素质和工作本领，求真务实，干字当头，干出实打实的新业绩，干出群众的好口碑，干出千帆竞发、百舸争流的生动局面。

各位代表！

中华民族是一个和睦相处、团结温暖的大家庭。我们要坚持和完善民族区域自治制度，全面贯彻党的民族政策。继续加强对民族地区、人口较少民族发展的支持。组织好广西壮族自治区、宁夏回族自治区成立60周年庆祝活动。加强各民族交往交流交融，让中华民族共同体的根基更加坚实、纽带更加牢固。

我们要全面贯彻党的宗教工作基本方针，坚持我国宗教的中国化方向，促进宗教关系健康和谐，发挥宗教界人士和信教群众在促进经济社会发展中的积极作用。

我们要认真落实侨务政策，维护海外侨胞和归侨侨眷合法权益，为他们在国家现代化建设中发挥独特优势和重要作用创造更好条件，激励海内外中华儿女同心奋斗、共创辉煌。

各位代表！

面对国家安全环境的深刻变化，我们要以党在新时代的强军目标为引领，牢固确立习近平强军思想在国防和军队建设中的指导地位，坚定不移走中国特色强军之路，全面推进练兵备战工作，坚决有力维护国家主权、安全、发展利益。坚持党对军队绝对领导的根本原则和制度，全面深入贯彻军委主席负责制。继续推进国防和军队改革，建设强大稳固的现代边海空防。完善国防动员体系，加强全民国防教育。维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。深入实施军民融合发展战略，深化国防科技工业改革。各级政府要采取更有力的举措，支持国防和军队建设改革，深入开展拥军优属、拥政爱民活动，使军政军民团结始终坚如磐石、始终根深叶茂。

各位代表！

我们要继续全面准确贯彻“一国两制”方针，严格依照宪法和基本法办事。全力支持香港、澳门特别行政区政府和行政长官依法施政，大力发展经济、持续改善民生、有序推进民主、促进社会和谐。支持香港、澳门融入国家发展大局，深化内地与港澳地区交流合作。我们坚信，香港、澳门一定能与祖国内地同发展、共繁荣。

我们要继续贯彻对台工作大政方针，坚持一个中国原则，在“九二共识”基础上推动两岸关系和平发展，推进祖国和平统一进程。坚决维护国家主权和领土完整，绝不容忍任何“台独”分裂图谋和行径。扩大两岸经济文化交流合作，逐步为台湾同胞在大陆学习、创业、就业、生活提供与大陆同胞同等待遇。两岸同根，骨肉相亲。两岸同胞顺应历史大势、共担民族大义，必将共创中华民族伟大复兴的美好未来！

各位代表！

中国与世界各国发展紧密相连、命运休戚与共。我们将始终不渝走和平发展道路，推动

构建新型国际关系。积极参与改革完善全球治理，致力于建设开放型世界经济。推进大国协调合作，深化同周边国家睦邻友好和共同发展，加强同发展中国家团结合作。办好博鳌亚洲论坛年会、上海合作组织峰会、中非合作论坛峰会等主场外交。继续为解决国际和地区热点问题发挥负责任大国作用。加强和完善海外利益安全保障体系。中国愿与各国一道，为推动构建人类命运共同体不懈努力！

各位代表！

团结凝聚力量，实干创造未来。我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锐意进取，扎实工作，促进经济社会持续健康发展，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献！

（摘自 2018 年 3 月 23 日《人民日报》）

在庆祝中华人民共和国成立六十九周年招待会上的致辞

（2018 年 9 月 30 日）

李克强

各位来宾、各位朋友、同志们：

今天，我们隆重庆祝中华人民共和国成立六十九周年。新中国波澜壮阔的历史进程，是中国共产党带领全国各族人民团结奋斗、国家面貌发生翻天覆地变化、人民生活水平不断提高的伟大历程。在这个喜庆的日子里，我代表党中央、国务院，向全国各族人民致以节日祝贺！向港澳同胞、台湾同胞、海外侨胞致以亲切问候！向所有关心支持中国建设发展和改革开放事业的国际友人表示衷心感谢！

来宾们、朋友们、同志们！

今年以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我们全面贯彻党的十九大精神和各项部署，沉着应对国内外环境变化带来的新挑战，集中力量把中国自己的事情办好，努力增强发展内生动力，多措并举化解风险隐患，保持了经济运行在合理区间。深化各项改革取得新进展，产业结构升级势头良好。主动对外开放迈出更大步伐，对外关系和国际合作开拓新局面。民生福祉不断得到改善，社会大局持续安全稳定。社会主义现代化建设事业发展呈现新气象。

来宾们、朋友们、同志们！

今年是改革开放四十周年。改革是推动中国发展的根本动力，发展是解决中国一切问题的基础和关键。任何风云变幻都动摇不了我们推进改革开放的决心。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足社会主义初级阶段和最大发展中国家这个基本国情，一切从实际出发，坚持全面深化改革，进一步解放和发展社会生产力，围绕真正使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用，深化“放管服”等改革，大力简政减税降费，严格保护产权，为各类所有制企业营造市场化、法治化、国际化营商环境，充分调动各方面积极性，增强经济发展活力。坚持实施创新驱动发展战略，营造良好的创新生态，更好发挥企业家和科技人员的创新积极性，更大激发人民群众中蕴藏的无穷创造力，培育新动能，在加快新旧动能转换中促进经济高质量发展。

开放是中国迈向现代化的必然选择。我们既要吸收人类文明有益成果，也要为世界发展作出应有贡献。要坚决维护基于规则的多边主义体系，积极推动更高水平的对外开放，维护自身发展利益，与世界各国分享发展机遇和发展成果。按照共商共建共享原则，促进“一带一路”国际合作，实现互利共赢。我们愿同世界各国一道，在相互开放、优势互补中拓展合作新空间。

增进民生福祉是改革发展的根本目的。要坚持以人民为中心的发展思想，对群众期盼和关切，要拿出切实措施积极回应，对民生痛点和难点，要千方百计尽力解决。在精准脱贫和就业、教育、医疗、养老等方面，进一步加大投入、理顺体制、优化供给、改进服务，把好事办好、让群众方便，不断完善社会治理、促

进社会公平正义，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实。

来宾们、朋友们、同志们！

我们将继续全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，严格依照宪法和基本法办事，支持香港、澳门融入国家发展大局，以粤港澳大湾区建设为契机，深化内地与港澳地区交流合作，促进港澳与祖国共同繁荣发展。

我们将继续贯彻对台工作大政方针，坚持一个中国原则，坚持“九二共识”，坚决维护国家主权和领土完整，决不容忍任何“台独”分裂图谋和行径，在扩大两岸经济文化交流合作中为广大台湾同胞和企业提供更广阔的市场、更多样的发展机遇。

我们将坚定不移走和平发展道路，坚决维护国家核心利益，愿与国际社会协商完善全球治理体系，扩大与各国的利益交汇点，推动构建人类命运共同体。

来宾们、朋友们、同志们！

伟大事业需要全体中国人民共同奋斗、克难攻坚。让我们更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，脚踏实地，开拓创新，为实现“两个一百年”奋斗目标、建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦而不懈努力！

现在，我提议：

为庆祝中华人民共和国成立六十九周年，

为伟大祖国的繁荣富强和各族人民的幸福安康，

为中国人民同世界各国人民的友谊与合作，

为在座各位身体健康、阖家幸福，

干杯！

（摘自 2018 年 10 月 1 日《人民日报》）

王沪宁主持中央文明委全体会议

（2018 年 2 月 5 日）

中央精神文明建设指导委员会 5 日上午召开第一次全体会议，中共中央政治局常委、中央精神文明建设指导委员会主任王沪宁主持会议并讲话。他表示，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，扎实做好精神文明建设各项工作，更好构筑中国精神、中国价值、中国力量，为在新的历史起点上进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想提供强大精神动力。

会上，中央文明委 10 家成员单位负责同志作了发言。会议认为，党的十八大以来在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，精神文明建设战线认真贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要思想，各项工作取得了历史性成就、发生了历史性变革，为党和国家事业全面开创新局面作出了重要贡献。

王沪宁表示，做好今年精神文明建设工作，要聚焦学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神这个主线，推动学习宣传贯彻往实里走、往深里走、往心里走，引导干部群众自觉维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，维护党中央权威和集中统一领导。要主动自觉服务党和国家工作大局，在贯彻新发展理念、推进供给侧结构性改革、打赢三大攻坚战中积极作为，更好推动党中央决策部署的落实。要深入推进社会主义核心价值观建设，加强理想信念教育和革命精神教育，弘扬中华优秀传统文化，抓好青少年思想道德建设，培养担当民族复兴大任的时代新人。要深化群众性精神文明创建活动，发挥政策法律保障作用、先进人物示范作用、优秀文艺作品熏陶作用，不断提升国民素质和社会文明程度。要强化问题导向，每年扎扎实实推动解决几件实事，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。要加强党对精神文明建设工作的领导，落实主体责任，推动新时代精神文明建设开创新局面。

国务院副总理、中央精神文明建设指导委员会副主任刘延东，中共中央政治局委员、中央精神文明建设指导委员会副主任黄坤明出席会议。

（摘自 2018 年 2 月 6 日《人民日报》）

乘新时代东风　放飞青春梦想

——在中国共产主义青年团第十八次全国代表大会上的致词

（2018 年 6 月 26 日）

王沪宁

青年朋友们，同志们：

中国共产主义青年团第十八次全国代表大会今天隆重开幕了。我受党中央和习近平总书记委托，向大会的召开表示热烈的祝贺！向全国各族青年、全体共青团员和广大青少年工作者致以诚挚的问候！

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，党和国家各项事业取得全方位、开创性成就，发生深层次、根本性变革，中国特色社会主义进入了新时代。这个伟大的新时代，是在习近平总书记领导下开创的，是在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下开创的。包括广大青年在内的全党全国各族人民，充分信赖、衷心拥戴习近平总书记，坚信在以习近平同志为核心的党中央领导下，中国特色社会主义道路必定越走越宽广，中华民族伟大复兴的中国梦必定能够实现。

在党中央坚强领导下，团十七大以来，共青团提高政治站位、增强“四个意识”，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，锐意进取、真抓实干，推动各项工作实现新发展。特别是贯彻党中央要求，深入推进共青团改革，狠抓从严治团，团干部团员面貌呈现新气象。

我国广大青年牢记习近平总书记嘱托，自觉把个人奋斗融入党和人民的共同奋斗中。在科技攻关最前沿，在创新创业第一线，在脱贫攻坚主战场，在社会服务各领域，在国际交往大舞台，到处都活跃着青年人的奋斗身影，到处都展现出当代青年爱党爱国的坚定信念、勇于创造的生机活力、甘于奉献的优良品格、自信开放的国际形象。

事实充分证明，我国广大青年是中国特色社会主义事业的强大生力军，共青团是党的忠实助手和忠诚后备军。中国青年和共青团把光荣镌刻在祖国大地上、镌刻在历史进程中，党对我国广大青年和共青团充分信赖、寄予厚望！

青年一代健康成长，共青团事业蓬勃发展，根本在于以习近平同志为核心的党中央高度重视和坚强领导。习近平总书记亲自谋划、亲身指导、亲切关怀，为我国青年运动指方向、把脉搏、提要求，极大振奋了全国各族青年和广大青少年工作者的精神，有力推动了我国青年和共青团事业发展。

习近平总书记关于青年工作的重要思想，深刻阐明了党的青年工作的地位作用、目标任务、职责使命、实践要求，深刻回答了新时代培养什么样的青年、怎样培养青年，建设什么样的共青团、怎样建设共青团等方向性、全局性、战略性重大课题，把我们党对青年工作的规律性认识提升到了新的高度，为做好新时代党的青年工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

党的十九大擘画了决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的宏伟蓝图。当代青年既生逢其时，也重任在肩，既是追梦者，也是圆梦人。我国广大青年要牢记紧跟党走的初心，牢记习近平总书记的谆谆教诲，勇当实现中华民族伟大复兴的生力军，奏响新时代的青春之歌。

我国广大青年要牢记习近平总书记关于“革命理想高于天”的教导，始终坚定理想信念。习近平总书记强调，理想指引人生方向，信念决定事业成败。在我国革命、建设、改革的伟大历史进程中，理想之光、信念之火激励着一代代有志青年听党召唤、跟党奋斗。创造新时代新的荣光，广大青年更要汲取真理力量，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉听党话、跟党走。要善于从国家历史、现实成就、国际比较中发现变化、总结规律，充分认识我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情，在顺境中不骄傲不急躁，在逆境时不消沉不动摇，不断树立为共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想而奋斗的信念和信心，让青春的理想抵得住风浪、经得起考验。

我国广大青年要牢记习近平总书记关于“扣好人生第一粒扣子”的教导，着力锤炼高尚品格。习近平总书记强调，青年的价值取向决定了整个社会的价值取向。青年正处于世界观、人生观、价值观形成的关键时期，应该积极走在培育和践行社会主义核心价值观的前列，加强品格涵养，不断从中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化中汲取养分，从各行各业先进人物身上接受教育，积极养成社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德。要注重身体力行，从自身做起、从小事做起，学会感恩、学会助人，学会自省、学会自律，争当向上向善好青年，为提高全社会文明程度作出积极贡献。

我国广大青年要牢记习近平总书记关于“事业靠本领成就”的教导，不断增长能力才干。习近平总书记强调，广大青年要求真学问，练真本领。建设社会主义现代化强国，迫切需要青年一代本领高强、素质过硬。我国广大青年要加强学习，如饥似渴学，时时处处学，持之以恒学，打牢扎实的知识根基。要积极融入岗位大舞台、社会大课堂、群众大熔炉，在实践锻炼中积累智慧、施展才华，在搏击风浪中增长才干、成为栋梁。要主动拓宽全球视野，积极参与国际交流合作，展现大国青年的风范、气派、形象。

我国广大青年要牢记习近平总书记关于“青春是用来奋斗的”的教导，永远保持奋斗精神。习近平总书记指出，人的一生只有一次青春，要立鸿鹄志，做奋斗者。顽强奋斗、艰苦奋斗、不懈奋斗，是中华民族生生不息的动力源泉。幸福是奋斗出来的，奋斗的青春最美丽。我国广大青年要把人生志向转化为奋斗动力，不怕苦、肯吃苦，耐得住寂寞，经得住风雨，勇敢战胜前进道路上的一切困难。

我国广大青年要牢记习近平总书记关于“创新是第一动力”的教导，勇于投身创新创造。习近平总书记指出，青年是社会上最富活力、最具创造性的群体。青年常为新，青年也最能为新。我国广大青年要拿出“初生牛犊不怕虎”的锐气，解放思想、实事求是、与时俱进，踊跃投身全面深化改革大潮，聚焦国家发展战略和人民美好生活需要，各尽所能、各展所长，让创新活力充分涌流。

共青团是党领导的先进青年的群团组织。新时代，共青团必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，牢牢把握为实现中国梦而奋斗的时代主题，切实增强政治性、先进性、群众性，努力培养社会主义建设者和接班人，最广泛地为党的事业团结凝聚青年，为党做好新时代的青年工作。

要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全团、教育青年，掀起“青年大学习”的热潮，做到学懂、弄通、做实，做到

入耳、入脑、入心。要积极服务党和国家工作大局，围绕党的十九大提出的各项任务部署，找准工作切入点、结合点、着力点，带领团员青年创造青春建功新时代的崭新业绩。要扎实推动和服务青年发展，帮助青年解决最关心最直接最现实的利益问题，多为困难青少年群体做好事、解难事、办实事，维护青少年发展权益，不断把党的温暖传递给青年。要推动共青团改革向纵深发展、在基层落地，坚持从严治团，让共青团同青年的联系更加紧密，让青年的获得感更加切实，让各级团组织更加坚强，紧跟党走在时代前列、走在青年前列。

共青团工作岗位光荣、责任重大。广大团干部要按照习近平总书记提出的好干部标准和对团干部提出的“坚定理想信念，心系广大青年，提高工作能力，锤炼优良作风”的重要要求，强化政治锻造，强化工作历练，强化作风锤炼，努力做到政治、思想、能力、作风全面过硬，让党放心、让青年满意。

各级党委和政府要满腔热情关心爱护青年，关心重视团的工作，关心支持团干部锻炼成长，千方百计为青年发展创造有利条件，为青年工作提供有力支持。

青年朋友们、同志们！让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持中国青年运动正确方向，唱响“同人民一起开拓、同祖国一起奋进”的时代强音，向着决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴中国梦的光辉目标继续奋勇前进！

（摘自 2018 年 6 月 27 日《人民日报》）

展示新时代我国工人阶级团结奋斗新风采

——在中国工会第十七次全国代表大会上的致词

（2018 年 10 月 22 日）

王沪宁

各位代表，同志们：

中国工会第十七次全国代表大会今天隆重开幕了。我受党中央和习近平总书记委托，向大会的召开表示热烈的祝贺！向全国各族职工和工会干部致以诚挚的问候！

今年是改革开放 40 周年。40 年来，我国工人阶级坚定走在时代前列，充分发挥了先进阶级的重要作用，绽放出夺目的时代风采。特别是党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国工人阶级以高度的主人翁使命感和历史责任感，积极投身进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想的火热实践，推动党和国家事业取得全方位、开创性历史成就，发生深层次、根本性历史变革。实践充分证明，我国工人阶级不愧是中国共产党最坚实最可靠的阶级基础，不愧是我们社会主义国家的领导阶级，不愧是先进生产力和生产关系的代表，不愧是坚持和发展中国特色社会主义的主力军。

中国工会十六大以来，各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，组织动员职工建功立业，加大维权服务力度，推动构建和谐劳动关系，推进产业工人队伍建设改革，深化工会改革创新，加强工会系统党的建设，拓展国际交流合作，各项工作取得了重要进展，工会组织和工会工作政治性、先进性、群众性显著增强。

习近平总书记始终高度重视工人阶级和工会工作，领导召开党的历史上第一次中央党的群团工作会议，指导制定加强和改进党的群团工作意见、全总改革试点方案和产业工人队伍建设改革方案，每到一地考察都深入基层看望劳动模范和一线职工，亲临全总机关与劳模代表座谈，给“郭明义爱心团队”、中国劳动关系学院劳模本科班学员回信，就工人阶级和工会工作作出重要指示，深刻阐明了工会工作地位作用、目标任务、实践要求，形成了习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述。这些重要论述，科学回答了工人阶级和工会工作的一系列方向性、根本性、战略性重大问题，贯穿了党的全心全意依靠工人阶级的方针，丰富了马克思主义工人阶级和工运学说，为新时代工运事业和工会工作创新发展指明了前进方向、提供了根本遵循。

党的十九大提出到 2020 年全面建成小康社会，到 2035 年基本实现社会主义现代化，到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。这是全党全国各族人民的共同任务，更是我国工人阶级的历史使命。我国工人阶级要把思想和行动统一到党的十九大精神上来，把智慧和力量凝聚到落实党中央决策部署上来，唱响新时代奋斗者之歌。

坚守理想信念，彰显阶级本色。中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党

领导。作为我们党最坚实最可靠的阶级基础，我国工人阶级要发扬紧跟党的步伐、听从党的指挥的光荣传统，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚定不移听党话，矢志不渝跟党走，成为党执政的坚实依靠力量、强大支持力量、深厚社会基础。要牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，自觉把个人理想、家庭幸福融入国家富强、民族复兴的伟业之中，让理想信念之光照亮奋斗之路。

弘扬民族精神，引领社会风尚。全国各族人民在长期奋斗中培育、继承、发展起来的伟大民族精神，为我国发展和人类文明进步提供了强大精神动力。我国工人阶级是物质财富的创造者，也是精神财富的创造者，是践行民族精神的重要力量。要自觉培育和践行社会主义核心价值观，踊跃参加群众性精神文明创建活动和以职业道德为重点的“四德”建设，勤于创造、勇于奋斗、善于团结、敢于梦想，当好伟大民族精神的传承者、弘扬者。要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，对标先进、见贤思齐，诚实劳动、勤勉工作，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，用工人阶级先进思想和模范行为影响和带动全社会。广大知识分子要踊跃参加“弘扬爱国奋斗精神、建功立业新时代”活动，形成不懈奋斗、团结奋斗的生动局面。

激发劳动热情，凝聚奋斗伟力。社会主义是干出来的，新时代也是干出来的。实现我们的奋斗目标，需要包括工人阶级在内的广大劳动群众继续在新时代的宽广舞台上建功立业。要以主人翁姿态积极投身经济建设主战场，干一行爱一行，钻一行精一行，以卓越的劳动创造争做新时代的见证者、开创者、建设者，以实干书写人生，用奋斗镌刻荣光。要围绕实施创新驱动发展战略，聚焦技术创新，拿出奋力拼搏的干劲、奋勇当先的闯劲、奋发有为的钻劲，攻坚克难、追求卓越，把关键核心技术牢牢掌握在自己手中。要自觉践行绿色发展方式和生活方式，保护生态环境，建设美丽中国，守护好蓝天碧水净土。

矢志改革创新，勇立时代潮头。人民是推动改革开放的真正英雄。新时代全面深化改革进入新阶段，改革开放天地宽，砥砺奋进正当时。我国工人阶级作为改革的参与者、推动者、受益者，要旗帜鲜明支持改革、全力以赴推动改革，以实际行动争做改革的促进派和排头兵，在全面深化改革新征程中再立新功。要识大体、顾大局，正确对待改革过程中利益关系和利益格局的调整，依法理性有序表达诉求，坚决维护职工队伍和谐稳定，更加紧密团结在党的周围。

勤于学习实践，练就过硬本领。劳动者素质对一个国家、一个民族发展至关重要。能力素质不是一劳永逸、一蹴而就的，必须持续升级、不断扩容。我国工人阶级要积极应对形势任务发展带来的新挑战，努力成为知识型劳动者，主动学习、善于学习，及时掌握新的科学文化知识和专业技术知识，在学习思考中开拓视野；努力成为技能型劳动者，勤学苦练、潜心钻研，掌握新技能、提升新本领，在生产实践中增长才干；努力成为创新型劳动者，增强创新意识、培养创新思维，激发创新才智、勇于创新实践，在千帆竞发、百舸争流的时代洪流中展现风采，在报效祖国、服务社会的精彩人生中有所作为。

工会是党领导的工人阶级群众组织，承担着组织动员广大职工为完成党的中心任务而共同奋斗的重大责任。立足新时代，各级工会要围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，忠诚履职、奋力作为，不断开创新时代工会工作新局面。

始终坚定正确政治方向。要增强“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同

志为核心的党中央保持高度一致。要加强对职工的思想政治引领，引导广大职工增强对党的基本理论、基本路线、基本方略的政治认同、思想认同、情感认同，切实承担起团结引导职工群众听党话、跟党走的政治责任。

牢牢把握工运时代主题。把握为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的时代主题，是我国工人阶级发挥主力军作用的重要体现，是工会组织体现价值、彰显作为的重要途径。各级工会要牢牢把握党的十九大提出的目标任务，把党和国家重大战略部署转化为工会工作的具体安排和实际行动，深化“中国梦·劳动美”主题教育，开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛，组织动员广大职工为实现高质量发展贡献智慧和力量。要扎实推进产业工人队伍建设改革，造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍。

切实做好维权服务工作。维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会组织的基本职责，是发挥广大职工积极性、主动性、创造性最重要最基础的工作。各级工会要顺应职工群众对美好生活的向往，切实做好全面深化改革特别是供给侧结构性改革、去产能过程中职工权益维护工作，推动构建和谐劳动关系。要健全工会服务职工体系，做实服务职工工作，把党和政府的关怀与工会的温暖送到广大职工心坎上，成为职工信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人、“娘家人”。

不断深化工会改革创新。工会改革是全面深化改革的重要组成部分，也是工会组织的重要任务。要牢牢把握群团改革部署要求，聚焦增强政治性、先进性、群众性，构建联系广泛、服务职工的工会工作体系，切实增强团结教育、维护权益、服务职工功能，增强工会工作的动力活力。

深入落实全面从严治党要求。各级工会要认真贯彻新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领，以高度的政治自觉抓好工会系统党建工作，带动工会自身建设全面推进，把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。

各级党委要把工会工作摆上重要议程，加强和改进对工会工作的领导，关心工会干部学习和成长，为工会开展工作赋予更多资源，创造更好条件。

各位代表，同志们！新时代开辟工运事业新前景，新征程呼唤工人阶级新作为。让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，凝心聚力、锐意进取，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗！

最后，预祝中国工会第十七次全国代表大会圆满成功！

（摘自2018年10月23日《人民日报》）

孙春兰出席中国青少年科技创新奖颁奖大会 勉励青少年投身科技创新实践 勇担时代使命

（2018 年 8 月 24 日）

在邓小平同志诞辰 114 周年之际，第十一届中国青少年科技创新奖颁奖大会 24 日在人民大会堂举行。中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席并讲话。

孙春兰指出，科技是国之利器，世界上的现代化强国无一不是科技强国、创新强国。青少年是祖国的未来，科学的希望。习近平总书记对青少年投身科技创新寄予殷切期望，强调要“让科技工作成为富有吸引力的工作、成为孩子们尊崇向往的职业，给孩子们的梦想插上科技的翅膀”。

孙春兰希望广大青少年把个人理想融入国家和民族事业中，继承前辈们科学报国的优良传统，坚持追求真理、勇攀高峰的科学精神，保持踏实奋斗的心态，掌握科学的研究方法，取得无愧于新时代的新发现、新发明、新技术，扛起振兴国家科技事业、建设世界科技强国的大旗。

孙春兰强调，全社会要为青少年创新创造营造良好环境，提供更多机会和更大舞台，深化科普活动，搭建创新平台，健全培养机制，帮助更多孩子树立科学梦想、坚持科学梦想、实现科学梦想。

中国青少年科技创新奖是邓小平同志亲属根据他的遗愿，捐献出他生前全部稿费，委托共青团中央、全国青联、全国学联、全国少工委共同设立的，共 1000 多名学生获得奖励和支持。

（摘自 2018 年 8 月 25 日《人民日报》）

孙春兰强调 及时科学综合应对人口老龄化 推动老龄事业全面协调可持续发展

（2018 年 11 月 8 日）

全国老龄工作委员会全体会议 8 日在京举行。国务院副总理、全国老龄委主任孙春兰主持会议并讲话，她强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院应对人口老龄化的各项部署，全面加强新时代老龄工作，努力让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿。

孙春兰指出，习近平总书记对我国人口老龄化问题高度重视，就老龄工作发表一系列重要论述，明确了老龄事业的发展方向和任务要求，要认真贯彻落实到位，惠及更多老年人。要按照“总揽全局、积极应对，人人尽责、人人享有，尽力而为、量力而行，创新引领、开放合作”原则，加强顶层设计，深化改革创新，完善相关政策，统筹推进“健康服务、养老服务、社会保障”体系建设，为平稳度过人口老龄化高峰期创造良好条件。要贯彻大卫生大健康理念，推动医养资源打通使用，积极推进健康老龄化。要弘扬尊老敬老爱老传统，树立积极的老龄观，通过“银龄行动”等充分发挥老年人作用，大力发展老龄产业，切实维护老年人合法权益。

孙春兰强调，居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，符合我国国情、发展阶段和养老习惯。要支持家庭和社区养老设施改造，加强社区日间照料中心、托老所等配套设施建设，鼓励社会力量发展养老机构，完善医疗保障、长期护理保险制度，加快推进养老专业护理人才培养，增加养老服务的可及性、便利性。要统筹城乡老龄事业发展，支持发展农村敬老院、幸福院、养老大院等互助服务模式，加强对农村留守、空巢老年人的救助、帮扶和关爱。

此前，孙春兰专门与专家学者座谈听取意见建议，7 日下午到中国老龄协会进行了调研，重点了解城乡老年人生活状况抽样调查、优待和权益保护工作、“十三五”养老体系建设规划中期评估情况。她指出，应对人口老龄化是系统工程，需要全社会共同努力。要健全老龄工作机制和社会参与机制，培育壮大老年社会组织和为老志愿服务队伍，支持助老慈善公益事业发展，开创新时代老龄事业发展新局面。

（摘自 2018 年 11 月 9 日《人民日报》）

黄坤明在第七届全国服务农民、服务基层文化建设先进集体表彰座谈会上强调 更好满足新时代人民群众的精神文化需求

（2018 年 1 月 16 日）

1 月 16 日，中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席第七届全国服务农民、服务基层文化建设先进集体表彰座谈会，强调要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，牢固树立以人民为中心的工作导向，着力传播科学理论和先进文化，着力服务乡村振兴战略、服务打赢脱贫攻坚战，更好满足人民群众的精神文化需求。

黄坤明指出，基层文化建设关系到民心凝聚、人心向背，关系到人民群众的精气神和幸福感。要牢记职责使命，坚守为民初心，解决好群众在文化上最急、最忧、最盼的现实问题，矢志不渝服务人民、造福人民。要坚持以文化人，创作提供更好更多的文化产品和服务，推动党的创新理论走进群众、入脑入心。

黄坤明强调，要加强统筹整合，抓住“县”这个承上启下、联接群众的枢纽和关键，充分发挥县级宣传文化部门的作用，建好建强基层文化工作体系。要激发动力活力，大力实施基层群众文化建设工程，深化“结对子、种文化”工作机制。要强化组织领导，建设更多具有地域文化特色、深受百姓欢迎的扎根基层的“红色文艺轻骑兵”队伍。

（摘自 2018 年 1 月 17 日《人民日报》）

黄坤明在建设新时代文明实践中心试点工作专题会议上强调 推动党的宣传思想工作在基层实起来强起来

（2018 年 10 月 12 日）

10 月 12 日，中央宣传部、中央文明办在京召开建设新时代文明实践中心试点工作专题会议。中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席会议并讲话，强调要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实全国宣传思想工作会议精神，着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，扎实推进新时代文明实践中心试点工作，让党的宣传思想工作在基层实起来、强起来。

黄坤明指出，建设新时代文明实践中心，是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的重大举措，是进一步加强和改进基层思想政治工作的迫切需要，是推动乡村全面振兴、满足农民精神文化生活新期待的战略之举。要深刻认识重大意义，准确把握实践要求，以高度的政治责任感和时代使命感，推动农村精神文明建设和基层宣传思想工作守正创新、开创新局。

黄坤明强调，要把新时代文明实践中心建设作为一项基础性、战略性任务，发挥好县一级的主体作用和枢纽功能，聚焦培养时代新人、弘扬时代新风，着力整体统筹工作内容、建立有效运行机制、科学统筹调配资源、层层压紧压实责任，积极探索、大胆创新，以试点工作的实际成效，更好地动员和激励广大农村群众积极投身社会主义现代化建设。

（摘自 2018 年 10 月 13 日《人民日报》）

在中国美术家协会第九次全国代表大会开幕式上的讲话

（2018 年 12 月 22 日）

黄坤明

各位代表、同志们：

在全党全国各族人民庆祝改革开放 40 周年之际，中国美术家协会第九次全国代表大会今天隆重开幕了。这是我国美术界的一次盛会，也是文艺界的一件盛事。开好这次会议，对于深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的重要讲话精神，更好团结凝聚广大美术工作者、促进美术事业繁荣发展，推动社会主义文化强国建设具有重要意义。在此，我谨向大会胜利召开表示热烈祝贺，向各位代表、全国美术工作者致以崇高的敬意和诚挚的问候！

中国美术源远流长、独树一帜，传承着中华民族的精神基因，彰显着中华民族独特的审美追求，是中华文明的璀璨瑰宝，在世界美术殿堂中占据重要位置。改革开放 40 年特别是党的十八大以来，广大美术工作者认真贯彻党的文艺方针，用多彩的画笔、鲜活的形象，展示美好生活，反映时代变迁，推动中国美术事业实现了历史性发展。美术创作的题材不断丰富，形式语言、样式风格多姿多彩，艺术设计水平不断提高，国画、油画、版画、雕塑、新视觉艺术等竞相绽放，涌现出一大批精品力作；坚持面向基层、服务群众，“送欢乐下基层”“美术支教”等惠民活动和美育教育活动开展得有声有色，让群众得到心的享受、美的熏陶；中外美术交流持续扩大，中国美术走出去步伐加快，国际影响力进一步增强；美术人才队伍不断壮大，老一辈美术家青春焕发、桃李满天下，一批中青年美术人才脱颖而出、展现风华。总的看，我国美术事业与国家同发展、与时代共进步，呈现生机勃勃、欣欣向荣的良好局面，为满足人民群众美好生活需要、推动社会主义文艺繁荣发展作出了重要贡献。

当前，中国特色社会主义进入新时代，中国美术事业迎来无限广阔、更加绚丽的发展前景。习近平总书记关于文艺工作的重要思想，深刻回答了新时代文艺事业发展的一系列全局性、根本性、战略性问题，为我们指明了前进方向、提供了根本遵循。不久前，习近平总书记给中央美术学院的老教授回信，勉励大家坚持立德树人，扎根时代生活，遵循美育特点，弘扬中华美育精神，充分体现了习近平总书记对美术事业的高度重视，对广大美术工作者的亲切关怀和殷切期望。我们一定要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，牢牢坚持以人民为中心的工作导向，坚持“二为”方向和“双百”方针，坚持创造性转化、创新性发展，自觉承担举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，积极投身实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大实践，为人民泼墨挥毫，为时代描绘画卷，不断开创新时代美术事业发展的新局面。借此机会，我向广大美术工作者提几点希望。

第一，希望广大美术工作者热情拥抱新时代，浓墨重彩绘就盛世华章。美术表现时代，也引领时代，美术家应该是时代风气的先觉者、先倡者。认识和反映我们这个伟大时代，挖掘和表达新时代的精神内涵，展现新时代的万千意象，是中国美术和美术家的时代责任。李可染的《万山红遍》、董希文的《开国大典》、陈逸飞的《黄河颂》，都表现着一个时代的主题、凝结着一个时代的精神。在新时代的伟大实践和伟大斗争中，我们党领导亿万人民创造了惊天动地的伟业，中华大地演绎着一幕幕动人精彩的传奇，涌现着千千万万令人敬仰的英雄，这些可知可感的景象、生动鲜活的故事，是艺术创作取之不尽、用之不竭的源泉。广大美术工作者要珍惜时代机遇，更加自觉地走进时代、融入时代，在社会发展的变迁中，在人民实践的创造中，描绘时代风云、塑造时代典型、弘扬时代精神，努力成就新时代美术事业的大格局、大气象。

这几年，我们先后实施了马克思诞辰200周年主题创作和庆祝中国共产党成立100周年大型美术创作工程等，就是要用艺术的形式塑造国家和民族形象，推出一批讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄的精品力作，更好激发人们矢志不渝、砥砺前行的强大力量。马克思诞辰200周年主题创作工程已经产生了一批好作品并公开展出，赢得社会广泛好评。庆祝建党100周年美术创作工程正在实施中，在座的很多美术家都参与了这项工作。希望大家以对历史、对时代负责的精神，倾心投入、潜心创作，真情描绘我们党顽强奋斗、苦难辉煌的恢宏画卷，生动抒写党领导人民开天辟地、改天换地的经典篇章，努力创作出具有民族气派和史诗气质的优秀作品，在建党百年之际，接受党和人民的检阅。

第二，希望广大美术工作者坚定文化自信，生动呈现中华美学风范。文化自信，是更基础、更广泛、更深厚的自信，是更基本、更深沉、更持久的力量。一个民族的美术，凝结着这个民族的文化传承和独特气质，只有以坚定的文化自信为底色，创作出来的作品才能有风骨、有格调、有神采。历史已经证明，那些流传久远、影响广泛的经典名作，无不凝结着中华文化的思想精髓，无不传扬着中华美学的独特风范，无不彰显着中华民族的精神追求。傅抱石、关山月合作的《江山如此多娇》，将东升的旭日、苍劲的青松、莽莽的原野、蜿蜒的长城、奔腾的长江黄河等中国景象融为一体，呈现出气势恢宏的民族精神意象，表达了对祖国壮丽河山的无限热爱、对新中国勃勃生机的深情礼赞，是当代中国美术创作彰显中华美学精神的经典之作。当今世界正处在大发展大变革大调整时期，各种思想文化交流交融交锋更加频繁，坚定文化自信具有更为重要的现实意义。希望广大美术工作者坚守中华文化立场，植根中华文化沃土，将中华美学精神融入现实的艺术创造，以生动的美术语言、鲜活的艺术形象、富于创造力的画面造型，创作出更多富有中华文化底蕴、审美神韵，彰显中国风格、中国气派的优秀作品。

第三，希望广大美术工作者坚持深入生活扎根人民，用心用情用功为人民书写。人民是历史的创造者，是时代的塑造者。一切优秀文艺工作者的艺术生命都源于人民，一切优秀的文艺创作都为了人民。无论时代如何发展，社会如何变迁，文艺形态样式如何创新，源自人民、服务人民、属于人民始终是社会主义文艺屹立不倒的旗帜，以人民为中心永远是美术创作必须奉行的准则。面对决胜全面小康、实现民族复兴的宏伟事业，面对如火如荼、生机勃发的改革实践，广大美术工作者要走出画室、走进人民，到改革开放第一线、经济建设最前沿、社会生活最基层，感受百姓生活，观察社会风貌，从人民的伟大实践和丰富多彩的生活中汲取营养，升华人生感悟、拓展创作视野，不断进行生活和艺术的积累，不断进行美的发现和美的创造。要聚焦人民的冷暖、人民的奋斗，把对人民的情感倾注于笔端，描绘和讴歌

百姓生活中的美好、平凡中的力量，坚定人们用奋斗追求幸福、用拼搏成就未来的信念信心。

第四，希望广大美术工作者树立精品意识，以大美之艺绘传世之作。推动文艺繁荣发展，筑就文艺高峰，最根本的是要创作出无愧于我们这个伟大民族、这个伟大时代的优秀作品。广大美术工作者应该牢记，创作是自己的中心任务，作品是自己的立身之本，要静心、潜心、精心搞创作，努力为人民、为时代奉献文化杰作、创造不朽作品。人民英雄纪念碑碑座上的十块大型浮雕，是铭刻在中国人集体记忆中的艺术经典。当年雕塑家刘开渠先生在主持创作纪念碑浮雕时，广泛搜集形象资料，每一杆枪、每一条皮带的细节都不含糊，为了更好展现红旗的飘动，刘老请人举着旗子来回奔跑，直至找到满意的旗纹，这种对历史的高度负责、对艺术的精益求精令人感动。这些年，在美术的百花园中涌现出了许多文质兼美的优秀作品，但总体上讲传世之作、“高峰”之作还不够多。希望广大美术工作者坚持思想精深、艺术精湛、制作精良，把提高质量作为文艺作品的生命线，把提高作品的精神高度、文化内涵、艺术价值作为不懈追求，努力创作更多体现中华传统文化精髓、传播当代中国价值观念、符合世界进步潮流的优秀作品。要加强美术理论评论工作，加快建设具有中国特色的美术评价体系，为繁荣创作夯实基础、提供支撑。要把创新精神贯穿到美术创作全过程，大胆探索、大胆创造，在拓展题材、内容、形式、手法上下功夫，不断提高美术创作的原创力，在继承优良传统的基础上推陈出新，努力形成体现中国精神的新画风、新画派。

第五，希望广大美术工作者追求德艺双馨，做有信仰、有情怀、有担当的新时代美术家。立业先立德，为艺先为人。艺术家一生所写，都是他的品格与情操。中国美术历来有“人品画品”之论，凡是为人尊敬、广受赞誉的名家大师，无不兼具精湛的艺术和高尚的品格。齐白石先生在抗战期间展现出刚直不屈的民族气节，徐悲鸿先生在留法期间以“人不可有傲气，但不可无傲骨”自况自省，潘天寿先生的传世杰作更是其为人刚正敦厚、宏大严谨的真实写照。今天，市场经济的大潮、各种利益的诱惑，现实考验着每一位文艺工作者的理想坚守、艺术追求、职业操守。希望广大美术工作者把崇德尚艺作为一生的功课，把为人、做事、从艺统一起来，提高学养、涵养、修养，矢志追求真才学、好德行、高品位，努力做德艺双馨的艺术家。要积极践行和弘扬社会主义核心价值观，自觉讲品位、讲格调、讲责任，自觉遵守国家法律法规，坚决抵制和反对低俗、庸俗、媚俗，用健康向上的文艺作品和做人处事陶冶情操、启迪心智、引领风尚，为历史存正气，为世人弘美德，为自身留清名。

中国美术家协会是党和政府联系美术工作者的桥梁和纽带。要认真落实党中央关于群团改革的决策部署，按照增强政治性、先进性、群众性的要求，深入推进协会改革工作，强化行业服务、行业管理、行业自律，不断增强美协组织的向心力、凝聚力和影响力。要创新工作思路，延伸工作手臂，加强对新的美术组织和新的美术群体的团结引导，把广大美术工作者紧紧凝聚在党的周围。要真情关心美术工作者，帮助解决实际困难和问题，努力把中国美协建设成为美术工作者的温馨和谐之家。

各位代表、同志们，中华民族的伟大复兴必然伴随着文化的繁荣兴盛，火热的改革发展实践必将催生伟大的美术作品。让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，团结一心、奋发有为、开拓进取，奋力攀登新时代的文艺高峰，不断谱写中国美术事业的新篇章！

最后，祝大会圆满成功！祝各位美术家身体健康、事业常青！

（摘自 2018 年 12 月 24 日《中国艺术报》）

伟大时代 光影华章

——改革开放40年中国电影发展成就与经验

（2018年12月18日）

王晓晖

必须始终坚持以人民为中心的创作导向，在深入生活、扎根人民中进行艺术创造，把电影的独特艺术形式同社会主义文艺的本质属性有机结合起来，让电影镜头聚焦伟大时代，记录伟大实践，关注人民的奋斗创业，写好拍好中国故事。

改革开放40年，是中国电影锐意进取、砥砺前行、繁荣发展、成绩卓著的40年。特别是党的十八大以来，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，中国电影迎来了“黄金机遇期”，创作活力持续迸发，市场规模迅速扩大，电影生产力空前提高，呈现健康发展、欣欣向荣的良好局面。

坚持党的领导 服务工作大局

改革开放以来，党中央始终对电影工作高度重视，给予坚强领导和极大关心。以习近平同志为核心的党中央对电影工作更是倍加关怀、寄予厚望。习近平总书记对于怎样发展中国电影，创作什么样的电影作品，培养什么样的电影工作者等方向性、战略性问题，多次作出重要指示批示，为新时代中国电影指明了前进方向。

电影界深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于做好电影工作的指示要求，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，践行“两个维护”，自觉将电影工作置于推动中华文化繁荣兴盛重大决策部署之中，置于中华民族伟大复兴中国梦宏伟目标之中，发挥好电影为人民服务、为社会主义服务的基本功能，坚守电影工作的文艺属性和意识形态属性，服务党和国家工作大局，为弘扬社会主义核心价值观、团结凝聚人民提供精神力量。

40年来，电影界紧紧围绕党和国家中心工作、重大时间节点，组织创作了一大批优秀影片。比如，庆祝新中国生日的重点影片《开国大典》《建国大业》，庆祝党的生日的重点影片《开天辟地》《建党伟业》，庆祝人民军队生日的重点影片《八月一日》《建军大业》；再如，纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年重点影片《太行山上》《百团大战》，迎接党的十八大重点影片《忠诚与背叛》《西藏天空》，迎接党的十九大重点影片《十八洞村》《战狼Ⅱ》等，这些影片围绕不同历史时期的中心任务，反映党、国家和人民军队波澜壮阔的奋斗历程和中央重大决策部署，激发起广大群众的爱党、爱国热情和民族自豪感。

为更好加强党对电影工作的全面领导，更好发挥电影在宣传思想和文化娱乐方面的特殊重要作用，发展和繁荣电影事业，党的十九届三中全会决定调整和完善电影管理体制，由中央宣传部统一管理电影工作。这是加强党对电影工作全面领导的战略安排，是推动中国电影持续繁荣、更好发展的重大举措，是以习近平同志为核心的党中央对电影工作的高度重视和亲切关怀。我们要深刻领会这次机构改革的重

大意义，切实把党的全面领导贯彻到电影工作的方方面面，覆盖到电影领域的各个环节，把好方向、定好规划、做好保障、抓好落实，以更加饱满的工作干劲，推动中国电影走进新时代、迈上新台阶、开创新局面。

坚持以人民为中心　打造精品力作

电影作为社会主义文艺事业的重要组成部分，必须始终坚持以人民为中心的创作导向，在深入生活、扎根人民中进行艺术创造，把电影的独特艺术形式同社会主义文艺的本质属性有机结合起来，让电影镜头聚焦伟大时代，记录伟大实践，关注人民的奋斗创业，写好拍好中国故事。

多年来，电影界积极开展“深入生活、扎根人民”主题实践活动，积极组织创作采风、下基层体验生活等活动。尤其是习近平总书记2014年在文艺工作座谈会发表重要讲话以来，“深入生活、扎根人民”活动焕发了新生机、赋予了新内涵，广大电影工作者走进工厂农村，深入扶贫一线，亲身体验人民生活，从人民群众的生产生活中汲取创作养分，为现实题材创作提供了丰厚的生活基础。文艺工作者来自于人民、服务于人民的好传统好作风得以传承和发扬。

坚持以人民为中心的创作导向必须把满足人民精神文化需求和人民美好生活需要作为电影工作的根本立足点，努力推出更多人民群众喜闻乐见的好电影，让观众通过看电影增强幸福感、获得感，增强对国家和生活的热爱。这些年来，电影界在坚持优良传统的基础上，借鉴国际经验，不断探索创新，逐步形成了多样化、多类型、多品种的创作格局，一大批优秀影片受到观众喜爱，产生了重要影响。比如20世纪80年代的《天云山传奇》《人到中年》《喜盈门》《人生》《黄土地》等，深化了现实主义创作风格，传递了时代呼声；90年代的《大决战》《周恩来》《焦裕禄》《凤凰琴》《横空出世》《生死抉择》等，在思想性、艺术性、观赏性相统一上进一步探索创新；新世纪前10年创作的《邓小平》《太行山上》《云水谣》《惊涛骇浪》《英雄》等，在推动主旋律创作提质升级的基础上，形成多样化创作格局，开启了中国电影工业化发展的新阶段；党的十八大以来，中国电影在讲述中国故事、塑造中国形象上取得巨大突破，比如《战狼》系列和《红海行动》《湄公河行动》《智取威虎山》《建军大业》《百团大战》等影片创新了主旋律电影的表达方式，获得观众热烈好评，实现了社会效益和经济效益双丰收；《十八洞村》《中国合伙人》《滚蛋吧！肿瘤君》《乡村里的中国》等现实题材影片，紧扣时代主题和经济社会发展脉搏，反映普通人的情感和生活，表达积极向上的价值观，赢得广泛关注；《狼图腾》《美人鱼》《西游记之大圣归来》《捉妖记》等一大批各具特色的影片，则体现出电影工业水准的突飞猛进和创作制作的工匠精神，给观众带来更加丰富精彩的观影体验。

习近平总书记深刻指出，推动文艺繁荣发展，最根本的是要创作生产出无愧于我们这个伟大民族、伟大时代的优秀作品。新时代电影工作必须把出好电影作为中心环节，把提高电影质量作为生命线，加强创作的规划引导。未来几年，大事多、喜事多，2019年将迎来新中国成立70周年，2020年是全面建成小康社会之年，2021年将迎来中国共产党建党100周年，2022年我们将喜迎党的二十大。要结合这些重大时间节点，策划推出一批重点作品，反映党和国家革命建设改革发展伟大历程与辉煌成就，展现人民群众奋斗创业、追求美好生活的精神风貌。我们要紧紧团结凝聚广大创作人员，加强引导扶持，做好服务保障，推出更多讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄的精品力作，推动电影创作从“高原”向“高峰”攀登。

以改革为动力　做大做强电影产业

文化体制改革是社会主义文艺繁荣发展的动力所在。按照党中央关于文化体制改革的决策部署，电影界果断打破国有电影企业一统天下的局面，引导民营资本有序进入制片领域，推动以院线制为主的发行放映体制改革，把竞

争机制引入电影产业领域，由此带来了电影生产力的极大解放，推动了电影产业的整体繁荣。

2002 年以来尤其是党的十八大以来电影产业快速发展，中国电影市场已成为仅次于北美地区的世界第二大电影市场，中国电影成为世界电影舞台上一支举足轻重的力量。电影年产量由改革开放初期的不足 50 部增长到近年来的 800 部左右，位居世界前三。2017 年全国电影总票房达到 559.11 亿元，比 2012 年增长 227.48%；2017 年城市影院观影人次为 16.2 亿，比 2012 年增长 247.64%，创造了世界电影市场的增长奇迹。2012 年我国电影总票房为北美的 25%，是第三大市场（日本）的 1.125 倍；2017 年则达到北美市场的 77.41%，是日本市场的 4 倍。中国已经成为拉动全球电影市场稳定增长的主引擎。在放映领域，我国城市影院数量已超过 1 万家，银幕数已达 5.9 万块，相当于 2012 年年底的 4.5 倍，其中 3D 银幕数占比达 89%，电影银幕数稳居世界首位。

电影工业体系不断升级，基础设施已达到世界领先水平。以国家中影数字制作基地、无锡国家数字电影产业园、横店影视产业实验区、青岛东方影都等为代表的影视制作基地，为高科技电影制作提供了有力支撑。中国巨幕、中影光峰激光放映等具有自主知识产权的技术产品和服务，已经达到世界先进水平。以“互联网 +”为显著特征的创新力量加快融入电影产业，实现深度融合，催生了丰富多样的新业态，网络售票和在线选座服务全球领先，为中国电影产业结构升级和长远发展提供了新的动力。

电影公共服务不断迈向更高水平。2015 年我国实现县级城市影院全覆盖，目前县级城市影院银幕数已达 21677 块，占银幕总数的 36.74%，放映服务辐射基层能力更强，市场结构布局更加合理。农村电影放映工程有效解决了广大农村群众看电影难的问题。截至 2017 年年底，全国共有农村院线 233 条，放映队约 5 万支。近年来全国农村年均放映电影约 800 万场，电影公共服务的标准化、均等化水平显著提升。

市场主体格局更加多元。传统国有电影企业通过集团化、公司制、股份制改革，构建现代企业制度和法人治理结构，正在重新焕发创作生产动能。特别是中影、上影等国有龙头企业成功上市，企业的经营实力、抗风险能力和市场影响力显著增强，在行业中的领军作用更加突出。一批具有可持续创作能力的民营电影公司，已逐步树立起知名品牌，并开始向全产业链拓展。一批特色突出的中小公司和小微企业应运而生，为电影创作和产业发展增添了活力。

电影政策扶持和法制保障不断完善。中宣部会同多个部门牵头制定和推出了电影专项资金、影院建设差别化用地、税收优惠、金融支持等多项扶持政策，对电影发展起到了重要推动作用。1996 年《电影管理条例》颁布实施，标志着电影管理法制化的重要进步。2017 年 3 月 1 日《电影产业促进法》正式施行，这是我国文化立法领域的重大突破，也是文化体制改革的一座里程碑，对于促进电影产业持续稳定健康发展具有划时代的意义。

以人才为支撑　夯实发展根基

改革开放 40 年来，几代电影工作者接力奋进，涌现出一批又一批名导演、名编剧、名演员、名制片人以及电影创作生产各环节的优秀人才，从老一辈电影艺术家、中青年骨干力量到被称为“中国电影新力量”的青年创作人才，广大电影工作者顺应时代需要，积极投身艺术实践，用智慧、才华和心血向广大观众奉献了丰富多样的精神食粮。尤其是近些年来，在全国宣传文化系统的“文化名家”“四个一批”等重点人才培养计划的带动下，一批电影工作者被确定为“文化名家”，纳入“四个一批”人才，为他们成长发展提供了难得的机遇。有关部门通过青年剧作扶持计划、电影导演“青葱计划”、中国电影新力量论坛等多种方式，打破体制机制界限，延伸联系手臂，扩大人才培养支持的覆盖面，为青年电影创作人才搭建

舞台、提供服务，产生了一批具有创新意识和较高专业素养的核心创作团队，新一代青年电影人已经逐渐挑起电影创作生产的重担。

习近平总书记深刻指出，繁荣文艺创作、推动文艺创新，必须有大批德艺双馨的文艺名家，要造就一批有影响的各领域领军人物，建设一支宏大的文艺人才队伍。当前，中国电影正处在“由大向强”跨越的重要历史节点，使命光荣，任务艰巨。要牢固树立人才是第一资源、电影强国首先是电影人才强国的意识，把人才队伍建设摆在更加突出的位置，完善培养机制，提高学养素养，优化人才结构，加快培养德艺双馨的电影人才队伍。

要按照“德艺双馨德为先”的要求，加强马克思主义文艺观的教育，加强职业道德、职业精神的教育，引导电影工作者更加自觉追求崇高价值、加强道德修养，以高尚的道德情操、真诚的艺术态度、创造性的精神劳动树立良好的公众形象，做先进文化的建设者、核心价值观的践行者、社会风尚的引领者。要加强对具有专业素养、专业技能、专业精神的各类人才培养，提倡和弘扬“戏比天大”的优良传统，以工匠精神对待每一个细节、每一处场景、每一句台词，精益求精、精雕细刻、精心研磨，追求电影创作更高的艺术境界。伴随着国家日益强盛，中华文化国际影响力日益提升，中国电影人中必将涌现出更多国际级的电影大师、世界级的电影艺术家。

以开放促合作　打造国家文化名片

习近平总书记深刻指出，文艺是“不同国家和民族相互了解和沟通的最好方式”。电影作为广受各国人民喜爱的文艺形式，常被称为国家名片、“铁盒子里的大使”。改革开放以来，中国电影从封闭到开放，从“引进来”到“走出去”，成为展示中华文化软实力的重要载体。尤其是党的十八大以来，随着中国电影产业的迅猛发展，中国电影的海外关注度也日益提高，中国电影走出去呈现出新的亮点和特征。一是在服务外交和外宣工作大局上有新突破，利用“一带一路”“金砖”“上合”等外交和多边平台，着力在海外打造中国电影节品牌，利用北京、上海、丝绸之路等具有较强影响力的国际电影节，吸引各国电影人来华交流，充分发挥电影在人文交流互鉴方面的特殊作用。二是在推动中国电影进入国际市场方面进行了有效的探索，比如通过“中国电影·普天同映”海外发行营销平台，已初步构建了涵盖五大洲近 70 个国家、190 多个城市的电影推广发行渠道，为构建海外电影发行网络和平台奠定了初步基础。三是通过中外合拍电影模式加强制片合作，促进文化交流。目前已同 21 个国家签署了电影合拍协议，支持和促进电影制片公司进行合作拍片。

习近平总书记在文艺工作座谈会上指出，艺术也要在国际市场上竞争，没有竞争就没有生命力。实践证明，经过市场竞争，国外影片并没有把国产影片打垮，反而刺激了国产影片提高质量和水平，在市场竞争中发展起来了，具有了更强的竞争力。自 2013 年以来国产电影市场份额始终保持在 50% 以上，确保了国产电影占据市场主体地位。中国电影将继续以开放的姿态，把更加丰富多样的世界各国优秀电影引进来，不断满足观众需求。同时，要学习借鉴世界各国电影发展的好做法、好经验，推动中国电影走向世界，提升中国电影的国际影响力。通过一段时间的努力，把中国电影打造成真正的“国家名片”，讲好中国共产党治国理政的故事、中国人民奋斗圆梦的故事、中国坚持和平发展合作共赢的故事，把中国人民热爱和平、勤劳友善的形象以及人类命运共同体的理念传播到世界，让外国观众从电影中更加了解全面真实的中国和中国人。

（作者为中共中央宣传部常务副部长、国家电影局局长）

（摘自 2018 年 12 月 18 日《人民日报》）

在全国文明办主任会议上的讲话

（2018 年 1 月 4 日）

夏伟东

同志们：

这次全国文明办主任会议的主要任务是，认真学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实全国精神文明建设表彰大会和全国宣传部长会议精神，回顾总结党的十八大以来社会主义精神文明建设成就，研究部署今年的精神文明建设工作。

昨天，沪宁同志和坤明同志在全国宣传部长会议上作了重要讲话。沪宁同志和坤明同志的重要讲话站在党和国家事业发展全局的高度，总结党的十八大以来宣传思想工作的成就经验，部署新的一年宣传思想工作和精神文明建设工作，高屋建瓴、全面深刻、内涵丰富，有很强的政治性思想性和针对性指导性，为我们进一步做好精神文明建设工作指明了努力方向，提供了重要遵循，我们要深入学习领会，坚决贯彻落实。

下面，我围绕学习贯彻沪宁同志和坤明同志重要讲话精神，就做好今年的精神文明建设工作，讲几点意见。

一、党的十八大以来社会主义精神文明建设取得历史性成就、发生历史性变革

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视社会主义精神文明建设，高度重视群众性精神文明创建活动，把精神文明建设和群众性精神文明创建工作摆在党和国家发展全局的重要位置。习近平总书记在 2013 年 9 月 26 日会见第四届全国道德模范、2015 年 2 月 28 日会见第四届全国文明城市等精神文明建设先进代表、2016 年 12 月 12 日会见第一届全国文明家庭、2017 年 11 月 17 日会见第五届全国文明城市等精神文明建设先进代表，以及在 2015 年 10 月 10 日对第五届全国道德模范表彰活动作出重要批示时，对社会主义精神文明建设和群众性精神文明创建作出系列的重要论述，为做好精神文明建设和群众性精神文明创建工作指明了前进方向，提供了根本遵循。5 年来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各地区各部门认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持物质文明建设和精神文明建设“两手抓、两手都要硬”的战略方针，坚持培育和践行社会主义核心价值观，大力推进社会主义精神文明建设，扎实推进思想道德建设，深入开展群众性精神文明创建活动，向上向善、诚信互助的社会风尚更加浓厚，国民素质和社会文明程度显著提升，社会主义精神文明建设取得历史性成就、发生历史性变革，为党和国家事业全面开创新局面作出了重要贡献。

1. 高扬理想信念旗帜，深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想的学习教育。把习近平新时代中国特色社会主义思想的学习教育作为社会主义精神文明建设和群众性精神文明创建活动的首要任务，运用多种方式加强对广大干部群众的理想信念教育，深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，开展党的理论创新成果宣传教育，开展形势政策宣传教育，马克思主义在意识形态领域的指导地位更加鲜明，中国特色社会主义和中国梦深入人心，主

流思想舆论主导力明显增强，道路自信、理论自信、制度自信、文化自信更加坚定。抓住重要时间节点，开展近代史、党史、国情、改革开放成就教育，在全社会大力弘扬爱党爱国精神，用中国特色社会主义共同理想凝聚起团结奋斗的强大精神动力，全党全国思想上的团结统一更加巩固。

2. 注重突出价值引领，全面推进社会主义核心价值观建设。注重铸魂聚力、强基固本，在宣传普及、文化熏陶、实践养成、制度保障上下功夫，推动社会主义核心价值观内化为人们的坚定信念、外化为人们的自觉行动。在宣传普及方面，持续推进“讲文明树新风”公益广告宣传，推动全国人大常委会在新修订的《广告法》中写入公益广告专门条款，制定颁布《公益广告促进和管理暂行办法》，召开全国公益广告工作推进会，指导推动各地各部门加大刊播展示力度，使公益广告成为弘扬社会主义核心价值观的有效载体。在文化熏陶方面，以“我们的节日”为主题，利用春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳等重要传统节日，开展丰富多彩、积极健康的民俗文化活动，引导人们在辞旧迎新、慎终追远、缅怀先贤、阖家团圆、孝老敬老中传承优秀文化、弘扬文明新风。在实践养成方面，以国务院文件颁布《志愿服务条例》，以中宣部、中央文明办等部门名义联合印发《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》，推进志愿服务制度化建设，不断拓展志愿服务的覆盖面和影响力。中央文明委召开推进诚信建设制度化工作座谈会，印发《关于推进诚信建设制度化的意见》，深入推进诚信建设制度化，广泛开展诚信主题实践活动，大力普及诚信理念。在全社会广泛开展移风易俗、文明交通、文明旅游、文明上网行动和“光盘”行动，培育良好社会风尚。在广大未成年人中深入开展“我的中国梦”主题实践活动，引导少年儿童立志向、有梦想、爱学习爱劳动爱祖国，扣好人生第一粒扣子。在制度保障方面，中办国办发出《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，把社会主义核心价值观融入法治国家、法治政府、法治社会建设全过程，融入科学立法、严格执法、公正司法、全民守法各环节，强化法律对道德建设的促进作用，推动社会主义核心价值观更加深入人心。

3. 着力筑牢基层基础，扎实开展群众性精神文明创建活动。中央文明委印发《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，明确群众性精神文明创建活动的指导思想、目标任务、重点工作和项目举措，深入推进创建文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园活动，把工作往实里做、往深里做，不断提升国民素质和社会文明程度。一是创建文明城市工作不断深化。召开全国创建文明城市工作经验交流会，明确提出创建“三个城市”的导向目标，部署各地在新的历史起点上进一步提高创建文明城市工作水平。中央文明办印发《关于全国文明城市和提名城市深化创建工作、保持创建经常化的通知》，组织全国文明城市暗访督查，加强对各地创建工作的督促指导。修订颁发《全国文明城市测评体系》，完善测评标准，改进测评方法，每年组织创建文明城市工作年度测评，引导各地把创建任务落实落地。严格执行《全国文明城市创建动态管理措施（负面清单）》，5 年来先后对 12 个全国文明城市做出停止全国文明城市资格、限期整改的处理，“有出有进”的文明城市动态管理机制逐步形成。二是农村精神文明建设扎实推进。每年召开全国农村精神文明建设工作经验交流会，以美丽乡村建设为主题，以“三个美起来”为导向目标，深化农村精神文明建设。修订颁发《全国文明村镇测评体系》，实实在在推动乡风民风、人居环境、文化生活美起来。召开全国推动移风易俗、树立文明乡风电视电话会议，强调反对铺张浪费和婚丧大操大办，倡导科学文明生活方式。三是文明单位创建针对性实效性不断加强。修订颁发《全国文

明单位测评体系》，明确文明单位创建的重点任务和努力方向。推动窗口服务行业开展具有职业特点的创建活动，细化服务规范标准，提高服务质量。推动政府机关和执法单位集中整治“冷、硬、拖、卡”等问题，增强为民服务意识，提高为民服务水平。四是家庭文明建设取得新进展。深入贯彻习近平总书记关于“注重家庭、注重家教、注重家风”的重要指示精神，将“全国文明家庭”纳入群众性精神文明创建活动重大品牌，成为“五大文明创建”之一，中央文明委印发《关于深化家庭文明建设的意见》和《全国文明家庭评选标准和评选办法》，部署深化家庭文明建设，评选出第一届全国文明家庭。组织新闻媒体广泛传扬全国文明家庭的美德，使之产生成风化俗的效应，发挥文明家庭的榜样作用。五是文明校园创建取得新成效。深入贯彻习近平总书记关于开展文明校园建设工作的重要讲话精神，将“全国文明校园”纳入群众性精神文明创建活动文明单位系列品牌，成为“五大文明创建”之一，中央文明办、教育部印发《关于深入开展文明校园创建活动的实施意见》，评选出第一届全国文明校园。紧紧围绕立德树人的根本任务，在加强师德师风建设、提升学生文明素质、加强校园文化建设上下功夫，大力弘扬良好校训校风。中央文明办每年召开工作推进会，部署乡村学校少年宫项目建设。截至目前，中央支持建设的乡村学校少年宫已达 15236 所，带动各地自建乡村学校少年宫 2.1 万所，1500 多万农村未成年人受益。

4. 评选表彰先进典型，示范推动各地区各部门兴起精神文明建设热潮。坚持严格评选标准、严谨规范操作、严肃评选纪律，选树了一大批工作成效突出、群众充分认可、在全国具有示范作用的精神文明建设先进典型。2013 年，评选表彰第四届全国道德模范。2014 年，评选表彰第四届全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进。2015 年，评选表彰第五届全国道德模范。2016 年，评选表彰第一届全国文明家庭。2017 年，评选表彰第五届全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进，第一届全国文明校园，第六届全国道德模范。这些评选表彰活动，充分展示了党的十八大以来社会主义精神文明建设取得的丰硕成果，极大激发了全社会参与精神文明建设的积极性、主动性、创造性。在精神文明建设评选表彰的激励促进下，在精神文明建设先进典型的示范引领下，各地区各部门形成了你追我赶共建精神文明的生动局面。

5. 学习宣传先进人物，推动形成见贤思齐、崇德向善、德行天下的浓厚氛围。推出一大批时代楷模、道德模范、最美人物、身边好人，群星灿烂的先进群体格局逐步形成。运用新闻报道、基层巡讲、“故事汇”巡演、举办事迹展览等形式，广泛弘扬先进人物的高尚品德和崇高精神，先进人物的模范事迹传遍大江南北，先进人物的榜样力量转化为亿万群众的生动实践。组织全国道德模范代表参加抗战胜利 70 周年纪念活动和国庆招待会、春节联欢晚会，彰显道德模范崇高社会地位。加强舆论引导，旗帜鲜明捍卫英雄模范，有力批驳诋毁英雄、消解崇高的错误言论，维护先进人物的荣誉和形象。中央文明委印发《全国道德模范荣誉称号管理暂行办法》，做好道德模范服务管理工作，确保荣誉称号的先进性、纯洁性。针对道德模范遇到的实际问题和困难，通过安排专项资金、发动社会捐助、协调慈善救助、走访慰问关心等多种方式，让道德模范在工作上、生活中得到实实在在的帮助和支持，树立好人好报、德者有得的价值导向。

6. 适应新时代新要求，着力推进精神文明建设工作改革创新。根据精神文明建设新形势新任务，以改革的思路和创新的手段，大力推进内容形式、渠道载体、方式方法、工作机制创新，做到老品牌有新拓展，新载体有生命力。从工作内容看，把原来文明城市、文明村镇、文明单位“三大文明创建”拓展为包括文明家

庭、文明校园在内的“五大文明创建”，部署开展志愿服务制度化、诚信建设制度化、公益广告宣传、文明旅游行动等新的工作项目，丰富了精神文明建设内容和载体。从工作品牌看，中宣部、中央文明办等部门从2015年起每年在全国组织开展宣传推选100个最美志愿者、100个最佳志愿服务项目、100个最佳志愿服务组织、100个最美志愿服务社区等志愿服务“四个100”先进典型活动，成为精神文明建设又一响亮品牌。从工作方法看，组织全国文明城市暗访督查，运用现代科技手段改进文明城市测评方式方法，有力促进各地创建活动经常化。从工作覆盖面看，推动文明城市创建从城市建成区向农村地区拓展，从省会城市、地级城市、直辖市城区向县级市和县延伸，推动文明单位创建从机关和企事业单位向新经济组织和社会组织覆盖，扩大了精神文明建设影响力。

回顾5年来的工作，社会主义精神文明建设与社会主义物质文明建设更加协调发展，以新要求新举措，取得了新成效，展现出新面貌，围绕服务全党全国工作大局中心任务，在思想道德建设、社会主义核心价值观引领、巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础上，在改善城乡文明环境、塑造良好社会风气上，在提高国民素质和社会文明程度上，发挥着越来越重要的作用。5年来精神文明建设领域取得的成就、发生的变革都是历史性的，是党和国家整体事业的历史性成就和历史性变革的重要方面。这些成就和变革的取得，根本在于以习近平同志为核心的党中央的坚强领导，在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引。我们要认真总结党的十八大以来精神文明建设工作的好经验好做法，在新时代把社会主义精神文明建设不断推向前进。

二、认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，加强对新时代社会主义精神文明建设的战略思考和宏观谋划

党的十九大对社会主义精神文明建设作出了新的重大战略部署。这次全国文明办主任会议，就是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的一次重要会议。我们要真正把党的十九大精神学懂弄通做实，把党的十九大对于精神文明建设的部署要求，转化为指导精神文明建设实践的工作理念和重要遵循，细化为精神文明建设的工作内容和具体举措，推动精神文明建设工作迈上新台阶、开创新局面。

1. 认真学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。做好新时代精神文明建设工作，首要的是学习宣传贯彻党的十九大精神，重中之重是学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想。开展思想道德建设和组织各类创建活动，都要向学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想聚焦用力，真正把习近平新时代中国特色社会主义思想作为主心骨、定盘星、度量衡，更好用这一重要思想统领各项工作，真正让广大干部群众深入理解、弄懂习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，引导全党全社会自觉维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，维护党中央权威和集中统一领导。

2. 用习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要思想指导精神文明建设实践。习近平总书记关于加强社会主义精神文明建设的重要思想，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是指导我们做好精神文明建设工作的强大思想武器。精神文明建设战线要下大力气、花苦功夫，深入学习、深刻领会，真正转化为对社会主义精神文明建设的规律性认识，转化为指导精神文明建设工作实践的重要遵循。在方针原则上，要坚持“两手抓、两手都要硬”，把物质文明建设和精神文明建设都搞好，使国家物质力量和精神力量都增强，让全国各族人民物质生活和精神生活都改善。要坚持以人民为中心的发展思想，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，保证全体人民在共建共享发展中有更多获得感，不断促

进人的全面发展。要创新内容和载体，改进方式和方法，使精神文明建设始终充满生机活力。在根本任务上，要明确人民有信仰，国家有力量，民族有希望。要在全社会大力弘扬和践行社会主义核心价值观，以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，强化教育引导、实践养成、制度保障，发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯，注重落细落小落实，使之像空气一样无处不在、无时不有，成为百姓日用而不觉的行为准则。在思想道德建设上，要加强全社会的思想道德建设，加强理想信念教育，加强中国特色社会主义和中国梦宣传教育，坚定“四个自信”，让理想信念的明灯永远在全国各族人民心中闪亮。要加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，弘扬英雄精神，树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。深入实施公民道德建设工程，倡导讲道德、尊道德、守道德，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。在创建活动上，要把社会主义核心价值观的要求融入各种精神文明创建活动之中，吸引群众广泛参与，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚。要深化群众性精神文明创建活动，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。在法治保障上，要注意把一些基本道德规范转化为法律规范，使法律法规更多体现道德理念和人文关怀，通过法律的强制力来强化道德作用、确保道德底线，推动全社会道德素质提升。在组织领导上，要坚持党对精神文明建设事业的领导，统筹抓好精神文明建设各项工作，形成全党全社会共同建设精神文明的强大合力。

3. 在决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家新征程上做出社会主义精神文明建设的应有贡献。社会主义精神文明是实现“两个一百年”奋斗目标的重要内容和重要保证。要根据党的十九大确定的战略目标和作出的战略安排，对社会主义精神文明建设进行顶层设计和精心谋划，把党的十九大对社会主义精神文明建设的部署要求细化为今后 5 年社会主义精神文明建设的具体工作项目，不断推进精神文明建设事业实现新发展。要围绕全面建成小康社会奋斗目标，强化理想信念教育、社会主义核心价值观建设、思想道德建设、群众性精神文明创建活动、社会风尚建设，为顺利实现第一个百年奋斗目标提供源源不断的精神力量。要面向未来，围绕全面建设社会主义现代化国家，以社会文明程度达到新的高度、国家文化软实力显著增强、中华文化影响更加广泛深入为目标，推动精神文明建设工作提升到新水平新境界，为开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现第二个百年奋斗目标打好基础、做好准备。

4. 根据我国社会主要矛盾的深刻变化着力解决精神文明建设发展中存在的不平衡不充分问题。我国社会主要矛盾的变化是关系全局的历史性变化，对党和国家工作，包括精神文明建设工作提出了许多新要求。一方面要看到，随着我国经济持续快速发展，人民对美好生活的向往更加强烈，期盼有更好的物质条件和精神条件。过去人们关心“有没有”，现在更在乎“好不好”；过去关注“新不新”，现在更关注“美不美”；过去看重物质生活，现在对精神文化生活期待更多、要求更高，更加懂得有钱不等于有幸福，有钱也不一定能买来幸福，而这个“幸福”的内涵，显然注入了更多精神层面的内容。另一方面也要看到，与人民群众日益增长的精神文化新需求相比，精神文明建设同样存在发展不平衡不充分的问题。在区域发展方面，东部发达地区的精神文明建设投入力度、公共文化服务保障水平，普遍高于西部欠发达地区；在城乡统筹方面，一些地方城乡发展不协调、城乡面貌差异大，乡镇环境脏乱、管理无序；在部门联动方面，多数部门扎实推

进本行业本系统精神文明建设，积极支持全社会精神文明建设，而一些部门管得不够、管得不好；在软件硬件关系方面，与快速发展的道路、广场、楼房、公共设施等“硬环境”建设相比，文明素养、文明习惯、文明风尚等“软环境”建设还存在短板，社会主流价值遭遇市场逐利性的侵蚀，导致拜金主义、享乐主义和极端个人主义滋生，一些领域道德失范，一些个体唯利是图，屡屡突破公序良俗底线；在工作落实方面，很多地方和单位领导高度重视、指导督促有力、创建成效突出、群众高度认可，也有个别地方和单位领导重视不够、指导推动不力、工作进展不大、群众不满度高。对于这些发展不平衡不充分的问题，我们要认真研究对策，采取有力举措，补齐工作短板，不断提高精神文明建设工作水平，更好满足人民群众日益增长的精神文化新需求。

5. 着眼培养担当民族复兴大任的时代新人推进社会主义核心价值观建设。培育和践行社会主义核心价值观，是精神文明建设的根本任务，是精神文明建设战线责无旁贷的历史使命。党的十九大报告提出，培育和践行社会主义核心价值观，要以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，把“培养什么样的价值观”同“培养什么样的人”更加紧密地结合起来，体现了我们党对核心价值观建设认识的深化和拓展，进一步明确了社会主义核心价值观建设的出发点和落脚点。我们要认真贯彻落实党的十九大对于社会主义核心价值观建设的部署要求，着眼培养担当民族复兴大任的时代新人，进一步强化教育引导、实践养成、制度保障，把社会主义核心价值观贯穿融入各项工作之中，使之成为全体人民的思想和行为自觉，形成人人践行核心价值观、争当时代新人的生动局面。要更好地构筑中国精神、中国价值、中国力量，努力为人民提供精神指引，使全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。要充分发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用，使社会主义核心价值观成为我们生而为中国人的独特精神支柱，成为凝聚中国力量的思想道德基础。要大力弘扬中华优秀传统文化，熔铸于党领导人民在革命建设改革中创造的革命文化和社会主义先进文化，大力实施中华优秀传统文化传承发展工程，大力振兴传统节日，充分发挥传统节日对弘扬中华优秀传统文化的重要作用，让中华文化展现出永久魅力和时代风采。要深入贯彻依法治国和以德治国相结合的方针，充分发挥法律和道德相辅相成的作用，使社会主义核心价值观融入法治国家、法治政府、法治社会建设全过程，贯穿到立法、执法、司法、守法各方面，为法律政策的制定完善提供精神指引。要更好运用法治手段维护社会公共价值、解决道德领域突出问题，鼓励有立法权的城市出台文明行为促进条例，充分发挥法律法规对树立社会文明风尚的保障作用。要对各级领导干部提出率先垂范的明确要求，有效发挥领导干部的示范作用，在践行社会主义核心价值观上做表率，明大德、严公德、守私德，以实际行动让群众感受到理想信念的力量，用高尚人格感召群众、带动群众。要以青少年为重点教育对象，帮助他们“扣好人生第一粒扣子”。要关注社会公众人物，引导他们释放正能量，树立正面价值观导向。

三、扎实做好 2018 年的精神文明建设工作

坤明同志在昨天讲话中，明确提出今年工作要紧扣“一条主线”，做大做强“两论”，厚植厚培“两文”，抓牢“一个加强”的工作要求。其中把精神文明建设和文化繁荣发展并称“两文”，提出努力做到“两文兴家”，这就把精神文明建设摆在党的宣传思想工作全局中更加重要的位置，是重要的战略考量，我们一定要把这一要求贯彻落实好。做好 2018 年的精神文明建设工作，要全面贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，坚

持人人参与、共建共享，坚持重在建设、久久为功，坚持改革创新、求真务实，以培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风为根本任务，着力培育和践行社会主义核心价值观，着力加强思想道德建设，着力深化拓展群众性精神文明创建活动，着力满足人民群众精神文化需求，不断提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，构筑中国精神、中国价值、中国力量，为在新的历史起点上进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养、良好文化条件。

1. 深化文明城市创建。文明城市创建是精神文明创建的龙头工程，在各类创建活动中居于主导地位。改革开放以来特别是党的十八大以来，文明城市创建活动深入发展，推动了精神文明建设各项任务落到基层落到实处，提振了广大干部群众团结奋斗的精神风貌，改善了城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平、居民生活品质，增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。2018 年中央文明办将围绕六个着力点强化工作。一是修订测评体系。根据党的十九大在经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设等方面作出的新部署新要求，一项一项分解细化、一件一件落地落实，修订完善《全国文明城市测评体系》，引导推动各地把党的十九大精神全面贯彻到文明城市创建的各个环节各个方面，着力提升市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活品质，着力提高城市综合竞争力、人文魅力、发展活力，努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市。二是开展暗访督查。对全国文明城市和新一轮创建周期提名城市，不定期开展随机暗访抽查，着重发现存在问题，运用新闻媒体曝光，推动全国文明城市巩固创建成果、保持常态长效，推动提名城市注重创建过程、突出利民惠民。三是加强业务培训。为使各提名城市在新一轮创建周期一开始就开好头、起好步，针对地级城市、直辖市城区、县级城市分别举办创建工作培训班，总结经验做法，加强业务指导，明确创建重点，推动提名城市严格工作标准，提升创建水平，为三年创建周期打好基础。四是组织年度测评。中央文明办继续委托国家统计局组织专业统计调查人员对地级提名城市、提名城区进行年度测评，严格测评标准，完善测评方法，把测评成绩作为评选新一届全国文明城市的重要依据；委托各省、自治区、直辖市文明委对县级提名城市进行年度测评，测评成绩作为推荐参加新一届全国文明城市评选的重要依据。五是强化动态管理。严格执行《全国文明城市创建动态管理措施（负面清单）》，对发生党风廉政、安全生产等“一票否决”重大问题的文明城市和提名城市，该停牌的停牌，该扣分的扣分，确保文明城市的含金量和美誉度。六是推进全域创建。以县级文明城市创建为载体，推出一批农村精神文明建设示范县，推动创建工作从地级市延伸到县级市和县、从县城覆盖到农村地区，形成以市带县、以县带乡、以乡带村的全域创建格局，促进城乡统筹协调发展，让城乡居民共享文明创建成果。

2. 深化文明村镇创建。党的十九大提出实施乡村振兴战略，在我国农村发展历史进程中具有划时代的里程碑意义。习近平总书记去年 12 月在江苏考察时强调，农村精神文明建设很重要，物质变精神、精神变物质是辩证法的观点，实施乡村振兴战略要物质文明和精神文明一起抓，特别要注重提升农民精神风貌，这才是最本质的东西。在新时代做好农村精神文明建设工作，要围绕党的十九大提出的乡村振兴战略，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，不断深化农村精神文明建设，突出抓好农村乡风民风、人居环境和文化生活建设。一要研究制定进一步加强农村精神文明建设工作意见，按照新时代新使命新要求对今后一个时期的农村精神文明建设作出宏观规划和战略部署，明确目标任务和

工作举措。二要贯彻落实习近平总书记和沪宁同志、坤明同志关于精准扶贫、精准脱贫要补齐“精神短板”的重要指示精神。要看到当前农村精神文明建设支撑不够，拜金主义、享乐主义、极端个人主义，封建迷信有所反弹，非法宗教渗透的影响不容低估，“安贫乐道穷自在、晒着太阳等小康”的问题也还不同程度存在。要落实相关政策方案，细化工作举措，把扶贫同扶志、扶智有机结合，激活脱贫攻坚内生动力，激励“人穷志不短”精神，激发贫困地区农民群众的脱贫志气和斗志。三要认真贯彻习近平总书记关于“厕所革命”的重要批示精神，研究提出具体落实举措，把“厕所革命”作为提升群众生活品质、养成绿色健康生活方式的重要切入点，树立“小厕所、大民生”意识，以“厕所革命”助推城乡文明建设。四要召开全国农村精神文明建设工作经验交流会，交流各地统筹推进农村经济建设和精神文明建设的经验做法，聚焦县域推进农村精神文明建设的先进典型，推动农村精神文明建设再上新台阶。五要修订完善《全国文明村镇测评体系》，促进乡规民约的制订、修改、完善，发挥文明村镇的示范作用，激发广大农村地区参与文明村镇创建的积极性，确保实现“十三五”末全国县级及以上文明村和乡镇占比达到50%以上的目标。

3. 深化文明单位创建。创建文明单位，是推动物质文明和精神文明协调发展任务落到基层的有效途径。经过五届评选，目前共有6979个全国文明单位，相比全国数以千万计的单位和组织，可以说是万里挑一。全国文明单位要珍惜荣誉、擦亮牌子，切实发挥示范表率作用，决不能“牌子到手、创建到头”。一要根据新时代新要求修订完善《全国文明单位测评体系》，明确创建的重点任务和努力方向，把文明单位建成精神文明建设成效突出，职业素质较高，业务工作一流，社会形象良好，充分发挥示范引领作用的单位。二要部署开展全国文明单位暗访督查，重点是对窗口单位的暗访督查，有力推动服务行业细化服务规范标准、提高服务质量，推动公务机关和执法单位集中整治“冷、硬、拖、卡”等问题，进一步增强为民服务意识、提高为民服务水平，给老百姓提供更好的舒适体验和更多的生活便利。三要召开全国创建文明单位工作经验交流会，推广浙江省“最多跑一次”等有效做法，总结交流经验，深化规律认识，研究部署工作，动员指导各地不断提高创建文明单位工作水平。四要推动经济条件较好、具备帮扶能力的全国文明单位发挥自身优势、助力脱贫攻坚，运用多种方式参与精准扶贫精准脱贫工作，为打赢脱贫攻坚战作出积极贡献。

4. 深化文明家庭创建。家庭是社会的细胞，家庭文明是社会文明的重要基础。要围绕推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚，扎实做好家庭文明建设工作。一要研究制定全国文明家庭长效管理办法，从动态管理、尊崇礼遇、真情关爱等方面建立文明家庭激励长效机制，让标杆立得住，让德者有回报。二要集中抓好新一轮“星级文明户”创建，深化“五好家庭”“最美家庭”创建，不断扩大文明家庭创建活动的覆盖面和影响力。三要举办家庭文明建设巡礼活动，集中宣传家庭文明建设新成效，充分展现家庭文明建设的新气象新风貌。四要遴选一批有思想、有内涵、可推广的好家风，组织开展“家风评议”、网上家风交流展示活动，使好家风教育感染更多群众，起到支撑良好社会风气的作用。

5. 深化文明校园创建。培养担当民族复兴大任的时代新人，首先要抓好青少年思想道德建设。要以文明校园创建为载体，落实立德树人根本任务，强化教书育人、管理育人、环境育人，培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人。一是研究出台进一步加强未成年人思想道德建设工作的指导性文件，召开未成年人思想道德建设工作会议，对新时期未成年人思想道德建设工作作出全面部署。二是

加强文明校园常态化考核管理，广泛宣传文明校园创建先进典型，推动各地区各部门不断提升文明校园创建工作水平。着力培养一批文明校园创建先进学校，形成文明校园创建梯队。这里需要强调的是，各地对文明校园单位，要安排好相关荣誉政策的对接工作，将文明校园等同于文明单位的荣誉等级。三是组织“扣好人生第一粒扣子”教育实践活动，开展“新时代好少年”学习宣传，继续征集推荐优秀童谣，深化心理健康辅导工作，引导未成年人自觉培育和践行社会主义核心价值观。四是探索在社区开展未成年人思想道德建设的有效途径，让社区在学校、家庭、社会“三结合”教育网络中发挥更大作用。五是建好用好乡村学校少年宫，重点支持国家贫困县乡村学校少年宫建设，向中西部贫困偏远地区选派更多辅导员，推动开展乡村学校少年宫文艺汇演、成果展示等交流活动。

6. 开展弘扬时代新风行动。党的十九大报告明确提出开展弘扬时代新风行动，这是各级文明办义不容辞的分内职责。新时代要有与之相适应的新样子、新素质。要围绕讲文明、有公德、守秩序、树新风，大力普及工作生活、社会交往、人际关系、公共场所等方面的文明礼仪规范，引导人们自觉遵守公共秩序和规则，建立和谐清新人际关系，抵制不文明习气，使良好文明言行成为习惯、成为“第二天性”。要实际深入地推进德治和法治相结合，善于运用法治方式助推文明习惯的养成。一是持续推进公益广告宣传。召开公益广告创作推进会，进一步强调突出思想内涵，加强创意设计，推出精品力作，加大刊播力度，完善公益广告库，把公益广告做精做亮，让公益广告出新出彩。要落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》，健全公益广告刊播机制，保障公益广告长期持续做下去。二是持续推进移风易俗。抓好党员带头、群众自治两个关键环节，以发挥党员干部的带头作用和市民公约、乡规民约的约束作用为重点，坚持自治、法治、德治相结合，持续推进移风易俗，培育文明风尚，反对和抵制封建迷信、陈规陋习、奢侈浪费以及腐朽落后文化侵蚀，倡导简约适度、绿色低碳、健康文明的生活方式。三是持续推进文明交通行动。聚焦行人和非机动车闯红灯、机动车不礼让行人、不文明驾驶等各类交通陋习，加强宣传教育，强化执法管理，引导人们自觉遵守交通规则，养成文明交通习惯。四是持续推进文明旅游行动。要坚持境内游与境外游相结合、宣传教育与规范管理相结合，持续抓好文明旅游工作。

7. 深化道德模范学习宣传。全国道德模范是中央文明委在道德领域授予公民的最高荣誉，具有很强的典型性、示范性、代表性。要创新形式，注重实效，深入开展全国道德模范学习宣传活动。一是讲好模范故事。要运用基层巡讲、公益广告、文艺作品等形式，多角度、多层面地呈现道德模范的先进事迹，努力塑造有血有肉、接地气、有温度的鲜活形象。二是践行模范精神。要广泛开展各种主题实践活动，把崇尚先进人物、学习先进人物与加强道德修养、开展道德实践有机结合起来，引导人们以更高的道德标准对待社会、对待他人、对待工作、对待家庭、对待自己。三是树立价值导向。要通过完善礼遇制度、发动社会捐助、协调慈善救助、走访慰问关心等多种具体化、可操作的举措，推动道德模范关爱帮扶常态化经常化，进一步彰显各级党委政府对道德模范的关心与礼遇。

8. 推进诚信建设制度化。要认真贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要》和中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，持续推动诚信建设制度化，不断强化人们的规则意识。一是同国家发改委等部门密切配合，加快推进征信体系建设，健全多部门、跨地区、跨行业的守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制，增加守信红利、提高失信代价。二是在精神文明创建活动中突出开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店、诚信网

店等主题实践活动，加强行业自律，形成不愿失信、不能失信、不敢失信的社会环境。三是认真总结各地区各部门推进诚信建设的经验做法，推出像“百城万店无假货”一样的诚信建设品牌，落实好党的十九大对诚信建设作出的部署要求，进一步提高全社会诚信水平。

9. 推进学雷锋志愿服务制度化。国务院颁布的《志愿服务条例》明确规定国家和地方精神文明建设指导机构建立志愿服务工作协调机制，加强对志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查和经验推广。要认真贯彻落实《志愿服务条例》《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》，发挥好文明委、文明办的牵头协调作用，持续推进志愿服务制度化，不断增强人们的社会责任意识和奉献意识。一是推进重大志愿服务项目化。要结合精准扶贫、生态文明等国家战略和开展移风易俗、弘扬时代新风行动等，会同有关部门设计推出一批服务社会发展、贴近百姓生活的重大志愿服务项目，将其打造成为示范性强、影响力大的项目品牌。同时，要注重提升项目的专业化水平，壮大专业志愿服务队伍，确保活动取得实实在在的效果。二是健全完善志愿服务嘉许激励机制。继续组织 2018 年宣传推选学雷锋志愿服务先进典型活动，以先进典型引领时代风尚。以建立全国志愿服务评选表彰制度为突破口，推动各地各有关部门建立多层级、多样化、全覆盖的志愿服务评选表彰制度。三是进一步加强志愿服务信息平台建设。各省级文明办要切实发挥统筹协调作用，推动建立省级志愿服务信息平台，实现省域内志愿服务数据的统一归集和统一管理。在此基础上，按照统一的技术标准，实现全国志愿服务基础数据的互联互通。四是积极培育志愿服务文化。要大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿服务精神，重点开展征集传唱志愿服务主题歌曲活动，加强全国志愿服务标识的宣传推广，制作刊播学雷锋志愿服务主题公益广告。

10. 推进网络文明建设。互联网时代对做好新时代精神文明建设提出了新挑战，也带来了新机遇。精神文明建设要主动适应这个大趋势大潮流，坚持正能量是总要求、管得住是硬道理，修好堤坝再放水，依法加强网络空间治理，加强网络内容建设，做强网上正面宣传，发展积极向上的网络文化。一是深入实施网德工程。开展争做中国好网民活动，实施网络文明传播“万人计划”，倡导文明办网、文明上网，强化网络运营主体的社会责任，引导人们提升网络素养，净化网络环境，让网络空间清朗起来。二是广泛开展网络公益活动。推动各级各类网站开展扶贫济困、扶老助残、救灾助学、义务献血、环境宣传等网络公益活动，强化网站社会责任，筹建“网上正能量视频传播联盟”，吸引网民广泛参与，让公益正能量传导到网络的每个角落，让公益精神弥漫网络空间。三是建好用好文明网。坚持“责任在网站，特色在文明，优势在合力”，进一步加强文明网站建设与管理，不断提升自身实力、发展潜力和综合影响力。

四、进一步提高精神文明建设工作水平

中国特色社会主义进入了新时代，社会主义精神文明建设也进入了新时代。新时代要有新气象，更要有新作为。

1. 深刻把握社会主义精神文明建设与精神文明创建活动的关系，把理想信念教育摆在更加突出位置。社会主义精神文明建设与精神文明创建活动既相辅相成，又有所区别。社会主义精神文明是全面建成小康社会、建设社会主义现代化国家的重要内容和奋斗目标，精神文明创建活动是推动社会主义精神文明建设落实落地的重要载体、有效途径和有力抓手。今年是改革开放 40 周年，中国特色社会主义取得了令所有中国人自豪的伟大成就。取得这样的成就，一个十分重要的原因，是改革开放之初，我们党就明确提出物质文明和精神文明协调发展的战略方针。两个文明协调发展，也是社会主义制度优越性的重要体现。我们党对社会主

义精神文明建设提出的根本要求，就在于不断增强全党同志的马克思主义信仰和社会主义、共产主义信念，树立全体人民的中国特色社会主义共同理想，积极培育和践行社会主义核心价值观，培养担当民族复兴大任的时代新人，提升人的素质和社会文明水平，提振广大干部群众的精气神。要明确，坚持以文化人、成风化俗，不断丰富人民精神世界、增强人民精神力量，是精神文明建设的使命所在。这就决定了社会主义精神文明建设首先要解决好灵魂的问题、信仰的问题，决定了各类精神文明创建活动要保持正确的政治方向、舆论导向、价值取向，重视加强精神层面的建设，抓好人的心灵建设，抓好软环境建设，抓好社会风尚建设。要注重加强思想政治引领，把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿到工作全过程，融入各种主题教育、创建品牌、典型宣传之中，润物无声地宣传党的创新理论，不断提高人们的思想政治觉悟。

2. 坚持以人民为中心的发展思想，把为民利民惠民要求落实到工作中去。金杯银杯不如百姓口碑，金奖银奖不如群众夸奖。群众性精神文明创建如果离开了群众的参与和支持，就成了无根之木、无源之水。在文明创建中，要旗帜鲜明地反对“四风”，尤其是形式主义和官僚主义。要把为民利民、靠民惠民要求贯穿精神文明建设工作全过程，把群众的实际感受作为评价创建成果的重要标准。要搭建群众便于参与、乐于参与的平台，充分调动广大干部群众自觉自愿参与的主动性和创造性，激发人民群众的主人翁精神，使精神文明建设拥有广泛的群众基础，始终保持旺盛的生机活力。要以群众性精神文明创建活动为载体，着力打造优美环境、优良秩序、优质服务，推动解决与群众生活密切相关的看病上学、养老托幼、公共设施、公交出行、农贸市场、食品安全、社会治安、安全生产等民生问题，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感，密切党群干群关系，增强党的凝聚力号召力，树立党在人民群众中的良好形象，始终保持党和人民的鱼水关系。

3. 着力推动改革创新，不断增强精神文明建设的针对性实效性和吸引力感染力。改革开放以来，精神文明建设创造并形成了一系列重要的思想理念和响亮的载体品牌，产生了广泛的影响，发挥了重要的作用。在新时代推动精神文明建设工作改革创新，要紧紧围绕党的十九大提出的新任务新要求，深入研究新情况新问题，探索提出新思路新对策，推动精神文明建设在内容形式、方法手段、渠道载体、体制机制等方面不断创新，更好体现时代性、把握规律性、富于创造性。要认真总结改革开放以来特别是党的十八大以来的好经验好做法，结合精神文明建设工作实际，推出一批符合中央要求、顺应时代需要、满足群众期待的新主题、新品牌、新载体，使之在全社会叫得响、传得开、立得住。要适应信息传播方式和人们接受习惯的深刻变化，运用微博、微信、手机客户端等新媒体传播文明理念，用互联网的方式更好满足基层群众文化需求。要注重运用云计算、大数据等新技术新手段提升社会治理现代化水平，加强智慧城市建设，改善公共管理和服务质量。要开展精神文明建设工作大调研，深入基层一线，深入群众之中，形成一批有价值、有分量、对决策有重要借鉴意义的调研成果，为精神文明建设工作创新提供有力支撑。

4. 加强队伍建设，锤炼高素质的精神文明建设工作队伍。多年来，文明办系统广大同志奋力进取、奋发有为，兢兢业业、任劳任怨，得到各级领导的充分肯定。党的十八大以来，精神文明建设领域取得的历史性成就、发生的历史性变革，凝结着各地区各部门和文明委各成员单位的共同努力，凝结着包括在座各位同志在内的精神文明建设战线全体同志的智慧汗水。在中国特色社会主义新时代，文明办系统更要有新形象、新风采、新作为。要深入贯彻党的十九大对新时代党的建设提出的新要求，把政治建设摆在首位，旗帜鲜明讲政治，牢固

树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，更加自觉地在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，始终做到思想上高度认同，政治上坚决维护，组织上自觉服从，行动上紧紧跟随。注重培养适应新时代要求的专业能力、专业精神，增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，提高队伍素质，努力锤炼忠诚干净担当的干部队伍。要严格落实中央八项规定精神，坚持从严治党永远在路上，进一步加强党风廉政建设，严格遵守党的纪律和规矩特别是政治纪律和政治规矩，坚持把纪律和规矩挺在前面，严格按规矩、制度和程序办事，知敬畏、存戒惧、守底线，防止滥用手中的测评权、话语权，始终不放纵、不越轨、不逾矩，保持文明办风清气正的良好形象。

5.抓好统筹协调，更好发挥文明委、文明办在推进精神文明建设中的职能作用。精神文明建设工作领域宽、涉及部门多，要加强统筹协调，进一步完善党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制。各级文明委要按照党委部署，加强总体谋划和工作指导，加强督促检查，统筹好、运用好各方资源力量，切实履职尽责、推动工作。文明办作为文明委的办事机构，要认真贯彻文明委的工作部署，组织推进社会主义精神文明建设各项任务。各级文明委、文明办要加强同文明委成员单位的联系沟通，形成相互配合、相互促进的工作格局。要抓好督促检查，掌握工作态势，提出对策建议，富有成效地推动各项工作落实落地。

6.坚决反对形式主义，保持工作常态长效。国民素质和社会文明程度的提升需要一个过程，优美环境、优良秩序、优质服务、优秀文化的培育不可能毕其功于一役，有时可能还会出现反复，这决定了精神文明建设的长期性艰巨性。要牢固树立“创建永远在路上”的理念，注重日常经常平常，注重工作实效，不能急功近利、操之过急，更不能弄虚作假、欺上瞒下。保持工作常态长效，关键在提升人的素质，以人的全面发展推进精神文明常态长效。

同志们，我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，按照中央文明委决策部署，贯彻落实全国精神文明建设表彰大会和全国宣传部长会议精神，不忘初心、牢记使命，履职尽责、勇于担当，为在中国特色社会主义新时代开创社会主义精神文明建设新局面作出新的更大贡献！

（文明办〔2018〕5号）

在提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议上的讲话

（2018 年 1 月 31 日）

夏伟东

新年伊始、春节来临之际，我们召开这次部际联席会议，主要是深入贯彻落实党的十九大精神，贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于文明旅游的重要批示精神，持续深入推动文明旅游工作。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长、中央文明委副主任黄坤明同志对这次会议高度重视，亲自审定会议方案，对抓好文明旅游工作多次作出重要批示。我们要认真学习领会，抓好贯彻落实。刚才，9 家联席会议成员单位和中央新闻单位作了发言，其他部门和单位也提供了书面材料。从大家发言和材料看，各部门和单位对文明旅游工作高度重视、真抓实干，各项工作取得显著成效，为不断提升公民文明旅游素质发挥了重要作用；对下一步工作安排措施具体、任务明确，很有针对性，相信一定会取得预期成效。下面，我就进一步做好文明旅游工作讲几点意见。

一、深入学习贯彻党的十九大精神，不断开创文明旅游工作新局面

党的十九大鲜明宣示，中国特色社会主义进入新时代，我们将决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程。面对新时代、新征程，党和人民对文明旅游的要求和期盼更高，文明旅游的工作任务更重。我们要深刻把握党的十九大对文明旅游提出的新目标新任务，以更高的标准、更严的要求推进文明旅游工作。

1. 深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想对推进文明旅游的新要求。我们要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持用这一思想指导文明旅游的全部工作。要深入学习贯彻以人民为中心的重要思想，把人民对美好生活的需要作为工作的出发点和落脚点，坚持一切为了人民、一切依靠人民，把人民满意不满意、高兴不高兴作为衡量文明旅游工作的唯一标准。要深入学习贯彻推动物质文明和精神文明协调发展的重要思想，着眼培养时代新人、弘扬时代新风，坚持把培育践行社会主义核心价值观融入贯穿旅游发展的全过程、各方面，切实把文明旅游与提高人们思想觉悟、道德水准、文明素养和社会文明程度紧密结合起来，相互促进、相得益彰。要深入学习贯彻依法治国和以德治国相结合的重要思想，坚持把社会主义道德要求贯彻到旅游领域的法治建设当中，引导人们增强社会责任意识、规则意识，更好运用法治手段解决旅游领域中不文明的突出问题。要深入学习贯彻习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示，将加强厕所建设作为推进文明旅游的基础工作抓紧抓好。

2. 深刻认识社会主要矛盾变化对推进文明旅游提出的新要求。我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，依据这一重大论断，我们要更好地认识和分析我国旅游领域发展的

实际状况，找到破解当前文明旅游工作中种种问题的思路举措。旅游是人民日益增长的美好生活需要的重要组成部分。我国旅游总人次已经是世界第一，去年国内游近 50 亿人次，入境游 1.39 亿人次，出境游 1.29 亿人次。在经济社会持续发展、全面开放形成新格局的背景下，我国出境游人次还将会不断增长，入境旅游的外国游客数量也将有巨大的增长空间。日益增长的旅游需求、庞大的游客群体，给文明旅游工作提出了新的更高要求。要看到，一些不文明行为、不文明现象，既有游客思想认识、道德素养的原因，也有行业治理不到位、景区管理不精细、服务水平跟不上的问题，反映出旅游行业发展的不平衡不充分，反映出文明旅游工作开展的不平衡不充分。深化文明旅游，既要重视抓游客的教育引导，也要重视抓旅游行业的规范发展，达到两加强、两促进的效果。

3. 深刻认识实现伟大复兴新征程对推进文明旅游的新要求。全面建成小康社会，需要实现国民素质和社会文明程度的“双提高”；实现社会主义现代化，需要落实“社会文明程度达到新的高度、国家文化软实力显著增强、中华文化影响更加广泛深入”这一目标任务。我国日益走近世界舞台的中央，我们的文明进步正受到世界各国人民的关注和比较。旅游是国民素质和社会文明程度直观的体现，每一名游客、每一名导游领队都是展示文明中国的“名片”、都是反映国家文化软实力的“窗口”。在决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家新征程上，文明旅游的任务更重、作用更大，要求也更高。我们要着眼于新的起点、对标新的发展任务，认真谋划、扎实推进新时代的文明旅游工作。

二、坚持问题导向，准确把握工作中存在的不足和短板

去年 11 月下旬至 12 月上旬，中央文明办对 4 个省（区、市）的重点旅游城市、口岸城市的文明旅游工作开展了督查调研。从调研和基层反映的情况看，过去一年来各地各部门在文明旅游方面做了大量工作，成效十分显著。各地各部门的重视程度大大提高，旅游行业从业人员的思想认识普遍提高，条块结合、聚力推进的工作格局得到巩固和加强，重点任务的落实情况有了很大改进，文明旅游的社会氛围更加浓厚，广大游客的文明素质大幅度提升，不文明行为总体呈下降趋势。去年 12 月，中央文明办组团出访欧洲时，我使领馆相关负责同志、当地华人华侨和导游反映，这几年明显感受到国内抓文明旅游工作的力度和成效，出境游客对外国的风土人情和规范礼仪有了更多了解，国外媒体及公众对中国公民不文明行为的报道及反映大为减少。这里，我代表中央文明办，向为文明旅游工作做出重要贡献的各成员单位，表示衷心感谢！

在充分肯定成绩的同时也要清醒看到，我们正处在对外开放不断深化、旅游行业转型发展、游客结构显著变化的重要时间节点上，旅游的人越来越多，出国出境旅游的人越来越多，第一次旅游和第一次出国出境旅游的人越来越多。面对新形势新变化，我们的工作还有不少不适应的地方，仍然存在一些薄弱环节，还需要不断改进创新，主要体现在以下三个方面：

一是宣传引导需要进一步跟上信息传播的深刻变革。宣传引导是文明旅游的一项基础性、长期性工作，需要网上网下同步推进。目前，文明旅游的宣传仍以传统媒体和社会公益宣传为主，而在拥有广大受众的网络媒体、移动媒体上宣传得较少，景点景区、旅游企业等行业网站宣传得更少。随着互联网和移动终端日益成为人们获取信息、互动交流的重要载体，现有文明旅游宣传的到达率不高、渗透性不强、吸引力不大，网上网下缺乏互联互通的问题进一步凸显，还没有形成传统媒体和新兴媒体的宣传合力。即使在抓得较紧的社会公益宣传方面，离做精做亮也有一定的差距，比如方式上贴贴挂挂、还比较随意，缺乏专栏专窗；内容上较为单调呆板、缺乏特点特色；形式上主要是展板挂图小册子、缺乏多元多样。特别是景

点景区等重点场所，应该是文明旅游公益广告宣传的重要阵地，但从去年调研抽查的情况看，不少场所的宣传框架小、位置偏、数量少，缺乏视觉冲击力。

二是行业管理需要进一步跟上旅游市场的发展。我国旅游业正在从高速增长向优质发展转型，游客对旅游服务、旅游体验的高期待与旅游行业粗放式发展之间的落差，常常成为诱发不文明事件的导火索。今年发生的黑龙江雪乡事件就是一个缩影。特别是我国旅游有潮汐式、季节性的特点，在节假日高峰时段，如果管理方式仍然沿用平常的老套路、老办法，缺乏有效的调控手段和管理方法，就难以应付旅游各环节超负荷运转的状态，从而进一步加大文明旅游工作的难度。面对自由行散客占主体的市场格局，目前还缺乏针对性的管理手段和系统性的教育引导措施，成为文明旅游工作的突出短板。

三是制度建设需要进一步跟上依法治旅的进程。文明旅游既需要宣传引导、道德教化，更需要强有力的管理措施、法治手段。目前，文明旅游的法治建设进程相对缓慢。现有的规章制度主要是对旅游企业、导游领队的约束，对游客的约束力不强。实施两年多的《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，计入“黑名单”的数量不多，且对当事人没有具体的惩戒措施，震慑作用还不够大。对大多数不文明行为，现场取证难，及时处理难，行业内部建规立矩、依法依章处罚跟不上，相关法律法规也缺少具体的量罚规定或者处罚太轻。

对这些问题，我们要树立攻坚克难的思想，循着问题寻找解决的方法措施，先易后难，稳扎稳打，步步深入，力争在新的一年里有明显的改进。

三、着力补齐短板，推动2018年文明旅游工作展现新气象新作为

今年是全面深入贯彻党的十九大精神的开局之年。要紧紧围绕贯彻落实党的十九大精神，坚持久久为功、综合施策，坚持德法并举、标本兼治，集中精力补齐宣传引导改进、重点人群覆盖、行业品质提升三个短板，以重点工作的突破引领文明旅游工作迈上新台阶、取得新成效。

1. 以网络宣传和场所宣传为重点，改进创新文明旅游宣传引导工作。中央主要新闻媒体要继续发挥好主渠道、风向标的作用，拿出黄金时段、重要版面和显著位置常态化做好文明旅游宣传报道。去年国庆节期间，我们以“每个人都是一道亮丽的风景线”为主题，制作了一批文明旅游公益广告，在中央和地方主要媒体集中推出，社会反响很大，宣传效果很好。今年要在继续做好新闻媒体宣传的基础上，下功夫改变文明旅游网络宣传较为薄弱的状况：一是请中央主要新闻媒体在所属网站和移动终端上及时转发文明旅游宣传报道，并同步转化为微信、微博、微视、微电影等进行推送，在网上营造浓厚的文明旅游氛围；二是请中央网信办协调百度、腾讯微信、新浪微博、今日头条、高德地图等重要网络企业以及携程、途牛、同程、去哪儿网等在线旅游企业，在元旦、春节、“五一”、暑期、“十一”等重要时间节点，选择用户经常浏览的栏目、位置或窗口，滚动播发文明旅游、安全旅游的提示语和文明旅游公约、文明旅游十大提醒语，播放国家旅游局制作的文明旅游公益宣传片，形成规模、形成声势；三是请国家旅游局协调3A级以上景区在所属网站和移动终端上开展文明旅游公益宣传。协调在线旅游企业成立“文明旅游协作体”，通过他们的官方网站和会员系统，常态化开展文明旅游宣传引导，重点对出境游客进行有针对性的知识普及和文明提示。在场所宣传方面，要从解决“有没有”提升到解决“好不好”，提高文明旅游宣传的实效性。请国家旅游局协调各景区景点在售票窗口、检票口、排队通道以及其他游客必经之地增设大尺寸、固定式的文明旅游宣传栏牌或橱窗，在景区简介、导游地图等游客经常会取用的材料中加入文明旅游宣传内容，提高宣传的可视率。同时，

进一步充实完善文明旅游宣传资料库，设计制作更多的文明旅游平面广告和电视片、动画片、微电影等，供各地各有关部门选择使用。请公安部、文化部、交通运输部、民航局、中国铁路总公司等成员单位，在所属办证大厅、公共文化设施以及各类交通工具和场站的显著位置，增加文明旅游公益广告的投放和播放密度，及时更新宣传内容，加强针对性，提高知识性，让人们随时随地都能感受到文明旅游的氛围。

2. 以自由行散客为重点，抓好重点人群工作的全覆盖。在这些年的工作中，导游领队的管理和培训工作抓得很有成效。从目前情况看，自由行散客这个群体不文明现象比较突出。按照联席会议部署，各地各有关部门在这方面作了很多的努力和尝试，取得了初步效果。今年要进一步突出重点，以日常教育、游前把关、游中管理三个环节为基础，逐步形成面向自由行散客的闭环系统，边推进、边总结、边完善，不断推动文明旅游工作更有效地覆盖自由行散客群体。一是广泛开展主题实践活动。要在扩大参与率上下功夫，组织开展“为中国加分”、“文明游客”征集、文明旅游志愿服务等丰富多彩、寓教于乐的文明旅游主题实践活动，吸引广大群众积极参与，让人们在活动中了解文明旅游、认同文明旅游、实践文明旅游。针对近期旅游安全事件频发的情况，要加强旅游安全教育，开展安全旅游进社区、进企业、进学校等活动，宣传普及有关安全知识，增强我国公民的旅游安全意识，提高自我保护能力。二是把关口工作做深做细。要紧紧抓住自由行散客必经的护照关、出境关、交通关等关口，通过告知提醒、公益广告、宣传材料等多种方式，让他们不断接受文明旅游的教育引导。要发挥好短信提示作用，请外交部继续做好境外落地文明旅游短信的推送工作，请公安部协调各地出入境管理部门在证照领取通知短信中增加文明旅游内容，请国家旅游局协调各地旅游部门和主要景区在城市欢迎短信和订票成功短信中增加文明旅游内容。三是发挥法治的规范约束作用。要进一步用好《游客不文明行为记录管理暂行办法》和《民航旅客不文明行为记录管理办法》，推动各地普遍建立游客“黑名单”制度。最近，国家发改委等九部委联合印发了《关于全力做好 2018 年春运工作的意见》。文件指出，今年春运期间，公安、交通、铁路、民航等部门要对严重失信旅客建立信用记录，各类信用记录要及时推送至全国信用信息共享平台。下一步可以借鉴这个经验，将实施范围扩大到旅游领域，推动将旅游不文明行为记录纳入社会信用体系，使这类游客受到限制、警示公众。要抓住各地开展旅游立法、制定文明行为促进条例的契机，推动文明旅游入法入规，为处罚游客不文明行为提供法律依据。据了解，南京市将于今年 3 月实施《南京市旅游条例》，明确规定要对 8 种旅游不文明行为给予处理，这是一个很好的范例。

3. 以景区环境和行业服务为重点，用高品质旅游引导游客文明出游。一些不文明行为的发生与环境脏乱、秩序混乱和管理服务不到位是相关联的，这在节假日高峰时段尤其明显。要着力推动旅游行业管理服务转型升级，为文明旅游创造更好的土壤环境。今年要重点抓三件事：一是全面推进“厕所革命”。认真落实习近平总书记重要批示精神，进一步巩固和扩大“厕所革命”成果。请各成员单位在自己管辖的场所内，特别是宾馆饭店、景点景区、车站码头、机场等游客集中的场所，扎实推进厕所建设、完善厕所管理、优化厕所服务。中央文明办将把城乡厕所建设纳入文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园创建的测评体系之中，推动开展厕所文明行动。二是提升景区管理水平。要积极推动 A 级景区开展文明单位、文明旅游示范单位创建活动，通过创建提高员工素质、完善规章制度、树立行业新风，为游客提供干净整洁有序的景区环境。要注重运用信息科技手段加强景区管理，推行重点景区假日旅游门票预约机制，有效实施景区流量调控，缓解假日旅游拥挤现象。要制定完善景区游客

高峰时段应对预案，及时做好各类突发事件的处理工作。三是持续整治旅游市场秩序。要继续保持对“不合理低价游”、“非法经营旅行社业务”等违法行为的高压态势，严厉打击“黑导游”和旅游活动中“欺骗、强制购物行为”，坚决维护游客合法权益。要落实好即将出台的《关于对旅游领域严重失信相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》，扎实推进旅游诚信体系建设，加强部门配合和信息共享，形成对旅游领域严重失信行为的惩戒合力。要围绕吃、住、行、游、购、娱六个旅游环节建立价格公示平台，进一步建立健全投诉举报机制，拓宽举报受理渠道，加强执法联动，为广大游客提供更加放心的旅游市场环境。要继续加强领队导游队伍建设，壮大旅游志愿者队伍，提升旅游服务水平，以优质旅游促进文明旅游。

最后，我再强调一下春节期间的文明旅游工作。春节旅游正成为人们过年的新选择，特别是叠加了探亲高峰这个因素，往往也是容易出问题的时段。每年部际联席会议在这个时间节点召开，一个重要目的，就是请各地各部门迅速开展工作，把春节过成文明节、祥和节。今年主要抓好三件事：一是请联席会议各成员单位结合这次会议精神，对本系统利用春节契机推动文明旅游工作作出部署，做好垂直向下的工作指导。要把文明旅游和安全旅游结合起来抓，强化旅游安全监管措施，保障游客出行安全。二是请中央新闻媒体及所属网站制订春节前后文明旅游宣传计划，把各地各有关部门的好经验好做法宣传好，把春节前后出境游和境内游的情况报道好，营造欢乐祥和的节日氛围。三是请中央网信办协调相关网站，在春节期间滚动播发文明旅游、安全旅游的提示语和文明旅游公约、文明旅游十大提醒语。总之，让我们大家共同努力，以春节期间公民文明旅游的新形象为全年工作开好头、奠好基。

（文明办〔2018〕4号）

在全国学雷锋志愿服务工作推进会上的讲话

（2018 年 4 月 3 日）

夏伟东

今年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，也是毛泽东同志等老一辈革命家号召向雷锋同志学习 55 周年。经中央领导同志批准，中宣部、中央文明办召开全国学雷锋志愿服务工作推进会，主要任务是认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届一中、二中、三中全会精神，贯彻落实十三届全国人大一次会议和全国政协十三届一次会议精神，贯彻落实《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《志愿服务条例》，公布志愿服务“四个 100”先进典型，总结工作、交流经验、部署任务，推动学雷锋志愿服务工作深入发展。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长、中央文明委副主任黄坤明同志对这次会议高度重视，亲自审定会议方案，对抓好学雷锋志愿服务工作多次作出重要指示。

刚才，我们隆重向最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区的代表颁发了奖牌。民政部、生态环境部、共青团中央的领导同志和江苏省文明办负责同志、4 名先进典型代表作了大会发言，介绍了经验做法，分享了工作体会，从不同侧面展示了学雷锋志愿服务的时代风采和精神风貌，充分彰显了志愿精神的道德力量和价值导向，讲得都很好。在这里，受坤明同志和中宣部常务副部长王晓晖同志的委托，我代表中宣部、中央文明办，代表“四个 100”宣传推选活动主办单位，向推选出的学雷锋志愿服务先进典型表示热烈祝贺！向热情关心、大力支持和积极参与学雷锋志愿服务工作的同志们致以崇高敬意！

从 2015 年开始，宣传推选学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型活动，已经成功举办了三届，得到了各方面的高度认同和热烈反响，起到了很好的褒奖激励和示范带动作用，成为精神文明建设的又一响亮品牌。我们要把这个活动坚持下去，不断改进创新，在全社会选树宣传更多具有示范意义、引领作用的先进典型，进一步激发人们践行雷锋精神、志愿精神的巨大热情，更加积极主动地参与到学雷锋志愿服务中来。

下面，我就深入推进学雷锋志愿服务工作讲几点意见。

一、坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统领新时代学雷锋志愿服务工作

党的十八大以来，在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引下，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中宣部、中央文明办强化制度建设，并大力推动各地各有关部门紧紧抓住制度建设这个关键，出台一系列文件、搭建一系列平台、开展一系列活动，志愿服务的体制机制不断健全，志愿服务队伍不断壮大，全社会的志愿服务意识不断增强，中国特色和中国风格的志愿服务遍地开花、蓬勃发展，志愿服务工作呈现出崭新局面，志愿服务逐渐步入常态化、规范化的轨道健康发展。特别是中央深改组批准的《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和国务院颁布的《志愿服务条例》，对推进志愿服务制度化进程奠定了

坚实的基础，为规范和促进我国志愿服务事业提供了重要的法制保障。

习近平新时代中国特色社会主义思想是我们党和国家必须长期坚持的指导思想。做好新时代的志愿服务工作，首要的是学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉用这一思想指导学雷锋志愿服务新实践、贯穿学雷锋志愿服务全过程。

1. 坚持以人民为中心的发展思想。习近平总书记强调，“治国有常，而利民为本”，要把人民对美好生活的向往作为我们的奋斗目标，把增进人民福祉、促进人的全面发展作为发展的出发点和落脚点，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感、幸福感和安全感。志愿服务工作要坚持一切为了人民、一切依靠人民，把人民拥护不拥护、满意不满意、高兴不高兴作为工作的最高标准，坚持以人民群众的需求为导向，不断拓展服务领域，有效弥补政府服务和市场服务的不足和缺位，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

2. 坚持培育和践行社会主义核心价值观。习近平总书记强调，社会主义核心价值观是当代中国精神的集中体现，凝结着全体人民共同的价值追求。对一个民族、一个国家来说，最持久、最深层的力量是全社会共同认可的核心价值观。要用社会主义核心价值观凝魂聚力，更好构筑中国精神、中国价值、中国力量。要牢牢把握志愿服务是人民群众的道德实践活动这一定位，引导人们通过参与志愿服务活动不断增强对社会主流价值的认同，进而树立正确的价值判断，推动社会主义核心价值观更加深入人心，向上向善、诚信互助的社会风尚更加浓厚。

3. 坚持培养担当民族复兴大任的时代新人。习近平总书记强调，要以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，强化教育引导、实践养成、制度保障。强调在现代化进程中，要引导人们注重修养品德、保持良知、增强爱心，给所有需要帮助的人提供关爱和帮助。要进一步突出志愿服务的社会性，让人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中展现新的风貌、提高精神境界、培育文明风尚，争做有自信、尊道德、讲奉献、重实干、求进取的时代新人。

我们一定要立足中国特色社会主义进入新时代对志愿服务工作提出的新目标新要求，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真贯彻落实《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《志愿服务条例》，坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，坚持把培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风作为出发点和落脚点，大力推进志愿服务制度化常态化，着力强化社会的责任意识和奉献意识，努力为提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度作出新的贡献。

二、推动学雷锋志愿服务更好融入社会主义精神文明建设

习近平总书记在十三届全国人大一次会议闭幕会上的重要讲话中，深刻阐释了中国人民的伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神。雷锋精神正是这些精神的生动体现，是我们民族弥足珍贵的精神财富。学雷锋志愿服务是社会文明程度的重要标志，要坚持把学雷锋与志愿服务紧密结合起来，融入精神文明建设全过程和各方面，与弘扬伟大民族精神有机结合起来。

1. 融入思想道德建设。习近平总书记强调，人民有信仰，国家有力量，民族有希望。必须加强全社会的思想道德建设，广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。学雷锋志愿服务体现了提升自我和服务他人、实现个人价值和创造社会价值的有机统一，是深入实施公民道德建设工程的

重要载体。要通过学雷锋志愿服务活动的普遍开展，进一步将奉献友爱互助进步的志愿精神传递给每一个社会成员，引导人们讲道德、尊道德、守道德，在社会做一个好公民，在岗位做一个好员工，在家庭做一个好成员，在学校做一个好学生。今年中宣部、中央文明办准备在充分调查研究的基础上，开展县一级新时代文明传习中心建设试点。这个传习中心很重要的一个组成部分就是成立志愿服务中心，把机关干部、县级党校教员、乡村教师、民间文化能人以及新乡贤、土秀才组织起来，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、社会主义核心价值观落地生根、新风良俗蔚然成风。

2. 融入精神文明“五大创建”。近年来，中央文明委在文明城市、文明村镇、文明单位创建的基础上，不断丰富内涵、拓展领域，进一步部署了文明家庭、文明校园创建，形成了“五大创建”工作格局。这“五大创建”都将学雷锋志愿服务的要求贯穿其中，从加强顶层设计和宏观规划、纳入工作测评体系等方面作出部署，形成了鲜明有力的导向。要按照党的十九大和“十三五规划”对志愿服务提出的新标准新要求，结合修订《测评体系》和制定长效管理办法，进一步加强对开展志愿服务活动情况的了解和检查，确保一定的考核权重，用机制的力量推动学雷锋志愿服务向纵深发展。去年，中央文明办会同文化部、国家体育总局、团中央、中国文联、中国科协等部门和单位，联合开展了乡村学校少年宫志愿服务试点，选派志愿者到贫困地区特别是国贫县乡村学校少年宫开展服务，取得了很好的效果。要结合文明校园创建工作，进一步扩大试点范围，细化工作举措，争取向中西部贫困偏远地区选派更多志愿辅导员。

3. 融入时代新风弘扬。进入新时代，需要大力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风。要开展推进移风易俗志愿服务活动，引导人们反对和抵制封建迷信、陈规陋习、奢侈浪费，倡导简约适度、绿色低碳、健康文明的生活方式。要开展推进文明交通志愿服务活动，劝导去除不遵守信号灯、机动车不礼让行人、不文明驾驶等陋习，引导人们自觉遵守交通规则。随着生活水平的不断提高，旅游已经成为人民日益增长的美好生活需要的重要组成部分，国内游、出境游的规模不断扩大，也给文明旅游提出了新的更高要求。要深化文明旅游志愿服务活动，成立旅游志愿者队伍，在主要景区景点、出入境口岸和旅游高峰时期，加强文明旅游宣传引导，及时劝阻不文明行为。

三、推动学雷锋志愿服务更好服务国家重大战略

推进学雷锋志愿服务工作，要有效服从服务党和国家的中心工作和重大战略，更好地促进党和国家事业发展。

1. 更好服务精准脱贫攻坚战。坚决打赢脱贫攻坚战，确保到2020年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫、贫困县全部摘帽，是我们党对人民作出的庄严承诺。过去5年，在党中央的坚强领导下，我们充分发挥政治优势和制度优势，构筑了全社会扶贫的强大合力，建立了中国特色的脱贫攻坚制度体系，脱贫攻坚取得决定性进展。志愿服务作为社会化动员的有效形式，要围绕精准扶贫、精准脱贫，围绕攻克深度贫困地区脱贫任务，促进社会各方面资源与贫困地区精准对接，把资金、技术、政策、管理理念送到困难群众家门口，用绣花的功夫，助力脱真贫、真脱贫。要坚持扶贫先扶志，补齐“精神短板”，充分发挥文明办系统的优势，用更多更好的精神文化产品向贫困地区传递正能量，提振贫困地区群众脱贫的信心，激发他们的志气和斗志，不断增强脱贫的内生动力。

2. 更好服务美丽中国建设。建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。生态文明建设关系各行各业、千家万户，建设美丽中国，需要每一个人的共同参与。要通过志愿服务活动，把人们组织起来，广泛宣传尊重自然、顺

应自然、保护自然的重要意义和绿水青山就是金山银山的理念，教育人们要像对待生命一样对待生态环境，像保护眼睛一样保护生态环境。要组织志愿者积极参与重大生态修复工程，广泛开展植树造林、植绿护绿活动，参加荒漠化、石漠化、水土流失综合治理，在重点地段清理生活垃圾，排查污染源头。针对现代人的生活习惯和消费模式，广泛开展“绿色出行”“绿色包装”“绿色快餐——向一次性塑料说不”“垃圾不落地”等活动，通过随手公益践行环保理念。今年中央文明办将会同生态环境部开展“美丽中国——我是行动者”环保主题实践行动，会同水利部开展“关爱山川河流”志愿服务暨公益宣传活动，请各地文明办予以大力支持，会同当地生态环境和水利部门，结合本地实际，精心设计开展活动，引导人们更加自觉地珍爱自然，更加积极地保护生态，建设天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美的美好家园。

3. 更好服务乡村振兴。党的十九大提出实施乡村振兴战略，明确了产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，这为我们开展志愿服务提供了大有可为的广阔天地。要结合农村的特点，设计志愿服务项目，汇聚更多的社会资源向农村地区倾斜，推动乡风民风建设、人居环境建设、文化生活建设，让农民群众有更多的获得感、幸福感和安全感。要坚持以贫困户、老年人、留守妇女儿童、残疾人等为重点，有针对性地开展文化教育、医疗卫生、社会救助等志愿服务活动，让他们感受到社会的关爱，分享改革开放的成果。近年来，我们开展了科技文化卫生“三下乡”、“大学生志愿服务西部计划”、“春雨工程”、“阳光工程”等一系列面向农村地区的志愿服务活动，深受广大农民群众的欢迎，要将这些活动持续开展下去，更好地服务百姓民生。

四、推动学雷锋志愿服务更好走进百姓日常生活

要综合运用实践养成、教育引导、舆论宣传、文化熏陶等方式，在全社会形成更加自觉的志愿服务意识，形成弘扬志愿精神的生活情景和社会氛围。

1. 更好走进城乡社区。随着我国新型城镇化的快速发展，城乡社区已经成为人们生活的基本单元。志愿服务立足社区，就能得到更多的支持和认可。要坚持以需求为导向，设计开展邻里互助、家政服务、文体活动等接地气、顺民意的活动项目，调动人们的热情、激发人们的兴趣，用好的项目聚集人气。这些年的实践证明，志愿服务站点建到哪里，志愿服务就能覆盖拓展到哪里。要继续加大城乡社区志愿服务站点的建设力度，不断完善组织动员、服务对接、宣传展示等功能，让志愿服务站点成为社区的标志性建筑，成为人们丰富社区生活的重要选择。社会工作专业人才是社会服务的新兴力量，在组建团队、规范服务、拓展项目、能力提升、服务保障等方面具有专业优势。志愿者人数众多，时间灵活，富有热情。要将他们的优势结合起来，组织志愿者在社会工作者的带领下，依托广大社区和公共服务机构开展专业化的志愿服务，形成“社工引领志愿者、志愿者协助社工”的良好运行模式。

2. 更好走进广大家庭。倡导以家庭为单位参与学雷锋志愿服务活动，以家庭的“微志愿”带动社会的“大志愿”。家庭是孩子的第一课堂，家长是孩子的第一老师，要将志愿精神融入家风家教，贯穿青少年成长成才全过程，开展以志愿服务为内容的家庭活动、亲子活动，由家长带领子女就近就便参加力所能及的志愿服务，从小培养孩子助人为乐、扶贫济困、急公好义、乐善好施的优良品质，引导他们“扣好人生第一粒扣子”。

3. 更好走进人们视野。各级各类媒体要把宣传志愿服务作为一项经常性工作，以发现的眼光和关爱的情怀，挖掘闪光事例，报道先进典型。用好用活微博、微信、微视频、门户网站、客户端等新媒体，运用 H5、动漫等传播形式，全方位、多层次、立体化、形象化展现

志愿服务魅力，展示志愿者风采。要继续加大《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《志愿服务条例》的宣传力度，围绕社会各界较为关注的法规条款、志愿服务组织和志愿者关心的问题，有针对性地进行解读，认真做好有关社会舆论的引导工作。深入挖掘具有中国特色的志愿服务文化元素，重点做好主题歌曲的征集传唱、主题公益广告的制作刊播，加大全国志愿服务标识宣传推广力度。要结合修订公民道德建设实施纲要，把志愿服务的要求体现到公民道德建设之中，体现到市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、团体章程和各行各业规章规范之中，引导人们注重修养品德、保持良知、增强爱心，使志愿服务的主题更突出、主旋律更响亮。

五、加强学雷锋志愿服务体制机制建设

经过这些年的强力组织和积极推动，我国的志愿服务取得了长足进步，但与新形势新任务的要求还有一定差距，还存在一些短板和不足。要立足我国志愿服务发展的实际，进一步健全领导体制和工作机制，加大社会资源整合力度，创新方式方法，促进志愿服务事业持续健康发展。

1. 加强组织领导机制建设。在各级文明委的统一领导下，各级文明办要切实加强对志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查和经验推广，民政部门认真做好行政管理工作，推动有关部门各负其责，社会各界积极参与，形成多方联动、各展所长的生动局面。要加强志愿服务队伍建设，注重引导专业领域的志愿者提供专业化的服务。围绕国家对外交往战略，促进“一带一路”国际合作，打造一支胸怀中国梦、满怀中国情的国际志愿者队伍，讲好中国故事，宣介中国价值理念，树立中国良好形象。要进一步加强和坚持党的领导，充分发挥党组织、党员在志愿服务事业中的战斗堡垒和先锋模范作用，在志愿服务活动开展、志愿服务组织运转中的政治核心作用，让我国的志愿服务更好地体现中国特色社会主义最本质的特征。

2. 加强褒奖激励机制建设。在褒奖方面，要在继续组织好 2018 年宣传推选学雷锋志愿服务先进典型活动的基础上，探索建立全国志愿服务评选表彰制度，推动各地各有关部门建立多层级、多样化、全覆盖的评选表彰制度，以先进典型引领时代风尚。在回馈方面，各地各有关部门要立足实际制定相应的具体措施，让优秀志愿者在升学、就业、创业、享受公共服务、申请城市入户等方面得到适当优待，帮助协调解决生活中实际困难，树立好人好报、德者有得的鲜明价值导向。在保障方面，要尽力而为，量力而行，可通过政府拨款、社会捐赠等方式，为注册志愿者购买必要的商业保险，保障志愿者和服务对象在志愿服务过程中的人身财产权益。推广各地建立好人基金、公益基金的做法，努力为因参加志愿服务活动致伤致残的志愿者，提供精神慰藉、急救治疗和伤残抚恤。要推动各省和有立法权的市，加紧制定或修订有关志愿服务的地方性法规，为学雷锋志愿服务提供坚实的法制和政策保障，将社会主义核心价值观的要求更好地体现到法治建设当中。

3. 加强运行管理机制建设。继续推动各省分别建立自己的信息平台，对本地的志愿服务数据实现统一归集和统一管理，有条件的市、县甚至街道社区也可以结合各自情况建设信息平台，让信息平台成为一个活动运行平台，更具实用性和适用性。在此基础上，各级信息平台按照统一的技术标准，将基础数据归集到全国志愿服务信息系统，实现数据的互联互通，为决策指导、制定政策提供可靠的参照数据。同时，要大力推进网络公益平台建设，不断规范网络公益组织注册和网络公益项目发布，切实提高网络公益的公信力和透明度，营造风清气正的网络公益空间。

4. 加强工作创新机制建设。今年是宣传思想文化战线大调研年。各级宣传文化单位要贯彻落实习近平总书记关于大兴调查研究之

风的重要指示，围绕志愿服务的重大理论和实践问题，广泛开展调查研究工作，探索总结出思想性、指导性、针对性和可操作性都很强的理论成果，推动工作理念和方法手段创新，为新时期志愿服务的深入开展提供强有力的理论支撑。

同志们，新时代新征程，呼唤新气象新作为。让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，奋发进取、担当有为、扎实工作，努力开创新时代学雷锋志愿服务工作新局面，为决胜全面小康、实现宏伟目标、共筑美好生活作出新的更大贡献。

（文明办〔2018〕8号）

在全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会上的讲话

（2018 年 5 月 22 日）

夏伟东

今天，中央文明办、财政部、教育部联合召开 2018 年度全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会，主要任务是：深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，总结去年乡村学校少年宫项目的建设使用管理情况，交流推广好经验好做法，研究部署下一步工作。

过去一年来，各级文明办和财政、教育部门在乡村学校少年宫建设、使用、管理等方面做了大量工作，取得了新的重要进展：建成 1600 所乡村学校少年宫并投入使用，今年 1300 所新建任务也已顺利启动；认真落实中央项目脱贫攻坚任务，国贫县所在的 22 个省（区、市）共计将 91.55% 的项目指标用于贫困地区建设，国贫县乡镇中央项目覆盖率达到 56.47%；积极探索开展交流展示活动，为农村孩子们创造更多开阔视野、增长见识的机会；创新实施乡村学校少年宫志愿服务试点，有效缓解贫困地区师资不足的难题；研发使用全国乡村学校少年宫管理系统，切实加强项目动态管理，项目运转进一步制度化、规范化。乡村学校少年宫项目在加强农村未成年人思想道德建设、丰富农村学生课外文化生活、提升他们的综合素质方面进一步发挥了重要作用，得到社会各界的高度评价。同时，也要清醒看到，乡村学校少年宫的覆盖率仍比较低，一些乡村学校少年宫质量不高、作用发挥不够，贫困地区乡村学校少年宫专业辅导员缺乏的状况比较普遍，等等。对这些问题，各级文明办都要行动起来，认真研究解决。

下面，我就做好今年乡村学校少年宫项目组织实施工作讲几点意见。

一、切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作

党的十九大鲜明宣示，中国特色社会主义进入新时代，我们将决胜全面建成小康社会，开启全面建设社会主义现代化国家新征程。面对新时代、新征程，首要的是学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉用这一思想指导乡村学校少年宫建设、贯穿乡村学校少年宫项目组织实施全过程。

1. 坚持以人民为中心的发展思想。习近平总书记强调，要把人民对美好生活的向往作为我们的奋斗目标，把增进人民福祉、促进人的全面发展作为发展的出发点和落脚点。未成年人特别是农村未成年人的健康成长，牵动亿万家长的心，涉及亿万家庭的幸福，关系最广大人民的根本利益。建设乡村学校少年宫，根本目的就是促进农村未成年人健康成长、全面发展，是多年实践证明的民心工程、民生工程。实施好乡村学校少年宫项目，是各级文明办落实以人民为中心的重要思想直接、具体的体现。我们要紧密配合中小学校的教育教学，把乡村学校少年宫建设工作始终抓在手上，千方百计争取建设更多的乡村学校少年宫，千方百计为乡村学校少年宫引入更多资源，切实指导项目学校开展好活动，使乡村学校少年宫成为中小学校国民教育的有益补充和得力助手，帮助更多农村未成年人成长得更好，用实际行动增加广大农村家庭的获得感、幸福感、安全感。

2. 坚持培育和践行社会主义核心价值观。习近平总书记强调，社会主义核心价值观是当代中国精神的集中体现，凝结着全体人民共同的价值追求。培育和践行社会主义核心价值观必须从小抓起、从学校抓起。乡村学校少年宫建在学校、面向中小学生，是农村未成年人思想道德建设的重要阵地。各级文明办要着力增强乡村学校少年宫活动的思想道德内涵，坚持用社会主义核心价值观引领乡村学校少年宫的建设发展，将“扣好人生第一粒扣子”、学习争做新时代好少年、爱国主义教育等主题活动落实到乡村学校少年宫的日常活动之中，使乡村学校少年宫成为农村未成年人培育和践行社会主义核心价值观的有效载体、重要平台。要加强对项目学校的工作指导，推动他们在活动开展、技能传授中更多融入思想道德建设内容，更加注重在培养农村未成年人兴趣爱好的同时，陶冶道德情操、培育美好心灵，使农村未成年人在潜移默化中树立社会主义核心价值观。

3. 坚持培养担当民族复兴大任的时代新人。党的十九大站在实现“两个一百年”奋斗目标的高度，提出了培养担当民族复兴大任的时代新人的重要任务。乡村学校少年宫直接服务农村少年儿童，是落实立德树人根本任务、提高农村未成年人综合素质的重要场所。各级文明办要推动乡村学校少年宫主动承担起培养新时代好少年的重要使命，发挥活动育人和实践养成的优势，与学校教育形成有力互补。要着眼于新时代的任务要求，指导项目学校有针对性地设计活动项目，帮助农村未成年人坚定信念、树立梦想，增强社会责任感、担当意识，提升创新能力、实践能力，磨练坚毅品质、奋斗精神，让农村孩子们牢固树立“幸福都是奋斗出来的”思想，用自己勤劳的双手创造美好未来，长大后成为有自信、尊道德、讲奉献、重实干、求进取的时代新人。

二、准确把握乡村学校少年宫项目的发展定位

今年我们开展了未成年人思想道德建设工作大调研。从调研掌握的情况看，各地对如何组织实施乡村学校少年宫项目已经有了很多好的经验和好的做法，但对今后乡村学校少年宫项目的发展方向、职能定位等重要问题的认识仍不尽一致，需要进一步明确。

1. 立足示范引领。乡村学校少年宫项目已实施了 8 年，累计投入中央专项彩票公益金 55 亿多元，支持建设乡村学校少年宫 16536 所，形成了规模优势、品牌优势，在丰富各地农村学生精神文化生活方面发挥了重要作用。但这里需要明确的是，乡村学校少年宫受益范围的地域性强，属于与当地群众关系密切的公共服务，按照国务院《关于推进中央与地方财政事权和支出责任划分改革的指导意见》（国发〔2016〕49 号），不属于中央事权，应归于地方事权，由地方财政承担支出责任。考虑到我国发展不平衡不充分的国情和经济社会发展的阶段性要求，今后一段时期将继续利用中央专项彩票公益金支持各地乡村学校少年宫建设，以充分发挥中央在农村未成年人教育中的带动作用和中央项目在加强农村未成年人思想道德建设中的示范引领作用。本质上，就是通过中央支持，先期投入部分资金，以推动地方工作，发挥示范引领作用。但随着两年后“十三五”项目的结束，要按照中央与地方财政事权和支出责任的划分，对项目扶持方式进行研究，更加突出地方在乡村学校少年宫建设中的作用。各地文明办要着眼长远、着眼未来，及早研究政策措施，积极推动乡村学校少年宫纳入地方公共服务体系，保证乡村学校少年宫持续建设和正常运转。

2. 承担课外教育。乡村学校少年宫建在学校、由学校来管理，是未成年人校外活动场所的重要组成部分，属于课外教育的范围。抓好未成年人课外教育，是文明办加强和改进未成年人思想道德建设的重要着力点，是下一步重

点推进的工作。各级文明办要切实转变乡村学校少年宫项目属于学校教育的观念，将其纳入本地未成年人课外教育工作的大盘子中进行统筹谋划，以社会化、开放式的思路推进乡村学校少年宫建设。要在抓好年度新项目实施的同时，进一步把工作重心转移到已建成项目的课外教育功能发挥上来，通过建设资源整合平台、促进学校家庭社会三方互动、开展交流展示活动等多种途径，推动乡村学校少年宫承担更多的课外教育任务。要协调教育部门将乡村学校少年宫建设纳入各级校外教育工作体系，做好与本地校外教育发展规划的衔接，做到与各类校外活动场所使用管理同安排、同部署，更好地发挥乡村学校少年宫作用。

3. 服务乡村振兴。党的十九大提出实施乡村振兴战略，推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。强调乡村全面振兴要坚持物质文明和精神文明一起抓，加强农村思想道德建设，繁荣农村文化，提升农民精神风貌、提高乡村社会文明程度。强调要加强乡村振兴人才支撑，大力培育新型职业农民、培养农村专业人才和文化能人。农村少年儿童是乡村振兴的重要目标群体，也是社会主义新农村未来建设的生力军。要围绕服务乡村振兴战略，精心谋划乡村学校少年宫工作目标和重点内容，着力提高农村未成年人思想道德品质和综合素质能力，使他们长大后能够为促进乡村振兴贡献力量。当前阶段，要把助力脱贫攻坚放在重中之重，着眼扶贫先扶智、补齐“精神短板”，大力推动贫困地区乡村学校少年宫建设。乡村学校少年宫“十三五”规划提出，2018 年国家级贫困县 54% 的乡镇要有 1 所中央项目，目前全国面上已经超额完成这个目标，加上各地自建项目，乡镇总体覆盖率达到 80.82%，比去年提高了 10 个百分点。但也要看到，这与原定 2018 年国贫县 90% 的乡镇都有 1 所乡村学校少年宫的目标仍有一定距离。为充分发挥中央项目的示范引领作用，进一步加大脱贫攻坚力度，财政部正在积极争取“十三五”期间增加一批乡村学校少年宫项目指标，定向支持贫困地区建设。按照这一新的部署，计划 2020 年前实现国家级贫困县所有乡镇都有 1 所乡村学校少年宫，更好服务国家精准脱贫攻坚战略。

三、推动乡村学校少年宫项目展现新气象新作为

2018 年度乡村学校少年宫项目都已进入集中建设阶段，各地文明办要切实发挥好牵头作用和组织协调作用，抓好业务培训，抓好督促检查，确保所有新建项目能在 9 月底前投入使用。在做好常规工作的同时，为突出重点、提高工作效果，今年要集中力量抓好四件事：

1. 全力完成中央项目助力精准脱贫攻坚任务。按照惯例，年底前将对原定 2019 年度项目指标和可能新增的一批项目指标进行分配并下达项目资金。为优先实现国家级贫困县乡村学校少年宫全覆盖这个目标，将根据今年统计的乡村学校少年宫覆盖率情况，力争利用新增的项目指标，对贫困地区的缺口进行一次性补齐。同时，根据总体项目增加情况，适当调整 2019 年度和 2020 年度项目指标分配方法，兼顾非贫困地区乡村学校少年宫的建设发展。有关地方要对明后年的建设规划作出相应调整，确保这一新任务顺利完成。

2. 切实做好乡村学校少年宫与志愿服务项目的对接工作。去年，中央文明办针对乡村学校少年宫特别是贫困偏远地区乡村学校少年宫师资薄弱这个难题，分别会同文化部、国家体育总局、共青团中央、中国文联、中国科协开展了志愿服务试点工作，取得了良好效果。今年，中央文明办等部门将在去年基础上实施“圆梦工程”——农村未成年人思想道德建设志愿服务行动，面向中西部贫困地区乡村学校少年宫，进一步扩大志愿服务项目规模、充实服务内容。具体包括六个方面：

一是会同教育部实施退休教师下乡服务志愿行动。计划选择 5 个国贫县开展试点，立足本地招募一批有热情、有专业特长的退休教师，

就近就便结对本地乡村学校少年宫，每周组织学生开展1—2次活动。同时，在省级范围内组织一批退休名校长和名教师组成“老教师下乡服务团”，定期深入到项目学校开展培训交流活动，提升辅导员水平。二是会同文化和旅游部实施农村未成年人文化志愿服务计划。每年招募600—800名文化志愿者，采取集中派遣、定点定员的做法，对贫困地区200所左右的乡村学校少年宫进行帮扶。每所项目学校配备3—4名不同艺术专长的文化志愿者，每周志愿服务不少于2小时，组织在校学生开展文化艺术活动，面向专业教师开展培训辅导。三是会同国家体育总局开展乡村学校体育志愿服务项目。从体育院校、武术协会以及国家和省级现役或退役运动员中，选派体育专业志愿者到贫困地区乡村学校少年宫，对农村学生开展武术、摔跤、棋类、足球等体育活动指导，对当地体育辅导员进行集中分类培训，提高专业辅导水平。邀请奥运或世界冠军通过体育夏（冬）令营等方式，与农村学生开展互动交流，培养体育兴趣、传授体育技能。四是会同团中央开展关爱乡村青少年志愿服务行动。在7个留守儿童集中的省（市），组织团员青年组建志愿服务团队，通过“结对+接力”的方式，面向210个乡村学校少年宫常态化开展思想道德教育、文体爱好辅导等方面的志愿服务。暑假期间，针对农村留守儿童的假期陪护、自护教育、艺术培训等，开展志愿服务集中活动。五是会同中国文联开展乡村学校艺术教师培训计划。选择30个左右的国家级贫困县作为项目地区，由所在省和地市文联分别招募艺术家、艺术教育工作者作为文艺志愿者，对乡村学校少年宫专兼职艺术辅导员进行音乐、舞蹈、美术、书法、手工艺等培训。组织开展文艺辅导成果集中展示活动，以展促学，以展促教。六是会同中国科协开展农村未成年人科普志愿行动。从科技馆、科研机构、高校等单位招募一批科技志愿者到乡村学校少年宫，开展科普报告、科学调查体验、人工智能科普等科技活动，培养农村未成年人的科学兴趣。利用“科普中国校园e站”开展线上科普活动，扩大覆盖面和受益面。组织科普志愿者对乡村学校少年宫科技辅导员进行培训，提高开展科普活动的专业能力。

近期，中央文明办将分别会同有关部门和单位发文进行部署。有关地方文明办要认真落实文件要求，主动与相关部门和单位进行对接，切实把志愿服务项目组织好、落实好。各省（区、市）文明办也要参照这一做法，加强组织协调，整合社会资源，设计开发本地的志愿服务项目，进一步丰富乡村学校少年宫活动内容，提升活动水平，缓解乡村学校少年宫辅导员缺乏的状况。

3.积极开展乡村学校少年宫交流展示活动。会议期间，我们举办了首次乡村学校少年宫交流展示活动，展现了新时代农村少年儿童积极向上的精神风貌、展示了部分地区乡村学校少年宫建设的成果，取得良好效果。我们强调要进一步把工作重心转移到乡村学校少年宫课外教育功能发挥上来，开展交流展示活动是一个重要方面。现在农村学生能够走出家乡，到更大舞台上去学习交流、锻炼能力的机会还是比较少。培养时代新人需要开阔视野、增长见识、播种梦想，建设乡村学校少年宫的一个初衷也是为了让农村孩子能和城市孩子一样获得德智体美全面发展的机会。近年来，不少省市都探索开展了形式多样的乡村学校少年宫成果展示活动，积累了一些经验。在此基础上，从今年开始，希望各省（区、市）要因地制宜、因陋就简积极安排部署乡村学校少年宫交流展示活动，通过举办成果展示、文艺汇演等，以会展促交流、以汇演促提高。举办交流展示活动要坚决反对形式主义和铺张浪费。中央文明办也将积极争取机会，推荐乡村学校少年宫参加国家级的少年儿童文体活动，为农村孩子们提供更多锻炼展示机会。

4.把乡村学校少年宫动态管理落到实处。去年，中央文明办委托四川省文明办研发全国

乡村学校少年宫管理系统，建立了各省（区、市）和新疆生产建设兵团乡村学校少年宫项目的网上数据库，推动实现项目的全程数字化管理。从目前情况看，2016年度及“十二五”期间的中央项目和地方自建项目的档案资料，除个别省外已基本完成录入。按照要求，各地文明办要对项目学校录入的档案资料进行审核，但目前进度缓慢。如中央项目方面，有的省市还没有审核，超过一半的省份审核比例不足60%。地方自建项目的审核情况也进展不快。资料审核是加强项目动态管理的基础工作，从实际操作情况看，一些项目学校出现的资金使用、建设管理问题正是在材料审核过程中发现的。请各地严格落实责任制，省、市、县三级文明办要逐级对报送的档案资料进行在线审核并明确专人负责，确保填报材料的真实可靠。具体抓好四项工作：一是要抓紧完成所有已填报资料的审核工作；二是要完成2017年度新建项目的档案资料填报和审核工作；三是今年底，2016年度及“十二五”期间的中央项目和地方自建项目的档案资料要重新录入一次，及时反映项目学校的新变化新发展；四是每年县级文明办要对本地的乡镇数及名单、学校数及名单以及是否是国贫县进行数据更新。我们将通过管理系统对各地工作落实情况进行实时检查。

同志们，建设使用管理好乡村学校少年宫，是一项顺民心、合民意的惠民工程、实事工程、希望工程、德政工程。做好这项工作，使命光荣、责任重大。要大力弘扬求真务实作风，善始善终、善作善成，不断把这项工作往深处做，往实里做，不辜负党和人民的期望，用实际行动为广大农村孩子打开一片蓝天，让农村孩子和城市孩子一起健康快乐地成长，为全面建成小康社会、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量！

（文明办〔2018〕10号）

法规文件

FAGUI WENJIAN

中央精神文明建设指导委员会
关于印发《中央精神文明建设指导委员会2018年工作安排》的通知

文明委〔2018〕2号

（2018年3月3日）

各省、自治区、直辖市精神文明建设委员会，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

《中央精神文明建设指导委员会2018年工作安排》已经中央精神文明建设指导委员会领导批准，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中央精神文明建设指导委员会2018年工作安排

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。精神文明建设要全面贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持人人参与、共建共享，坚持重在建设、久久为功，坚持改革创新、求真务实，以培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风为根本任务，着力培育和践行社会主义核心价值观，着力加强思想道德建设，着力深化拓展群众性精神文明创建活动，着力满足人民群众精神文化需求，不断提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，构筑中国精神、中国价值、中国力量，为在新的历史起点上进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养、良好文化条件。

一、大力推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心

坚持用党的创新理论武装头脑、教育人民，推动广大干部群众深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、科学体系、精神实质、实践要求，切实增进政治认同、思想认同、情感认同。抓好各级党委（党组）理论学习中心组学习，继续推进学习制度化规范化，在提高学习质量上下功夫。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，结合推进“两学一做”学习教育常态化制度化，以习近平新时代中国特色社会主义思想为重点，开展形式多样的宣传教育活动。组织学好用好《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷。组织编写《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》《习近平新时代中国特色社会主义经济思想读

本》《习近平强军思想纲要》等。发挥理论工作“四大平台”作用，深入研究阐释习近平新时代中国特色社会主义思想，推进马克思主义中国化时代化大众化。修订马克思主义理论研究和建设工程思政课教材和重点专业课教材、研究生政治理论课教学大纲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进师生头脑。编写《新时代面对面》《党的十九大精神职工学习问答》《莫辜负新时代——“四个正确认识”大学生读本》《走进新时代——十九大精神学生读本》《我说新时代》等一批通俗理论读物，遴选推广一批马克思主义经典著作普及读本。办好用好“学习强国”平台，使之成为用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民的学习平台、宣传平台、服务平台，促进科学理论武装工作往深里走、往实里走、往心里走。组织好马克思诞辰200周年纪念活动和宣传工作，推动干部群众深化对马克思主义真理性、时代性的认识。

以隆重庆祝改革开放40周年为契机，深入宣传习近平总书记全面深化改革重要思想。举办庆祝改革开放40周年理论研讨会、大型文艺晚会、纪念真理标准问题讨论40周年座谈会、改革开放40周年光辉历程大型展览。制作播出大型电视专题片和系列视频短片，集中刊发一批重点理论文章，集中宣传一批推进改革开放的重大典型和奋战在改革开放一线的先进人物，创作生产推广一批反映改革开放的文学作品、影视作品、舞台艺术作品、校园歌曲、集体歌舞、美术作品等，开展“我与改革开放共成长”网络征文和在线直播访谈活动。聚焦深入宣传习近平总书记在推进新时代改革开放中的决定性作用和新时代改革开放的重大意义、目标任务、战略举措，深入开展各种形式的主题活动，激励广大干部群众开拓进取、攻坚克难，展现新气象、创造新作为。

二、持续深入推进党的十九大精神学习宣传贯彻

坚持把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要政治任务，在学懂弄通做实上下功夫，引导广大干部群众把思想统一到习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神上来，把力量凝聚到落实党的十九大提出的各项重大部署上来。坚持既严谨又生动，广泛开展“新时代、新作为”百姓宣讲活动，开展“传承红色基因、担当强军重任”“百千万巾帼大宣讲”“新时代青年说”“大国三农”等宣传教育，推动党的十九大精神进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进军营、进网站。开展“新时代、新气象、新作为”“大学生红色筑梦之旅”大型主题采访活动，深入宣传各地区各部门学习贯彻党的十九大精神的举措成效和典型事迹。办好“学习贯彻党的十九大精神”专题专栏，策划推出一批子栏目。加强理论宣传引导，围绕党的十九大提出的重大观点、重大论断、重大任务、重大举措，组织推出一批重点理论文章，组织开展第八届优秀通俗理论读物和第二届期刊主题宣传好文章推荐评选活动。加强形势政策宣传教育，举办“新时代、新作为”系列报告会，深入解读党的十九大作出的重大部署。

坚持围绕中心、服务大局，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，深入宣传党的十九届二中、三中全会，中央纪委二次全会，全国两会，中央经济工作会议和农村工作会议精神。在全党全社会深入开展尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的宣传教育活动，开展“国家宪法日”集中宣传，大力弘扬宪法精神，大力弘扬社会主义法治精神，不断增强人民群众宪法意识。深入宣传坚持和加强党的全面领导，宣传维护党中央权威和集中统一领导、驰而不息抓作风的重大举措，宣传深入推进全面从严治党的进展成效。精心做好经济政策解读，准确深入阐释宣传推动高质量发展、建设现代经济体系、推动“三大变革”、打好“三大攻坚战”、保障和改善民生等重大战略，唱响中国经济光明论，加强经济社会热点问题舆

论引导，稳定预期、增强信心。

三、大力弘扬社会主义核心价值观

着眼培养担当民族复兴大任的时代新人，强化教育引导、实践养成、制度保障，把培育和践行社会主义核心价值观贯穿精神文明建设全过程，融入社会发展各方面。

实施时代新人培育工程，在党员干部、工人农民、知识分子、青少年学生、军人等各个群体中培养新时代的先锋、模范，形成人人践行核心价值观，争当时代新人的生动局面。广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，引导广大干部群众不断坚定“四个自信”。加强党史、国史、改革开放史和社会主义发展史宣传教育，深化民族团结教育和军魂教育，广泛开展“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”“青春建功中国梦”“巾帼心向党”“中国梦·劳动美”“中国梦·强军梦·我的梦”“中国梦·大国三农”“新时代创新先锋”“老少共筑中国梦”等主题教育实践活动。围绕周恩来、刘少奇同志诞辰 120 周年，组织系列纪念活动。加强爱国主义教育，充分利用重大历史纪念活动、教育基地、国家公祭仪式等，丰富教育内容、增强教育实效。修订爱国主义教育实施纲要，新命名一批全国爱国主义教育示范基地。命名一批全国社会主义核心价值观建设示范点。

充分发挥先进文化涵养社会主义核心价值观的重要作用。实施红色基因传承工程，梳理研究、传承弘扬党的革命精神谱系。深化红船精神、井冈山精神、长征精神、延安精神、西柏坡精神宣传教育，在新的实践中继承和弘扬党的优良传统。打造“重走长征路”红色旅游精品线路，持续推进红色旅游健康发展。大力弘扬中国科学家精神，持续开展“共和国的脊梁——科学大师名校宣传工程”，发展创新文化和科学文化。深入推进中华优秀传统文化传承发展工程，实施戏曲振兴工程，持续推进戏曲进乡村、进校园，开展国家文化公园建设试点，焕发中华文化时代风采。大力实施中国传统节日振兴工程，广泛开展“我们的节日”主题活动，深度挖掘、阐释、宣传、展示优秀传统节日文化内涵，以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，积极培育富有地方特色的活动项目、节庆仪式，推动中国传统节日传承传播。加强社会主义核心价值观公益广告宣传，召开公益广告创作推进会，完善公益广告库建设，加大公益广告刊播覆盖力度，提高吸引力感染力。

制订实施社会主义核心价值观融入法治建设立法修法规划，推动社会主义核心价值观融入法治国家、法治政府、法治社会建设全过程，融入科学立法、严格执法、公正司法、全民守法各环节。研究制订文化立法五年规划(2018—2022 年)，推动修订《文物保护法》《著作权法》《非物质文化遗产法》《城市民族工作条例》《烈士褒扬条例》，推动出台文化产业促进法、英雄烈士保护法、境外烈士纪念设施保护管理办法、文化市场综合执法条例、故宫保护条例，推动反食品浪费立法。持续推进诚信建设制度化，加强社会信用体系建设，加快推进信用信息共享，健全多部门、跨地区、跨行业的守信联合激励和失信联合惩戒联动机制，完善网络执行查控体系，增加守信红利、提高失信代价。加强金融知识普及宣传，进一步打击和治理欺骗性营销等金融乱象，规范金融秩序。制定文化市场警示名单管理办法，定期发布文化市场黑名单。修订市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、团体章程和各行各业规章规范，倡导正确价值取向。

四、加强和改进思想道德建设

深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，增强人民的社会责任意识、规则意识、奉献意识，培育向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民的良好道德风尚。

深入实施公民道德建设工程，修订公民道德建设实施纲要，大力倡导讲道德、尊道德、守道德。广泛开展时代楷模、道德模范、最美人物、身边好人、大国工匠、“四有教师”、教

书育人楷模、劳动模范、职业道德标兵、三八红旗手、强军先锋、绿色中国年度人物、向上向善好青年、中国好医生好护士等先进典型学习实践活动。运用基层巡讲、“故事汇”巡演、文艺作品等形式，多角度、多层面宣传展示他们的先进事迹，发挥榜样引领作用。加强职业理想、职业操守教育，深化科学道德和学风建设，深化医德医风和师德师风建设，推动职工队伍素质建设。弘扬尊德尚贤的民族传统，健全完善礼遇制度，关爱帮扶道德模范，树立好人好报、德者有得的鲜明导向。加强对社会公众人物的价值观引导。加强农村、社区、企业和新的社会阶层人士的思想政治工作，研究制定加强和改进新时代产业工人队伍思想政治工作的意见。

落实《志愿服务条例》，深入推进志愿服务制度化。召开全国学雷锋志愿服务工作推进会。培育壮大骨干志愿者和专业志愿者队伍，加强城乡社区志愿服务站点建设。围绕环境保护、精准扶贫、移风易俗等设计推出一批志愿服务项目。推动公共文化设施开展学雷锋志愿服务首批示范单位设计开展有特色有影响的志愿服务项目。继续开展“春雨工程”“阳光工程”“关爱山川河流”“巾帼志愿暖人心”“全民消防我行动”“助残阳光行动”等志愿服务和社会公益活动。积极培育志愿服务文化，推广全国志愿服务标识，开展主题歌曲征集传唱活动，弘扬志愿服务精神。加强志愿服务信息平台建设，逐步实现全国志愿服务基础数据互联互通。推进志愿者实名注册、志愿服务记录与证明出具等工作。开展宣传推选学雷锋志愿服务先进典型活动，探索建立多层级、多样化、全覆盖的志愿服务评选表彰制度，健全完善志愿服务嘉许激励机制。加强志愿服务理论和实践研究，推动出台社会组织登记管理条例，编制志愿服务基本术语、志愿服务组织基本规范。

进一步加强未成年人思想道德建设。研究出台进一步加强未成年人思想道德建设工作的指导性文件，召开全国未成年人思想道德建设工作会议。开展“扣好人生第一粒扣子”“新时代好少年”学习宣传、优秀童谣征集推广和“传承红色基因，争做时代新人”“争做新时代好队员”“大国工匠进校园”“食农教育”“垃圾分类进校园”等活动。深化未成年人心理健康辅导。继续开展校园周边环境综合治理。加强乡村学校少年宫建设管理使用，支持国家贫困县乡村学校少年宫建设，扩大中西部贫困偏远地区乡村学校少年宫辅导员志愿服务规模，推动各地开展乡村学校少年宫文艺汇演、成果展示等交流活动。修订全国未成年人思想道德建设工作测评体系。探索在社区开展未成年人思想道德建设的有效途径，让社区在学校、家庭、社会“三结合”教育网络中发挥更大作用。推进实施《中小学德育工作指南》和《中等职业学校德育大纲》。

大力加强和改进高校思想政治工作。全面实施高校思想政治工作质量提升工程，推动“三全育人”综合改革试点，培育一批“三全育人”示范区、示范校、示范院系，形成全员全程全方位育人格局，一体化构建内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的高校思想政治工作质量体系。积极推进网络思想政治教育工作，加强全国高校校园网站联盟建设，推动建设省级高校网络思想政治教育中心，组织实施“网络教育名师培育支持计划”“校园好网民培养选树计划”，研制大学生网络素养指南。不断深化文化育人实践育人。广泛开展“爱国·奋斗·奉献”精神学习教育，开展“牢记时代使命，书写人生华章”“百万师生改革开放40周年社会实践专项行动”等主题教育和实践活动。大力促进心理育人，研制高校学生心理健康教育指导纲要，制定加强高校教师心理健康教育的指导意见。

五、深化拓展群众性精神文明创建活动

适应经济社会发展的新要求，顺应人民群众对美好生活的新期待，着力推动群众性精神文明创建活动科学化规范化常态化，不断提高人民文明素养和社会文明程度。

深化文明城市创建。修订《全国文明城市测评体系》，对全国文明城市和提名城市进行随机暗访抽查，组织好年度测评工作，推动文明城市巩固创建成果、保持常态长效，推动提名城市注重创建过程、强化利民惠民。健全动态管理和淘汰退出机制，切实发挥“负面清单”利剑作用，确保文明城市的含金量和美誉度。举办地级市、直辖市城区和县级文明城市创建工作培训班。以县级文明城市创建为载体，推出一批农村精神文明建设示范县，推动创建活动从地级市延伸到县级市和县、从县城覆盖到农村地区，形成以市带县、以县带乡、以乡带村的全域创建格局，促进城乡统筹协调发展，让城乡居民共享文明创建成果。制定农村精神文明建设示范县创建的意见。

深化文明村镇创建。落实中央关于实施乡村振兴战略的部署，以推进县域创建为重点，制定进一步加强农村精神文明建设工作的意见。在县一级建设“新时代农村文明传习中心”，在乡镇一级建设“新时代农村文明传习所”，在村一级建设“新时代农村文明传习站”。突出抓好农村乡风民风、人居环境和文化生活建设，落实《农村人居环境整治三年行动方案》，以生活垃圾和污水治理为重点，以“厕所革命”为切入点，提升群众生活品质，培养绿色健康生活方式。加强古村落生态和文化保护，开展第五批中国重要农业文化遗产发掘保护。实施休闲农业和乡村旅游精品工程，推介一批中国美丽休闲乡村精品景点、精品线路，推动休闲农业和乡村旅游持续健康发展。全面建立职业农民制度，加快构建新型职业农民队伍。结合“扶志”和“扶智”，做好向全国脱贫攻坚重点地区赠送电视机等扶贫工作。修订《全国文明村镇测评体系》。召开全国农村精神文明建设工作经验交流会。

深化文明单位创建。召开全国创建文明单位工作经验交流会，推广浙江省“最多跑一次”改革经验，推动文明单位创建工作水平提升。推动各行业各系统广泛开展具有行业文明特色、职业文明特点、岗位文明风采的创建活动。以窗口单位为重点，开展全国文明单位暗访督查，推动公务机关和执法单位整治“冷硬横推、吃拿卡要”等问题，提高为民服务意识和水平。开展新媒体领域文明单位创建试点。推动经济条件较好、具备帮扶能力的全国文明单位发挥优势，运用多种方式助力脱贫攻坚。修订《全国文明单位测评体系》。

深化文明家庭创建。抓好新一轮“星级文明户”创建，深化寻找“最美家庭”活动，开展“五好家庭”创建，扩大文明家庭创建活动覆盖面和影响力。推动家庭教育工作五年规划实施，推进家庭教育立法，深化社区 0—3 岁儿童早期家庭教育指导服务，深入开展家庭亲子实践活动，提升家庭教育指导服务水平。开展家庭文明建设巡礼，集中宣传展示家庭文明建设新成效。遴选一批有思想、有内涵、可推广的好家风，组织开展基层巡讲、视频展播、家风评议展示活动。研制全国文明家庭长效管理办法。

深化文明校园创建。落实立德树人根本任务，强化教书育人、管理育人、环境育人，培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人。制定全国文明校园管理办法，落实文明校园与文明单位享有相同等级荣誉政策的对接。培养一批文明校园创建先进学校，形成文明校园创建梯队。广泛宣传文明校园创建先进典型。实施校园安全示范点建设，开展“安全防范进校园”活动。实施青少年体育技能普及工程。

六、广泛开展移风易俗、弘扬时代新风行动

围绕讲文明、有公德、守秩序、树新风，大力普及宣传工作生活、社会交往、公共场所等方面的文明规范，引导人们自觉遵守社会公共规则，培养符合时代要求的新型生活方式和人际关系。

着眼成风化俗、文明进步，大力倡导简约适度、绿色低碳、健康文明的生活方式，反对

和抵制邪教、封建迷信、陈规陋习、奢侈浪费以及腐朽落后文化侵蚀。组织开展扫黑除恶专项斗争，努力建设更高水平的平安中国。进一步深化文化市场综合执法改革，加强文化市场监管，大力开展“扫黄打非”工作，深入开展“清源”“固边”“净网”“护苗”“秋风”等专项行动。深化“无邪教创建”，进一步夯实反邪教基层基础。开展禁毒主题宣传教育活动，严厉打击毒品犯罪。制定公民环保行为准则，深入推进“光盘”行动，开展“美丽中国——我是行动者”主题教育实践活动，利用环境日、生物多样性日等开展宣传，推动公众生态道德建设，推进全社会树立社会主义生态文明观。开展农村散埋乱葬专项治理活动，推进婚丧礼俗改革。持续推进文明交通行动，加强交通安全教育阵地建设，深入开展交通安全宣传教育。针对闯红灯、不礼让斑马线、不文明驾驶、车辆乱停乱放等交通陋习，强化执法管理。打造沿海沿江沿干线“文明交通走廊”，积极应对城市交通新业态。召开提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议，持续推进文明旅游行动。坚持境内游与境外游两手抓、宣传教育与规范管理两加强，以自由行游客为重点，常态化开展文明旅游正面宣传引导和反面曝光警示，不断增强公民文明出游意识。打造“文明旅游、为中国加分”活动品牌，开展“绿水青山、无痕旅游”“点滴细节见文明”主题活动。制定文明旅游示范区、示范单位行业标准。加强导游队伍建设。关爱帮扶单亲母亲、留守老人妇女儿童、残疾人等弱势群体。推动无障碍环境建设，提升残疾人公共服务水平。建设社区红十字应急救援体系，开展应急救护培训。实施“科普中国”品牌提升行动，推动形成讲文明、讲科学、学科学、用科学的良好氛围。

坚持正能量是总要求、管得住是硬道理，大力推进网络文明建设，依法管网治网。加强网络内容建设，做强网上正面宣传，发展积极向上的网络文化。完善争做中国好网民工程体系，加强网德建设，开展形式多样的中国好网民主题活动。继续开展“阳光跟帖”行动，实施网络文明传播“万人计划”，筹建“网上正能量视频传播联盟”，引导人们提升文明素养、清朗网络空间。制定关于进一步加强网络文明建设工作的意见。研制“网站文明指数评价体系”，引导推动各级各类网站特别是商业网站、直播网站严守法律法规、加强行业自律、履行社会责任。构建网络综合治理体系，制定修订《互联网信息服务管理办法》《未成年人网络保护条例》。筹备召开全国网络安全和信息化工作会议。实施网络公益工程，推动各级各类网站开展扶贫济困、扶老助残、救灾助学、义务献血、环境宣传等网络公益活动。进一步加强中国文明网和各级各类文明网站建设管理。

七、大力推动社会主义文化繁荣兴盛

着眼满足人民群众多层次、分众化的精神文化需求，着力创作文化精品、推进文化惠民、丰富文化活动、改善文化民生。

落实《中国当代文学艺术创作工程规划（2017—2021年）》，围绕改革开放40周年、新中国成立70周年、全面建成小康社会、建党100周年等，规划创作推出一批思想精深、艺术精湛、制作精良的精品力作。全面实施现实题材文学精品出版扶持工程和优秀儿童文学出版工程。抓好重点现实题材电视剧创作计划和戏曲、电影剧本孵化计划。加强现实题材舞台艺术和美术创作。开展“讴歌新时代，共筑中国梦”主题文艺创作实践活动。弘扬乌兰牧骑精神，推动“深入生活、扎根人民”工作制度化长效化。召开全国文艺创作工作座谈会。加强文物保护利用和文化遗产保护传承。制定加强校园文化文艺建设的意见。制定倡导讲品位讲格调讲责任、抵制低俗庸俗媚俗的指导意见。

加快推进基本公共文化服务标准化均等化，深入实施广播电视户户通、公共数字文化建设、基层综合性文化服务中心建设等文化惠民工程，推动基层宣传文化、党员教育、科学普及、法制宣传、体育健身等资源整合，大力

开展文化精准扶贫，加大对深度贫困地区公共文化服务体系建设支持力度。发展公益电影院线。推进县级图书馆文化馆总分馆制建设。支持推动公共文化设施向社会公众免费开放。推进科普基础设施建设、管理、使用，推进科研机构和大学向社会开放。推进文化产业供给侧结构性改革，促进和引导文化消费。完善公共文化服务评价与群众文化需求反馈机制。推动政府购买公共文化服务，进一步完善文艺创作相关财政投入引导机制，扶持优秀文艺作品创作。

实施基层群众文化建设工程，深入推进校园文化、社区文化、企业文化、乡土文化建设，广泛开展各具特色、积极向上的群众文化活动。培育群众文化活动品牌，组织好文化科技卫生“三下乡”“戏曲进乡村”“健康快车”“中华民族一家亲”、文化进万家、“文化迎春艺术为民”“文学大讲堂”、流动文化车、送欢乐下基层、职工书屋、全民阅读、“共享芬芳”巡演、“百姓大舞台”等活动。加强基层文艺骨干队伍建设。加强普法教育，促进全民尊法守法。深入贯彻落实《全民科学素质行动计划纲要实施方案（2016—2020年）》，大力宣传《中国公民科学素质基准》，举办全国科普日、科技活动周、科技列车行、流动科技馆、科普大篷车进基层、“科普中国·百城千校万村行动”、红十字在社区等活动，全面提升公民科学素质。深入推进健康中国建设。制定实施《业余体育锻炼标准》，广泛开展全民健身活动。

八、落实全面从严治党要求，展现精神文明建设新气象新作为

党的十九大作出了中国特色社会主义进入新时代的重大判断，对决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家作出了战略部署，对推动社会主义物质文明和精神文明协调发展提出了更高要求。精神文明建设战线要深刻把握新方位新坐标，增强做好工作的自信自觉，担当新的使命，创造崭新业绩。

各级党委要按照党的十九大提出的新时代党的建设总要求，加强党对精神文明建设工作的全面领导，着眼于“两个巩固”根本任务，进一步增强“两手抓、两手都要硬”的自觉性坚定性，切实承担起精神文明建设的主体责任。坚持把党的政治建设摆在首位，牢固树立“四个意识”，严明政治纪律和政治规矩，坚决维护习近平总书记在党中央、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。切实提高谋划工作、推动工作的政治站位，把习近平总书记关于精神文明建设的重要指示贯彻到位，把党中央关于精神文明建设的部署落实到位。

坚持以目标导向、问题导向推进精神文明建设创新，深化对新形势下精神文明建设特点和规律的认识，适应人民生产生活方式和信息技术的新发展，适应社会组织形式和资源配置方式的新变化，不断创新精神文明建设工作思路理念、载体手段和体制机制。推动精神文明建设向新经济组织和社会组织延伸，善于运用新媒体传播文明理念、推进实际工作，扩大精神文明建设覆盖面和影响力。聚焦补齐“精神短板”，面向群众普遍关切、社会反响强烈的难点重点问题，精准施策、综合施策，增强人民群众获得感。组织开展精神文明建设大调研，深入基层、深入群众，形成一批有价值有分量的调研成果，推动精神文明建设工作提升质量效益。

坚持完善党委统一领导、党政军群齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制，明确责任分工，严格督促检查，确保各项工作措施落实落地，取得看得见摸得着的实际成果。按照政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的要求，坚持作风建设永远在路上，打造忠诚干净担当的队伍，注重培养适应新时代要求的专业能力、专业精神，增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，在自身建设上走在前列。

坚持实事求是、求真务实，察实情、出实招、办实事、求实效，坚决反对和抵制形式主义、官僚主义，以时不我待、只争朝夕的精神投入工作，对党中央确立的任务、人民群众期盼的好事，用钉钉子精神一抓到底、善作善成。

附件：《中央精神文明建设指导委员会2018年工作安排》明确的主要事项

《中央精神文明建设指导委员会2018年工作安排》明确的主要事项

一、拟制定的重要文件（21件）

1. 社会主义核心价值观融入法治建设立法修法规划

2. 爱国主义教育实施纲要（修订）

3. 公民道德建设实施纲要（修订）

4. 进一步加强未成年人思想道德建设工作的意见

5. 进一步加强农村精神文明建设工作的意见

6. 农村精神文明建设示范县创建的意见

7. 倡导讲品位讲格调讲责任、抵制低俗庸俗媚俗的指导意见

8. 加强校园文化文艺建设的意见

9. 做好新的文艺群体工作的指导意见

10. 加强高校教师心理健康教育的指导意见

11. 高校学生心理健康教育指导纲要

12. 加强和改进新时代产业工人队伍思想政治工作的意见

13. 关于进一步加强网络文明建设工作的意见

14. 全国文明城市测评体系（修订）

15. 全国文明村镇测评体系（修订）

16. 全国文明单位测评体系（修订）

17. 全国未成年人思想道德建设工作测评体系（修订）

18. 全国文明家庭长效管理办法

19. 全国文明校园管理办法

20. 社会组织登记管理条例

21. 公民环保行为准则

二、拟举办的重要会议（10个）

1. 庆祝改革开放40周年理论研讨会

2. 纪念真理标准问题的讨论40周年座谈会

3. 全国文艺创作工作座谈会

4. 全国网络安全和信息化工作会议

5. 全国未成年人思想道德建设工作会议

6. 全国农村精神文明建设工作经验交流会

7. 全国创建文明单位工作经验交流会

8. 全国学雷锋志愿服务工作推进会

9. 提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议

10. 公益广告创作推进会

三、重点工作项目台账清单（100项）

1. 举办“双周学习班”，组织开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神系列专题学习（中央办公厅）

2. 继续创建“守纪律、讲规矩”模范机关（中央办公厅）

3. 坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，大力弘扬社会主义核心价值观（中央组织部）

4. 不断深化中央组织部机关群众性精神文明创建活动（中央组织部）

5. 制订社会主义核心价值观融入法治建设立法修法规划（中央宣传部）

6. 修订公民道德建设实施纲要（中央宣传部）

7. 支持各民主党派、无党派人士开展“不

忘合作初心，继续携手前进”主题教育活动（中央统战部）

8. 在党外知识分子和新的社会阶层人士中开展新时代中国特色社会主义主题教育活动（中央统战部）

9. 以“不忘创业初心，接力改革伟业”为主题，深化非公有制经济人士理念信念教育（中央统战部）

10. 推进民族团结进步教育和创建活动（中央统战部）

11. 开展扫黑除恶专项斗争，努力建设更高水平的平安中国（中央政法委）

12. 总结推广新时代“枫桥经验”，提升城乡基层社会治理现代化水平（中央政法委）

13. 加强社会主义核心价值观网上传播（中央网信办）

14. 深入实施“网络公益工程”（中央网信办）

15. 深化“无邪教创建”活动（中央防范办）

16. 清理网上涉邪有害信息（中央防范办）

17. 以村规民约引领文明新风（中央农办）

18. 打造“爱心美德公益超市”（中央农办）

19. 深化文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园“五大创建”活动（中央文明办）

20. 建设“新时代农村文明传习中心（所、站）”（中央文明办）

21. 开展“中国梦·劳动美——学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神”宣传教育活动（全国总工会）

22. 叫响做实“大国工匠”品牌（全国总工会）

23. 开展“争做向上向善好青年·争做文明守法好网民”主题宣传教育实践活动（共青团中央）

24. 开展中国青年志愿者行动（共青团中央）

25. 开展“百千万巾帼大宣讲”（全国妇联）

26. 深化寻找“最美家庭”活动（全国妇联）

27. 开展“讴歌新时代，共筑中国梦”主题文艺创作实践活动（中国文联）

28. 开展“扎根生活沃土，服务基层群众”主题实践活动（中国文联）

29. 开展“重温红色经典，牢记文学使命”活动（中国作协）

30. 开展以理想信念教育为主要内容，以忠诚履行职责使命为目标的党员干部教育实践活动（中国作协）

31. 加强中国科学家精神学习宣传（中国科协）

32. 深入推进科普活动，全面提升公民科学素质（中国科协）

33. 推进无障碍环境建设（中国残联）

34. 开展“共享芬芳”公益巡演展览（中国残联）

35. 深化习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平强军思想学习宣传贯彻（中央军委政治工作部）

36. 开展“传承红色基因、担当强军重任”主题教育（中央军委政治工作部）

37. 完善失信被执行人联合惩戒机制（最高人民法院）

38. 落实“谁执法谁普法”，加强普法宣传（最高人民法院）

39. 开展国务院办公厅机关干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想教育培训（国务院办公厅）

40. 探索开展“文明处室”“放心处室”等创建活动（国务院办公厅）

41. 加快推进文化旅游提升工程（国家发展改革委）

42. 完善全国信用信息共享平台及“信用中国”网站（国家发展改革委）

43. 开展百万高校师生学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想社会实践专项行动（教育部）

44. 开展“圆梦蒲公英”暑期主题活动（教育部）

45. 开展全国科普微视频大赛（科技部）

46. 组织全国优秀科普展品巡展（科技部）

47. 开展电信行业行风建设暨纠风工作（工业和信息化部）

48. 建设“中国思想文化大数据工程”（工业和信息化部）

49. 开展“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”主题教育实践活动（国家民委）

50. 深化新时代民族团结进步创建工作（国家民委）

51. 开展全国禁毒示范城市创建活动（公安部）

52. 开展全国公安机关“净网 2018”专项行动（公安部）

53. 推动修订社会组织有关条例（民政部）

54. 制定《志愿服务记录与证明管理办法》（民政部）

55. 完善文艺创作相关财政投入引导机制，扶持优秀文艺作品创作（财政部）

56. 加强乡村学校少年宫建设管理使用，加大对国家贫困县乡村学校少年宫建设支持力度（财政部）

57. 推进环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放（环境保护部）

58. 开展“美丽中国——我是行动者”环保主题实践活动（环境保护部）

59. 推进“垃圾分类进校园”活动（住房和城乡建设部）

60. 开展全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动（住房和城乡建设部）

61. 开展交通运输行业“爱岗敬业　明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践（交通运输部）

62. 深化文明交通行动（交通运输部）

63. 开展“关爱山川河流”志愿服务暨公益宣传活动（水利部）

64. 开展“践行核心价值观　争做最美水利人”主题实践活动（水利部）

65. 推进全面建立职业农民制度（农业部）

66. 开展中国美丽休闲乡村推介活动（农业部）

67. 繁荣艺术创作生产（文化部）

68. 完善公共文化服务体系（文化部）

69. 加强公立医疗机构文明单位创建工作（国家卫生计生委）

70. 开展“中国好医生、中国好护士”推荐评议活动（国家卫生计生委）

71. 深化人民银行系统文明单位创建（中国人民银行）

72. 深化人民银行系统社会主义核心价值观建设（中国人民银行）

73. 开展“大国顶梁柱”中央企业系列宣讲活动（国务院国资委）

74. 开展“央企故事会”“国企开放日”精神文明创建特色活动（国务院国资委）

75. 深化海关系统窗口单位精神文明创建，推动高效执法、公正执法与文明执法有机统一（海关总署）

76. 强化监管、把好国门，坚决封堵境外有害出版物向境内渗透（海关总署）

77. 开展践行“中国税务精神”系列活动（国家税务总局）

78. 开展全国税务系统先进集体和先进工作者评选表彰（国家税务总局）

79. 深化商事制度改革，推动商事主体诚信经营（国家工商总局）

80. 加强 12315“五进”建设，更好保护消费者合法权益（国家工商总局）

81. 开展质检直属系统“立家规、正家风”活动（国家质检总局）

82. 开展先进典型宣讲团“口岸边关行”活动（国家质检总局）

83. 实施“记录新时代”工程（国家新闻出版广电总局）

84. 实施广播电视节目质量提升计划（国家新闻出版广电总局）

85. 广泛开展全民健身活动（国家体育总局）

86. 实施青少年体育技能普及工程（国家体育总局）

87. 开展生态乡村建设项目（国家林业局）

88. 开展生态价值观宣传教育实践活动（国家林业局）

89. 强化“旅游不文明行为记录（黑名单）”效力（国家旅游局）

90. 深化导游体制改革（国家旅游局）

91. 举办全国哲学社会科学道德和学风建设论坛（中国社会科学院）

92. 举办第五届中国社会科学院道德建设论坛（中国社会科学院）

93. 加强金融知识普及宣传（中国银监会）

94. 开展清理整治非法金融广告活动（中国银监会）

95. 开展保险行业“精神文明建设工作提升年”活动（中国保监会）

96. 开展保险业新时代楷模学习实践活动（中国保监会）

97. 深入实施“博爱家园”项目（中国红十字会总会）

98. 推进养老服务（中国红十字会总会）

99. 开展“传承红色基因，争做时代新人”活动（中国关工委）

100. 开展“十百千万”五老关爱行动（中国关工委）

中央精神文明建设指导委员会

关于印发《全国文明校园创建管理办法》的通知

文明委〔2018〕3号

（2018年7月25日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团精神文明建设委员会，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将《全国文明校园创建管理办法》印发给你们，请结合实际认真贯彻实施。

全国文明校园创建管理办法

第一章　总则

第一条　为促进文明校园创建活动经常化、制度化，推动学校精神文明建设深入开展，按照中央文明委工作部署，根据中央有关文件精神，结合各地各部门工作实际，制定本办法。

第二条　文明校园创建是群众性精神文明创建活动的重要组成部分，是全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精

神，贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务的重要载体；是把学校建设成为锻造理想信念的熔炉、弘扬主流价值的高地、涵育中华文化的家园、滋养文明风尚的沃土的有效途径；是激励青少年向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民，培养担当民族复兴大任的时代新人的坚强保证。

第三条 全国文明校园，是中央文明委在群众性精神文明创建活动方面授予学校的最高荣誉称号。学校立德树人工作突出，精神文明创建成效显著，群众满意度高、社会评价好，能够起到示范带动作用，经省级文明委推荐，报中央文明委评选全国文明校园。

第四条 全国文明校园的评选范围，为国民教育序列内实行全日制教学管理的各级各类大学（含大专）、中学（含九年一贯制、中职学校）、小学。

第五条 中央文明委是全国文明校园评选表彰的主管机构，指导、监督全国文明校园的评选、管理工作，具体事宜由中央文明办、教育部负责。省级文明委负责向中央文明委推荐全国文明校园并履行属地管理责任。

第二章 创建标准

第六条 文明校园评选从六个方面设置标准。

1. 思想道德建设好。持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，推动党的创新理论进教材、进课堂、进头脑。强化理想信念教育，积极培育和践行社会主义核心价值观。加强和改进思想政治理论课、道德与法治课教学，组织多种形式的教育实践。开展文明院系、文明处（科）室、文明班级、文明宿舍、文明食堂等创建活动，开展学雷锋志愿服务。学校思想政治工作扎实有力，道德建设广泛有效。

2. 领导班子建设好。坚持和加强党对学校工作的全面领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，把握正确办学方向，履行管党治党、办学治校和意识形态工作的主体责任，坚持以党的政治建设为统领，全面推进学校党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，充分发挥学校党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。深入贯彻落实中央“八项规定”和“三严三实”要求，“四风”问题得到有效治理，领导班子勤政廉洁。

3. 教师队伍建设好。坚持教育引导、制度规范、监督约束、查处警示并举，建立师德师风建设长效机制。用“四有好老师”标准、“四个引路人”、“四个相统一”和“四个服务”等要求引领教师成长发展，加强师德养成。将师德考核纳入教师考核评价体系，实行师德“一票否决”，强化师德监督。教师队伍师德师风良好，学校师生关系和谐融洽。

4. 校园文化建设好。加强对学校教育思想、办学理念等精神内涵的凝练和归纳，开展各种形式的文明创建宣传引导，建设优良校风、教风、学风。完善学校的文体、科学教育设施和场馆建设，组织开展丰富多彩的文化活动和体育竞赛、体育健身活动，打造一批活动品牌，校园文化生活健康丰富。

5. 优美环境建设好。加强校园规划、建设和管理，推动实现校园建筑、道路、景观等达到使用、审美、教育功能的和谐统一。加强校园安全教育和综合治理工作，完善学校平安创建机制。建设绿色环保校园，做好卫生、后勤服务和绿化、美化工作，校园环境整洁优美、和谐有序。

6. 活动阵地建设好。巩固学校思想政治工作阵地，牢牢把握正确导向，充分发挥育人功能。抓好校报、校刊、校内广播电视、校园网和“两微一端”新媒体等宣传阵地，加强报告会、研讨会、讲座、论坛等的日常管理。深化网络文化建设和网络素养教育，建好管好用好网络平台，引导师生形成科学、文明、健康、守法的上网意识和习惯。

第七条 中央文明办、教育部负责《全国高校文明校园测评细则》的制定和修订，省级文明办、教育部门负责当地中小学文明校园测

评细则的制定和修订。

第三章　申报评选

第八条　全国文明校园每三年评选表彰一届。评选名额根据各省（区、市）学校数量、教育质量、创建水平等方面的综合情况，由中央文明办、教育部进行分配。

第九条　各省级文明办、教育部门在广泛开展文明校园创建活动的基础上，结合本地实际，在每个评选届期中遴选一批工作积极、成效突出的学校，作为创建全国文明校园先进学校，报中央文明办、教育部备案，并加强督促指导，不断提高创建水平。每届评选的全国文明校园，从创建全国文明校园先进学校中推荐产生。

第十条　创建全国文明校园先进学校申报参评全国文明校园，按照自我检查、自愿申报、逐级推荐、复查审核、社会公示、审议确定的程序进行。

1. 学校对照《全国高校文明校园测评细则》或中小学文明校园测评细则进行自查，按照自愿原则向属地文明办、教育部门申报。接受申报的文明办、教育部门对学校进行审核，以本级文明委名义择优向上级推荐。

2. 省级文明办和教育部门对本地区申报学校按规定名额进行遴选，对拟推荐的学校进行测评，征求本级文明委成员单位意见，在省级党报及所属网站等媒体进行公示，形成书面报告，以省级文明委名义报中央文明办、教育部。

3. 中央文明办、教育部对各地推荐名单进行审核，并组织抽查。

4. 中央文明办将推荐名单在分送中央文明委委员征求意见后，进行社会公示，形成审议名单。

5. 中央文明委对审议名单进行研究，决定表彰名单。

第十一条　评选要严格按照程序进行，严禁敷衍了事，严禁弄虚作假，严禁借评选表彰搞不正之风，确保评选工作严谨细致、风清气正。

第十二条　全国文明校园每届期满后需进行复查，复查合格后报中央文明委重新认定保留荣誉称号。复查由学校提出申请，省级文明办、教育部门进行测评，征求省级文明委成员单位意见并公示后，以省级文明委名义提交意见报告。每届期满后没有提出复查申请的，视为自动放弃“全国文明校园”称号。

第十三条　自第一届全国文明校园评选开始，与本办法第四条全国文明校园评选范围相符的学校不再纳入全国文明单位评选。已经评选为全国文明单位的学校，必须按程序重新申报、逐步评选认定为全国文明校园。在三个评选周期内，未能转化为全国文明校园的学校，继续保留全国文明单位称号；2023 年评选表彰时，仍未转化的学校，不再保留全国文明单位称号。

第十四条　创建周期内有以下情形之一的，取消当届全国文明校园评选资格：

1. 领导班子成员出现严重违纪、违法行为；

2. 党的建设和意识形态工作出现严重问题；

3. 有影响社会稳定的重大事件；

4. 有重大校园安全责任事故、重大消防责任事故、重大不诚信事件、重大食物中毒事件、重大校园环境安全事件；

5. 有造成重大社会影响的师生员工违法犯罪案件；

6. 有严重违规办学（办班）、违规招生和违规收费问题；

7. 教师中有严重违反师德行为，或学生中发生欺凌、暴力行为，造成恶劣社会影响。

第四章　表彰奖励

第十五条　全国文明校园是经中央批准，全国评比达标表彰工作协调小组确认的表彰项目，由中央文明委进行评选表彰，颁发表彰决定、荣誉证书和奖牌。

第十六条　获评全国文明校园的学校，参照执行全国文明单位的奖励政策。

第五章 常态管理

第十七条 属地文明办和教育部门对全国文明校园实行动态管理，每年进行督导检查，并由省级文明办、教育部门向中央文明办、教育部提交专门报告。中央文明办、教育部适时组织人员对全国文明校园进行暗访抽查，对发现问题进行通报。

第十八条 对执行创建标准缩水，创建工作滑坡，发生师生、家长及社会公众反映强烈问题的学校，由所在省级文明办和教育部门进行约谈警告、责令整改，并及时向中央文明办、教育部报告；拒不整改或整改不力的，经中央文明办、教育部审议并报中央文明委批准停牌或撤销荣誉称号。

第十九条 已获“全国文明校园”称号的学校发生本办法第十四条所列情形之一的，由所在省级文明办、教育部门提交情况调查报告，经中央文明办、教育部审议并报中央文明委批准撤销荣誉称号。

第二十条 已获“全国文明校园”称号的学校出现更名、撤销、分立、合并等情况的，由所在省级文明办和教育部门向中央文明办、教育部报备，由中央文明办、教育部审定是否保留荣誉称号。

1. 仅变更校名的学校，荣誉称号继续保留；

2. 撤销的学校，荣誉称号自行终止；

3. 分设的学校，若原学校是全国文明校园且学校名称未改变者，原学校荣誉称号继续保留，但分设出的学校不享有“全国文明校园”称号；

4. 合并的学校，其“全国文明校园”称号自行终止；

5. 分设出的学校、合并的学校，需按程序重新申报全国文明校园。

第二十一条 被停牌、撤销“全国文明校园”称号的学校，不再享受相关奖励政策。

第二十二条 被停牌学校须立即进行整改，由省级文明办和教育部门联合检查合格后，以省级文明委名义报中央文明办、教育部，中央文明办、教育部组成检查组次年对该校进行复查，合格的给予复牌，如仍不合格即撤销“全国文明校园”称号。被撤销“全国文明校园”称号的学校，不得参加下届申报评选。

第二十三条 全国文明校园奖牌、证书，由中央文明委统一设计、制作，各学校不得自行复制。获得荣誉称号的学校要加强对奖牌的日常维护管理，防止丢失和损坏。被撤销“全国文明校园”荣誉称号的学校不得对外悬挂奖牌，该奖牌由所在省级文明办及时收回。

第六章 责任分工

第二十四条 各级文明办负责组织推动开展文明校园创建活动，将文明校园创建纳入精神文明创建和未成年人思想道德建设工作总体规划，促进形成自下而上、整体联动的创建格局。牵头组织检查考评和评选表彰文明校园，组织文明校园创建典型经验宣传，营造文明校园创建浓厚氛围。

第二十五条 各级教育部门制定具体规划，将文明校园创建纳入年度工作任务，纳入学校目标考核和领导班子绩效考核，纳入教育督导工作体系，并作为学校升格提档、评先评优、职称分配比例等的重要参考，推动文明校园创建工作落地落实。会同学校认真调查和摸排师生校园文明方面存在的问题，研究具体措施加以解决，为创建文明校园提供有效指导和切实保障。会同文明办、组织检查考评和评选表彰文明校园。

第二十六条 各级各类学校履行创建活动主体责任，建立健全学校党政主要领导负责，各职能部门各司其职、紧密配合，全校师生共同参与的工作机制，组织师生广泛参与形式多样的创建活动。

第七章 附则

第二十七条 各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团可参照本办法，结合实际制定本地文明校园创建管理办法。

第二十八条 本办法自公布之日起实施，由中央文明办、教育部负责解释。

中央精神文明建设指导委员会

关于印发《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》的通知

文明委〔2018〕4号

（2018年7月31日）

各省、自治区、直辖市精神文明建设委员会，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻实施。

关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案

为认真贯彻落实习近平总书记和王沪宁同志、黄坤明同志、孙春兰同志等中央领导同志重要批示精神，集中治理群众反映强烈、社会普遍关注的诚信缺失、诈骗满天飞问题，深入推进诚信建设制度化，不断提升全社会诚信水平，提出如下工作方案。

一、指导思想

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真学习贯彻习近平总书记关于加强诚信建设的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持培育和践行社会主义核心价值观，加强政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信建设，深入推进诚信建设制度化，针对人民群众普遍关注的诚信缺失问题，针对经济社会领域出现的失信突出问题，发挥中央文明委统筹协调作用，加强诚信宣传教育，加强征信体系建设，加强集中专项治理，严肃查处失信行为，构建信用联合奖惩联动机制，长抓不懈，久久为功，打造不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境，形成全社会诚实守信、重信守诺的良好风尚。

二、开展经济社会领域失信重点问题专项治理

1. 开展电信网络诈骗专项治理。通过实人认证、联网核验等手段，严格落实电话用户实名登记制度。加强对仿冒政府、教育、金融机构等钓鱼网站和恶意扣费、诱骗付费、敲诈勒索、信息窃取涉嫌诈骗类恶意程序的监测分析

和打击整治，加大对“伪基站”打击力度，防控涉嫌诈骗信息的网络传播，对诈骗类号码、账户一律关停。严格执行个人通过银行自助柜员机向非同名账户转账24小时后到账制度，防止诈骗分子迅速转移资金。完善投诉举报渠道，集中侦破一批案件、打掉一批犯罪团伙、整治一批重点地区。（牵头单位：国家发展和改革委员会、工业和信息化部、公安部；参与单位：中央网信办、最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会）

2. 开展互联网虚假信息、造谣传谣专项治理。集中整治利用网站、微信、微博、论坛等网络平台编造传播虚假险情、疫情、灾情、警情信息，专项整治婚恋、招聘、旅游、医疗药品、房屋中介、交友、房产、直播平台、付费知识服务平台等网站平台发布虚假信息。对管理不严、放任造谣的网络平台，严格追究相关人员责任。加强对传播虚假信息、造谣传谣等违法行为的全网监控，对相关信息及账号实施全网各平台联动处置。畅通举报渠道，鼓励网民监督举报网络失信行为。（牵头单位：中央网信办、国家发展和改革委员会；参与单位：最高人民法院、工业和信息化部、公安部）

3. 开展涉金融领域失信问题专项治理和互联网金融风险专项整治。梳理涉金融严重失信人黑名单，按职责分工由地方政府和相关金融监管部门督促整改，对拒不整改的相关机构及责任人实施信用联合惩戒。依法严格市场准入和备案管理，全面清理整顿各类未经审批或违法违规的交易场所（包括各类交易中心、交易市场以及其他带有交易功能的机构），以及未经登记备案的股权投资基金等机构，严厉打击乱办金融、非法集资、非法证券期货活动等非法金融活动。加强互联网金融机构资金账户及跨行清算的集中管理，全面监测资金账户、股东身份、资金来源及运用情况。（牵头单位：国家发展和改革委员会、中国人民银行；参与单位：中央网信办、工业和信息化部、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会）

4. 开展生态环境保护失信行为专项治理。深入推进中央环境保护督察，做好项目环评全方位信息公开，督促企业进行环保信息公示。针对“未批先建”等环评违法行为，健全环保信用评价制度，对环保信用等级低的企业探索实施限制信贷、供地、参加政府采购和提高电价、污水处理费标准等惩戒措施。依法对严重违反生态环境法律法规规定、严重污染生态环境的企业和弄虚作假、粗制滥造的环评机构实施失信联合惩戒。（牵头单位：国家发展和改革委员会、生态环境部；参与单位：财政部、中国银行保险监督管理委员会）

5. 开展扶贫脱贫失信问题专项治理。围绕“扶持谁、谁来扶、怎么扶、怎么退”，进一步加大精准扶贫、精准脱贫信息公开力度。及时向特定区域特定群体公开贫困识别、贫困退出、扶贫资金分配使用情况。健全投诉举报机制，严肃查处虚报冒领、优亲厚友行为。对贯彻中央脱贫工作决策部署不坚决不到位，搞数字脱贫、虚假脱贫，弄虚作假、阳奉阴违的行为，坚决予以纠正，严肃追究责任。（牵头单位：国家发展和改革委员会、国务院扶贫办）

6. 开展无证行医、非法医疗问题专项治理。通过“信用中国”等网站集中公开具有资质的医疗机构和医生信息，发布非法行医黑名单，整顿医疗服务市场秩序。拓宽公众参与渠道，建立健全医疗服务社会监督机制。全面推进医疗卫生综合监管制度。（牵头单位：国家发展和改革委员会、国家卫生健康委员会；参与单位：中央网信办、最高人民法院、公安部、国家市场监督管理总局）

7. 开展假药问题专项治理。严格落实国家药品监管各项规定，加大对药品生产、流通、使用等环节的监督检查力度，持续打击制售假药行为，对查证属实的违法违规行为，依法予以严惩。（牵头单位：国家发展和改革委员会、国家药品监督管理局；参与单位：最高人民法院、公安部、国家卫生健康委员会、国家市场

监督管理总局）

8. 开展拖欠工资问题专项治理。全面开展拖欠农民工工资治理工作，依法查处欠薪违法行为。对恶意欠薪涉嫌犯罪的，依法移送司法机关追究刑事法律责任。加大重大欠薪违法案件公布力度，切实落实拖欠农民工工资“黑名单”制度，对于严重拖欠农民工工资的，依法纳入“黑名单”管理，开展多部门联合惩戒。（牵头单位：国家发展和改革委员会、人力资源和社会保障部；参与单位：最高人民法院、公安部、财政部）

9. 开展“不合理低价游”专项治理。严查旅行社不支付或者不足额支付接待和服务费用、未经许可经营出境旅游业务、旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队等违法行为；加大对非法经营旅行社业务特别是非旅游企业和个人利用户外俱乐部、社区社团或网络平台、微信等方式组织旅游活动的打击力度；严惩强迫或变相强迫、诱骗旅游者消费（购物），旅游购物店价格虚高、偷税漏税、商业贿赂等违法行为；进一步规范导游执业行为，加强导游管理；不断完善网络监测及旅游投诉渠道，加快推进全国旅游监管服务平台建设，提高旅游市场现代化监管能力和监管水平。（牵头单位：国家发展和改革委员会、文化和旅游部；参与单位：中央网信办、工业和信息化部、国家市场监督管理总局）

10. 开展逃税骗税和“假发票”问题专项治理。综合运用法律、行政、舆论等手段，加大逃税骗税检查和打击力度。严厉打击虚开增值税专用发票、伪造变造以及制造、销售、购买、持有假发票违法犯罪活动。联合打击骗取出口退税及虚开发票团伙。及时曝光逃税骗税和重大发票违法犯罪案件。（牵头单位：国家发展和改革委员会、国家税务总局；参与单位：最高人民法院、公安部）

11. 开展法院判决不执行问题专项治理。扩大不动产查询范围，完善网络执行查控机制，推进与银行、证券、保险、基金等金融机构网络查询、冻结、扣划功能的全覆盖，防止被执行人转移资产资金。完善协同边控机制，严格限制被执行人出境。完善司法处置车辆带牌拍卖制度，建立车辆购置（指标配置）审查机制，严格限制失信被执行人购买非经营必需车辆等非生产和生活必需的消费行为。进一步落实限制失信被执行人相关消费措施。加大对拒不执行判决、裁定违法犯罪行为的打击力度，持续公布典型案例，形成强大的社会威慑力。（牵头单位：最高人民法院、国家发展和改革委员会；参与单位：公安部、自然资源部、住房和城乡建设部、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会）

12. 开展交通运输失信问题专项治理。深入开展超限超载运输严重失信行为联合惩戒，公示公开超限超载运输黑名单。加大对巡游出租车、网络预约出租车无照运营、无证上岗、线上登记与实际车辆不符、违法使用或故意泄露乘客信息等行为惩戒力度。多渠道、多元化解决互联网交通运输交易平台新问题，推进交通运输重点领域信用奖惩。（牵头单位：国家发展和改革委员会、交通运输部；参与单位：中央网信办、工业和信息化部、公安部、国家市场监督管理总局）

13. 开展论文造假、考试作弊专项治理。认真贯彻落实中办国办《关于进一步加强科研诚信建设的若干意见》，全面实施科研诚信承诺制，加强全过程科研诚信管理。完善科研诚信信息系统，将严重违背科研诚信要求的责任人记入科研失信行为数据库，加强科研诚信审核。对严重违背科研诚信要求的责任主体，在科研项目、创新基地、院士增选、科技奖励等工作中实行“一票否决”。严肃惩处从事学术论文买卖、代写代投以及伪造、虚构、篡改研究数据等违法违规活动的中介服务机构及其责任人。建立学术期刊预警机制，支持相关机构发布国内外学术期刊预警黑名单，造成恶劣影响的学术期刊列入黑名单。进一步完善国家教育考试、职业资格考试诚信数据档案库，准确

记录考生考试作弊行为。（牵头单位：国家发展和改革委员会、教育部、科学技术部、人力资源和社会保障部）

14. 开展骗取保险问题专项治理。严格落实保险实名登记制度，建立保险实名查验登记平台。对单位和个人采取欺诈、伪造证明材料等手段骗取社会保险基金的违法违规行为，经调查事实清楚、证据确凿的，依法依规作出行政处理处罚决定。健全行政执法与刑事司法衔接机制，对单位和个人涉嫌社会保险欺诈犯罪的案件及时移送公安机关。严厉打击恶意套骗社会保险、商业保险行为，强化多部门联合惩戒机制。（牵头单位：国家发展和改革委员会、中国银行保险监督管理委员会；参与单位：最高人民法院、公安部、人力资源和社会保障部）

15. 开展非法社会组织专项治理。开展集中整治，依法取缔非法社会组织。畅通投诉举报渠道，动员社会力量举报非法社会组织及其违法行为。公布非法社会组织名单及预警信息，建立社会组织联合执法机制。（牵头单位：国家发展和改革委员会、民政部；参与单位：公安部）

16. 开展慈善捐助失信问题专项治理。对诈捐、骗捐、冒用慈善组织名义组织捐助活动、慈善组织违法违规使用善款等行为，畅通举报渠道，加大惩治力度。对慈善领域存在诚信缺失问题的单位和个人，禁止参评“中华慈善奖”。（牵头单位：国家发展和改革委员会、民政部；参与单位：公安部、国家税务总局）

17. 开展营业性演出市场虚假宣传及炒票问题专项治理。对重点营业性演出探索实施实名制购票、实名制入场管理模式，防范互联网票务交易平台加价售票。严查捂票囤票炒票、票务销售虚假宣传行为。营业性演出 70% 以上门票需向社会公开销售，明码标价。营业性演出售票要明示主要演员信息及其演出最低时长，加大对虚假宣传诱导消费者高价购票行为的打击力度。发布《全国文化市场黑名单管理办法》，规范营业性演出票务市场经营秩序。（牵头单位：国家发展和改革委员会、文化和旅游部；参与单位：中央网信办、工业和信息化部、公安部、国家市场监督管理总局）

18. 开展“假彩票”问题专项治理。严厉打击网售非法彩票，查处国内、跨境的地下私彩和网络赌博，取缔非法彩票买卖。集中力量打击制假彩票团伙、伪造变造彩票、线上买票线下出售假票行为，有效清理取缔线上销售彩票活动。加强对网络博彩信息的实时监控，严控滥用第三方支付平台参与非法互联网彩票销售活动。（牵头单位：国家发展和改革委员会；参与单位：中央网信办、工业和信息化部、公安部、民政部、财政部、中国人民银行、国家市场监督管理总局、国家体育总局）

19. 开展假球黑哨、使用兴奋剂问题专项治理。借鉴国外相关管理制度，坚决采取司法惩戒和行业自律措施，对假球、赌球、黑哨等行业不正之风加大惩治力度，严打涉黑行为，净化足球等球类运动发展环境。加快推进兴奋剂入刑，开展全覆盖常态化反兴奋剂教育，提升兴奋剂查处的能力和质量，持续加大反兴奋剂力度，构建“拿干净金牌”反兴奋剂长效治理体系。（牵头单位：国家发展和改革委员会、国家体育总局；参与单位：最高人民法院、公安部）

三、加快推进征信体系建设

1. 全面建立各领域信用记录。以统一社会信用代码为索引，依法依规记录自然人、法人和非法人组织在各地区、各领域的信用信息。制定全国统一的信用信息目录以及采集和分类管理标准。健全信用信息记录制度，各级政府部门和有关单位在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等环节，及时准确记录相关主体的信用行为，特别是对违法失信行为留痕建档，做到可查可核可溯。（牵头单位：国家发展和改革委员会、中国人民银行；参与单位：各有关部门按职责分工分别负责）

2. 建立覆盖全社会的信用信息网络。充分发挥全国信用信息共享平台的核心枢纽作用，

加快推进各地区、各部门信用信息系统互联互通，全面建成集合金融、注册登记、税收缴纳、社保缴费、交通运输等信用信息的统一平台，形成覆盖全部社会主体、所有信用信息类别、全国所有区域的信用信息网络，有效消除信用信息“壁垒”和“孤岛”。利用“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统等网站，依法依规、分级分类公开信用信息，为社会提供方便快捷的信息服务。（牵头单位：国家发展和改革委员会；参与单位：民政部、人力资源和社会保障部、交通运输部、中国人民银行、海关总署、国家税务总局、国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会）

3. 健全信用信息公示机制。依法依规推动信用信息公开，提高信息透明度，为识别和防范信用风险创造条件。各级政府部门应将行政许可、行政处罚等信息自作出行政决定之日起7个工作日内在相关政务网站公开，并归集至“信用中国”网站，向社会提供“一站式”查询服务。涉及企业的相关信息，按照《企业信息公示暂行条例》和《政府部门涉企信息统一归集公示工作实施方案》的规定在国家企业信用信息公示系统公示。司法机关通过“信用中国”网站公示司法判决和被执行人、失信被执行人名单等信用信息。（牵头单位：国家发展和改革委员会、中国人民银行、海关总署、国家市场监督管理总局；参与单位：最高人民法院）

四、构建信用联合奖惩联动机制

1. 建立健全信用红黑名单和公共信用评价制度。各行业主管部门、监管部门在征求公众意见基础上，研究制定本行业守信红名单、失信黑名单的认定标准和退出程序。全国信用信息共享平台整合各方面信用信息，开展综合性、公益性的公共信用评价，为各部门分级分类监管提供参考依据。（牵头单位：国家发展和改革委员会、中国人民银行；参与单位：各有关部门按职责分工分别负责）

2. 发挥守信联合激励和失信联合惩戒的引导力和威慑力。在行政管理、公共服务事项中，政府部门带头查询相关主体信用状况，对诚实守信者实施“绿色通道”“容缺受理”、减少日常监管频次等激励措施；对违法失信者限制参与招标投标、限制申请政府性资金、从严审核许可事项等，提高守信收益和失信代价。将红黑名单信息与金融、征信、评级等市场机构共享并有序公开，引导全社会褒扬诚信、惩戒失信。（牵头单位：国家发展和改革委员会、中国人民银行；参与单位：各有关部门按职责分工分别负责）

3. 鼓励失信主体加快整改修复信用。建立有利于自我纠错、主动自新的社会鼓励与关爱机制，鼓励黑名单主体通过主动纠正失信行为、消除不良社会影响、接受教育培训、参加社会公益活动等方式修复自身信用。对非主观故意的轻微失信行为和未成年人失信行为，加强教育感化和正面引导。充分发挥行业组织、第三方信用服务机构和社区、学校等单位在推动信用修复中的积极作用。（牵头单位：国家发展和改革委员会、中国人民银行）

五、加强诚信宣传教育

1. 组织“诚信建设万里行”主题宣传。按照中央宣传部统一部署，中央新闻媒体和各省、自治区、直辖市主要媒体及重点新闻网站在重要版面、重点时段及首页显著位置统一开设“诚信建设万里行”专栏，每周刊发不少于2条诚信建设相关报道，适时推出深度报道。中央主要外宣媒体在重要版面、各频道（频率）推出专题报道和节目，做好中国诚信建设的对外宣介。中央主要新闻单位所属新媒体平台同步开设专栏，主要商业网站同步设立专栏专区，适时推送网评帖文。（牵头单位：中央宣传部；参与单位：中央文明办、中央网信办、最高人民法院、国家发展和改革委员会、科学技术部、生态环境部、住房和城乡建设部、交通运输部、中国人民银行、海关总署、国家税务总局、国家市场监督管理总局）

2. 加强诚信理念教育和风险意识教育。把诚信教育作为培育和弘扬社会主义核心价值观的重要内容，运用市民学校、公益性文化单位、文化服务中心等阵地，通过论坛讲座、展览展示等形式，分众化具象化开展诚信教育，增强人们的诚信理念、规则意识和契约精神。加强风险意识教育，引导人们提高防范能力，防止上当受骗。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

3. 开展诚信主题实践活动。开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等各具特色的诚信实践活动。围绕“食品安全宣传周”“诚信兴商宣传月”“国际消费者权益保护日”“信用记录关爱日”等重要节点，支持相关部门开展系列诚信活动。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

4. 学习宣传诚实守信道德模范。在道德模范评选中推选诚实守信道德模范。加大诚实守信典型事迹宣传力度。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

5. 宣传发布“诚信之星”。向全社会发布一批“诚信之星”，组织中央主要媒体进行集中宣传，推动诚实守信成为全社会的共同价值追求和自觉行动。（牵头单位：中央宣传部、国家发展和改革委员会；参与单位：中央主要新闻单位）

6. 广泛开展诚信公益广告宣传。发挥各地区各有关部门单位的积极性创造性，围绕诚信主题设计一批公益广告，在各级媒体和各类公共场所、公共交通工具广泛展示。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

7. 把诚信建设作为群众性精神文明创建活动的重要内容。强化文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建的诚信建设要求，将诚信建设具体举措纳入测评体系和考核标准中，让诚实守信成为文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的显著标志。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

8. 把诚信要求融入社会规范。研究制定诚信公约，推动各地区各部门在修订完善市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、职业规则时，将讲诚实、重信用、守规则的要求充分体现其中。（牵头单位：中央文明办；参与单位：各地文明办）

六、确保工作落到实处

1. 中央文明办协调中央文明委各成员单位和各地文明办，统筹推进《工作方案》落实。国家发展和改革委员会、中国人民银行协调社会信用体系建设部际联席会议成员单位，共同抓好《工作方案》实施。

2. 各牵头单位研究制定工作细则，列出具体举措和时间进度，确保各项举措在短期内取得阶段性成效。各参与单位积极支持配合牵头单位开展工作。

3. 各省、自治区、直辖市文明委根据《工作方案》研究制定本地的实施办法，把工作举措落实到城乡基层。

4. 从 2018 年 9 月起，中央文明办联合国家发展和改革委员会等部门定期对《工作方案》落实情况进行督查考核。对工作成效明显的地方或单位，组织媒体宣传展示；对工作推进不力或管辖范围内发生造成恶劣社会影响的重大失信案件事件的地方或单位，约谈其主要负责同志，责令限期整改，并在媒体通报批评，对涉嫌违纪违法的，请相关部门追究责任。

中央精神文明建设指导委员会

关于印发《全国文明城市（地级以上）测评体系（2018年版）》和《全国县级文明城市测评体系（2018年版）》的通知

文明委〔2018〕5号

（2018年11月14日）

各省、自治区、直辖市精神文明建设委员会，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将中央文明委领导批准的《全国文明城市（地级以上）测评体系（2018年版）》和《全国县级文明城市测评体系（2018年版）》印发给你们，请结合本地区、本部门实际认真贯彻落实。

全国文明城市（地级以上）测评体系

（2018年版）

说　明

一、全国文明城市是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量较高，崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市。

二、全国文明城市每三年评选表彰一届。在三年创建周期内，根据《全国文明城市测评体系》，中央文明办前两年对地级以上提名城市（区）进行年度测评，第三年中央文明办对各省、自治区、直辖市文明委择优推荐的地级以上提名城市（区）进行综合测评，依据三年测评加权平均成绩确定新一届全国文明城市（区）。

三、在三年创建周期内，根据《全国文明城市测评体系》，前2年中央文明办或中央文明办委托各省、自治区、直辖市文明委对全国文明城市（区）进行年度测评，第三年中央文明办对全国文明城市（区）进行复查测评，依据测评成绩确定是否继续保留全国文明城市（区）资格。

四、《全国文明城市（地级以上）测评体系（2018年版）》由3大板块、12个测评项目、88项测评内容、180条测评标准构成。第一板块为牢固的思想道德基础，含理想信念教育、社会主义核心价值观建设、培育文明道德风尚3个测评项目；第二板块为良好的经济社会发展环境，含廉洁高效的政务环境、公平正义的法治环境、诚信守法的市场环境、健康向上的

人文环境、促进青少年健康成长的社会文化环境、和谐宜居的生活环境、安全稳定的社会环境、有利于可持续发展的生态环境 8 个测评项目；第三板块为长效常态的创建工作机制 1 个测评项目。因中央文明办另行印发《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》，促进青少年健康成长的社会文化环境的指标内容暂时省略。

五、《全国文明城市（地级以上）测评体系（2018 年版）》设附件《全国文明城市创建动态管理措施（负面清单）》，共 37 条。对出现负面清单问题的城市，视情节严重程度采取相应惩戒办法。

测评体系指标

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
Ⅰ-1 理想信念教育	Ⅱ-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	Ⅲ-1 深化学习教育	1）把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委和政府首要政治任务，作为党委（党组）理论学习中心组重点内容，作为党校教育培训必修课，做到真学真懂真信真用； 2）推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，面向党员开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，抓好《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》的学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致； 3）党委专题学习习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述精神，领导宣传思想工作战线承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。	网上申报
		Ⅲ-2 加强宣传阐释	1）新闻媒体运用理论文章、专题专栏、评论言论、通讯专访等形式，全方位多层次宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想，用好“两微一端”和移动多媒体等新技术新手段，做好习近平新时代中国特色社会主义思想的网上宣传报道； 2）组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站，做到学懂弄通做实。	网上申报
	Ⅱ-2 中国特色社会主义和中国梦学习宣传教育	Ⅲ-3 做好正面宣传	1）坚持不懈开展中国特色社会主义理论体系学习教育，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想； 2）大力宣传党的十八大以来经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设取得的历史性成就、发生的历史性变革，广泛开展党史、国史、社会主义发展史教育，加强中国道路宣传教育，汇聚起同心共筑中国梦的强大力量； 3）宣传统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的生动实践，宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战的进展成效。	网上申报

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
Ⅰ-1 理想信念教育	Ⅱ-3 建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态	Ⅲ-4 落实意识形态工作责任制	党委切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，建立意识形态工作报告、分析研讨、检查考核制度，经常研究解决重大问题，掌握领导权、话语权，旗帜鲜明坚持真理，立场坚定批驳谬误。	网上申报
		Ⅲ-5 巩固壮大主流思想舆论	1）积极稳妥做好经济社会热点难点问题的舆论引导，自觉抵制各种错误思潮的影响； 2）推进县级融媒体中心建设，做好引导群众、服务群众的工作。	网上申报
Ⅰ-2 社会主义核心价值观建设	Ⅱ-4 组织实施	Ⅲ-6 贯彻中央部署要求	落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》、中办国办《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，大力培育和践行社会主义核心价值观，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，培养担当民族复兴大任的时代新人，弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。	网上申报
	Ⅱ-5 教育实践	Ⅲ-7 深化推广普及	1）主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体持续有效宣传普及12个主题词； 2）运用文艺形式和民族民间文化样式传播核心价值观。	网上申报、问卷调查
		Ⅲ-8 融入日常生活	1）依托公共文化设施、宣传文化阵地开展核心价值观教育； 2）开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动； 3）运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值； 4）印制发放市民文明手册等宣传资料，普及文明礼仪规范，倡导文明礼仪新风。	1）、2）网上申报、实地考察 3）网上申报 4）网上申报、问卷调查
	Ⅱ-6 文化培育	Ⅲ-9 培育良好家风家教	1）倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动； 2）深化文明家庭创建活动，推进领导干部廉洁家庭建设。	网上申报、问卷调查
		Ⅲ-10 培育勤劳节俭之风	1）开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动，抵制餐桌浪费、包装过度、生活浪费等不良风气； 2）开展文明餐桌活动，宣传推广“光盘行动”等经验做法。	1）网上申报 2）网上申报、实地考察
		Ⅲ-11 保护传承中华优秀传统文化	1）以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，广泛开展“我们的节日”主题活动； 2）落实国务院《关于进一步加强文物工作的指导意见》和国办《关于进一步加强文物安全工作的实施意见》，做好文化遗产保护传承和合理利用，加强对古遗址、古建筑、近现代历史建筑、地名文化遗产的保护； 3）落实中共中央《关于繁荣发展社会主义文艺的意见》、国办《关于支持戏曲传承发展的若干政策》，加大政府购买服务力度，支持戏曲传承发展，推动戏曲进校园、戏曲进乡村。	网上申报

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
Ⅰ-3 培育文明道德风尚	Ⅱ-7 道德模范等先进模范学习宣传	Ⅲ-12 做好推选工作	1）建立完善道德模范等先进模范的推选制度，发动群众选树典型性、先进性、示范性强的道德标杆； 2）建立健全道德模范等先进模范的帮扶礼遇制度，引导道德模范等先进模范发挥示范表率作用，加强对道德模范等先进模范荣誉称号的管理。	网上申报
		Ⅲ-13 开展学习宣传	1）在媒体开展道德模范等先进模范专题宣传； 2）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、“故事汇”巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。	1）网上申报 2）网上申报、实地考察
	Ⅱ-8 志愿服务制度化	Ⅲ-14 制度化建设	1）落实国务院《志愿服务条例》，落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》； 2）大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化，市民对志愿服务活动认同和支持率≥ 90%，注册志愿者人数占本地常住人口比例＞ 13%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥ 50% ； 3）建立健全登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制，推进志愿服务项目常态化； 4）以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设。	1）、3）网上申报 2）网上申报、问卷调查 4）网上申报、实地考察
		Ⅲ-15 志愿服务活动	1）加强城乡社区志愿服务工作，确定社区志愿服务的工作流程和活动项目； 2）开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动，开展党员志愿服务，开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动，围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动。	网上申报
	Ⅱ-9 文明旅游	Ⅲ-16 制度机制建设	1）建立部门联席会议或工作领导小组，形成统筹协调，各方联动的工作制度； 2）落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，建立旅游不文明信息通报机制。	网上申报
		Ⅲ-17 强化教育引导和监督管理	1）新闻媒体做好文明旅游正面引导与反面曝光，旅游黄金时节有热潮，宣传引导常态化； 2）机场、车站、码头、旅游集散中心营造文明旅游的浓厚氛围，出入境办证大厅张贴、摆放文明出境游宣传资料，主要景点、景区开展文明告知、文明提醒、文明规劝； 3）落实行前教育、行中引导、行后总结制度，把好组团关、出境关、交通关、落地关、行程关； 4）治理规范旅游市场秩序。	1）、3）网上申报 2）实地考察 4）网上申报、实地考察

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
Ⅰ-3 培育文明道德风尚	Ⅱ-10 “讲文明树新风”公益广告	Ⅲ-18 公益广告宣传形成制度	1）落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》，健全完善公益广告宣传领导体制和工作机制； 2）鼓励、支持、引导单位和个人以提供资金、技术、创意、媒介资源等方式参与公益广告宣传。	网上申报
		Ⅲ-19 制作刊播情况	1）报纸、广播、电视、期刊、互联网、手机等媒体持续刊播公益广告； 2）设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。	1）网上申报、问卷调查 2）网上申报、实地考察、问卷调查
	Ⅱ-11 网络文明建设	Ⅲ-20 网络文明传播	1）开展网上精神文明创建活动，推动线上线下互动； 2）运用“两微一端”等新媒体开展网络文明传播。	网上申报
		Ⅲ-21 网德建设工程	1）开展创建文明网站活动，加强网络空间治理和网络内容建设，加强网络素养教育，倡导文明办网、文明上网； 2）开展网络公益活动，吸引网民广泛参与； 3）落实属地管理原则，依法打击网上违法违规行为。	网上申报
		Ⅲ-22 文明建设新媒体平台	建好用好地方文明网或其他精神文明建设新媒体平台，运用互联网新技术提高精神文明建设工作水平。	网上申报
Ⅰ-4 廉洁高效的政务环境	Ⅱ-12 党风廉政建设	Ⅲ-23 推进全面从严治党	1）落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》，强化党委主体责任和纪委监督责任，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化； 2）运用监督执纪“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党。	网上申报
	Ⅱ-13 政务行为规范	Ⅲ-24 依法行政	1）实施“双随机、一公开”监管，推进政府综合执法，完善行政执法管理； 2）推进简政放权、放管结合、优化服务，改革行政审批制度，压缩审批时限，减少审批事项，优化审批程序，提高政府效能。	网上申报、问卷调查
		Ⅲ-25 政务公开	1）公布权责清单，建立健全权责清单动态管理机制； 2）推进政务公开信息化，加强互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台建设。	网上申报

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
Ⅰ-5 公平正义的法治环境	Ⅱ-14 法治宣传教育	Ⅲ-26 建设社会主义法治文化	1）落实《关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）》，增强全社会尊法学法守法用法意识； 2）落实《关于完善国家工作人员学法用法制度的意见》，把宪法法律列入党委中心组学习内容，列为党校必修课； 3）开展群众性法治文化活动，全民法治宣传教育的普及率≥80%； 4）开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育。	1）、2）、4）网上申报 3）网上申报、问卷调查
	Ⅱ-15 公民权益维护	Ⅲ-27 维护公民合法权益	1）健全公共法律服务体系，加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设，做好法律咨询、经济困难公民和特殊案件当事人法律援助服务、司法救助等工作； 2）建立维护劳动者权益的协调机制，维护劳动者合法权益，劳动关系保持总体和谐稳定； 3）建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制，设立并畅通消费者投诉举报的渠道。	1）网上申报 2）、3）网上申报、实地考察
		Ⅲ-28 公民权益保护	1）做好孤残儿童、弃婴救助和收养安置工作，制定落实孤儿供养标准，建有未成年人救助保护中心； 2）统筹规划残疾人劳动就业，制定优惠政策和扶持保护措施； 3）制订养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划； 4）有机构承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作。	网上申报
	Ⅱ-16 基层民主政治	Ⅲ-29 基层党群组织建设	加强城乡社区、机关、学校、企业和非公有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设。	网上申报
		Ⅲ-30 社区民主建设与管理	社区党支部、社区居委会、业主委员会、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务，形成社区事务的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度。	网上申报
Ⅰ-6 诚信守法的市场环境	Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-31 社会信用体系建设	1）贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台； 2）贯彻中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，建立健全有效运行的工作机制。	网上申报
		Ⅲ-32 诚信奖惩制度	落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。	网上申报
		Ⅲ-33 开展专项治理	1）贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等19项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查； 2）建立和完善打击假冒伪劣的监督、举报和处置机制，依法查处虚假违法广告、质量违法案件； 3）群众对本市诚信建设的满意度≥85%。	1）、2）网上申报 3）问卷调查

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准			测评方法
Ⅰ-6 诚信守法的市场环境	Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-34 诚信宣传教育	1）媒体发掘宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，批评鞭挞失信败德行为； 2）开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动，围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动。			网上申报
	Ⅱ-18 文明诚信服务	Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	1）从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； 2）有高效的投诉处理机制； 3）有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。			1）、3）实地考察、问卷调查 2）网上申报
Ⅰ-7 健康向上的人文环境	Ⅱ-19 国民教育	Ⅲ-36 生均义务教育公用经费支出	＞1000（元）	＞700（元）	≤700（元）	网上申报
		Ⅲ-37 义务教育均衡发展	1）均衡配置公共教育资源，有具体的扶持弱校措施，实行免试就近入学和信息公开制度； 2）群众对本市义务教育的满意度≥75%。			1）网上申报 2）问卷调查
		Ⅲ-38 学校管理	推行校务公开和收费公示制度，政府部门定期开展教育收费专项检查，建立学校乱收费责任追究制度，开展校外培训机构专项治理。			网上申报
	Ⅱ-20 科学普及	Ⅲ-39 开展群众性科普活动	加强科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地建设，利用全国科技活动周、全国科普日、“119”消防日、世界水日和中国水周等时间节点，普及科学知识，开展群众性科普活动，公民具备科学素质的比例超过本省（区）平均水平。			网上申报
	Ⅱ-21 民族团结进步	Ⅲ-40 开展民族团结进步创建	开展民族团结进步宣传教育，推进民族事务治理体系和治理能力现代化。			网上申报
	Ⅱ-22 建设现代公共文化服务体系	Ⅲ-41 文化事业发展	1）根据国家基本公共文化服务指导标准，制定与本市经济社会发展水平相适应的地方标准，公共财政有效保障基本公共文化服务投入，促进城乡公共文化服务均等化； 2）市辖区域内有面向社会的二级以上图书馆，有能够正常开展活动的文化馆。			1）网上申报 2）网上申报、实地考察
		Ⅲ-42 文化服务供给	1）完善公共文化设施免费开放的保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等免费开放工作，健全基本服务项目； 2）开展全民阅读活动，支持实体书店建设； 3）开展全民健身活动，《国民体质测定标准》合格以上的人数比例达到90%以上。			1）、2）网上申报、实地考察 3）网上申报

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
Ⅰ-7 健康向上的人文环境	Ⅱ-22 建设现代公共文化服务体系	Ⅲ-43 基层文化设施	1）在街道（乡镇）统筹建设综合文化站，在社区（行政村）统筹建设综合文化服务中心，开展宣传文化、党员教育、市民教育、科技普及、普法教育等活动； 2）按照人口规模或服务人群的距离，建设选址适中、与地域条件协调的文体广场，新建居住区和社区达到人均室外体育用地 0.3 平方米以上、人均室内体育用地建筑面积 0.1 平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点 5 个以上，人均体育场地面积＞ 1.8 平方米，公共体育场地设施状况良好。	1）实地考察 2）网上申报、实地考察
	Ⅱ-23 健全现代文化产业体系	Ⅲ-44 培育新型文化业态	落实国家文化产业政策，出台具体政策措施，完善文化产业发展政策环境，文化产业增加值年增长率高于本省（区）同类城市平均水平。	网上申报
		Ⅲ-45 释放居民文化需求	改善文化消费条件，培育文化消费习惯，提高文化消费便利性，城乡居民人均文化消费年增长率高于本省（区）同类城市平均水平。	网上申报、问卷调查
Ⅰ-7 健康向上的人文环境	Ⅱ-24 市民文明素质	Ⅲ-46 文明行为	1）公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道、不文明养宠及其他不文明行为； 2）城市无烟草广告，室内公共场所、工作场所和公共交通工具有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。	实地考察、问卷调查
		Ⅲ-47 文明交通	1）开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划； 2）车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）； 3）建成区造成人员伤亡交通事故起数、死亡人数连续 3 年同比下降，未发生一次死亡 5 人以上道路交通事故。	1）、3）网上申报 2）实地考察、问卷调查
		Ⅲ-48 友善礼让	1）有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人，公共交通工具上乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座； 2）人际关系融洽，友善对待他人，耐心热情回答陌生人的询问。	实地考察
		Ⅲ-49 公益活动	开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等活动。	网上申报
		Ⅲ-50 见义勇为	完善见义勇为人员认定机制、补偿救济奖励机制，落实见义勇为人员权益保障和抚恤待遇。	网上申报
Ⅰ-8 促进青少年健康成长的社会文化环境				

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准			测评方法
Ⅰ-9 和谐宜居的生活环境	Ⅱ-25 经济发展	Ⅲ-51 人均GDP水平或人均GDP年增长率（直辖市城区考核区级一般公共预算收入或年增长率）	高于本省（区）同类城市平均水平	等于本省（区）同类城市平均水平	低于本省（区）同类城市平均水平	网上申报
		Ⅲ-52 单位GDP能耗	低于本省（区）年度控制目标	等于本省（区）年度控制目标	高于本省（区）年度控制目标	网上申报
		Ⅲ-53 城乡居民人均可支配收入水平或城乡居民人均可支配收入年增长率	高于本省（区）同类城市平均水平	等于本省（区）同类城市平均水平	低于本省（区）同类城市平均水平	网上申报
	Ⅱ-26 城市规划建设	Ⅲ-54 城市规划	突出以人为本、尊重自然、传承历史、绿色低碳的理念，科学制订城市发展规划，加强对城市空间立体性、平面协调性、风貌整体性、文脉延续性的规划和管控，积极开展城市修补和有机更新，提升城市空间品质和文化品位，充分发挥规划的战略引导和刚性控制作用，维护规划的严肃性和权威性。			网上申报
		Ⅲ-55 基础设施	1）推进海绵城市建设，推进节水型城市建设； 2）逐步推进地下综合管廊建设，城市排水防涝设施完善； 3）优化街区路网结构，建成区内道路长度与建成区面积的比值≥8公里/平方公里； 4）主干机动车道无被侵占、毁坏现象，主干道装灯率100%、亮灯率99%，街巷道路路面硬化、排水设施完善、装灯率100%、亮灯率95%，交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范； 5）人行道、非机动车道平整、连续、通畅、无损坏和被违规占用现象，行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整。			1）、2）、3）网上申报 4）、5）实地考察
		Ⅲ-56 无障碍设施	1）政务、文化、商业、医疗、交通、学校等公共建筑及设施，新建居住建筑及居住区设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，管理、使用情况良好； 2）城乡公共卫生间有必要的无障碍设施，设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器，机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。			实地考察

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准			测评方法
Ⅰ-9 和谐宜居的生活环境	Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-57 城市精细化管理	1）加强智慧城市建设，建成数字化城市管理平台或城市综合管理服务平台，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平； 2）抓好公路、河道沿线和城市背街小巷、农贸市场、城乡接合部等重点部位的集中治理，做好对马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理； 3）环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象，公共厕所分布合理、保洁及时、无明显异味； 4）社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象； 5）城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。			1）网上申报 2）、3）实地考察 4）、5）网上申报、实地考察
		Ⅲ-58 城市公共交通分担率	≥ 40%	＞ 30%	≤ 30%	网上申报（第一栏为省会 / 副省级城市标准；第二栏为地级市标准）
			≥ 30%	＞ 25%	≤ 25%	
		Ⅲ-59 社区生活环境	1）环境绿化美化，卫生状况良好，无脏乱差现象； 2）路面硬化、平整，排水设施完善，无明显坑洼积水； 3）倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输； 4）楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好； 5）社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的 15 分钟生活圈。			1）、2）、4）实地考察、问卷调查 3）、5）网上申报、实地考察、问卷调查
	Ⅱ-28 医疗与公共卫生	Ⅲ-60 医疗卫生服务体系	1）贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020 年）》，制订本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划； 2）每千名常住人口公共卫生人员数≥ 0.83 人； 3）依托本地医疗卫生服务机构，普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式，提升居民健康素养，实现全市居民健康素养水平逐年提升不低于 2 个百分点。			1）、2）网上申报 3）网上申报、实地考察
	Ⅱ-29 社会保障	Ⅲ-61 城镇新增就业计划完成率	100%	＞ 90%	≤ 90%	网上申报
	Ⅱ-30 巩固军政军民团结	Ⅲ-62 双拥共建	开展全民国防教育，保障军人军属权益，做好军队转业干部和退役士兵安置工作。			网上申报

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准			测评方法
Ⅰ-10 安全稳定的社会环境	Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-63 公共安全保障	1）加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用； 2）社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。			1）网上申报、实地考察、问卷调查 2）网上申报、问卷调查
		Ⅲ-64 食品药品安全监管	1）食品经营单位和农贸市场不出售过期、变质、伪劣食品，食品安全事故及时查处，无漏报、瞒报情况，农产品质量安全监测合格率≥ 98%； 2）公布举报电话，问题药品得到及时查处。			1）网上申报、实地考察 2）实地考察
		Ⅲ-65 突发公共事件应急处理	1）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所； 2）开展社区减灾、防灾宣传教育，开展自救互救知识与技能培训； 3）按照国家要求制定重污染天气应急预案，完善应急减排措施清单，及时发布预警，启动应急响应。			1）网上申报、实地考察 2）、3）网上申报
		Ⅲ-66 安全生产	亿元国内生产总值生产安全事故死亡率、煤矿百万吨死亡率达到本地区安全生产规划规定的降幅。			网上申报
		Ⅲ-67 社会治安	1）预防和打击传销、非法集资等涉众型经济犯罪、预防和打击黑恶势力违法犯罪、打击“两抢一盗”犯罪成效明显； 2）卖淫嫖娼、聚众赌博、吸毒贩毒制毒等违法犯罪得到有效控制，做好对刑满释放人员、吸毒人员、易肇事肇祸的严重精神障碍患者等重点人群的服务管理。			1）网上申报 2）网上申报、问卷调查
Ⅰ-11 有利于可持续发展的生态环境	Ⅱ-32 城市绿化	Ⅲ-68 建成区绿地率	≥ 35%	＞ 31%	≤ 31%	网上申报
		Ⅲ-69 人均公园绿地面积	＞ 12（平方米）	＞ 9（平方米）	≤ 9 平方米	网上申报
	Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-70 生活垃圾无害化处理率	＞ 95%	＞ 90%	≤ 90%	网上申报
		Ⅲ-71 城市空气质量	环境空气质量达到 GB3095-2012 标准	环境空气质量高于全国平均水平或连续 3 年改善	环境空气质量不高于全国平均水平且连续 3 年未恶化	网上申报
		Ⅲ-72 城市河湖管理	1）建立河（湖）长巡河（湖）履职制度，市级领导担任河（湖）长的“一河（湖）一档”建立，“一河（湖）一策”编制完成； 2）开展辖区内河湖存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复。			1）网上申报 2）网上申报、实地考察

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准			测评方法
Ⅰ-11 有利于可持续发展的生态环境	Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-73 城市水环境质量	1）集中式饮用水水源地规范化建设综合评估达到优秀，集中式饮用水水源地地表水水质达到Ⅱ类、地下水水质达到Ⅲ类； 2）城市市辖区水质优良（达到或优于Ⅲ类）比例连续3年上升，或达到70%； 3）城市市辖区劣于Ⅴ类水体断面比例连续3年下降或无劣于Ⅴ类水体； 4）市辖区内未出现黑臭水体或黑臭水体连续3年减少； 5）定期监测、检测本行政区域内饮用水水源供水厂出水和用户水龙头水质等饮水安全状况； 6）无因本市市域内环境污染事件造成本地或其他地区饮用水源地污染并停水事件。			网上申报
		Ⅲ-74 城市声环境质量	城市声环境功能区夜间监测总点次达标率≥75%。	环境空气质量高于全国平均水平或连续3年改善	环境空气质量不高于全国平均水平且连续3年未恶化	网上申报
		Ⅲ-75 生态环境宣传教育	围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。			网上申报、问卷调查
	Ⅱ-34 土地资源管理	Ⅲ-76 耕地保护	耕地保有量不低于上级下达的规划指标，建设用地规模不超过上级下达的规划指标。			网上申报
Ⅰ-12 长效常态的创建工作机制	Ⅱ-35 组织领导体制	Ⅲ-77 党委政府重视	把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划，作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容。			网上申报
		Ⅲ-78 形成长效机制	1）落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》精神，研究制定实施细则和工作方案； 2）文明委及其办公室有健全的工作制度和具体的保障措施，有效承担统筹协调、督促检查职责； 3）文明委成员单位分工明确、责任落实，群团组织和其他社会组织团体积极发挥作用，形成齐抓共管合力。			网上申报
	Ⅱ-36 群众广泛参与	Ⅲ-79 宣传动员	主要新闻媒体设有精神文明创建专题专栏，城乡公共场所利用多种形式宣传展示精神文明创建内容。			网上申报、实地考察
		Ⅲ-80 群众参与	1）创建工作规划、重要举措、所办实事等公开发布宣传，听取群众意见建议； 2）创建活动的群众参与率＞95%。			1）网上申报 2）问卷调查
		Ⅲ-81 群众评价	1）建立健全群众监督机制和群众评价机制，运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道，以群众满意为衡量工作成效的最高标准； 2）采取问卷调查、民意测评等方式，查找存在突出问题，认真处理群众反映问题，及时进行整改。			网上申报
		Ⅲ-82 群众满意度调查	＞85%	＞80%	≤80%	问卷调查

（续表）

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
Ⅰ-12 长效常态的创建工作机制	Ⅱ-37 文明行业、文明单位、文明校园创建	Ⅲ-83 扩大创建覆盖面	1）文明委成员单位开展具有行业特色、职业特点的文明创建活动； 2）在机关、企事业、社区、景区等普遍开展文明单位创建活动，并延伸到非公有制经济组织、社会组织，在学校广泛开展文明校园创建活动。	网上申报
	Ⅱ-38 以城带乡、城乡共建	Ⅲ-84 帮扶共建	1）贯彻产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴战略总要求，落实城市支持乡村建设的各项政策； 2）文化、科技、卫生“三下乡”活动经常化，组织文明单位帮扶贫困乡村、贫困群众，助力脱贫攻坚。	网上申报
		Ⅲ-85 环境整治	1）落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》，有效支持农村改路、改水、旧村改造，推进农村“厕所革命”，推进城乡环卫工作一体化，防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染； 2）乡镇、村环境干净整洁，管理规范有序，无脏乱差现象，市辖区内 90% 以上行政村垃圾得到治理。	1）网上申报 2）网上申报、实地考察
		Ⅲ-86 民风建设	1）广泛开展新时代文明实践活动，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地； 2）支持农村开展移风易俗、破除陈规陋习，推进婚丧礼俗改革，开展文明家庭（户）、文明村、文明镇（乡）创建，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风； 3）乡镇公共场所刊播展示公益广告，乡镇、村无争吵谩骂、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施等不文明行为。	1）、2）网上申报 3）实地考察
	Ⅱ-39 加强动态管理	Ⅲ-87 创建活动常态化	1）明确创建工作标准，完善考核评价办法，有立法权的城市推进文明行为立法，形成常态长效机制，防止形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为； 2）制定创建负面清单，形成文明创建评选表彰的淘汰退出机制。	网上申报
	Ⅱ-40 完善保障机制	Ⅲ-88 投入保障	1）公共财政有效保障创建活动持续深入开展； 2）加强基层创建工作力量，切实解决人员配备、工作条件等实际问题，打造政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的工作队伍。	网上申报
特色指标	荣誉称号	获得国家、有关部委的荣誉称号	每获得一项有效荣誉称号得 0.5 分，6 项以上（包括 6 项）得 3 分。	网上申报

附件

全国文明城市创建动态管理措施（负面清单）

领　域	项　　目	惩戒办法
A. 牢固的思想道德基础	A01. 党委“两手抓、两手都要硬”责任意识不强，精神文明建设严重滑坡	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 5 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
B. 廉洁高效的政务环境	B02. 党委政府一把手严重违纪或违法犯罪	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 5 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
	B03. 党委政府班子其他成员 3 人以上（含 3 人）严重违纪或违法犯罪	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 3 分。
	B04. 党委政府班子其他成员 2 人严重违纪或违法犯罪	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	B05. 党委政府班子其他成员 1 人严重违纪或违法犯罪	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 1 分。
C. 公平正义的法治环境	C06. 发生侵害劳动者合法权益的重大违法案件	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	C07. 发生侵害老年人、妇女、未成年人、残疾人合法权益的恶性案件	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	C08. 发生侵害消费者合法权益的重大违法案件或重大消费安全事件	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
D. 诚信守法的市场环境	D09. 县级政府被列为失信被执行人	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 5 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
	D10. 发生影响恶劣的侵犯知识产权事件	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	D11. 存在集中性、区域性的制造、销售假冒伪劣商品的窝点或市场	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	D12. 存在集中性、区域性、普遍性从事非法金融活动单位和人员的市场	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	D13. 发生重大走私贩私案件或存在窝藏和集中销售走私物品的窝点和市场	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
E. 健康向上的人文环境	E14. 因党委政府处置不当，发生严重影响民族团结的事件	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 3 分。
	E15. 发生重大文物违法案件、文物建筑火灾事故、盗窃盗掘文物案件和不可移动文物大规模消失情况	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。

（续表）

领　域	项　　目	惩戒办法
F. 安全稳定的社会环境	F16. 发生有全国影响的重大安全事故	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 3 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
	F17. 发生有全国影响的重大农产品食品药品安全事故	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 3 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
	F18. 发生危害国家安全和社会政治稳定的重大事件	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 3 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
	F19. 发生影响恶劣或大面积的涉黄涉赌案件	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 3 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
	F20. 被纳入国家禁毒委员会重点整治地区	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市参加年度测评的，当年测评成绩罚 3 分；申报参评的，取消参评资格。
	F21. 发生负面影响较大的群体性事件	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	F22. 发生影响恶劣的非法传销案件	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	F23. 发生影响恶劣的网络犯罪或存在集中性、区域性网络犯罪窝点	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
G. 有利于可持续发展的生态环境	G24. 发生重大、特大环境事件	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 3 分；申报参评前 12 个月发生的，取消参评资格。
	G25. 省级《水污染防治行动计划》年度考核未达标	测评前 12 个月发生的，当年测评成绩罚 2 分。
H. 长效常态的创建工作机制	H26. 在中央文明办组织的测评暗访中，市民对创建工作满意率低于 75%	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评时发生的，取消提名城市资格；综合测评时发生的，取消参评资格。
	H27. 在中央文明办组织的测评暗访中，存在隐瞒事实、弄虚作假问题，或将本地创建测评工作外包给公司	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评时发生的，取消提名城市资格；综合测评时发生的，取消参评资格。
	H28. 在中央文明办组织的测评暗访中，脏乱差问题严重	全国文明城市停止资格 1 年。提名城市年度测评时发生的，取消提名城市资格；综合测评时发生的，取消参评资格。
	H29. 在中央文明办组织的测评暗访中，干扰其他城市测评工作	当年测评成绩罚 3 分。
	H30. 搞“运动式”、“一阵风”创建，干扰群众正常生产生活	当年测评成绩罚 5 分。
	H31. 搞“迎检突击”，跟踪测评人员，干扰测评工作，引发负面社会舆论	当年测评成绩罚 5 分。

（续表）

领　域	项　　目	惩戒办法
H. 长效常态的创建工作机制	H32. 野蛮暴力执法，严重侵犯群众合法权益	当年测评成绩罚 5 分。
	H33.70 分≤测评成绩＜ 80 分	全国文明城市通报批评。
	H34.60 分≤测评成绩＜ 70 分	全国文明城市停止资格 1 年。
	H35. 测评成绩＜ 60 分	全国文明城市取消荣誉称号。
	H36. 中央文明办组织的综合测评成绩低于 75 分	提名城市取消提名资格，且不得推荐为下一轮创建周期提名城市。
	H37. 在停止全国文明城市资格期间，创建工作仍无明显起色，社会舆论批评较为集中，群众意见较大，或再次发生需停止全国文明城市资格的重大问题	全国文明城市取消荣誉称号。

注：1. 本《管理措施》适用于全国文明城市和全国文明城市提名城市中的县级市和县。

2.H33、H34、H35 中的“测评成绩”既包括中央文明办组织的年度测评成绩和复查测评成绩，也包括中央文明办委托各省、自治区、直辖市文明委组织的年度测评成绩。

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于在 2018 年春节期间广泛开展学雷锋志愿服务活动的通知

文明办〔2018〕1 号

（2018 年 1 月 23 日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办：

为认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真贯彻落实全国宣传部长会议和全国文明办主任会议精神，推进学雷锋志愿服务制度化常态化，进一步在全社会营造向上向善、互帮互助的良好风尚，中央文明办决定，2018 年春节期间在全国城乡广泛开展学雷锋志愿服务活动，现就有关事项通知如下：

一、活动主题

以讲文明、有公德、守秩序、树新风为主题，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，以助力春运、亲情关爱、文化服务、生态保护、平安建设、弘扬时代新风等为主要内容，组织动员志愿者和志愿服务组织广泛开展形式多样的学雷锋志愿服务活动，营造欢乐喜庆、文明祥和、温馨和谐的节日氛围，在全国上下形成红红火火过大年的喜人景象。

二、活动项目

1. 开展助力春运志愿服务活动。组织志愿者在车站、售票网点，为不熟悉手机客户端购票、电脑购票和自动售票机购票的旅客办理购票取票业务，帮助外出务工人员购买团体火车票和长途客运车票，为买票、候车的群众提供热水、椅凳、雨具和应急药品及其他相关服务。

在人员集中的车站、码头设立志愿服务工作站，为人们提供出行咨询、运送行李、照顾老幼等服务。组织文明交通志愿者在重点路段维护交通秩序，在主要道路沿线设立休息站，为自驾车出行返乡的群众供应茶水、检修车辆。

2. 开展亲情关爱志愿服务活动。组织志愿者以空巢老人、留守儿童、贫困群众、残疾人为重点，积极开展结对帮扶活动，帮他们置办年货、张贴春联、打扫卫生，陪他们拉家常、参加文化活动，进行心理抚慰和疏导。开展“和谐邻里一家亲”活动，把留守的老人妇女儿童接到家中，同吃团圆饭，共度除夕夜。组织志愿者深入乡村，为留守儿童提供学习辅导和兴趣培养，帮助他们通过微信等网络视频工具，与外出务工的父母进行亲情互动。

3. 开展文化服务志愿服务活动。结合“三下乡”特别是贫困地区“三下乡”活动，组织专业文艺院团和广大文艺工作者深入城乡社区，开展“送文化下基层”活动，为群众举办文艺演出、放映优秀电影、赠送春联年画。组织广大科技工作者和科普大篷车下乡开展科普志愿服务活动。引导爱心企业和社会公益组织，为困难群众送图书、送电视、送电脑，保障他们的文化权益。依托社区综合文化站、村级综合文化服务中心和群众健身广场，组织群众开展传唱爱国歌曲、诵读经典、体育健身等文化娱乐及各类节日民俗活动。组织公共文化设施特别是首批示范单位，结合自身特点开展有特色的文化志愿服务活动，丰富人们的节日文化生活。

4. 开展生态保护志愿服务活动。以“建设美丽中国”为主题，组织志愿者宣传环境保护知识，引导人们尊重自然、顺应自然、保护自然，提倡节约资源、保护环境的生产方式和生活方式。开展“美蓝天、美社区”活动，组织城乡居民志愿者清理卫生死角，劝导人们不放或少放烟花爆竹，帮助环卫部门及时清理烟花爆竹燃放后的残屑和废弃物。开展“垃圾不落地”活动，组织环保志愿者到车站、庙会、景区等地清理垃圾，劝阻不文明行为。

5. 开展平安建设志愿服务活动。组织社区志愿者积极参加治安巡查、禁赌禁毒和防范违法犯罪等工作，完善群防群治网络。组织消防志愿者指导人们正确使用电暖气、煤炉等取暖设施，宣传防火防煤气中毒等生活知识和燃放烟花爆竹的有关规定，消除安全隐患。组织应急志愿者普及防灾避险、疏散安置、急救技能等应急处置知识，到人员密集场所，协助维护公共秩序。

6. 开展弘扬时代新风志愿服务活动。以“推动移风易俗、树立文明乡风”为主题，组织农村中的广大党员、基层干部、乡村教师和创业人士以身作则，引导人们反对和抵制封建迷信、陈规陋习、奢侈浪费以及腐朽落后文化侵蚀，倡导简约适度、绿色低碳、健康文明的生活方式。推进文明交通志愿服务行动，组织志愿者开展文明交通宣传教育活动，劝阻闯红灯、机动车不礼让行人、不文明驾驶等行为。开展文明旅游志愿服务活动，组织志愿者在景区、口岸宣传文明旅游知识，强化文明旅游意识，引导游客既当旅游者，又当文明的宣传者和践行者。

三、活动要求

春节期间是开展学雷锋志愿服务活动的有利时机。各级文明办要充分发挥牵头职能，会同有关部门，把组织开展志愿服务活动，作为丰富和活跃群众节日文化生活的重要形式，作为培育和践行社会主义核心价值观的有效途径，作为精神文明建设和补齐“精神短板”助力精准扶贫的一件大事，与春节期间的“三下乡”、“四进社区”结合起来，与“我们的节日·春节”主题活动结合起来，制定实施方案，强化保障措施，注重实际效果。要精心设计群众乐于参与、便于参与的活动项目，使志愿服务更好地符合现代过节方式，符合人际交往习惯，符合人们的精神文化需求。要多提供人性化、个性化的服务，多做雪中送炭的工作，努力在志愿服务中体现人文关怀，在举国欢庆中倡导文明新风。各级各类新闻媒体要对春节期间的学雷锋志愿服务活动及时进行宣传报道，努力营造有利于志愿服务的浓厚氛围。

中央文明办 教育部 共青团中央 全国妇联 中国关工委

关于开展“新时代好少年”学习宣传活动的通知

文明办〔2018〕2号

（2018年1月26日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办、教育厅（教委、教育局）、团委、妇联、关工委：

为深入贯彻落实党的十九大报告提出的“培养担当民族复兴大任的时代新人”的要求，培育和践行社会主义核心价值观，帮助未成年人“扣好人生第一粒扣子”，锻造中国特色社会主义事业建设者和接班人，拟在未成年人中开展“新时代好少年”学习宣传活动。现将有关事项通知如下。

一、指导思想

全面贯彻落实党的十九大精神，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实全国精神文明建设表彰大会和全国宣传部长会议精神，围绕立德树人根本任务，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以“扣好人生第一粒扣子”为主题，强化教育引领、实践养成，广泛开展“新时代好少年”学习宣传活动，推出一批事迹突出的青少年典型，引导广大未成年人见贤思齐，向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

二、主办单位

中央文明办、教育部、团中央、全国妇联、中国关工委。

三、具体安排

1. 广泛发动。请各地各有关部门加强协调，组织中小学校积极开展“新时代好少年”学习宣传活动，围绕培养担当民族复兴大任的时代新人，锻造中国特色社会主义事业建设者和接班人，引导广大未成年人立志向、有梦想，爱学习、爱劳动、爱祖国，自强自立、创新创造，培育和践行社会主义核心价值观，传承孝敬、友善、节俭、诚信等传统美德，弘扬民族精神和时代精神，自觉践行科学健康文明向上的生活方式，争当“新时代好少年”。

2. 推举典型。各中小学校要把推选“新时代好少年”作为创新德育实践、提升德育效果的过程，采取学生自荐、同学互荐，以及老师、家长和社会推荐等方式，推选表现突出的优秀代表，树立“新时代好少年”学习宣传典型，发挥好示范引领作用。各省（区、市）文明办等单位，每季度从中选取1—2名典型向中央文明办等主办单位推荐（推荐要求和推荐表附后）。

3. 发布展示。中央文明办等主办单位对各地推荐的典型事迹进行审核，每季度选取10名左右“新时代好少年”典型，向社会发布其先进事迹。事迹发布采取现场发布会的方式，由主办单位主办、相关省市承办，邀请中央主要媒体参加，采取故事讲述、现场互动等方式，生动展示“新时代好少年”风采。发布周期从

当年6月到第二年6月，“六一”儿童节前举办年度发布活动。

4. 大力宣传。请中央主要新闻单位对发布会进行报道，对“新时代好少年”事迹进行广泛宣传。将“新时代好少年”纳入公益广告整体宣传，制作公益广告，广为宣传展示。各地组织本地媒体做好日常宣传和季度重点宣传。各学校利用宣传栏、文化墙、黑板报、校园广播电视、校园网等阵地，对评选活动和先进典型进行大力宣传。

5. 学习实践。各地中小学校要认真开展向“新时代好少年”学习实践活动，组织学生学习事迹、点赞留言、开展班队会讨论、撰写学习体会，结合学校实际开展多种形式的实践活动，知行合一、从小做起。

四、工作要求

1. 摆上重要位置。各地要充分认识宣传学习“新时代好少年”的重要意义，把活动作为从娃娃抓起、培养担当民族复兴大任的时代新人的具体举措，作为在未成年人中培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手，作为未成年人思想道德建设工作的重要任务，摆上议事日程，精心谋划部署，确保各项工作及时有效开展。

2. 加强统筹协调。中央文明办负责活动总体协调。教育部、团中央、全国妇联、中国关工委发挥各自优势，将活动纳入工作安排，动员中小学校和广大未成年人积极参与。各省（区、市）文明办协调教育、共青团、妇联、关工委等部门，组织好当地活动开展，及时推荐报送本地区“新时代好少年”典型事迹，配合做好宣传发布等工作。

3. 提升活动效果。要充分利用网络新媒体等青少年喜闻乐见的载体平台，发挥移动终端的便利性，增强活动的吸引力感染力。要考虑未成年人的成长规律和身心特点，创新形式、丰富内容，做到有声有色、出新出彩。要做好动员、征集、发布等各个环节的宣传工作，在未成年人中形成“人人践行核心价值观、争当时代新人”的生动局面。

附件：

1.“新时代好少年”推荐要求

2.“新时代好少年”推荐表

附件 1

“新时代好少年”推荐要求

一、推荐时间

第一批推荐材料请于2018年4月15日前报中央文明办三局；第二、三、四批推荐材料分别于2018年7月15日前、10月15日前及2019年1月15日前报送。

二、入选范围

“新时代好少年”入选由各地在中小学校和社会推荐基础上确定，并统一向主办单位报送。各地评选的美德少年、最美少年、孝心少年、新时代好队员等，可优先推荐。推荐入选年龄范围原则上为6—18岁。

三、材料内容

1. 填写“新时代好少年”推荐表（主要事迹约800字），另附1500字左右详细文字材料和1寸免冠彩照，将电子版发送至电子邮箱：zhongyangwmb@163.com；

2. 为每位候选人录制一个3分钟左右的广播节目、一个3分钟左右的视频短片，刻录成光盘。纸质版推荐表、文字材料（加盖推荐单位公章）和节目光盘一起邮寄至中央文明办，地址：北京市西长安街5号中央文明办三局，邮编：100806。

附件 2

“新时代好少年”推荐表

姓名		性别		出生年月		照片
学校		班级		民族		
联系方式						
主 要 事 迹						
省（区、市）文明委推荐意见	（盖章） 年　月　日					

中共中央宣传部　中央文明办　教育部
共青团中央　全国妇联　中国文联　中国作协

关于开展2018年优秀童谣征集推广活动的通知

文明办〔2018〕3号

（2018年1月30日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团党委宣传部、文明办、教育厅（委、局）、团委、妇联、文联、作协：

为深入学习宣传贯彻党的十九大精神，落实全国宣传部长会议和全国文明办主任会议精神，进一步丰富广大少年儿童的精神文化生活，引导未成年人培育和践行社会主义核心价值观，中央宣传部、中央文明办、教育部、团中央、全国妇联、中国文联、中国作协主办，人民网、中国文明网、中央电视台少儿频道协办，在全国开展2018年优秀童谣征集推广活动。具体通知如下：

一、征集安排

1. 统一进行部署。2 月，主办单位下发通知，对开展优秀童谣征集推广活动作出统一部署，发动社会各界参与。

2. 发布启动公告。2 月 27 日，人民网、中国文明网开设优秀童谣征集推广活动专题页面，发布征集优秀童谣启事公告，正式启动童谣征集工作。

3. 广泛征集作品。3 月 1 日至 5 月 25 日，社会各界可通过单位推荐、个人自荐、网民举荐的方式，登录人民网、中国文明网优秀童谣征集推广活动专题页面投稿。专题页面网址为“http://dangjian.people.com.cn/GB/36058/416131/index.html”。

二、作品要求

1. 作品主题。重点征集弘扬社会主义核心价值观、展示担当民族复兴大任时代新人风采的童谣作品，特别是体现新时代好少年新风貌、新姿态，向上向善、孝老爱亲，爱国、爱党、爱社会主义的优秀童谣。

2. 作品标准。主要征集文字作品。①童谣要篇幅简短、语言活泼，音韵明快、朗朗上口，健康向上、通俗易懂，富有童心童趣、体现时代气息。②童谣必须是原创作品，原则上为新近创作，作者对作品享有完整版权。已在往届全国优秀童谣征集推广活动中获得推广的作品不再推荐。

三、评选安排

1. 进行初步筛选。组成由相关专业的大学生和小学、幼儿园教师等志愿者参加的童谣征集小组，通过童谣征集系统同步对作品进行把关筛选。在童谣征集页面中开设童谣作品展示和网友互动专题，择优展示优秀作品，网友可在线点赞、投票，投票结果作为评选的重要参考。

2. 组织评委评选。主办单位组建新的优秀童谣评审委员会。6 月上旬，评委会对童谣征集小组筛选的作品进行初评。

3. 开展学生试唱。6 月中下旬，在北京、辽宁、江苏、山东、广西、重庆、陕西各选 2 所童谣传唱基础好的学校，每校 3—6 年级各选 50 名小学生，对初选童谣作品进行试唱评议。

4. 确定获奖作品。7 月，根据评委会评选和学生评议情况，最终确定优秀童谣一等奖 10 首，二等奖 10 首，三等奖 20 首，优秀奖 30—40 首。征集活动设立优秀组织奖，表彰在优秀童谣征集推广活动中积极组织参与活动的单位、组织、机构。

四、优秀童谣展示推广

7 月，人民网、中国文明网发布获奖优秀童谣再创作公告，发动文艺团体、大中小学校、网络传媒等专业力量广泛参与，将获奖优秀童谣谱曲编排成歌谣、少儿歌曲，制作成动漫、音视频节目。8—10 月，利用人民网优秀童谣作品音视频征集系统，征集各地统一组织制作和社会力量自主制作的优秀童谣动漫和音视频节目。中央文明办向各省（区、市）和新疆生产建设兵团文明办下发通知，对各地文明办统一组织制作优秀童谣动漫、音视频节目，以及开展推广传唱活动等作出部署。

五、有关要求

1. 加强组织领导。开展优秀童谣征集推广活动，是加强未成年人思想道德建设、丰富少年儿童精神文化生活的重要举措。各省（区、市）和新疆生产建设兵团文明办要高度重视，把优秀童谣征集推广活动纳入 2018 年重点工作安排，积极协调教育、共青团、妇联、文联、作协等部门和单位，精心制定方案，作出统一部署，推动优秀童谣征集推广活动扎实开展。

2. 做好统一推荐。各地文明办要充分发挥教育、共青团、妇联、文联、作协等部门和群团组织的优势，组织专业作家和学校师生创作一批优秀童谣作品，统一推荐到优秀童谣征集系统。每个省（区、市）和新疆生产建设兵团文明办统一组织创作推荐的童谣作品不少于 20 篇。同时，做好优秀童谣征集推广活动的宣传，动员社会各界积极参与、踊跃投稿。主办单位将对组织发动活动情况较好、投稿数量质量较

高的地方和单位，授予优秀组织奖。

3. 规范提交作品。各地文明办和童谣创作者均要按照征集启事要求，通过人民网、中国文明网童谣征集系统提交作品。作品严禁抄袭，提交时需提供作者真实姓名、所在地、职业及联系电话等信息。各地文明办要对本地统一组织推荐的作品严格审核把关。活动主办方有权使用、出版获奖优秀童谣。

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《夏伟东同志在提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议上的讲话》的通知

文明办〔2018〕4号

（2018年2月7日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将《夏伟东同志在提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议上的讲话》印发给你们，请结合本地区、本部门实际贯彻落实。

（讲话原文见本卷“文献讲话”）

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《夏伟东同志在全国文明办主任会议上的讲话》的通知

文明办〔2018〕5号

（2018年2月12日）

各省、自治区、直辖市文明办，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将《夏伟东同志在全国文明办主任会议上的讲话》印发给你们，请结合本地区、本部门实际贯彻落实。

（讲话原文见本卷“文献讲话”）

中央精神文明建设指导委员会办公室
关于确定2018—2020年创建周期全国文明城市提名城市名单的通报

文明办〔2018〕6号

（2018年2月14日）

各省、自治区、直辖市文明办：

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引下，各地坚持物质文明建设和精神文明建设“两手抓、两手都要硬”的战略方针，坚持培育和践行社会主义核心价值观，大力推进社会主义精神文明建设，不断深化文明城市创建活动，城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平、居民生活品质明显改善，干部群众精神状态空前提振，社会风气呈现可喜变化，城乡居民获得感、幸福感、安全感不断增强，国民素质和社会文明程度显著提升。在实际工作中，各地涌现出一批创建基础扎实、创建成效明显、受到群众认可的城市、直辖市城区和县。

为调动各地创建文明城市的积极性主动性，在更大范围推进文明城市创建活动，使更多的城乡人民群众受益，经各省、自治区、直辖市文明委推荐，报中央文明委领导同志批准，中央文明办确定山西省太原市等118个地级城市为全国文明城市地级提名城市，确定北京市怀柔区等24个直辖市城区为全国文明城区提名城区，确定河北省大厂回族自治县等249个县级市和县为全国文明城市县级提名城市。

在新一轮创建周期，全国文明城市提名城市要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，切实增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持以人民为中心的发展思想，以培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风为根本任务，坚持培育和践行社会主义核心价值观，突出思想道德内涵，注重创建利民惠民，加强城市精细管理，推进城乡统筹发展，创新内容形式方法，健全创建工作机制，持之以恒推进创建文明城市工作，努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市。

各省、自治区、直辖市文明委、文明办要督促各提名城市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，认真贯彻落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》和全国精神文明建设表彰大会、中央文明委第一次全体会议、全国宣传部长会议、全国文明办主任会议精神，认真扎实开展文明城市创建活动，完善城市基础设施，提高公共服务水平，传承城市历史文脉，营造城市文明氛围，培育良好社会风尚，推动城市科学规划、精心建设、精细管理，促进城市生产发展、生活宜居、生态良好，

打造城市优美环境、优良秩序、优质服务，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，努力创建让人民满意的文明城市。

在新一轮创建周期，中央文明办将依据《全国文明城市测评体系》，每年对地级提名城市和直辖市提名城区组织年度测评，并委托各省、自治区、直辖市文明委在前两年对本地县级提名城市进行年度测评，推动各地提升创建工作水平，保持创建常态长效，坚决防止形式主义，以文明城市创建的丰硕成果和优异成绩，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出积极贡献。

附件：2018—2020年创建周期全国文明城市提名城市名单

附件

2018—2020年创建周期全国文明城市提名城市名单（391个）

（按城市首字拼音字母排序）

北　京　城区：怀柔区、石景山区、顺义区、延庆区

天　津　城区：北辰区、滨海新区、东丽区、南开区、武清区、西青区

河　北　地级：保定市、承德市、廊坊市、邢台市、张家口市

县级：大厂回族自治县、定州市、高邑县、黄骅市、乐亭县、临漳县、卢龙县、平泉市、任丘市、唐县、文安县、遵化市

山　西　省会：太原市

地级：晋城市、忻州市、运城市

县级：古县、壶关县、静乐县、灵石县、沁水县、曲沃县、右玉县、长子县

内蒙古　省会（首府）：呼和浩特市

地级：呼伦贝尔市、乌海市、乌兰察布市

县级：阿拉善左旗、二连浩特市、杭锦旗、霍林郭勒市、土默特右旗、乌拉特中旗、乌兰浩特市、乌审旗、锡林浩特市、扎兰屯市

辽　宁　地级：丹东市、葫芦岛市、锦州市、辽阳市、营口市

县级：北票市、东港市、凤城市、海城市、桓仁满族自治县、开原市、瓦房店市、兴城市、庄河市

吉　林　地级：白城市、吉林市、四平市

县级：公主岭市、珲春市、集安市、农安县、通化县、延吉市

黑龙江　地级：黑河市、鸡西市、牡丹江市、双鸭山市

县级：安达市、宝清县、杜尔伯特蒙古族自治县、方正县、海林市、桦南县、鸡东县、尚志市

上　海　城区：崇明区、黄浦区、金山区、闵行区、青浦区、松江区、杨浦区

江　苏　地级：淮安市、连云港市、盐城市

县级：东台市、阜宁县、高邮市、海安县、海门市、靖江市、昆山市、邳州市、启东市、如东县、泗阳县、太仓市、盱眙县、扬中市

浙　江　地级：金华市、衢州市、舟山市
县级：安吉县、慈溪市、德清县、东阳市、海盐县、嘉善县、建德市、临海市、平湖市、平阳县、三门县、嵊州市、象山县、义乌市、乐清市

安　徽　地级：池州市、滁州市、阜阳市、淮南市、黄山市、六安市、宿州市
县级：肥东县、肥西县、广德县、金寨县、蒙城县、南陵县、宁国市、歙县、桐城市、颍上县

福　建　地级：宁德市、平潭综合实验区
县级：长泰县、德化县、福清市、惠安县、闽侯县、上杭县、泰宁县、武夷山市、永安市、永春县

江　西　地级：景德镇市、九江市、萍乡市、新余市、宜春市
县级：大余县、井冈山市、乐平市、龙南县、芦溪县、瑞金市、武宁县、新干县、宜丰县、玉山县

山　东　地级：滨州市、德州市、菏泽市、济宁市、聊城市、泰安市、枣庄市
县级：昌邑市、茌平县、肥城市、广饶县、桓台县、金乡县、蓬莱市、青州市、曲阜市、滕州市、新泰市、沂水县、诸城市、邹城市、邹平县

河　南　地级：安阳市、焦作市、开封市、漯河市、南阳市、商丘市、信阳市
县级：宝丰县、方城县、淮阳县、兰考县、林州市、孟津县、平舆县、清丰县、汝州市、项城市、新县、新安县、荥阳市、禹州市、柘城县

湖　北　地级：鄂州市、黄石市、荆门市、荆州市、十堰市、襄阳市
县级：丹江口市、老河口市、潜江市、天门市、仙桃市、枝江市、钟祥市、竹山县

湖　南　地级：郴州市、衡阳市、娄底市、邵阳市、益阳市
县级：长沙县、辰溪县、桂阳县、华容县、江华瑶族自治县、浏阳市、宁乡市、平江县、湘潭县、攸县、岳阳县

广　东　地级：河源市、揭阳市、梅州市、清远市、汕头市、韶关市、湛江市、肇庆市
县级：德庆县、佛冈县、惠东县、廉江市、仁化县、台山市、英德市

广　西　地级：北海市、桂林市、来宾市、柳州市、钦州市、梧州市、玉林市
县级：北流市、东兴市、横县、鹿寨县、蒙山县、平果县、凭祥市

海　南　地级：三沙市、三亚市
县级：澄迈县、文昌市

重　庆　城区：大足区、涪陵区、合川区、南川区、黔江区、荣昌区、沙坪坝区
县级：奉节县、巫溪县、秀山县

四　川　地级：巴中市、德阳市、广元市、眉山市、攀枝花市、雅安市、宜宾市、自贡市
县级：大英县、大竹县、都江堰市、汉源县、简阳市、江油市、阆中市、乐至县、隆昌市、米易县、什邡市、西昌市

贵　州　地级：安顺市、毕节市、六盘水市
县级：赤水市、都匀市、福泉市、凯里市、盘州市、清镇市、仁怀市、兴义市、玉屏侗族自治县

云　南　省会：昆明市
地级：丽江市、普洱市、曲靖市
县级：澄江县、楚雄市、大理市、景洪市、蒙自市、瑞丽市、石林彝族自治县、绥江县、文山市、香格里拉市

西　藏　地级：昌都市、日喀则市

县级：丁青县、嘉黎县、江孜县、米林县、曲水县、扎囊县

陕　西　地级：铜川市、渭南市、延安市、榆林市

县级：彬县、扶风县、府谷县、韩城市、合阳县、商南县、吴起县、西乡县

甘　肃　省会：兰州市

地级：白银市、庆阳市、天水市、武威市

县级：敦煌市、合作市、康县、清水县、肃南裕固族自治县、永靖县、玉门市

青　海　地级：海东市

县级：格尔木市、共和县、互助土族自治县、门源回族自治县、玉树市

宁　夏　地级：吴忠市、中卫市

县级：灵武市、永宁县

新　疆　地级：哈密市、吐鲁番市

县级：阿克苏市、阿拉尔市、博乐市、布尔津县、阜康市、喀什市、若羌县、沙湾县、伊宁市、泽普县

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动的通知

文明办〔2018〕7号

（2018年3月23日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办：

为落实党的十九大提出的“培养担当民族复兴大任的时代新人”要求，落实习近平总书记关于青少年“扣好人生第一粒扣子”的重要指示精神，根据中央文明委工作安排，2018年将创新开展未成年人主题教育实践活动，深化中国梦和社会主义核心价值观教育。现将有关事项通知如下。

一、总体要求

全面贯彻落实党的十九大精神，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实全国精神文明建设表彰大会和全国宣传部长会议精神，围绕立德树人根本任务，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以“扣好人生第一粒扣子”为主题，广泛开展未成年人思想道德教育实践活动。结合融入活动，在未成年人中深入开展理想信念教育，帮助未成年人树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想；深入开展社会主义核心价值观教育，打牢未成年人正确世界观人生观价值观的根基；深入开展思想道德教育，培养未成年人良好道德品质和行为习惯；深入开展中华优秀传统文化教育，增强未成年人文化底蕴和文化自信；深入开展革命传统教育和爱国主义教育，厚植未成年人红色基因和爱国意识。通过学习

教育实践活动，引导广大未成年人向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民，从小立志向、有梦想，爱学习、爱劳动、爱祖国，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

二、重点活动

各地要围绕主题开展形式多样的学习教育实践活动，重点组织好以下几项活动。

1.“新时代好少年”学习宣传活动。培养树立新时代青少年先进典型，发挥示范引领作用，在未成年人中形成“人人践行核心价值观、争当时代新人”的生动局面。各地采取学生自荐、同学互荐，以及老师、家长和社会推荐等方式，推出一批事迹突出的青少年典型。中央文明办会同教育部、团中央、全国妇联、中国关工委等部门，每季度选取 10 名左右典型，组织中央和地方媒体集中宣传。各地组织未成年人以“新时代好少年”为榜样，开展学习实践活动，引导青少年见贤思齐，从小做起。

2.“传承红色基因”系列教育活动。利用清明、“七一”、国庆等时间节点，在未成年人中广泛开展革命传统教育，传递红船精神、井冈山精神、长征精神、延安精神、西柏坡精神等革命精神，引导青少年铭记革命历史、崇尚革命英雄、继承革命事业。清明节前后，组织青少年就近就便到革命战争纪念地、烈士陵园等瞻仰宣誓、祭扫献花，礼敬先烈先辈，感恩幸福生活。“七一”前后，组织未成年人唱响歌颂党、歌颂祖国、歌颂新时代的优秀歌曲和童谣，以现场演唱、网络赛歌、微信小视频等形式广泛传唱。“十一”前后，对未成年人进行国旗法、国歌法和党史国史教育，开展升国旗唱国歌、“我和国旗合个影”、观看红色影片、参观爱国主义教育基地等活动，增强青少年国家观念和爱国情感。依托本地文明网开设活动专题专栏，制作微信动态页面，以图文、动漫、视频等形式展示活动情况，开展留言寄语等互动交流。

3.中华优秀传统文化传承活动。组织开展优秀传统文化学习教育活动，推动未成年人了解中华民族优秀文化传统，吸取传统文化中积极的思想观念、人文精神和传统美德，增强文化自觉、坚定文化自信。组织中小学校开展“我们的节日”、“少年传承中华传统美德”、中华经典诵读和戏曲、书法、国画、中华武术进校园等活动。带领青少年参观名人故居、传统民居、历史建筑等文化遗址，组织协调文联、书协、戏曲协会等单位，邀请传统文化名家和民间艺人、非物质文化遗产传承人等走进学校、社区和青少年宫、乡村学校少年宫等场所，进行传统文化授课和培训。

4.学雷锋志愿服务活动。组织未成年人广泛参与志愿服务活动，帮助他们在服务他人、奉献社会的过程中培育美好心灵、强化责任意识、提高实践能力。围绕学校教学、校园环境、校园文化建设等，组织中小学生开展志愿服务活动。围绕社区生活，组织未成年人开展亲情关爱、保护环境、公益宣传等志愿服务活动。组织青少年就近就便到博物馆、文化馆等公共文化场所和敬老院、福利院等社会机构开展知识讲解、秩序引导和敬老助老、关爱孤残儿童等活动。推动志愿服务组织设计面向青少年的志愿服务项目，吸引未成年人参与。

5.“劳动美”社会实践活动。开展形式多样的劳动实践活动，教育引导广大青少年树立热爱劳动的思想，养成热爱劳动的习惯，培养吃苦耐劳、艰苦奋斗的精神。推动学校将“劳动光荣”的观念融入教育教学各方面，组织学生参与校内卫生清洁、校外植树造林等集体劳动，选树“劳动小能手”典型。组织青少年到农村、城市各种行业进行劳动体验，感受劳动的艰辛与快乐，树立“幸福都是奋斗出来的”的思想，立志成为勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者。

6.“阳光成长”心理健康教育活动。开展未成年人心理健康辅导和心理素质训练活动，塑造未成年人坚韧不拔的意志品质，培育自尊自信、理性平和、积极向上的心态。充分发挥未成年人心理健康辅导中心的作用，组织心理健康教育专家和专业志愿者深入学校、社区广

泛开展巡讲，推进未成年人心理健康宣传和知识普及。利用校外活动场所和乡村学校少年宫，组织开展有益于青少年身心健康的心理素质拓展活动。组织中小学校举办心理健康活动课、心理主题班会，编排校园心理剧，引导提高学生心理素质。

三、组织实施

1. 提高思想认识。各地要充分认识“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动的重要意义，把各项活动作为培养担当民族复兴大任的时代新人的具体举措，作为未成年人思想道德建设的重要任务，摆上重要位置，精心谋划部署，推动各项活动扎实深入开展。

2. 落实工作责任。各地文明办要协调教育、共青团、妇联、关工委等部门力量，动员中小学校和广大未成年人广泛参与。认真组织本地文明网设计活动页面，做好材料审核和上传工作。各项活动结束后及时将情况报送中央文明办。

3. 确保活动实效。坚持网上网下相结合、继承创新相结合，充分利用网络新媒体等青少年喜闻乐见的载体平台，发挥移动终端的便利性，创新形式、丰富内容，确保各项活动落到实处、取得实效。

4. 注重总结规律。各地各有关部门在组织开展活动的过程中，要深入研究新形势下未成年人身心成长的新特点新规律，探索未成年人道德实践活动的新载体新手段。实践中涌现出的新做法新创造及时报中央文明办，以便总结推广。

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《夏伟东同志在全国学雷锋志愿服务工作推进会上的讲话》的通知

文明办〔2018〕8号

（2018年4月4日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将《夏伟东同志在全国学雷锋志愿服务工作推进会上的讲话》印发给你们，请结合本地区、本部门实际贯彻落实。

（讲话原文见本卷“文献讲话”）

中共中央宣传部　中央文明办　民政部
生态环境部　文化和旅游部　国务院国资委
全国总工会　共青团中央　全国妇联
中国文联　中国残联

关于公布2017年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动名单的通知

文明办〔2018〕9号

（2018年4月12日）

2017年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各地各部门高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，坚持把培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风作为出发点和落脚点，大力推进学雷锋志愿服务制度化常态化，我国的志愿服务呈现出良好的发展态势，迈上了新的发展阶段，涌现出一批事迹突出、群众公认、影响广泛的先进典型，对在全社会形成向上向善、诚信互助的良好风尚发挥了鲜明的导向作用。

为总结经验、激励先进、树立典型，2017年10月，中央宣传部、中央文明办、民政部、原环保部、原文化部、国务院国资委、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国残联和人民日报、光明日报、中央人民广播电台、中央电视台在全国开展了宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动。经过宣传发动、择优推荐、集中展示、群众投票、专家评审、网上公示等环节，严谨有序地完成了活动组织工作。陈军浩等100名志愿者被推选为“最美志愿者”；上海科技馆志愿者服务总队等100个志愿服务组织被推选为“最佳志愿服务组织”；四川新华发行集团“美丽四川文化扶贫志愿服务专项行动”等100个志愿服务项目被推选为“最佳志愿服务项目”；河南省郑州市金水区北林路街道鑫苑社区等100个社区被推选为“最美志愿服务社区”。希望各类典型珍惜荣誉、再接再厉，继续弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，始终做社会主义核心价值观的模范践行者，始终做文明道德风尚的示范引领者，引导带动更多的人积极参加学雷锋志愿服务，营造“我为人人、人人为我”的浓厚社会氛围。

各地各部门要以此次宣传推选活动为契机，加强组织领导，加大先进典型宣传推广力度，推动学雷锋志愿服务活动广泛持续深入开展，着力培育社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德，着力提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，着力构筑中国精

神、中国价值、中国力量，为决胜全面建成小康社会、实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

附件：2017年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动名单

附件

2017年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动名单

一、最美志愿者（100名）

北　京

贺玉凤　北京市延庆区环保志愿者

王翠华　北京市顺义区公共文明引导员大队公交中队队长

韩　贤　北京市美新路公益基金会志愿者

天　津

王志仁　天津市和平区新兴街朝阳里社区志愿者

元　也　天津市体育学院青年志愿者协会志愿者

安　旭　天津市南开区社区绿邻居志愿者团队志愿者

河　北

付宏伟　河北省邢台市敬老爱亲服务队志愿者

王　萍　河北省衡水市爱心联合会会长

刘　斌　河北省石家庄市文艺志愿者

山　西

薛增琪　山西省太原市杏花岭区少年宫退休干部

内蒙古

姚振兴　内蒙古自治区满洲里市暖城之家义工联合会会长

任增光　内蒙古自治区包头市阳光义工联合会负责人

辽　宁

刘成金　辽宁省锦州市老兵义务电影放映队队长

魏国升　辽宁省朝阳市“辽宁省魏国升志愿者爱心服务队”创始人

吉　林

刘凤英　吉林省吉林市红十字会爱心救助家园总站长

任志勇　吉林省长春广播电视大学志愿者

黑龙江

王维臣　黑龙江省哈尔滨市夕阳红志愿者服务队队长

李淑红　黑龙江省大庆市爱心传递志愿者协会常务理事

于晓秋　黑龙江省鹤岗市红十字志愿服务工作委员会副主任

上　海

方厚贤　上海市浦东新区侨联周浦义诊组志愿者

张斌峰　上海市静安区“爱传递·再生电脑教室”公益项目发起人

殷仁俊　上海市虹口区俊发美容美发志愿者服务队负责人

戚　彦　上海市东方广播中心音乐二部主持人

江　苏

樊　振　江苏省连云港市东海县文明志愿服务协会志愿者

刘　渝　江苏省苏州市常熟无偿献血志愿服务总队副队长

宋　怡　江苏省常州市国家税务局第一税务分局团总支书记
邓　红　江苏省淮安市高良涧小学副校长

浙　江

程雁飞　浙江省杭州市富阳区贤明中学退休心理辅导老师
陈军浩　浙江省宁波市北仑区红领之家社会服务中心党支部书记、主任
王聪乾　浙江省温州市关爱空巢老人协会发起人
楼祖安　浙江省湖州市长兴县马巾巷社区扶贫帮困志愿者

安　徽

石宗宏　安徽省淮北市杜集区环保志愿者
李　娟　安徽省宿州市砀山县扶贫帮困志愿者
汪荣振　安徽省铜陵市“汪荣振”志愿服务队负责人

福　建

钱宏伟　福建省福州市慈善总会钱宏伟慈善救助基金发起人
王世伟　福建省厦门市思明区晨曦公益服务队理事长
余亿明　福建省龙岩市扶贫帮困志愿者

江　西

郑小惠　江西省南昌市章金媛爱心奉献团、南昌市总工会文飞劳模志愿者服务队志愿者
黄梅生　江西省新余市分宜县德仁苑负责人

山　东

杨晓玲　山东省青岛市市南区天使温情敬老团团长
姚洪波　山东省荣成市荫子洪波爱心联盟负责人
单政达　山东省高密市志愿者协会会长

河　南

田豪彬　河南省许昌市红十字会秘书长、红十字志愿者
黄　伟　河南省商丘市水上义务救援队、造血干细胞捐献者志愿服务队队长
左春秀　河南省郑州市“老年雷锋团”创始人

湖　北

王华君　湖北省宜昌市康龙出租车有限公司驾驶员、雷锋车队队长
肖习敏　湖北省荆州烟厂退休员工、爱帮客志愿者协会花台片区负责人
张　勤　武汉市第一医院放射科技师、张勤手语导医义工队队长

湖　南

杨士泉　湖南省长沙市天心区暮云小蜜蜂志愿者协会会长
毛建伟　湖南省湘潭环保协会副秘书长
陈秋娥　中南大学湘雅医院志愿者之家志愿者

广　东

任永全　广东省广州市义务工作者联合会任永全明星义工队负责人
胡　铭　广东省深圳市罗湖区义工联直属五班班长
刘欣建　广东省珠海市香洲区义工联会员管理部副部长桃园社区党支部书记
刘天明　广东省中山市农民工志愿者、企业保安队长

广　西

梁洁华　广西壮族自治区梧州市红十字心理救援队志愿者
刘敏玲　广西壮族自治区玉林市容县志愿者协会创建人

海　南

杜　江　海南省义工互助协会创始人

重　庆

曾美华　重庆市江北区曾妈妈爱心工作室志愿者
邹雪峰　重庆市合川区三庙镇安塘村志愿服务大队扶贫志愿者
江峰锦　重庆市渝北区人民医院医疗志愿

服务队志愿者

四　川

曹永能　四川省凉山惜缘爱心团队志愿者

钟　蓓　四川省成都晚报志愿者服务总队秘书长

李　君　四川省广元市苍溪县白驿镇岫云村党员志愿者

贵　州

陈　虹　贵州省贵阳市扶贫帮困志愿者

彭　枫　贵州省遵义市桐梓县“娄山关·红帽子”志愿者协会副会长、副秘书长

云　南

马忠元　云南省昆明市五华区威远社区志愿者

西　藏

王　斌　西藏自治区阜康雪域天使志愿者服务队志愿者

陕　西

邓景元　陕西省西安交通大学第一附属医院“邓景元康复治疗志愿团”负责人

王西平　陕西省咸阳市企业环保志愿者协会会长

甘　肃

张　森　甘肃省兰州市青年志愿者协会负责人

青　海

孙　暄　北京青果树慈善基金青海玉树支教团志愿者

宁　夏

李红梅　宁夏回族自治区石嘴山市平罗县明珠红马甲志愿帮扶协会副会长

新　疆

李晓红　新疆维吾尔自治区库尔勒市巴州阳光志愿者服务协会会长

新疆生产建设兵团

徐金石　新疆生产建设兵团第六师五家渠市青湖南路社区老年志愿者

文化和旅游部

石　祥　天津师范大学文学院副教授、中国古籍保护协会文化志愿者联合会志愿者

宁家宇　辽宁省图书馆文化志愿者团队志愿者

李振华　广东省第一人称残智障人士艺术服务中心志愿者

国务院国资委

李云威　中国建筑十典九章志愿者服务总队、中建一局先锋志愿者服务总队志愿者

孙燕飞　国网淮北供电公司“燕飞”志愿者服务队志愿者

陈奇峰　河北衡丰发电有限责任公司通讯班班长、衡水市春晖义工协会会长

全国总工会

王朝曦　宁夏送变电工程公司“尚德宁送”青年志愿服务队志愿者

崔月霞　山东省潍坊科技学院副教授、寿光市传统文化宣教中心志愿者

汪昌祥　青海省西宁市湟中县汪昌祥爱心志愿服务队发起人

共青团中央

谈海玉　西藏自治区那曲地区人民医院传染科主任、大学生志愿服务西部计划志愿者

应吟吟　浙江省温州市苍南县壹次心未成年人帮扶中心党支部书记

武周彤　河北作家协会会员、石家庄市第十一中学志愿服务队志愿者

全国妇联

徐　靓　广东省广州市母乳爱志愿服务队队长

孙　蓉　重庆市涪陵区巾帼志愿服务队队长

薛　伟　山东省青岛市喜康助老服务中心主任

中国文联

殷秀梅　中国广播艺术团女高音歌唱家、

中国文艺志愿者协会副主席

武利平　内蒙古自治区文联副主席、内蒙古自治区戏剧家协会主席

平　安　中国流行乐男歌手、中国文艺志愿者协会会员

牛　群　相声表演艺术家、中国曲艺家协会理事、中国文艺志愿者协会理事

中国残联

韩　章　湖南省岳阳日报传媒集团记者、扶残助残志愿者

李　森　广州青年志愿者协会启智服务总队队长

中国红十字会总会

何振鹏　中国红十字（广西）赈济救援队副队长

瞿大我　中国人体器官捐献志愿服务总队、上海市红十字遗体捐献志愿者联盟志愿者

中央电视台

霍小雷　中央电视台少儿频道主持人、中华少年儿童慈善救助基金会志愿者

陈　捷　中央电视台财经频道播音员、中华思源工程扶贫基金会志愿者

二、最佳志愿服务组织（100个）

北　京

首都图书馆文化志愿服务中心

北京蓝天救援队

北京市红丹丹视障文化服务中心

天　津

北方网天朗之声文化宣传志愿服务总队

天津夕阳红骑行队文明指路小队

天津市3·15消费维权志愿服务队

河　北

河北省石家庄市中医院“杏林为民”志愿服务队

河北省张家口市“爱在点滴”爱心公益组织

河北省邯郸市青年扬帆助学协会

山　西

山西省运城市敬老服务志愿者协会

山西省晋中红十字太行救援队

内蒙古

内蒙古自治区呼和浩特天使公益协会

内蒙古自治区巴彦淖尔市黄河志愿者协会

辽　宁

辽宁省丹东市慈善总会儿童励志分会

辽宁省鞍山市老年法律志愿协会

吉　林

吉林省吉林市道德模范协会

吉林省长春阳光传统文化传播志愿者协会

黑龙江

国家电网黑龙江电力李庆长共产党员服务队

黑龙江省大庆市让胡路区快乐志愿者协会

黑龙江省牡丹江市林口县国家税务局志愿服务队

上　海

上海科技馆志愿者服务总队

上海市金山区“爱的港湾”志愿者团队

上海市徐汇区龙华“益加艺”文化艺术志愿服务团

上海市创业指导专家志愿团

江　苏

江苏省苏州市张家港文化志愿者协会

侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆紫金草志愿服务队

江苏省无锡市烟草专卖局“尚德同心”志愿服务队

江苏省南通市泰慕士爱心妈妈团队

浙　江

浙江省杭州滴水公益服务中心

浙江省宁波市81890志愿服务中心

浙江省造血干细胞捐献志愿服务队

浙江省南湖革命纪念馆“红色传承——小小志愿者”团队

安　徽

安徽省淮南市“洪贵税官志愿者服务队”

安徽省马鞍山市壹加壹助学协会

安徽省阜阳蓝天救援队

福　建

福建省厦门市“小黄帽”文明交通志愿服务联盟

福建省漳州市南靖县人民法院土楼人民法庭“土楼与法同行”志愿服务队

福建省泉州市“刺桐花”志愿者协会

福建省邵武市铁城爱心公社志愿者协会

江　西

江西省九江石化学雷锋青年志愿服务队

江西省德兴市爱心公益志愿者协会

山　东

山东省枣庄市市中区曙光帮教志愿者协会

山东省临沂市南北道救援队

山东省聊城市春雨助学协会

河　南

河南省邓州市编外雷锋团

河南省郑州市中心医院白玉兰志愿服务总队

河南省三门峡市爱心之家志愿者协会

湖　北

湖北省武汉“爱我百湖”志愿者协会

湖北省恩施市义工协会

中南财经政法大学尼加提·雪莲花志愿服务队

湖　南

湖南省长沙市开福区好人大本营

湖南省岳阳市志愿服务组织联合会

湖南省株洲晚报义工联合会

广　东

广东省广州市义务工作者联合会

广东省深圳市绿源环保志愿者协会

广东省惠州市志愿服务联合会

广　西

广西壮族自治区桂林轩辕嘉雪社会工作服务中心

广西壮族自治区北海民间志愿者协会

海　南

海南大学苍鹰支教队

海南省志愿陵水乡怀社

重　庆

重庆市南岸区峡口镇大兴场社区“中国梦·我爱社区”宣讲队

重庆市黔江区慈善会志愿者服务大队德善社中队

重庆化工职业学院青年志愿者协会

四　川

四川省成都市金牛区欢行公益发展中心

四川省绵阳市雷锋志愿者服务中心

四川省宜宾春霞关爱儿童志愿者协会

贵　州

贵州省六盘水市义工联合会

贵州省图书馆布客儿童阅读推广志愿服务队

云　南

云南省曲靖市爨乡星火志愿者联盟

西　藏

西藏自治区拉萨市堆龙德庆区铁路护路志愿服务队

陕　西

陕西省榆林市志愿者服务总会

陕西省宝鸡上善公益援助中心

甘　肃

甘肃省嘉峪关市实验小学初心志愿服务队

青　海

青海省西宁友成公益联合援助中心

宁　夏

宁夏广播电视台都市阳光青年志愿者服务队

新　疆

新疆维吾尔自治区克拉玛依市爱心妈妈协会

新疆生产建设兵团

新疆生产建设兵团第十二师五一农场怡和园社区巾帼志愿者服务队

文化和旅游部

湖南省文化志愿服务总队

中国国家交响乐团“金管银弦”文化志愿者服务团队

重庆图书馆志愿者协会

国务院国资委

中国石化胜利油田党员服务社

中国联通上海沃志愿服务队

中国海油发展安全环保公司志愿者服务队

全国总工会

安徽省滁州市自来水公司“蓝背心”便民服务队

海航志愿者协会

中建二局三公司青年志愿服务队

共青团中央

清华大学研究生支教团

广西炭火行动助学志愿者协会

湖北省宜昌市九中“久之韵”志愿服务队

全国妇联

黑龙江省焦馒谛巾帼志愿服务队

江苏省扬州市邗江区双桥街道卜桥社区红马甲义工队

辽宁省抚顺市妇联“巾帼雷锋”志愿服务队

中国文联

河南省文艺志愿者协会

大同煤矿集团公司文艺志愿者协会

重庆市文艺志愿者协会

中国残联

北京市朝阳区望京李楠社会工作事务所

中华志愿者协会医疗救助志愿者委员会

贵州省贵阳市乌当区同心思源助业促进会

中国红十字会总会

山东省青岛红十字中韩医疗团

光明日报

湖北省孝感供电孝心志愿服务队

三、最佳志愿服务项目（100 个）

北京

北京市慈铭健康体检管理集团“三进活动——进军营、进乡村、进社区”大众健康公益服务项目

北京市天安门地区志愿服务项目

解放军总医院第一附属医院“急救白金十分钟——全国自救互救日”科普志愿服务项目

天　津

天津市 8ml 血样致敬生命中的“十万分之一”——天津医科大学无偿捐献造血干细胞志愿服务项目

天津市和平区“爱心助空巢”志愿服务项目

天津市北方助学公益项目

河　北

河北省沧州市海兴五老帮教项目

河北大学经济学院大茂山暑期实践项目

河北省邢台市爱心驿站志愿服务项目

山　西

山西农业大学信息学院“公益超市”志愿服务项目

山西省运城市爱心早餐项目

内蒙古

内蒙古自治区鄂尔多斯市准格尔义工协会“助学·筑梦·铸人”志愿服务项目

内蒙古自治区乌兰察布市“孩子　请让我温暖你”暖冬计划志愿服务项目

辽　宁

辽宁省“心梦飞扬”沈阳美好志愿服务示范街项目

辽宁省大连市“孝行中华·全国义剪”志愿服务项目

辽宁省丹东市宽甸满族自治县（10+1+N）组团助学志愿服务项目

吉　林

吉林省白城市“全民志愿·公益白城”项目

吉林省“长白帮客”志愿服务项目

黑龙江

黑龙江省“十万高校志愿者进社区”志愿服务项目

黑龙江省共青团关爱农民工子女志愿服务行动

黑龙江省东宁市“暖心微行动”志愿服务项目

黑龙江省哈尔滨市宾县“志愿者天天在行动”志愿服务项目

上　海

上海市“崇尚光明、反哺家乡”志愿服务项目

上海市《新闻坊》“助力志愿”志愿服务

项目

上海市黄浦区南京东路学雷锋志愿服务项目

上海市闵行区“朗读天使”志愿服务项目

江　苏

江苏省盐城市“情暖夕阳”以老助老志愿服务项目

江苏省常州市“税妈妈关爱”志愿服务项目

江苏省无锡市崇德乐善“一月一主题”公益活动

江苏省镇江市“天使在现”关爱失独家庭志愿服务项目

浙　江

浙江省瑞安市“阳光鹊桥”关爱残障青年婚恋平台

浙江省舟山市“老人与海”——关爱海岛留守老人志愿服务项目

浙江省台州市黄岩义工“桔乡有爱”济危助困项目

安　徽

安徽省合肥高铁南站“爱在南站”志愿服务项目

安徽省图书馆“残障人士读书文化日”助残志愿服务项目

安徽省教育扶贫——关爱留守儿童彩虹行动项目

福　建

福建省莆田市“电力义修哥”志愿服务项目

福建省漳州市云霄县关爱孤儿守护成长（童心彩虹桥）项目

福建省三明市建宁县“保护闽江源·关爱母亲河”志愿服务项目

江　西

江西省萍乡市“常回家看看”敬老孝老爱老服务项目

江西省鹰潭市“板车宣讲——三农志愿服务”项目

山　东

山东省泰安市“彩虹村”助学关爱服刑人员未成年子女项目

山东省东营市为青春期叛逆“筑坝、修渠”志愿服务项目

山东省聊城市邮政公司“雷锋邮路”志愿服务项目

河　南

河南省濮阳市文明交通引导志愿服务项目

河南省洛阳师范学院志愿服务扶贫项目

河南省新乡市诚城社区“老街坊邻里一家亲”志愿服务项目

湖　北

湖北省“周末爸妈”孤残儿童亲情抚慰项目

青麦计划——湖北地方戏曲保护与传承项目

湖　南

湖南省“他乡美”俱乐部关爱外来务工人员志愿服务项目

湖南省岳阳市“大爱平江”扶贫助困公益项目

湖南省郴州市春苗书屋少儿阅读推广志愿服务项目

广　东

广东省广州市文联“一家亲”文艺志愿服务项目

广东省佛山市第一人民医院“护理志愿者情暖社区”志愿服务项目

广东省茂名市“乡村婆孙乐——帮助留守幼儿隔代教育改善”志愿服务项目

广东广播电视台南粤之声 FM105.7《U 爱有声》讲述志愿者故事项目

广　西

广西壮族自治区南宁市万力社区“爱心家教”志愿服务项目

广西壮族自治区贺州市富川瑶族自治县“研究生支教团”项目

海　南

海南省文联文艺轻骑队文艺志愿服务项目

重　庆

重庆市渝中区“奇趣礼物”志愿服务项目

重庆市九龙坡区黄桷义工“暖冬行动”项目

重庆市梦想课堂·山里孩子有梦想项目

四　川

四川新华发行集团“美丽四川文化扶贫志愿服务专项行动”

四川省广汉市教学研究教师培训中心“小镜子心语”网络电台线上阅读项目

国家电网乐山市马边县扶贫志愿服务项目

贵　州

贵州省安顺市“心心相依·伴你成长”未成年人心理关爱志愿服务项目

云　南

云南省昭通市安然公益“天伦计划”志愿服务项目

云南省德宏州盈江“青·关爱”志愿服务项目

西　藏

西藏自治区山南市“拒绝白色污染　保护碧水蓝天”雅砻河净白志愿服务行动

陕　西

陕西省西安市关心关爱“小葵花”志愿服务项目

陕西省妇联“换树 1+1”美丽秦岭志愿服务行动

甘　肃

甘肃省武威市“拯救民勤志愿者绿洲行动”

青　海

青海省海东市扶贫助残东方蜜蜂推广养殖项目

宁　夏

宁夏回族自治区中卫市“春晖”关爱移民留守儿童项目

新　疆

新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市米东南路众和社区临终关怀志愿服务项目

新疆生产建设兵团

新疆生产建设兵团第九师一七〇团“爱心妈妈”志愿服务项目

文化和旅游部

中华古籍普查文化志愿服务行动项目

“美丽乡村　文化先行”——宁夏贫困地区农村文化志愿服务活动项目

北京市西城区第一文化馆“温馨影院”志愿服务项目

国务院国资委

南方电网“蓝公益”志愿服务项目

中国中铁“小候鸟”欢乐行志愿服务活动

三峡集团童心圆·库区娃娃三峡行志愿服务项目

全国总工会

河北省劳动模范志愿服务项目

重庆市九龙坡区总工会“健康直通车”志愿服务项目

河南省安阳市总工会“千场演出送基层”志愿服务项目

共青团中央

中国青年志愿者上海援老挝海外计划项目

全国铁道团委“暖冬行动”志愿服务项目

“健康中国——农民健康百村工程”志愿服务项目

全国妇联

吉林省长春市“代理妈妈”项目

江苏省南通市“巾帼挽霞”志愿服务项目

北京爱暖京城欢乐行巾帼志愿服务项目

中国文联

“翰墨薪传”——全国中小学书法教师培训志愿服务项目

中国残联

秦巴山区智障儿童关爱帮扶项目

中国盲文图书馆文化助盲志愿服务项目

中国红十字会总会

云南省红十字微公益滇苗助学项目

江苏省靖江市红十字博爱天使志愿服务项目

光明日报

空军总医院“关爱青壮年血压”志愿服务项目

中央人民广播电台

中央人民广播电台“爱·在一起”关爱高龄、失能老人项目

中央电视台

中央电视台财经频道主持人为盲人讲电影志愿服务项目

中央电视台少儿频道“大手牵小手”公益项目

四、最美志愿服务社区（100个）

北　京

北京市西城区大栅栏街道石头社区

北京市朝阳区太阳宫地区太阳宫社区

北京市平谷区兴谷街道光明社区

北京市海淀区中关村街道东里南社区

天　津

天津市武清区黄庄街泉昇佳苑社区

天津市河西区柳林街龙天园社区

天津市东丽区无瑕街华盛里社区

河　北

河北省廊坊市广阳区爱民东道街道逸锦家苑社区

河北省承德市双桥区头道牌楼街道文庙社区

河北省唐山市路南区学院南路街道双新二社区

山　西

山西省长治市城区英雄南路街道演武社区

山西省朔州市朔城区南城街道站北社区

内蒙古

内蒙古自治区赤峰市松山区兴安街道吉祥社区

内蒙古自治区扎兰屯市繁荣街道新风社区

辽　宁

辽宁省大连市甘井子区甘井子街道站前社区

辽宁省盘锦市兴隆台区星海街道水木清华社区

吉　林

吉林省延边自治州安图县九龙社区

吉林省大安市慧阳街道城南社区

吉林省四平市铁西区站前街新铁社区

黑龙江

黑龙江省佳木斯市东风区晓云街道晓云社区

黑龙江省齐齐哈尔市龙沙区南航街道南郊社区

黑龙江省密山市中心街道红卫社区

上　海

上海市崇明区竖新镇社区

上海市嘉定区菊园新区

上海市静安区石门二路街道

上海市金山区石化街道

江　苏

江苏省徐州市云龙区翠屏山街道紫金东郡社区

江苏省扬州市蜀冈—瘦西湖风景名胜区梅岭街道锦旺社区

江苏省泰州市海陵区城东街道迎春社区

江苏省南京市江宁区东山街道外港社区

浙　江

浙江省慈溪市浒山街道虞波社区

浙江省海宁市硖石街道南关厢社区

浙江省绍兴市越城区蕺山街道书圣故里社区

安　徽

安徽省合肥市包河区望湖街道沁心湖社区

安徽省黄山市屯溪区老街街道老街社区

安徽省滁州市琅琊区琅琊公共服务中心凤凰社区

安徽省芜湖市鸠江区湾里街道华强社区

福　建

福建省莆田市城厢区凤凰山街道南门社区

福建省厦门市湖里区江头街道金尚社区

福建省福州市鼓楼区鼓东街道中山社区

江　西

江西省南昌市青云谱区青云谱镇青峰社区

江西省赣州市寻乌县桂竹帽镇中排社区

江西省吉安市吉州区文山街道思源社区

山　东

山东省烟台市芝罘区毓璜顶街道大海阳社区

山东省青岛市李沧区兴城路街道沔阳路社区

山东省淄博市张店区马尚镇世纪花园社区

河　南

河南省郑州市金水区北林路街道鑫苑社区

河南省洛阳市洛龙区关林街道龙康社区

河南省开封市鼓楼区卧龙街道中华社区
河南省焦作市解放区焦北街道花园街社区

湖　北

湖北省武汉市武昌区中南路街道百瑞景社区
湖北省十堰市茅箭区武当路街道龚家湾社区
湖北省鄂州市鄂城区凤凰街道澜湖社区

湖　南

湖南省长沙市岳麓区梅溪湖街道阳明山庄社区
湖南省常德市武陵区府坪街道体育东路社区
湖南省娄底市娄星区乐坪街道贤童社区
湖南省邵阳市双清区桥头街道肖家排社区

广　东

广东省梅州市梅江区江南街道红光社区
广东省汕尾市海丰县海城镇城北社区
广东省湛江市赤坎区寸金街道九二一社区
广东省揭阳市揭西县河婆街道河山社区

广　西

广西壮族自治区柳州市鱼峰区五里亭街道龙擎苑社区
广西壮族自治区钦州市灵山县三海街道双鹤社区

海　南

海南省三亚市海棠区藤海社区

重　庆

重庆市渝北区龙山街道龙山路社区
重庆市巴南区丰盛镇丰盛社区
重庆市渝中区七星岗街道归元寺社区
重庆市北碚区蔡家岗街道两江名居社区

四川

四川省绵阳市涪城区城厢街道体运村路社区
四川省泸州市江阳区大山坪街道三道桥社区
四川省广安市广安区浓洄街道果丰社区
四川省成都天府新区华阳街道安公社区

贵　州

贵州省铜仁市沿河县和平街道花花桥社区
贵州省黔东南州凯里市城西街道未来城社区
贵州省黔西南州安龙县栖凤街道西二社区

云　南

云南省腾冲市腾越镇文星社区
云南省玉溪市红塔区凤凰街道教育社区

西　藏

西藏自治区日喀则市桑珠孜区城北街道江洛康萨社区

陕　西

陕西省渭南市临渭区解放街道新世纪社区
陕西省安康市汉滨区老城街道培新街社区

甘　肃

甘肃省张掖市甘州区西街街道小寺庙社区
甘肃省白银市白银区公园路街道兰包路社区

青　海

青海省海西州德令哈市河西街道尕南庄社区

宁　夏

宁夏回族自治区银川市兴庆区玉皇阁北街北关社区

新　疆

新疆维吾尔自治区塔城地区额敏县额敏镇文化路社区

新疆生产建设兵团

新疆生产建设兵团第一师十三团红桥社区

国务院国资委

航天科工北京永定路街道
中船重工七〇一社区
中国中车永济电机社区

全国总工会

中石油长庆油田燕鸽湖社区
北京市丰台区方庄地区紫芳园社区
黑龙江省齐齐哈尔市龙沙区五龙街道通达社区

共青团中央

广东省佛山市南海区桂城街道翠颐社区
山东省济宁市任城区越河街道竹竿巷社区
四川省广元市利州区南河街道体育场社区

全国妇联

甘肃省兰州市酒泉路街道畅家巷社区
青海省西宁市城中区南川西路福禄巷南社区
新疆维吾尔自治区乌鲁木齐经济开发区（乌鲁木齐市头屯河区）白鸟湖片区管委会红岩社区

中国文联
北京市朝阳区六里屯街道秀水园社区

中国红十字会总会
浙江省宁波市鄞州区中河街道春城社区

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《夏伟东同志在全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会上的讲话》的通知

文明办〔2018〕10号

（2018年5月30日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

现将《夏伟东同志在全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会上的讲话》印发给你们，请结合本地区、本部门实际贯彻落实。

（讲话原文见本卷“文献讲话”）

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》和《操作手册》的通知

文明办〔2018〕11号

（2018年7月23日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办：

现将《全国未成年人思想道德建设工作测评体系（2018年版）》和《操作手册（2018年版）》印发给你们，请结合实际认真贯彻实施。

附：

1.《全国未成年人思想道德建设工作测评体系（2018年版）》

2.《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册（2018年版）》

附件 1

全国未成年人思想道德建设工作测评体系

（2018 年版）

简要说明

1. 根据中央文明委 2018 年工作安排，以 2016 年版测评体系为基础，贯彻立德树人根本任务，落实培育和践行社会主义核心价值观、加强中国特色社会主义和中国梦学习教育的要求，制定本测评体系。

2. 测评内容设置领导体制和工作机制（4 条）、思想道德教育实践活动（4 条）、学校教育（9 条）、家庭教育和社会教育（4 条）、营造良好社会文化环境（7 条）共 5 个项目 28 条标准，测评总分为 100 分。

3. 测评采用材料审核、实地考察、问卷调查等三种方法。

测评项目	测评标准	测评方法
1. 领导体制和工作机制	1）召开会议进行安排部署，制定下发专门的工作方案或责任分工①； 2）积极发挥社区在未成年人思想道德建设中的作用，健全完善学校、家庭、社会“三结合”教育网络； 3）本市（区）教育、科技、民政、文化、体育、团委、妇联、残联、关工委等部门有常态化工作品牌或经验； 4）本市（区）范围内每年有 1 至 2 次未成年人思想道德建设工作检查考评。	材料审核
2. 思想道德教育实践活动	1）未成年人熟知社会主义核心价值观“24 个字”； 2）广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动②； 3）组织开展“新时代好少年”等未成年人先进典型学习宣传活动； 4）加强未成年人中华优秀传统文化教育，持续开展经典诵读和戏曲、书法、传统体育等进校园活动。	1）问卷调查 2）、3）、4）材料审核
3. 学校教育	1）培育和践行社会主义核心价值观进教材、进课堂、进头脑③； 2）中小学校德育课和共青团、少先队活动落实④，效果好； 3）中小学校加强师德师风建设有具体方案、有实际效果； 4）中小学校建立家长委员会，办好家长学校，加强家校联系； 5）进城务工人员子女平等接受义务教育有措施、有保障； 6）实施《国家学生体质健康标准》⑤，落实体育课程和课时安排要求； 7）中小学校开齐开足美育课程，有课时安排、有工作落实； 8）做好预防中小学生沉迷网络教育引导工作，引导学生绿色上网、文明上网； 9）广泛开展文明校园创建活动，措施扎实，氛围浓厚，成效明显。	1）材料审核、实地考察 2）、3)、6）、7）材料审核、问卷调查 4）、5）、8）材料审核 9）材料审核、实地考察、问卷调查

① 考察当地未成年人思想道德建设工作安排部署情况。

② 考察当地开展“新时代好少年”学习宣传、“传承红色基因”系列教育、中华优秀传统文化传承、学雷锋志愿服务、“劳动美”社会实践、“阳光成长”心理健康教育等活动情况。

③ 以当地教育行政部门提供正式材料为准，实地考察主要看校园、教室有无悬挂、张贴核心价值观“24 个字”。

④ 中小学校 100% 落实德育课程标准和开展共青团、少先队活动为合格，≥ 80% 为基本合格，其他情况不合格。

⑤ 包括三项内容：一是统计并计算本地实施《国家学生体质健康标准》测试并将数据上报国家数据库的学校比例。二是统计并计算本地参加《国家学生体质健康标准》测试的学生比例。三是统计并计算本地测试结果达到《国家学生体质健康标准》合格的学生比例。三项数据均为测评上一年度的城区中小学校（含中职学校）数据，由当地教育行政部门提供，教育部给予成绩认定。

（续表）

测评项目	测评标准	测评方法
4. 家庭教育和社会教育	1）社区将家长学校或家庭教育指导服务站点建设纳入社区发展规划，将家庭教育指导作为向辖区居民提供的一项公共服务内容①； 2）社区有未成年人开展文体活动的场所、设施和活动安排②； 3）爱国主义教育基地和公益性文化设施免费接纳未成年人参观学习有安排、有效果； 4）有校外未成年人心理健康辅导站（点）③，运用面询、授课、电话、网络等多种形式开展教育引导。	1）、4）材料审核、实地考察 2）实地考察、问卷调查 3）材料审核、实地考察、问卷调查
5. 营造良好社会文化环境	1）扎实推进乡村学校少年宫项目④建设，有管理制度、活动项目⑤、经费保障和专兼职辅导员队伍；⑥ 2）切实抓好县级青少年活动中心、市级示范性综合实践基地、研学实践教育基地（营地）、“青年之家”综合服务平台等青少年校外活动场所建设、管理、使用工作； 3）优秀童谣征集和推广、传唱活动措施具体，普遍开展； 4）加强互联网上网服务营业场所管理，杜绝接纳未成年人的违规经营行为，取缔“黑网吧”； 5）整治中小学校周边环境⑦常态化、效果实； 6）关心关爱特殊群体未成年人有措施、效果实⑧； 7）本市（区）主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体和社会媒介做好关爱保护未成年人健康成长的宣传⑨。	1）、3）材料审核 2）材料审核、问卷调查 4）、5）、7）材料审核、实地考察、问卷调查 6）材料审核、实地考察

① 90% 的城市社区建立家长学校或家庭教育指导服务站点。

② 实地考察 4 个社区。

③ 副省级城市、省会城市、地级城市有市级未成年人心理健康辅导站 1 所，所辖城区各有辅导站 1 所；直辖市城区和县级市有辅导站 1 至 2 所。

④ 说明本地落实全国文明城市、提名城市和未成年人思想道德建设工作先进城市乡村学校少年宫建设三年实现全覆盖要求的情况，包括落实中央专项彩票公益金支持项目和省级、市级自建乡村学校少年宫的情况，有领导小组、有实施方案、有任务分工、有督促检查。无中央专项彩票公益金支持项目的，对中央专项彩票公益金支持项目不作测评要求。三年的计算时间为一个创建周期的起始至结束，全覆盖指每个乡镇至少有 1 所乡村学校少年宫。如果已实现全覆盖，说明覆盖情况和管理使用情况即可。直辖市城区不测此项内容。

⑤ 开展内容鲜活的道德实践活动，以德育人；开展丰富多彩的文体娱乐活动，以乐促智；开展力所能及的技能培训活动，以技促能。

⑥ 有学校教师、志愿者和对口支持单位人员等组成的辅导员队伍。

⑦ 中小学校园周边 200 米内无互联网上网服务营业场所、电子游戏经营场所，无歌厅、舞厅、卡拉 OK 厅、游艺厅、台球厅等娱乐场所，无非法行医或以人流、性病治疗业务为主的诊所；校园周边取缔从事非法经营活动的游商和无证照摊点，无“三无食品”，无恐怖、迷信、低俗、色情玩具、文具、饰品和出版物销售。

⑧ 材料审核包括关爱留守儿童（本地无留守儿童可不测，但需由上一级文明办、民政部门出具证明）、困境儿童和救助流浪儿童情况。实地考察针对本市主要公共场所，无流浪、乞讨未成年人为合格。

⑨ 考察未成年人思想道德建设工作宣传氛围，包括刊播相关稿件情况和公益广告情况。考察公益广告情况时，省会、副省级城市、地级市考察范围为报纸、广播、电视、网络及社会媒介，县级市考察范围为广播、社会媒介，直辖市城区只考察社会媒介。

附件 2

全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册

（2018 年版）

说　明

一、《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册》是《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》的配套材料，依据《测评体系》5 个测评项目、28 条测评标准进行细化，明确具体要求。

二、测评数据采取网上申报、实地考察、问卷调查 3 种方式采集。

三、操作手册由中央文明办发布并负责解释。

未成年人思想道德建设工作测评材料网上申报内容

（最终项目内容以网上申报系统发布为准）

1. 中央文明办开设“网上申报系统”，测评前将网址、用户名及密码发给参评城市（区）。《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册》规定的需要进行网上申报的指标均由参评城市（区）通过网络报送。

2. 材料时限为测评当年，截至测评开始的 1 个月前。如 10 月测评，材料时限截止到当年 8 月，同时，根据实际情况，材料时限可以适当前溯，以能说明工作情况为宜。如当年的材料不能说明情况，必要时可以采集之前的文件或材料。

3. 材料格式分四种：规范文件、说明报告、实景图片、统计表格。要求上传规范文件的，将文件红头页或盖章页制作成图片（单个图片文件控制在 2MB 以内）上传，同时上传该文件的电子版（全文传送），也可以将全文制作成 JPG 或 PDF 格式上传。说明报告按要求写出情况说明，字数控制在 800 字以内，以 WORD、WPS 或永中文件形式上传电子版即可。实景图片要求提供现场照片、样报图片或电脑、电视截屏，按测评要求上传一定数量（单个图片文件控制在 2MB 以内）。统计表格由各地从“网上申报系统”下载模板进行填写，加盖市级相关主管部门公章，制作成图片上传。

4. 评分方法采用“状态描述法”，以 A、B、C、C# 进行评价。A 为满分，B 为该项得分的 66%，C 为该项得分的 33%，C# 为 0 分。

测评项目	测评标准	具体要求	相关提示
1. 领导体制和工作机制	1）召开会议进行安排部署，制定下发专门的工作方案或责任分工。	①围绕贯彻落实中央文明委工作安排，召开会议进行研究部署，有会议通知、领导讲话等材料。	上传相关的会议通知（规范文件）、领导讲话（规范文件）等材料。 注：会议通知文件可以是公函、传真、电报。
		②有落实未成年人思想道德建设工作的具体方案或任务分工。	上传具体方案或任务分工（规范文件）。

（续表）

测评项目	测评标准	具体要求	相关提示
1. 领导体制和工作机制	2）积极发挥社区在未成年人思想道德建设中的作用，健全完善学校、家庭、社会“三结合”教育网络。	有说明本市（区）发挥社区作用，建立健全学校、家庭、社会“三结合”教育网络，形成未成年人思想道德建设工作合力的材料。	上传本市（区）发挥社区作用，建立健全学校、家庭、社会“三结合”教育网络的材料（说明报告）。
	3）本市（区）教育、科技、民政、文化、体育、团委、妇联、残联、关工委等部门有常态化工作品牌或经验。	①有说明本市（区）教育、科技、民政、文化、体育、团委、妇联、残联、关工委等部门在加强和改进未成年人思想道德建设工作方面创造的典型经验、成功做法的材料。	上传说明本市（区）教育、科技、民政、文化、体育、团委、妇联、残联、关工委等部门经验、做法的材料（说明报告，每部门1个）。
		②有说明本市（区）教育、科技、民政、文化、体育、团委、妇联、残联、关工委等部门在未成年人思想道德建设工作方面创造的工作品牌或经验的媒体报道材料。	上传报刊、电视、网络等媒体对本市（区）教育、科技、民政、文化、体育、团委、妇联、残联、关工委等部门的工作品牌或经验所作宣传报道的图片（每个部门经验上传1种媒体报道的图片或截图即可，图片总量9张）。
	4）本市（区）范围内每年有1至2次未成年人思想道德建设工作检查考评。	①有本市（区）实施未成年人思想道德建设工作检查考评的工作安排，如方案或通知等。	上传本市（区）实施未成年人思想道德建设工作检查考评的工作安排（规范文件）。
		②有说明本市（区）开展未成年人思想道德建设工作检查考评，包括时间、内容及结果等情况的材料。	上传说明本市（区）开展未成年人思想道德建设工作检查考评情况的材料（说明报告）。
2. 思想道德教育实践活动	2）广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动。	①有开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动的工作安排，如方案或通知等。	上传开展“扣好人生第一粒扣子”活动的工作安排（规范文件）。
		②有开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动的说明材料和相关图片。 注：上述标准涉及“新时代好少年”和优秀传统文化传承的有关安排和活动情况简要概括即可。	上传反映开展“扣好人生第一粒扣子”活动情况的说明材料（说明报告）和相关实景图片（每个活动1张，共6张）。
	3）组织开展“新时代好少年”等未成年人先进典型学习宣传活动。	①有开展“新时代好少年”等学习宣传活动的年度或经常性的工作安排，如方案或通知等。	上传开展“新时代好少年”等学习宣传活动的年度或经常性的工作安排（规范文件）。
		②有开展“新时代好少年”等学习宣传活动的情况和相关图片。	上传开展“新时代好少年”等学习宣传活动的情况（说明报告）和实景图片（3张，反映发布会现场或报纸、电视等宣传情况）。
	4）加强未成年人中华优秀传统文化教育，持续开展经典诵读和戏曲、书法、传统体育等进校园活动。	①有本市（区）开展中华优秀传统文化教育的工作安排，如方案或通知等。	上传本市（区）开展中华优秀传统文化教育的工作安排（规范文件）。
		②有中小学校加强中华优秀传统文化教育，开展经典诵读和戏曲、书法、传统体育等进校园活动的情况及相关图片。	上传中小学校加强中华优秀传统文化教育，开展经典诵读和戏曲、书法、传统体育等进校园活动的情况（说明报告）和实景图片（共4张，每种活动1张）。

（续表）

测评项目	测评标准	具体要求	相关提示
3. 学校教育	1）培育和践行社会主义核心价值观进教材、进课堂、进头脑。	①有本市（区）教育行政部门推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑的工作安排，如方案或通知等。	上传本市（区）教育行政部门推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑的工作安排（规范文件）。
		②有说明本市（区）推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑取得进展成效的材料。	上传说明本市（区）推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑取得进展成效的材料（说明报告）。
	2）中小学校德育课和共青团、少先队活动落实，效果好。	①提供本市（区）中小学校道德与法治课、思想政治课和共青团、少先队活动的安排。	上传本市（区）中小学校道德与法治课、思想政治课和共青团、少先队活动的安排（规范文件）。
		②提供本市（区）中小学校道德与法治课、思想政治课和共青团、少先队活动的落实情况。	上传本市（区）落实中小学校道德与法治课、思想政治课和共青团、少先队活动情况（说明报告）。
	3）中小学校加强师德师风建设有具体方案、有实际效果。	①提供本市（区）教育行政部门关于加强师德师风建设的工作安排，如方案或通知等。	上传本市（区）教育行政部门关于加强师德师风建设的工作安排（规范文件）。
		②提供本市（区）加强师德师风建设、提高教师职业道德素养的进展和成效情况。	上传本市（区）加强师德师风建设、提高教师职业道德素养的进展和成效情况（说明报告）。
	4）中小学校建立家长委员会，办好家长学校，加强家校联系。	①提供本市（区）关于中小学校建立家长委员会、开办家长学校，加强家校联系的有关安排，如方案或通知等。	上传本市（区）关于中小学校建立家长委员会、开办家长学校，加强家校联系的有关安排（规范文件）。
		②提供本市（区）在中小学校建立家长委员会、开办家长学校，加强家校联系的工作进展情况。	上传本市（区）在中小学校建立家长委员会、开办家长学校，加强家校联系的情况（说明报告）。
	5）进城务工人员子女平等接受义务教育有措施、有保障。	①提供本市（区）保障进城务工人员子女平等接受义务教育的工作安排，如方案或通知等。	上传本市（区）保障进城务工人员子女平等接受义务教育的工作安排（规范文件）。
		②提供本市（区）保障进城务工人员子女平等接受义务教育的情况。	上传本市（区）保障进城务工人员子女平等接受义务教育的情况（说明报告）。
	6）实施《国家学生体质健康标准》，落实体育课程和课时安排要求。	①统计并计算本地实施《国家学生体质健康标准》测试并将数据上报国家数据库的学校比例。	填写统计表格 3-6-1 参加测试的学校比例。
		②统计并计算本地参加《国家学生体质健康标准》测试的学生比例。	填写统计表格 3-6-2 参加测试的学生比例。

（续表）

测评项目	测评标准	具体要求	相关提示
3. 学校教育	6）实施《国家学生体质健康标准》，落实体育课程和课时安排要求。	③统计并计算本地测试结果达到《国家学生体质健康标准》合格的学生比例。 注：上述三项数据均为测评上一年度的城区中小学校（含中职学校）数据，由当地教育行政部门提供，教育部给予成绩认定。	填写统计表格 3-6-3 合格学生的比例。
	7）中小学校开齐开足美育课程，有课时安排、有工作落实。	①实施《中小学生艺术素质测评办法》，统计本地参与测评的学生比例及合格学生比例。	填写统计表格 3-7-1 参加测评学生和测评合格学生比例。
		②实施《中小学校艺术教育工作自评办法》，统计本地按要求完成自评工作的学校比例。	填写统计表格 3-7-2 完成自评工作的学校比例。
		③落实开齐开足美育课程要求，统计本地开齐开足美育课程的中小学校比例。	填写统计表格 3-7-3 开齐开足美育课程学校比例。
		④实施《中小学校艺术教育发展年度报告办法》，提供本地中小学校艺术教育发展年度报告。 注：上述三项数据和报告均为测评当年、城区中小学校（含中职学校）的情况，由当地教育行政部门提供，教育部给予成绩认定。	上传本市（区）中小学校艺术教育发展年度报告（说明报告）。
	8）做好预防中小学生沉迷网络教育引导工作，引导学生绿色上网、文明上网。	说明本市（区）做好预防中小学生沉迷网络教育引导工作，引导学生合理使用网络，防止网络沉迷和伤害，提升网络素养，打造清朗的校园网络文化等方面的情况。	上传本市（区）做好预防中小学生沉迷网络教育引导工作，打造清朗的校园网络文化等方面情况（说明报告）。
	9）广泛开展文明校园创建活动，措施扎实，氛围浓厚，成效明显。	①有本市（区）文明委或文明办、教育行政部门关于开展文明校园创建活动的工作安排，如方案或通知。	上传本市（区）文明委或文明办、教育行政部门关于开展文明校园创建活动的工作安排（规范文件）。
		②有说明本市（区）开展文明校园创建活动进展成效的材料，创建文明校园的学校参与率达到100%。	上传本市（区）开展文明校园创建活动的情况（说明报告）。
		③有反映本市（区）以文明委或党委、政府名义评选各级文明校园，以及确定创建全国文明校园先进学校工作的材料。	上传本市（区）评选文明校园和确定创建全国文明校园先进学校的情况（说明报告）。
		④有说明加强本地文明校园动态管理，每年进行督导检查的材料，各级文明校园每年的考评得分不低于85分。	上传加强本地文明校园动态管理的情况（说明报告），以及省级文明办、教育部门对本地所属全国文明校园进行督导检查的测评报告（规范文件）。

（续表）

测评项目	测评标准	具体要求	相关提示
4. 家庭教育和社会教育	1）社区将家长学校或家庭教育指导服务站点建设纳入社区发展规划，将家庭教育指导作为向辖区居民提供的一项公共服务内容。	①说明本市（区）建立社区家长学校或家庭教育指导服务站点等的情况，90% 的城市社区已建立了家长学校或家庭教育指导服务站点。	上传本市（区）建立社区家长学校或家庭教育指导服务站点等的情况（说明报告）。
		②说明本市（区）依托社区家长学校或家庭教育指导服务站点开展家庭教育培训和指导服务的情况。	上传本市（区）依托社区家长学校或家庭教育指导服务站点开展家庭教育培训和指导服务的情况（说明报告）。
	3）爱国主义教育基地和公益性文化设施免费接纳未成年人参观学习有安排、有效果。	说明本市（区）落实爱国主义教育基地和公益性文化设施向未成年人免费开放的工作措施以及提供服务、组织活动等情况。 注：主要检查根据2004年以来中央和国家机关有关部门下发的文件，提出要免费开放的公共博物馆、纪念馆、爱国主义教育示范基地以及美术馆、公共图书馆、文化馆（站）、科技馆等场所。	上传本市（区）落实爱国主义教育基地和公益性文化设施向未成年人免费开放的工作措施以及提供服务、组织活动等情况（说明报告）。
	4）有校外未成年人心理健康辅导站（点），运用面询、授课、电话、网络等多种形式开展教育引导。	①提供本市（区）成长指导中心、心理维护中心等未成年人心理健康辅导站建设、管理和使用方面的材料。	上传本市（区）成长指导中心、心理维护中心等未成年人心理健康辅导站建设、管理和使用方面的情况（说明报告）。
		②提供本市（区）通过面询、授课、电话、网络等形式开展心理健康教育辅导的工作情况和相关图片。	上传本市（区）通过多种形式开展心理健康教育辅导的情况（说明报告）和实景图片（每种辅导形式1张，面询可不提供，总数3张）。
5. 营造良好社会文化环境	1）扎实推进乡村学校少年宫项目建设，有管理制度、活动项目、经费保障和专兼职辅导员队伍。	①说明本地落实全国文明城市、提名城市和未成年人思想道德建设工作先进城市乡村学校少年宫建设三年实现全覆盖要求的情况，包括制定的乡村学校少年宫建设实施方案、进展情况等。	上传落实全国文明城市、提名城市和未成年人思想道德建设工作先进城市乡村学校少年宫建设三年实现全覆盖的要求，制定的乡村学校少年宫建设实施方案（规范文件）、进展情况（说明报告）。 注：进展情况包括落实中央专项彩票公益金支持项目和省级、市级自建乡村学校少年宫的情况。无中央专项彩票公益金支持项目的，对中央专项彩票公益金支持项目不作测评要求。三年的计算时间为一个创建周期的起始至结束，全覆盖指每个乡镇至少有1所乡村学校少年宫。如果已实现全覆盖，说明覆盖情况和管理使用情况即可。直辖市城区不测此项内容。

（续表）

测评项目	测评标准	具体要求	相关提示
5. 营造良好社会文化环境	1）扎实推进乡村学校少年宫项目建设，有管理制度、活动项目、经费保障和专兼职辅导员队伍。	②提供关于乡村学校少年宫建设的领导小组、任务分工、督促检查等方面的文件材料。	上传关于乡村学校少年宫建设的领导小组、任务分工、督促检查等方面的文件材料（规范文件）。
		③提供本地乡村学校少年宫管理制度、活动项目、经费保障、专兼职辅导员等方面的情况说明。	上传乡村学校少年宫管理制度、活动项目、经费保障、专兼职辅导员等方面的情况（说明报告）。
	2）切实抓好县级青少年活动中心、市级示范性综合实践基地、研学实践教育基地（营地）、“青年之家”综合服务平台等青少年校外活动场所建设、管理、使用工作。	提供本地县级青少年活动中心、市级示范性综合实践基地、研学实践教育基地（营地）、“青年之家”综合服务平台等青少年校外活动场所的建设、管理、使用情况说明。	上传本地县级青少年活动中心、市级示范性综合实践基地、研学实践教育基地（营地）、“青年之家”综合服务平台等青少年校外活动场所的建设、管理、使用情况（说明报告）。 注：根据本地实际进行说明，由当地教育行政部门、共青团等单位提供相关材料。
	3）优秀童谣征集和推广、传唱活动措施具体，普遍开展。	①提供优秀童谣征集、推广和传唱活动的安排，如方案或通知等。	上传优秀童谣征集、推广和传唱活动的安排（规范文件）。
		②提供优秀童谣推广、传唱活动情况材料。	上传优秀童谣推广、传唱活动情况（说明报告）。
	4）加强互联网上网服务营业场所管理，杜绝接纳未成年人的违规经营行为，取缔“黑网吧”。	①提供本市（区）加强互联网上网服务营业场所管理方面的工作安排，如通知或方案等。	上传本市（区）加强互联网上网服务营业场所管理方面的工作安排（规范文件）。
		②提供本市（区）加强互联网上网服务营业场所管理方面的情况。	上传本市（区）加强互联网上网服务营业场所管理方面的情况（说明报告）。
	5）整治中小学校周边环境常态化、效果实。	①提供本市（区）整治中小学校周边环境的工作安排，如通知或方案等。	上传本市（区）整治中小学校周边环境的工作安排（规范文件）。
		②提供本市（区）整治中小学校周边环境的情况。	上传本市（区）整治中小学校周边环境的情况（说明报告）。
	6）关心关爱特殊群体未成年人有措施、效果实。	①提供本市（区）关心关爱留守儿童、困境儿童、流浪儿童等特殊群体未成年人的工作安排。	上传本市（区）关心关爱留守儿童、困境儿童、流浪儿童等特殊群体未成年人的工作安排（规范文件）。
		②提供本市（区）关心关爱特殊群体未成年人的情况。	上传本市（区）关心关爱特殊群体未成年人的情况（说明报告）。
	7）本市（区）主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体和社会媒介做好关爱保护未成年人健康成长的宣传。	①提供本市（区）在媒体做好关爱保护未成年人健康成长宣传的情况说明。	上传本市（区）在媒体做好关爱保护未成年人健康成长宣传的情况（说明报告）和报纸、电视、网络宣传的实景图片（每种图片或截图 1 张，总数 3 张，注明时间、媒体名称）。
		②有本市（区）刊播关爱保护未成年人健康成长公益广告的情况说明和相关图片。	上传本市（区）刊播关爱保护未成年人健康成长公益广告的情况（说明报告）和报纸、电视以及公共场所有关公益广告的实景图片（每种图片 1 张，总数 3 张，注明时间、媒体名称或地点）。

统计表格 3-6-1　参加测试的学校比例

本市（区）中小学校总数	实施测试并将数据上报国家数据库的学校数量	上报学校占学校总数比例（%）

统计表格 3-6-2　参加测试的学生比例

中小学校学生数量	参加测试的学生数量	参加测试学生占学生总数的比例（%）

统计表格 3-6-3　合格学生的比例

中小学校学生数量	参加测试的学生数量	达到合格的学生数量	合格学生占参加测试学生的比例（%）

注：数据取自测评上一年度，对象为城区中小学校（含中职学校）。

统计表格 3-7-1　参加测评学生和测评合格学生比例

本市（区）中小学生数量	参与测评的学生数量	测评合格的学生数量
	参与测评学生占学生总数的比例	合格学生占参与测评学生的比例

统计表格 3-7-2　完成自评工作的学校比例

本市（区）中小学总数	完成自评并上报数据的学校数量	完成自评学校占学校总数的比例

统计表格 3-7-3　开齐开足美育课程学校比例

本市（区）中小学总数	开齐开足美育课程学校数量	开齐开足美育课程学校占学校总数的比例

注：数据取自测评当年，对象为城区中小学校（含中职学校）。

未成年人思想道德建设工作测评实地考察内容

1. 实地考察依据《统计法》规范操作，按照地点类型统一、考察主体统一、考察方式统一的原则采集数据。

2. 实地考察以明察、暗访两种方式进行，

随机抽取考察点。

3. 测评队员分若干组别，负责对不同考察点进行现场调查，客观记录并按照规范流程上报。

4. 测评软件系统对考察记录进行汇总，自动生成实地考察成绩。

测评项目	测评标准	实地考察要求
3. 学校教育	1）培育和践行社会主义核心价值观进教材、进课堂、进头脑。	中小学校： ①中小学校校园、教室有社会主义核心价值观宣传； ②学生熟知社会主义核心价值观的内容。
	2）广泛开展文明校园创建活动，措施扎实，氛围浓厚，成效明显。	中小学校：有反映中小学校文明校园创建工作安排和落实情况的文字、图片资料。
4. 家庭教育和社会教育	1）社区将家长学校或家庭教育指导服务站点建设纳入社区发展规划，将家庭教育指导作为向辖区居民提供的一项公共服务内容。	社区： ①设有专属或共享的家长学校或家庭教育指导服务站点等家庭教育场所； ②家庭教育场所有管理制度，有工作记录； ③有开展家庭教育活动的文字、图片资料。
	2）社区有未成年人开展文体活动的场所、设施和活动安排。	社区： ①文化活动中心（站、室）等设有未成年人专属或共享的活动场所； ②未成年人专属或共享的活动场所有管理制度，有工作记录； ③有未成年人开展活动的文字、图片资料。 注：以社区服务设施现有情况、社区原始记录为考核依据，以社区居民群众满意度为主要评价标准，不以悬挂牌子、建立该项工作的专门台账等为考核要求。
	3）爱国主义教育基地和公益性文化设施免费接纳未成年人参观学习有安排、有效果。	公益性文化设施，如博物馆、纪念馆、爱国主义教育示范基地以及美术馆、公共图书馆、文化馆（站）、科技馆等： ①未成年人进入公益性文化设施没有被收取任何费用； ②公益性文化设施在显著位置公示服务项目、开放时间以及免费开放的详细情况。若有收费项目，列出收费项目内容和收费标准。
	4）有校外未成年人心理健康辅导站（点），运用面询、授课、电话、网络等多种形式开展教育引导。	未成年人心理健康辅导站（点）： ①有专门的工作场地； ②有心理健康辅导人员名单； ③有心理咨询电话或网络咨询热线； ④有开展心理健康辅导等方面的工作记录。
5. 营造良好社会文化环境	4）加强互联网上网服务营业场所管理，杜绝接纳未成年人的违规经营行为，取缔“黑网吧”。	互联网上网服务营业场所： ①在营业场所显著位置悬挂《网络文化经营许可证》和营业执照； ②实名登记并查看身份证； ③显著位置设有未成年人禁入的警示牌； ④无未成年人上网现象。
	5）整治中小学校周边环境常态化、效果实。	中小学校： ①校园周边 200 米内无互联网上网服务营业场所（经营性网吧）、电子游戏经营场所； ②无歌厅、舞厅、卡拉 OK 厅、游艺厅、台球厅等娱乐场所； ③无非法行医或以人流、性病治疗业务为主的诊所； ④无从事非法经营活动的游商和无证照摊点； ⑤无“三无食品”，无恐怖、迷信、低俗、色情的玩具、文具、饰品和出版物销售。
	6）关心关爱特殊群体未成年人有措施、效果实。	公共广场、商业大街、城市干道：无流浪、乞讨未成年人。

（续表）

测评项目	测评标准	实地考察要求
	7）本市（区）主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体和社会媒介做好关爱保护未成年人健康成长的宣传。	公共广场、商业大街、城市干道：运用户外广告、橱窗、展板、电子显示屏等形式，展示加强未成年人教育保护、关心关爱未成年人，或其他有利于促进未成年人健康成长的公益广告。

未成年人思想道德建设工作测评问卷调查内容

问卷调查方式分为入户调查和入校调查两种。

测评组依据社区的居民住户分布图或学校的学生分布情况，按照随机等距原则抽选调查对象，测评人员出示测评证件，调查对象同意后，现场填写意见或回答问题。其他人员一律不得干扰。

测评项目	测评标准	问卷主要内容
2. 思想道德教育实践活动	1）未成年人熟知社会主义核心价值观“24 个字”。	对社会主义核心价值观的熟悉程度。
3. 学校教育	2）中小学校德育课和共青团、少先队活动落实，效果好。	①中小学德育课和共青团、少先队活动是否有安排； ②德育课和共青团、少先队活动是否有减少课时或被占用的现象。
	3）中小学校加强师德师风建设有具体方案、有实际效果。	对教师师德和师风的评价。
	6）实施《国家学生体质健康标准》，落实体育课程设置和课时安排要求。	①中小学体育课、体育大课间是否有安排； ②体育课是否有减少课时或被占用的现象。
	7) 中小学校开齐开足美育课程，有课时安排、有工作落实。	①中小学校音乐、美术等艺术教育课是否有安排； ②音乐、美术等艺术教育课是否有减少课时或被占用现象。
	9）广泛开展文明校园创建活动，措施扎实，氛围浓厚，成效明显。	师生对文明校园创建的知晓率和满意度。
4. 家庭教育和社会教育	2）社区有未成年人开展文体活动的场所、设施和活动安排。	①所在社区是否有未成年人活动场所； ②所在社区是否组织过面向未成年人的活动。
	3）爱国主义教育基地和公益性文化设施免费接纳未成年人参观学习有安排、有效果。	是否到过本地爱国主义教育基地和公益性文化设施参观学习。
5. 营造良好社会文化环境	2）切实抓好县级青少年活动中心、市级示范性综合实践基地、研学实践教育基地（营地）、“青年之家”综合服务平台等青少年校外活动场所建设、管理、使用工作。	是否到本地的青少年校外活动场所参加过文体、娱乐、科技或其他参观学习活动。

（续表）

测评项目	测评标准	问卷主要内容
5. 营造良好社会文化环境	4）加强互联网上网服务营业场所管理，杜绝接纳未成年人的违规经营行为，取缔“黑网吧”。	对本市（区）网吧管理的评价。
	5）整治中小学校周边环境常态化、效果实。	对学校周边社会文化环境的评价。
	7）本市（区）主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体和社会媒介做好关爱保护未成年人健康成长的宣传。	对本市（区）开展未成年人教育保护宣传工作的评价。

中共中央宣传部　中央文明办　民政部
生态环境部　农业农村部　文化和旅游部
国务院国资委　国务院扶贫办　全国总工会
共青团中央　全国妇联　中国文联　中国残联

关于组织开展2018年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动的通知

文明办〔2018〕12号

（2018年9月19日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团党委宣传部、文明办、民政厅（局）、环保厅（局）、农业厅（局、委）、文化厅（局）、国资委、扶贫办、工会、团委、妇联、文联、残联：

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，进一步推动学雷锋志愿服务制度化常态化，中央有关部门和单位共同组织开展2018年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动，宣传推选出100个最美志愿者、100个最佳志愿服务组织、100个最佳志愿服务项目和100个最美志愿服务社区。现将有关事项通知如下：

一、活动组织

主办单位：中央宣传部、中央文明办、民政部、生态环境部、农业农村部、文化和旅游部、国务院国资委、国务院扶贫办、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国残联，人民日报、光明日报、中央广播电视总台。

主办单位成立活动组委会，负责组织协调活动开展和评审工作。组委会办公室设在中央文明办三局，负责具体联络工作。

二、活动时间

2018年9月至2019年2月

三、推荐条件

1. 最美志愿者推荐条件

（1）热爱祖国，拥护中国共产党领导，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，有很强的社会责任意识、奉献意识。

（2）长期积极参加学雷锋志愿服务活动，在脱贫攻坚、扶危济困、抢险救灾、关爱他人、文化服务、环境保护、乡村振兴、讲文明树新风、巾帼志愿服务、党员带头参加学雷锋志愿服务等方面，事迹突出、群众公认。

（3）具有参加学雷锋志愿服务活动所需的专长和能力。

2. 最佳志愿服务组织推荐条件

（1）依法成立3年（包括3年）以上的志愿服务组织，无任何不良记录，公信力强。经单位领导机构或基层群众性自治组织同意成立3年（包括3年）以上的志愿服务团体，表现特别突出的，也可参与推荐。

（2）志愿者队伍相对稳定，注册志愿者人数原则上不少于20人（表现特别突出的志愿服务组织的注册志愿者人数最低不得少于10人）。

（3）按照中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》（文明委〔2014〕3号）和中央宣传部、中央文明办、民政部等8部门《关于支持和发展志愿服务组织的意见》（文明办〔2016〕10号）要求，制度健全、管理科学、运行良好，吸引力凝聚力较强。

（4）有明确的服务领域，有成熟的志愿服务项目，经常组织开展学雷锋志愿服务活动。

（5）志愿服务成效显著，在参与脱贫攻坚、创新社会治理、加强环境保护、服务乡村振兴、服务民生需求、公共文化服务等方面贡献突出，服务对象评价高，社会反响好。

3. 最佳志愿服务项目推荐条件

（1）持续稳定开展活动，项目实施时间3年以上（含3年），参与人数有一定广泛性，参与项目的注册志愿者原则上不少于20人。

（2）项目定位明确、运作规范，具有操作性、持久性，具备完整的工作方案、规范的管理制度、科学的运作模式、齐全的档案资料。

（3）在当地或所在系统内有较大影响，在脱贫攻坚、保护环境、乡村振兴、服务社会、促进和谐方面产生了明显社会效益。

（4）具有积极的示范效应，对社会公众具有带动、引导作用，符合我国国情及社会需求，具备可复制性及在全国范围推广的条件和价值。

4. 最美志愿服务社区推荐条件

（1）坚持把开展学雷锋志愿服务与创新社区治理结合起来，社区内环境整洁，邻里关系融洽。

（2）大力弘扬志愿精神，社区志愿服务氛围浓厚，注册志愿者人数占社区常住人口的比例≥13%。

（3）按照中央文明办制定下发的《社区志愿服务方案》（文明办〔2014〕2号），制定了社区志愿服务工作流程，拥有完善的志愿者招募注册和管理培训制度、志愿服务记录制度、志愿服务褒奖激励和回馈制度。

（4）积极推动志愿服务与社区党建有机融合，辖区内的共产党员、共青团员到社区报到，积极参加社区志愿服务。

（5）采取社会工作者带志愿者的活动方式，组织志愿者围绕家政服务、文体活动、心理疏导、环境保护、医疗保健、法律服务等内容，设计实施多种志愿服务项目，广泛开展形式多样的学雷锋志愿服务活动。

（6）积极协调辖区内企业、机关、学校、医院和公益慈善类、城乡社区服务类社会组织成立专业学雷锋志愿服务队，到社区开展学雷锋志愿服务。

2015年至2017年入选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型的个人、组织、项目和社区，不再参加此次活动。

四、推选程序

1. 组织择优推选（2018年9月至2018年

11 月）

在层层择优推荐的基础上，各省（区、市）和新疆生产建设兵团文明办在充分征求当地宣传、民政、环保、农委、文化、国资委、扶贫办、工会、共青团、妇联、文联和残联意见后，向中央文明办推荐 10 个最美志愿者、10 个最佳志愿服务组织、10 个最佳志愿服务项目、10 个最美志愿服务社区。

本次活动主办单位民政部、生态环境部、农业农村部、文化和旅游部、国务院国资委、国务院扶贫办、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国残联、人民日报、光明日报、中央广播电视总台也可向组委会推荐最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目和最美志愿服务社区。每个单位推荐的每一类先进典型名额不超过 5 个。

各省（区、市）和新疆生产建设兵团文明办、各主办单位作为推荐单位填写推荐表（附后），于 11 月 15 日前，将推荐表电子版发至组委会电子邮箱（zyfw@wenming.cn）。请各推荐单位将加盖公章的推荐表纸质版于 11 月 15 日前邮寄至中央文明办（只能通过邮局或 EMS 寄送，邮寄地址：北京市西长安街 5 号，中央文明办三局，邮编 100806。联系人：何一帆，电话：010-83085245。请在信封上注明“四个 100 活动”字样）。

2. 集中展示评选（2018 年 11 月至 2019 年 1 月）

中国文明网制作 PC 端、手机客户端和微信展示投票页面。2018 年 11 月 20 日至 12 月 10 日，中国文明网、人民网、新华网、光明网、央广网、央视网对各地各部门推荐的学雷锋志愿服务先进典型进行集中展示，并接受群众投票。具体投票规则随网络投票页面公布。专题网页上设专门入口，接受网民实名推荐其他候选人、候选组织、候选项目和候选社区。

2018 年 12 月中旬至 2019 年 1 月上旬，组委会参考网上投票情况，从推荐名单中选出“四个 100”建议名单，在中国文明网、人民网、新华网、光明网、央广网、央视网公示。

3. 发布先进典型（2019 年 2 月）

通过中央主要新闻媒体正式发布 2018 年学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型名单。

五、工作要求

1. 高度重视，精心组织。各地各部门要把此项活动作为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重要举措，作为培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手，作为推进学雷锋志愿服务制度化常态化的有效途径，摆上重要位置，精心组织实施。各地要成立活动组织机构，文明办牵头，加强协调部署，确保按期完成各项宣传推选工作，确保推荐程序公平公正公开。

2. 深入基层，发动群众。要立足村镇、社区、企业、学校、窗口服务单位，着重推荐扎根基层、服务群众的“最美、最佳”典型；要广泛发动群众评议，着重推荐方向正、影响大、群众认可的“最美、最佳”典型。通过榜样的力量，引导人们注重修养品德、保持良知、增强爱心，给所有需要帮助的人提供关爱和帮助，推动向上向善、诚信互助的社会风尚更加浓厚。

3. 广泛宣传，营造氛围。要把新闻宣传贯穿活动始终，大力宣传各地各部门学雷锋志愿服务工作的进展和成效，宣传最美志愿者的感人事迹和最佳志愿服务组织的时代风采，展示最佳志愿服务项目的积极成效和最美志愿服务社区的良好形象，不断扩大活动的覆盖面和影响力，引导人们通过参与志愿服务活动不断增强对社会主流价值的认同，进而树立正确的价值判断，推动社会主义核心价值观更加深入人心。

附件：

1.“最美志愿者”推荐表

2.“最佳志愿服务组织”推荐表

3.“最佳志愿服务项目”推荐表

4.“最美志愿服务社区”推荐表

附件 1

“最美志愿者”推荐表

姓名：_____

性别：_____

出生年月：_____

政治面貌：_____

通讯地址：_____

联系方式：_____

所在志愿服务组织：_____

主要服务项目：_____

何时起参加志愿服务活动：_____

累计参加志愿服务时数：_____

主要事迹（不超过 1000 字）：_____

_____

_____

被推荐人照片（半身照、生活照均可，照片大小不低于 1M 不超过 3M）

_____

推荐单位：_____（盖章）

年　　月　　日

附件 2

“最佳志愿服务组织”推荐表

组织名称：_____

成立时间：_____

注册志愿者人数：_____

累计开展志愿服务时数：_____

人均开展志愿服务时数：_____

组织负责人：_____

联系方式：_____

经常开展的志愿服务项目：_____

_____

主要事迹（不超过 1000 字）：_____

_____

_____

开展活动的照片（2 张，每张照片大小不低于 1M 不超过 3M）

_____

推荐单位：_____（盖章）

年　　月　　日

附件 3

“最佳志愿服务项目”推荐表

项目名称：_____

开展项目的时间：_____

参与项目的注册志愿者人数：_____

项目负责人：_____

联系方式：_____

项目概述及亮点成效（不超过 1000 字）：_____

_____

_____

开展活动的照片（2 张，每张照片大小不低于 1M 不超过 3M）

_____

推荐单位：_____（盖章）

年　　月　　日

附件 4

“最美志愿服务社区”推荐表

社区名称：_____

负责人姓名：_____

联系方式：_____

社区注册志愿者人数：_____

注册志愿者人数占社区常住人口的比例：_____

经常开展的志愿服务项目：_____

每年组织志愿服务活动次数：_____

主要事迹（不超过 1000 字）：_____

_____

_____

开展活动的照片（2 张，每张照片大小不低于 1M 不超过 3M）

_____

推荐单位：_____（盖章）

年　　月　　日

中共中央宣传部　中央文明办　教育部
共青团中央　全国妇联　中国文联　中国作协

关于表彰全国第七届优秀童谣推荐作品和优秀组织单位的决定

文明办〔2018〕13号

（2018年9月25日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团党委宣传部、文明办、教育厅（委、局）、团委、妇联、文联、作协：

为进一步培育和践行社会主义核心价值观，丰富广大少年儿童的精神文化生活，中共中央宣传部、中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国作协组织开展了全国第七届优秀童谣征集推广活动。经广泛征集、初步筛选、专家评审、学生试唱评议等，共选出优秀童谣推荐作品80首，其中“都讲礼貌”等10首童谣为优秀童谣推荐作品一等奖，“我为海峡画大桥”等10首童谣为二等奖，“妈妈说我是小蜗牛”等20首童谣为三等奖，“吹泡泡”等40首童谣为优秀奖；辽宁省文明办等6个单位为优秀组织单位。

希望获奖单位和作者珍惜荣誉，再接再厉，继续创作健康向上、通俗易懂、富有童心童趣、体现时代气息的童谣作品。希望各地各部门采取多种形式组织开展优秀童谣传唱活动，运用电视、广播、网络等多种载体做好优秀童谣展播，用健康的文化产品滋润未成年人的心田，引导未成年人扣好人生第一粒扣子。

附件：

1. 全国第七届优秀童谣推荐作品

2. 全国第七届优秀童谣征集活动优秀组织单位

附件1

全国第七届优秀童谣推荐作品

一等奖（10首）

1. 都讲礼貌（林蓝　湖北省大冶市陈贵镇农民作家）

2. 依法治国好（程宏明　天津市儿童文学研究会副秘书长）

3. 爷爷是个皮影匠（崔涵硕　辽宁省凌源市实验小学五年级学生）

4. 孝（曾小颖　福建省厦门市翔安区第二

实验小学教师）

5. 大树伯伯的家（孙幼　重庆市江北区滨江小学教师）

6. 小蜗牛（李强　安徽省霍邱县王截流乡三桥小学教师）

7. 爬山虎（熊初保　江苏省南京市江宁区麒麟中学教师）

8. 我是中国娃（张庆铭　山东省临沂市平邑县教师进修学校退休教师）

9. 农家屋檐挂秋天（谭小乔　重庆市渝中区文化馆作家）

10. 寄花香（盖尚铎　辽宁省兴城市作家协会作家）

二等奖（10 首）

1. 我为海峡画大桥（刘紫洽　辽宁省沈阳市皇姑区塔湾小学三年级学生）

2. 文明礼让斑马线（谭宇宸　广西壮族自治区南宁市福建路小学六年级学生）

3. 小瓷猪（徐存富　重庆市巴南区界石镇退休教师）

4. 动物植树（李学亮　安徽省阜阳市民族中学教师）

5. 朵朵（陈凤仪　天津师范大学初等教育学院大三学生）

6. 我家是兵营（季恒年　安徽省马鞍山市采秣小学教师）

7. 踩水花（王艾玉　浙江省淳安县作协会员）

8. 父母规（刘雪　辽宁省鞍山市台安县高力房镇明辉幼儿园教师）

9. 萤火虫（余长飞　浙江省慈溪市桥头镇中学退休教师）

10. 窗冰花（滕毓旭　辽宁省大连职业技术学院退休教师）

三等奖（20 首）

1. 妈妈说我是小蜗牛（王梓言　江苏省南京市雨花台区实验小学四年级学生）

2. 什么多（潘亚锋　江苏省南通市通州区石港小学教师）

3. 小豆豆（曲心怡　北京市石景山区京源学校小学部五年级学生）

4. 南瓜藤（谭清友　四川省遂宁市教育局退休职工）

5. 别扔掉（刘佳一　北京市第一师范学校附属小学四年级学生）

6. 小蚂蚁，你真棒（蔡赫　江苏省苏州市吴中区横泾中心小学五年级学生）

7. 送热粥（高歌　山东省淄博市张店区绿杉园小学教师）

8. 别小看（席蕾蕾　河南省洛阳市吉利区坡底小学教师）

9. 红绿灯（徐双鹏　河南省焦作市开达学校五年级学生）

10. 谢树谣（陈福荣　浙江省永嘉县桥头镇白云小学教师）

11. 小铅笔和小橡皮（于秀　黑龙江省绥化市望奎县教育局职工）

12. 中华精神花朵朵（范永昭　天津市儿童文学研究会作家）

13. 鼓和虎（唐苗　四川省遂宁市安居区第二幼儿园教师）

14. 爸爸夸妈妈笑（马光复　中国作家协会儿童文学作家）

15. 小河穿上绿衣裳（黄明禄　贵州省遵义市新蒲新区第六十六小学教师）

16. 小桥（王希异　四川省达州市退休干部）

17. 奶奶当司机（金月　天津市金摇篮报编委）

18. 小青虫的梦（邹水玲　江西省樟树市文联机关职工）

19. 白云妹妹（高恩道　江苏省南京市莫愁新寓小学教师）

20. 荷叶盘（王粉玲　陕西省蒲城县图书馆管理员）

优秀奖（40 首）

1. 吹泡泡（王紫姗　江苏省兴化市安丰中心小学四年级学生）

2. 茄子开花做纽扣（张美妙　甘肃省庆阳市实验小学二年级学生）

3. 鸟儿叫（肖显志　辽宁省铁岭市银州区退休干部）

4. 我给爷爷当拐杖（李永春　江西省上高县工业园侨明医疗器械有限公司职工）

5. 渔家童谣（骆雨欣　广西壮族自治区北海市华桥中学初二学生）

6. 请把手机收起来（费平　上海涂料公司退休职工）

7. 小蚯蚓（赵金兰　江西省南昌市东湖区青山南路青山小区居民）

8. 四季歌（赵美莲　浙江省湖州市南浔区旧馆镇中心小学教师）

9. 青蛙与小鸭（于学东　山东省招远市金岭镇西店村企业职工）

10. 黄河口黄河娃（王向梅　山东省东营市东营区史口镇中心小学教师）

11. 什么好（梁景禾　山东省临沂市杏园小学四年级学生）

12. 春天，你好！（邓瑞杰　上海市闵行区福山实验学校四年级学生）

13. 我是小画家（张焕　辽宁省沈阳工业大学辽阳分校教师）

14. 数星星（林小燕　浙江省杭州湾新区安监局机关职工）

15. 骑着月儿追太阳（蒋生乐　云南省文山州文山实验小学三年级学生）

16. 一条小河九道弯（佟希仁　辽宁省抚顺市南台三路退休居民）

17. 小燕子剪春雨（邓海华　湖南省长沙市音协作家）

18. 下象棋（孙宝华　贵州省贵阳市白云区文联退休干部）

19. 节俗童谣（杜晨雨　浙江财经大学大二学生）

20. 小蜻蜓（李铁民　辽宁省沈阳铁道制动机有限责任公司职工）

21. 我家住在西柏坡（韩雪　河北省沧州市青县文联原主席）

22. 两头牛（张云　山东省莱芜市莱城区苗山中学教师）

23. 牛背上面过暑假（张晓翠　内蒙古自治区包头市昆河幼儿园教师）

24. 蔬菜歌（文霜　四川省成都市金堂县赵镇第一小学教师）

25. 太阳是个热心肠（杨舜涛　中国天主教爱国会机关职工）

26. 小荷（李广杰　中国舞蹈家协会机关职工）

27. 妹妹画画（严琼敏　广西壮族自治区岑溪市筋竹中心小学教师）

28. 两匹小马（常福生　上海少年儿童出版社作家）

29. 小丫画画（高艾嘉　湖北省武汉传媒学院大四学生）

30. 国旗（王建　山东省广播电视台特约策划撰稿人）

31. 大风车（黄河清　安徽省滁州市章广小学教师）

32. 四季谣（李依然　江西省南昌市站前路小学千禧莱茵分校四年级学生）

33. 做人要学螺丝钉（朱德平　上海市浦东新区陆家嘴街道社区服务中心职工）

34. 圆圆谣（杨国英　上海市嘉定区北水湾幼儿园教师）

35. 雄安娃娃（梁彩辉　河北省安新县留村小学教师）

36. 走进农村新画卷（胡镱萱　河北省承德市安子岭乡中心小学六年级学生）

37. 娃娃·西瓜（张庆和　中国建材报社副刊部退休职工）

38. 帮老爸戒烟（刘聪慧　天津市红桥区中心小学四年级学生）

39. 小河的花（王宜振　共青团陕西省委机关退休职工）

40. 滑雪小选手（吴桐　河北省张家口市文联民间文艺家协会主席）

附件 2

全国第七届优秀童谣征集活动优秀组织单位

1. 辽宁省文明办
2. 江苏省文明办
3. 重庆市文明办
4. 天津市文明办
5. 安徽省文明办
6. 上海市文明办

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于认真贯彻《全国文明城市测评体系》持续深化文明城市创建的通知

文明办〔2018〕14 号

（2018 年 11 月 14 日）

各省、自治区、直辖市文明办，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真贯彻全国宣传思想工作会议精神，根据中央文明委 2018 年工作安排，今年以来，中央文明办在深入基层调研、广泛征求意见的基础上，组织进行了《全国文明城市测评体系》修订工作。经中央领导同志审定批准，中央文明委 11 月印发《全国文明城市测评体系（2018 年版）》。为指导推动各地区各部门认真抓好测评体系的贯彻落实，不断提升文明城市创建工作水平，现就有关事项通知如下：

一、关于测评体系修订工作情况

在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的新形势下，文明城市创建面临着新的工作任务和工作要求。以习近平同志为核心的党中央对宣传思想工作和精神文明建设，提出一系列新思想新战略，作出一系列新指示新部署；党和国家机构改革深入推进，中央国家机关有关部门对于城市相关工作提出新任务新标准；文明城市创建影响力和覆盖面不断扩大，对改进和完善文明城市测评工作提出新情况新问题；2020 年第六届全国文明城市评选表彰时，正是实现全面建成小康社会奋斗目标之际，人民群众对美好生活有更多新需求新期待。面对中央新要求、形势新发展、工作新变化、群众新期盼，《全国文明城市测评体系》需要从总体要求、指标内容、权重设置、测评方法、工作导向上进行调整完善，使测评内容更加符合中央要求、体现时代特点、切合基层实际、顺应群众意愿。

为增强测评指标的科学性、指导性、操作性、可比性，中央文明办先后两次发函征求与

文明城市测评指标密切相关的中央文明委成员单位和中央国家机关单位的意见，在贵州省贵阳市、湖北省武汉市、浙江省杭州市召开修订工作座谈会听取部分省级文明办和全国文明城市、提名城市文明办负责同志的建议。综合各方提出的修改意见，结合创建工作实际和有效经验做法，报经中央文明委领导同志批准，研究制定了《全国文明城市测评体系（2018年版）》。

2018年版测评体系在保持总体框架基本稳定的前提下，标准更加简化、要求更加明确、重点更加突出、更加便于操作衡量。一是适当删减了实际工作中操作不便、与群众生活关联度不大的部分测评指标，增强创建工作的针对性实效性。二是大幅提高了民生指标占比，增强了测评指标与群众生活的关联度，力求使测评体系成为市民群众的“幸福指数”。三是充分吸收了中央国家机关单位提出的专业化规范化建议，不断增强测评内容的科学性导向性和测评工作的有效性权威性。四是增加调整了负面清单项目，强化文明城市创建动态管理导向，突出文明城市评选高标准严要求，确保全国文明城市的美誉度公信力。五是改进完善了测评方式方法，在网上申报中适当降低规范发文和说明报告的数量要求，在问卷调查中删除随机街访环节，在实地考察中更多运用现代科技手段提高测评工作效率，努力使文明城市测评结果真正与城市主要领导的重视程度、与城市对创建工作的投入程度、与市民文明素质和城市文明程度的改善程度、与市民群众对创建工作的满意程度成正比，切实发挥好文明城市测评工作对各地创建文明城市工作的导向作用。

二、关于深入理解、认真执行2018年版测评体系，持续深化文明城市创建的总体要求

深入理解、认真执行2018年版测评体系，持续深化文明城市创建，要以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，深入贯彻习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要指示精神，增强“四个意识”，树立“四个自信”，做到“两个维护”，坚持以人民为中心的发展思想，坚持培育和践行社会主义核心价值观，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，着力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，注重创建利民惠民，加强城市精细管理，传承城市历史文脉，打造城市特色风貌，推进城乡统筹发展，健全创建工作机制，推动城市科学规划、精心建设、精细管理，促进城市生产发展、生活宜居、生态良好，打造城市优美环境、优良秩序、优质服务，提高市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量，增强群众获得感、幸福感、安全感，建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

1. 强化正确政治方向。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，始终贯穿于文明城市创建工作中，全面落实到文明城市创建实践中。要认真组织习近平新时代中国特色社会主义思想宣传教育，把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委和政府首要政治任务，作为党委（党组）理论学习中心组重点内容，作为党校教育培训必修课，做到真学真懂真信真用。要推进“两学一做”学习教育常态化制度化，面向党员开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，抓好《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》的学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践，引导党员干部在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

2. 突出思想道德内涵。深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要讲话精神，把握处理好社会主义精神文明建设和精神文明创建活动的关系，把理想信念教育和思想道德建设放在更加突出位置，把举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象作为文明城市创建的重要使命任务，认真落实意识形态工作责任制，积极推进新时代文明实践活动

和县级融媒体中心建设，集中开展诚信缺失突出问题专项治理，持续提升公益广告刊播展示水平，扎实做好市民文明素质提升、志愿服务制度化、诚信建设制度化、先进模范学习宣传、中华优秀传统文化保护传承等工作，把向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民的要求体现在创建工作方方面面，不断提高人民思想觉悟、道德水平、文明素养和全社会文明程度。

3. 服务城市中心工作。围绕城市经济结构调整、经济转型升级、发展方式转变等中心工作，找准文明城市创建的方位坐标，使创建工作与城市经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设工作统筹推进，与城市改革发展稳定大局同向同行。要突出以人为本、尊重自然、传承历史、绿色低碳的城市发展理念，积极推进城市修补和有机更新、海绵城市建设、公共交通建设、生态文明建设、地下综合管廊建设等工作，深入贯彻乡村振兴战略，推进城乡统筹协调发展，努力使文明城市创建既有机融入城市中心工作，又有力助推城市补齐发展短板，为城市实现治理体系和治理能力现代化提供良好社会环境、振奋干部群众精神、注入持续发展动力。

4. 注重为民靠民惠民。坚持“人民城市人民建、建好城市为人民”的工作导向，坚持共建共治共享，注重群众切身感受，从群众最关心的问题抓起，从群众反映最强烈的问题改起，在环境卫生、城市管理、窗口服务、医疗卫生、学校教育、交通秩序、诚信经营、食品安全、社会治安、生态保护上下功夫，为群众办好事、做实事、解难事，以干部责任感换群众获得感。要深入推进“放管服”改革，努力打造 15 分钟生活圈，集中治理环境污染问题，在城乡公共卫生间设置必要的无障碍设施，让群众从一件件具体的好事实事上真正感受到创建活动带来的成效和变化，做到文明创建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享，使文明城市创建拥有广泛的群众基础，始终保持旺盛的生机活力。

5. 加强城市精细管理。深入贯彻习近平总书记“城市管理要像绣花一样精细”的重要指示精神，把实施城市精细化管理作为创新城市治理方式、提高文明城市创建水平的重要途径，积极推进智慧城市建设和数字化城市管理，加强对背街小巷、农贸市场、老旧小区、城乡接合部等薄弱环节的集中治理，做好对马路市场、饮食夜市、流动商贩的合理化疏导、人性化管理，依法整治违章停车、占道经营、小广告乱张贴现象，让城市更和谐、更有序、更宜居、更有温度。要重视历史文化保护，不急功近利，不大拆大建，更多采取微改造这种绣花功夫改善城市人居环境，注重文明传承，文化延续，让城市留下记忆，让人们记住乡愁。

6. 保持创建常态长效。把文明城市创建作为一项长期坚持的综合性工作，放在城市经济社会发展全局中来谋划部署，建立党委统一领导、文明委统筹协调、党政群齐抓共管、全社会积极参与的领导体制和工作格局，形成上下贯通、整体联动、合力推进的工作局面。要注重运用法治思维和法治方式推进创建工作，健全完善有关提升市民文明素质和提高城市管理水平的法律法规。要牢固树立“创建永远在路上”的理念，注重日常经常平常，注重创建工作实效，坚决克服“牌子到手、创建到头”的现象，坚决摒弃不注重实效、作表面文章的形式主义问题，坚决防止平时工作不扎实、测评突击搞迎检的弄虚作假现象，坚决杜绝折腾群众、无效投入、损害群众利益的劳民伤财行为。

三、关于 2018—2020 年创建周期全国文明城市测评工作安排

中央文明委印发的《全国文明城市测评体系（2018 年版）》，是 2018—2020 年创建周期指导各地创建文明城市的工作大纲，整体框架和主要内容保持稳定。中央文明办每年印发与之配套的《全国文明城市测评体系操作手册》，明确具体要求和工作标准。

经中央文明委领导同志批准，2018 年、2019 年，中央文明办组织国家统计局和中央

文明委成员单位组建测评组，根据《全国文明城市测评体系（2018年版）》，每年对全国文明城市中的省会/副省级城市和全国文明城市提名城市中的地级以上提名城市（区）进行年度测评；中央文明办委托各省、自治区、直辖市文明委，每年对辖区内全国文明城市中的地级城市、县级城市、直辖市城区和全国文明城市提名城市中的县级城市进行年度测评。2020年，中央文明办组织国家统计局和中央文明委成员单位组建测评组，根据《全国文明城市测评体系（2018年版）》，对全国文明城市（区）进行复查测评，对各省、自治区、直辖市文明委择优推荐的全国文明城市提名城市（区）进行综合测评。

为认真征求和吸收党和国家机构改革后中央国家有关部门对城市工作的新要求新标准，2018年版测评体系相对2018年的年度测评下发较晚。为认真贯彻中办《关于统筹规范督查检查考核工作的通知》精神，2018年全国文明城市年度测评，原则上按照2018年版测评体系中保留下来的2017年版指标要求进行测评，对于与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神相关的测评内容，按照党的十九大后中央的有关部署要求进行测评。

请各省、自治区、直辖市文明办及时将本通知精神传达到辖区内的全国文明城市和提名城市。

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册（2018年版）》的通知

文明办〔2018〕15号

（2018年11月16日）

各省、自治区、直辖市文明办：

现将《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册（2018年版）》印发给你们，请结合本地区实际认真贯彻。

全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册

（2018年版）

说　明

一、《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册（2018年版）》是《全国文明城市（地级以上）测评体系》的配套文件，依据《测评体系》12个测评项目、88项测评内容、180条测评标准，进行指标细化，明确具体要求。

二、测评数据采取网上申报、实地考察、

问卷调查3种方式采集。网上申报数据主要为市区数据（明确要测评农村地区的标准除外）；数据采集时间期限原则上以本轮创建周期为准，相关具体要求在测评前通过“网上申报系统”统一发布。实地考察由国家统计局和中央文明委成员单位抽调人员实施。问卷调查主要采取入户调查方式。

三、本操作手册由中央文明办发布并负责解释。

网上申报部分

一、中央文明办开设“网上申报系统”，测评前将网址、用户名及密码发给参加测评的地级以上城市文明办。《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》规定的需要进行网上申报的指标均由参评城市通过网上报送。

二、网上报送材料的格式包括图片资料、正式发文、说明报告、数据表格。

图片资料包括现场照片、样报图片、电视截屏、网络截图（含手机截图），图片数量要求测评时在“网上申报系统”上统一发布，每张图片制作成JPG或JPEG格式、容量不能大于2M，可以单个图片逐一上传，也可统一制作成PDF上传。

正式发文需扫描正式发文的红头页（需要文号）制作成图片格式上报，文件内容可与红头页一起制作成PDF文件上传，也可以WORD、WPS或永中格式上传。对于要求“提供反映某某工作的相关正式发文”，不需专门发文，可提供对这项工作进行安排部署的相关正式发文，并将相关工作情况在文件中作出标注。省级主管部门提出的评价意见需同时提供红头页和盖章页（不需要文号）。涉密文件不得通过“网上申报系统”上传，可以WORD、WPS或永中格式将有关工作情况说明上报。

说明报告要按照字数要求写出文字说明，以WORD、WPS或永中格式上传，不需要单位落款和加盖公章。

数据表格由各地从“网上申报系统”下载模板进行填写，加盖市级相关主管部门公章，扫描制作成图片格式文件上传。

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	Ⅲ-1 深化学习教育	1）把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委和政府首要政治任务，作为党委（党组）理论学习中心组重点内容，作为党校教育培训必修课，做到真学真懂真信真用；	①提供反映市委市政府部署开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习的相关正式发文，说明市委中心组学习习近平新时代中国特色社会主义思想的情况（说明报告）； ②说明市委党校将习近平新时代中国特色社会主义思想纳入课程安排的情况（说明报告）。
		2）推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，面向党员开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，抓好《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》的学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；	①提供反映市委或市委办公厅（室）或“两学一做”领导小组推进“两学一做”学习教育常态化制度化的相关正式发文； ②提供市直机关工委、组织部、宣传部、教育部门在全市开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传教育的情况（说明报告，图片资料）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ－1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	Ⅲ－1 深化学习教育	3）党委专题学习习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述精神，领导宣传思想工作战线承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。	①提供反映市委或市委宣传部贯彻落实全国宣传思想工作会议精神的相关正式发文； ②提供市委专题学习习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述的情况（说明报告）。
	Ⅲ－2 加强宣传阐释	1）新闻媒体运用理论文章、专题专栏、评论言论、通讯专访等形式，全方位多层次宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想，用好“两微一端”和移动多媒体等新技术新手段，做好习近平新时代中国特色社会主义思想的网上宣传报道；	①提供市属报纸、电视台宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的样报图片和电视截屏； ②说明本市运用“两微一端”和移动多媒体等新技术新手段，做好习近平新时代中国特色社会主义思想的网上宣传报道的情况（说明报告），提供反映相关情况的网络截图。
		2）组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站，做到学懂弄通做实。	①说明本市组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想的情况（说明报告）； ②提供本市推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站的图片资料。
Ⅱ－2 中国特色社会主义和中国梦学习宣传教育	Ⅲ－3 做好正面宣传	1）坚持不懈开展中国特色社会主义理论体系学习教育，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想；	①提供反映市委或市委宣传部部署开展中国特色社会主义理论体系学习教育的相关正式发文； ②提供市委或市委宣传部大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的情况（说明报告）。
		2）大力宣传党的十八大以来经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设取得的历史性成就、发生的历史性变革，广泛开展党史、国史、社会主义发展史教育，加强中国道路宣传教育，汇聚起同心共筑中国梦的强大力量；	①提供市属新闻媒体开展成就宣传的情况（数据表格，图片资料）； ②说明市有关部门在重要时间节点（清明、五一、五四、六一、七一、八一、十一及抗战胜利纪念日、烈士纪念日、国家公祭日等），运用网上访谈、基层宣讲、展览展示、演讲征文等方式，组织开展中国道路宣传教育的情况（说明报告，图片资料）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-2 中国特色社会主义和中国梦学习宣传教育	Ⅲ-3 做好正面宣传	3）宣传统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的生动实践，宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战的进展成效。	①提供反映市委宣传部开展“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局主题宣传教育的相关正式发文； ②提供市属媒体宣传阐释“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的样报图片、电视截屏、网络截图； ③提供反映市委宣传部部署宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战进展成效的相关正式发文； ④提供市属媒体宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战进展成效的样报图片、电视截屏、网络截图。
Ⅱ-3 建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态	Ⅲ-4 落实意识形态工作责任制	党委切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，建立意识形态工作报告、分析研讨、检查考核制度，经常研究解决重大问题，掌握领导权、话语权，旗帜鲜明坚持真理，立场坚定批驳谬误。	①说明市委贯彻落实《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，建立意识形态工作报告、分析研讨、检查考核制度的情况（说明报告）； ②提供市委常委会研究意识形态工作的情况（说明报告）； ③省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-5 巩固壮大主流思想舆论	1）积极稳妥做好经济社会热点难点问题的舆论引导，自觉抵制各种错误思潮的影响；	提供市属新闻媒体做好热点难点问题舆论引导的样报图片、电视截屏、网络截图。
		2）推进县级融媒体中心建设，做好引导群众、服务群众的工作。	①提供本市部署推进县级融媒体中心建设的情况（说明报告）； ②提供本市所属县和县级市建设县级融媒体中心的图片资料。 辖区内没有县（县级市）的地级以上城市，①②项不测。
Ⅱ-4 组织实施	Ⅲ-6 贯彻中央部署要求	落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》、中办国办《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，大力培育和践行社会主义核心价值观，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，培养担当民族复兴大任的时代新人，弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。	①提供市委落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》的正式发文； ②提供反映市委或市政府落实中办国办《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》的相关正式发文； ③提供本市在培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风方面的具体举措及实际成效（说明报告）； ④说明本市处理好社会主义精神文明建设和群众性精神文明创建的关系、突出创建工作思想道德内涵方面的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–5 教育实践	Ⅲ–7 深化推广普及	1）主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体持续有效宣传普及12个主题词；	①分别统计市属党报、晚报、都市报和电台、电视台开设专题专栏宣传阐释核心价值观的情况（数据表格，图片资料）； ②提供本市运用微信、微博、微视频、微电影、手机客户端等新媒体（不少于2种）拓展核心价值观网上传播平台的网络截图。
		2）运用文艺形式和民族民间文化样式传播核心价值观。	提供市属文艺院团或其他文化团体创作推出展示核心价值观的电影、电视剧、广播剧、小说、诗词、戏剧、动漫、歌曲、曲艺等文艺作品（不少于3种）的剧照、海报、封面照片或新闻报道截图。
	Ⅲ–8 融入日常生活	1）依托公共文化设施、宣传文化阵地开展核心价值观教育；	①提供本市依托图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆和少年宫等公共文化设施（不少于3类）组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片； ②提供本市依托街道综合文化站、社区综合文化服务中心等基层宣传文化阵地组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片； ③提供本市依托爱国主义教育基地、民族团结教育基地、科普教育基地、国防教育基地、青少年课外活动基地（不少于2类）组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片。
		2）开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动；	说明把核心价值观融入市民公约、村规民约、行业规范，在党员干部、公众人物、青少年中开展规范守则教育实践活动的情况（说明报告，图片资料）。
		3）运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值；	①说明本市运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值的情况（说明报告）； ②提供本市运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值的图片资料。
		4）印制发放市民文明手册等宣传资料，普及文明礼仪规范，倡导文明礼仪新风。	①说明本市印制和发放市民文明手册等宣传资料的情况（说明报告）； ②提供本市市民文明手册等宣传资料（不少于1种）的封面照片和内容照片。
Ⅱ–6 文化培育	Ⅲ–9 培育良好家风家教	1）倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动；	①提供反映市有关部门倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动的相关正式发文； ②提供本市开展传承好家风好家训等活动的图片资料。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–6 文化培育	Ⅲ–9 培育良好家风家教	2）深化文明家庭创建活动，推进领导干部廉洁家庭建设。	①提供反映市文明委开展文明家庭创建活动的相关正式发文； ②说明市文明办等部门开展文明家庭创建活动的情况（说明报告，图片资料）； ③提供市属媒体宣传家庭文明建设的样报图片、电视截屏、网络截图。
	Ⅲ–10 培育勤劳节俭之风	1）开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动，抵制餐桌浪费、包装过度、生活浪费等不良风气；	说明市文明办部署开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动的情况（说明报告）。
		2）开展文明餐桌活动，宣传推广“光盘行动”等经验做法。	提供市属媒体宣传推广“光盘行动”等经验，引导人们理性消费、健康生活的样报图片、电视截屏、网络截图。
	Ⅲ–11 保护传承中华优秀传统文化	1）以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，广泛开展“我们的节日”主题活动；	①提供反映市有关部门开展“我们的节日”主题活动的相关正式发文； ②提供传统节日期间本市开展主题活动的图片资料； ③提供传统节日期间市属媒体宣传普及优秀传统文化的样报图片、电视截屏、网络截图。
		2）落实国务院《关于进一步加强文物工作的指导意见》和国办《关于进一步加强文物安全工作的实施意见》，做好文化遗产保护传承和合理利用，加强对古遗址、古建筑、近现代历史建筑、地名文化遗产的保护；	①提供反映市文物部门落实国务院《关于进一步加强文物工作的指导意见》和国办《关于进一步加强文物安全工作的实施意见》，做好文化遗产保护传承和合理利用的相关正式发文； ②列举本市保护古遗址、古建筑、近现代历史建筑、地名文化遗产的具体举措及实际成效（说明报告）。
		3）落实中共中央《关于繁荣发展社会主义文艺的意见》、国办《关于支持戏曲传承发展的若干政策》，加大政府购买服务力度，支持戏曲传承发展，推动戏曲进校园、戏曲进乡村。	①提供反映本市宣传文化部门落实中共中央《关于繁荣发展社会主义文艺的意见》、国办《关于支持戏曲传承发展的若干政策》的相关正式发文； ②说明本市宣传文化部门加大政府购买服务力度，推动戏曲进校园的情况（说明报告，图片资料）； ③说明本市宣传文化部门加大政府购买服务力度，推动戏曲进乡村的情况（说明报告，图片资料）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–7 道德模范等先进模范学习宣传	Ⅲ–12 做好推选工作	1）建立完善道德模范等先进模范的推选制度，发动群众选树典型性、先进性、示范性强的道德标杆；	①提供市文明委或市文明办制定的道德模范等先进模范的评选表彰办法（正式发文）； ②说明本市广泛发动群众推荐道德模范等先进模范的情况（说明报告）； ③提供本市入选最近一届全国道德模范（含提名奖）的名单（说明报告）； ④提供本市入选最近一届省级道德模范的名单（说明报告）。
		2）建立健全道德模范等先进模范的帮扶礼遇制度，引导道德模范等先进模范发挥示范表率作用，加强对道德模范等先进模范荣誉称号的管理。	①提供反映市文明委或市文明办建立健全帮扶礼遇道德模范等先进模范制度的相关正式发文； ②说明本市帮扶道德模范等先进模范的人数、资金及具体举措（说明报告）； ③列举市文明委贯彻中央文明委《全国道德模范荣誉称号管理暂行办法》、加强道德模范等先进模范荣誉称号的管理的具体举措及实际成效（说明报告）。
	Ⅲ–13 开展学习宣传	1）在媒体开展道德模范等先进模范专题宣传；	提供市属媒体开展道德模范等先进模范专题宣传的样报图片、电视截屏、网络截图。
		2）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、“故事汇”巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。	提供本市运用基层宣讲、公益广告、专题展览、故事汇巡演等方式（不少于3种），开展道德模范等先进模范学习宣传的图片资料。
Ⅱ–8 志愿服务制度化	Ⅲ–14 制度化建设	1）落实国务院《志愿服务条例》，落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》；	①提供反映本市落实国务院《志愿服务条例》的相关正式发文； ②提供市文明委落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》的正式发文。
		2）大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化，市民对志愿服务活动认同和支持率≥90%，注册志愿者人数占本地常住人口比例＞13%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥50%；	①提供市属媒体宣传报道志愿服务活动的样报图片、电视截屏、网络截图； ②统计本市登记在册志愿者人数占本市常住人口总数的比例（数据表格）； ③统计本市有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例（数据表格）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–8 志愿服务 制度化	Ⅲ–14 制度化建设	3）建立健全登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制，推进志愿服务项目常态化；	①提供反映市文明委或市文明办建立健全志愿者登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制的相关正式发文； ②说明本市推进志愿服务项目常态化的具体举措和实际成效，列举具有本地特色的志愿服务项目（说明报告，图片资料）。
		4）以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设。	提供本市社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位志愿服务站点的现场照片。
	Ⅲ–15 志愿服务活动	1）加强城乡社区志愿服务工作，确定社区志愿服务的工作流程和活动项目；	提供反映市文明委或市文明办下发的社区志愿服务工作流程和活动项目的相关正式发文。
		2）开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动，开展党员志愿服务，开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动，围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动。	①说明市有关部门开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）； ②说明本市开展党员志愿服务的情况（说明报告，图片资料）； ③说明本市开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）； ④说明本市围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）。
Ⅱ–9 文明旅游	Ⅲ–16 制度机制建设	1）建立部门联席会议或工作领导小组，形成统筹协调，各方联动的工作制度；	①提供反映本市建立部门联席会议或工作领导小组的相关正式发文； ②提供本市每年召开部门联席会议或工作领导小组会议的情况记录（说明报告）。
		2）落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，建立旅游不文明信息通报机制。	①提供反映市文明办或市文化和旅游部门落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》的相关正式发文； ②说明建立旅游不文明信息通报机制的具体举措和执行情况（说明报告）。
	Ⅲ–17 强化教育引导和监督管理	1）新闻媒体做好文明旅游正面引导与反面曝光，旅游黄金时节有热潮，宣传引导常态化；	提供法定节假日期间市属媒体做好文明旅游正面引导与反面曝光的样报图片、电视截屏、网络截图。
		3）落实行前教育、行中引导、行后总结制度，把好组团关、出境关、交通关、落地关、行程关；	说明本市落实行前教育、行中引导、行后总结制度，在把好组团关、出境关、交通关、落地关、行程关方面的具体举措和实际成效（说明报告）。
		4）治理规范旅游市场秩序。	省级文明办征求省级文化和旅游部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-10 “讲文明树新风”公益广告	Ⅲ-18 公益广告宣传形成制度	1）落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》，健全完善公益广告宣传领导体制和工作机制；	①提供反映本市落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》的相关正式发文； ②说明本市建立健全文明委统筹指导，相关部门各负其责的公益广告宣传领导体制和工作机制的情况（说明报告）。
		2）鼓励、支持、引导单位和个人以提供资金、技术、创意、媒介资源等方式参与公益广告宣传。	说明本市鼓励、支持、引导单位和个人以提供资金、技术、创意、媒介资源等方式参与公益广告宣传的情况（说明报告）。
	Ⅲ-19 制作刊播情况	1）报纸、广播、电视、期刊、互联网、手机等媒体持续刊播公益广告；	①提供市属党报、晚报、都市报刊登公益广告的情况（数据表格，样报图片）。 注：省会、副省级城市党报、晚报、都市报日常版面12版（含）以上的，每月刊登公益广告总量不少于6个整版；日常版面12版（不含）以下的，不少于4个整版。地级市党报、晚报、都市报和行业报，每月刊登公益广告总量不少于4个整版。 ②提供市属电台播出公益广告的情况（数据表格）。 注：广播电台每套节目每月公益广告播出数量不少于180条（次），在6：00至8：00之间、11:00至13:00之间，播出数量分别不少于60条（次）。 ③提供市属电视台播出公益广告的情况（数据表格，电视截屏）。 注：电视台每套节目每月公益广告播出数量不少于300条（次），在19:00至21:00之间，播出数量不少于120条（次）。 ④提供政府网站、市级新闻网站的网址（说明报告，网络截图）。 注：政府网站、新闻网站、经营性网站在首页固定位置宣传展示公益广告，并运用其他多种方式传播公益广告。 ⑤提供本市运用手机短信、微信、客户端开展公益广告宣传的手机截图。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-10 “讲文明树新风”公益广告	Ⅲ-19 制作刊播情况	2）设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。	①提供主次干道、商场、宾馆、商业大街、城市社区、广场、公园、机场、火车站、长途汽车站、码头、公交（地铁）车站等公共场所刊播公益广告的情况（图片资料）； ②提供公交车（地铁）等公共交通工具刊播公益广告的情况（图片资料）； ③提供建筑工地围挡、景观灯杆等构筑物刊播公益广告的情况（图片资料）。 注：关于公共场所公益广告的具体要求。 ①有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ②有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品； ③有设计精美、耐久性强的公益广告景观小品。
Ⅱ-11 网络文明建设	Ⅲ-20 网络文明传播	1）开展网上精神文明创建活动，推动线上线下互动；	说明本市开展网上精神文明创建活动，推动线上线下互动的情况（说明报告）。
		2）运用“两微一端”等新媒体开展网络文明传播。	提供本市运用“两微一端”等新媒体开展网络文明传播的网络截图。
	Ⅲ-21 网德建设工程	1）开展创建文明网站活动，加强网络空间治理和网络内容建设，加强网络素养教育，倡导文明办网、文明上网；	说明本市部署开展创建文明网站活动，加强网络空间治理和网络内容建设，加强网络素养教育，倡导文明办网、文明上网的具体举措和实际效果（说明报告）。
		2）开展网络公益活动，吸引网民广泛参与；	①提供本市部署开展网络公益活动的网络截图； ②说明本市网民广泛参与网络公益活动的情况（说明报告）。
		3）落实属地管理原则，依法打击网上违法违规行为。	提供本市落实属地管理原则，依法打击网上违法违规行为的情况总结（说明报告）。
	Ⅲ-22 文明建设新媒体平台	建好用好地方文明网或其他精神文明建设新媒体平台，运用互联网新技术提高精神文明建设工作水平。	①提供本市地方文明网或其他精神文明建设新媒体平台的首页网络截图； ②说明本市运用互联网新技术提高精神文明建设吸引力感染力影响力的情况（说明报告）。
Ⅱ-12 党风廉政建设	Ⅲ-23 推进全面从严治党	1）落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，强化党委主体责任和纪委监督责任，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化；	①提供反映市委落实中央《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》的相关正式发文； ②提供反映本市强化党委主体责任和纪委监督责任，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化的相关正式发文。
		2）运用监督执纪“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党。	说明市纪委监委运用监督执纪“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-13 政务行为规范	Ⅲ-24 依法行政	1）实施“双随机、一公开”监管，推进政府综合执法，完善行政执法管理；	①提供反映本市实施“双随机、一公开”监管的相关正式发文； ②提供反映本市推进政府综合执法的相关正式发文； ③说明本市完善行政执法管理的具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）推进简政放权、放管结合、优化服务，改革行政审批制度，压缩审批时限，减少审批事项，优化审批程序，提高政府效能。	①提供反映本市推进“放管服”改革的相关正式发文； ②说明本市推进“放管服”改革，提高政府效能的具体举措和实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-25 政务公开	1）公布权责清单，建立健全权责清单动态管理机制；	提供反映本市公布权责清单，建立健全权责清单动态管理机制的相关正式发文。
		2）推进政务公开信息化，加强互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台建设。	①列举本市推进政务公开信息化的具体举措和实际成效（说明报告）； ②提供本市互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台的首页网络截图。
Ⅱ-14 法治宣传教育	Ⅲ-26 建设社会主义法治文化	1）落实《关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）》，增强全社会尊法学法守法用法意识；	提供市委宣传部、市司法局落实《关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）》的正式发文。
		2）落实《关于完善国家工作人员学法用法制度的意见》，把宪法法律列入党委中心组学习内容，列为党校必修课；	①提供反映市委组织部、宣传部和市司法局、人社局落实《关于完善国家工作人员学法用法制度的意见》的相关正式发文； ②说明把宪法法律列入市委中心组学习内容，列为市党校必修课的情况（说明报告）。
		3）开展群众性法治文化活动，全民法治宣传教育的普及率≥80%；	①提供本市推进法治宣传教育进乡村、进社区、进企业、进单位的图片资料； ②提供本市开展“国家宪法日”法治文化活动的图片资料。
		4）开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育。	①提供反映本市开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育的相关正式发文； ②提供本市开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育的图片资料。
Ⅱ-15 公民权益维护	Ⅲ-27 维护公民合法权益	1）健全公共法律服务体系，加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设，做好法律咨询、经济困难公民和特殊案件当事人法律援助服务、司法救助等工作；	①提供反映本市健全公共法律服务体系的相关正式发文； ②说明本市加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设的情况（说明报告）； ③说明本市做好法律咨询、经济困难公民和特殊案件当事人法律援助服务、司法救助等工作的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–15 公民权益维护	Ⅲ–27 维护公民合法权益	2）建立维护劳动者权益的协调机制，维护劳动者合法权益，劳动关系保持总体和谐稳定；	①说明市级维护劳动者权益的协调部门、协调程序，提供维权举报电话（说明报告）； ②提供反映本市维护劳动者合法权益的相关正式发文； ③列举本市保持劳动关系保持总体和谐稳定的主要措施（说明报告）。
		3）建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制，设立并畅通消费者投诉举报的渠道。	①提供反映本市建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制的相关正式发文； ②提供本市保护消费者合法权益的机构名称及联系方式（说明报告）； ③列举本市消费者投诉举报的渠道（说明报告）。
	Ⅲ–28 公民权益保护	1）做好孤残儿童、弃婴救助和收养安置工作，制定落实孤儿供养标准，建有未成年人救助保护中心；	①提供本市负责残疾儿童、弃婴救助和收养安置工作的机构或部门名称及联系方式（说明报告）； ②提供反映本市落实孤儿供养标准的相关正式发文； ③提供本市未成年人救助保护中心的现场照片。
		2）统筹规划残疾人劳动就业，制定优惠政策和扶持保护措施；	①提供反映本市统筹规划残疾人劳动就业的相关正式发文； ②列举本市残疾人劳动就业的优惠政策和扶持保护措施（说明报告）。
		3）制订养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划；	①提供反映本市制定养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划的相关正式发文； ②说明本市新建小区（建成不满5年）配套建设养老服务设施的情况（说明报告）。
		4）有机构承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作。	①提供本市承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作的机构或部门名称及联系方式（说明报告）； ②说明本市开展妇女权益保障工作的情况（说明报告）。
Ⅱ–16 基层民主政治	Ⅲ–29 基层党群组织建设	加强城乡社区、机关、学校、企业和非公有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设。	列举本市加强城乡社区、机关、学校、企业和非公有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设的具体举措（说明报告）。
	Ⅲ–30 社区民主建设与管理	社区党支部、社区居委会、业主委员会、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务，形成社区事务的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度。	说明本市推动社区党支部、社区居委会、业主委员会、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务，形成社区事务的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度的情况（说明报告，图片资料）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-31 社会信用体系建设	1）贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台；	①提供市委、市政府或由其明确的信用体系建设牵头部门贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》的正式发文； ②说明重点领域（不少于3个）推动自身信用信息系统建设、开展本行业从业人员信用记录征集的情况（说明报告）； ③提供地方公共信用信息网络平台网址，说明网络平台的信用信息记录更新情况（说明报告）。
		2）贯彻中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，建立健全有效运行的工作机制。	提供反映市委、市政府或市文明委推进诚信建设制度化的相关正式发文。
	Ⅲ-32 诚信奖惩制度	落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。	①提供反映本市落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》的相关正式发文； ②提供反映本市落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》的相关正式发文； ③分别说明本市法院、税务、生态环境、交通运输、科技、文化旅游、卫生健康、财政、知识产权、海关、市场监管、应急管理等部门（不少于5个）牵头实施守信联合激励或失信联合惩戒的具体举措（说明报告）。
	Ⅲ-33 开展专项治理	1）贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等19项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查；	①提供市文明委贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》的正式发文； ②分别说明本市开展诚信缺失突出问题专项治理（不少于10项）的具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）建立和完善打击假冒伪劣的监督、举报和处置机制，依法查处虚假违法广告、质量违法案件。	①说明本市打击假冒伪劣的监督、举报和处置机制的主要内容（说明报告）； ②提供本市依法查处虚假违法广告、质量违法案件的情况（说明报告）。
	Ⅲ-34 诚信宣传教育	1）媒体发掘宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，批评鞭挞失信败德行为；	①提供市属媒体宣传诚信企业、诚信群体、诚信人物的样报图片、电视截屏、网络截图； ②提供市属媒体揭露失信败德行为的样报图片、电视截屏、网络截图。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-34 诚信宣传教育	2）开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动，围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动。			①提供本市开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动（不少于2种）的图片资料； ②提供本市围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动的图片资料。
Ⅱ-18 文明诚信服务	Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	1）从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； 2）有高效的投诉处理机制； 3））有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。			提供本市政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、银行网点、宾馆、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车（地铁）、出租车、机场、火车站等窗口单位建立高效的投诉处理机制的情况（说明报告）。
Ⅱ-19 国民教育	Ⅲ-36 生均义务教育公用经费支出	＞1000（元）	＞700（元）	≤700（元）	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-37 义务教育均衡发展	均衡配置公共教育资源，有具体的扶持弱校措施，实行免试就近入学和信息公开制度；			①提供反映本市均衡配置公共教育资源、实行免试就近入学和信息公开制度的相关正式发文； ②列举本市扶持弱校的主要措施（说明报告）。
	Ⅲ-38 学校管理	推行校务公开和收费公示制度，政府部门定期开展教育收费专项检查，建立学校乱收费责任追究制度，开展校外培训机构专项治理。			①说明中小学建立校务公开与收费公示制度的情况（说明报告）； ②提供市主管部门定期开展教育收费专项检查的情况（说明报告）； ③提供反映本市开展校外培训机构专项治理的相关正式发文； ④省级文明办征求省级主管部门意见，对本市开展校外培训机构专项治理的成效作出评价（正式发文）。
Ⅱ-20 科学普及	Ⅲ-39 开展群众性科普活动	加强科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地建设，利用全国科技活动周、全国科普日、“119”消防日、世界水日和中国水周等时间节点，普及科学知识，开展群众性科普活动，公民具备科学素质的比例超过本省（区）平均水平。			①提供本市科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地（不少于1种）的现场照片； ②提供本市在全国科技活动周、全国科普日、“119”消防日、世界水日和中国水周等时间节点开展群众性科普活动的图片资料； ③省级文明办征求省级主管部门意见，对本市公民具备科学素质的比例是否超过本省（区）平均水平作出评价（正式发文）。
Ⅱ-21 民族团结进步	Ⅲ-40 开展民族团结进步创建	开展民族团结进步宣传教育，推进民族事务治理体系和治理能力现代化。			①提供反映本市推进民族事务治理体系和治理能力现代化的相关正式发文； ②提供本市开展民族团结进步宣传教育的图片资料。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-22 建设现代公共文化服务体系	Ⅲ-41 文化事业发展	1）根据国家基本公共文化服务指导标准，制定与本市经济社会发展水平相适应的地方标准，公共财政有效保障基本公共文化服务投入，促进城乡公共文化服务均等化；	①提供反映本市基本公共文化服务指导标准的相关正式发文； ②说明近两年本市基本公共文化服务投入的情况（说明报告）； ③提供反映本市把城乡基本公共文化服务均等化纳入社会发展总体规划及城乡规划，建立公共文化服务城乡联动机制的相关正式发文； ④列举本市推进城乡“结对子、种文化”的具体举措（说明报告）。
		2）市辖区域内有面向社会的二级以上图书馆，有能够正常开展活动的文化馆。	①提供市辖区内图书馆、文化馆的现场照片； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市图书馆等级作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-42 文化服务供给	1）完善公共文化设施免费开放的保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等免费开放工作，健全基本服务项目；	提供反映本市完善公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于3类）免费开放的保障机制的相关正式发文。
		2）开展全民阅读活动，支持实体书店建设；	①提供本市开展全民阅读活动的情况（说明报告）； ②提供反映市委宣传部等部门落实中宣部等11部门《关于支持实体书店发展的指导意见》的相关正式发文； ③提供本市大型书城、连锁书店、专业书店、社区便民书店等实体书店（不少于2类）的现场照片。
		3）开展全民健身活动，《国民体质测定标准》合格以上的人数比例达到90%以上。	①提供本市开展全民健身活动的情况（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市《国民体质测定标准》合格以上的人数比例作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-43 基层文化设施	2）按照人口规模或服务人群的距离，建设选址适中、与地域条件协调的文体广场，新建居住区和社区达到人均室外体育用地0.3平方米以上、人均室内体育用地建筑面积0.1平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点5个以上，人均体育场地面积＞1.8平方米，公共体育场地设施状况良好。	①提供本市文体广场（不少于2个）的现场照片； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市新建居住区和社区（建成不满5年）人均室外体育用地面积、人均室内体育用地建筑面积以及本市人均体育场地面积作出评价（正式发文）； ③统计本市街道晨晚练体育活动点的数量（数据表格）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-23 健全现代文化产业体系	Ⅲ-44 培育新型文化业态	落实国家文化产业政策，出台具体政策措施，完善文化产业发展政策环境，文化产业增加值年增长率高于本省（区）同类城市平均水平。	①提供本市落实国家文化产业政策，完善文化产业发展政策环境的具体政策措施（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市文化产业增加值年增长率是否高于本省（区）同类城市平均水平作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-45 释放居民文化需求	改善文化消费条件，培育文化消费习惯，提高文化消费便利性，城乡居民人均文化消费年增长率高于本省（区）同类城市平均水平。	①说明本市改善文化消费条件，培育文化消费习惯，提高文化消费便利性的具体举措和实际成效（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市城乡居民人均文化消费年增长率是否高于本省（区）同类城市平均水平作出评价（正式发文）。
Ⅱ-24 市民文明素质	Ⅲ-47 文明交通	1）开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划；	①提供反映本市落实《城市道路交通文明畅通提升行动计划（2017—2020）》的相关正式发文； ②说明本市开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划的主要举措及实际成效（说明报告）。
		3）建成区造成人员伤亡交通事故起数、死亡人数连续3年同比下降，未发生一次死亡5人以上道路交通事故。	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-49 公益活动	开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动。	①提供本市开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动（不少于5种）的情况（说明报告，图片资料）； ②提供党政机关带头参加扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动（不少于3种）的简要情况（说明报告）； ③统计本市自愿无偿献血占临床用血的比例或千人口献血人次（数据表格）。 注：临床用血100%来自自愿无偿献血，或千人口献血人次＞10；每献血200毫升折算为1人次。
	Ⅲ-50 见义勇为	完善见义勇为人员认定机制、补偿救济奖励机制，落实见义勇为人员权益保障和抚恤待遇。	①提供反映市有关部门完善见义勇为人员认定机制、补偿救济奖励机制的相关正式发文； ②列举本市对见义勇为人员的权益保障和抚恤待遇的具体措施（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-25 经济发展	Ⅲ-51 人均GDP水平或人均GDP年增长率	高于本省（区）同类城市平均水平	等于本省（区）同类城市平均水平	低于本省（区）同类城市平均水平	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。 注：省会/副省级城市此项不测。
	Ⅲ-52 单位GDP能耗	低于本省（区）年度控制目标	等于本省（区）年度控制目标	高于本省（区）年度控制目标	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-53 城乡居民人均可支配收入水平或城乡居民人均可支配收入年增长率	高于本省（区）同类城市平均水平	等于本省（区）同类城市平均水平	低于本省（区）同类城市平均水平	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。 注：省会/副省级城市此项不测。
Ⅱ-26 城市规划建设	Ⅲ-54 城市规划	突出以人为本、尊重自然、传承历史、绿色低碳的理念，科学制订城市发展规划，加强对城市空间立体性、平面协调性、风貌整体性、文脉延续性的规划和管控，积极开展城市修补和有机更新，提升城市空间品质和文化品位，充分发挥规划的战略引导和刚性控制作用，维护规划的严肃性和权威性。			①对本市城市发展规划作简要说明（说明报告），提供城市发展规划图； ②说明本市开展城市修补和有机更新的具体举措和实际成效（说明报告）； ③省级文明办征求省级主管部门意见，对本市发挥规划的战略引导和刚性控制作用，维护规划的严肃性和权威性的情况作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-55 基础设施	1）推进海绵城市建设，推进节水型城市建设；			①说明本市推进海绵城市建设的主要举措和实际成效（说明报告）； ②说明本市推进节水型城市建设的主要举措和实际成效（说明报告）。
		2）逐步推进地下综合管廊建设，城市排水防涝设施完善；			①分别说明本市在城市新区、各类园区、成片开发区域新建道路以及老城区逐步推进地下综合管廊建设的情况（说明报告）； ②说明本市完善城市排水防涝设施的具体举措和实际成效（说明报告）。
		3）优化街区路网结构，建成区内道路长度与建成区面积的比值≥8公里/平方公里；			①说明本市优化街区路网结构，缓解城市交通拥堵的具体举措及实际成效（说明报告）； ②统计城市建成区内道路长度与建成区面积的比值（数据表格）。
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-57 城市精细化管理	1）加强智慧城市建设，建成数字化城市管理平台或城市综合管理服务平台，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平；			①提供反映本市加强智慧城市建设的相关正式发文； ②提供本市数字化城市管理平台或城市综合管理服务平台的现场照片。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-57 城市精细化管理	4）社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象；			①省级文明办征求省级主管部门意见，对本市社会用语用字是否文明规范作出评价（正式发文）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市地名管理使用是否规范有序作出评价（正式发文）。
		5）城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。			省级文明办征求省级主管部门意见，对本市城市管理执法队伍近两年内是否有违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-58 城市公共交通分担率	≥ 40%	＞ 30%	≤ 30%	①说明本市优先发展公共交通的具体举措及实际成效（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市城市公共交通分担率作出评价（正式发文）。 注：第一栏为省会/副省级城市标准；第二栏为地级市标准。
		≥ 30%	＞ 25%	≤ 25%	
	Ⅲ-59 社区生活环境	3）倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输；			①说明本市在社区倡导“垃圾减量分类”的具体举措和实际成效（说明报告）； ②说明本市推进生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输的具体举措和实际成效（说明报告）。
		5）社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。			①省级文明办征求省级主管部门意见，对本市城市社区综合服务设施覆盖率作出评价（正式发文）； ②说明本市不断改善水电气热通信等公共服务的具体举措和实际成效（说明报告）； ③说明本市构建15分钟生活圈的情况（说明报告）。
Ⅱ-28 医疗与公共卫生	Ⅲ-60 医疗卫生服务体系	1）贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020年）》，制订本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划；			提供反映本市贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020年）》，制订本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划的相关正式发文。
		2）每千名常住人口公共卫生人员数≥ 0.83人；			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		3）依托本地医疗卫生服务机构，普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式，提升居民健康素养，实现全市居民健康素养水平逐年提升不低于2个百分点。			省级文明办征求省级主管部门意见，对本市居民健康素养水平逐年提升的比例作出评价（正式发文）。
Ⅱ-29 社会保障	Ⅲ-61 城镇新增就业计划完成率	100%	＞ 90%	≤ 90%	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-30 巩固军政军民团结	Ⅲ-62 双拥共建	开展全民国防教育，保障军人军属权益，做好军队转业干部和退役士兵安置工作。	①提供本市开展全民国防教育的图片资料； ②说明本市保障军人军属权益的具体举措和实际成效（说明报告）； ③提供反映本市做好军队转业干部和退役士兵安置工作的相关正式发文； ④说明本市做好军队转业干部和退役士兵安置工作的情况（说明报告）。
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-63 公共安全保障	1）加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用；	说明本市加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用的具体措施及实际成效（说明报告）。
		2）社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。	分别说明本市社会面、重点单位及社区物防、技防、人防建设的情况（说明报告）。
	Ⅲ-64 食品药品安全监管	1）食品经营单位和农贸市场不出售过期、变质、伪劣食品，食品安全事故及时查处，无漏报、瞒报情况，农产品质量安全监测合格率≥98%。	①列举本市加强食品药品安全监管的具体措施（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本市食品药品安全监管情况作出评价（正式发文）； ③省级文明办征求省级主管部门意见，对本市农产品质量安全监测合格率作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-65 突发公共事件应急处理	1）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所；	①提供反映本市建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系的相关正式发文； ②说明本市开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量的情况（说明报告）。
		2）开展社区减灾、防灾宣传教育，开展自救互救知识与技能培训；	①提供本市开展社区减灾、防灾宣传教育的现场照片； ②提供本市开展自救互救知识与技能培训的现场照片。
		3）按照国家要求制定重污染天气应急预案，完善应急减排措施清单，及时发布预警，启动应急响应。	①提供反映本市制定重污染天气应急预案的相关正式发文； ②提供本市应急减排措施清单的主要内容（说明报告）。
	Ⅲ-66 安全生产	亿元国内生产总值生产安全事故死亡率、煤矿百万吨死亡率达到本地区安全生产规划规定的降幅。	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-67 社会治安	1）预防和打击传销、非法集资等涉众型经济犯罪、预防和打击黑恶势力违法犯罪、打击“两抢一盗”犯罪成效明显；	①提供本市预防和打击黑恶势力违法犯罪的正式发文； ②省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-67 社会治安	2）卖淫嫖娼、聚众赌博、吸毒贩毒制毒等违法犯罪得到有效控制，做好对刑满释放人员、吸毒人员、易肇事肇祸的严重精神障碍患者等重点人群的服务管理。			①说明本市打击“黄赌毒”的具体举措和实际成效（说明报告）； ②由省级文明办征求省级主管部门意见，对本市打击“黄赌毒”的成效作出评价（正式发文）； ③分别说明本市做好对刑满释放人员、吸毒人员、易肇事肇祸的严重精神障碍患者等重点人群的服务管理的具体举措和实际成效（说明报告）。
Ⅱ-32 城市绿化	Ⅲ-68 建成区绿地率	≥ 35%	＞ 31%	≤ 31%	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-69 人均公园绿地面积	＞ 12（平方米）	＞ 9（平方米）	≤ 9（平方米）	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-70 生活垃圾无害化处理率	＞ 95%	＞ 90%	≤ 90%	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-71 城市空气质量	环境空气质量达到GB3095—2012标准	环境空气质量高于全国平均水平，或连续三年改善	环境空气质量不高于全国平均水平，且连续三年未恶化	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-72 城市河湖管理	1）建立河（湖）长巡河（湖）履职制度，市级领导担任河（湖）长的“一河（湖）一档”建立，“一河（湖）一策”编制完成；			①提供反映本市建立河（湖）长巡河（湖）履职制度的相关正式发文； ②说明本市“一河（湖）一档”“一河（湖）一策”的情况（说明报告）。
		2）开展辖区内河湖存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复。			说明本市开展河湖乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复的具体举措和实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-73 城市水环境质量	1）集中式饮用水水源地规范化建设综合评估达到优秀，集中式饮用水水源地地表水水质达到Ⅱ类、地下水水质达到Ⅲ类；			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		2）城市市辖区水质优良（达到或优于Ⅲ类）比例连续三年上升，或达到70%；			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		3）城市市辖区劣于Ⅴ类水体断面比例连续三年下降或无劣于Ⅴ类水体；			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		4）市辖区内未出现黑臭水体或黑臭水体连续三年减少；			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–33 环境管理与环境质量	Ⅲ–73 城市水环境质量	5）定期监测、检测本行政区域内饮用水水源供水厂出水和用户水龙头水质等饮水安全状况；	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		6）无因本市市域内环境污染事件造成本地或其他地区饮用水源地污染并停水事件。	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ–74 城市声环境质量	城市声环境功能区夜间监测总点次达标率≥ 75%。	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ–75 生态环境宣传教育	围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。	提供本市围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动的图片资料。
Ⅱ–34 土地资源管理	Ⅲ–76 耕地保护	耕地保有量不低于上级下达的规划指标，建设用地规模不超过上级下达的规划指标。	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ–35 组织领导体制	Ⅲ–77 党委政府重视	把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划，作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容。	①提供反映市委市政府关于把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划的相关正式发文； ②提供反映本市把精神文明建设成效作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容的相关正式发文； ③提供反映市委市政府、下辖区委区政府主要领导亲自抓精神文明建设的图片资料。
	Ⅲ–78 形成长效机制	1）落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》精神，研究制定实施细则和工作方案；	提供市委或市文明委落实《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》的实施细则和工作方案（正式发文）。
		2）文明委及其办公室有健全的工作制度和具体的保障措施，有效承担统筹协调、督促检查职责；	提供反映市文明委及办公室、下辖区文明委及其办公室健全工作制度的相关正式发文。
		3）文明委成员单位分工明确、责任落实，群团组织和其他社会组织团体积极发挥作用，形成齐抓共管合力。	①说明市文明委成员单位落实精神文明创建工作任务的情况（说明报告）； ②说明市群团组织和其他社会组织团体在精神文明创建活动中积极发挥作用的情况（说明报告）。
Ⅱ–36 群众广泛参与	Ⅲ–79 宣传动员	主要新闻媒体设有精神文明创建专题专栏，城乡公共场所利用多种形式宣传展示精神文明创建内容。	提供市属媒体开设专题专栏经常化宣传精神文明创建的样报图片、电视截屏、网络截图。
	Ⅲ–80 群众参与	1）创建工作规划、重要举措、所办实事等公开发布宣传，听取群众意见建议。	提供本市就创建工作听取群众意见建议的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-36 群众广泛参与	Ⅲ-81 群众评价	1）建立健全群众监督机制和群众评价机制，运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道，以群众满意为衡量工作成效的最高标准；	①提供反映市文明委或市文明办建立健全群众监督机制的相关正式发文； ②说明本市运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道的情况（说明报告）。
		2）采取问卷调查、民意测评等方式，查找存在突出问题，认真处理群众反映问题，及时进行整改。	①统计市文明办牵头组织问卷调查或民意测评的情况（数据表格）； ②列举通过征求民意查找到的突出问题，说明整改情况（说明报告）。
Ⅱ-37 文明行业、文明单位、文明校园创建	Ⅲ-83 扩大创建覆盖面	1）文明委成员单位开展具有行业特色、职业特点的文明创建活动；	①提供反映市文明委部署开展文明行业创建的相关正式发文； ②提供本市窗口单位开展文明行业创建的图片资料。
		2）在机关、企事业、社区、景区等普遍开展文明单位创建活动，并延伸到非公有制经济组织、社会组织，在学校广泛开展文明校园创建活动。	①提供市文明委部署开展文明单位创建活动的实施意见或管理办法（正式发文）； ②提供机关、企事业、社区、景区等开展文明单位创建活动的图片资料； ③说明本市文明单位参与文明城市创建活动的情况（说明报告，图片资料）； ④说明本市将文明单位创建延伸到非公有制经济组织、社会组织的具体举措和实际成效（说明报告，图片资料）； ⑤提供反映本市部署开展文明校园创建活动的相关正式发文。
Ⅱ-38 以城带乡、城乡共建	Ⅲ-84 帮扶共建	1）贯彻产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴战略总要求，落实城市支持乡村建设的各项政策；	①提供反映本市贯彻乡村振兴战略的相关正式发文； ②提供本市支持乡村建设的具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）文化、科技、卫生“三下乡”活动经常化，组织文明单位帮扶贫困乡村、贫困群众，助力脱贫攻坚。	①提供本市开展“三下乡”活动的图片资料； ②统计本市文明单位与村镇结对子的情况（数据表格）； ③说明本市组织文明单位助力脱贫攻坚的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-38 以城带乡、城乡共建	Ⅲ-85 环境整治	1）落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》，有效支持农村改路、改水、旧村改造，推进农村“厕所革命”，推进城乡环卫工作一体化，防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染；	①提供反映本市落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》的相关正式发文； ②分别说明本市支援农村改路、改水、旧村改造的具体措施和投入资金情况（说明报告）； ③说明本市推进农村“厕所革命”的具体举措和实际成效（说明报告）； ④说明本市推进城乡环卫工作一体化，实现农村垃圾“户分类、村收集、镇转运、区（县）处理”的情况（说明报告）； ⑤列举防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染的具体措施及实际成效（说明报告）； ⑥统计农村垃圾处理率（数据表格）。 注：农村垃圾处理率＞90%。
		2）乡镇、村环境干净整洁，管理规范有序，无脏乱差现象，市辖区内90%以上行政村垃圾得到治理。	统计市辖区内垃圾得到治理的行政村占市辖区行政村总数的比例（数据表格）。
	Ⅲ-86 民风建设	1）广泛开展新时代文明实践活动，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地；	①说明本市部署开展新时代文明实践活动的工作规划和具体举措（说明报告）； ②提供本市开展新时代文明实践活动的图片资料。
		2）支持农村开展移风易俗、破除陈规陋习，推进婚丧礼俗改革，开展文明家庭（户）、文明村、文明镇（乡）创建，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。	①说明本市加强农村移风易俗工作的具体举措和实际成效（说明报告）； ②提供反映本市推进婚丧礼俗改革的相关正式发文； ③提供本市开展文明家庭（星级文明户、文明农户）、文明村、文明镇（乡）创建的情况（说明报告）。
Ⅱ-39 加强动态管理	Ⅲ-87 创建活动常态化	1）明确创建工作标准，完善考核评价办法，有立法权的城市推进文明行为立法，形成常态长效机制，防止形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为；	①提供本市对文明城市创建工作进行常态考核的情况（说明报告）； ②说明本市推进文明行为立法的情况（已经出台的城市提供文明行为促进条例等法律法规的封面和目录的照片，没有出台的城市说明本市推进文明行为立法的进展情况）； ③说明本市防止形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为的制度设计、具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）制定创建负面清单，形成文明创建评选表彰的淘汰退出机制。	①提供市文明委制定的文明创建工作负面清单（正式发文）； ②统计最近两年本市文明创建中各类荣誉称号的淘汰退出情况（说明报告）。
Ⅱ-40 完善保障机制	Ⅲ-88 投入保障	1）公共财政有效保障创建活动持续深入开展；	统计最近两年本市公共财政保障支持创建活动开展的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-40 完善保障机制	Ⅲ-88 投入保障	2）加强基层创建工作力量，切实解决人员配备、工作条件等实际问题，打造政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的工作队伍。	①提供市委市政府在切实解决创建工作人员配备、工作条件等实际问题方面采取的具体举措及取得的进展成效（说明报告）； ②提供反映市文明办“三定”方案的相关正式发文（如“三定”方案不能公开，提供市文明办机构编制设置的说明报告）； ③提供市文明办办公场所照片和在编人员合影照片。
荣誉称号	获得国家、有关部委的荣誉称号	每获得一项有效荣誉称号得0.5分，6项以上（包括6项）得3分。	①提供所获荣誉称号的完整名称、颁发时间与颁发机构，并统计所获荣誉称号次数（数据表格）； ②提供所获荣誉称号的牌匾或证书的照片（图片资料）。 注：①“获得国家、有关部委的荣誉称号”指经党中央国务院批准保留、由中央国家机关部门组织评选表彰的城市荣誉称号，包括全国双拥模范城、国家卫生城市、全国社会治安综合治理优秀地市、全国绿化模范城市、国家环境保护模范城市、国家生态园林城市、中国人居环境综合奖、国土资源节约集约模范市、全国无偿献血先进市、全国无障碍建设城市、全国科普示范市等荣誉称号。地级以上城市下辖县市区所获荣誉称号不计入所在城市的加分项目； ②荣誉称号得分与参加评选的地级以上提名城市三年测评加权平均成绩相加后形成测评总成绩，依据测评总成绩排名确定新一届入选城市名单； ③荣誉称号得分不计入地级以上提名城市三年创建周期前两年的年度测评成绩； ④荣誉称号得分不计入现有全国文明城市的测评成绩。

实地考察部分

一、实地考察依据《统计法》规范操作，按照地点类型统一、考察主体统一、考察方式统一的原则采集数据。

二、实地考察主要以暗访方式进行，随机抽取考察点。

三、测评队员分若干组别，只负责对不同考察点进行现场调查，将客观记录按照规范流程上报。

四、测评软件系统对考察记录进行汇总，自动生成实地考察成绩。

五、文明城市实地考察原则上不到现场查阅台账资料。

六、县（市）改区挂牌一年后列入所属城市实地考察范围。

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-5 教育实践	Ⅲ-8 融入日常生活	1）依托公共文化设施、宣传文化阵地开展核心价值观教育；	城市规划馆、图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫、爱国主义教育基地、青少年课外活动中心和街道综合文化站、社区综合文化服务中心： 在显著位置宣传展示核心价值观。
		2）开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。	社区： 在显著位置展示市民公约。
			学校： 在显著位置展示学生守则。
			窗口单位： 在显著位置展示行业规范。
Ⅱ-6 文化培育	Ⅲ-10 培育勤劳节俭之风	2）开展文明餐桌活动，宣传推广“光盘行动”等经验做法。	宾馆饭店： 有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”的温馨提示。
Ⅱ-7 道德模范等先进模范学习宣传	Ⅲ-13 开展学习宣传	2）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、“故事汇”巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。	城市规划馆、图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫（不少于3类场所）： 设有道德模范等先进模范事迹专题展览。
Ⅱ-8 志愿服务制度化	Ⅲ-14 制度化建设	4）以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设。	社区、城市规划馆、图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫、政务大厅、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头、景区景点： 建有志愿服务站点，能够正常提供服务。
Ⅱ-9 文明旅游	Ⅲ-17 强化教育引导和监督管理	2）机场、车站、码头、旅游集散中心营造文明旅游的浓厚氛围，出入境办证大厅张贴、摆放文明出境游宣传资料，主要景点、景区开展文明告知、文明提醒、文明规劝；	机场、火车站、长途汽车站、码头、旅游集散中心： 在显著位置张贴、摆放文明旅游宣传资料。
			出入境办证大厅、出境口岸： 在显著位置张贴、摆放文明出境游宣传资料。
			公园、景区景点： 运用多种形式开展文明告知、文明提醒、文明规劝。
		4）治理规范旅游市场秩序。	在景区景点内询问若干名游客： 请他们对当地旅游市场秩序作出评价。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-10 “讲文明树新风”公益广告	Ⅲ-19 制作刊播情况	2）设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。	主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点、学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、商场超市、农贸（集贸）市场、宾馆饭店、政务大厅、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交（地铁）车站、机场、火车站、长途汽车站、码头等公共场所： ①主要街道、公共广场、公园景区景点每隔100米至少有1处能够看到的公益广告，50%以上的公交（地铁）车站设有不少于1处公益广告，学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、宾馆饭店、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、机场、火车站、长途汽车站、码头在显著位置展示不少于3处公益广告，政务大厅、商场超市、农贸（集贸）市场在显著位置展示不少于3处公益广告（其中包括不少于1处诚信主题公益广告）； ②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。
			建筑工地围挡： ①公益广告展示面积不少于建筑工地围挡墙体面积的30%，文字类公益广告留白处算入公益广告展示面积； ②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。
			公交车、地铁等公共交通工具： 在车身或车厢内展示不少于1处公益广告。
Ⅱ-15 公民权益维护	Ⅲ-27 维护公民合法权益	2）建立维护劳动者权益的协调机制，维护劳动者合法权益，劳动关系保持总体和谐稳定；	在正常工作时间里拨打劳动者合法权益维权举报电话： 查验热线接通与服务情况。
		3）建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制，设立并畅通消费者投诉举报的渠道。	在正常工作时间里拨打受理消费者投诉举报电话： 查验热线接通与服务情况。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-18 文明诚信服务	Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	1）从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；	政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、宾馆、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车（地铁）、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头： ①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； ②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。
		3）有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。	
Ⅱ-22 建设现代公共文化服务体系	Ⅲ-41 文化事业发展	2）市辖区域内有面向社会的二级以上图书馆，有能够正常开展活动的文化馆。	公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于3类，其中必须包括公共图书馆和文化馆）： ①免费开放； ②基本服务项目健全。
	Ⅲ-42 文化服务供给	1）完善公共文化设施免费开放的保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等免费开放工作，健全基本服务项目。	
		2）开展全民阅读活动，支持实体书店建设。	建成区内的大型书城、连锁书店、专业书店等实体书店： ①所售书籍内容健康向上； ②室内环境整洁、井然有序。
	Ⅲ-43 基层文化设施	1）在街道（乡镇）统筹建设综合文化站，在社区（行政村）统筹建设综合文化服务中心，开展宣传文化、党员教育、市民教育、科技普及、普法教育等活动；	建成区内的街道（乡镇）综合文化站、社区（行政村）综合文化服务中心： ①具备开展宣传文化、党员教育、市民教育、科普教育、普法教育等活动（不少于3种）的设备条件； ②正常向居民开放； ③无被挪用或侵占现象。
			位于建成区之外、属于市辖区范围的街道（乡镇）综合文化站、社区（行政村）综合文化服务中心： ①具备开展宣传文化、党员教育、科普教育、普法教育等活动（不少于2种）的设备条件； ②正常向居民开放； ③无被挪用或侵占现象。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ–22 建设现代公共文化服务体系	Ⅲ–43 基层文化设施	2）按照人口规模或服务人群的距离，建设选址适中、与地域条件协调的文体广场，新建居住区和社区达到人均室外体育用地 0.3 平方米以上、人均室内体育用地建筑面积 0.1 平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点 5 个以上，人均体育场地面积＞ 1.8 平方米，公共体育场地设施状况良好。	文体广场，街道、社区晨晚练体育活动点： ①能够正常运行，设备维护及时； ②无被挪用或侵占现象。
Ⅱ–24 市民文明素质	Ⅲ–46 文明行为	1）公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道、不文明养宠及其他不文明行为；	主次干道、商业大街、背街小巷、公共广场、公园、景区景点、公交车（地铁）、公交（地铁）车站、机场、火车站、长途汽车站、码头、商场超市、农贸（集贸）市场、城乡接合部： ①无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ②无乱扔杂物、车窗抛物现象； ③无随地吐痰现象； ④无损坏公共设施现象； ⑤无不文明养宠现象； ⑥无躺卧公共座椅现象。
			公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于 3 类，其中必须包括公共图书馆和文化馆）： ①有序排队入场，无插队现象； ②无争吵谩骂、使用低俗语言、大声喧哗现象； ③无乱扔垃圾、随地吐痰现象； ④有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。
			社区（小区）、农贸（集贸）市场、商场超市： 无占用和堵塞消防通道现象。
		2）城市无烟草广告，室内公共场所、工作场所和公共交通工具有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。	政务大厅、宾馆饭店、商场超市、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头、公交车（地铁）： ①有明显禁烟标识； ②非吸烟区没有吸烟现象。
	Ⅲ–47 文明交通	2）车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）；	主次干道、商业大街： ①车辆、行人各行其道； ②无行人乱穿马路、翻越隔离栏现象； ③无机动车、非机动车逆行现象。
			主要交通路口（交通人流高峰期）： ①车辆、行人各行其道； ②无闯红灯、乱穿马路现象； ③无机动车、非机动车逆行现象。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-24 市民文明素质	Ⅲ-47 文明交通	2）车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）。	公交（地铁）车站、长途汽车站、码头： ①乘客排队候车（候船）或依次上下车（船）； ②无拥挤、争抢座位等现象。
	Ⅲ-48 友善礼让	1）有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人，公共交通工具上乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座；	主要交通路口（交通人流高峰期），主次干道、商业大街： 有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人。
			公交车（地铁）： 乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座。
		2）人际关系融洽，友善对待他人，耐心热情回答陌生人的询问。	社区（小区）： 友善对待外来人员，耐心热情回答他人的询问。
Ⅱ-26 城市规划建设	Ⅲ-55 基础设施	4）主干机动车道无被侵占、毁坏现象，主干道装灯率100%、亮灯率99%，街巷道路路面硬化、排水设施完善、装灯率100%、亮灯率95%，交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范；	主次干道、商业大街： ①主干机动车道无被侵占、毁坏现象； ②主干道装灯率100%，亮灯率≥99%； ③交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范。
			建成区背街小巷： ①路面硬化，无明显坑洼不平； ②排水设施完善，无明显路面积水； ③装灯率100%，亮灯率≥95%。
		5）人行道、非机动车道平整、连续、通畅、无损坏和被违规占用现象，行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整。	主次干道、商业大街： ①人行道、非机动车道连续、平整、通畅、无损坏和被违规占用现象； ②行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整。
	Ⅲ-56 无障碍设施	1）政务、文化、商业、医疗、交通、学校等公共建筑及设施，新建居住建筑及居住区设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，管理、使用情况良好；	政务大厅、商场超市、宾馆饭店、公共文化设施、新建社区小区（建成不满5年）、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②管理、使用情况良好。
		2）城乡公共卫生间有必要的无障碍设施，设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器，机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。	建成区内的公共卫生间： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②至少有1个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-26 城市规划建设	Ⅲ-56 无障碍设施	2）城乡公共卫生间有必要的无障碍设施，设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器，机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。	位于建成区之外、属于市辖区范围的乡镇公共卫生间： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②至少有1个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器。
			机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场： ①设有无障碍卫生间； ②设有母婴室； ③管理、使用情况良好。
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-57 城市精细化管理	2）抓好公路、河道沿线和城市背街小巷、农贸市场、城乡接合部等重点部位的集中治理，做好对马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理； 3）环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象，公共厕所分布合理、保洁及时、无明显异味； 4）社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象； 5）城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。	建成区到乡镇的公路（河道）沿线： 无明显垃圾堆积、环境脏乱、道路坑洼、面源污染现象。
			马路市场、流动商贩： ①城市管理部门在不影响正常交通情况下划定区域，商贩在划定区域内规范经营； ②环境卫生干净整洁，垃圾清运及时。
			主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点： 每隔500米至少能看到1处公共卫生间的指示牌。
			主次干道、商业大街、背街小巷、公共广场、公园、景区景点、公交（地铁）车站、机场、火车站、长途汽车站、码头、商场超市、农贸（集贸）市场、城乡接合部： ①环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集； ②无违章停车（机动车、非机动车）现象（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一划线，机动车、非机动车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）； ③无停车乱收费现象； ④无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一划线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响正常交通，这种情况不算作占道经营）； ⑤无小广告乱张贴现象； ⑥无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象； ⑦公共卫生间保洁及时，无明显异味； ⑧无城管人员粗暴野蛮执法现象。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-59 社区生活环境	1）环境绿化美化，卫生状况良好，无脏乱差现象； 2）路面硬化、平整，排水设施完善，无明显坑洼积水； 3）倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输； 4）楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好； 5）社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。	社区（小区）： ①环境绿化美化，卫生状况良好，无乱扔垃圾、随地吐痰现象； ②路面硬化、平整，无明显坑洼积水； ③生活垃圾定点投放、分类投放，垃圾房、箱（桶）完好、整洁； ④楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好； ⑤形成包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。
Ⅱ-28 医疗与公共卫生	Ⅲ-60 医疗卫生服务体系	3）依托本地医疗卫生服务机构，普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式，提升居民健康素养，实现全市居民健康素养水平逐年提升不低于2个百分点。	医院： 普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式。
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-63 公共安全保障	1）加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用。	政务大厅、社区（小区）、商场超市、农贸（集贸）市场、学校、机场、火车站、长途汽车站、码头： 有符合标准的消防设施。
	Ⅲ-64 食品药品安全监管	1）食品经营单位和农贸市场不出售过期、变质、伪劣食品，食品安全事故及时查处，无漏报、瞒报情况，农产品质量安全监测合格率≥98%；	商场超市、农贸（集贸）市场： 无过期、变质、伪劣食品。
		2）公布举报电话，问题药品得到及时查处。	拨打问题药品举报电话： 查验电话接通及服务情况。
	Ⅲ-65 突发公共事件应急处理	1）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所。	城市避难场所： ①设有避难场所的标识牌； ②功能完备，设备维护及时。
Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-72 城市河湖管理	2）开展辖区内河湖存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复。	建成区内的河湖： 无乱占、乱采、乱堆、乱建现象。
Ⅱ-36 群众广泛参与	Ⅲ-79 宣传动员	主要新闻媒体设有精神文明创建专题专栏，城乡公共场所利用多种形式宣传展示精神文明创建内容。	社区、公共广场、主次干道、商业大街： 运用多种形式宣传展示精神文明创建内容。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-38 以城带乡、 城乡共建	Ⅲ-85 环境整治	2）乡镇、村环境干净整洁，管理规范有序，无脏乱差现象，市辖区内90%以上行政村垃圾得到治理。	位于建成区之外、属于市辖区范围的乡镇、街道： ①环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集； ②无违章停车（机动车、非机动车）现象（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一划线，机动车、非机动车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）； ③无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一划线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响正常交通，这种情况不算作占道经营）； ④无小广告乱张贴现象； ⑤无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ⑥无乱扔杂物、随地吐痰现象； ⑦无损坏公共设施现象； ⑧公共卫生间保洁及时，无明显异味； ⑨主要街道每隔200米至少有1处能够看到的公益广告。 位于建成区之外、属于市辖区范围的行政村、社区： ①无明显垃圾堆积、环境脏乱、道路坑洼； ②无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ③无乱扔杂物、随地吐痰现象； ④无损坏公共设施现象； ⑤村居内无旱厕。
	Ⅲ-86 民风建设	3）乡镇公共场所刊播展示公益广告，乡镇、村无争吵谩骂、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施等不文明行为。	

问卷调查部分

问卷调查主要以入户调查方式进行。测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽选调查户，测评人员出示测评证件，调查户同意后，现场填写意见。其他人员一律不得干扰调查户。

指标名称	测评内容	本地群众评价
Ⅱ-5 教育实践	Ⅲ-7 深化推广普及	对本市宣传普及社会主义核心价值观效果的评价（不要求背诵）。
	Ⅲ-8 融入日常生活	对本市发放市民文明手册等宣传资料情况的评价。
Ⅱ-6 文化培育	Ⅲ-9 培育良好家风家教	对本市家庭、家教、家风建设方面的评价。

（续表）

指标名称	测评内容				本地群众评价
Ⅱ-8 志愿服务制度化	Ⅲ-14 制度化建设	市民对志愿服务活动认同和支持率≥90%			身边的志愿服务活动氛围是否浓厚。
Ⅱ-10 “讲文明树新风”公益广告	Ⅲ-19 制作刊播情况				对本市公益广告宣传覆盖面、宣传效果的评价。
Ⅱ-13 政务行为规范	Ⅲ-24 依法行政				对本市政府部门办事效率及便利程度的评价。
Ⅱ-14 法治宣传教育	Ⅲ-26 建设社会主义法治文化	全民法治宣传教育的普及率≥80%			是否参加过本市组织的法治宣传教育活动。
Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-33 开展专项治理	群众对本市诚信建设的满意度≥85%			对本市诚信建设成效的评价。
Ⅱ-18 文明诚信服务	Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务				①对本市窗口单位服务质量的评价； ②对本市行政执法监管部门工作的评价。
Ⅱ-19 国民教育	Ⅲ-37 义务教育均衡发展	2) 群众对本市义务教育的满意度≥75%			对本市义务教育的评价。
Ⅱ-23 健全现代文化产业体系	Ⅲ-45 释放居民文化需求				市民对自身文化消费状况的评价。
Ⅱ-24 市民文明素质	Ⅲ-46 文明行为				对本市民风和市民道德素质的评价。
	Ⅲ-47 文明交通				对本市交通秩序的评价。
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-59 社区生活环境				对社区环境状况、生活便利程度的评价。
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-63 公共安全保障				市民对本市社会治安和自身安全感的评价。
	Ⅲ-67 社会治安	卖淫嫖娼、聚众赌博、吸毒贩毒制毒等违法犯罪得到有效控制			对本市打击“黄赌毒”效果的评价。
Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-75 生态环境宣传教育				是否参加过环境保护、生态文明主题活动。
Ⅱ-36 群众广泛参与	Ⅲ-80 群众参与	创建活动的群众参与率＞95%。			①对本市开展文明城市创建活动的知晓率； ②是否参与过本市组织开展的精神文明创建活动。
	Ⅲ-82 群众满意度调查	＞85%	＞80%	≤80%	对本市开展文明城市创建活动成效的满意率。

主要指标解释

一、有关城市区域的术语

【建成区】指市政范围内经过征用的土地和实际建设发展起来的非农业建设地段，包括市区集中连片的部分以及分散在近郊区的与城市有密切联系，具有基本完善的市政公用设施的城市建设用地（如机场、污水处理厂、通信电台等）。

【市区】指《中国城市统计年鉴》中狭义的城市，包括城区和郊区，不包括下辖的县和县级市。

【公共场所】指公共广场、公园绿地、风景游览区、飞机场、公共电汽车（含长途客运汽车站）首末站、地铁车站、公路铁路沿线、河湖水面、停车场、集贸市场、展览场馆、文化娱乐场馆、体育场馆等。

【主干道】指以交通功能为主，与国道、省道、城市各区相通的交通干道。一般应分幅行驶。

二、指标含义与计算方法

【生均义务教育公用经费支出】《国家中长期教育改革和发展规划纲要》第十八章明确提出："各级政府要优化财政支出结构，统筹各项收入，把教育作为财政支出重点领域予以优先保障。严格按照教育法律法规规定，年初预算和预算执行中的超收收入分配都要体现法定增长要求，保证教育财政拨款增长明显高于财政经常性收入增长，并使按在校学生人数平均的教育费用逐步增长，保证教师工资和学生人均公用经费逐步增长。"对促进教育公平、义务教育均衡发展有重要意义，在我国《国家中长期教育改革和发展规划纲要》中，一个重要目标就是促进教育公平、义务教育均衡发展。为此，一个重要的手段就是统一生均经费指标。

【人均 GDP 水平】该项测评内容所涉及的数据，从各省区市统计年鉴中获取。

【单位 GDP 能耗】单位 GDP 能耗又叫万元 GDP 能耗，就是每产生万元 GDP(国内生产总值) 所消耗掉的能源。单位 GDP 能耗的单位是：万吨标准煤 / 亿元。

【城乡居民人均可支配收入】是指反映居民家庭全部现金收入能用于安排家庭日常生活的那部分收入。它是家庭总收入扣除交纳的所得税、个人交纳的社会保障费以及调查户的记账补贴后的收入。该项测评内容所涉及的数据，从各省区市统计年鉴中获取。

【公交分担率】公共交通乘坐出行总人次 / 出行总人次 ×100%。

【亿元国内生产总值生产安全事故死亡率】是指每产出 1 亿元 GDP 过程中，因安全事故导致死亡的人数。计算公式：年度当地亿元 GDP 生产安全事故死亡率 = 年度当地生产安全事故死亡总人数 / 年度当地亿元 GDP。

【执法监管部门和窗口服务单位】包括：政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、银行网点、宾馆、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车（地铁）、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头等场所。

【人均体育场地面积】指全市（城区）范围内体育场、体育馆、社区内专门用于居民体育运动的健身房、健身点、学校体育场地以及社会经营性体育场地的面积之和。

人均体育场地面积 = 体育场地总面积 ÷ 市区人口总数。

【建成区绿地率】建成区绿地率 = 建成区绿地面积 ÷ 建成区面积 ×100%。

【生活垃圾无害化处理率】指生活垃圾无害化处理量与生活垃圾产生量的比率。在统计时，由于生活垃圾的产生量不易计算，可用清运量代替。

生活垃圾无害化处理率 = 生活垃圾无害化处理量 ÷ 生活垃圾产生量 ×100%。

【人均公园绿地】指城市居民人均占有的公园绿地面积。

人均公园绿地 = 公园绿地面积（m^2）÷ 建成区内城区人口数量（人）。

【防止城市污染向农村转移】是由经济发

达地区转移到经济落后地区，由城市转移到农村。转移方式一般是将在城市已淘汰的污染严重的设备、设施转移到无污染防治能力的地区或单位使用，或者将在城市难以处理的废弃物转移到落后地区或农村处置。

【农村面源污染】农村面源污染是指农村生活和农业生产活动中，溶解的或固体的污染物，如农田中的土粒、氮素、磷素、农药重金属、农村禽畜粪便与生活垃圾等有机或无机物质，从非特定的地域，在降水和径流冲刷作用下，通过农田地表径流、农田排水和地下渗漏，使大量污染物进入受纳水体（河流、湖泊、水库、海湾）所引起的污染。

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《全国文明城区测评体系操作手册（2018年版）》的通知

文明办〔2018〕16号

（2018年11月16日）

各省、自治区、直辖市文明办：

现将《全国文明城区测评体系操作手册（2018年版）》印发给你们，请结合本地区实际认真贯彻。

全国文明城区测评体系操作手册

（2018年版）

说　明

一、《全国文明城区测评体系操作手册（2018年版）》是《全国文明城市（地级以上）测评体系》的配套文件，依据《测评体系》12个测评项目、88项测评内容、180条测评标准，结合直辖市城区创建工作实际，进行指标细化，明确具体要求。

二、测评数据采取网上申报、实地考察、问卷调查3种方式采集。网上申报数据采集时间期限原则上以本轮创建周期为准，相关具体要求在测评前通过“网上申报系统”统一发布。实地考察由国家统计局和中央文明委成员单位抽调人员实施。问卷调查主要采取入户调查方式。

三、本操作手册由中央文明办发布并负责解释。

网上申报部分

一、中央文明办开设“网上申报系统”，测评前将网址、用户名及密码发给参加测评的

直辖市城区文明办。《全国文明城区测评体系操作手册（2018年版）》规定的需要进行网上申报的指标均由参评城区通过网上报送。

二、网上报送材料的格式包括图片资料、正式发文、说明报告、数据表格。

图片资料包括现场照片、样报图片、电视截屏、网络截图（含手机截图），图片数量要求测评时在“网上申报系统”上统一发布，每张图片制作成JPG或JPEG格式、容量不能大于2M，可以单个图片逐一上传，也可统一制作成PDF上传。

正式发文需扫描正式发文的红头页（需要文号）制作成图片格式上报，文件内容可与红头页一起制作成PDF文件上传，也可以WORD、WPS或永中格式上传。对于要求“提供反映某某工作的相关正式发文”，不需专门发文，可提供对这项工作进行安排部署的相关正式发文，并将相关工作情况在文件中作出标注。市主管部门提出的评价意见需同时提供红头页和盖章页（不需要文号）。涉密文件不得通过“网上申报系统”上传，可以WORD、WPS或永中格式将有关工作情况说明上报。

说明报告要按照字数要求写出文字说明，以WORD、WPS或永中格式上传，不需要单位落款和加盖公章。

数据表格由各地从“网上申报系统”下载模板进行填写，加盖区级相关主管部门公章，扫描制作成图片格式文件上传。

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	Ⅲ-1 深化学习教育	1）把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委和政府首要政治任务，作为党委（党组）理论学习中心组重点内容，作为党校教育培训必修课，做到真学真懂真信真用；	①提供反映区委区政府部署开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习的相关正式发文，说明市委中心组学习习近平新时代中国特色社会主义思想的情况（说明报告）； ②说明区委党校将习近平新时代中国特色社会主义思想纳入课程安排的情况（说明报告）。
		2）推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，面向党员开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，抓好《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》的学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；	①提供反映区委或区委办公厅或“两学一做”领导小组推进“两学一做”学习教育常态化制度化的相关正式发文； ②提供区直机关工委、组织部、宣传部、教育部门在全区开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传教育的情况（说明报告，图片资料）。
		3）党委专题学习习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述精神，领导宣传思想工作战线承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。	①提供反映区委或区委宣传部贯彻落实全国宣传思想工作会议精神的相关正式发文； ②提供区委专题学习习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	Ⅲ-2 加强宣传阐释	1）新闻媒体运用理论文章、专题专栏、评论言论、通讯专访等形式，全方位多层次宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想，用好“两微一端”和移动多媒体等新技术新手段，做好习近平新时代中国特色社会主义思想的网上宣传报道；	说明本区运用“两微一端”和移动多媒体等新技术新手段，做好习近平新时代中国特色社会主义思想的网上宣传报道的情况（说明报告），提供反映相关情况的网络截图。
		2）组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站，做到学懂弄通做实。	①说明本区组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想的情况（说明报告）； ②提供本区推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站的图片资料。
Ⅱ-2 中国特色社会主义和中国梦学习宣传教育	Ⅲ-3 做好正面宣传	1）坚持不懈开展中国特色社会主义理论体系学习教育，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想；	①提供反映区委或区委宣传部部署开展中国特色社会主义理论体系学习教育的相关正式发文； ②提供区委或区委宣传部大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的情况（说明报告）。
		2）大力宣传党的十八大以来经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设取得的历史性成就、发生的历史性变革，广泛开展党史、国史、社会主义发展史教育，加强中国道路宣传教育，汇聚起同心共筑中国梦的强大力量；	说明区有关部门在重要时间节点（清明、五一、五四、六一、七一、八一、十一及抗战胜利纪念日、烈士纪念日、国家公祭日等），运用网上访谈、基层宣讲、展览展示、演讲征文等方式，组织开展中国道路宣传教育的情况（说明报告，图片资料）。
		3）宣传统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的生动实践，宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战的进展成效。	①提供反映区委宣传部开展“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局主题宣传教育的相关正式发文； ②提供反映区委宣传部部署宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战进展成效的相关正式发文。
Ⅱ-3 建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态	Ⅲ-4 落实意识形态工作责任制	党委切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，建立意识形态工作报告、分析研讨、检查考核制度，经常研究解决重大问题，掌握领导权、话语权，旗帜鲜明坚持真理，立场坚定批驳谬误。	①说明区委贯彻落实《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，建立意识形态工作报告、分析研讨、检查考核制度的情况（说明报告）； ②提供区委常委会研究意识形态工作的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-3 建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态	Ⅲ-5 巩固壮大主流思想舆论	1）积极稳妥做好经济社会热点难点问题的舆论引导，自觉抵制各种错误思潮的影响；	直辖市城区此项不测。
		2）推进县级融媒体中心建设，做好引导群众、服务群众的工作。	直辖市城区此项不测。
Ⅱ-4 组织实施	Ⅲ-6 贯彻中央部署要求	落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》、中办国办《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，大力培育和践行社会主义核心价值观，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，培养担当民族复兴大任的时代新人，弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。	①提供区委落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》的正式发文； ②提供本区在培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风方面的具体举措及实际成效（说明报告）； ③说明本区处理好社会主义精神文明建设和群众性精神文明创建的关系、突出创建工作思想道德内涵方面的情况（说明报告）。
Ⅱ-5 教育实践	Ⅲ-7 深化推广普及	1）主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体持续有效宣传普及12个主题词；	提供本区运用微信、微博、微视频、微电影、手机客户端等新媒体（不少于2种）拓展核心价值观网上传播平台的网络截图。
		2）运用文艺形式和民族民间文化样式传播核心价值观。	提供区属文艺院团或其他文化团体创作推出展示核心价值观的电影、电视剧、广播剧、小说、诗词、戏剧、动漫、歌曲、曲艺等文艺作品（不少于3种）的剧照、海报、封面照片或新闻报道截图。
	Ⅲ-8 融入日常生活	1）依托公共文化设施、宣传文化阵地开展核心价值观教育；	①提供本区依托图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆和少年宫等公共文化设施（不少于3类）组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片； ②提供本区依托街道综合文化站、社区综合文化服务中心等基层宣传文化阵地组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片； ③提供本区依托爱国主义教育基地、民族团结教育基地、科普教育基地、国防教育基地、青少年课外活动基地（不少于2类）组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片。
		2）开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动；	说明把核心价值观融入市民公约、村规民约、行业规范，在党员干部、公众人物、青少年中开展规范守则教育实践活动的情况（说明报告，图片资料）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-5 教育实践	Ⅲ-8 融入日常生活	3）运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值；	①说明本区运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值的情况（说明报告）； ②提供本区运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值的图片资料。
		4）印制发放市民文明手册等宣传资料，普及文明礼仪规范，倡导文明礼仪新风。	①说明本区印制和发放市民文明手册等宣传资料的情况（说明报告）； ②提供本区市民文明手册等宣传资料（不少于1种）的封面照片和内容照片。
Ⅱ-6 文化培育	Ⅲ-9 培育良好家风家教	1）倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动；	①提供反映区有关部门倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动的相关正式发文； ②提供本区开展传承好家风好家训等活动的图片资料。
		2）深化文明家庭创建活动，推进领导干部廉洁家庭建设。	①提供反映区文明办等部门开展文明家庭创建活动的相关正式发文； ②说明区文明办等部门开展文明家庭创建活动的情况（说明报告，图片资料）。
	Ⅲ-10 培育勤劳节俭之风	1）开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动，抵制餐桌浪费、包装过度、生活浪费等不良风气；	说明区文明办部署开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动的情况（说明报告）。
		2）开展文明餐桌活动，宣传推广“光盘行动”等经验做法。	提供区属媒体宣传推广“光盘行动”等经验，引导人们理性消费、健康生活的样报图片或电视截屏或网络截图。
	Ⅲ-11 保护传承中华优秀传统文化	1）以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，广泛开展“我们的节日”主题活动；	①提供反映区有关部门开展“我们的节日”主题活动的相关正式发文； ②提供传统节日期间本区开展主题活动的图片资料； ③提供传统节日期间区属媒体宣传普及优秀传统文化的样报图片或电视截屏或网络截图。
		2）落实国务院《关于进一步加强文物工作的指导意见》和国办《关于进一步加强文物安全工作的实施意见》，做好文化遗产保护传承和合理利用，加强对古遗址、古建筑、近现代历史建筑、地名文化遗产的保护；	①提供反映区文物部门落实国务院《关于进一步加强文物工作的指导意见》和国办《关于进一步加强文物安全工作的实施意见》，做好文化遗产保护传承和合理利用的相关正式发文； ②列举本区保护古遗址、古建筑、近现代历史建筑、地名文化遗产的具体举措及实际成效（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-6 文化培育	Ⅲ-11 保护传承中华优秀传统文化	3）落实中共中央《关于繁荣发展社会主义文艺的意见》、国办《关于支持戏曲传承发展的若干政策》，加大政府购买服务力度，支持戏曲传承发展，推动戏曲进校园、戏曲进乡村。	①提供反映本区宣传文化部门落实中共中央《关于繁荣发展社会主义文艺的意见》、国办《关于支持戏曲传承发展的若干政策》的相关正式发文； ②说明本区宣传文化部门加大政府购买服务力度，推动戏曲进校园的情况（说明报告，图片资料）； ③说明本区宣传文化部门加大政府购买服务力度，推动戏曲进乡村的情况（说明报告，图片资料）。
Ⅱ-7 道德模范等先进模范学习宣传	Ⅲ-12 做好推选工作	1）建立完善道德模范等先进模范的推选制度，发动群众选树典型性、先进性、示范性强的道德标杆；	①提供区文明委或区文明办制定的道德模范等先进模范的评选表彰办法（正式发文）； ②说明本区广泛发动群众推荐道德模范等先进模范的情况（说明报告）； ③提供本区入选最近一届全国道德模范（含提名奖）的名单（说明报告）； ④提供本区入选最近一届市级道德模范的名单（说明报告）。
		2）建立健全道德模范等先进模范的帮扶礼遇制度，引导道德模范等先进模范发挥示范表率作用，加强对道德模范等先进模范荣誉称号的管理。	①提供反映区文明委或区文明办建立健全帮扶礼遇道德模范等先进模范制度的相关正式发文； ②说明本区帮扶道德模范等先进模范的人数、资金及具体举措（说明报告）； ③列举区文明委贯彻中央文明委《全国道德模范荣誉称号管理暂行办法》、加强道德模范等先进模范荣誉称号的管理的具体举措及实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-13 开展学习宣传	1）在媒体开展道德模范等先进模范专题宣传；	提供区属媒体开展道德模范等先进模范专题宣传的样报图片或电视截屏或网络截图。
		2）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、“故事汇”巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。	提供本区运用基层宣讲、公益广告、专题展览、故事汇巡演等方式（不少于3种），开展道德模范等先进模范学习宣传的图片资料。
Ⅱ-8 志愿服务制度化	Ⅲ-14 制度化建设	1）落实国务院《志愿服务条例》，落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》；	①提供反映本区落实国务院《志愿服务条例》的相关正式发文； ②提供区文明委落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》的正式发文。
		2）大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化，市民对志愿服务活动认同和支持率≥90%，注册志愿者人数占本地常住人口比例＞13%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥50%；	①提供区属媒体宣传报道志愿服务活动的样报图片或电视截屏或网络截图； ②统计本区登记在册志愿者人数占本区常住人口总数的比例（数据表格）； ③统计本区有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例（数据表格）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–8 志愿服务制度化	Ⅲ–14 制度化建设	3）建立健全登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制，推进志愿服务项目常态化；	①说明区文明委或区文明办建立健全志愿者登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制的情况（说明报告）； ②说明本区推进志愿服务项目常态化的具体举措和实际成效，列举具有本地特色的志愿服务项目（说明报告，图片资料）。
		4）以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设。	提供本区社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位志愿服务站点的现场照片。
	Ⅲ–15 志愿服务活动	1）加强城乡社区志愿服务工作，确定社区志愿服务的工作流程和活动项目；	说明区文明委或区文明办确定社区志愿服务工作流程和活动项目的工作情况（说明报告）。
		2）开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动，开展党员志愿服务，开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动，围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动。	①说明区有关部门开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）； ②说明本区开展党员志愿服务的情况（说明报告，图片资料）； ③说明本区开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）； ④说明本区围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）。
Ⅱ–9 文明旅游	Ⅲ–16 制度机制建设	1）建立部门联席会议或工作领导小组，形成统筹协调，各方联动的工作制度；	①提供反映本区建立部门联席会议或工作领导小组的相关正式发文； ②提供本区每年召开部门联席会议或工作领导小组会议的情况记录（说明报告）。
		2）落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，建立旅游不文明信息通报机制。	①提供反映区文明办或区文化和旅游部门落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》的相关正式发文； ②说明建立旅游不文明信息通报机制的具体举措和执行情况（说明报告）。
	Ⅲ–17 强化教育引导和监督管理	1）新闻媒体做好文明旅游正面引导与反面曝光，旅游黄金时节有热潮，宣传引导常态化；	提供法定节假日期间区属媒体做好文明旅游正面引导与反面曝光的样报图片或电视截屏或网络截图。
		3）落实行前教育、行中引导、行后总结制度，把好组团关、出境关、交通关、落地关、行程关；	说明本区落实行前教育、行中引导、行后总结制度，在把好组团关、出境关、交通关、落地关、行程关方面的具体举措和实际成效（说明报告）。
		4）治理规范旅游市场秩序。	市文明办征求市文化和旅游部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–10 “讲文明 树新风” 公益广告	Ⅲ–18 公益广告宣传形成制度	1）落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》，健全完善公益广告宣传领导体制和工作机制；	①提供反映本区落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》的相关正式发文； ②说明本区建立健全文明委统筹指导，相关部门各负其责的公益广告宣传领导体制和工作机制的情况（说明报告）。
		2）鼓励、支持、引导单位和个人以提供资金、技术、创意、媒介资源等方式参与公益广告宣传。	说明本区鼓励、支持、引导单位和个人以提供资金、技术、创意、媒介资源等方式参与公益广告宣传的情况（说明报告）。
	Ⅲ–19 制作刊播情况	1）报纸、广播、电视、期刊、互联网、手机等媒体持续刊播公益广告；	①提供政府网站的网址（说明报告，网络截图）； 注：政府网站在首页固定位置宣传展示公益广告，并运用其他多种方式传播公益广告。 ②提供本区运用手机短信、微信、客户端开展公益广告宣传的手机截图。
		2）设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。	①提供主次干道、商场、宾馆、商业大街、城市社区、广场、公园、机场、火车站、长途汽车站、码头、公交（地铁）车站等公共场所刊播公益广告的情况（图片资料）； ②提供建筑工地围挡、景观灯杆等构筑物刊播公益广告的情况（图片资料）。 注：关于公共场所公益广告的具体要求。 ①有统一的规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ②有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品； ③有设计精美、耐久性强的公益广告景观小品。
Ⅱ–11 网络文明建设	Ⅲ–20 网络文明传播	1）开展网上精神文明创建活动，推动线上线下互动；	说明本区开展网上精神文明创建活动，推动线上线下互动的情况（说明报告）。
		2）运用“两微一端”等新媒体开展网络文明传播。	提供本区运用“两微一端”等新媒体开展网络文明传播的网络截图。
	Ⅲ–21 网德建设工程	1）开展创建文明网站活动，加强网络空间治理和网络内容建设，加强网络素养教育，倡导文明办网、文明上网；	说明本区部署开展创建文明网站活动，加强网络空间治理和网络内容建设，加强网络素养教育，倡导文明办网、文明上网的具体举措和实际效果（说明报告）。
		2）开展网络公益活动，吸引网民广泛参与；	①提供本区部署开展网络公益活动的网络截图； ②说明本区网民广泛参与网络公益活动的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-11 网络文明建设	Ⅲ-21 网德建设工程	3）落实属地管理原则，依法打击网上违法违规行为。	提供本区落实属地管理原则，依法打击网上违法违规行为的情况总结（说明报告）。
	Ⅲ-22 文明建设新媒体平台	建好用好地方文明网或其他精神文明建设新媒体平台，运用互联网新技术提高精神文明建设工作水平。	①提供本区地方文明网或其他精神文明建设新媒体平台的首页网络截图； ②说明本区运用互联网新技术提高精神文明建设吸引力感染力影响力的情况（说明报告）。
Ⅱ-12 党风廉政建设	Ⅲ-23 推进全面从严治党	1）落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，强化党委主体责任和纪委监督责任，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化；	①提供反映区委贯彻中央《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》的相关正式发文； ②提供反映本区强化区委主体责任和纪委监督责任，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化的相关正式发文。
		2）运用监督执纪“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党。	说明区纪委监委运用监督执纪“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党的情况（说明报告）。
Ⅱ-13 政务行为规范	Ⅲ-24 依法行政	1）实施“双随机、一公开”监管，推进政府综合执法，完善行政执法管理；	①说明本区实施“双随机、一公开”监管的情况（说明报告）； ②说明本区完善行政执法管理的具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）推进简政放权、放管结合、优化服务，改革行政审批制度，压缩审批时限，减少审批事项，优化审批程序，提高政府效能。	说明本区推进“放管服”改革，提高政府效能的具体举措和实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-25 政务公开	1）公布权责清单，建立健全权责清单动态管理机制；	提供本区公布权责清单，建立健全权责清单动态管理机制的情况（说明报告）
		2）推进政务公开信息化，加强互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台建设。	①列举本区推进政务公开信息化的具体举措和实际成效（说明报告）； ②提供本区互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台的首页网络截图。
Ⅱ-14 法治宣传教育	Ⅲ-26 建设社会主义法治文化	1）落实《关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）》，增强全社会尊法学法守法用法意识；	提供区委宣传部、区司法局落实《关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）》的情况（说明报告）。
		2）落实《关于完善国家工作人员学法用法制度的意见》，把宪法法律列入党委中心组学习内容，列为党校必修课；	①提供反映区委组织部、宣传部和区司法局、人社局落实《关于完善国家工作人员学法用法制度的意见》的情况（说明报告）； ②说明把宪法法律列入区委中心组学习内容，列为区党校必修课的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–14 法治宣传教育	Ⅲ–26 建设社会主义法治文化	3）开展群众性法治文化活动，全民法治宣传教育的普及率≥ 80%；	①提供本区推进法治宣传教育进乡村、进社区、进企业、进单位的图片资料； ②提供本区开展“国家宪法日”法治文化活动的图片资料。
		4）开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育。	①提供反映本区开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育的相关正式发文； ②提供本区开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育的图片资料。
Ⅱ–15 公民权益维护	Ⅲ–27 维护公民合法权益	1）健全公共法律服务体系，加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设，做好法律咨询、经济困难公民和特殊案件当事人法律援助服务、司法救助等工作；	①提供反映本区健全公共法律服务体系的相关正式发文； ②说明本区加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设的情况（说明报告）； ③说明本区做好法律咨询、经济困难公民和特殊案件当事人法律援助服务、司法救助等工作的情况（说明报告）。
		2）建立维护劳动者权益的协调机制，维护劳动者合法权益，劳动关系保持总体和谐稳定；	①说明区级维护劳动者权益的协调部门、协调程序，提供维权举报电话（说明报告）； ②提供反映本区维护劳动者合法权益的相关正式发文； ③列举本区保持劳动关系保持总体和谐稳定的主要措施（说明报告）。
		3）建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制，设立并畅通消费者投诉举报的渠道。	①提供反映本区建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制的相关正式发文； ②提供本区保护消费者合法权益的机构名称及联系方式（说明报告）； ③列举本区消费者投诉举报的渠道（说明报告）。
	Ⅲ–28 公民权益保护	1）做好孤残儿童、弃婴救助和收养安置工作，制定落实孤儿供养标准，建有未成年人救助保护中心；	①提供本区负责残疾儿童、弃婴救助和收养安置工作的机构或部门名称及联系方式（说明报告）； ②提供反映本区落实孤儿供养标准的相关正式发文； ③提供本区未成年人救助保护中心的现场照片。
		2）统筹规划残疾人劳动就业，制定优惠政策和扶持保护措施；	①提供反映本区统筹规划残疾人劳动就业的相关正式发文； ②列举本区残疾人劳动就业的优惠政策和扶持保护措施（说明报告）。
		3）制订养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划；	①提供反映本区制订养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划的相关正式发文； ②说明本区新建小区（建成不满 5 年）配套建设养老服务设施的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-15 公民权益维护	Ⅲ-28 公民权益保护	4）有机构承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作。	①提供本区承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作的机构或部门名称及联系方式（说明报告）； ②说明本区开展妇女权益保障工作的情况（说明报告）。
Ⅱ-16 基层民主政治	Ⅲ-29 基层党群组织建设	加强城乡社区、机关、学校、企业和非公有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设。	列举本区加强城乡社区、机关、学校、企业和非公有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设的具体举措（说明报告）。
	Ⅲ-30 社区民主建设与管理	社区党支部、社区居委会、业主委员会、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务，形成社区事务的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度。	说明本区推动社区党支部、社区居委会、业主委员会、物业公司和居民代表共同商讨社区重大事务，形成社区事务的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度的情况（说明报告，图片资料）。
Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-31 社会信用体系建设	1）贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台；	①提供区委、区政府或由其明确的信用体系建设牵头部门贯彻《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》的正式发文； ②说明重点领域（不少于3个）推动自身信用信息系统建设、开展本行业从业人员信用记录征集的情况（说明报告）； ③提供地方公共信用信息网络平台网址，说明网络平台的信用信息记录更新情况（说明报告）。
		2）贯彻中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，建立健全有效运行的工作机制。	提供反映区委、区政府或区文明委推进诚信建设制度化的相关正式发文。
	Ⅲ-32 诚信奖惩制度	落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。	①提供反映本区落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》的相关正式发文； ②提供反映本区落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》的相关正式发文； ③分别说明本市法院、税务、生态环境、交通运输、科技、文化旅游、卫生健康、财政、知识产权、海关、市场监管、应急管理等部门（不少于5个）牵头实施守信联合激励或失信联合惩戒的具体举措（说明报告）。
	Ⅲ-33 开展专项治理	1）贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等19项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查；	①提供区文明委贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》的正式发文； ②分别说明本区开展诚信缺失突出问题专项治理（不少于10项）的具体举措和实际成效（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-33 开展专项治理	2）建立和完善打击假冒伪劣的监督、举报和处置机制，依法查处虚假违法广告、质量违法案件。			①说明本区打击假冒伪劣的监督、举报和处置机制的主要内容（说明报告）； ②提供本区依法查处虚假违法广告、质量违法案件的情况（说明报告）。
	Ⅲ-34 诚信宣传教育	1）媒体发掘宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，批评鞭挞失信败德行为；			①提供区属媒体宣传诚信企业、诚信群体、诚信人物的样报图片或电视截屏或网络截图； ②提供区属媒体揭露失信败德行为的样报图片或电视截屏或网络截图。
		2）开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动，围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动。			①提供本区开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动（不少于2种）的图片资料； ②提供本区围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动的图片资料。
Ⅱ-18 文明诚信服务	Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	2）有高效的投诉处理机制。			提供本区政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、银行网点、宾馆、（邮政、移动、电信、联通）营业厅等窗口单位建立高效的投诉处理机制的情况（说明报告）。
Ⅱ-19 国民教育	Ⅲ-36 生均义务教育公用经费支出	＞1000（元）	＞700（元）	≤700（元）	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-37 义务教育均衡发展	1）均衡配置公共教育资源，有具体的扶持弱校措施，实行免试就近入学和信息公开制度。			①提供反映本区均衡配置公共教育资源、实行免试就近入学和信息公开制度的相关正式发文； ②列举本区扶持弱校的主要措施（说明报告）。
	Ⅲ-38 学校管理	推行校务公开和收费公示制度，政府部门定期开展教育收费专项检查，建立学校乱收费责任追究制度，开展校外培训机构专项治理。			①说明中小学建立校务公开与收费公示制度的情况（说明报告）； ②提供区主管部门定期开展教育收费专项检查的情况（说明报告）； ③提供反映本区开展校外培训机构专项治理的相关正式发文； ④市文明办征求市主管部门意见，对本区开展校外培训机构专项治理的成效作出评价（正式发文）。
Ⅱ-20 科学普及	Ⅲ-39 开展群众性科普活动	加强科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地建设，利用全国科技活动周、全国科普日、“119”消防日、世界水日和中国水周等时间节点，普及科学知识，开展群众性科普活动，公民具备科学素质的比例超过本省（区）平均水平。			①提供本区科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地（不少于1种）的现场照片； ②提供本区在全国科技活动周、全国科普日、“119”消防日、世界水日和中国水周等时间节点开展群众性科普活动的图片资料； ③市文明办征求市主管部门意见，对本区公民具备科学素质的比例是否超过本市平均水平作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-21 民族团结进步	Ⅲ-40 开展民族团结进步创建	开展民族团结进步宣传教育，推进民族事务治理体系和治理能力现代化。	①提供反映本区推进民族事务治理体系和治理能力现代化的相关正式发文； ②提供本区开展民族团结进步宣传教育的图片资料。
Ⅱ-22 建设现代公共文化服务体系	Ⅲ-41 文化事业发展	1）根据国家基本公共文化服务指导标准，制定与本区经济社会发展水平相适应的地方标准，公共财政有效保障基本公共文化服务投入，促进城乡公共文化服务均等化；	①提供反映本区基本公共文化服务指导标准的相关正式发文； ②说明近两年本区基本公共文化服务投入的情况（说明报告）； ③提供反映本区把城乡基本公共文化服务均等化纳入社会发展总体规划及城乡规划，建立公共文化服务城乡联动机制的相关正式发文； ④列举本区推进城乡“结对子、种文化”的具体举措（说明报告）。
		2）区域内有面向社会的三级以上图书馆，有能够正常开展活动的文化馆。	①提供本区图书馆、文化馆的现场照片； ②市文明办征求市主管部门意见，对本区图书馆等级作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-42 文化服务供给	1）完善公共文化设施免费开放的保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等免费开放工作，健全基本服务项目；	提供反映本区完善公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于3类）免费开放的保障机制的相关正式发文。
		2）开展全民阅读活动，支持实体书店建设；	①提供本区开展全民阅读活动的情况（说明报告）； ②提供反映区委宣传部等部门落实中宣部等11部门《关于支持实体书店发展的指导意见》的相关正式发文； ③提供本区大型书城、连锁书店、专业书店、社区便民书店等实体书店（不少于2类）的现场照片。
		3）开展全民健身活动，《国民体质测定标准》合格以上的人数比例达到90%以上。	①提供本区开展全民健身活动的情况（说明报告）； ②市文明办征求市主管部门意见，对本区《国民体质测定标准》合格以上的人数比例作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-43 基层文化设施	2）按照人口规模或服务人群的距离，建设选址适中、与地域条件协调的文体广场，新建居住区和社区达到人均室外体育用地0.3平方米以上、人均室内体育用地建筑面积0.1平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点5个以上，人均体育场地面积＞1.8平方米，公共体育场地设施状况良好。	①提供本区文体广场（不少于2个）的现场照片； ②市文明办征求市主管部门意见，对本区新建居住区和社区（建成不满5年）人均室外体育用地面积、人均室内体育用地建筑面积以及本区人均体育场地面积作出评价（正式发文）； ③统计本区街道晨晚练体育活动点的数量（数据表格）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-23 健全现代文化产业体系	Ⅲ-44 培育新型文化业态	落实国家文化产业政策，出台具体政策措施，完善文化产业发展政策环境，文化产业增加值年增长率高于本省（区）同类城市平均水平。			提供本区落实国家文化产业政策，完善文化产业发展政策环境的具体政策措施（说明报告）。
	Ⅲ-45 释放居民文化需求	改善文化消费条件，培育文化消费习惯，提高文化消费便利性，城乡居民人均文化消费年增长率高于本省(区）同类城市平均水平。			说明本区改善文化消费条件，培育文化消费习惯，提高文化消费便利性的具体举措和实际成效（说明报告）。
Ⅱ-24 市民文明素质	Ⅲ-47 文明交通	1）开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划；			说明本区开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划的主要举措及实际成效（说明报告）。
		3）建成区造成人员伤亡交通事故起数、死亡人数连续3年同比下降，未发生一次死亡5人以上道路交通事故。			市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-49 公益活动	开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动。			①提供本区开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动（不少于5种）的情况（说明报告，图片资料）； ②提供党政机关带头参加扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动（不少于3种）的简要情况（说明报告）； ③统计本区自愿无偿献血占临床用血的比例或千人口献血人次（数据表格）。 注：临床用血100%来自自愿无偿献血，或千人口献血人次＞10；每献血200毫升折算为1人次。
	Ⅲ-50 见义勇为	完善见义勇为人员认定机制、补偿救济奖励机制，落实见义勇为人员权益保障和抚恤待遇。			①提供反映区有关部门完善见义勇为人员认定机制、补偿救济奖励机制的相关正式发文； ②列举本区对见义勇为人员的权益保障和抚恤待遇的具体措施（说明报告）。
Ⅱ-25 经济发展	Ⅲ-51 区级一般公共预算收入水平或区级一般公共预算收入年增长率	高于全市平均水平	等于全市平均水平	低于全市平均水平	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-52 单位GDP能耗	低于本市年度控制目标	等于本市年度控制目标	高于本市年度控制目标	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-25 经济发展	Ⅲ-53 城乡居民人均可支配收入水平或城乡居民人均可支配收入年增长率	高于全市平均水平	等于全市平均水平	低于全市平均水平	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-26 城市规划建设	Ⅲ-54 城市规划	突出以人为本、尊重自然、传承历史、绿色低碳的理念，科学制订城市发展规划，加强对城市空间立体性、平面协调性、风貌整体性、文脉延续性的规划和管控，积极开展城市修补和有机更新，提升城市空间品质和文化品位，充分发挥规划的战略引导和刚性控制作用，维护规划的严肃性和权威性。			①对本区城市发展规划作简要说明（说明报告），提供城区发展规划图； ②说明本区开展城市修补和有机更新的具体举措和实际成效（说明报告）； ③市文明办征求市主管部门意见，对本区发挥规划的战略引导和刚性控制作用，维护规划的严肃性和权威性的情况作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-55 基础设施	1）推进海绵城市建设，推进节水型城市建设；			①说明本区推进海绵城市建设的主要举措和实际成效（说明报告）； ②说明本区推进节水型城市建设的主要举措和实际成效（说明报告）。
		2）逐步推进地下综合管廊建设，城市排水防涝设施完善；			①分别说明本区在城市新区、各类园区、成片开发区域新建道路以及老城区逐步推进地下综合管廊建设的情况（说明报告）； ②说明本区完善城市排水防涝设施的具体举措和实际成效（说明报告）。
		3）优化街区路网结构，建成区内道路长度与建成区面积的比值≥ 8 公里 / 平方公里。			直辖市城区此项不测。
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-57 城市精细化管理	1）加强智慧城市建设，建成数字化城市管理平台或城市综合管理服务平台，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平；			①提供反映本区加强智慧城市建设的相关正式发文； ②提供本区数字化城市管理平台或城市综合管理服务平台的现场照片。
		4）社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象；			①市文明办征求市主管部门意见，对本区社会用语用字是否文明规范作出评价（正式发文）； ②市文明办征求市主管部门意见，对本区地名管理使用是否规范有序作出评价（正式发文）。
		5）城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。			市文明办征求市主管部门意见，对本区城市管理执法队伍近两年内是否有违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-58 城市公共交通分担率	≥ 40%	>30%	≤ 30%	直辖市城区此项不测。
		≥ 30%	>25%	≤ 25%	

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-59 社区生活环境	3）倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输；			①说明本区在社区倡导“垃圾减量分类”的具体举措和实际成效（说明报告）； ②说明本区推进生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输的具体举措和实际成效（说明报告）。
		5）社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。			①市文明办征求市主管部门意见，对本区城市社区综合服务设施覆盖率作出评价（正式发文）； ②说明本区不断改善水电气热通信等公共服务的具体举措和实际成效（说明报告）； ③说明本区构建15分钟生活圈的情况（说明报告）。
Ⅱ-28 医疗与公共卫生	Ⅲ-60 医疗卫生服务体系	1）贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020年）》，制订本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划；			提供反映本区贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020年）》，制订本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划的相关正式发文。
		2）每千名常住人口公共卫生人员数≥0.83人；			市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		3）依托本地医疗卫生服务机构，普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式，提升居民健康素养，实现全市居民健康素养水平逐年提升不低于2个百分点。			市文明办征求市主管部门意见，对本区居民健康素养水平逐年提升的比例作出评价（正式发文）。
Ⅱ-29 社会保障	Ⅲ-61 城镇新增就业计划完成率	100%	＞90%	≤90%	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-30 巩固军政军民团结	Ⅲ-62 双拥共建	开展全民国防教育，保障军人军属权益，做好军队转业干部和退役士兵安置工作。			①提供本区开展全民国防教育的图片资料； ②说明本区保障军人军属权益的具体举措和实际成效（说明报告）； ③提供反映本区做好军队转业干部和退役士兵安置工作的相关正式发文； ④说明本区做好军队转业干部和退役士兵安置工作的情况（说明报告）。
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-63 公共安全保障	1）加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用；			说明本区加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用的具体措施及实际成效（说明报告）。
		2）社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。			分别说明本区社会面、重点单位及社区物防、技防、人防建设的情况（说明报告）。
	Ⅲ-64 食品药品安全监管	1）食品经营单位和农贸市场不出售过期、变质、伪劣食品，食品安全事故及时查处，无漏报、瞒报情况，农产品质量安全监测合格率≥98%。			①列举本区加强食品药品安全监管的具体措施（说明报告）； ②市文明办征求市主管部门意见，对本区食品药品安全监管情况作出评价（正式发文）； ③市文明办征求市主管部门意见，对本区农产品质量安全监测合格率作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-65 突发公共事件应急处理	1）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所；			①提供反映本区建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系的相关正式发文； ②说明本区开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量的情况（说明报告）。
		2）开展社区减灾、防灾宣传教育，开展自救互救知识与技能培训；			①提供本区开展社区减灾、防灾宣传教育的现场照片； ②提供本区开展自救互救知识与技能培训的现场照片。
		3）按照国家要求制定重污染天气应急预案，完善应急减排措施清单，及时发布预警，启动应急响应。			①提供本区制定重污染天气应急预案的情况（说明报告）； ②提供本区应急减排措施清单的主要内容（说明报告）。
	Ⅲ-66 安全生产	亿元国内生产总值生产安全事故死亡率、煤矿百万吨死亡率达到本地区安全生产规划规定的降幅。			市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-67 社会治安	1）预防和打击传销、非法集资等涉众型经济犯罪、预防和打击黑恶势力违法犯罪、打击“两抢一盗”犯罪成效明显；			①提供本区预防和打击黑恶势力违法犯罪的正式发文； ②市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		2）卖淫嫖娼、聚众赌博、吸毒贩毒制毒等违法犯罪得到有效控制，做好对刑满释放人员、吸毒人员、易肇事肇祸的严重精神障碍患者等重点人群的服务管理。			①说明本区打击“黄赌毒”的具体举措和实际成效（说明报告）； ②由市文明办征求市主管部门意见，对本区打击“黄赌毒”的成效作出评价（正式发文）； ③分别说明本区做好对刑满释放人员、吸毒人员、易肇事肇祸的严重精神障碍患者等重点人群的服务管理的具体举措和实际成效（说明报告）。
Ⅱ-32 城市绿化	Ⅲ-68 建成区绿地率	≥ 35%	＞ 31%	≤ 31%	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-69 人均公园绿地面积	＞ 12（平方米）	＞ 9（平方米）	≤ 9（平方米）	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-70 生活垃圾无害化处理率	＞ 95%	＞ 90%	≤ 90%	直辖市城区此项不测。
	Ⅲ-71 城市空气质量	环境空气质量达到GB3095—2012标准	环境空气质量高于全国平均水平，或连续3年改善	环境空气质量不高于全国平均水平，且连续3年未恶化	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-72 城市河湖管理	1）建立河（湖）长巡河（湖）履职制度，区级领导担任河（湖）长的“一河（湖）一档”建立，“一河（湖）一策”编制完成；	①提供反映本区建立河（湖）长巡河（湖）履职制度的相关正式发文； ②说明本区“一河（湖）一档”“一河（湖）一策”的情况（说明报告）。
		2）开展辖区内河湖存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复。	说明本区开展河湖乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复的具体举措和实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-73 城市水环境质量	1）集中式饮用水水源地规范化建设综合评估达到优秀，集中式饮用水水源地地表水水质达到Ⅱ类、地下水水质达到Ⅲ类；	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		2）本区水质优良（达到或优于Ⅲ类）比例连续3年上升，或达到70%；	直辖市城区此项不测。
		3）本区劣于Ⅴ类水体断面比例连续3年下降或无劣于Ⅴ类水体；	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		4）本区未出现黑臭水体或黑臭水体连续3年减少；	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		5）定期监测、检测本行政区域内饮用水水源供水厂出水和用户水龙头水质等饮水安全状况；	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		6）无因本区内环境污染事件造成本地或其他地区饮用水源地污染并停水事件。	直辖市城区此项不测。
	Ⅲ-74 城市声环境质量	城市声环境功能区夜间监测总点次达标率≥75%。	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-75 生态环境宣传教育	围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。	提供本区围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动的图片资料。
Ⅱ-34 土地资源管理	Ⅲ-76 耕地保护	耕地保有量不低于上级下达的规划指标，建设用地规模不超过上级下达的规划指标。	市文明办征求市主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-35 组织领导体制	Ⅲ-77 党委政府重视	把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划，作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容。	①提供反映区委区政府关于把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划的相关正式发文； ②提供反映本区把精神文明建设成效作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容的相关正式发文； ③提供反映区委区政府主要领导亲自抓精神文明建设的图片资料。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-35 组织领导体制	Ⅲ-78 形成长效机制	1）落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》精神，研究制定实施细则和工作方案；	提供区委或区文明委落实《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》的实施细则和工作方案（正式发文）。
		2）文明委及其办公室有健全的工作制度和具体的保障措施，有效承担统筹协调、督促检查职责；	提供反映区文明委及其办公室健全工作制度的相关正式发文。
		3）文明委成员单位分工明确、责任落实，群团组织和其他社会组织团体积极发挥作用，形成齐抓共管合力。	①说明区文明委成员单位落实精神文明创建工作任务的情况（说明报告）； ②说明区群团组织和其他社会组织团体在精神文明创建活动中积极发挥作用的情况（说明报告）。
Ⅱ-36 群众广泛参与	Ⅲ-79 宣传动员	主要新闻媒体设有精神文明创建专题专栏，城乡公共场所利用多种形式宣传展示精神文明创建内容。	提供区属媒体开设专题专栏经常化宣传精神文明创建的样报图片或电视截屏或网络截图。
	Ⅲ-80 群众参与	1）创建工作规划、重要举措、所办实事等公开发布宣传，听取群众意见建议。	提供本区就创建工作听取群众意见建议的情况（说明报告）。
	Ⅲ-81 群众评价	1）建立健全群众监督机制和群众评价机制，运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道，以群众满意为衡量工作成效的最高标准；	①提供反映区文明委或区文明办建立健全群众监督机制的相关正式发文； ②说明本区运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道的情况（说明报告）。
		2）采取问卷调查、民意测评等方式，查找存在突出问题，认真处理群众反映问题，及时进行整改。	①统计区文明办牵头组织问卷调查或民意测评的情况（数据表格）； ②列举通过征求民意查找到的突出问题，说明整改情况（说明报告）。
Ⅱ-37 文明行业、文明单位、文明校园创建	Ⅲ-83 扩大创建覆盖面	1）文明委成员单位开展具有行业特色、职业特点的文明创建活动；	①提供反映区文明委部署开展文明行业创建的相关正式发文； ②提供本区窗口单位开展文明行业创建的图片资料。
		2）在机关、企事业、社区、景区等普遍开展文明单位创建活动，并延伸到非公有制经济组织、社会组织，在学校广泛开展文明校园创建活动。	①提供区文明委部署开展文明单位创建活动的实施意见或管理办法（正式发文）； ②提供机关、企事业、社区、景区等开展文明单位创建活动的图片资料； ③说明本区文明单位参与文明城区创建活动的情况（说明报告，图片资料）； ④说明本区将文明单位创建延伸到非公有制经济组织、社会组织的具体举措和实际成效（说明报告，图片资料）； ⑤提供反映本区部署开展文明校园创建活动的相关正式发文。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-38 以城带乡、 城乡共建	Ⅲ-84 帮扶共建	1）贯彻产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴战略总要求，落实城市支持乡村建设的各项政策；	①提供反映本区贯彻乡村振兴战略的相关正式发文； ②提供本区支持乡村建设的具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）文化、科技、卫生“三下乡”活动经常化，组织文明单位帮扶贫困乡村、贫困群众，助力脱贫攻坚。	①提供本区开展“三下乡”活动的图片资料； ②统计本区文明单位与村镇结对子的情况（数据表格）； ③说明本区组织文明单位助力脱贫攻坚的情况（说明报告）。
	Ⅲ-85 环境整治	1）落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》，有效支持农村改路、改水、旧村改造，推进农村“厕所革命”，推进城乡环卫工作一体化，防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染；	①提供反映本区落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》的相关正式发文； ②分别说明本区支援农村改路、改水、旧村改造的具体措施和投入资金情况（说明报告）； ③说明本区推进农村“厕所革命”的具体举措和实际成效（说明报告）； ④说明本区推进城乡环卫工作一体化，实现农村垃圾“户分类、村收集、镇转运、区（县）处理”的情况（说明报告）； ⑤列举防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染的具体措施及实际成效（说明报告）； ⑥统计农村垃圾处理率（数据表格）。 注：农村垃圾处理率＞90%。
		2）乡镇、村环境干净整洁，管理规范有序，无脏乱差现象，本区90%以上行政村垃圾得到治理。	统计本区垃圾得到治理的行政村占本区行政村总数的比例（数据表格）。
	Ⅲ-86 民风建设	1）广泛开展新时代文明实践活动，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地；	①说明本区部署开展新时代文明实践活动的工作规划和具体举措（说明报告）； ②提供本区开展新时代文明实践活动的图片资料。
		2）支持农村开展移风易俗、破除陈规陋习，推进婚丧礼俗改革，开展文明家庭（户）、文明村、文明镇（乡）创建，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。	①说明本区加强农村移风易俗工作的具体举措和实际成效（说明报告）； ②提供反映本区推进婚丧礼俗改革的相关正式发文； ③提供本区开展文明家庭（星级文明户、文明农户）、文明村、文明镇（乡）创建的情况（说明报告）。
Ⅱ-39 加强动态管理	Ⅲ-87 创建活动常态化	1）明确创建工作标准，完善考核评价办法，有立法权的城市推进文明行为立法，形成常态长效机制，防止形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为；	①提供本区对文明城区创建工作进行常态考核的情况（说明报告）； ②说明本区防止形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为的制度设计、具体举措和实际成效（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-39 加强动态管理	Ⅲ-87 创建活动常态化	2）制定创建负面清单，形成文明创建评选表彰的淘汰退出机制。	①提供区文明委制定的文明创建工作负面清单（正式发文）； ②统计最近两年本区文明创建中各类荣誉称号的淘汰退出情况（说明报告）。
Ⅱ-40 完善保障机制	Ⅲ-88 投入保障	1）公共财政有效保障创建活动持续深入开展；	统计最近两年本区公共财政保障支持创建活动开展的情况（说明报告）。
		2）加强基层创建工作力量，切实解决人员配备、工作条件等实际问题，打造政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的工作队伍。	①提供区委区政府在切实解决创建工作人员配备、工作条件等实际问题方面采取的具体举措及取得的进展成效（说明报告）； ②提供反映区文明办“三定”方案的相关正式发文（如“三定”方案不能公开，提供区文明办机构编制设置的说明报告）； ③提供区文明办办公场所照片和在编人员合影照片。
荣誉称号	获得国家、有关部委的荣誉称号	每获得一项有效荣誉称号得0.5分，4项以上（包括4项）得2分。	①提供所获荣誉称号的完整名称、颁发时间与颁发机构，并统计所获荣誉称号次数（数据表格）； ②提供所获荣誉称号的牌匾或证书的照片（图片资料）。 注：①“获得国家、有关部委的荣誉称号”指经党中央国务院批准保留、由中央国家机关部门组织评选表彰的直辖市城区荣誉称号，包括全国双拥模范城（县）、国家卫生城市（区）、全国平安建设先进区、全国绿化模范城市、国家环境保护模范城市、国家生态园林城市、国土资源节约集约模范市（区）、全国无偿献血先进市（区）、全国无障碍建设城区、全国科普示范区等荣誉称号； ②荣誉称号得分与参加评选的提名城区三年测评加权平均成绩相加后形成测评总成绩，依据测评总成绩排名确定新一届入选城区名单； ③荣誉称号得分不计入提名城区三年创建周期前两年的年度测评成绩； ④荣誉称号得分不计入现有全国文明城区的测评成绩。

实地考察部分

一、实地考察依据《统计法》规范操作，按照地点类型统一、考察主体统一、考察方式统一的原则采集数据。

二、实地考察主要以暗访方式进行，随机抽取考察点。

三、测评队员分若干组别，只负责对不同考察点进行现场调查，将客观记录按照规范流程上报。

四、测评软件系统对考察记录进行汇总，自动生成实地考察成绩。

五、文明城区实地考察原则上不到现场查　　阅台账资料。

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-5 教育实践	Ⅲ-8 融入日常生活	1）依托公共文化设施、宣传文化阵地开展核心价值观教育；	规划馆、图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫、爱国主义教育基地、青少年课外活动中心和街道综合文化站、社区综合文化服务中心： 在显著位置宣传展示核心价值观。
		2）开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。	社区： 在显著位置展示市民公约。
			学校： 在显著位置展示学生守则。
			窗口单位： 在显著位置展示行业规范。
Ⅱ-6 文化培育	Ⅲ-10 培育勤劳节俭之风	2）开展文明餐桌活动，宣传推广“光盘行动”等经验做法。	宾馆饭店： 有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”的温馨提示。
Ⅱ-7 道德模范等先进模范学习宣传	Ⅲ-13 开展学习宣传	2）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、“故事汇”巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。	城市规划馆、图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫（不少于3类场所）： 设有道德模范等先进模范事迹专题展览。
Ⅱ-8 志愿服务制度化	Ⅲ-14 制度化建设	4）以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，加强志愿服务站点建设。	社区、规划馆、图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫、政务大厅、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头、景区景点： 建有志愿服务站点，能够正常提供服务。
Ⅱ-9 文明旅游	Ⅲ-17 强化教育引导和监督管理	2）机场、车站、码头、旅游集散中心营造文明旅游的浓厚氛围，出入境办证大厅张贴、摆放文明出境游宣传资料，主要景点、景区开展文明告知、文明提醒、文明规劝；	机场、火车站、长途汽车站、码头、旅游集散中心： 在显著位置张贴、摆放文明旅游宣传资料。
			出入境办证大厅、出境口岸： 在显著位置张贴、摆放文明出境游宣传资料。
			公园、景区景点： 运用多种形式开展文明告知、文明提醒、文明规劝。
		4）治理规范旅游市场秩序。	在景区景点内询问若干名游客： 请他们对当地旅游市场秩序作出评价。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-10 “讲文明树新风”公益广告	Ⅲ-19 制作刊播情况	2）设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等广泛刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。	主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点、学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、商场超市、农贸（集贸）市场、宾馆饭店、政务大厅、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交（地铁）车站、机场、火车站、长途汽车站、码头等公共场所： ①主要街道、公共广场、公园景区景点每隔100米至少有1处能够看到的公益广告，50%以上的公交（地铁）车站设有不少于1处公益广告，学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、宾馆饭店、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、机场、火车站、长途汽车站、码头在显著位置展示不少于3处公益广告，政务大厅、商场超市、农贸（集贸）市场在显著位置展示不少于3处公益广告（其中包括不少于1处诚信主题公益广告）； ②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。
			建筑工地围挡： ①公益广告展示面积不少于建筑工地围挡墙体面积的30%，文字类公益广告留白处算入公益广告展示面积； ②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。
Ⅱ-15 公民权益维护	Ⅲ-27 维护公民合法权益	2）建立维护劳动者权益的协调机制，维护劳动者合法权益，劳动关系保持总体和谐稳定；	在正常工作时间里拨打劳动者合法权益维权举报电话： 查验热线接通与服务情况。
		3）建立健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制，设立并畅通消费者投诉举报的渠道。	在正常工作时间里拨打受理消费者投诉举报电话： 查验热线接通与服务情况。
Ⅱ-18 文明诚信服务	Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	1）从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；	政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、宾馆、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、机场、火车站、长途汽车站、码头： ①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； ②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。
		3）有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。	

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-22 建设现代公共文化服务体系	Ⅲ-41 文化事业发展	2）区域内有面向社会的三级以上图书馆，有能够正常开展活动的文化馆。	公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于3类，其中必须包括公共图书馆和文化馆）： ①免费开放； ②基本服务项目健全。
	Ⅲ-42 文化服务供给	1）完善公共文化设施免费开放的保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等免费开放工作，健全基本服务项目；	
		2）开展全民阅读活动，支持实体书店建设。	建成区内的大型书城、连锁书店、专业书店等实体书店： ①所售书籍内容健康向上； ②室内环境整洁、井然有序。
	Ⅲ-43 基层文化设施	1）在街道（乡镇）统筹建设综合文化站，在社区（行政村）统筹建设综合文化服务中心，开展宣传文化、党员教育、市民教育、科技普及、普法教育等活动；	建成区内的街道（乡镇）综合文化站、社区（行政村）综合文化服务中心： ①具备开展宣传文化、党员教育、市民教育、科普教育、普法教育等活动（不少于3种）的设备条件； ②正常向居民开放； ③无被挪用或侵占现象。
			位于建成区之外、属于直辖市城区范围的街道（乡镇）综合文化站、社区（行政村）综合文化服务中心： ①具备开展宣传文化、党员教育、科普教育、普法教育等活动（不少于2种）的设备条件； ②正常向居民开放； ③无被挪用或侵占现象。
		2）按照人口规模或服务人群的距离，建设选址适中、与地域条件协调的文体广场，新建居住区和社区达到人均室外体育用地0.3平方米以上、人均室内体育用地建筑面积0.1平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点5个以上，人均体育场地面积＞1.8平方米，公共体育场地设施状况良好。	文体广场，街道、社区晨晚练体育活动点： ①能够正常运行，设备维护及时； ②无被挪用或侵占现象。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-24 市民文明素质	Ⅲ-46 文明行为	1）公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道、不文明养宠及其他不文明行为；	主次干道、商业大街、背街小巷、公共广场、公园、景区景点、公交（地铁）车站、机场、火车站、长途汽车站、码头、商场超市、农贸（集贸）市场、城乡接合部： ①无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ②无乱扔杂物、车窗抛物现象； ③无随地吐痰现象； ④无损坏公共设施现象； ⑤无不文明养宠现象； ⑥无躺卧公共座椅现象。
			公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于3类，其中必须包括公共图书馆和文化馆）： ①有序排队入场，无插队现象； ②无争吵谩骂、使用低俗语言、大声喧哗现象； ③无乱扔垃圾、随地吐痰现象； ④有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。
			社区（小区）、农贸（集贸）市场、商场超市： 无占用和堵塞消防通道现象。
		2）城市无烟草广告，室内公共场所、工作场所和公共交通工具有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。	政务大厅、宾馆饭店、商场超市、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头、公交车（地铁）： ①有明显禁烟标识； ②非吸烟区没有吸烟现象。
	Ⅲ-47 文明交通	2）车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）；	主次干道、商业大街： ①车辆、行人各行其道； ②无行人乱穿马路、翻越隔离栏现象； ③无机动车、非机动车逆行现象。
			主要交通路口（交通人流高峰期）： ①车辆、行人各行其道； ②无闯红灯、乱穿马路现象； ③无机动车、非机动车逆行现象。
			公交（地铁）车站、长途汽车站、码头： ①乘客排队候车（候船）或依次上下车（船）； ②无拥挤、争抢座位等现象。
	Ⅲ-48 友善礼让	1）有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人，公共交通工具上乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座；	主要交通路口（交通人流高峰期），主次干道、商业大街： 有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人。
			公交车（地铁）： 乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座。
		2）人际关系融洽，友善对待他人，耐心热情回答陌生人的询问。	社区（小区）： 友善对待外来人员，耐心热情回答他人的询问。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-26 城市规划建设	Ⅲ-55 基础设施	4）主干机动车道无被侵占、毁坏现象，主干道装灯率100%、亮灯率99%，街巷道路路面硬化、排水设施完善、装灯率100%、亮灯率95%，交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范；	主次干道、商业大街： ①主干机动车道无被侵占、毁坏现象； ②主干道装灯率100%，亮灯率≥99%； ③交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范。
			建成区背街小巷： ①路面硬化，无明显坑洼不平； ②排水设施完善，无明显路面积水； ③装灯率100%，亮灯率≥95%。
		5）人行道、非机动车道平整、连续、通畅、无损坏和被违规占用现象，行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整。	主次干道、商业大街： ①人行道、非机动车道连续、平整、通畅、无损坏和被违规占用现象； ②行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整。
	Ⅲ-56 无障碍设施	1）政务、文化、商业、医疗、交通、学校等公共建筑及设施，新建居住建筑及居住区设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，管理、使用情况良好；	政务大厅、商场超市、宾馆饭店、公共文化设施、新建社区小区（建成不满5年）、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②管理、使用情况良好。
		2）城乡公共卫生间有必要的无障碍设施，设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器，机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。	建成区内的公共卫生间： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②至少有1个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器。
			位于建成区之外、属于直辖市城区范围的乡镇公共卫生间： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②至少有1个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器。
			机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场： ①设有无障碍卫生间； ②设有母婴室； ③管理、使用情况良好。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-57 城市精细化管理	2）抓好公路、河道沿线和城市背街小巷、农贸市场、城乡接合部等重点部位的集中治理，做好对马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理； 3）环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象，公共厕所分布合理、保洁及时、无明显异味； 4）社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，城市公共场所无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象； 5）城市管理执法队伍执法规范、公正文明，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形。	建成区到乡镇的公路（河道）沿线： 无明显垃圾堆积、环境脏乱、道路坑洼、面源污染现象。
			马路市场、流动商贩： ①城市管理部门在不影响正常交通情况下划定区域，商贩在划定区域内规范经营； ②环境卫生干净整洁，垃圾清运及时。
			主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点： 每隔500米至少能看到1处公共卫生间的指示牌。
			主次干道、商业大街、背街小巷、公共广场、公园、景区景点、公交（地铁）车站、机场、火车站、长途汽车站、码头、商场超市、农贸（集贸）市场、城乡接合部： ①环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集； ②无违章停车（机动车、非机动车）现象（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一划线，机动车、非机动车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）； ③无停车乱收费现象； ④无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一划线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响正常交通，这种情况不算作占道经营）； ⑤无小广告乱张贴现象； ⑥无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象； ⑦公共卫生间保洁及时，无明显异味； ⑧无城管人员粗暴野蛮执法现象。
	Ⅲ-59 社区生活环境	1）环境绿化美化，卫生状况良好，无脏乱差现象； 2）路面硬化、平整，排水设施完善，无明显坑洼积水； 3）倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输； 4）楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好； 5）社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。	社区（小区）： ①环境绿化美化，卫生状况良好，无乱扔垃圾、随地吐痰现象； ②路面硬化、平整，无明显坑洼积水； ③生活垃圾定点投放、分类投放，垃圾房、箱（桶）完好、整洁； ④楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好； ⑤形成包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-28 医疗与公共卫生	Ⅲ-60 医疗卫生服务体系	3）依托本地医疗卫生服务机构，普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式，提升居民健康素养，实现全市居民健康素养水平逐年提升不低于2个百分点。	医院： 普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式。
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-63 公共安全保障	1）加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用。	政务大厅、社区（小区）、商场超市、农贸（集贸）市场、学校、机场、火车站、长途汽车站、码头： 有符合标准的消防设施。
	Ⅲ-64 食品药品安全监管	1）食品经营单位和农贸市场不出售过期、变质、伪劣食品，食品安全事故及时查处，无漏报、瞒报情况，农产品质量安全监测合格率≥98%；	商场超市、农贸（集贸）市场： 无过期、变质、伪劣食品。
		2）公布举报电话，问题药品得到及时查处。	拨打问题药品举报电话： 查验电话接通及服务情况。
	Ⅲ-65 突发公共事件应急处理	1）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所。	城市避难场所： ①设有避难场所的标识牌； ②功能完备，设备维护及时。
Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-72 城市河湖管理	2）开展辖区内河湖存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复。	建成区内的河湖： 无乱占、乱采、乱堆、乱建现象。
Ⅱ-36 群众广泛参与	Ⅲ-79 宣传动员	主要新闻媒体设有精神文明创建专题专栏，城乡公共场所利用多种形式宣传展示精神文明创建内容。	社区、公共广场、主次干道、商业大街： 运用多种形式宣传展示精神文明创建内容。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-38 以城带乡、城乡共建	Ⅲ-85 环境整治	2）乡镇、村环境干净整洁，管理规范有序，无脏乱差现象，本区90%以上行政村垃圾得到治理。	位于建成区之外、属于直辖市城区范围的乡镇、街道： ①环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集； ②无违章停车（机动车、非机动车）现象（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一划线，机动车、非机动车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）； ③无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一划线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响正常交通，这种情况不算作占道经营）； ④无小广告乱张贴现象； ⑤无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ⑥无乱扔杂物、随地吐痰现象； ⑦无损坏公共设施现象； ⑧公共卫生间保洁及时，无明显异味； ⑨主要街道每隔200米至少有1处能够看到的公益广告。 位于建成区之外、属于直辖市城区范围的行政村、社区： ①无明显垃圾堆积、环境脏乱、道路坑洼； ②无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ③无乱扔杂物、随地吐痰现象； ④无损坏公共设施现象； ⑤村居内无旱厕。
	Ⅲ-86 民风建设	3）乡镇公共场所刊播展示公益广告，乡镇、村无争吵谩骂、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施等不文明行为。	

问卷调查部分

问卷调查主要以入户调查方式进行。测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽选调查户，测评人员出示测评证件，调查户同意后，现场填写意见。其他人员一律不得干扰调查户。

指标名称	测评内容		本地群众评价
Ⅱ-5 教育实践	Ⅲ-7 深化推广普及		对本区宣传普及社会主义核心价值观效果的评价（不要求背诵）。
	Ⅲ-8 融入日常生活		对本区发放市民文明手册等宣传资料情况的评价。
Ⅱ-6 文化培育	Ⅲ-9 培育良好家风家教		对本区家庭、家教、家风建设方面的评价。
Ⅱ-8 志愿服务制度化	Ⅲ-14 制度化建设	市民对志愿服务活动认同和支持率≥90%	身边的志愿服务活动氛围是否浓厚。

（续表）

指标名称	测评内容				本地群众评价
Ⅱ-10 “讲文明树新风”公益广告	Ⅲ-19 制作刊播情况				对本区公益广告宣传覆盖面、宣传效果的评价。
Ⅱ-13 政务行为规范	Ⅲ-24 依法行政				对本区政府部门办事效率及便利程度的评价。
Ⅱ-14 法治宣传教育	Ⅲ-26 建设社会主义法治文化	全民法治宣传教育的普及率≥80%			是否参加过本区组织的法治宣传教育活动。
Ⅱ-17 推进诚信建设制度化	Ⅲ-33 开展专项治理	群众对本区诚信建设的满意度≥85%			对本区诚信建设成效的评价。
Ⅱ-18 文明诚信服务	Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务				①对本区窗口单位服务质量的评价； ②对本区行政执法监管部门工作的评价。
Ⅱ-19 国民教育	Ⅲ-37 义务教育均衡发展	2) 群众对本区义务教育的满意度≥75%			对本区义务教育的评价。
Ⅱ-23 健全现代文化产业体系	Ⅲ-45 释放居民文化需求				市民对自身文化消费状况的评价。
Ⅱ-24 市民文明素质	Ⅲ-46 文明行为				对本区民风和市民道德素质的评价。
	Ⅲ-47 文明交通				对本区交通秩序的评价。
Ⅱ-27 城市管理和公共服务	Ⅲ-59 社区生活环境				对社区环境状况、生活便利程度的评价。
Ⅱ-31 公共安全体系建设	Ⅲ-63 公共安全保障				市民对本区社会治安和自身安全感的评价。
	Ⅲ-67 社会治安	卖淫嫖娼、聚众赌博、吸毒贩毒制毒等违法犯罪得到有效控制			对本区打击“黄赌毒”效果的评价。
Ⅱ-33 环境管理与环境质量	Ⅲ-75 生态环境宣传教育				是否参加过环境保护、生态文明主题活动。
Ⅱ-36 群众广泛参与	Ⅲ-80 群众参与	创建活动的群众参与率＞95%。			①对本区开展文明城区创建活动的知晓率； ②是否参与过本区组织开展的精神文明创建活动。
	Ⅲ-82 群众满意度调查	＞85%	＞80%	≤80%	对本区开展文明城区创建活动成效的满意率。

主要指标解释

一、有关城市区域的术语

【建成区】指市政范围内经过征用的土地和实际建设发展起来的非农业建设地段，包括市区集中连片的部分以及分散在近郊区的与城市有密切联系，具有基本完善的市政公用设施的城市建设用地（如机场、污水处理厂、通信电台等）。

【市区】指《中国城市统计年鉴》中狭义的城市，包括城区和郊区，不包括下辖的县和县级市。

【公共场所】指公共广场、公园绿地、风景游览区、飞机场、公共电汽车（含长途客运汽车站）首末站、地铁车站、公路铁路沿线、河湖水面、停车场、集贸市场、展览场馆、文化娱乐场馆、体育场馆等。

【主干道】指以交通功能为主，与国道、省道、城市各区相通的交通干道。一般应分幅行驶。

二、指标含义与计算方法

【生均义务教育公用经费支出】《国家中长期教育改革和发展规划纲要》第十八章明确提出："各级政府要优化财政支出结构，统筹各项收入，把教育作为财政支出重点领域予以优先保障。严格按照教育法律法规规定，年初预算和预算执行中的超收收入分配都要体现法定增长要求，保证教育财政拨款增长明显高于财政经常性收入增长，并使按在校学生人数平均的教育费用逐步增长，保证教师工资和学生人均公用经费逐步增长。"对促进教育公平、义务教育均衡发展有重要意义，在我国《国家中长期教育改革和发展规划纲要》中，一个重要目标就是促进教育公平、义务教育均衡发展。为此，一个重要的手段就是统一生均经费指标。

【人均GDP水平】该项测评内容所涉及的数据，从各省区市统计年鉴中获取。

【单位GDP能耗】单位GDP能耗又叫万元GDP能耗，就是每产生万元GDP(国内生产总值)所消耗掉的能源。单位GDP能耗的单位是：万吨标准煤/亿元。

【城乡居民人均可支配收入】是指反映居民家庭全部现金收入能用于安排家庭日常生活的那部分收入。它是家庭总收入扣除交纳的所得税、个人交纳的社会保障费以及调查户的记账补贴后的收入。该项测评内容所涉及的数据，从各省区市统计年鉴中获取。

【公交分担率】公共交通乘坐出行总人次/出行总人次 ×100%。

【亿元国内生产总值生产安全事故死亡率】是指每产出1亿元GDP过程中，因安全事故导致死亡的人数。计算公式：年度当地亿元GDP生产安全事故死亡率=年度当地生产安全事故死亡总人数/年度当地亿元GDP。

【执法监管部门和窗口服务单位】包括：政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、银行网点、宾馆、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车（地铁）、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头等场所。

【人均体育场地面积】指全市（城区）范围内体育场、体育馆、社区内专门用于居民体育运动的健身房、健身点、学校体育场地以及社会经营性体育场地的面积之和。

人均体育场地面积=体育场地总面积 ÷ 市区人口总数。

【建成区绿地率】建成区绿地率=建成区绿地面积 ÷ 建成区面积 ×100%。

【生活垃圾无害化处理率】指生活垃圾无害化处理量与生活垃圾产生量的比率。在统计时，由于生活垃圾的产生量不易计算，可用清运量代替。

生活垃圾无害化处理率=生活垃圾无害化处理量 ÷ 生活垃圾产生量 ×100%。

【人均公园绿地】指城市居民人均占有的公园绿地面积。

人均公园绿地=公园绿地面积（㎡）÷ 建成区内城区人口数量（人）。

【防止城市污染向农村转移】是由经济发

达地区转移到经济落后地区，由城市转移到农村。转移方式一般是将在城市已淘汰的污染严重的设备、设施转移到无污染防治能力的地区或单位使用，或者将在城市难以处理的废弃物转移到落后地区或农村处置。

【农村面源污染】农村面源污染是指农村生活和农业生产活动中，溶解的或固体的污染物，如农田中的土粒、氮素、磷素、农药重金属、农村禽畜粪便与生活垃圾等有机或无机物质，从非特定的地域，在降水和径流冲刷作用下，通过农田地表径流、农田排水和地下渗漏，使大量污染物进入受纳水体（河流、湖泊、水库、海湾）所引起的污染。

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于印发《全国县级文明城市测评体系操作手册（2018年版）》的通知

文明办〔2018〕17号

（2018年11月16日）

各省、自治区、直辖市文明办：

现将《全国县级文明城市测评体系操作手册（2018年版）》印发给你们，请结合本地区实际认真贯彻。

全国县级文明城市测评体系操作手册

（2018年版）

说　明

一、《全国县级文明城市测评体系操作手册（2018年版）》是《全国县级文明城市测评体系》的配套文件，依据《测评体系》7个测评项目、59项测评内容、125条测评标准，进行指标细化，明确具体要求。

二、测评数据采取网上申报、实地考察、问卷调查3种方式采集。数据采集时间期限原则上以本轮创建周期为准，相关具体要求在测评前通过“网上申报系统”统一发布。实地考察由国家统计局和中央文明委成员单位抽调人员实施。问卷调查主要采取入户调查方式。

三、本操作手册由中央文明办发布并负责解释。

网上申报部分

一、中央文明办开设“网上申报系统”，测评前将网址、用户名及密码发给参加测评的县级城市文明办。《全国文明城市（地级以上）

测评体系操作手册》规定的需要进行网上申报的指标均由参评城市通过网上报送。

二、网上报送材料的格式包括图片资料、正式发文、说明报告、数据表格。

图片资料包括现场照片、样报图片、电视截屏、网络截图（含手机截图），图片数量要求测评时在“网上申报系统”上统一发布，每张图片制作成JPG或JPEG格式、容量不能大于2M，可以单个图片逐一上传，也可统一制作成PDF上传。

正式发文需扫描正式发文的红头页（需要文号）制作成图片格式上报，文件内容可与红头页一起制作成PDF文件上传，也可以WORD、WPS或永中格式上传。对于要求“提供反映某某工作的相关正式发文”，不需专门发文，可提供对这项工作进行安排部署的相关正式发文，并将相关工作情况在文件中作出标注。省级主管部门提出的评价意见需同时提供红头页和盖章页（不需要文号）。涉密文件不得通过“网上申报系统”上传，可以WORD、WPS或永中格式将有关工作情况说明上报。

说明报告要按照字数要求写出文字说明，以WORD、WPS或永中格式上传，不需要单位落款和加盖公章。

数据表格由各地从“网上申报系统”下载模板进行填写，加盖县级相关主管部门公章，扫描制作成图片格式文件上传。

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	Ⅲ-1 干部群众全面深入学习	1）把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委和政府首要政治任务，作为党委（党组）理论学习中心组重点内容，作为党校教育培训必修课，做到真学真懂真信真用；	①提供反映县（市）委县（市）政府部署开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习的相关正式发文，说明县（市）委中心组学习习近平新时代中国特色社会主义思想的情况（说明报告）； ②说明县（市）委党校将习近平新时代中国特色社会主义思想纳入课程安排的情况（说明报告）。
		2）推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展"不忘初心、牢记使命"主题教育，面向党员开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，抓好《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》的学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；	①提供反映县（市）委或县（市）委办公室或“两学一做”领导小组推进“两学一做”学习教育常态化制度化的相关正式发文； ②说明县（市）直机关工委、组织部、宣传部、教育部门在全县（市）开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传教育的情况（说明报告，图片资料）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	Ⅲ-1 干部群众全面深入学习	3）党委专题学习习近平总书记关于宣传思想工作的重要论述精神，领导宣传思想工作战线承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起；	①提供反映县（市）委或县（市）委宣传部贯彻落实全国宣传思想工作会议精神的相关正式发文； ②提供县（市）委专题学习习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述的情况（说明报告）。
		4）做好习近平新时代中国特色社会主义思想的宣传阐释，组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站，做到学懂弄通做实。	①提供本县（市）新闻媒体宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的样报图片或电视截屏或网络截图； ②说明本县（市）组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想的情况（说明报告）； ③提供本县（市）推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站的图片资料。
Ⅱ-2 中国特色社会主义和中国梦学习宣传教育	Ⅲ-2 做好正面宣传	1）坚持不懈开展中国特色社会主义理论体系学习教育，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想；	①提供反映县（市）委或县（市）委宣传部部署开展中国特色社会主义理论体系学习教育的相关正式发文； ②提供县（市）委或县（市）委宣传部大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的情况（说明报告）。
		2）大力宣传党的十八大以来经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设取得的历史性成就、发生的历史性变革，广泛开展党史、国史、社会主义发展史教育，加强中国道路宣传教育，汇聚起同心共筑中国梦的强大力量；	①提供本县（市）新闻媒体开展成就宣传的样报图片或电视截屏或网络截图； ②说明县（市）有关部门在重要时间节点（清明、五一、五四、六一、七一、八一、十一及抗战胜利纪念日、烈士纪念日、国家公祭日等），运用网上访谈、基层宣讲、展览展示、演讲征文等方式，组织开展中国道路宣传教育的情况（说明报告，图片资料）。
		3）宣传统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的生动实践，宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战的进展成效。	①提供反映县（市）委宣传部开展“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局主题宣传教育的相关正式发文； ②提供本县（市）新闻媒体宣传阐释“五位一体”总体布局和"四个全面"战略布局的样报图片或电视截屏或网络截图； ③提供反映县（市）委宣传部部署宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战进展成效的相关正式发文； ④提供本县（市）新闻媒体宣传打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战进展成效的样报图片或电视截屏或网络截图。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-3 建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态	Ⅲ-3 落实意识形态工作责任制	1）党委切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，建立意识形态工作报告、分析研讨、检查考核制度，经常研究解决重大问题，掌握领导权、话语权，旗帜鲜明坚持真理，立场坚定批驳谬误；	①说明县（市）委贯彻落实《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，建立意识形态工作报告、分析研讨、检查考核制度的情况（说明报告）； ②提供县（市）委常委会研究意识形态工作的情况（说明报告）。
		2）推进县级融媒体中心建设，做好引导群众、服务群众的工作。	①提供本县（市）部署推进县级融媒体中心建设的情况（说明报告）； ②提供本县（市）所属县和县级市建设县级融媒体中心的图片资料。
Ⅱ-4 培育和践行社会主义核心价值观	Ⅲ-4 深化推广普及	1）落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》，大力培育和践行社会主义核心价值观，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，培养担当民族复兴大任的时代新人，弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民；	①提供县（市）委落实中办《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》的正式发文； ②提供本县（市）在培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风方面的具体举措及实际成效（说明报告）； ③说明本县（市）处理好社会主义精神文明建设和群众性精神文明创建的关系、突出创建工作思想道德内涵方面的情况（说明报告）。
		2）各类媒体有效宣传普及12个主题词。	统计县（市）各类媒体宣传阐释核心价值观的情况（数据表格，图片资料）。
	Ⅲ-5 融入日常生活	1）依托公共文化设施、宣传文化阵地开展核心价值观教育；	①提供本县（市）依托图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆和少年宫等公共文化设施（不少于3类）组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片； ②提供本县（市）依托街道综合文化站、社区综合文化服务中心等基层宣传文化阵地组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片； ③提供本县（市）依托爱国主义教育基地、民族团结教育基地、科普教育基地、国防教育基地、青少年课外活动基地（不少于2类）组织开展核心价值观教育实践活动的现场照片。
		2）开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动；	说明把核心价值观融入市民公约、村规民约、行业规范，在党员干部、公众人物、青少年中开展规范守则教育实践活动的情况（说明报告，图片资料）。
		3）运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值；	①说明本县（市）运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值的情况（说明报告）； ②提供本县（市）运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值的图片资料。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-4 培育和践行社会主义核心价值观	Ⅲ-5 融入日常生活	4）印制发放市民文明手册等宣传资料，普及文明礼仪规范，倡导文明礼仪新风。	①说明本县（市）印制和发放市民文明手册等宣传资料的情况（说明报告）； ②提供本县（市）市民文明手册等宣传资料（不少于1种）的封面照片和内容照片。
	Ⅲ-6 发挥榜样作用	1）发动群众推选道德模范等先进模范，完善帮扶礼遇制度，加强荣誉称号的管理；	①说明本县（市）广泛发动群众推荐道德模范等先进模范的情况（说明报告）； ②提供本县（市）入选省级道德模范的名单（说明报告）； ③提供反映县（市）文明委或县（市）文明办建立健全帮扶礼遇道德模范等先进模范制度的相关正式发文，并说明本县（市）帮扶道德模范等先进模范的人数、资金及具体举措（说明报告）； ④列举县（市）文明委贯彻中央文明委《全国道德模范荣誉称号管理暂行办法》、加强道德模范等先进模范荣誉称号的管理的具体举措及实际成效（说明报告）。
		2）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、“故事汇”巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。	提供本县（市）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、故事汇巡演等方式（不少于3种），开展道德模范等先进模范学习宣传的图片资料。
	Ⅲ-7 加强文化培育	1）倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动，深化文明家庭创建活动；	①提供反映县（市）有关部门倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动的相关正式发文； ②提供本县（市）开展传承好家风好家训等活动的图片资料。
		2）开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动，开展文明餐桌活动；	说明县（市）文明办部署开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动的情况（说明报告）。
		3）以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，广泛开展“我们的节日”主题活动；	①提供反映县（市）有关部门开展“我们的节日”主题活动的相关正式发文； ②提供传统节日期间本县（市）开展主题活动的图片资料； ③提供传统节日期间县（市）新闻媒体宣传普及优秀传统文化的样报图片或电视截屏或网络截图。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-4 培育和践行社会主义核心价值观	Ⅲ-7 加强文化培育	4）落实国务院《关于进一步加强文物工作的指导意见》和国办《关于进一步加强文物安全工作的实施意见》，做好文化遗产保护传承和合理利用，加强对古遗址、古建筑、近现代历史建筑、地名文化遗产的保护；	①提供反映县（市）文物部门落实国务院《关于进一步加强文物工作的指导意见》和国办《关于进一步加强文物安全工作的实施意见》，做好文化遗产保护传承和合理利用的相关正式发文； ②列举本县（市）保护古遗址、古建筑、近现代历史建筑、地名文化遗产的具体举措及实际成效（说明报告）。
		5）落实中共中央《关于繁荣发展社会主义文艺的意见》、国办《关于支持戏曲传承发展的若干政策》，加大政府购买服务力度，支持戏曲传承发展，推动戏曲进校园、戏曲进乡村。	①提供反映本县（市）宣传文化部门落实中共中央《关于繁荣发展社会主义文艺的意见》、国办《关于支持戏曲传承发展的若干政策》的相关正式发文； ②分别说明本县（市）宣传文化部门加大政府购买服务力度，推动戏曲进校园、进乡村的情况（说明报告，图片资料）。
Ⅱ-5 党风政风引领	Ⅲ-8 党风廉政建设	1）落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，强化党委主体责任和纪委监督责任，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化；	①提供反映县（市）委贯彻中央《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》的相关正式发文； ②提供反映本县（市）强化党委主体责任和纪委监督责任，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化的相关正式发文。
		2）运用监督执纪“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党。	说明县（市）纪委监委运用监督执纪“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党的情况（说明报告）。
	Ⅲ-9 政务行为规范	1）实施“双随机、一公开”监管，提高监管执法的公平性、规范性和有效性；	①提供反映本县（市）实施“双随机、一公开”监管的相关正式发文； ②说明本县（市）提高监管执法的公平性、规范性和有效性的具体举措和实际成效（说明报告）。
Ⅱ-5 党风政风引领	Ⅲ-9 政务行为规范	2）推进简政放权、放管结合、优化服务，提高政府效能。	①提供反映本县（市）推进“放管服”改革的相关正式发文； ②说明本县（市）推进“放管服”改革，提高政府效能的具体举措和实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-10 基层党群组织建设	1）加强街道、社区、机关、学校、企业和非公有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设；	分别列举本县（市）加强街道、社区、机关、学校、企业和非公有制经济组织、社会组织等基层党、群组织建设的具体举措（说明报告）。
		2）加强农村基层党组织建设，维护农村社会和谐稳定。	说明本县（市）加强农村基层党组织建设的具体举措及实际效果（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-6 弘扬法治精神	Ⅲ-11 建设社会主义法治文化	1）落实《关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）》，增强全社会尊法学法守法用法意识；	①提供县（市）委宣传部、县（市）司法局贯彻落实《关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016—2020年）》的正式发文； ②说明把宪法法律列入县（市）委中心组学习内容，列为县（市）党校必修课的情况（说明报告）。
		2）开展群众性法治文化活动，全民法治宣传教育的普及率≥80%；	①提供本县（市）推进法治宣传教育进乡村、进社区、进企业、进单位的图片资料； ②提供本县（市）开展“国家宪法日”法治文化活动的图片资料。
		3）开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育。	①提供反映本县（市）开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育的相关正式发文； ②提供本县（市）开展国家安全教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育的图片资料。
Ⅱ-7 社风民风建设	Ⅲ-12 志愿服务制度化	1）大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化，市民对志愿服务活动认同和支持率≥90%，注册志愿者人数占本地常住人口的比例＞13%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥50%；	①提供县（市）媒体宣传报道志愿服务活动的样报图片或电视截屏或网络截图； ②统计本县（市）登记在册志愿者人数占本县（市）常住人口总数的比例（数据表格）； ③统计本县（市）有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例（数据表格）。
		2）建立健全登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制，以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点加强志愿服务站点建设；	①提供反映县（市）文明委或县（市）文明办建立健全志愿者登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制的相关正式发文； ②提供本县（市）社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位志愿服务站点的现场照片。
		3）开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动，开展党员志愿服务，开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动，围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动。	①说明县（市）有关部门开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）； ②说明本县（市）开展党员志愿服务的情况（说明报告，图片资料）； ③说明本县（市）开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会治安、健康教育、法律援助等志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）； ④说明本县（市）围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展志愿服务活动的情况（说明报告，图片资料）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ–7 社风民风建设	Ⅲ–12 志愿服务 制度化	1）贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》和中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台；	①提供县（市）委、县（市）政府或由其明确的信用体系建设牵头部门贯彻《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》的正式发文； ②提供反映县（市）委、县（市）政府或县（市）文明委推进诚信建设制度化的相关正式发文； ③说明重点领域（不少于3个）推动自身信用信息系统建设、开展本行业从业人员信用记录征集的情况（说明报告）。
		2）落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制；	①提供反映本县（市）落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》的相关正式发文； ②提供反映本县（市）落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》的相关正式发文； ③分别说明本县（市）法院、税务、生态环境、交通运输、科技、文化旅游、卫生健康、财政、知识产权、海关、市场监管、应急管理等部门（不少于5个）牵头实施守信联合激励或失信联合惩戒的具体举措（说明报告）。
		3）学习宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，批评鞭挞失信败德行为，开展诚信企业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动。	①提供县（市）媒体宣传诚信企业、诚信群体、诚信人物的样报图片或电视截屏或网络截图； ②提供县（市）媒体揭露失信败德行为的样报图片或电视截屏或网络截图； ③提供本县（市）开展诚信企业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动（不少于2种）的图片资料； ④提供本县（市）围绕“3·15”消费者权益日、“6·14”信用记录关爱日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动的图片资料。
	Ⅲ–13 诚信建设 制度化	4）贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等19项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查。	分别说明本县（市）开展诚信缺失突出问题专项治理（不少于5项）的具体举措和实际成效（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-7 社风民风建设	Ⅲ-14 “讲文明 树新风” 公益广告	1）落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》，健全完善公益广告宣传领导体制和工作机制；	①提供反映本县（市）落实《广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》的相关正式发文； ②说明本县（市）建立健全文明委统筹指导，相关部门各负其责的公益广告宣传领导体制和工作机制的情况（说明报告）。
		2）各类媒体持续刊播公益广告，社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡广泛刊播展示与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告。	提供本县（市）媒体刊播公益广告的样报图片或电视截图或网络截图。
			①提供主次干道、商场、宾馆、商业大街、城市社区、广场、公园、机场、火车站、长途汽车站、码头、公交车站等公共场所刊播公益广告的情况（图片资料）； ②提供公交车等公共交通工具刊播公益广告的情况（图片资料）； ③提供建筑工地围挡、景观灯杆等构筑物刊播公益广告的情况（图片资料）。 注：关于公共场所公益广告的具体要求。 ①有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ②有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品； ③有设计精美、耐久性强的公益广告景观小品。
	Ⅲ-15 社会责任意识	2）开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等活动。	①提供本县（市）开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动（不少于3种）的情况（说明报告，图片资料）； ②提供党政机关带头参加扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、无偿献血、器官捐献、造血干细胞捐献、义演义诊、环境保护、植绿护绿等公益活动（不少于3种）的简要情况（说明报告）； ③统计县城（市区）自愿无偿献血占临床用血的比例或千人口献血人次（数据表格）。 注：临床用血100%来自自愿无偿献血，或千人口献血人次＞10；每献血200毫升折算为1人次。
Ⅱ-8 网络文明建设	Ⅲ-16 网络文明传播	开展网上精神文明创建活动，运用“两微一端”等新媒体开展网络文明传播。	①说明本县（市）开展网上精神文明创建活动的情况（说明报告）； ②提供本县（市）运用“两微一端”等新媒体开展网络文明传播的网络截图。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-8 网络文明建设	Ⅲ-17 网德建设工程	1）开展网络公益活动，加强网络素养教育；			①提供本县（市）部署开展网络公益活动的网络截图； ②说明本县（市）网民广泛参与网络公益活动的情况（说明报告）。
		2）落实属地管理原则，依法打击网上违法违规行为。			提供本县（市）落实属地管理原则，依法打击网上违法违规行为的情况总结（说明报告）。
Ⅱ-9 经济发展水平	Ⅲ-18 城镇居民人均可支配收入水平或城镇居民人均可支配收入年增长率	高于本省（区）同类城市平均水平	等于本省（区）同类城市平均水平	低于本省（区）同类城市平均水平	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。 注：直辖市下辖县此项不测。
	Ⅲ-19 农村居民人均可支配收入或农村居民人均可支配收入年增长率	高于本省（区）同类城市平均水平	等于本省（区）同类城市平均水平	低于本省（区）同类城市平均水平	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。 注：直辖市下辖县此项不测。
Ⅱ-10 基本公共服务保障	Ⅲ-20 市政公用设施	1）逐步推进海绵城市建设，推进节水型城市建设；			①说明本县（市）逐步推进海绵城市建设的主要举措和实际成效（说明报告）； ②说明本县（市）推进节水型城市建设的主要举措和实际成效（说明报告）。
		2）建成区平均路网密度和道路面积率均逐年提高，主次干道、商业街、街巷路面硬化，装灯率100%，亮灯率≥96%，交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范，排水设施完善；			①说明本县（市）优化街区路网结构的具体举措及实际成效（说明报告）； ②分别统计近两年的县（市）建成区平均路网密度（数据表格）； ③分别统计近两年的县（市）建成区道路面积率（数据表格）。
		5）加强城镇供水设施改造与建设，推动城镇供水设施和服务向农村地区延伸，定期监测、检测本行政区域内饮用水水源供水厂出水和用户水龙头水质等饮水安全状况。			①说明本县（市）加强城镇水源地保护与建设和供水设施改造与建设的具体举措和实际效果（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-10 基本公共服务保障	Ⅲ-21 公共法律服务体系	1）维护公民合法权益，建立维护劳动者权益的协调机制和保护消费者权益的机制；	①说明本县（市）做好经济困难公民和特殊案件当事人法律援助工作的情况（说明报告）； ②说明本县（市）维护劳动者权益的协调部门、协调程序，提供维权举报电话（说明报告）； ③提供本县（市）保护消费者合法权益的机构名称及联系方式，列举本县（市）消费者投诉举报的渠道（说明报告）。
		2）做好未成年人、老年人、残疾人、妇女权益保护工作。	①提供本县（市）负责残疾儿童、弃婴救助和收养安置工作的机构或部门名称及联系方式（说明报告）； ②提供反映本县（市）制定养老服务体系规划，推进养老服务设施建设，将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划的相关正式发文； ③列举本县（市）残疾人劳动就业的优惠政策和扶持保护措施（说明报告）； ④提供本县（市）承担婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障工作的机构或部门名称及联系方式（说明报告）。
	Ⅲ-22 国民教育	1）均衡配置公共教育资源，有具体的扶持弱校措施，义务教育阶段实行免试就近入学和信息公开制度，开展校外培训机构专项治理；	①提供反映本县（市）均衡配置公共教育资源、实行免试就近入学和信息公开制度的相关正式发文； ②列举本县（市）扶持弱校的主要措施（说明报告）； ③提供反映本县（市）开展校外培训机构专项治理的相关正式发文； ④省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）开展校外培训机构专项治理的成效作出评价（正式发文）。
		2）生均义务教育公用经费支出≥ 700 元，市民对本县（市）义务教育的满意度≥ 75%。	省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）生均义务教育公用经费支出情况作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-23 医疗卫生服务体系	1）贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020 年）》，制定本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划；	提供反映本县（市）贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020 年）》，制定本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划的相关正式发文。
		2）每千名常住人口公共卫生人员数≥ 0.83 人，依托本地医疗卫生服务机构普及卫生健康知识。	省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）每千名常住人口公共卫生人员数作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-10 基本公共服务保障	Ⅲ-24 公共体育设施	按照人口规模或服务人群的距离，建设选址适中、与地域条件协调的文体广场，新建居住区和社区达到人均室外体育用地 0.3 平方米以上、人均室内体育用地建筑面积 0.1 平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点 5 个以上，人均体育场地面积＞ 1.8 平方米，公共体育场地设施状况良好。	①提供本县（市）文体广场的现场照片； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）新建居住区和社区（建成不满 5 年）人均室外体育用地面积、人均室内体育用地建筑面积以及本县（市）人均体育场地面积作出评价（正式发文）； ③统计本县（市）街道晨晚练体育活动点的数量（数据表格）。
Ⅱ-11 现代公共文化服务体系	Ⅲ-25 公共文化服务标准化	1）根据国家基本公共文化服务指导标准，制定与县域经济社会发展实际相适应的服务范围、内容和评价标准，公共财政有效保障基本公共文化服务投入；	①提供反映本县（市）基本公共文化服务指导标准的相关正式发文； ②说明近两年本县（市）基本公共文化服务投入的情况（说明报告）。
		3）辖区内有面向社会的三级以上图书馆，有能够正常开展活动的文化馆，有全国文化信息资源共享工程支中心，乡镇、街道基层服务点覆盖率 100%。	①提供县（市）辖区内图书馆、文化馆的现场照片； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）图书馆等级作出评价（正式发文）； ③提供全国文化信息资源共享工程支中心和基层服务点的名册（说明报告）； ④分别统计乡镇、街道基层服务点的数量与乡镇、街道总数的比例（数据表格）。
	Ⅲ-26 群众文化生活	1）完善公共文化设施免费开放的保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆等免费开放工作，健全基本服务项目；	提供反映本县（市）完善公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于 3 类）免费开放的保障机制的相关正式发文。
		2）开展全民阅读活动，支持实体书店建设，开展全民健身活动，《国民体质测定标准》合格以上的人数比例达到 90% 以上；	①提供本县（市）开展全民阅读活动的情况（说明报告）； ②提供本县（市）大型书城、连锁书店、专业书店、社区便民书店等实体书店（不少于 2 类）的现场照片； ③提供本县（市）开展全民健身活动的情况（说明报告）； ④省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）《国民体质测定标准》合格以上的人数比例作出评价（正式发文）。
		3）广泛开展民族团结进步宣传教育，支持科技工作者深入基层开展科学普及活动，支持文艺团体和文艺工作者深入基层开展文化活动。	①提供本县（市）开展民族团结进步宣传教育的图片资料； ②提供本县（市）科技工作者深入基层开展科学普及活动的图片资料； ③提供本县（市）文艺团体和文艺工作者深入基层开展文化活动的图片资料。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-12 公共安全体系	Ⅲ-27 公共安全保障	加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用，社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。	①说明本县（市）加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用的具体措施及实际成效（说明报告）； ②分别说明本县（市）社会面、重点单位及社区物防、技防、人防建设的情况（说明报告）。
	Ⅲ-28 食品安全监管	食品经营单位和农贸市场不出售过期、变质、伪劣食品，食品安全事故和问题药品及时查处，农产品质量安全监测合格率≥ 98%。	①列举本县（市）加强食品药品安全监管的具体措施（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）食品药品安全监管情况作出评价（正式发文）； ③省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）农产品质量安全监测合格率作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-29 突发公共事件应急处理	1）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所；	①提供反映本县（市）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系的相关正式发文； ②说明本县（市）开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量的情况（说明报告）。
		2）开展社区减灾、防灾宣传教育，开展自救互救知识与技能培训。	①提供本县（市）开展社区减灾、防灾宣传教育的现场照片； ②提供本县（市）开展自救互救知识与技能培训的现场照片。
Ⅱ-13 社会治安状况	Ⅲ-30 治安管理	1）坚持有黄必扫、有毒必反、有赌必禁，卖淫嫖娼、吸毒贩毒制毒、聚众赌博等违法犯罪得到有效控制；	①说明本县（市）打击“黄赌毒”的具体举措和实际成效（说明报告）； ②由省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		2）预防和打击传销、非法集资等涉众型经济犯罪、预防和打击黑恶势力违法犯罪、打击“两抢一盗”犯罪成效明显。	①提供本县（市）预防和打击黑恶势力违法犯罪的正式发文； ②提供本县（市）预防和打击传销、非法集资等涉众型经济犯罪、打击“两抢一盗”犯罪的情况总结（说明报告）； ③省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-14 城乡环境面貌	Ⅲ-31 环境卫生	2）推进城乡环卫一体化，实现农村垃圾“户投、村收、镇运、县市统一处理”，辖区内 90% 以上行政村垃圾得到治理。	①说明本县（市）推进城乡环卫一体化，实现农村垃圾“户分类、村收集、镇转运、县（市）处理”的情况总结（说明报告）； ②统计垃圾得到治理的行政村占行政村总数的比例（数据表格）； ③统计农村垃圾处理率（数据表格）。 注：农村垃圾处理率＞ 90%。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-14 城乡环境面貌	Ⅲ-32 社区环境	3）倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输；			①说明本县（市）在社区倡导“垃圾减量分类”的具体举措和实际成效（说明报告）； ②说明本县（市）推进生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输的具体举措和实际成效（说明报告）。
		4）社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。			①省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）城市社区综合服务设施覆盖率作出评价（正式发文）； ②说明本县（市）不断改善水电气热通信等公共服务的具体举措和实际成效（说明报告）； ③说明本县（市）构建15分钟生活圈的情况（说明报告）。
Ⅱ-16 社会公共秩序	Ⅲ-34 公共场所秩序	1）城市街巷和公共场所依法规范管理，公共秩序良好，社会用语用字文明规范，无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形，做好马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理。			①省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）社会用语用字是否文明规范作出评价（正式发文）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）地名管理使用是否规范有序作出评价（正式发文）； ③省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）城市管理执法队伍近两年内是否违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-35 公共交通秩序	1）开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划，车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）；			①提供反映本县（市）落实《城市道路交通文明畅通提升行动计划（2017—2020）》的相关正式发文； ②说明本县（市）开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划的主要举措及实际成效（说明报告）。
		2）建成区造成人员伤亡交通事故起数、死亡人数连续3年同比下降，未发生一次死亡5人以上道路交通事故。			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-17 城市绿化	Ⅲ-36 建成区绿地率	＞35%	＞31%	≤31%	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-37 建成区人均公园绿地面积	＞9（平方米）	＞8（平方米）	≤8（平方米）	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-18 县域环境管理与环境质量	Ⅲ-38 生活垃圾无害化处理率	＞95%	＞90%	≤90%	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准			网上申报具体要求
Ⅱ-18 县域环境管理与环境质量	Ⅲ-39 空气质量	环境空气质量达到GB3095—2012标准	环境空气质量高于本省（区、市）平均水平或连续三年改善	环境空气质量不高于本省（区、市）平均水平且连续3年未恶化	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-40 县域河湖管理	1）建立河（湖）长巡河（湖）履职制度，县级领导担任河（湖）长的“一河（湖）一档”建立，“一河（湖）一策”编制完成；			①提供反映本县（市）建立河（湖）长巡河（湖）履职制度的相关正式发文； ②说明本县（市）“一河（湖）一档”“一河（湖）一策”的情况（说明报告）。
		2）开展辖区内河湖存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复。			说明本县（市）开展河湖乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复的具体举措和实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-41 水环境质量	1）集中式饮用水水源地规范化建设综合评估达到优秀，集中式饮用水水源地地表水水质达到Ⅱ类、地下水水质达到Ⅲ类；			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		2）辖区无劣于Ⅴ类水体，辖区内未出现黑臭水体或黑臭水连续三年减少。			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-42 县城声环境质量	县城声环境功能区夜间监测总点次达标率≥80%。			省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-43 生态环境宣传教育	围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动，宣传生态文明理念，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。			提供本县（市）围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动的图片资料。
Ⅱ-19 城乡统一要素市场建设	Ⅲ-44 推进农业转移人口市民化	1）落实上级政府的总体安排和配套措施，推动本行政区城市和建制镇农业转移人口市民化；			提供本县（市）推动农业转移人口市民化的具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）落实城乡劳动者平等就业、同工同酬制度，推动农民工参加城镇社会保险、职业教育和职业技能培训，农民工合法权益得到有效维护。			①列举本县（市）落实城乡劳动者平等就业、同工同酬制度的具体举措（说明报告）； ②分别说明本县（市）推动农民工参加城镇社会保险、职业教育和技能培训的具体情况（说明报告）； ③说明本县（市）维护农民工合法权益的具体举措和实际成效（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-20 城乡规划、基础设施和公共服务一体化	Ⅲ-45 城乡规划一体化	合理安排县域城镇建设、农田保护、产业集聚、村落分布、生态涵养等空间布局，建设用地规模不超过上级下达的规划指标。	①提供本地合理安排县域城镇建设、农田保护、产业集聚、村落分布、生态涵养等空间布局的情况总结（说明报告）； ②省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）建设用地规模是否超过上级下达的规划指标情况作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-46 城乡基础设施一体化	扩大公共财政覆盖农村范围，提高基础设施和公共服务保障水平，推动水电路气等基础设施城乡联网、共建共享，行政村4G覆盖率≥98%。	①说明县级公共财政对农村的覆盖比例（说明报告）； ②说明本县（市）推动水电路气等基础设施城乡联网、共建共享的具体举措和实际成效（说明报告）； ③省级文明办征求省级主管部门意见，对本县（市）行政村4G覆盖率作出评价（正式发文）。
	Ⅲ-47 城乡公共服务一体化	1）促进城乡公共文化服务均等化；	提供反映本县（市）把城乡基本公共文化服务均等化纳入社会发展总体规划及城乡规划，建立公共文化服务城乡联动机制的正式发文。
		2）城镇新增就业计划完成率＞90%。	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
Ⅱ-21 建设美丽乡村	Ⅲ-48 人居环境建设	1）落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》，在农村分期分批推进改路、改水和旧村改造，推进农村“厕所革命”，防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染。	①提供反映本县（市）落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》的相关正式发文； ②分别说明本县（市）支援农村改路、改水、旧村改造的具体措施和投入资金情况（说明报告）； ③说明本县（市）推进农村“厕所革命”的具体举措和实际成效（说明报告）； ④列举防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染的具体措施及实际成效（说明报告）。
	Ⅲ-49 乡风民风建设	1）广泛开展新时代文明实践活动，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地；	①说明本县（市）部署开展新时代文明实践活动的工作规划和具体举措（说明报告）； ②提供本县（市）开展新时代文明实践活动的图片资料。
		2）开展移风易俗、破除陈规陋习，推进婚丧礼俗改革，开展文明家庭（户）、文明村、文明镇（乡）创建，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。	①说明本县（市）加强农村移风易俗工作的具体举措和实际成效（说明报告）； ②提供反映本县（市）推进婚丧礼俗改革的相关正式发文； ③提供本县（市）开展文明家庭（星级文明户、文明农户）、文明村、文明镇（乡）创建的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-21 建设美丽乡村	Ⅲ-50 文明旅游	1）实施传统村落、传统建筑、农耕文化保护工程，打造一批有影响力的文化名镇、文化名村；	①列举本县（市）实施传统村落、传统建筑、农耕文化保护工程的具体举措（说明报告）； ②抽选本地区3个以上有影响力的文化名镇或文化名村，分别说明每个镇、村在保护传承和开发利用非物质文化遗产，推进文化与旅游结合，推出特色旅游项目方面的具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）治理规范旅游市场秩序；	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。
		3）落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，建立旅游不文明信息通报机制，开展文明告知、文明提醒、文明规劝，引导游客恪守文明行为规范。	①提供反映县（市）文明办或县（市）文化和旅游部门落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》的相关正式发文； ②说明建立旅游不文明信息通报机制的具体举措和执行情况（说明报告）。
Ⅱ-22 组织领导体制	Ⅲ-51 党委政府重视	把精神文明建设纳入县域经济社会发展总体规划，作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容。	①提供反映县（市）委县（市）政府关于把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划的相关正式发文； ②提供反映本县（市）把精神文明建设成效作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容的相关正式发文； ③提供反映县（市）委县（市）政府主要领导亲自抓精神文明建设的图片资料。
	Ⅲ-52 形成长效机制	1）落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》精神，研究制定实施细则和工作方案；	提供县（市）委或县（市）文明委落实《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》的实施细则和工作方案（正式发文）。
		2）文明委及其办公室有健全的工作制度和具体的保障措施，有效承担统筹协调、督促检查职责；	提供反映县（市）文明委及办公室健全工作制度的相关正式发文。
		3）文明委成员单位分工明确、责任落实，群团组织和其他社会组织团体积极发挥作用，形成齐抓共管合力。	①说明县（市）文明委成员单位落实精神文明创建工作任务的情况（说明报告）； ②说明县（市）群团组织和其他社会组织团体在精神文明创建活动中积极发挥作用的情况（说明报告）。
Ⅱ-23 群众广泛参与	Ⅲ-53 宣传动员	媒体设有精神文明创建专题专栏，城乡公共场所利用多种形式宣传展示精神文明创建内容。	提供县（市）媒体开设专题专栏经常化宣传精神文明创建的样报图片或电视截屏或网络截图。
	Ⅲ-54 群众参与	1）创建工作规划、重要举措、所办实事等公开发布宣传，听取群众意见建议。	提供本县（市）就创建工作听取群众意见建议的情况（说明报告）。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
Ⅱ-23 群众广泛参与	Ⅲ-55 群众评价	1）建立健全群众监督机制和群众评价机制，运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道，以群众满意为衡量工作成效的最高标准；	①提供反映县（市）文明委或县（市）文明办建立健全群众监督机制的相关正式发文； ②说明本县（市）运用手机客户端等形式畅通群众监督、举报、投诉城市管理问题的渠道的情况（说明报告）。
		2）采取问卷调查、民意测评等方式，查找存在突出问题，认真处理群众反映问题，及时进行整改。	①统计县（市）文明办牵头组织问卷调查或民意测评的情况（数据表格）； ②列举通过征求民意查找到的突出问题，说明整改情况（说明报告）。
Ⅱ-24 文明行业、文明单位、文明校园创建	Ⅲ-57 扩大创建覆盖面	1）文明委成员单位开展具有行业特色、职业特点的文明创建活动；	①提供反映县（市）文明委部署开展文明行业创建的相关正式发文； ②提供本县（市）窗口单位开展文明行业创建的图片资料。
		2）在机关、企事业单位、社区、景区等普遍开展文明单位创建活动，并延伸到非公有制经济组织、社会组织，在学校广泛开展文明校园创建活动，组织文明单位帮扶贫困乡村、贫困群众，助力脱贫攻坚。	①提供县（市）文明委部署开展文明单位创建活动的实施意见或管理办法（正式发文）； ②提供机关、企事业、社区、景区开展文明单位创建活动的图片资料； ③说明本县（市）文明单位参与文明城市创建活动的情况（说明报告，图片资料）； ④说明本县（市）将文明单位创建延伸到非公有制经济组织、社会组织的具体举措和实际成效（说明报告，图片资料）； ⑤提供反映本县（市）部署开展文明校园创建活动的相关正式发文； ⑥说明本县（市）组织文明单位助力脱贫攻坚的情况（说明报告）。
Ⅱ-25 加强动态管理	Ⅲ-58 创建活动常态化	1）明确创建工作标准，完善考核评价办法，形成常态长效机制，防止形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为；	①提供本县（市）对文明城市创建工作进行常态考核的情况（说明报告）； ②说明本县（市）防止形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为的制度设计、具体举措和实际成效（说明报告）。
		2）制定创建负面清单，形成文明创建评选表彰的淘汰退出机制。	①提供县（市）文明委制定的文明创建工作负面清单（正式发文）； ②统计最近两年本县（市）文明创建中各类荣誉称号的淘汰退出情况（说明报告）。
Ⅱ-26 完善保障机制	Ⅲ-59 投入保障	1）公共财政有效保障创建活动持续深入开展；	统计最近两年本县（市）公共财政保障支持创建活动开展的情况（说明报告）。
		2）加强基层创建工作力量，切实解决人员配备、工作条件等实际问题，打造政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的工作队伍。	①提供县（市）委县（市）政府在切实解决创建工作人员配备、工作条件等实际问题方面采取的具体举措及取得的进展成效（说明报告）； ②提供县（市）文明办办公场所照片和在编人员合影照片。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	网上申报具体要求
荣誉称号	获得国家、有关部委的荣誉称号	每获得一项有效荣誉称号得0.5分，4项以上（包括4项）得2分。	①提供所获荣誉称号的完整名称、颁发时间与颁发机构，并统计所获荣誉称号次数（数据表格）； ②提供所获荣誉称号的牌匾或证书的照片（图片资料）。 注：①“获得国家、有关部委的荣誉称号”指经党中央国务院批准保留、由中央国家机关部门组织评选表彰的城市荣誉称号，包括全国双拥模范城（县）、国家卫生城市、全国平安建设先进市（县）、全国绿化模范城市、国家环境保护模范城市、国家生态园林城市、中国人居环境综合奖、国土资源节约集约模范县、全国无偿献血先进市、全国无障碍建设城市、全国科普示范县（市）等荣誉称号。 ②荣誉称号得分与参加评选的县级提名城市第三年综合测评成绩相加后形成测评总成绩，依据测评总成绩排名确定新一届入选城市名单。 ③荣誉称号得分不计入现有全国文明城市的测评成绩。

实地考察部分

一、实地考察依据《统计法》规范操作，按照地点类型统一、考察主体统一、考察方式统一的原则采集数据。

二、实地考察主要以暗访方式进行，随机抽取考察点。

三、测评队员分若干组别，只负责对不同考察点进行现场调查，将客观记录按照规范流程上报。

四、测评软件系统对考察记录进行汇总，自动生成实地考察成绩。

五、文明城市实地考察原则上不到现场查阅台账资料。

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-4 培育和践行社会主义核心价值观	Ⅲ-5 融入日常生活	1）依托公共文化设施、宣传文化阵地开展核心价值观教育；	图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫、爱国主义教育基地、青少年课外活动中心和街道综合文化站、社区综合文化服务中心： 在显著位置宣传展示核心价值观。
		2）开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。	社区： 在显著位置展示市民公约。
			学校： 在显著位置展示学生守则。
			窗口单位： 在显著位置展示行业规范。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-4 培育和践行社会主义核心价值观	Ⅲ-6 发挥榜样作用	2）运用基层宣讲、公益广告、专题展览、故事汇巡演等方式，开展道德模范等先进模范学习宣传活动。	图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫（不少于3类场所）： 设有道德模范等先进模范事迹专题展览。
	Ⅲ-7 加强文化培育	2）开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动，开展文明餐桌活动。	宾馆饭店： 有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”的温馨提示。
Ⅱ-7 社风民风建设	Ⅲ-12 志愿服务制度化	2）建立健全登记注册、服务记录、关系转接、褒奖激励等机制，以社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点加强志愿服务站点建设。	社区、城市规划馆、图书馆、文化馆、博物馆、纪念馆、科技馆、少年宫、政务大厅、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头、景区景点： 建有志愿服务站点，能够正常提供服务。
	Ⅲ-14 “讲文明树新风”公益广告	2）各类媒体持续刊播公益广告，社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡广泛刊播展示与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告。	主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点、学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、商场超市、农贸（集贸）市场、宾馆饭店、政务大厅、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车站、机场、火车站、长途汽车站、码头等公共场所： ①主要街道、公共广场、公园景区景点每隔100米至少有1处能够看到的公益广告，50%以上的公交车站设有不少于1处公益广告，学校、医院、社区（小区）、街道综合文化站、社区综合文化服务中心、公共文化设施、宾馆饭店、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、机场、火车站、长途汽车站、码头在显著位置展示不少于3处公益广告，政务大厅、商场超市、农贸（集贸）市场在显著位置展示不少于3处公益广告（其中包括不少于1处诚信主题公益广告）； ②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。
			建筑工地围挡： ①公益广告展示面积不少于建筑工地围挡墙体面积的30%，文字类公益广告留白处算入公益广告展示面积； ②公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合； ③有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。
			公交车等公共交通工具： 在车身或车厢内展示不少于1处公益广告。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-7 社风民风建设	Ⅲ-15 社会责任意识	1）有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人，公共交通工具上乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座，居民友善对待他人。	主要交通路口（交通人流高峰期），主次干道、商业大街： 有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人，没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人。
			公交车： 乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座。
			社区（小区）： 友善对待外来人员，耐心热情回答他人的询问。
Ⅱ-10 基本公共服务保障	Ⅲ-20 市政公用设施	2）建成区平均路网密度和道路面积率均逐年提高，主次干道、商业街、街巷路面硬化，装灯率100%，亮灯率≥96%，交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范，排水设施完善；	主次干道、商业大街： ①主干机动车道无被侵占、毁坏现象； ②主干道装灯率100%，亮灯率≥99%； ③交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范。
			建成区背街小巷： ①路面硬化，无明显坑洼不平； ②排水设施完善，无明显路面积水； ③装灯率100%，亮灯率≥95%。
		3）人行道、非机动车道平整、连续、通畅、无损坏和被违规占用现象，行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整。	主次干道、商业大街： ①人行道、非机动车道连续、平整、通畅、无损坏和被违规占用现象； ②行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整。
	Ⅲ-20 市政公用设施	4）政务、文化、商业、医疗、交通、学校等公共建筑及设施，新建居住建筑及居住区设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，城乡公共卫生间有必要的无障碍设施，设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器，机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。	政务大厅、商场超市、宾馆饭店、公共文化设施、新建社区小区（建成不满5年）、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②管理、使用情况良好。
			建成区内的公共卫生间： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②至少有1个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器。
			位于建成区之外、属于县域范围的乡镇公共卫生间： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施； ②至少有1个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器。
			机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场： ①设有无障碍卫生间； ②设有母婴室； ③管理、使用情况良好。
	Ⅲ-23 医疗卫生服务体系	2）每千名常住人口公共卫生人员数≥0.83人，依托本地医疗卫生服务机构普及卫生健康知识。	医院： 普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-10 基本公共服务保障	Ⅲ-24 公共体育设施	按照人口规模或服务人群的距离，建设选址适中、与地域条件协调的文体广场，新建居住区和社区达到人均室外体育用地0.3平方米以上、人均室内体育用地建筑面积0.1平方米以上，每个街道拥有晨晚练体育活动点5个以上，人均体育场地面积＞1.8平方米，公共体育场地设施状况良好。	文体广场，街道、社区晨晚练体育活动点： ①能够正常运行，设备维护及时； ②无被挪用或侵占现象。
Ⅱ-11 现代公共文化服务体系	Ⅲ-25 公共文化服务标准化	2）在街道（乡镇）统筹建设综合文化站，在社区（行政村）统筹建设综合文化服务中心；	建成区内的街道（乡镇）综合文化站、社区（行政村）综合文化服务中心： ①具备开展宣传文化、党员教育、市民教育、科普教育、普法教育等活动（不少于3种）的设备条件； ②正常向居民开放； ③无被挪用或侵占现象。
			位于建成区之外、属于县域范围的街道（乡镇）综合文化站、社区（行政村）综合文化服务中心： ①具备开展宣传文化、党员教育、科普教育、普法教育等活动（不少于2种）的设备条件； ②正常向居民开放； ③无被挪用或侵占现象。
		3）辖区内有面向社会的三级以上图书馆，有能够正常开展活动的文化馆，有全国文化信息资源共享工程支中心，乡镇、街道基层服务点覆盖率100%。	公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于3类，其中必须包括公共图书馆和文化馆）： ①免费开放； ②基本服务项目健全。
	Ⅲ-26 群众文化生活	1）完善公共文化设施免费开放的保障机制，推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆等免费开放工作，健全基本服务项目；	
		2）开展全民阅读活动，支持实体书店建设，开展全民健身活动，《国民体质测定标准》合格以上的人数比例达到90%以上。	建成区内的大型书城、连锁书店、专业书店等实体书店： ①所售书籍内容健康向上； ②室内环境整洁、井然有序。
Ⅱ-12 公共安全体系	Ⅲ-27 公共安全保障	加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用，社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。	政务大厅、社区（小区）、商场超市、农贸（集贸）市场、学校、机场、火车站、长途汽车站、码头： 有符合标准的消防设施。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-12 公共安全体系	Ⅲ-28 食品安全监管	食品经营单位和农贸市场不出售过期、变质、伪劣食品，食品安全事故和问题药品及时查处，农产品质量安全监测合格率≥ 98%。	商场超市、农贸（集贸）市场： 无过期、变质、伪劣食品。
	Ⅲ-29 突发公共事件应急处理	1）建立减灾、防灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系，开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设，建立覆盖城乡的应急救援体系力量，设置明确的城市避难场所。	城市避难场所： ①设有避难场所的标识牌； ②功能完备，设备维护及时。
Ⅱ-14 城乡环境面貌	Ⅲ-31 环境卫生	1）城镇街巷和公共场所环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象，公路、河道沿线和背街小巷、农贸（集贸）市场、城乡接合部无卫生死角盲区，城乡公共厕所分布合理、保洁及时、无明显异味。	建成区到乡镇的公路（河道）沿线： 无明显垃圾堆积、环境脏乱、道路坑洼、面源污染现象。
			主次干道、商业大街、公共广场、公园、景区景点： 每隔 500 米至少能看到 1 处公共卫生间的指示牌。
			主次干道、商业大街、背街小巷、公共广场、公园、景区景点、公交车站、机场、火车站、长途汽车站、码头、商场超市、农贸（集贸）市场、城乡接合部： ①环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集； ②公共卫生间保洁及时，无明显异味。
	Ⅲ-32 社区环境	1）环境绿化美化，卫生状况良好，无脏乱差现象，路面硬化、平整，排水设施完善，无明显坑洼积水； 2）楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好； 3）倡导“垃圾减量分类”，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输； 4）社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的 15 分钟生活圈。	社区（小区）： ①环境绿化美化，卫生状况良好，无乱扔垃圾、随地吐痰现象； ②路面硬化、平整，无明显坑洼积水； ③生活垃圾定点投放、分类投放，垃圾房、箱（桶）完好、整洁； ④楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好； ⑤形成包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的 15 分钟生活圈。
Ⅱ-15 公共服务质量	Ⅲ-33 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	1）从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； 2）有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。	政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、宾馆、银行网点、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头： ①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； ②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-16 社会公共秩序	Ⅲ-34 公共场所秩序	1）城市街巷和公共场所依法规范管理，公共秩序良好，社会用语用字文明规范，无违章停车（机动车、非机动车）、停车乱收费、占道经营、小广告乱张贴现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象，近两年内无违反《城市管理执法行为规范》造成恶劣影响的情形，做好马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理；	主次干道、商业大街、背街小巷、公共广场、公园、景区景点、公交车站、机场、火车站、长途汽车站、码头、商场超市、农贸（集贸）市场、城乡接合部： ①无违章停车（机动车、非机动车）现象（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一画线，机动车、非机动车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）； ③无停车乱收费现象； ④无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一画线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响正常交通，这种情况不算作占道经营）； ⑤无小广告乱张贴现象； ⑥无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象； ⑦公共卫生间保洁及时，无明显异味； ⑧无城管人员粗暴野蛮执法现象。
			马路市场、流动商贩： ①城市管理部门在不影响正常交通情况下划定区域，商贩在划定区域内规范经营； ②环境卫生干净整洁，垃圾清运及时。
		2）城市无烟草广告，室内公共场所、工作场所和公共交通工具有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象；	政务大厅、宾馆饭店、商场超市、医院、机场、火车站、长途汽车站、码头、公交车： ①有明显禁烟标识； ②非吸烟区没有吸烟现象。
		3）公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道、不文明养宠及其他不文明行为。	主次干道、商业大街、背街小巷、公共广场、公园、景区景点、公交车、公交车站、机场、火车站、长途汽车站、码头、商场超市、农贸（集贸）市场、城乡接合部： ①无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ②无乱扔杂物、车窗抛物现象； ③无随地吐痰现象； ④无损坏公共设施现象； ⑤无不文明养宠现象； ⑥无躺卧公共座椅现象。
			公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、科技馆等公共文化设施（不少于3类，其中必须包括公共图书馆和文化馆）： ①有序排队入场，无插队现象； ②无争吵谩骂、使用低俗语言、大声喧哗现象； ③无乱扔垃圾、随地吐痰现象； ④有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。
			社区（小区）、农贸（集贸）市场、商场超市： 无占用和堵塞消防通道现象。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-16 社会公共秩序	Ⅲ-35 公共交通秩序	1）开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划，车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）。	主次干道、商业大街： ①车辆、行人各行其道； ②无行人乱穿马路、翻越隔离栏现象； ③无机动车、非机动车逆行现象。
			主要交通路口（交通人流高峰期）： ①车辆、行人各行其道； ②无闯红灯、乱穿马路现象； ③无机动车、非机动车逆行现象。
			公交车站、长途汽车站、码头： ①乘客排队候车（候船）或依次上下车（船）； ②无拥挤、争抢座位等现象。
Ⅱ-18 县域环境管理与环境质量	Ⅲ-40 县域河湖管理	2）开展辖区内河湖存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题专项整治，实施河湖综合治理与生态修复。	建成区内的河湖： 无乱占、乱采、乱堆、乱建现象。
Ⅱ-21 建设美丽乡村	Ⅲ-48 人居环境建设	2）农村环境干净整洁、管理规范有序，无脏乱差现象。	位于建成区之外的乡镇、街道： ①环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集； ②无违章停车（机动车、非机动车）现象（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一画线，机动车、非机动车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）； ③无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一画线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响正常交通，这种情况不算作占道经营）； ④无小广告乱张贴现象； ⑤无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ⑥无乱扔杂物、随地吐痰现象； ⑦无损坏公共设施现象； ⑧公共卫生间保洁及时，无明显异味； ⑨主要街道每隔200米至少有1处能够看到的公益广告。 位于建成区之外的行政村、社区： ①无明显垃圾堆积、环境脏乱、道路坑洼； ②无争吵谩骂、使用低俗语言现象； ③无乱扔杂物、随地吐痰现象； ④无损坏公共设施现象； ⑤村居内无旱厕。
	Ⅲ-49 乡风民风建设	3）乡镇公共场所刊播展示公益广告，农村无争吵谩骂、乱扔杂物、随地吐痰、损坏花木等不文明行为。	
	Ⅲ-50 文明旅游	2）治理规范旅游市场秩序；	在景区景点内询问若干名游客： 请他们对当地旅游市场秩序作出评价。

（续表）

指标名称	测评内容	测评标准	实地考察点位及标准
Ⅱ-21 建设美丽乡村	Ⅲ-50 文明旅游	3）落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，建立旅游不文明信息通报机制，开展文明告知、文明提醒、文明规劝，引导游客恪守文明行为规范。	公园、景区景点： 运用多种形式开展文明告知、文明提醒、文明规劝。
Ⅱ-23 群众广泛参与	Ⅲ-53 宣传动员	媒体设有精神文明创建专题专栏，城乡公共场所利用多种形式宣传展示精神文明创建内容。	社区、公共广场、主次干道、商业大街： 运用多种形式宣传展示精神文明创建内容。

问卷调查部分

问卷调查主要以入户调查方式进行。测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽选调查户，测评人员出示测评证件，调查户同意后，现场填写意见。其他人员一律不得干扰调查户。

指标名称	测评内容		本地群众评价
Ⅱ-4 培育和践行社会主义核心价值观	Ⅲ-4 深化推广普及	2）各类媒体有效宣传普及12个主题词。	对本县（市）宣传普及社会主义核心价值观效果的评价（不要求背诵）。
	Ⅲ-5 融入日常生活	4）印制发放市民文明手册等宣传资料，普及文明礼仪规范，倡导文明礼仪新风。	对本县（市）发放市民文明手册等宣传资料情况的评价。
	Ⅲ-7 加强文化培育	1）倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训等活动，深化文明家庭创建活动。	对本县（市）家庭、家教、家风建设方面的评价。
Ⅱ-5 党风政风引领	Ⅲ-9 政务行为规范	1）实施“双随机、一公开”监管，提高监管执法的公平性、规范性和有效性； 2）推进简政放权、放管结合、优化服务，提高政府效能。	对本县（市）政府部门办事效率及便利程度的评价。
Ⅱ-6 弘扬法治精神	Ⅲ-11 建设社会主义法治文化	2）开展群众性法治文化活动，全民法治宣传教育的普及率≥80%。	是否参加过本县（市）组织的法治宣传教育活动。
Ⅱ-7 社风民风建设	Ⅲ-12 志愿服务制度化	1）大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化，市民对志愿服务活动认同和支持率≥90%，注册志愿者人数占本地常住人口的比例＞13%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥50%。	身边的志愿服务活动氛围是否浓厚。
	Ⅲ-13 诚信建设制度化	5）群众对本县（市）诚信建设的满意度≥85%。	对本县（市）诚信建设成效的评价。

（续表）

指标名称	测评内容				本地群众评价
Ⅱ-7 社风民风建设	Ⅲ-14 “讲文明 树新风” 公益广告	2）各类媒体持续刊播公益广告，社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡广泛刊播展示与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告。			对本县（市）公益广告宣传覆盖面、宣传效果的评价。
Ⅱ-10 基本公共服务保障	Ⅲ-22 国民教育	2）生均义务教育公用经费支出≥ 700元，市民对本县（市）义务教育的满意度≥ 75%。			对本县（市）义务教育的评价。
Ⅱ-12 公共安全体系	Ⅲ-27 公共安全保障	加强社会治安、消防安全防控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用，社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求。			对本县（市）社会治安和自身安全感的评价。
Ⅱ-13 社会治安状况	Ⅲ-30 治安管理	1）坚持有黄必扫、有毒必反、有赌必禁，卖淫嫖娼、吸毒贩毒制毒、聚众赌博等违法犯罪得到有效控制。			对本县（市）打击“黄赌毒”效果的评价。
Ⅱ-14 城乡环境面貌	Ⅲ-32 社区环境				对社区环境状况、生活便利程度的评价。
Ⅱ-15 公共服务质量	Ⅲ-33 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	1）从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； 2）有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。			①对本县（市）窗口单位服务质量的评价； ②对本县（市）行政执法监管部门工作的评价。
Ⅱ-16 社会公共秩序	Ⅲ-34 公共场所秩序				对本县（市）市民文明素质的评价。
	Ⅲ-35 公共交通秩序	1）开展文明交通行动，实施城市道路交通文明畅通提升行动计划，车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）。			对本县（市）交通秩序的评价。
Ⅱ-18 县域环境管理与环境质量	Ⅲ-43 生态环境宣传教育	围绕六五国际环境日、“5·22”生物多样性日、“6·17”低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动，宣传生态文明理念，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。			是否参加过环境保护、生态文明主题活动。
Ⅱ-23 群众广泛参与	Ⅲ-54 群众参与	2）创建活动的群众参与率＞ 95%。			①对本县（市）开展文明城市创建活动的知晓率； ②是否参与过本县（市）组织开展的精神文明创建活动。
	Ⅲ-56 群众满意度调查	＞ 85%	＞ 80%	≤ 80%	对本县（市）开展文明城市创建活动成效的满意率。

主要指标解释

一、有关城市区域的术语

【建成区】指市政范围内经过征用的土地和实际建设发展起来的非农业建设地段，包括市区集中连片的部分以及分散在近郊区的与城市有密切联系，具有基本完善的市政公用设施的城市建设用地（如机场、污水处理厂、通信电台等）。

【市区】指《中国城市统计年鉴》中狭义的城市，包括城区和郊区，不包括下辖的县和县级市。

【公共场所】指公共广场、公园绿地、风景游览区、飞机场、公共电汽车（含长途客运汽车站）首末站、地铁车站、公路铁路沿线、河湖水面、停车场、集贸市场、展览场馆、文化娱乐场馆、体育场馆等。

【主干道】指以交通功能为主，与国道、省道、城市各区相通的交通干道。一般应分幅行驶。

二、指标含义与计算方法

【生均义务教育公用经费支出】《国家中长期教育改革和发展规划纲要》第十八章明确提出："各级政府要优化财政支出结构，统筹各项收入，把教育作为财政支出重点领域予以优先保障。严格按照教育法律法规规定，年初预算和预算执行中的超收收入分配都要体现法定增长要求，保证教育财政拨款增长明显高于财政经常性收入增长，并使按在校学生人数平均的教育费用逐步增长，保证教师工资和学生人均公用经费逐步增长。"对促进教育公平、义务教育均衡发展有重要意义，在我国《国家中长期教育改革和发展规划纲要》中，一个重要目标就是促进教育公平、义务教育均衡发展。为此，一个重要的手段就是统一生均经费指标。

【人均GDP水平】该项测评内容所涉及的数据，从各省区市统计年鉴中获取。

【单位GDP能耗】单位GDP能耗又叫万元GDP能耗，就是每产生万元GDP(国内生产总值)所消耗掉的能源。单位GDP能耗的单位是：万吨标准煤/亿元。

【城乡居民人均可支配收入】是指反映居民家庭全部现金收入能用于安排家庭日常生活的那部分收入。它是家庭总收入扣除交纳的所得税、个人交纳的社会保障费以及调查户的记账补贴后的收入。该项测评内容所涉及的数据，从各省区市统计年鉴中获取。

【公交分担率】公共交通乘坐出行总人次/出行总人次 ×100%。

【亿元国内生产总值生产安全事故死亡率】是指每产出1亿元GDP过程中，因安全事故导致死亡的人数。计算公式：年度当地亿元GDP生产安全事故死亡率=年度当地生产安全事故死亡总人数/年度当地亿元GDP。

【执法监管部门和窗口服务单位】包括：政务大厅、医院、商场超市、农贸（集贸）市场、银行网点、宾馆、（邮政、移动、电信、联通）营业厅、公交车（地铁）、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头等场所。

【人均体育场地面积】指全市（城区）范围内体育场、体育馆、社区内专门用于居民体育运动的健身房、健身点、学校体育场地以及社会经营性体育场地的面积之和。

人均体育场地面积=体育场地总面积 ÷ 市区人口总数。

【建成区绿地率】建成区绿地率=建成区绿地面积 ÷ 建成区面积 ×100%。

【生活垃圾无害化处理率】指生活垃圾无害化处理量与生活垃圾产生量的比率。在统计时，由于生活垃圾的产生量不易计算，可用清运量代替。

生活垃圾无害化处理率=生活垃圾无害化处理量 ÷ 生活垃圾产生量 ×100%。

【人均公园绿地】指城市居民人均占有的公园绿地面积。

人均公园绿地=公园绿地面积（m^2）÷ 建

成区内城区人口数量（人）。

【防止城市污染向农村转移】是由经济发达地区转移到经济落后地区，由城市转移到农村。转移方式一般是将在城市已淘汰的污染严重的设备、设施转移到无污染防治能力的地区或单位使用，或者将在城市难以处理的废弃物转移到落后地区或农村处置。

【农村面源污染】农村面源污染是指农村生活和农业生产活动中，溶解的或固体的污染物，如农田中的土粒、氮素、磷素、农药重金属、农村禽畜粪便与生活垃圾等有机或无机物质，从非特定的地域，在降水和径流冲刷作用下，通过农田地表径流、农田排水和地下渗漏，进入受纳水体（河流、湖泊、水库、海湾）所引起的污染。

中央文明办 教育部

关于推荐创建全国文明校园先进学校的通知

文明办〔2018〕18号

（2018年11月20日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办、党委教育工作部门、教育厅（教委、局）：

为贯彻落实党的十九大报告提出的“培养担当民族复兴大任的时代新人”要求，进一步推动文明校园创建活动在各地各校广泛深入开展，根据中央文明委印发的《全国文明校园创建管理办法》，近期将开展创建全国文明校园先进学校推荐上报工作，现就有关事项通知如下。

一、指导思想

全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实全国宣传思想工作会议和全国教育大会精神，在广泛开展文明校园创建活动的基础上，各省（区、市）结合本地实际，遴选一批创建积极性高、成效突出的大学、中学、小学，作为创建全国文明校园先进学校，加强督促指导，提升创建水平，为评选全国文明校园打好基础，促进文明校园创建工作常态长效。

二、推荐标准

以《全国文明校园创建管理办法》为依据，从思想道德建设好、领导班子建设好、教师队伍建设好、校园文化建设好、优美环境建设好、活动阵地建设好六个方面进行考核，学校立德树人、文明创建成效明显，社会评价好、示范作用强的，可以入选。其中，推荐高校参照中央文明办、教育部制定的《全国高校文明校园测评细则》，推荐中小学校参照本省（区、市）文明办、教育部门制定的中小学文明校园测评细则。

三、名额分配

1. 高校名额：各省（区、市）高校数量在70所以上的，推荐名额为9个；30—70所的，推荐名额为6个；30所以下的，推荐名额为3个。其中，有部（委）属高校5所及以上的，推荐名额中应至少包含2所部（委）属高校；5所以下的，根据本地实际情况推荐。

2. 中小学名额：中学、小学先进学校推荐名额，均不超过本省（区、市）中学、小学总数的3%。

四、工作要求

1. 择优遴选推荐。各地文明办、教育部门要按照通知要求，采取自愿申报、审核确认等方式，综合考虑已获全国文明单位称号的学校转化和省级文明校园的提档升级等情况，遴选出符合条件的创建全国文明校园先进学校，名单确定后报中央文明办、教育部备案。

2. 加强动态管理。各地文明办、教育部门要强化对创建全国文明校园先进学校的日常指导，坚持目标导向、问题导向、效果导向相统一，认真总结经验做法，摸排创建中存在的薄弱环节和突出问题，研究加强和改进措施，帮助学校巩固创建成果、提高创建质量。对不符合要求的学校，要及时取消其创建先进学校资格，并于一个月内报告中央文明办、教育部（不再递补新的学校）。

3. 深入广泛创建。各地文明办、教育部门要及时总结推广文明校园创建典型经验，通过座谈交流、考察观摩、媒体宣传等方式，充分发挥全国文明校园和创建先进学校的示范作用，带动更多学校参与，提升整体创建水平，为深化文明校园创建营造浓厚氛围。

请于12月20日之前，将创建全国文明校园先进学校名单（样表附后）加盖省级文明办、教育部门公章（一式两份）分别邮寄至中央文明办、教育部（高校名单送思想政治工作司，中小学名单送基础教育司）；并将名单电子版和学校创建工作简要情况（每所学校800字左右）发送至邮箱：zhongyangwmb@163.com。

中央精神文明建设指导委员会办公室

关于组织实施2019年度中央专项彩票公益金支持乡村学校少年宫项目的通知

文明办〔2018〕19号

（2018年12月3日）

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办：

近日，财政部、中央文明办、教育部下发了《关于提前下达2019年中央专项彩票公益金支持乡村学校少年宫项目预算的通知》，明年将在全国建设1000所乡村学校少年宫，项目资金将于12月下拨到各省（区、市）财政厅（局）。为贯彻落实全国宣传思想工作会议精神，切实做好乡村学校少年宫建设，根据乡村学校少年宫项目相关管理办法，现将有关具体事项通知如下。

一、突出助力脱贫攻坚

认真贯彻2018年全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会部署，确保2020年前实现国家级贫困县所有乡镇都有1所乡村学校少年宫。目前，国家级贫困县尚未完成中央项目覆盖54%的乡镇目标和尚未实现中央及地方项目覆盖所有乡镇目标的省（区、市）（覆盖率明细表附后），2019年中央项目要首先保证国贫县的项目建设，完成国贫县乡镇覆盖计划

后才可用于其他地区。中央文明办将在2019年第一季度对各地特别是有国贫县的22个省（区、市）乡村学校少年宫建设情况进行专题调研。

二、严格乡村学校少年宫申报标准

各省（区、市）文明办要会同财政厅（局）、教育厅（教委）共同研究项目分配方案，确保公开公平公正。要严格按照标准做好项目申报。申报学校须具备以下条件：一是乡（镇、苏木）和新疆生产建设兵团团场所辖的小学校（含九年一贯制学校）。寄宿制学校、留守儿童或外来务工人员子女集中的学校优先；二是有可供课外活动使用的校舍，室内总面积不低于100平方米；三是在校学生人数不少于100人，其中在校学生人数超过1000人的学校不超过申报学校总数的20%；四是学校校长有责任心、有能力、有热情承建项目。学校有一定数量的专业教师、志愿者作为辅导员，能建立相应的激励机制，保证活动正常开展。

三、管好用好项目资金

2019年度乡村学校少年宫项目资金包括三部分：一是新建项目的修缮装备经费按15万元/所核拨；二是“十二五”期间12000所乡村学校少年宫的运转补助，在校学生1000人（含）以上的按5万元/所核拨，在校学生1000人以下的按3万元/所核拨；三是“十三五”期间已建成的乡村学校少年宫运转补助，按照项目总数20%和80%的比例分别核拨5万元/所、3万元/所。

各省（区、市）要按照有关资金管理办法，统筹安排每个项目的具体分配标准。其中，修缮装备经费最高不超过20万元/所，最低不少于10万元/所，装备支出占修缮装备经费的比例不低于70%，且不得用于与乡村学校少年宫活动无关的硬件建设，不能采购学校教育教学设备；运转补助可按照以奖代补的原则确定分配方案。要加强对资金使用情况的监督检查，防止任何单位和个人截留、挤占、挪用项目资金，确保乡村学校少年宫项目零腐败。

四、抓好新建项目的组织实施

各省（区、市）文明办要及时主动与财政、教育部门联系会商，切实发挥好牵头作用和组织协调作用，参照往年经验做法，抓紧组织所属各地市做好项目建设各项工作。

1. 做好项目名单备案。乡村学校少年宫项目由各地文明办、财政、教育三部门按程序共同组织申报，省（区、市）文明办、财政厅（局）、教育厅（教委）负责最终审核，确定后将名单上报备案，中央文明办、财政部、教育部不再复核确认。请各省（区、市）三部门在组织申报公示、审核确定后，即组织建设工作，并于2019年3月31日前将名单报中央文明办、财政部、教育部备案。

2. 扎实开展业务培训。2019年7月底前，各省（区、市）文明办要会同财政、教育部门统一组织对新建项目学校校长和有关部门负责人进行省级集中培训。培训经费建议列入各地行政经费预算，确有困难的省份，可商本地财政部门，按照财教〔2016〕189号文件规定，从运转补助经费中适度列支。2019年将根据新建乡村学校少年宫数量，继续向各地赠送《乡村学校少年宫指导手册》。请各地收到后及时发放到基层，发挥好《乡村学校少年宫指导手册》在具体工作中的指导作用。

3. 及早开展项目建设。从2019年第二季度开始，各地要集中开展乡村学校少年宫建设。各地文明办要协调财政部门及时下拨项目资金，协调教育部门和项目学校做好设施修缮和器材配备，除特殊情况外，2019年9月底以前所有项目要投入使用。

五、加强项目动态管理

各地要按照今年全国乡村学校少年宫项目建设工作推进会的部署要求，完成所有已建中央项目和地方项目档案资料在全国乡村学校少年宫管理系统的录入工作。要严格落实责任制，省、市、县三级文明办要逐级对报送的档案资料进行在线审核并明确专人负责，确保填报材料真实可靠。要做好数据更新，2018年年

底前，对2016年度及“十二五”期间的中央项目和地方自建项目的档案资料要重新录入一次，及时反映项目学校的新变化新发展。

要全面落实乡村学校少年宫考核评估工作，对往年乡村学校少年宫项目的建设情况和工作实绩进行考评，并通报考评结果。要严格执行分级考评，省一级要进行抽查，地市一级要进行普查，县一级要开展督查指导，并将考评结果与运转补助挂钩，采取以奖代补的方式，激励先进、鞭策后进。

六、做好年度工作总结

各省（区、市）文明办要在开展考评工作的基础上，对2018年度乡村学校少年宫项目的工作成效、经验做法、存在问题、贫困地区建设情况等做好总结，总结报告要在2019年3月上旬报中央文明办。

乡村学校少年宫项目国贫县乡镇覆盖率明细表

（以2018年数据为准）

序号	地区	国贫县乡镇数	中央项目覆盖率	自建项目覆盖率	总覆盖率（不含重复建设乡镇）
1	河北	672	61.14%	17.32%	78.46%
2	山西	416	61.25%	8.44%	69.69%
3	内蒙古	2675	8.15%	46.20%	54.35%
4	吉林	86	74.24%	25.76%	100.00%
5	黑龙江	230	60.10%	32.21%	92.31%
6	安徽	409	60.05%	32.84%	92.89%
7	江西	473	49.36%	50.64%	100.00%
8	河南	674	62.61%	37.09%	99.70%
9	湖北	351	87.46%	8.83%	96.29%
10	湖南	701	57.49%	32.81%	90.29%
11	广西	399	68.17%	30.83%	99.00%
12	海南	49	59.18%	38.78%	97.96%
13	重庆	423	50.71%	20.38%	71.09%
14	四川	1839	54.06%	28.98%	83.04%
15	贵州	936	61.07%	38.93%	100.00%
16	云南	982	58.14%	25.28%	83.42%
17	西藏	687	48.68%	0.00%	48.68%
18	陕西	703	72.46%	0.47%	72.93%
19	甘肃	989	48.72%	5.76%	54.48%

（续表）

序号	地区	国贫县乡镇数	中央项目覆盖率	自建项目覆盖率	总覆盖率（不含重复建设乡镇）
20	青海	366	41.85%	20.62%	62.47%
21	宁夏	98	67.39%	16.30%	83.69%
22	新疆	397	53.90%	22.67%	76.57%

备注：1. 国贫县乡镇基数不包括没有学校或者在校生人数低于100人的乡镇。

2. 自建项目含省、市、县三级自建项目（建设经费5万元以上）。

国务院残疾人工作委员会　教育部　民政部
人力资源和社会保障部　住房和城乡建设部
国家卫生健康委员会　中央军委政治工作部
全国总工会　共青团中央　全国妇联　中国残联

关于开展第二十八次全国助残日活动的通知

残工委发〔2018〕1号

（2018年5月4日）

各省、自治区、直辖市人民政府残工委，教育厅（教委），民政、人力资源和社会保障、住房和城乡建设厅（局、委），卫生计生委，各战区、各军兵种、军委机关各部门、军事科学院、国防大学、国防科技大学、武警部队政治工作部（局、处），工会，团委，妇联，残联，各直辖市建委，北京市规划和国土资源管理委员会：

2018年5月20日是第二十八次全国助残日。认真组织开展全国助残日主题活动，对于贯彻落实以习近平同志为核心的党中央关于残疾人事业新部署新要求，推动广大残疾人共奔小康，推进社会主义核心价值观建设，大力弘扬人道主义思想，营造“平等、参与、共享”的社会环境，激发全社会扶残助残热情，塑造文明和谐友爱氛围具有重要意义。各地、各有关部门要高度重视，严密组织，采取有效措施，切实抓好助残日各项活动。

一、指导思想

认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持以人民为中心，落实习近平总书记关于“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”重要指示精神和决胜全面小康“三大攻坚战”决策部署，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享新发展理念，引导广大残疾人更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，更加勇敢地面对生活的挑战，更加充分地共享我国经济社会发展成果，进一步增

强获得感、幸福感和安全感，为加快推进残疾人小康进程，实现中华民族伟大复兴的中国梦营造良好氛围。

二、活动主题

全面建成小康社会，残疾人一个也不能少。

三、活动措施

（一）召开专题会议。

各地残工委和残联要召开专题会议，专项研究部署全国助残日活动，认真分析残疾人事业在新形势下面临的重点和难点问题，围绕本次全国助残日活动主题，加强措施，明确职责，结合本地实际，制定助残日活动方案，采取多种形式提高助残日活动的吸引力、针对性和有效性。

（二）明确部门职责。

1. 各级政府和残工委成员单位要贯彻落实《残疾人保障法》《残疾预防和残疾人康复条例》《残疾人教育条例》《残疾人就业条例》《无障碍环境建设条例》《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》等重要法律法规和政策规定，聚焦残疾人基本生活、基本医疗、基本康复服务、住房保障、义务教育、就业增收、托养照护、无障碍建设、公共文化服务等方面覆盖面，落实有针对性的保障措施。

2. 各地卫生计生行政部门要发挥部门及系统的优势，健全社会救助体系。加强残疾人康复服务，以残疾儿童和持证残疾人为重点，采取多种形式，推动基层医疗卫生机构普遍开展残疾人医疗康复，实施精准康复，提供基本康复服务。加大残疾预防人才培养、设施设备和工作经费投入力度，制订、实施残疾预防工作计划，做好残疾预防宣传教育，普及残疾预防知识。

3. 各地民政、残联、住房和城乡建设等部门要积极研究改善残疾人民生的政策措施，加大对残疾人援助力度，提高残疾人社会救助水平。残疾人所在单位、城乡基层组织等要采取多种措施帮助残疾人按规定参加各项社会保险。优先保障残疾人基本住房，对符合住房保障条件的城镇残疾人家庭给予优先轮候、优先选房等政策。加快推进城乡无障碍环境建设，支持开展贫困重度残疾人家庭无障碍改造。建立健全以家庭为基础、社区为依托、机构为支撑的残疾人托养服务体系，逐步提高残疾人托养服务能力，扩大受益面。

4. 各地人力资源和社会保障、残联及有关部门要着力促进残疾人就业创业。依法大力推进残疾人按比例就业，推动机关、事业单位和国有企业带头按比例安排残疾人就业。稳定发展残疾人集中就业，落实税收优惠政策，搭建残疾人集中就业单位产品和服务展销平台，制定政府采购残疾人集中就业单位产品和服务的有关政策。多渠道扶持残疾人自主创业和灵活就业，完善对残疾人自主创业、灵活就业的扶持政策。通过组织专场招聘会、就业援助月和开展有针对性的残疾人职业培训等方式，促进残疾人就业。

5. 各地教育部门贯彻实施《残疾人教育条例》，依法保障残疾人受教育权利。加大残疾学生就学支持力度，对符合资助政策的残疾学生和残疾人子女优先予以资助。发展特殊教育，大力推行融合教育，建立随班就读支持保障体系。通过特教学校就读、随班就读和送教上门等形式，为残疾人接受教育创造条件、提供便利，提高残疾人受教育水平。

6. 各地工会、共青团、妇联以及驻军和武警部队要采用送温暖、青年志愿者助残阳光行动、巾帼建功、手拉手红领巾助残以及军民共建、警民共建等多种形式，开展志愿助残活动，活跃基层残疾人文化生活，展示残疾人乐观向上、积极进取的精神风貌，动员全社会扶残助残。

7. 各地要邀请党、政、军负责同志在全国助残日期间，走访慰问残疾人家庭、福利院、残疾人康复机构、特教学校、康复托养机构、扶贫基地、福利企业，勉励残疾人自强、自立，号召全社会爱心助残，切实帮助残疾人解决一

些实际问题。

四、宣传要求

（一）各地要增强“四个意识”，坚定“四个自信”，将第二十八次全国助残日的宣传报道工作纳入年度宣传工作的总体计划中，统一部署，统一安排。

（二）中央及地方各新闻单位要结合改革开放40周年、中国残联成立30周年以及本次助残日主题，着力宣传各级党委、政府为加快残疾人小康进程的有力措施和政策，大力挖掘培养残疾人自强和助残先锋模范，积极报道助残日期间组织的各种活动，弘扬主旋律，传播正能量，进一步营造全社会关心支持残疾人事业的良好氛围。

（三）各地要结合本地实际，创新宣传形式，在助残日期间开展阶段性的集中社会宣传活动。充分发挥报刊、门户网站、广播、电视、网络、短信、微信、微博、公共大屏幕、宣传橱窗等传播渠道作用，多渠道发布助残日活动消息，采用制作发放宣传册、张贴宣传画、设立和刊播公益广告等群众喜闻乐见的形式，增进社会对残疾人重视和了解。广泛动员社会爱心人士积极投入残疾人事业，鼓励更多爱心力量参与扶残助残活动，大力弘扬人道主义思想、扶残助残的中华民族传统美德和残疾人“平等、参与、共享、融合”的现代文明理念，营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的社会环境和良好风尚。

中国残联　文化和旅游部　国家新闻出版署

关于开展全国残疾人文化周活动的通知

残联发〔2018〕25号

（2018年4月24日）

各省、自治区、直辖市残联、文化厅（局），新疆生产建设兵团残联、文化广播电视局，黑龙江垦区残联、文化广播电视局：

为全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，深入落实习近平总书记关于文艺工作系列重要讲话精神，加快落实《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》及文化体育实施方案，推进基层残疾人文化建设，活跃基层残疾人文化生活，引导广大残疾人积极参与文化活动，促进残健融合，中国残联、文化和旅游部决定于2018年继续开展全国残疾人文化周活动。现就有关事项通知如下。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，坚持中国特色社会主义文化发展道路，坚持为人民服务、为社会主义服务的方向，贯彻落实《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》中“丰富残疾人文化体育生活”的要求，紧紧围绕丰富残疾人文化生活这一目标，以基层社区为基础，依托公共文化设施，就近就便组织开展健康向上、形式多样、特色鲜明的文化活动，集中展示残疾人文化艺术成果，推动基层残疾人群众文化深入开展，不断提升残疾人享有公共文化服务的水平，引导广大残疾人积极参与社会生活，为全面建成小康社会贡献力量。

二、活动周主题

共享芬芳　同奔小康

三、活动组织

残疾人文化活动开展重点在基层。残疾人文化周以各地为主举办，由各级残联与文化部门共同组织，全国不搞统一的开、闭幕式。活动主要形式是于2018年5月至11月期间，在残疾人相对集中的社区、残疾人服务机构、特教学校、福利企业以及各类公共文化设施，因地制宜组织残疾人就近、就便开展各种文化活动。

四、活动内容

（一）加强残疾人公共文化服务。扎实推进中办、国办《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》，推动将残疾人文化活动融入基层公共文化设施日常活动，提供适合各类残疾人需求的优秀文化产品和文化服务，在公共文化设施中为残疾人提供无障碍活动的场地，为残健融合创造条件。

（二）开展各种基层残疾人文体活动。充分利用社区、乡镇文化站点、农家书屋等举办文化知识讲座、读书演讲比赛、康复知识咨询、健身技能辅导、趣味运动会等适合残疾人广泛参与、深受残疾人欢迎的文体活动；组织各种棋类比赛、乒乓球、羽毛球、轮椅太极拳、轮椅柔力球、钓鱼等群众基础深厚、符合残疾人特点的活动，并组成较为固定的团队，定期举办活动，使文化体育健身活动成为残疾人日常生活的重要内容。

（三）开展形式多样的读书活动。结合“书香中国·阅读有我”读书活动，围绕学习贯彻党的十九大精神和改革开放40周年，通过组织讲座、读书会、演讲、座谈等活动，开展形势政策教育、国情教育，把加强残疾人文化建设、丰富残疾人文化生活和加强残疾人思想道德建设结合起来，引导广大残疾人树立社会主义核心价值观，自觉履行公民责任和义务。

（四）举办各种文艺活动。围绕庆祝改革开放40周年，结合“共享芬芳”公益巡演展览及东部地区文化艺术专题巡展，组织本地残疾人艺术团体、残疾人书画家走进社区和乡村，走进福利企业、特教学校，举办文艺演出和书画等艺术展览，讴歌党和政府及社会各界对残疾人的格外关心、格外关注，分享改革开放以来残疾人事业的发展历程；加强对残疾人特殊艺术人才的培养，鼓励和吸收在文艺方面有一技之长的残疾人参与各项公共文艺演出活动。

（五）开展各种展览展示活动。充分利用展览馆、文化馆、美术馆、社区文化中心和公园、广场等公共文化场所，举办残疾人书法、绘画、摄影、集邮、手工艺品（如剪纸、编织、雕刻等）展览或现场才艺展示活动；在各种公共文化艺术展览、展示活动中，注重吸收残疾人创作的艺术作品，鼓励残疾人积极参与。

（六）推进文化助残志愿活动。继续开展“五个一”文化进残疾人家庭、盲人数字阅读推广工程等系列文化助残行动，组织志愿者为盲人讲电影或组织盲人电影专场，协调公共图书馆、文化馆等公益性文化单位开展对残疾人的文化活动，努力满足残疾人文化需求。

五、活动要求

（一）高度重视，精心组织。全国残疾人文化周活动自2010年开展以来，各地残联和文化部门以基层社区为基础，依托公共文化设施，就近就便组织开展形式多样的文体活动，已经形成了行之有效的良好工作态势和运行机制，有效提升了残疾人享有公共文化服务的水平，进一步丰富了广大残疾人的精神文化生活，值得持续推广。各级残联和文化部门要充分认识开展残疾人文化周活动的意义，认真组织，加大投入，精心实施。

（二）深入基层，服务群众。残疾人文化周活动要坚持重心下移，面向基层、面向残疾人，重在方便残疾人参与，为残疾人所喜闻乐见，重在扩大覆盖面，重在活动的常态化、经常性。要按照共建共享的原则，把有限的资源和项目放到乡镇和街道文化站、社区文化活动中心，吸引更多的基层残疾人参与，使文化周成为残疾人身边的舞台和日常的活动，真正让残疾人进得来、融进去、能受益。

（三）整合资源，突出特色。各地残联、文化部门要根据各地实际情况，挖掘和利用现有文化资源，密切配合，开展具有地方特色的主题活动。要丰富活动内容，创新活动形式，责任分工明确，计划组织严密，真正吸纳残疾人广泛参与，取得实效。

（四）拓展视野，扩大交流。各地要充分利用自身的文化优势，加强地区、城市间残疾人文化交流，不断丰富形式和内容，争取把文化周纳入当地相关演出、论坛、展览等活动中，为残疾人提供更多参与活动、施展才华的舞台。

（五）展示风采，做好宣传。各地要充分发挥报刊、广播、电视、网络等媒体作用，及时宣传推广文化周活动；要组织各类媒体深入基层，获取第一手新闻素材，宣传残疾人乐观向上、自强自立的精神，进一步营造残疾人事业发展的良好氛围。

请各地残联于2018年11月20日前将本省（区、市）文化周活动总结报送至中国残联宣文部（邮箱：cdpfwenhuachu@163.com）。

中国残联　文化和旅游部　国家新闻出版署

关于组织开展2018年“书香中国·阅读有我”活动的通知

残联发〔2018〕30号

（2018年5月23日）

各省、自治区、直辖市残联、文化厅（局）、新闻出版广电局，新疆生产建设兵团残联、文化广播电视局，黑龙江垦区残联、文化广播电视局：

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真落实《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》《全民阅读“十三五”时期发展规划》和《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》，扎实推动新时代残疾人阅读工作，中国残联、文化和旅游部、国家新闻出版署定于2018年共同开展“书香中国·阅读有我”活动。现就有关事项通知如下。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，以满足残疾人精神文化需求为出发点和落脚点，创新思路、创新方法、创新举措，为广大残疾人的阅读提供更加有利的条件。

二、活动内容和重点任务

（一）开展主题阅读活动。要把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要政治任务，引导广大残疾人干部群众把思想统一到习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神上来，把力量凝聚到落实党的十九大提出的各项重大部署上来。要通过组织开展主题演讲、读书征文、知识竞赛等主题读书活动，大力推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。

（二）组织好基层残疾人阅读活动。大力推进“书香中国·阅读有我”活动进残疾人服务机构、进特教学校、进残疾人家庭，使阅

读活动真正深入基层、深入群众、深入残疾人。倡导和开展家庭阅读、亲子阅读，鼓励特教学校开展阅读指导等多种形式的校园阅读活动，着力培育残疾少年儿童阅读兴趣、阅读习惯。利用农家书屋、社区书屋、残疾人文化进社区书柜等各类阅读设施，开展各种形式的读书活动。

（三）发挥公益性文化单位的重要作用。结合2018年“全国残疾人文化周”活动，文化馆（站）、公共图书馆等各级公益性文化单位要定期组织适合残疾人参与的国情政策教育、展览参观、艺术作品鉴赏讲座等各类文化活动，充分发挥社会名人、文化名家的引领作用，引导残疾人认真读书学习，开阔文化视野。

（四）开展图书助残活动和服务。以农家书屋、社区书屋、“五个一”文化进残疾人家庭及“共享芬芳”百县百场巡演巡展等项目为载体，积极协调公共图书馆、博物馆及文化出版机构开展向社区、农村残疾人捐助图书的活动，组织志愿者向重度残疾人提供送书上门等多种形式的服务，努力满足残疾人文化需求。

（五）提供数字化阅读服务。加快推动盲文出版和盲人阅读工程，积极推动盲人读物融合出版与传播平台的建设。充分利用好全国文化信息资源共享工程网络和“心声·音频馆”平台，发挥中国盲人数字图书馆及各分支馆的作用，为残疾人提供数字化阅读服务，做好残疾人阅读普及，使残疾人可以就近就便享受阅读服务。

三、工作要求

（一）服务基层，面向群众。各地在组织残疾人开展读书活动的过程中，要工作重心下移，面向基层、做好服务。各级残联要充分利用自身组织优势，以基层残协、残疾人专职委员为阵地，结合党和国家的新形势、新任务、新要求，不断调整活动内容，推进阅读进农村、进社区、进家庭、进学校，让阅读活动真正深入到基层，普及到群众。

（二）整合资源、突出特色。各地残联、公共文化机构、出版单位等要根据本地实际情况，挖掘和利用现有文化资源，密切配合，开展具有地方特色的主题活动。要丰富活动内容，创新活动形式，责任分工明确，计划组织严密，真正吸纳残疾人广泛参与阅读活动，务求取得实效。

（三）做好宣传，营造氛围。各地要重视和发挥各类媒体的作用，向广大残疾人宣传推广阅读活动、宣传优秀出版物。鼓励和支持各类媒体深入基层，抓取第一手新闻素材，通过典型报道、专题报道，多宣传残疾人通过读书陶冶情操、改变命运、成就人生的感人故事和典型事例。

（四）各地残联要根据通知要求制定本地2018年“书香中国·阅读有我”活动工作方案，注意梳理归纳和总结经验。2018年工作总结中应一并上报读书活动开展情况，包括参加活动的残疾人数量、举办的活动内容、产生的影响等。

中国残联

关于印发《全国残联“学听跟”专项活动实施方案》的通知

残联发〔2018〕67号

（2018年12月29日）

各省、自治区、直辖市残联，新疆生产建设兵团残联，黑龙江垦区残联，中国残联机关各部门、各直属单位、各专门协会，中国残疾人福利基金会：

《全国残联“学听跟”专项活动实施方案》已经中国残联改革工作领导小组审议通过，现印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

在全国残联系统开展“学听跟”专项活动，是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面增强各级残疾人组织政治性、先进性、群众性的重要部署，是推进新时代残疾人事业发展的必然要求，是落实《中国残疾人联合会改革方案》各项要求的重要举措。各级残联组织和广大残疾人工作者要用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，进一步统一思想，提高政治站位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉践行“两个维护”，结合工作实际抓好落实、抓出成效，不断推进残联各项改革任务，推动新时代残疾人事业新发展，在完成决胜全面建成小康社会的关键任务中，团结带领广大残疾人听党话、跟党走。

各地各部门各单位要根据方案要求，结合实际制定具体实施方案。要认真总结经验，及时推广好的做法，开展“学听跟”专项活动情况要及时报告。

全国残联“学听跟”专项活动实施方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，扎实推进残联各项改革任务，推动新时代残疾人事业新发展，经研究决定，在全国残联系统开展“学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，团结带领广大残疾人听党话、跟党走”（简称“学听跟”）专项活动。

一、学习内容

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述。更加突出原汁原味、融会贯通、联系实际，做到学懂、弄通、做实，进一步统一思想和行动，增强做好残疾人工作的责任感和使命感。

二、主要目标

坚持用习近平新时代中国特色社会主义思

想武装头脑，大力践行社会主义核心价值观，弘扬人道主义精神，坚持正确的价值理念，坚守弱有所扶的原则立场，进一步增强各级残疾人组织政治性、先进性、群众性，加强政治建设，提高政治站位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，践行“两个维护”，团结带领广大残疾人听党话、跟党走。

三、具体措施

1. 各级残联主席团、执行理事会和党组班子成员，要率先垂范，先学一步，学深一层。要把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述作为首要政治任务和头等大事，全面学习、完整领会其主要内容、深刻内涵、实践品格和时代特征，自觉走在前面，当好表率；要把学习内容列入党组中心组学习议程，原原本本研读。召开全国残联系统学习习近平总书记关于残疾人事业的重要论述座谈会，进一步统一思想、凝聚力量。

2. 各级残联机关、各专门协会的干部和残疾人工作者，要注重从理论和实践上加强系统学习，自觉用于指导实践。要把专项活动与“两学一做”学习教育常态化制度化相结合，与“不忘初心、牢记使命”主题教育相结合，通过主题党日、专题学习、宣讲报告、学习座谈、征文演讲、知识竞赛等多种形式，掀起学习活动热潮。各专门协会要结合各类残疾人特点和自身优势开展活动。

3. 乡镇（街道）、村（社区）的基层残疾人专职委员和联络员，要成为理论学习的参与者和宣传员。要采取专题培训、以会代训等形式，增强对习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述的理解，增进他们对党的信心、信任和信赖。要积极发挥专职委员和联络员直接联系残疾人的优势，在走家串户、组织残疾人活动、协调残疾人工作过程中，用具体、直观、生动而接地气的活动方式和面对面思想引导，增进广大残疾人群众及亲属对党的宗旨、路线方针、基本方略的政治认同、思想认同、情感认同。

4. 针对不同职业、不同领域残疾人，要采取灵活多样的方式分类指导学习。要结合残疾人证申领、入户调查、上门服务等工作，围绕残疾人关注的现实问题，着力加强政策解读，让残疾人从身边发生的变化中了解党中央对残疾人的格外关心格外关注；坚持形象化、情感化、榜样化宣传引导，用听得懂、记得住的话语，以生动的故事和典型的事例，引导广大残疾人紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围。要充分发挥各级残疾人专门协会和助残社会组织紧密联系本类残疾人的职责和优势，加强对习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述的宣导，提高“学听跟”专项活动的影响力和覆盖面。

5. 将学习内容列入干部学习培训的重点内容。残联举办的各级各类干部培训，都要把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述作为重要内容，采取宣讲报告、交流体会、分享感悟等方式方法，引导干部深刻领悟理论内涵，深刻把握历史新方位和新时代特点，提高政治素质和理论素养，以求真务实的作风投入工作、锻炼自身，主动适应新时代残疾人事业发展新要求。

6. 充分利用重大节日、重要节点组织宣传。要结合庆祝中华人民共和国成立 70 周年重要活动和全国助残日、国际残疾人日等重大节日、重要节点，紧密联系党的十八大以来党和国家事业的历史性成就和历史性变革、改革开放 40 年和中国残联成立 30 年来残疾人事业发展取得的重大进展、广大残疾人生产生活和学习工作中发生的深刻变化，把习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述讲清楚、讲明白，让残疾人听得懂、能接受。

7. 结合重要典型表彰评选活动组织宣传。要结合第六次全国自强模范暨助残先进表彰、脱贫攻坚典型、新闻人物和助残人物推选等活

动，把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述贯穿到典型表彰、事迹巡回报告和先进人物推选过程中，用身边人讲身边的事，用丰富多彩的形式讲好残疾人听党话跟党走的生动故事。

8. 综合运用好各类新闻媒体宣传。中国残联官网、“两微一端”和华夏时报、中国残疾人杂志社、数字图书馆等新闻宣传单位和地方残联各级各类宣传舆论阵地，要普遍开设“学听跟”专项活动专题专栏，以生动故事、典型案例等残疾人喜闻乐见、寓教于乐的方法，通过新闻报道、人物访谈、理论解读、残疾人感悟等形式，增强学习宣传的传播力、引导力和影响力。

9. 充分利用残疾人服务机构等阵地组织学习宣传。各级残联组织要充分借助康复中心、托养中心、就业中心、文体中心等基层残疾人服务机构和活动阵地进行学习宣传。要综合运用残疾人服务机构广告牌、宣传栏、LED 显示屏、灯杆道旗、建筑围挡等载体，营造良好的宣传环境。要把宣讲主题与残疾人关注的热点难点问题结合起来，与解决残疾人的实际困难结合起来，着力增强针对性、实效性。

10. 结合为残疾人提供更多优质文化产品和服务搞好学习宣传。各级残联在落实“十三五”规划文化进残疾人家庭“五个一”项目、开展残疾人文化周和“书香中国·阅读有我”等专题活动中，要把学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述与普法宣传、遵纪守法结合起来，与弘扬中华传统文化、读书看报、释疑解惑、文娱活动结合起来，不断丰富内容形式，进行有特色、接地气、互动化的宣传。各级残疾人事业文化单位要主动制作、推介和传播内容准确、形式丰富、感染力强的宣传文化产品，为专项活动提供有效载体和抓手。

四、有关要求

1. 认真落实领导责任。各级残联党组织要切实加强组织领导，承担起主体责任，主要领导负总责、亲自抓，分管领导具体抓、做好协调，各相关部门通力协作，把“学听跟”专项活动作为一项重要政治任务，摆上重要议事日程。要按照统一部署，加强分类指导，搞好学习宣讲培训，有条件的可以组织宣讲团深入基层宣讲，确保活动取得实效。

2. 坚持眼睛向下、重心下移。要紧贴残疾人现实问题和思想状况，多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作，多做强信心、聚民心、暖人心的工作，使广大残疾人在理想信念、价值理念、道德观念上跟上时代步伐。

3. 加强督促指导。省（区、市）残联和中国残联直属单位要结合实际作出安排部署，加强具体指导；市、县级残联要发挥关键作用，结合增强综合服务能力等中心工作制定具体实施方案，加强督促落实；乡镇（街道）残联和村（社区）残协要对辖区内的残疾人进行广覆盖见面宣讲，帮助残疾人及亲属学习提高。

4. 充分考虑各类残疾人的特殊性和接受能力。各级残联和残疾人专门协会要注意把握各类残疾人的接受能力、心理特点、交流方式，积极探索各类残疾人乐于参与、便于参与的方式，采取富有时代特色、体现实践要求的方法，既要有统一要求，并提供信息无障碍服务，又要广泛开展生动活泼、特色鲜明、富有实效的学习宣传活动，增强专项活动的吸引力和感召力。

5. 与服务残疾人工作相结合。各级残联要把专项活动与为残疾人提供服务相结合、与“走转改”专项改革相结合、与脱贫攻坚相结合、与落实意识形态工作责任制相结合，组织广大党员干部深入基层一线全面了解社情民意，想方设法解决残疾人所急所需所盼，以我们的实际行动和广大残疾人生产生活的实际变化，团结带领广大残疾人听党话、跟党走，不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。

河北省

秦皇岛市祭祀管理办法

（2018年3月24日秦皇岛市政府第16次常务会议审议通过）

第一章　总则

第一条　为加强祭祀管理工作，树立文明祭祀新风，根据国务院《殡葬管理条例》《河北省殡葬管理办法》等相关法律法规规定，结合我市实际，制定本办法。

第二条　本市行政区域内的祭祀活动以及祭祀用品的生产、经营、运输、使用等行为适用本办法。

第三条　坚持教育引导，疏堵结合，源头管理的原则。引导群众采取文明环保祭祀方式、抵制封建迷信活动。

第四条　各级人民政府要落实主体责任，建立联席会议制度，组织协调祭祀管理工作。县（区）人民政府民政部门是祭祀管理工作的主管部门，各级财政、公安、交通、文化、林业、城市管理综合执法、市场监督管理等部门在各自职权范围内依法履行相关职责。

乡（镇）人民政府（街道办事处）、村（居）委员会负责本辖区内祭祀管理和文明祭祀宣传工作，主动监督、制止不文明的祭祀行为。

鼓励和支持村（居）委员会指导设立红白理事会。

各级政府及其有关部门祭祀管理工作所需经费由各级财政部门在年度预算中统筹安排。

第五条　充分利用广播、电视、报刊、网络等各类新闻媒体开展文明祭祀宣传活动。文化、教育主管部门要加大文明祭祀的宣传教育力度，工会、共青团等社会团体要采取多种形式开展文明祭祀宣传活动。

第二章　祭祀活动管理

第六条　积极倡导移风易俗，文明祭祀。倡导网络祭扫、鲜花祭扫、植树缅怀等文明环保的祭祀方式。

殡葬服务机构应当设置追思堂、焚烧炉，提倡和引导使用可循环利用的花圈花环。

第七条　县（区）人民政府根据传统民俗，在清明节等传统节日前，规定户外焚烧祭祀用品时间，确定临时或固定的户外祭祀地点，并在指定时间、指定地点设置焚烧炉，加强焚烧灰烬清理等工作。

县（区）人民政府可以依据大气污染状况、防火形势以及重大活动等因素限制或禁止户外祭祀活动。

第八条　城市区焚烧祭祀用品应当在政府指定地点及相关部门设置的焚烧炉内进行，不得在其他任何公共场地焚烧祭祀用品。

农村焚烧祭祀用品应当在当地村民委员会设置的焚烧炉内进行。

严禁在易燃易爆区域和禁止用火区焚烧祭祀用品。

第九条　祭祀活动中不得有下列情形：

（一）在居民区通道、绿地、消防通道等公共区域搭设灵堂（棚），摆放遗像、花圈，进行悼念活动；

（二）在医院、学校、机关、企事业单位等公共场所搭设灵堂（棚）、摆放遗像、花圈等，殡葬服务场所除外；

（三）在居民区内搭台唱戏、噪声扰民；

（四）燃放烟花爆竹；

（五）随意抛撒纸钱；

（六）搞封建迷信活动和淫秽、低俗表演等。

第十条 禁止生产、运输、经营、使用锡箔、冥钞、纸钱、纸扎等封建迷信祭祀用品。

禁止为封建迷信祭祀用品的生产者、经营者提供生产、运输、保管、仓储等条件。

第十一条 禁止在街道、路口、桥涵等非经营公共场所摆摊设点销售祭祀用品。

第三章 法律责任

第十二条 生产、经营、使用封建迷信祭祀用品的，由民政部门会同市场监督管理部门依据《河北省殡葬管理办法》，对生产者、经营者没收制造工具、非法所得，销毁实物，并处以非法所得二倍至三倍的罚款；对使用者处以二百元以下罚款。

第十三条 未取得营业执照生产、经营、销售祭祀用品或者明知其未取得营业执照而为其提供生产、经营、运输、保管、仓储等条件的，由市场监督管理部门按照《无证无照经营查处办法》规定予以处罚。

在街道、路口、桥涵等非经营公共场所摆摊设点销售祭祀用品的，由城市管理综合执法部门依据《河北省城市市容和环境卫生条例》规定予以处罚。

第十四条 城市区未在指定焚烧炉内焚烧祭祀用品或者焚烧产生有毒有害烟尘祭祀用品的，由城市管理综合执法部门责令其改正，拒不改正的，依据《河北省大气污染防治条例》规定予以处罚。

农村祭祀未在指定的焚烧炉内焚烧祭祀用品或者在易燃易爆区域、禁止用火区焚烧祭祀用品的，由乡（镇）人民政府、村民委员会负责劝阻；不听劝阻、寻衅滋事的，由公安机关依据有关规定予以处罚。

第十五条 焚烧祭祀用品造成人身、财产损失的，由焚烧人承担相应的民事、刑事责任。

第十六条 参与祭祀车辆的驾驶人、乘坐人向道路上抛撒纸钱的，由公安机关交通管理部门依据《河北省实施〈中华人民共和国道路交通安全法〉办法》规定予以处罚。

祭祀中燃放烟花爆竹的，由公安机关依据有关规定予以处罚。

第十七条 运输封建迷信祭祀用品的，由交通部门责令其停止运营，并按照有关法律规定实施处罚。

第十八条 对祭祀中的封建迷信活动及淫秽、低俗表演等，由文化行政主管部门依据有关规定予以处罚。

第十九条 违反本办法，阻碍国家机关工作人员依法执行公务的，由公安部门依据有关规定进行处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第四章 附则

第二十条 本办法所称县（区）包括秦皇岛经济技术开发区、北戴河新区。

秦皇岛经济技术开发区管理委员会和北戴河新区管理委员会按照本办法落实主体责任。

第二十一条 罚没的祭祀用品由同级财政部门审定后，民政部门会同市场监督管理部门统一处理。

第二十二条 少数民族的祭祀活动，依据国家有关规定执行。

第二十三条 本办法所称祭祀是指对逝者进行的追悼、安葬和葬后追思、悼念等活动。

本办法所称封建迷信祭祀用品是指锡箔、冥钞、纸钱、纸扎等实物。

前款所称纸钱不包括以木材或植物纤维纸浆为原料制成的草纸（土纸），或者只进行过简单剪裁、打孔等物理加工的草纸（土纸）。

第二十四条 本办法自 2018 年 4 月 28 日起施行。

河北省

石家庄市公共文明行为条例

（2018年4月25日石家庄市第十四届人民代表大会常务委员会第十一次会议通过　2018年5月31日河北省第十三届人民代表大会常务委员会第三次会议批准）

第一条　为了引导和规范公共文明行为，培育和践行社会主义核心价值观，提升公民文明素质和社会文明水平，推进新时代城乡文明建设，根据有关法律法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条　本市行政区域内公共文明行为规范和管理工作，适用本条例。

第三条　本条例所称公共文明行为，是指遵守宪法和法律、法规规定，符合社会主义道德要求，体现社会主义核心价值观，维护公序良俗、引领社会风尚、推动社会文明进步的行为。

第四条　引导和规范公共文明行为应当坚持以人为本、社会共治、奖惩结合、系统推进的原则，发挥公民主体作用，形成公共文明建设长效机制。

第五条　市和县（市、区）精神文明建设委员会统筹协调本行政区域内的公共文明行为推进工作。

市和县（市、区）精神文明建设工作机构具体负责本行政区域内公共文明行为推进工作的指导、协调和督促、检查，并对本条例的实施情况进行评估和通报。

第六条　市和县（市、区）人民政府负责组织实施本行政区域公共文明行为推进工作。相关行政管理部门、乡镇人民政府、街道办事处、社区居民委员会、村民委员会等应当明确责任、积极配合，按照各自职责做好公共文明行为推进工作。

第七条　国家机关、企业事业单位、社会组织、基层群众性自治组织和公民应当积极参与公共文明行为推进工作。

国家公职人员、教育文化传媒工作者、公众人物、高等院校学生等应当在公共文明行为推进工作中发挥表率作用。

第八条　公民应当做到爱国守法、敬业奉献、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、恪尽职守。

第九条　本市公共文明行为基本规范：

（一）遵守公共礼仪，在公共场所着装整洁得体，言行举止文明；

（二）维护公共环境卫生，爱护公共设施，保护绿地和花草树木；

（三）节约资源，合理消费，分类投放垃圾，坚持简约适度、绿色低碳的生活方式；

（四）移风易俗，文明节庆、文明婚丧嫁娶、文明祭扫；

（五）尊老爱幼，家庭和睦，邻里团结，重礼谦让，树立良好家风；

（六）遵守旅游规范，尊重当地风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护文物古迹和自然风景名胜；

（七）等候服务依次排队，使用电梯先出后进，使用扶梯依次有序。乘坐公共交通工具

文明等候，主动为老、弱、病、残、孕及携带婴幼儿的乘客让座；

（八）遵守交通规则，行人在人行道内行走，没有人行道的靠路边行走，按照交通信号指示通行；驾驶车辆文明礼让，不争道抢行；

（九）参加集会、观看演出和赛事，服从现场管理，保持现场整洁；

（十）遵守网络文明公约，文明上网。培育积极健康、向上向善的网络文化，营造健康的网络空间。

第十条 本市禁止下列不文明行为：

（一）在公共禁烟场所吸烟；

（二）随地吐痰、便溺，乱扔塑料袋、烟蒂、纸屑、饮料罐、口香糖、果皮等废弃物；

（三）在公共场所非法张贴、涂写、刻画及挂置宣传物品，随意发放小广告；

（四）在公共场所任意堆放杂物，私搭乱建，私占、损坏绿地和公共设施；

（五）违规占道经营、沿街摆放；

（六）携带犬只（导盲犬、警用犬等特殊用途的除外）进入公园、广场、商场和乘坐公共交通工具等公共场所，携犬出户不束犬链，不及时清除在公共场所产生的排泄物；

（七）在公共场所大声喧哗；公园、广场等公共场所音响器材音量超标，干扰周围环境；沿街商铺、车辆行驶中高声播放乐曲、广告，损害公共环境；

（八）擅自在公共道路及道路两侧设置停车泊位、车位锁、隔离桩、栏杆及其他影响通行的障碍物；

（九）驾驶机动车拨打接听手持电话、向车外抛掷物品，违反规定使用远光灯、鸣喇叭、变更车道、超速行驶、追逐竞驶；违反规定停放车辆和占用非机动车道、人行道；

（十）驾驶电动自行车逆向行驶、超速行驶，违反规定停放车辆；

（十一）占用消防通道停放车辆；

（十二）行人违反道路通行规定在机动车道上行走或者闯红灯、跨越交通护栏；

（十三）在互联网等媒体上编造、发布和传播虚假、低俗淫秽信息以及损害他人合法权益等违背法律法规、公序良俗的信息；

（十四）酗酒滋事、聚众赌博；

（十五）法律、法规禁止的其他不文明行为。

第十一条 本市倡导下列公共文明行为：

（一）参加志愿服务活动，加入依法设立的志愿服务组织；

（二）采取合法、适当的方式实施见义勇为行为；

（三）对需要急救的人员拨打急救电话呼救，并提供必要帮助；

（四）参加扶贫、济困、助学、助医、救助灾区等慈善公益活动；

（五）无偿献血、捐献造血干细胞、人体器官及组织；

（六）其他崇德向善、热心公益、奉献社会的行为。

第十二条 市和县（市、区）人民政府及有关部门应当建立健全公共文明行为表扬奖励制度，对实施公共文明行为或者制止不文明行为中做出突出贡献者予以表扬奖励。

市和县（市、区）人民政府及有关部门应当加强文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭等建设，组织公共文明工作宣传、评选活动。

第十三条 报刊杂志、广播电视、网络等公共媒体应当积极宣传社会公共文明建设成就，宣传报道公共文明行为先进典型，营造全社会鼓励和推进公共文明行为的氛围。

第十四条 鼓励居民委会、村民委员会等基层群众性自治组织和其他单位制定公共文明行为公约，动员居(村)民、职工参与公共文明行为推进工作，建设文明社区（村）和文明单位。

第十五条 市和县（市、区）人民政府应当依法建立不文明行为信用惩戒制度。

相关行政主管部门根据具体情况，对不文明行为人进行批评教育。对情节严重、影响恶

劣的，相关行政主管部门将违法行为事实采取适当方式，在适当范围时限内，利用大数据新媒体信息提醒等多种方式进行处理，并纳入政府相关征信系统。

第十六条 行政执法部门应当健全文明执法行为规范。执法人员在执法时，应当出示执法证件，使用规范用语，公正文明执法。

第十七条 行政执法人员查处不文明行为时，有权要求行为人提供姓名、地址及联络电话等信息，并做出相应的处罚。

行为人拒不提供姓名、地址、联络电话的，现场行政执法人员可以按照规定通知公安机关进行现场查验，或者依法公示其不文明行为。

第十八条 任何单位和个人有义务履行公共文明行为规范，有权通过电话、信函、电子邮件、微信等方式对公共文明行为工作提出意见和建议，对违反本条例的不文明行为进行劝阻，对相关部门、单位不履行公共文明行为职责予以投诉、举报。

县级以上人民政府应当公布不文明行为的举报电话。

第十九条 县级以上人民政府应当向本级人大常委会报告公共文明行为推进工作情况，县级以上人民代表大会常务委员会应当依法监督本级人民政府公共文明行为推进工作，要充分发挥乡镇、街道、村居等基层组织在公共文明行为推进工作中的作用。

第二十条 违反本条例第十条第一项规定，在公共禁烟场所吸烟的，经营管理单位对其予以制止，由卫生行政主管部门责令改正，并处以十元罚款。

第二十一条 违反本条例第十条第二项至第六项规定，由城市管理综合执法部门责令其纠正违法行为、限期改正、采取补救措施，并处以罚款：

（一）随地吐痰、便溺，乱扔废弃物的，处以十元以上五十元以下罚款；

（二）在公共场所非法张贴、涂写、刻画及挂置宣传物品，随意发放小广告的，处以五十元以上二百元以下罚款；

（三）在公共场所任意堆放杂物，私搭乱建，私占、损坏绿地的，按占地面积每平方米处以十元以上五十元以下罚款；

（四）违规占道经营、沿街摆放的，处以五十元以上二百元以下罚款；情节严重的，处以二百元以上五百元以下罚款；

（五）携带犬只不及时清除在公共场所产生的排泄物的，处以五十元罚款。

第二十二条 违反本条例第十条第六项、第七项规定，由公安部门责令改正，并处以罚款：

（一）携带犬只（导盲犬、警用犬等特殊用途的除外）进入公共场所和乘坐公共交通工具、携犬出户不束犬链的，处以警告，并处以五十元罚款；

（二）在公共场所制造社会生活噪声，干扰他人正常生活的，处以警告；警告后不改正的，处以二百元以上五百元以下罚款。

第二十三条 违反本条例第十条第八项至第十项、第十二项规定，由公安交通管理部门处以警告或者罚款：

（一）擅自设置停车泊位或者其他影响通行障碍物的，处以二百元罚款；

（二）向车外抛掷物品，驾驶人处以警告或者五十元罚款，乘车人处以警告或者二十元罚款；

（三）驾驶机动车拨打接听手持电话、违反规定鸣喇叭、随意变道的，处以警告或者五十元罚款；

（四）违反规定使用远光灯、超速行驶的，处以一百元罚款；

（五）违反机动车停放、临时停放规定和占用非机动车道、人行道的，可以指出违法行为，并予以口头警告、令其立即驶离。驾驶人不在现场，妨碍其他车辆、行人通行的，处以一百元罚款；拒绝立即驶离，妨碍其他车辆、行人通行的，处以二百元罚款；

（六）驾驶电动自行车超速行驶的，处以

警告或者五十元罚款；

（七）行人违反道路通行规定在机动车道上行走或者闯红灯的，处以警告或者五元罚款；

（八）行人跨越护栏的，处以警告或者二十元罚款。

第二十四条 违反本条例第十条第十一项规定，占用消防通道停放车辆的，由消防部门对个人处以警告或者五百元以下罚款；对单位责令改正，处以五千元以上一万五千元以下罚款。

第二十五条 违反本条例规定，应当处罚的其他不文明行为，由有关行政执法部门依照法律、法规规定予以处罚。

第二十六条 有下列情形之一的，有关行政主管部门除依照《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定进行处理外，还应当依法将行政处罚决定作为行为人个人信用信息，采取适当方式在适当范围时限内予以记录：

（一）采取威胁、侮辱、殴打等方式打击报复劝阻人、投诉人、举报人，受到行政处罚的；

（二）违反本条例规定被依法处罚，但拒不履行行政处罚决定的；

（三）违反本条例规定，情节严重，影响恶劣的。

第二十七条 违反本条例规定，相关行政主管部门和单位及其工作人员未履行职责或者徇私舞弊、玩忽职守、滥用职权的，由其所在单位或者上级机关、监察机关责令改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第二十八条 市和县（市、区）财政主管部门应当在公共财政支出中统筹安排资金，保障城乡文明建设。

第二十九条 市人民政府应当根据本条例规定，于条例施行之日起一年内制定具体实施办法。

第三十条 本条例自 2018 年 7 月 1 日起施行。

（河北省文明办供稿）

浙江省

志愿服务条例

（2007 年 11 月 23 日浙江省第十届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过 2007 年 11 月 23 日浙江省人民代表大会常务委员会公告第 80 号公布 自 2008 年 3 月 5 日起施行）

第一章 总则

第一条 为倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，促进和规范志愿服务工作，保障志愿者和志愿服务组织的合法权益，推进和谐社会建设，根据有关法律、法规的规定，结合本省实际，制定本条例。

第二条 本省行政区域内的志愿服务活动及其相关工作，适用本条例。

第三条 本条例所称志愿服务，是指经志愿服务组织安排，志愿者自愿、无偿服务社会和帮助他人的公益行为。

本条例所称志愿服务组织，是指依法登记

注册，从事志愿服务活动的非营利性社会公益组织及其分支机构、团体会员。

本条例所称志愿者，是指在志愿服务组织登记注册或者参加志愿服务组织临时招募，利用自身知识、技能、体能、时间等，从事志愿服务的个人。

第四条 省、市、县（市、区）设立志愿服务工作委员会，负责指导、协调成员单位和志愿服务组织、志愿服务活动及其相关工作。志愿服务工作委员会成员单位依照各自职责做好志愿服务的指导和保障工作。志愿服务工作委员会的办事机构设在同级共青团组织。

第五条 各级人民政府应当将志愿服务事业纳入社会发展规划，为志愿服务活动提供必要的保障，促进志愿服务事业的发展。

第六条 倡导和鼓励单位、个人宣传志愿精神，尊重志愿者和志愿服务组织。

第七条 每年三月五日为浙江省志愿者日。

第二章 志愿服务组织

第八条 省、市、县（市、区）成立区域性志愿服务组织，名称为志愿者协会。志愿者协会应当依据《社会团体登记管理条例》，在县级以上人民政府民政部门依法登记成立。

国家机关、社会团体、企业事业单位、居（村）民委员会以及其他组织，根据需要成立的志愿服务组织，可以申请加入志愿者协会，成为其分支机构或者团体会员。

第九条 志愿服务组织依法履行下列职责：

（一）制定、完善志愿服务工作制度；

（二）招募、登记、培训、管理、考核、表彰志愿者；

（三）组织实施志愿服务活动；

（四）建立志愿服务档案，制定志愿服务评价制度；

（五）筹集、使用和管理志愿服务活动资金、物资；

（六）维护志愿者的合法权益；

（七）志愿服务组织章程规定的其他职责。

第十条 志愿服务应当统一志愿服务标识，实行注册志愿者登记制度。

注册志愿者管理办法，由省志愿服务工作委员会制定。

第十一条 志愿服务组织招募志愿者，应当公布与志愿服务项目有关的真实、准确、完整的信息，并告知在志愿服务过程中可能出现的风险。

第三章 志愿者

第十二条 志愿者应当具备相应的民事行为能力。限制民事行为能力人，可以参加与其年龄、智力状况相适应的志愿服务活动，但应当征得其监护人的同意或者由监护人陪同。

第十三条 志愿者享有下列权利：

（一）获得志愿服务的相关信息；

（二）获得志愿服务必需的条件和保障；

（三）获得志愿服务所需的教育和培训；

（四）对志愿服务活动提出批评和建议；

（五）自身需要他人帮助时优先获得志愿服务；

（六）志愿者的个人信息未经志愿者本人同意不得公开；

（七）退出志愿服务组织；

（八）法律、法规及志愿服务组织章程规定的其他权利。

第十四条 志愿者履行下列义务：

（一）遵守志愿服务活动的管理规定；

（二）履行志愿服务承诺并完成志愿服务活动；

（三）参加志愿服务所需的教育和培训；

（四）按照规定佩戴和使用志愿服务标识；

（五）维护志愿者、志愿服务组织的形象和声誉；

（六）不得向志愿服务对象收取报酬；

（七）尊重志愿服务对象，保守在参与志愿服务活动过程中获悉的隐私、秘密或者其他依法受保护的信息，不得损害志愿服务对象的合法权益；

（八）法律、法规及志愿服务组织章程规

定的其他义务。

第四章 志愿服务

第十五条 提倡在教育、科学、文化、卫生、体育、社会保障、环境保护等领域和社区、大型社会活动中开展志愿服务活动；提倡为残疾人、未成年人、老年人、失业人员和其他有困难需要帮助的社会群体、个人提供志愿服务。

第十六条 志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象之间应当根据平等、自愿的原则开展志愿服务活动。

任何组织和个人不得强行指派志愿服务组织提供服务，不得强迫他人从事志愿服务活动。

第十七条 志愿服务组织为志愿者安排志愿服务活动，应当与志愿者的年龄、身体等条件相适应，与志愿服务项目所要求的知识、技能相适应，并事先征求志愿者意见。

志愿服务组织应当以适当方式向社会公示其服务范围和联系方式。

第十八条 需要志愿服务的组织和个人，可以向志愿服务组织提出申请，按照志愿服务组织的要求提供相关材料，并告知与志愿服务有关的真实、准确、完整信息和潜在的风险。志愿服务组织应当及时对是否提供服务给予答复。

志愿服务组织也可以根据志愿服务对象的实际需要，直接提供力所能及的志愿服务。

开展高风险或者涉外的志愿服务以及为大型社会活动提供志愿服务，志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象之间应当签订书面协议，明确各方的权利和义务；开展其他志愿服务，一方要求签订书面协议的，应当签订书面协议。

第十九条 志愿服务组织和志愿服务对象应当根据服务项目需要，对参加志愿服务的志愿者进行必要的专项服务培训，办理相应的人身保险，并提供必要的物质和安全、卫生保障。

第二十条 任何组织和个人不得利用志愿服务组织、志愿者或者以志愿服务组织、志愿者的名义、志愿服务标识进行非法活动、营利性活动、违背社会公德以及与志愿服务无关的活动。

第五章 保障和激励

第二十一条 各级人民政府应当为志愿服务活动的开展和志愿服务工作委员会的日常工作提供必要的经费等保障。

第二十二条 志愿服务组织和志愿服务活动的经费来源：

（一）政府财政支持；

（二）社会捐赠、资助；

（三）其他合法来源。

志愿服务经费的筹集、使用和管理应当公开，并接受政府有关部门、捐赠者、资助者、志愿者和社会的监督。

志愿服务经费应当专款专用，任何单位和个人不得侵占、私分、挪用。

第二十三条 鼓励组织、个人对志愿服务组织和志愿服务活动进行捐赠、资助。捐赠、资助的财产使用应当尊重捐赠者、资助者的意愿，符合公益目的。

捐赠者和资助者依法享受税收等方面的优惠。

第二十四条 鼓励国家机关、社会团体、企业事业单位和其他组织在招考公务员或者招聘人员时，在同等条件下优先录用、聘用志愿服务表现突出的志愿者。

第二十五条 教育部门、学校和有关社会团体应当将培养青少年志愿服务意识、志愿服务能力纳入素质教育内容，并将青少年参加志愿服务活动情况纳入考核评价体系。

高等学校和中学应当鼓励学生参加相应的志愿服务活动，将其纳入社会实践或者综合实践活动，并建立相关的考核激励机制。

第二十六条 国家机关、企业事业单位和工会、共青团、妇联等团体以及其他组织，应当鼓励本单位、本系统的人员参加志愿服务活动，并提供必要的支持。

未经志愿服务组织安排，个人自愿、无偿地服务社会和帮助他人的，可以与受助者约定服务内容、双方的权利和义务等事项，其合法权益受法律保护。

第二十七条 新闻出版、广播电视等部门和新闻媒体应当积极宣传志愿者、志愿服务组织和志愿服务活动。

第二十八条 各级人民政府对表现突出的志愿服务组织、志愿者以及对志愿服务有突出贡献的组织和个人，应当给予表彰和奖励。

第六章 法律责任

第二十九条 提供志愿服务的组织、志愿者、志愿服务对象在志愿服务活动中发生争议的，可以协商解决，也可以依法向人民法院提起诉讼。

第三十条 违反本条例规定，利用志愿服务组织、志愿者或者以志愿服务组织、志愿者的名义、志愿服务标识进行非法活动或者营利性活动的，由民政、工商行政管理、劳动和社会保障、公安等部门按照职责依法追究法律责任。

第三十一条 侵占、私分、挪用志愿服务经费的，按照有关规定追究责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七章 附则

第三十二条 志愿服务组织安排志愿者到省外、境外从事志愿服务活动，按照国家和本条例的有关规定执行。

第三十三条 本条例自2008年3月5日起施行。

（浙江省文明办供稿）

中共浙江省委办公厅

关于印发《浙江省建设新时代文明实践中心试点工作指导方案》的通知

厅字〔2018〕26号

（2018年12月7日）

各市、县（市、区）党委，省直属各单位党委（党组）：

《浙江省建设新时代文明实践中心试点工作指导方案》已经省委领导同志同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

浙江省建设新时代文明实践中心试点工作指导方案

为推动习近平新时代中国特色社会主义思想更加深入人心，进一步加强改进农村基层宣传思想文化工作和精神文明建设，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后

一公里”，根据中共中央办公厅印发的《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，在上半年先行探索试点的基础上，进一步扩大试点范围，在部分县（市、区）逐步推开新时代文明实践中心建设。现就试点工作提出如下指导方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，按照省第十四次党代会和省委十四届二次、三次全会部署，自觉践行“干在实处永无止境，走在前列要谋新篇，勇立潮头方显担当”新期望，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，坚持“两手抓、两手都要硬”的战略方针，适应社会主要矛盾的变化，聚焦实施乡村振兴战略，着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，以县、乡、村三级为单元，整合宣传文化系统和各部门基层文化服务资源，建设一支群众身边的志愿者队伍，以农村文化礼堂为主阵地，常态化开展文明实践活动，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地，不断满足人民日益增长的精神文化需求，大力培育和践行社会主义核心价值观，切实提高农村群众的思想觉悟、道德水准、文明素养、法治观念，推进“八八战略”再深化、改革开放再出发，为实现“两个高水平”奋斗目标提供强大精神动力和文化支撑。

二、基本原则

——坚持价值引领。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力传播社会主义先进文化，大力培育和践行社会主义核心价值观，不断增强农民凝聚力，筑牢共同思想基础，引领农村群众一起奋斗，建设美丽乡村，创造幸福生活。

——坚持群众主体。着力搭建群众乐于参与、便于参与的文明实践活动平台与载体，让农村群众在互帮互助、共商共建中实现共治共享，体悟美好生活、提高自身素质，更好推动农民全面发展、农村全面进步。

——坚持整合资源。坚持党委主导、各方参与、群众互助，整合人员队伍、资金资源、平台载体、项目活动等，科学统筹、协同运行、集约高效，增强服务的综合性、适用性，提高供给的精准化、便捷化水平。

——坚持探索创新。充分发挥基层首创精神，鼓励各地大胆探索创新，顺应时代发展、技术进步的要求，针对不同对象、地域差异等，采取多种形式，因地制宜，常态化开展文明实践活动。

三、主要内容

1. 学习科学理论。组织“千支宣讲团、万名宣讲员”开展理论宣讲进农家行动，深入农村宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，引导农村群众增进政治认同、思想认同、情感认同，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”，深入人心、落地生根。广泛深入宣传解读党的十九大精神，阐释宣讲中央大政方针、为民利民惠民政策，重点围绕实施乡村振兴战略，帮助农村干部群众掌握政策、吃透精神，积极投身社会主义现代化建设。通过开展形势政策教育、国防教育和军民共建活动等形式多样的教育实践活动，引导农村群众自觉把个人和小家的幸福，与国家的发展、民族的梦想联系起来，诚实劳动、不懈奋斗，用自己的双手创造美好生活。

2. 践行主流价值。深化核心价值普及行动，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，大力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风。广泛开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，深入推进社会主义核心价值观宣传教育，引导农村群众坚定理想信念，传承弘扬中国人民的伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神。深入实施公民道德建设工程，深入开展爱国主义教育，大力弘扬中华传统美德，

大力倡导社会主义道德，广泛开展学习时代楷模、道德模范、最美人物等活动，组织“最美家庭”“最美邻里”、身边好人等评选评议活动，推进文明村镇、文明家庭创建，完善“最美浙江人”选树关爱激励机制，引导农村群众崇德向善、见贤思齐。开展宪法学习宣传教育和“七五”普法活动，引导农村群众学法、懂法、守法、用法，推动社会主义法治精神走进农村群众、融入日常生活。

3. 繁荣乡村文化。着眼更好满足农村群众精神文化生活新期待，实施优秀文化滋养行动，广泛开展各类群众性文体活动，丰富农村群众精神文化生活。围绕春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳等传统节日，深化拓展“我们的节日”主题活动，挖掘和弘扬中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，结合时代要求和地域特色进行创造性转化和创新性发展。经常性组织开展乡村广场舞、“我们的村晚”“千镇万村种文化”、文化走亲等活动，加强群众文化有效供给，培育乡村文化人才，以文乐民、以文育民，提振农村群众的精气神。

4. 培育文明乡风。持续推进好家风建设，树立文明乡风、淳朴民风。大力弘扬科学精神，倡导科学文明健康的生活方式，宣传文明出行、文明旅游、文明餐桌，开展垃圾分类、巡河治水等行动，倡导绿色节约生活理念。广泛普及工作生活、社会交往、人际关系、公共场所等方面的现代文明礼仪知识，重构礼仪规范，培育礼仪文化。持续开展移风易俗行动，大力弘扬时代新风，破除陈规陋习、传播文明理念。针对红白事大操大办、奢侈浪费、厚葬薄养等不良习气，充分发挥村规民约和道德评议会、红白理事会、村民议事会、禁毒禁赌协会等作用，通过宣传教育、集中治理、建章立制，倡导婚事新办、丧事简办、节庆俭办。切实加强无神论宣传教育，引导农村群众自觉抵制腐朽落后文化侵蚀。

5. 加强人文关怀。着眼打造一批群众身边不走的志愿服务队伍，在村民中组建邻里互助组、爱心志愿服务队等，开展邻里守望帮扶行动，为困难群众提供日常生产生活的照料帮扶。持续实施“春泥计划”，加强对农村留守儿童的思想道德教育和救助保护，组织开展学业辅导、特长教育、亲情连线等志愿服务。针对农民心理健康状况，开展心理健康辅导，提供心理咨询、疏导等服务。探索建立好家风、讲诚信贷款和村级关爱基金等，实现好人好报、德者有得。

四、试点任务

1. 设置三级组织架构。按照“实践中心—实践所—文化礼堂”三级体系架构，在县一级成立新时代文明实践中心，由县（市、区）党委书记或专职副书记担任中心主任，中心办公室设在县（市、区）党委宣传部，宣传部部长担任办公室主任。在乡镇一级成立新时代文明实践所，由乡镇党委主要负责同志担任所长。在行政村依托农村文化礼堂开展文明实践活动，由村党组织主要负责同志担任负责人。根据实际情况，可在布局分散的自然村落延伸建立文明实践点，打通“最后一公里”。

2. 建立志愿者队伍。新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。县级新时代文明实践中心组织和引导志愿者组建新时代文明实践志愿服务总队，负责制订全县志愿服务活动计划，培育孵化志愿服务组织和共他公益性社会组织，培训辅导乡镇和村志愿者，指导并组织志愿者到村开展文明实践活动，打造志愿服务品牌。乡镇组建新时代文明实践志愿服务分队，对接县志愿服务总队的活动任务，培训辅导农村志愿者，优化配置志愿服务资源，指导村文明实践活动，经常性进村入户开展志愿服务。村组建新时代文明实践志愿服务小队，发动群众参与，摸清群众需求，组织实施志愿服务。

3. 盘活阵地资源。县、乡两级要整合现有基层公共服务阵地资源，打通用好党校（行政学院）、党员电教中心、党员活动室、中小学校、文化体育场馆、科普基地及其他活动场所，打造理论宣传平台、教育服务平台、文化服务

平台、科技与科普服务平台、健身体育服务平台，统筹使用，协同运行。文化礼堂作为农村开展文明实践活动的主阵地，要推动“建管用育”一体化，确保大门常开、活动常态、内容常新。积极运用“学习强国”网络平台、县级政府门户网站和融媒体中心，以及公共数字文化服务、党员远程教育等载体，注重发挥手机等移动终端的传播功能，向农村群众推送学习内容，实现文明实践活动网上网下同频共振、相映成辉。涉及各平台的机构、人员、资源设施等权属不变，根据文明实践工作需要统一调配使用。

4. 加强运行管理。建立志愿服务项目制度，县志愿服务总队负责在农村文化礼堂现有服务项目清单基础上，整合各政府部门、群团组织和社会组织的服务项目和内容，结合群众需求进行梳理对接，制定全县志愿服务项目清单，乡镇和村根据实际分级制定服务项目清单。建立联通共享机制，根据群众需求，统筹调配活动资源，加强有效供给、精准服务。建立日常管理工作机制，明确具体管理人员，组织协调开展文明实践活动。探索建立文明实践活动评价反馈机制，不断提升活动实效性。

五、试点范围和实施步骤

根据中央指导意见，桐庐县等 7 县（市）被确定为全国试点地区。为加快试点工作进程，综合考虑各地工作基础、地域文化等因素，确定杭州市拱墅区等 11 个县（市、区）为省试点地区，同步开展新时代文明实践中心建设。

试点工作在原有基础上持续到 2019 年 8 月。2018 年 11 月至 2019 年 6 月，各试点地区正式开展文明实践活动；2019 年 7 月至 8 月，对试点地区的工作进行评估、总结。

在试点工作基础上，逐步在全省推开新时代文明实践中心建设。

六、工作要求

1. 加强组织领导。省委宣传部、省文明办牵头建立试点工作指导小组，指导全省新时代文明实践中心建设。各市党委负责具体指导和督查。县（市、区）党委承担新时代文明实践中心建设的主体责任，负责统筹规划中心建设和工作开展，强化责任落实，确保试点工作有序开展。县（市、区）党委宣传部要充分发挥指导、协调作用，做好文明实践内容的审核把关，统筹调配各种资源和力量，加强对活动开展情况的督促检查。乡镇党委和村党组织结合实际抓好落实。各级党员干部要在文明实践中发挥示范带头作用。

2. 强化政策保障。文明实践工作的基本经费原则上由县级财政提供，上级财政视情况予以必要支持。同时，统筹协调文明委成员单位积极参与，鼓励引导社会力量通过多种方式支持文明实践工作。落实国务院《志愿服务条例》和《浙江省志愿服务条例》，明确志愿者权利和义务，为志愿者提供必要工作条件和保障，对在文明实践中作用发挥显著、成绩突出的志愿者和志愿服务组织按规定予以表彰奖励。

3. 营造良好氛围。综合运用各类宣传载体和文化阵地，加强对新时代文明实践中心建设试点工作的宣传报道，努力营造各级重视、各界支持、群众参与的良好氛围。及时总结推广各地开展文明实践活动的有效做法和鲜活经验，生动反映实践活动带来的新气象新成效，反映农村群众的新生活新风貌，引导文明实践工作深入开展。

4. 务求常态实效。坚持问题导向和效果导向，针对农村群众的实际需要，常态化开展文明实践活动。把新时代文明实践中心建设试点工作纳入县（市、区）党政领导班子和领导干部实绩考核，纳入意识形态工作责任制落实情况监督检查，纳入群众性精神文明创建标准，特别是文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园测评体系，引导试点地区积极稳妥、富有成效地开展文明实践活动。

附件：新时代文明实践中心建设试点县（市、区）名单（略）

（浙江省文明办供稿）

江西省精神文明建设指导委员会

关于印发《江西省文明委关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见》的通知

赣文明委〔2018〕5号

（2018年4月19日）

各设区市、省直管县（市）文明委，省直机关文明委，省文明委各成员单位，省直各有关单位：

《江西省文明委关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见》已经省文明委第二次全体会议审议通过，现印发给你们，请结合本地区、本部门实际认真学习贯彻执行。

江西省精神文明建设指导委员会
关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见

群众性精神文明创建活动是人民群众群策群力、共建共享、改造社会、建设美好生活的创举，是提升国民素质和社会文明程度的有效途径，是把社会主义精神文明建设的任务要求落实到城乡基层的重要载体和有力抓手。为深入贯彻落实党的十九大和《中央文明委关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》（文明委〔2017〕3号）精神，推动我省群众性精神文明创建活动深入开展，结合我省实际，提出以下实施意见。

一、深刻领会和把握新时代精神文明建设的目标要求

1. 党的十八大以来我省精神文明建设取得新成就。以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以开展各项群众性精神文明创建活动为载体，在全社会弘扬真善美，传播正能量。先进典型人物层出不穷，“江西好人文化”不断激发强劲道德力量，城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平、居民生活质量明显改善，城乡居民获得感、幸福感、安全感不断增强，向上向善、诚信互助的社会风尚更加浓厚，国民素质和社会文明程度显著提升，全省干部群众团结奋斗的共同思想基础更加巩固，为建设富裕美丽幸福现代化江西提供了强大的精神动力和道德支撑。

2. 精神文明建设面临新形势新任务。我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这个矛盾变化对精神文明建设提出了新的更高要求。同时，人民群众对美好生活的向往、物

质基础的丰富、互联网技术的发展，为精神文明建设拓展了广阔发展空间，精神文明建设面临新的历史机遇。

当前，精神文明建设领域还存在一些不容忽视的问题。一些人包括少数党员干部信仰缺失、价值观扭曲，深受拜金主义、享乐主义、极端个人主义的侵蚀；一些领域和一些地方道德失范、诚信缺失，人际关系缺乏信任感，违背社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等现象时有发生；封建迷信、铺张浪费甚至黄赌毒等不良现象、不良风气、不良习俗还在一定范围禁而不绝；一些地方环境脏乱差，不遵守基本公共秩序、不遵守基本文明行为准则的现象还比较普遍；精神文化产品创作生产还存在着有数量缺质量的问题；公共文化服务体系还不完善；工作中适应时代要求、群众期待的创新还不够，吸引力感染力有待提高；一些地方和部门精神文明建设工作不力，存在薄弱环节，精神文明建设和物质文明建设发展明显不协调，等等。这些问题必须引起高度重视。要以辩证的、全面的、协调的观点正确处理两个文明的关系，切实加强社会主义精神文明建设，深入开展群众性精神文明创建活动。

3. 科学把握群众性精神文明创建的时代要求。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，加强思想道德建设，弘扬中华优秀传统文化和传统美德，弘扬革命文化和社会主义先进文化，深化群众性精神文明创建活动，培育社会文明新风，全面提高国民素质和社会文明程度，着力构筑中国精神、中国价值、中国力量，巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位，巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养、良好文化条件。

4. 进一步明确全省群众性精神文明创建活动的工作目标。坚持改革创新、不忘本来，坚持重在建设、立破并举，坚持统筹规划、目标牵引，按照“创新引领、绿色崛起、担当实干、兴赣富民”工作方针，推动社会主义核心价值观成为社会的共同价值追求、百姓日用而不觉的行为准则；广泛弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想，让井冈山精神、苏区精神、方志敏精神在全体人民心中扎根；不断提高人民思想道德素质、科学文化素质和健康素质，为实现人的全面发展创造更好条件；以优良党风政风带动形成良好社风民风，形成向上向善、诚信互助的社会风尚；繁荣精神文化产品创作，让人民享有健康丰富的精神文化生活；优化城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平，使居民生活质量明显改善，社会文明程度显著提高。推动物质文明、政治文明、精神文明和生态文明协调发展。

二、大力培育和践行社会主义核心价值观

1. 加强公民思想道德建设。实施公民道德建设工程，持续深化社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，广泛开展文明社会风尚行动，大力倡导文明礼仪和社会公德，大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德，大力倡导尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，大力倡导爱国奉献、明礼守法、厚德仁爱、正直善良、勤劳勇敢的个人品德，鼓励人们在社会上做一个好公民，在岗位上做一个好员工，在家庭里做一个好成员。

2. 弘扬优秀传统文化。中华文化源远流长，积淀着中华民族最深层的精神追求，中华传统美德是中华文化精髓，蕴含着丰富的思想道德资源。要深入挖掘和阐发讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的时代价值，实施好中华优秀传统文化传承发展工程。以

“我们的节日”为主题，利用春节、元宵、清明、端午、中秋、重阳等重要传统节日以及其他少数民族传统节日，开展丰富多彩、积极健康的民俗文化活动，引导人们在辞旧迎新、慎终追远、缅怀先贤、阖家团圆、孝老敬老中弘扬文明新风。

3. 发扬井冈山精神、苏区精神、方志敏精神。大力弘扬红色文化，传承党带领人民创造的革命文化和革命传统，使之薪火相传、生生不息，成为鼓舞人民前进的强大精神力量。坚定理想信念，用井冈山精神、苏区精神、方志敏精神等革命传统铸魂育人，传播好井冈山故事和苏区故事，传承好革命先辈的红色基因，不忘初心，继续前进。注重总结有益经验，丰富井冈山精神和苏区精神时代内涵，让井冈山精神和苏区精神放射出新的时代光芒。

4. 加强诚信建设。深入推进诚信建设制度化，发挥诚信建设制度化联席会议作用，加快建立覆盖全社会的征信体系，健全信用信息管理制度，推动各个部门信用信息的共建共享，推动守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制建设。定期发布“诚信红黑榜”。开展诚信行业、诚信单位、诚信市场、诚信示范街区和诚信经营示范店等主题创建。加快推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，重点探索建立公务人员信用档案和失信记录发布制度。推动经营单位和窗口行业制定公布诚信公约，加强行业自律，推动形成不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境。

5. 发挥先进典型的示范引领作用。着力打造江西“好人文化”品牌，不断深化典型人物的发掘选树活动。做好常态化的对道德模范和“身边好人”“最美人物”等先进典型的选树学习宣传工作，力争发掘更多在全国有影响的重大典型，充分运用新闻报道、基层巡讲、文艺巡演、事迹巡展、微视频等形式，宣传他们的感人事迹。定期发布“江西好人”，举办全省道德模范和“身边好人”现场交流活动。贯彻落实《江西省道德模范礼遇帮扶实施办法（试行）》，管好用好“江西省关爱好人基金”，推动各地建立道德模范和“身边好人”关爱帮扶机制。

三、不断开创群众性精神文明创建活动新局面

1. 深入开展文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建活动。

开展文明城市创建活动。文明城市创建是精神文明创建的龙头工程，在各类创建活动中居于主导地位。以推进新型城镇化为契机，坚持以人为本、创建为民，提高城市文化品位，推动社会文明进步，提升城乡居民的获得感和幸福感。坚持整体设计、分步实施、梯度推进的原则，全面推开全国文明城市创建经验，延伸省级文明城市创建覆盖面，构建中小城市争相创建文明城市的格局，形成“推出一批、培养一批、带动一批”的良好局面。不断完善文明城市测评体系，改进测评方法，优化测评程序，让测评结果保持公众性、公信力。严格文明城市和提名城市的动态管理制度，对不合格的作出责令整改、通报直至取消资格处理。

开展文明村镇创建活动。始终围绕实施乡村振兴战略，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，以美丽乡村建设为主题，突出抓好农村乡风民风、人居环境和文化生活建设。着力提高农民素质，培养有文化、懂技术、善经营、会管理、适应现代农业发展的新型农民。发挥农村优秀基层干部、乡村教师、退伍军人、文化能人、返乡创业人士等新乡贤作用，传播文明理念，涵育文明乡风。加强村容村貌整治和农村环境保护，全面推进农村垃圾污水治理工作，守护绿水青山。加强文明村镇（乡）建设，“十三五”末县级及以上文明村和文明乡镇占比要达到村镇总数的 50% 以上。继续开展江西省农村“推动移风易俗，促进乡风文明”行动，聚焦农村环境卫生脏乱差、大操大办、厚葬薄养、黄赌毒、封建迷信、非法宗教等陈规陋习和不良风气，倡导文明新风，培育良好社会风气。丰富

农村精神文化生活，加快构建覆盖全省农村的公共文化服务体系，积极开展“结对子、种文化”活动，建立文化志愿服务队伍，组织开展“文化下乡”“文化扶贫”等文化志愿服务活动。继续深化“文明生态村”帮建活动，推进生态文明建设。持续做好“文明信用户”品牌建设，进一步深挖活动潜力，提升活动覆盖面和影响力。

开展文明单位创建活动。积极拓展文明行业、文明单位创建覆盖面，着力加强窗口服务行业创建，提升创建文明行业、文明单位的群众满意度和社会认可度。持续推进文明交通行动、百姓满意服务区等创评活动。拓展创建领域，把创建工作延伸到新经济组织、新社会组织和科技创新单位。注重总结推广创建经验，大力宣传文明单位、文明行业的先进典型。用好江西省文明单位创建动态管理系统，进一步加强对文明单位创建的常态化管理。

开展文明家庭创建活动。根据《江西省文明委关于深化家庭文明建设的实施意见》，不断丰富家庭文明建设的载体，进一步落实注重家庭、注重家教、注重家风，促进家庭和睦，提升家庭成员个人素质。着眼家风建设的覆盖面、参与性和长效化，开展好家风建设系列创建活动、系列评选比赛活动、系列宣传实践活动，让好家风渗透到人们的学习、工作和生活中。把红色基因融入家庭建设之中，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚，以良好家风支撑起好的社会风气。

开展文明校园创建活动。深入落实教育部、中央文明办《关于深入开展文明校园创建活动的实施意见》和省教育厅、省文明办《关于在全省各级各类学校深入开展文明校园创建活动的通知》要求，围绕立德树人根本任务，坚持价值引领、坚持贴近师生、坚持广泛参与，强化教书育人、强化管理育人、强化环境育人，培养造就中国特色社会主义事业的建设者和接班人。按照《江西省高校文明校园测评细则》《江西省中小学文明校园评价细则》确定的“六个好”创建标准，以学生为中心，加强大学生思想政治教育和未成年人思想道德建设，加强师德师风建设，开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动和文明院系、文明处室、文明教研室、文明班级、文明宿舍等创建活动，全面提高办学治校整体水平。各级文明办要发挥统筹协调和组织推动作用，加强文明校园创建典型经验宣传，协调文明委各成员单位关心支持文明校园创建工作。到2020年，实现全省高校、中小学文明校园创建活动100%覆盖。各级教育部门要制订创建工作具体规划，纳入年度工作任务，纳入学校目标考核，纳入教育督导工作体系，推动文明校园创建工作落地落实。

2. 加强网络精神文明建设。依法加强网络空间治理，加强网络内容建设，做强网上正面宣传，发展积极向上的网络文化。加大网络法治宣传力度，提高全社会网络法治意识。加强省、市、县文明网站建设，建设精神文明建设大数据平台，办好网上江西好人馆。倡导文明办网、文明上网，适应信息传播方式和人们接受习惯的深刻变化，积极运用微博、微信、手机客户端等新媒体传播文明理念、推进实际工作。深入开展争做中国好网民系列活动，实施“网络清朗”系列专项行动。广泛开展公益活动，推进网络文明传播“万人计划”，不断壮大网络文明传播志愿者队伍，让公益精神弥漫网络空间。继续坚持依法管网，全力推进网上公开巡查执法，严厉打击网络违法犯罪，切实加强网络安全监管，全面落实网上重要阵地管控，加强网上违法信息清理。

3. 开展学雷锋志愿服务。深入学习宣传贯彻落实《志愿服务条例》，大力倡导雷锋精神，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，推动全社会学雷锋志愿服务活动持续深入发展。积极策应我省加快推进国家生态文明试验区建设和脱贫攻坚战略，以关爱他人、奉献社会为重点，广泛开展重大活动、扶贫救灾、敬老救孤、恤病助残、文化支教、环境保护、健身指

导等志愿服务活动。加强平台整合，强化志愿服务登记管理，规范记录志愿者的基本信息和志愿服务活动，实现与全国志愿服务信息系统数据共享与交换。支持和发展各类志愿服务组织，贯彻落实《江西省关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》，重点扶持一批示范引领突出、活动规范有序、社会影响力大的志愿服务项目，推动行业部门成立环境保护、医疗救助、法律援助、应急救援等专业志愿服务队伍，提高专业队伍比例。构建分众化、专业化的志愿服务培训体系，建立省级志愿服务培训师资库和省、市两级志愿服务培训基地，分级分类定期组织骨干专业培训，不断提升队伍素质和服务水平。加快推进基层志愿服务站点建设，贯彻落实《江西省公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施方案》，以城乡社区、公共文化设施、景区景点、窗口单位为重点，推出一批省级示范站点，优先在人流密集、与群众生活密切的场所建设志愿服务站点，让广大群众能够就近就便参与、获得志愿服务。把社区作为经常性志愿服务活动的主要场所，大力推广“社工＋志愿者”模式，鼓励和引导各类志愿服务组织、社会志愿者参加经常性服务。探索建立以服务时间和质量为主要内容的志愿者星级认定和在升学、就业、创业、享受公共服务、购买必要保险等方面礼遇、激励、回馈志愿者的制度措施，保护好、引导好、发挥好广大群众参与志愿服务的积极性，以制度化促进经常化、持久化。

4. 展示美好江西形象。大力开展文明交通行动，加大交通文明宣传教育引导，大力营造安全、有序公共交通环境。聚焦行人闯红灯、机动车不礼让行人、不文明驾驶等各类交通陋习，开展集中整治行动。大力开展文明旅游行动，加强宣传教育、规范约束和社会监督，强化文明出游意识，有效治理旅游不文明行为，提升公民旅游文明素质，让文明旅游成为“江西风景独好”效应的有力支撑。加强对文艺观演、体育观赛等的文明引导，制止不文明言行。

5. 丰富群众精神文化生活。坚持文化惠民，推进基本公共文化服务标准化、均等化，加快构建现代公共文化服务体系。广泛开展群众文化活动，切实加强对文化产品创作生产的引导，推出更多思想精深、艺术精湛、制作精良、群众喜闻乐见的优秀文化产品。充分发挥地方文化资源优势，积极开发陶瓷文化、客家文化、傩文化、临川文化等具有地域特色和民族传统的特色文化，打造一批有影响力的文化名片。深入开展“扫黄打非”，加强文化市场监管，提高文化综合执法能力。

6. 注重提升群众科学素质。大力弘扬科学精神、普及科学知识，提升全民科学素质，提升群众运用科学技术处理实际问题、参与公共事务的能力，促进形成崇尚科学的社会氛围和健康文明的生活方式。拓宽群众获取科学技术知识渠道，鼓励设区市和有条件的县（市、区）、学校和企业建立特色鲜明的科技场馆、科普基地、科普e站、科普网站。

四、进一步发挥组织领导的强大合力

1. 强化党委主体责任。做好精神文明建设工作，关键在加强党的领导。各级党委和政府要强化政治意识，落实主体责任，确保精神文明建设的正确方向，切实把精神文明建设纳入本地经济社会发展总体规划，与经济社会发展同部署、同推进。党委主要负责同志是第一责任人，党政主要领导要担任文明委领导。进一步完善党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制。各级文明委要充分发挥好统筹兼顾、综合协调、督促检查的职能作用，并切实担负起组织和推动精神文明建设的重任，明确职责分工，合力推进工作落实。各级文明办要敢于担当，守土尽责，指导、督查、协调、落实精神文明建设相关工作。着眼打造政治坚定、业务精湛、心系群众、作风过硬的精神文明建设干部队伍，特别是注重提高基层队伍素质和能力水平建设，建立文明办主任轮训制度，不断提高工作能力和综合素质。

强化基础建设，重点督促落实市、县文明办及乡镇（街道）创建人员（专兼职）、编制和经费保障，夯实精神文明创建的基层力量。

2. 广泛动员社会力量参与。工会、共青团、妇联、残联、关工委和社联、文联、作协、科协等群团组织要发挥各自优势，组织动员所联系群众积极参与精神文明创建活动。发挥民主党派、工商联、无党派人士、社会公众人物的作用，发挥行业协会、社会团体、基金会等各种社会组织的作用，共同参与精神文明建设。

3. 加大经费投入。完善和落实文化经济政策，形成对精神文明建设多渠道投入的体制，为精神文明建设提供强有力的物质保障。积极争取中央财政对精神文明建设重大设施、重点项目的支持力度。运用财政、税收、金融等经济手段支持精神文明建设事业。做好文化事业建设费征收和管理工作。鼓励社会力量对精神文明建设提供财力物力支持。

4. 推动工作创新。深入贯彻落实党的十九大对精神文明建设的新战略新思路新要求，进一步改进和加强精神文明建设改革创新和实践探索，结合我省实际，深化对工作特点和规律的认识，充分发挥群众的主动性、积极性和创造性，推动我省精神文明建设创新发展，推动内容形式、方法手段、渠道载体、体制机制创新，防止和克服形式主义，更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性，不断增强群众性精神文明创建活动的针对性有效性和吸引力感染力。

（江西省文明办供稿）

江西省精神文明建设指导委员会

关于印发《关于集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的责任分工方案》的通知

赣文明委〔2018〕20号

（2018年11月16日）

各设区市、省直管县（市）文明委，省文明委成员单位：

现将《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的责任分工方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻实施。

关于集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的责任分工方案

为贯彻落实中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的责任

分工方案》（文明委〔2018〕4号）精神，集中治理群众反映强烈、社会普遍关注的诚信缺失、诈骗满天飞问题，深入推进诚信建设制度化，不断提升全社会诚信水平，现结合我省实际，提出如下任务分工和工作要求。

一、任务分工

1. 开展电信网络诈骗专项治理。严格落实电话用户实名登记制度。加强对仿冒政府、教育、金融机构等钓鱼网站和恶意扣费、诱骗付费、敲诈勒索、信息窃取涉嫌诈骗类恶意程序的监测分析和打击整治，加大对“伪基站”打击力度，防控涉嫌诈骗信息的网络传播，对诈骗类号码、账户一律关停。严格执行个人通过银行自助柜员机向非同名账户转账24小时后到账制度。完善投诉举报渠道，集中侦破一批案件、打掉一批犯罪团伙、整治一批重点地区。（牵头单位：省发改委、省通信管理局、省公安厅；参与单位：省委网信办、省法院、人行南昌中心支行、江西银监局、江西保监局、省市场监督管理局）

2. 开展互联网虚假信息、造谣传谣、传销专项治理。集中整治利用网站、微信、微博、论坛等网络平台编造传播虚假险情、疫情、灾情、警情信息，非法传销，专项整治婚恋、招聘、旅游、医疗药品、房屋中介、交友、房产、直播平台、付费知识服务平台等网站平台发布虚假信息。对管理不严、放任造谣的网络平台，严格追究相关人员责任。加强对传播虚假信息、造谣传谣等违法行为的全网监控，对相关信息及账号实施全网各平台联动处置。畅通举报渠道，鼓励网民监督举报网络失信行为。（牵头单位：省委网信办、省发改委；参与单位：省法院、省通信管理局、省公安厅、省市场监督管理局）

3. 开展涉金融领域失信问题专项治理和互联网金融风险专项整治。梳理涉金融严重失信人黑名单，按职责分工由地方政府和相关金融监管部门督促整改，对拒不整改的相关机构及责任人实施信用联合惩戒。依法严格市场准入和备案管理，全面清理整顿各类未经审批或违法违规的交易场所（包括各类交易中心、交易市场以及其他带有交易功能的机构），以及未经登记备案的股权投资基金等机构，严厉打击乱办金融、非法集资、非法证券期货活动等非法金融活动。加强互联网金融机构资金账户及跨行清算的集中管理，全面监测资金账户、股东身份、资金来源及运用情况。（牵头单位：省发改委、省政府金融办、人行南昌中心支行；参与单位：省委网信办、省通信管理局、江西银监局、江西证监局、江西保监局）

4. 开展生态环境保护失信行为专项治理。深入推进环境保护督察，做好项目环评全方位信息公开，督促企业进行环保信息公示。针对“未批先建”等环评违法行为，健全环保信用评价制度，对环保信用等级低的企业探索实施限制信贷、供地、参加政府采购和提高电价、污水处理费标准等惩戒措施。依法对严重违反生态环境法律法规规定、严重污染生态环境的企业和弄虚作假、粗制滥造的环评机构实施失信联合惩戒。（牵头单位：省环保厅、省发改委；参与单位：省财政厅、江西银监局、江西保监局）

5. 开展扶贫脱贫失信问题专项治理。加大精准扶贫、精准脱贫信息公开力度。及时向特定区域特定群体公开贫困识别、贫困退出、扶贫资金分配使用情况。健全投诉举报机制，严肃查处虚报冒领、优亲厚友行为。对贯彻中央、省脱贫工作决策部署不坚决不到位，搞数字脱贫、虚假脱贫，弄虚作假、阳奉阴违的行为，坚决予以纠正，严肃追究责任。（牵头单位：省扶贫办公室、省发改委）

6. 开展无证行医、非法医疗问题专项治理。通过“信用中国（江西）”等网站集中公开具有资质的医疗机构和医生信息，发布非法行医黑名单，整顿医疗服务市场秩序。拓宽公众参与渠道，建立健全医疗服务社会监督机制。全面推进医疗卫生综合监管制度。（牵头单位：省卫计委、省发改委；参与单位：省委网信办、

省法院、省公安厅、省工商局）

7. 开展假药问题专项治理。严格落实国家、省药品监管各项规定，加大对药品生产、流通、使用等环节的监督检查力度，持续打击制售假药行为，对查证属实的违法违规行为，依法予以严惩。（牵头单位：省食品药品监管局、省发改委；参与单位：省法院、省公安厅、省卫计委、省工商局）

8. 开展拖欠工资问题专项治理。全面开展拖欠农民工工资治理工作，依法查处欠薪违法行为。对恶意欠薪涉嫌犯罪的，依法移送司法机关追究刑事法律责任。加大重大欠薪违法案件公布力度，切实落实拖欠农民工工资“黑名单”制度，对于严重拖欠农民工工资的，依法纳入“黑名单”管理，开展多部门联合惩戒。（牵头单位：省人社厅、省发改委；参与单位：省法院、省公安厅、省财政厅）

9. 开展“不合理低价游”专项治理。严查旅行社不支付或者不足额支付接待和服务费用、未经许可经营旅游业务、旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队等违法行为；加大对非法经营旅行社业务特别是非旅游企业和个人利用户外俱乐部、社区社团或网络平台、微信等方式组织旅游活动的打击力度；严惩强迫或变相强迫、诱骗旅游者消费（购物），旅游购物店价格虚高、偷税漏税、商业贿赂等违法行为；进一步规范导游执业行为，加强导游管理；不断完善网络监测及旅游投诉渠道，提高旅游市场现代化监管能力和监管水平。（牵头单位：省旅发委、省发改委；参与单位：省委网信办、省通信管理局、省工商局）

10. 开展逃税骗税和“假发票”问题专项治理。综合运用法律、行政、舆论等手段，加大逃税骗税检查和打击力度。严厉打击虚开增值税专用发票、伪造变造以及制造、销售、购买、持有假发票违法犯罪活动。联合打击骗取出口退税及虚开发票团伙。及时曝光逃税骗税和重大发票违法犯罪案件。（牵头单位：省税务局、省发改委；参与单位：省法院、省公安厅）

11. 开展法院判决不执行问题专项治理。扩大不动产查询范围，完善网络执行查控机制，推进银行、证券、保险、基金等金融机构网络查询、冻结、扣划功能的全覆盖，防止被执行人转移资产资金。完善协同边控机制，严格限制被执行人出境。完善司法处置车辆带牌拍卖制度，建立车辆购置（指标配置）审查机制，严格限制失信被执行人购买非经营必需车辆等非生产和生活必需的消费行为。进一步落实限制失信被执行人相关消费措施。加大对拒不执行判决、裁定违法犯罪行为的打击力度，持续公布典型案例，形成强大的社会威慑力。（牵头单位：省法院、省发改委；参与单位：省公安厅、省国土资源厅、省住建厅、人行南昌中心支行、江西银监局、江西证监局、江西保监局）

12. 开展交通运输失信问题专项治理。深入开展超限超载运输严重失信行为联合惩戒，公示公开超限超载运输黑名单。加大对巡游出租车、网络预约出租车无照运营、无证上岗、线上登记与实际车辆不符、违法使用或故意泄露乘客信息等行为惩戒力度。多渠道、多元化解决互联网交通运输交易平台新问题，推进交通运输重点领域信用奖惩。（牵头单位：省交通运输厅、省发改委；参与单位：省委网信办、省通信管理局、省公安厅、省市场监督管理局）

13. 开展论文造假、考试作弊专项治理。认真贯彻落实中办国办《关于进一步加强科研诚信建设的若干意见》，全面实施科研诚信承诺制，加强全过程科研诚信管理。完善科研诚信信息系统，将严重违背科研诚信要求的责任人计入科研失信行为数据库，加强科研诚信审核。对严重违背科研诚信要求的责任主体，在科研项目、创新基地、院士增选、科技奖励等工作中实行“一票否决”。严肃惩处从事学术论文买卖、代写代投以及伪造、虚构、篡改研究数据等违法违规活动的中介服务机构及其责

任人。建立学术期刊预警机制，支持相关机构发布国内外学术期刊预警黑名单，将造成恶劣影响的学术期刊列入黑名单。进一步完善国家教育考试、职业资格考试诚信数据档案库，准确记录考生考试作弊行为。（牵头单位：省教育厅、省科技厅、省人社厅、省发改委）

14. 开展骗取保险问题专项治理。严格落实保险实名登记制度，建立保险实名查验登记平台。对单位和个人采取欺诈、伪造证明材料等手段骗取社会保险基金的违法违规行为，经调查事实清楚、证据确凿的，依法依规作出行政处理处罚决定。健全行政执法与刑事司法衔接机制，对单位和个人涉嫌社会保险欺诈犯罪的案件及时移送公安机关。严厉打击恶意套骗社会保险、商业保险行为，强化多部门联合惩戒机制。（牵头单位：省发改委、江西保监局；参与单位：省法院、省公安厅、省人社厅）

15. 开展非法社会组织专项治理。开展集中整治，依法取缔非法社会组织。畅通投诉举报渠道，动员社会力量举报非法社会组织及其违法行为。公布非法社会组织名单及预警信息，建立社会组织联合执法机制。（牵头单位：省民政厅、省发改委；参与单位：省公安厅）

16. 开展慈善捐助失信问题专项治理。对诈捐、骗捐、冒用慈善组织名义组织捐助活动、慈善组织违法违规使用善款等行为，畅通举报渠道，加大惩治力度。对慈善领域存在诚信缺失问题的单位和个人，禁止参评各类慈善领域的评优评先。（牵头单位：省民政厅、省发改委；参与单位：省公安厅、省税务局）

17. 开展营业性演出市场虚假宣传及炒票问题专项治理。对重点营业性演出探索实施实名制购票、实名制入场管理模式，防范互联网票务交易平台加价售票。严查捂票囤票炒票、票务销售虚假宣传行为。营业性演出 70% 以上门票需向社会公开销售，明码标价。营业性演出售票要明示主要演员信息及其演出最低时长，加大对虚假宣传诱导消费者高价购票行为的打击力度，进一步规范营业性演出票务市场经营秩序。（牵头单位：省文化和旅游厅、省发改委；参与单位：省委网信办、省通信管理局、省公安厅、省市场监督管理局）

18. 开展“假彩票”问题专项治理。严厉打击网售非法彩票，查处国内、跨境的地下私彩和网络赌博，取缔非法彩票买卖。集中力量打击制假彩票团伙、伪造变造彩票、线上买票线下出售假票行为，有效清理取缔线上销售彩票活动。加强对网络博彩信息的实时监控，严控滥用第三方支付平台参与非法互联网彩票销售活动。（牵头单位：省发改委；参与单位：省委网信办、省通信管理局、省公安厅、省民政厅、省财政厅、省市场监督管理局、人行南昌中心支行、江西银监局、省体育局）

19. 开展使用兴奋剂问题专项治理。开展全覆盖常态化反兴奋剂教育，提升兴奋剂查处的能力和质量，持续加大反兴奋剂力度，构建“拿干净金牌”反兴奋剂长效治理体系。（牵头单位：省体育局、省发改委；参与单位：省法院、省公安厅）

20. 全面建立各领域信用记录。以统一社会信用代码为索引，依法依规记录自然人、法人和非法人组织在各地区、各领域的信用信息。按照国家统一部署，制定全省统一的信用信息目录以及采集和分类管理标准。健全信用信息记录制度，各级政府部门和有关单位在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等环节，及时准确记录相关主体的信用行为，特别是对违法失信行为留痕建档，做到可查可核可溯。（牵头单位：省发改委、人行南昌中心支行、省公安厅；参与单位：各有关部门按职责分工分别负责）

21. 建立覆盖全社会的信用信息网络。充分发挥全国信用信息共享平台的核心枢纽作用，依托我省公共信用信息平台，加快推进我省信用信息系统互联互通，全面建成集合金融、注册登记、税收缴纳、社保缴费、交通运输等信用信息的统一平台，形成覆盖全部社会主体、所有信用信息类别、全省所有区域的信用信息

网络，有效消除信用信息“壁垒”和“孤岛”。利用“信用中国（江西）”网站、国家企业信用信息公示系统（江西）网站，依法依规、分级分类公开信用信息，为社会提供方便快捷的信息服务。（牵头单位：省发改委；参与单位：省民政厅、省人社厅、省交通运输厅、人行南昌中心支行、南昌海关、省税务局、省市场监督管理局、江西银监局、江西证监局、江西保监局）

22. 健全信用信息公示机制。依法依规推动信用信息公开，提高信息透明度，为识别和防范信用风险创造条件。根据国家第三方“双公示”考核标准，公示各地各部门双公示目录，各级政府部门应将行政许可、行政处罚等信息自作出行政决定之日起7个工作日内在相关政务网站公开，并归集至“信用中国（江西）”网站，向社会提供“一站式”查询服务。涉及企业的相关信息，按照《企业信息公示暂行条例》和《政府部门涉企信息统一归集公示工作实施方案》的规定在“信用中国（江西）”网站和国家企业信用信息公示系统（江西）网站公示。司法机关通过“信用中国（江西）”网站和国家企业信用信息公示系统（江西）网站公示司法判决和被执行人、失信被执行人名单等信用信息。（牵头单位：省发改委、人行南昌中心支行、南昌海关、省市场监督管理局；参与单位：省法院）

23. 建立健全信用红黑名单和公共信用评价制度。按照中央和省委省政府部署要求，各行业主管部门、监管部门在征求公众意见基础上，研究制定本行业守信红名单、失信黑名单的认定标准和退出程序。依托好全国（全省）信用信息共享平台整合的各方面信用信息资源，开展综合性、公益性的公共信用评价，为各部门分级分类监管提供参考依据。（牵头单位：省发改委、人行南昌中心支行；参与单位：各有关部门按职责分工分别负责）

24. 建立健全守信联合激励和失信联合惩戒制度。在行政管理、公共服务事项中，政府部门带头查询相关主体信用状况，对诚实守信者实施“绿色通道”“容缺受理”、减少日常监管频次等激励措施；对违法失信者限制参与招标投标、限制申请政府性资金、从严审核许可事项等，提高守信收益和失信代价。将红黑名单信息与金融、征信、评级等市场机构共享并有序公开，引导全社会褒扬诚信、惩戒失信。（牵头单位：省发改委、人行南昌中心支行；参与单位：各有关部门按职责分工分别负责）

25. 扩大江西省诚信红黑榜和省“法媒银·失信被执行人曝光台”的影响力。根据《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号），对重点领域和严重失信行为实施联合惩戒，对严重失信企业及其法定代表人、主要负责人和对失信行为负有直接责任的注册执业人员等实施市场和行业禁入措施，并撤销严重失信企业及其法定代表人、负责人、高级管理人员和对失信行为负有直接责任的董事、股东等人员的荣誉称号，取消参加评先评优资格。对有履行能力但拒不履行的严重失信主体实施限制出境和限制购买不动产、乘坐飞机、乘坐列车软卧和高等级列车席位、旅游度假、入住星级以上宾馆及其他高消费行为等措施。商业银行、证券期货经营机构、保险公司等金融机构按照风险定价原则，对严重失信主体提高贷款利率和财产保险费率，或者限制向其提供贷款、保荐、承销、保险等服务。同时进一步建立完善信用联合奖惩机制，将对信用记录好的企业和个人，给予优惠和便利，对信用记录不好的企业和个人，给予严格限制。（牵头单位：省文明办、省法院、省发改委、江西日报社；参与单位：省市场监督管理局、省公安厅、省税务局、省生态环境办公厅、省交通运输厅、南昌海关、人行南昌中心支行、江西银监局、江西证监局、江西保监局、省信息中心、中国铁路南昌局集团、省机场集团公司、江西广播电视台）

26. 鼓励失信主体加快整改修复信用。建

立有利于自我纠错、主动自新的社会鼓励与关爱机制，根据《江西省社会信用体系建设工作联席会议办公室关于印发〈江西省失信行为主体信用修复办法（试行）〉的通知》（赣信用办〔2018〕23号），依托“信用中国（江西）”网站，按照相关流程，鼓励黑名单主体通过主动纠正失信行为、消除不良社会影响、接受教育培训、参加社会公益活动等方式修复自身信用。对非主观故意的轻微失信行为和未成年人失信行为，加强教育感化和正面引导。充分发挥行业组织、公益组织、第三方信用服务机构和社区、学校等单位在推动信用修复中的积极作用。（牵头单位：省发改委、人行南昌中心支行）

27. 组织“诚信建设万里行”主题宣传。按照省委宣传部统一部署，省级新闻媒体和各设区市主要媒体及重点新闻网站在重要版面、重点时段及首页显著位置统一开设“诚信建设万里行”专栏，持续刊发转载集纳诚信建设相关报道，适时联合各行业部门推出深度报道。省级主要新闻单位所属新媒体平台同步开设专栏，适时推送网评贴文。（牵头单位：省委宣传部；参与单位：省文明办、省委网信办、省法院、省发改委、省科技厅、省国土资源厅、省住建厅、省交通运输厅、人行南昌中心支行、南昌海关、省税务局、省工商局）

28. 加强诚信理念教育和风险意识教育。把诚信教育作为培育和弘扬社会主义核心价值观的重要内容，运用市民学校、公益性文化单位、文化服务中心等阵地，通过论坛讲座、展览展示等形式，分众化具象化开展诚信教育，增强人们的诚信理念、规则意识和契约精神。加强风险意识教育，引导人们提高防范能力，防止上当受骗。（牵头单位：省委宣传部、省文明办；参与单位：各设区市委宣传部、市文明办）

29. 开展诚信主题实践活动。开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等各具特色的诚信实践活动。围绕“食品安全宣传周”“诚信兴商宣传月”“国际消费者权益保护日”“信用记录关爱日”等重要节点，支持相关部门开展系列诚信活动。（牵头单位：省文明办；参与单位：各设区市文明办）

30. 学习宣传诚实守信道德模范和“身边好人”。在道德模范和“身边好人”的推荐评选中大力推选诚实守信道德模范和“身边好人”等先进典型。加大诚实守信典型事迹宣传力度。（牵头单位：省文明办；参与单位：各设区市文明办）

31. 宣传发布“诚信之星”。向全省发布一批“诚信之星”，组织省级主要媒体进行集中宣传，推动诚实守信成为我省社会各界的共同价值追求和自觉行动。（牵头单位：省委宣传部、省发改委；参与单位：省级主要新闻单位）

32. 广泛开展诚信公益广告宣传。发挥省直新闻单位、各设区市、各有关部门单位的积极性创造性，围绕诚信主题设计一批特色鲜明、生动活泼、反映现实社会的公益广告，在各级媒体和各类公共场所、公共交通工具广泛展示。（牵头单位：省文明办、江西日报社、江西广播电视台；参与单位：各设区市文明办）

33. 把诚信建设作为群众性精神文明创建活动的重要内容。强化文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建的诚信建设要求，将诚信建设具体举措纳入测评体系和考核标准中，让诚实守信成为文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的显著标志。（牵头单位：省文明办；参与单位：各设区市文明办）

34. 把诚信要求融入社会规范。研究制定诚信公约，推动各设区市、各部门在修订完善市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、职业规则时，将讲诚实、重信用、守规则的要求充分体现其中。（牵头单位：省文明办；参与单位：各设区市文明办）

二、工作要求

1. 省文明办协调省文明委各成员单位和各设区市文明办，统筹推进《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的责任分

工方案》落实。省发改委、人行南昌中心支行协调省社会信用体系建设联席会议成员单位，共同抓好《责任分工方案》实施。

2. 各牵头单位研究制定工作细则，列出具体举措和时间进度，确保各项举措在短期内取得阶段性成效。各参与单位要积极支持配合牵头单位开展工作。

3. 各设区市文明委根据《责任分工方案》研究制定本地的实施办法，把工作举措落到城乡基层。

4. 从 2019 年 1 月起，省文明办联合省发改委等部门适时对《责任分工方案》落实情况进行督查考核。对工作成效明显的地方或单位，组织媒体宣传展示；对工作推进不力或管辖范围内发生造成恶劣社会影响的重大失信案件的设区市或单位，约谈其主要负责同志，责令限期整改，并在媒体通报批评，对涉嫌违纪违法的，请相关部门追究责任。

（江西省文明办供稿）

河南省

志愿服务条例

第一章　总则

第一条　为了弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，培育和践行社会主义核心价值观，保障志愿者、志愿服务组织和志愿服务对象的合法权益，鼓励和规范志愿服务，推进志愿服务制度化，根据有关法律和国务院《志愿服务条例》等行政法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条　本条例适用于在本省行政区域内开展的志愿服务以及与志愿服务有关的活动。

本条例所称志愿服务，是指志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供的公益服务。

第三条　开展志愿服务活动，应当遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则，不得违背社会公德、损害社会公共利益和他人合法权益，不得危害国家安全。

第四条　各级人民政府应当将志愿服务事业纳入国民经济和社会发展规划，提供资金和政策支持，促进志愿服务事业发展。

第五条　县级以上精神文明建设指导机构建立志愿服务工作协调机制，负责本行政区域内志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查和经验推广，并将志愿服务工作纳入群众性精神文明创建活动考核内容。

县级以上人民政府民政部门负责本行政区域内志愿者注册、志愿服务组织登记、查处相关违法行为等志愿服务行政管理工作。教育、科技、文化旅游、卫生健康、生态环境等有关部门在各自职责范围内，做好志愿服务相关工作。

工会、共产主义青年团、妇女联合会、科学技术协会、残疾人联合会、法学会等有关人民团体和群众团体，应当发挥各自优势做好相应的志愿服务工作。

乡镇人民政府、街道办事处负责组织、推动本区域的志愿服务工作。

第六条　全社会应当尊重志愿服务组织和志愿者的劳动。鼓励社会各界和广大公民参加志愿服务活动。

第七条　每年 3 月 5 日为河南省志愿者日。

第二章　志愿者

第八条　本条例所称志愿者，是指以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人。

志愿者应当具备与其所从事的志愿服务活动相适应的民事行为能力。限制民事行为能力人经其监护人同意或者由其监护人陪同，可以参加与其年龄、智力、身心状况等相适应的志愿服务活动。

鼓励未成年人的父母或者其他监护人与未成年人共同参加志愿服务活动。

第九条　志愿者可以将其身份信息、服务技能、服务时间、联系方式等个人基本信息，通过国务院民政部门指定的志愿服务信息系统自行注册，也可以通过志愿服务组织进行注册。

河南省志愿服务信息系统应当便利志愿者注册。

志愿者提供的个人基本信息应当真实、准确、完整。

第十条　志愿者享有下列权利：

（一）自愿加入或者退出志愿服务组织；

（二）获得志愿服务的真实、准确、完整的信息；

（三）获得从事志愿服务活动必要的物质条件和安全保障；

（四）接受与志愿服务有关的知识和技能培训；

（五）对志愿服务组织的工作进行监督，提出意见和建议；

（六）有困难时优先获得志愿服务；

（七）法律、法规和志愿服务组织章程规定的其他权利。

第十一条　志愿者应当履行下列义务：

（一）遵守法律、法规，遵守志愿服务组织的章程和管理制度；

（二）接受志愿服务活动组织者的指导和安排，履行志愿服务承诺，完成相应的任务；

（三）维护志愿服务组织和志愿者的形象、声誉；

（四）尊重志愿服务对象的意愿、人格尊严，不得泄露志愿服务对象的个人隐私；

（五）不得向志愿服务对象收取或者变相收取报酬；

（六）不得利用志愿者身份从事营利性或者违背社会公德的活动；

（七）法律、法规规定的其他义务。

第三章　志愿服务组织

第十二条　本条例所称志愿服务组织，是指依法成立、以开展志愿服务为宗旨的非营利性组织。

志愿服务组织可以依法采取社会团体、社会服务机构、基金会等组织形式。

第十三条　县级以上人民政府民政部门应当为志愿服务组织依法登记提供便捷服务。

第十四条　省、省辖市、县（市、区）可以依法成立志愿服务协会。

国家机关、企业事业单位、人民团体、基层群众性自治组织的志愿服务团体可以申请成为本区域内志愿服务协会的单位会员。

第十五条　志愿服务组织可以依法成立行业组织，反映行业诉求，加强行业自律，推动行业交流。

第十六条　在志愿服务组织中，根据中国共产党章程的规定，设立中国共产党的组织，开展党的活动。志愿服务组织应当为党组织的活动提供必要条件。

第十七条　志愿服务组织应当履行以下职责：

（一）制订志愿服务计划，组织实施志愿服务活动；

（二）负责志愿者的招募、注册、评价、激励等工作；

（三）对志愿者进行志愿服务知识、技能培训和安全教育；

（四）为志愿者参与志愿服务活动提供必要的物质条件和安全保障，解决志愿者在志愿服务过程中遇到的实际困难，维护志愿者的合法权益；

（五）为志愿者及时、无偿、如实出具志愿服务记录证明；

（六）依法筹集、管理和使用志愿服务经费、物资等；

（七）组织开展志愿服务的宣传、合作与交流活动；

（八）法律、法规和志愿服务组织章程规定的其他职责。

第十八条 志愿服务组织可以单独或者联合招募志愿者；招募时，应当说明与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息以及在志愿服务过程中可能发生的风险。

第十九条 志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动，应当如实记录志愿者个人基本信息、志愿服务情况、培训情况、表彰奖励情况、评价情况等信息，信息数据录入志愿服务信息系统。

第二十条 未经志愿者本人同意，志愿服务组织不得公开或者泄露其有关信息。

第二十一条 志愿服务组织不得泄露志愿服务对象个人隐私，不得向志愿服务对象收取或者变相收取报酬。

第二十二条 志愿服务组织开展志愿服务活动，可以使用志愿服务标志。

第四章 志愿服务活动

第二十三条 志愿服务的范围主要包括扶贫济困、扶老救孤、恤病助残、应急救援、环境保护、文化体育、法律援助、助医助学、拥军优属、治安防范、科普宣传、乡风文明、社区服务、心理咨询、文明劝导和大型赛会等社会公益服务。

第二十四条 志愿者可以参与志愿服务组织开展的志愿服务活动，也可以自行依法开展志愿服务活动。

第二十五条 需要志愿服务的组织或者个人可以通过志愿服务信息系统发布需求信息，也可以向志愿服务组织提出申请，并告知需要志愿服务的完整信息和潜在风险。志愿服务组织应当对有关信息进行核实，并及时予以答复。

第二十六条 志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象可以根据需要签订协议，明确当事人的权利和义务，约定志愿服务的时间、地点、内容、方式、工作条件和安全保障措施等。

志愿服务组织安排志愿者参与可能发生人身危险的志愿服务活动前，应当为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。

第二十七条 志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动，应当与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应，并事先征求志愿者的意见，不得要求志愿者提供超出其能力的志愿服务。

第二十八条 鼓励和支持教育、科技、文化旅游、卫生健康、农业农村、交通运输、社会保障、生态环境等部门组织有专业知识技能的志愿者开展专业志愿服务活动。

开展专业志愿服务活动，应当执行国家或者行业组织制定的标准和规程。法律、行政法规对职业资格有要求的，志愿者应当具备相应的资格。

第二十九条 鼓励和支持医院、学校、文化馆、科技馆等公共服务机构成立志愿服务队，进社区、进农村开展志愿服务活动。

第三十条 举办大型赛会和其他社会公益活动需要志愿服务的，举办者可以委托志愿服务组织招募志愿者，也可以自行招募志愿者。

受委托的志愿服务组织应当与举办者签订专项志愿服务协议，明确双方的权利和义务。自行招募志愿者提供志愿服务的，参照本条例关于志愿服务组织开展志愿服务活动的规定执行。

第三十一条 发生重大自然灾害、事故灾难和公共卫生事件等突发事件，需要迅速开展救助的，当地人民政府应当建立协调机制，提供需求信息，引导志愿服务组织和志愿者及时有序开展志愿服务活动。

志愿服务组织、志愿者开展应对突发事件的志愿服务活动，应当接受当地人民政府应急指挥机构的统一指挥、协调。

第三十二条 任何组织和个人不得强行指

派志愿者、志愿服务组织提供服务，不得以志愿服务名义进行非法、营利、违背社会公德以及与志愿服务无关的活动。

第五章　支持与保障

第三十三条　各级人民政府及有关部门可以依法通过购买服务等方式，支持志愿服务运营管理，并依照国家有关规定向社会公开购买服务的项目目录、服务标准、资金预算等相关情况。

第三十四条　志愿服务组织和志愿服务活动的经费来源包括：

（一）政府财政支持；

（二）依法获得的社会捐赠、资助；

（三）志愿服务基金收益；

（四）其他合法收入。

志愿服务经费的管理和使用，应当接受志愿服务工作协调机构、有关部门、捐赠者、资助者以及志愿者的监督。

第三十五条　鼓励和支持企业事业单位、基层群众性自治组织和其他组织为开展志愿服务提供场所和其他便利条件。

鼓励公共文化设施、城乡社区、服务窗口、机场车站、广场公园、景区景点等所在单位建立志愿服务站点。

第三十六条　学校、家庭和社会应当培养青少年的志愿服务意识和能力。

高等学校、中等职业学校可以将学生参与志愿服务活动纳入实践学分管理。

教育行政主管部门应当将学生参加志愿服务活动情况纳入综合素质评价体系。

第三十七条　鼓励自然人、法人和其他组织对志愿服务组织和志愿服务活动进行捐赠，捐赠人依法享受税收等优惠政策。

第三十八条　县级以上人民政府或者精神文明建设指导机构按照法律、法规和有关规定对贡献突出的志愿者、志愿服务组织进行表彰和奖励。

第三十九条　公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容。鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者。

鼓励公共服务机构等对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待。

将有良好志愿服务记录的志愿者的信息纳入河南省信用信息共享平台。

第四十条　县级以上人民政府应当建立健全志愿服务统计和发布制度。

依托河南省政务信息平台，建立河南省志愿服务信息系统，与各单位和各地区的志愿服务信息系统实现互联互通、信息共享。

第四十一条　志愿服务组织应当建立以服务时间和服务质量为主要内容的志愿者星级评定制度。

第四十二条　广播、电视、报刊、网络等媒体应当积极开展志愿服务公益宣传活动，传播志愿服务文化，弘扬志愿服务精神。

第四十三条　志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象在志愿服务活动中发生争议的，可以通过协商、调解、仲裁等途径解决，也可以依法向人民法院提起诉讼。

第四十四条　违反本条例规定的行为，按照有关法律、法规的规定予以处理。

第六章　附则

第四十五条　本条例自2019年3月1日起施行。

（河南省文明办供稿）

河南省

道德模范礼遇帮扶实施办法（暂行）

为充分体现党和政府以及全社会对道德模范的尊重和关爱，进一步规范道德模范的礼遇帮扶制度，根据中央文明委《全国道德模范荣誉称号管理暂行办法》、中央文明办《帮扶生活困难道德模范实施办法（暂行）》精神，结合我省实际，制定本实施办法。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，建立健全对道德模范精神礼遇和物质帮扶的长效机制，着力解决道德模范工作、生活、学习上的困难，充分体现党和政府对道德模范的礼敬关爱，树立德者有得、好人好报的价值导向，进一步在全省营造学习道德模范、弘扬时代新风、争做出彩河南人的浓厚氛围，切实提升人民群众思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，为全面建成小康社会、谱写新时代中原更加出彩新篇章提供强大精神动力和丰润道德滋养。

二、礼遇帮扶对象

礼遇对象为我省历届全国道德模范、全国道德模范提名奖获得者；历届河南省道德模范（以下简称为“道德模范”）。

帮扶对象为道德模范或其直系遗属中生活困难者，具体界定为：最低生活保障对象；身患重大疾病或严重伤残、医疗费用支出巨大造成生活困难的；遭受各类灾害、重大意外事故造成生活困难的；其他特殊困难需要提供帮扶的。采取分级帮扶的方式，全国道德模范及提名奖获得者、河南省道德模范及提名奖获得者，主要由省文明办牵头负责帮扶；中国好人、河南好人、市级道德模范，主要由其所在省辖市文明办牵头负责帮扶。

三、礼遇方式

1. 节庆活动礼遇。在重大节庆日，各级党委、政府或有关部门应邀请道德模范参加有关庆典活动，并将道德模范作为节庆日走访慰问的重点对象。节庆活动礼遇由各级文明办提出建议，地方党委、政府或相关部门统筹安排。

2. 医疗保健礼遇。为道德模范提供门诊优先就医入院。为道德模范每年安排一次体检，由道德模范所在地文明办负责体检费用、卫生计生保健部门落实。

3. 参观游览礼遇。每年免费为道德模范发放全国旅游年票。参观游览礼遇由省旅游局负责协调落实。

4. 公共交通礼遇。道德模范在省内的工作或生活所在地免费乘坐公交、地铁等公共交通工具，由道德模范所在地文明办协调相关部门落实。

四、帮扶方式

1. 资金资助帮扶。道德模范所在地的省辖市文明办和省直文明办每年了解一次道德模范生活状况，根据帮扶对象的困难情况和实际需要，向省文明办提出资金资助要求。省文明办负责研究拟资金帮扶的人员名单和资助金额，报省文明委领导审批后，给予一定的资金资助。帮扶资金从当年省级文化事业建设费中支出。各地帮扶资金由各省辖市文明办和相关部门纳入当年预算。如有特殊困难情况，各地可依照

相关程序及时提出具体建议报省文明办。

2. 就业创业帮扶。道德模范所在地人力资源和社会保障部门对有就业能力和意愿但尚未就业的道德模范，通过提供职业介绍、就业指导、就业创业培训等，帮助其实现就业。符合条件的可以提供创业担保贷款。

3. 就学困难帮扶。需帮扶的道德模范及其子女属于省内在校学生的，可视困难情况免除一定的学杂费，或优先享受助学金补助政策。省教育厅负责指导督促道德模范及其子女就学所在地教育行政部门具体落实。

4. 养老医疗保险帮扶。道德模范所在县（市、区）政府为符合条件且参保缴费困难的道德模范补贴一定数额的养老保险费和医疗保险费。按规定及时将道德模范纳入相应的基本养老保险、基本医疗保险参保范围。对生活困难的道德模范，符合城乡医疗救助条件的，享受相应医疗救助待遇。省民政厅负责牵头制定帮扶具体举措，由道德模范工作或生活所在地民政、人力资源和社会保障部门协调落实。

5. 住房保障帮扶。对符合当地住房保障条件的道德模范，应当优先对其提供保障。住房保障帮扶由各省辖市制定具体措施，并督促落实。

6. 志愿服务帮扶。对生活特别困难或急需提供援助的道德模范或其直系遗属，由各级文明办协调文明单位结对帮扶，并协调志愿者组织为其进行志愿服务。

7. 社会团体帮扶。红十字会等社会救助团体，慈善总会、见义勇为基金会等各类社会组织，对所在地生活困难的道德模范或其直系遗属给予帮扶，并负责制定具体落实措施。

五、工作要求

1. 道德模范实行部门管理和属地管理相结合的原则，由省文明委主管，由道德模范所在地文明办和有关部门具体负责。负责落实各项礼遇帮扶的省级相关部门，每年要检查督导各地政策落实情况，并于年底前向省文明委书面报告礼遇和帮扶情况。各省辖市文明办每年底要将当地开展礼遇帮扶道德模范情况及时向省文明办书面报告。

2. 道德模范因工作、生活等原因迁往省内异地的，由迁入地根据具体情况落实其相应待遇。

3. 道德模范同时享有其他荣誉的，除一次性奖励外，医疗、养老、住房等有关待遇不重复享受。

4. 道德模范因严重违反社会主义道德或违法违纪行为，被撤销其荣誉称号的，不再享受本办法规定的礼遇帮扶政策。

5. 各省辖市文明委可参照本办法，结合实际，制定礼遇帮扶道德模范的具体办法。

6. 本实施办法由省文明办负责解释，自印发之日起施行。《河南省帮扶生活困难道德模范实施办法（暂行）》（豫文明办〔2009〕32号）即行废止。

（河南省文明办供稿）

广西壮族自治区精神文明建设委员会

关于印发《广西壮族自治区关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见》的通知

桂文明委发〔2018〕1号

（2018年2月6日）

各市文明委，自治区文明委成员单位：

经自治区文明委领导同意，现将《广西壮族自治区关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

广西壮族自治区关于深化群众性精神文明创建活动的实施意见

为深入贯彻落实党的十九大精神，全面贯彻落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》（文明委〔2017〕3号），深化我区群众性精神文明创建活动，使群众性精神文明创建成为助推社会文明进步的强大动力，结合我区实际，提出以下实施意见。

一、坚持不懈推动物质文明和精神文明协调发展

1. 新时期我区社会主义精神文明建设取得巨大成就。改革开放以来，自治区党委、政府高度重视社会主义精神文明建设工作，认真贯彻落实党中央关于精神文明建设的重大战略部署，坚持物质文明和精神文明“两手抓、两手都要硬”的战略方针，把精神文明建设贯穿广西改革开放和发展全过程，纳入社会主义现代化建设总体布局，全面开展精神文明建设各项工作。特别是党的十八大以来，自治区党委、政府坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想作为加强广西精神文明建设的科学指南和基本遵循，有力推动了两个文明建设的协调发展，中国特色社会主义和中国梦宣传教育形成热潮，社会主义核心价值观在全社会广为弘扬，群众性精神文明创建活动持续深入开展，公民思想道德建设影响日益广泛，农村精神文明建设迈上新的台阶，文明社会风尚形成浓厚氛围，未成年人思想道德建设富有成效，公共文化服务体系覆盖城乡，人民群众文化获得感不断增强，网络空间日益清朗，主流思想舆论主导力明显增强，公民素质和社会文明程度进一步提升，为推进全区各项事业健康发展作出了积极贡献。

长期的实践充分证明，只有不断增强物质力量和精神力量，不断改善各族人民群众物质生活和精神生活，全区的经济社会发展各项事业才能顺利推向前进。社会主义物质文明和社

会主义精神文明“两手抓、两手硬”，始终是全区各级党委、政府必须坚持的基本方针。

2. 我区精神文明建设面临新的形势。统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局、贯彻落实新发展理念，实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦，迫切需要持续做好广泛深入的宣传动员，激发全体人民团结奋进的精神力量。当前，广西正行进在富民兴桂的新征程中，正处在与全国同步全面建成小康社会的关键点上，持续营造“三大生态”、加快实现“两个建成”、奋力谱写新时代广西发展新篇章，迫切需要推动八桂儿女解放思想、更新观念、凝聚共识，在破解发展难题上有新的作为。我区作为边疆民族地区、后发展欠发达地区，两个文明建设还存在许多不适应、不协调的方面，面对人民群众日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，面对敌对势力意识形态渗透和各种腐朽落后的思想文化沉渣泛起，迫切需要抓好阵地建设，巩固主流思想价值的主导地位，创造更多弘扬主旋律、充满正能量的精神文化产品，形成万众一心、众志成城的良好社会氛围。必须切实增强使命感、责任感和紧迫感，以辩证的、全面的、协调的观点正确处理两个文明的关系，切实加强社会主义精神文明建设，深入开展群众性精神文明创建活动。

3. 指导思想。高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，深化群众性精神文明创建活动，加强思想道德建设，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，提高全社会文明程度，着力构筑中国精神、中国价值、中国力量，巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位，巩固全区各族人民团结奋斗的共同思想基础，加快推进文明广西建设，为持续营造“三大生态”、加快实现“两个建成”、扎实推进富民兴桂、奋力谱写新时代广西发展新篇章提供坚强思想保证、强大精神力量、丰润道德滋养、良好文化条件。

4. 重要原则。

——必须坚持以马克思主义为指导，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记考察广西重要讲话精神，坚持正确的政治方向，始终把培育和践行社会主义核心价值观作为群众性精神文明创建活动的灵魂工程和根本任务。

——必须坚持社会主义物质文明和社会主义精神文明两手抓、两手都要硬，促进物质文明与精神文明协调发展。

——必须坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立依靠人民、为了人民的思想理念，增进人民福祉，促进人的全面发展，动员人人参与，实现共建共享。

——必须坚持依法治国与以德治国相结合，实现法律和道德相辅相成、法治和德治相得益彰。

——必须坚持重在建设、立破并举，强化问题导向，补齐工作短板，贵在坚持、久久为功、务求实效。

——必须坚持改革创新，不忘本来、吸收外来、面向未来，站在时代前沿、引领风气之先、充满生机活力。

——必须坚持全民参与，教育与管理并重，突出基层、抓好基础。

5. 目标要求。实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦更加深入人心，道路自信、理论自信、制度自信、文化自信更加坚定；社会主义核心价值观日益成为全体人民的共同价值追求、百姓日用而不觉的行为准则；爱国主义、集体主义、社会主义思想广泛弘扬，民族团结进步事业深入推进；人民思想道德素质、科学文化素质和健康素质明显提高，为实现人的全面发展创造更好条件；

以优良党风政风带动形成良好社风民风，向上向善、诚信互助的社会风尚更加浓厚；民族文化繁荣发展，人民享有健康丰富的精神文化生活；城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平、居民生活质量明显改善，社会文明程度显著提高。

二、坚持用社会主义核心价值观引领群众性精神文明创建活动

6. 培育和践行社会主义核心价值观。社会主义核心价值观是最持久最深层的精神力量。要倡导富强民主文明和谐，倡导自由平等公正法治，倡导爱国敬业诚信友善，把培育和践行社会主义核心价值观作为群众性精神文明创建活动的根本任务，通过教育引导、实践养成、制度保障等，使社会主义核心价值观成为人们的坚定信念、自觉行动。要在贯穿结合融入、落细落小落实上下功夫，把社会主义核心价值观纳入文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园考评内容，融入法治建设、社会生活、课堂教学、村规民约、学生守则、行业规范和经济社会发展实践。各地各行业要结合实际，科学规划建设一批与环境相协调的社会主义核心价值观主题广场、主题公园、主题街道，设置一批创意新颖、吸引力和感染力强的景观式公益广告。通过微信、微博、微视频和移动客户端等方式拓展社会主义核心价值观网上传播平台，扩大社会主义核心价值观宣传覆盖面，使社会主义核心价值观无处不在，无时不有。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

7. 加强理想信念教育。人民有信仰，国家有力量，民族有希望。把加强理想信念教育作为群众性精神文明创建活动的中心环节，让理想信念的明灯在全区各族人民心中闪亮。要组织引导干部群众深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，自觉成为中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实践行者，开展正确世界观、人生观、价值观和道德观教育，开展近现代史、党史、国情区情教育和形势政策教育，凝聚团结奋斗的精神力量。领导干部要发挥示范引领作用，坚守真理、坚守正道、坚守原则、坚守规矩，明大德、严公德、守私德，重品行、正操守、养心性，做到知行合一，以信念、人格、实干立身，以实际行动让党员和群众感受到理想信念的强大力量。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

8. 持续深化爱国主义教育。爱国主义是中华民族精神的核心，爱国主义精神是中华民族的精神基因，实现中华民族伟大复兴的中国梦是当代中国爱国主义的鲜明主题。要把爱国主义教育贯穿国民教育和精神文明建设全过程，充分利用国家和我区改革开放发展的伟大成就、重大历史事件纪念活动、爱国主义教育基地、中华民族传统节庆、国家公祭仪式等内容和载体开展宣传，加强国防教育，不断增强全区干部群众的爱国情怀和国家意识。健全和规范必要的礼仪制度，组织开展形式多样的纪念庆典活动，增强人们对国家和民族的认同感和归属感。运用艺术形式和新媒体，生动传播爱国主义精神，唱响爱国主义主旋律，让爱国主义成为广西每个公民的坚定信念和精神依靠。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

9. 加强公民道德建设。实施公民道德建设工程，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，弘扬真善美，贬斥假恶丑，培育正确的道德判断和道德责任，提高道德实践能力尤其是自觉践行能力，向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活。组织道德建设先进典型评选、表彰、宣传活动，深入开展道德讲堂活动，引导人们尊德守礼。以各级文明单位为示范引领，广泛开展“诚实守信、优质服务”活动，增强服务意识、转变服务观念、强化服务措施，不断提高优质文明服务的整体水平。以家庭、家教、家风建设为重点，开展

“寻找最美家庭”活动，评选文明家庭、星级文明户、五好家庭，以良好家风引领良好的社会风尚。开展道德领域突出问题专项教育整治，努力形成扶正祛邪、扬善惩恶的社会环境。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

10.保护和弘扬优秀传统文化。广西传统民族文化是中华民族文化的重要组成部分，是全区各族人民共有的宝贵资源和精神财富。要深入挖掘和阐发讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的时代价值。实施好中华优秀传统文化传承发展工程，做好中华典籍整理、文化遗产保护等工作。充分发挥广西各民族传统文化优势，建设具有广西特色的中华优秀传统文化教育资源库。着力深化“我们的节日”主题活动，以春节、清明、壮族“三月三”、端午、七夕、中秋、重阳等传统节日为契机，开展丰富多彩、积极健康的民族民俗文化活动，引导人们在辞旧迎新、慎终追远、缅怀先贤、阖家团圆、孝老敬亲中弘扬文明新风。充分利用广西红色革命文化资源，广泛开展革命传统教育，加强对革命先烈和英雄人物事迹的宣传，传承红色基因，不忘初心，继续前进。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区党委老干部局、自治区文联、自治区教育厅、自治区民宗委、自治区文化厅、自治区旅游发展委、自治区新闻出版广电局）

11.加强诚信建设。诚信是社会主义核心价值观和道德建设的重要内容，也是发展完善社会主义市场经济的重要基石。加快推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，提高全社会诚信水平。大力弘扬中华民族重信守诺的传统美德，大力普及与市场经济和现代治理相适应的诚信理念、规则意识、契约精神，培育现代诚信文化。加快建立覆盖全社会的征信体系，健全信用信息管理制度，推动各级各部门信用信息的共建共享。健全多部门、跨地区、跨行业的守信联合激励和失信联合惩戒联动机制，增加守信红利、提高失信代价。注重发挥行业、单位、街区、市场等各类主体的作用，开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动，制定诚信公约，加强行业自律，推动形成不愿失信、不能失信、不敢失信的社会环境。（牵头单位：自治区发展改革委。责任单位：自治区党委宣传部、自治区高级法院、自治区商务厅、自治区地税局、自治区工商局、人民银行南宁中心支行、自治区国税局）

12.建设社会主义法治文化。贯彻落实依法治国战略举措，深入推进法治广西建设。扎实开展全民普法教育，弘扬社会主义法治精神，进一步把社会主义核心价值观融入法治建设。发挥领导干部的率先示范作用，在全社会营造尊重法律的氛围。健全和创新普法宣传教育机制，把法治教育纳入社会主义精神文明创建活动，落实执法主体“谁执法谁普法”责任制，坚持法治德治两手抓，开展多层次、多领域的法治宣传活动，引导全民自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，使尊法守法成为各族群众的共同追求和自觉行动。（牵头单位：自治区党委政法委、自治区司法厅。责任单位：自治区党委宣传部、自治区公安厅）

13.发挥先进典型的示范引领作用。榜样的力量是无穷的。重视发挥先进典型对践行社会主义核心价值观、弘扬时代新风尚的示范引领作用。完善先进典型推选机制，推动推荐评议常态化，广泛开展道德模范、时代楷模、最美人物、身边好人等评选宣传活动，通过新闻宣传、理论宣传、社会宣传、文艺宣传、网络宣传和大众宣讲等多种形式，展示先进典型风采，着力汇聚道德力量。推动帮扶礼遇制度化，关心关爱先进模范人物，营造崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围，彰显“好人有好报”的价值导向。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：广西日报社、自治区总工会、团区委、自治区妇联、自治区教育厅、自治区财政厅、自治区人力资源社会保障厅、自治区新闻出版广电局）

三、推动群众性精神文明创建活动向纵深发展

14. 深入开展文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建活动。群众性精神文明创建是人民群众自己动手、改造社会、创造美好生活的创举。各类创建活动都要突出思想道德内涵，坚持创建为民利民惠民，不断扩大覆盖面，增强实效性，有力推动社会文明进步，提升城乡居民的获得感和幸福感。推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位、自治区乡村办、自治区两新组织党工委、自治区人力资源和社会保障厅）

文明城市创建要贯彻落实以人为核心的新型城镇化战略，加强市民文明素质教育引导，着力提高城市规划建设管理水平，保护城市历史文化和特色风貌，打造美丽整洁的生活环境、规范有序的社会秩序、便捷高效的公共服务，提升市民综合素质、城市文明程度和群众生活质量，推进建设宜居宜业、富有活力、各具特色、文明和谐的现代化城市。自治区文明城市要巩固创建成果，保持创建常态，切实发挥示范带动作用，积极创建全国文明城市。要坚持全域创建理念，使创建工作从设区市向县级市和县延伸，努力构建全覆盖的创建格局。加强文明城市动态管理，每年对自治区文明城市进行年度测评，保持创建常态化、长效化。文明村镇创建要以“美丽广西”乡村建设为主题，牢固树立“绿水青山就是金山银山”“广西生态优势金不换”的理念，突出抓好乡风民风、人居环境和文化生活建设。要按照习近平总书记视察广西提出的“把农村建设成生活舒适的乐园、道德示范的家园、生态良好的田园、乡愁记忆的故园”的要求，落实乡村振兴战略，持续深入推进农村精神文明建设，推动社会主义核心价值观在农村落地生根，确保实现“十三五”末 50% 以上行政村和乡镇达到县级以上文明村、文明乡镇的目标。大力开展移风易俗，倡导科学文明健康的生活方式，破除陈规陋习。充分发挥新乡贤的引领作用，持续改善农村人居环境，提升农村公共文化服务水平，为脱贫攻坚注入强大精神动力。

文明单位创建要着力提高员工素质，涵养职业操守，培育职业精神，完善规章制度，树立行业新风。重点推动与群众生活关系密切的窗口行业的文明创建工作，开展具有行业特色、职业特点、工作特性的创建活动，自觉承担社会责任，着力树立良好形象，确保提供文明优质服务。要顺应经济结构、社会组织、就业方式的深刻变动，推动文明单位创建覆盖到新经济组织和社会组织。

文明家庭创建要更加注重家庭、注重家教、注重家风，促进家庭和睦，促进亲人相亲相爱，孝老爱幼，少有所教，老有所养，使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点，成为人们梦想启航的地方。以“家和万事兴”为主题传承良好家风和家训，重视做好家庭教育，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。

文明校园创建要全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人，以社会主义核心价值观引领知识教育，强化教书育人、管理育人、环境育人，培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人。加强大学生思想政治教育和未成年人思想道德建设，改进高等学校思想政治工作和中小学校思想品德教育，构建符合青少年成长特点和规律的德育体系，提升思想政治教育亲和力和针对性。加强师德师风建设，引导广大教师学为人师、行为世范，做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人。开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，弘扬良好校训校风，开展文明班级、文明宿舍创建，形成良好育人氛围。

15. 推进学雷锋志愿服务制度化常态化。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，加大志愿服务宣传力度，积极培育志愿服务文化。充分发挥共产党员、共青团员和公职

人员的带头示范作用，广泛开展各类志愿服务活动。以志愿服务站点和志愿服务孵化基地建设为抓手，推动重大志愿服务项目化，打造示范性强、影响力大的志愿服务品牌。推广使用全国志愿服务信息系统，形成全区统一的志愿服务信息平台，实现全区范围内志愿服务数据统一归集和管理。充分发挥志愿服务联合会职能作用，加强志愿服务的统筹协调。壮大志愿服务队伍，扩大志愿服务组织规模，努力形成覆盖城乡的志愿服务体系。健全完善志愿服务嘉许激励机制，建立多层级、多样化、全覆盖的志愿服务评选表彰制度，以制度化促进志愿服务常态化。（牵头单位：自治区党委宣传部、自治区民政厅。责任单位：自治区党委组织部、自治区直属机关工委、自治区党委老干部局、自治区总工会、团区委、自治区妇联、自治区残联、自治区红十字会、广西计生协会、自治区教育厅、自治区司法厅、自治区人力资源和社会保障厅、自治区环保厅、自治区文化厅、自治区卫生计生委、自治区体育局、自治区扶贫办）

16. 推进文明社会风尚行动。围绕讲文明、有公德、守秩序、树新风，广泛开展文明社会风尚行动，大力普及工作生活、社会交往、人际关系、公共场所等方面的文明礼仪规范，引导人们自觉遵守公共秩序和规则，建立和谐清新人际关系，抵制不良庸俗习气，倡导文明礼仪新风，养成良好行为习惯。在全社会大力倡导尊重劳动、尊重创造，使勤奋劳动、勇于创造、艰苦奋斗成为人们的生活追求。强化质量第一意识，培育“工匠精神”。广泛倡导“绿水青山就是金山银山”，着力培养人们的生态文明、绿色环保、节俭节约、社会责任意识。在全社会倡导合理消费，力戒奢侈浪费，制止奢靡之风。持续开展“斑马线上的文明”活动，普及文明交通常识，增强文明交通意识，克服各种交通陋习。大力开展文明旅游行动，加强宣传教育、规范约束和社会监督，强化文明出游意识，有效治理旅游不文明行为，提升公民旅游文明素质。加强对文艺观演、体育观赛等的文明引导，制止不文明言行。在推进新型城镇化进程中，加强对新市民和进城务工人员的服务管理与教育引导，使他们学习掌握适应现代城市生活的必要行为规范。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

17. 开展各类精神文明共建活动。开展城乡共建活动，加大以城带乡、城乡统筹力度，推动公共服务设施向农村延伸，公共服务产品向农村覆盖，城市现代文明向农村辐射，促进城乡发展一体化。开展区域共建活动，打造边境地区“文明边境线”、公路铁路交通干线“文明走廊”“文明示范带”。开展文明单位结对帮扶活动，动员文明单位履行社会责任，支援贫困乡村，助力脱贫攻坚。开展军警民共建精神文明活动，密切军民鱼水情，筑牢军政军民团结基石。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位、自治区扶贫办）

四、提升全民科学教育文化素质和健康素质

18. 提高全民科学素质。实施《“十三五”国家科普与创新文化建设规划》《广西全民科学素质行动计划纲要实施方案（2016—2020年）》，普及科学知识、弘扬科学精神、传播科学思想、倡导科学方法。实施青少年科学素质行动，开展校内外结合的科技教育活动。实施农民科学素质行动，开展农业科技教育培训和农村科普宣传活动，加强农村科普公共服务建设。实施城镇劳动者科学素质行动，加强专业技术人员继续教育工作和进城务工人员培训教育。实施领导干部和公务员科学素质行动，把科学素质教育作为领导干部和公务员教育培训的长期任务，加强民族、边境和贫困地区领导干部和公务员科学素质教育培训。加强科技馆、科技活动中心、青少年科技活动站等阵地和设施建设，推动优质科普资源开发开放。开展科学世界观和无神论教育，反对封建迷信，远离邪教侵蚀，抵制愚昧落后。（牵头单位：自治

区科协、自治区科技厅。责任单位：自治区文明委成员单位）

19. 提升公民教育水平。全面实施素质教育，深化教育领域综合改革，着力提高教育质量，培养学生社会责任感、创新精神、实践能力。加快普及基础教育，实施教育提升三年行动计划。大力促进教育公平，合理配置教育资源，优化中小学布局结构，逐步缩小城乡、区域、学校间差距。大力发展现代职业教育和继续教育，加强职业教育基础能力建设，着力发展面向农村的职业教育。加快构建终身教育体系，促进学习型社会建设。着力提高高等教育和教育开放合作水平，加快推进区域特色高水平大学建设。改善特殊教育学校办学条件，关爱农村留守学生，加快民族地区、革命老区和贫困地区的教育发展。积极推动全民阅读，引导人们养成阅读习惯。（牵头单位：自治区教育厅。责任单位：自治区文明委成员单位）

20. 丰富群众文化生活。坚持“为人民服务、为社会主义服务”的方向和“百花齐放、百家争鸣”的方针，实施文艺精品创作工程，加大对优秀文艺作品创作生产的支持力度，推出更多思想性艺术性观赏性相统一、人民群众喜闻乐见的优秀文艺作品。坚持面向基层、服务群众，切实加大对城乡基层文化设施建设投入力度，推进基本公共文化服务标准化、均等化，建立完善覆盖城乡、便捷高效、保基本促公平的现代公共文化服务体系。大力培养文艺人才，广泛开展群众文化活动，维护好实现好群众文化权益，不断满足人民群众日益增长的精神文化需求。深入开展“扫黄打非”，加强文化市场监管，提高文化综合执法能力。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区党委老干部局、自治区文联、自治区财政厅、自治区文化厅、自治区新闻出版广电局）

21. 促进人民身心健康。健康是促进人的全面发展的必然要求，是社会文明进步的基础。坚持以提高人民健康水平为核心，加强全民健康教育，普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业，努力推进健康广西建设，让全区人民享有健康服务、拥有健康身体、过上健康生活。加强人文关怀和心理疏导，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。深入实施全民健身国家战略，推进全民健身活动，发展体育运动，增强人民体质。（牵头单位：自治区体育局。责任单位：自治区文明委成员单位）

五、营造精神文明建设的良好社会环境

22. 丰富精神文明建设载体。加强新闻传播能力建设，推进传统媒体与新兴媒体深度融合，牢牢把握正确舆论导向，弘扬主旋律，传播正能量，大力宣传精神文明建设先进经验和有效做法，有力抨击背离主流价值的错误言论和丑恶现象。重视运用文学戏剧、影视音乐、戏曲曲艺等文艺形式启迪思想、温润心灵、陶冶人生，用社会主义核心价值观引领精神文化产品创作生产，潜移默化向社会传递主流价值，感染影响人们的价值选择和价值判断。充分发挥民间文化团体的作用，用群众喜闻乐见的方式宣传优秀传统文化。把公益广告作为传播主流价值观、倡导文明新风的重要载体，突出主题、注重创意、健全机制，加大刊播展示力度，不断扩大公益广告宣传覆盖面和影响力。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

23. 加强网上精神文明建设。坚持正能量是总要求，管得住是硬道理，牢牢把握网上意识形态主动权。依法加强网络空间治理，建立健全互联网基础管理、内容管理、行业管理、防范和打击网络违法犯罪工作联动机制，强化网络运营主体的社会责任。加强网络内容建设，壮大网上正面声音，打通网上网下，把主题宣传、成就宣传、典型宣传同步推送到网上，把理论传播、新闻传播、文化传播全面覆盖到网上。持续推进网德工程建设，倡导文明办网、文明上网，引导人们提升网络文明素养，净化网络环境。积极运用微博、微信、手机客户端等新媒体传播文明理念，广泛开展网络公益活

动，让正能量弥漫网络空间。（牵头单位：自治区党委宣传部、自治区党委网信办。责任单位：自治区公安厅、自治区文化厅、自治区工商局、自治区新闻出版广电局、自治区通信管理局）

24. 拓展精神文明建设阵地。加快图书馆、博物馆、科技馆、文化馆、美术馆、革命历史纪念馆、爱国主义教育基地等文化设施建设，继续推进公益性文化场馆向社会免费开放，切实提高使用效率。大力推进公共文化服务体系建设，深入实施广播电视“村村通”“户户通”工程，村级公共服务中心建设工程，贫困地区民族县、边境县村综合文化服务中心建设覆盖工程，乡村学校少年宫建设工程。加快公共数字文化建设，用互联网等新技术手段满足基层文化需要和群众文化需求。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文联、自治区文化厅、自治区新闻出版广电局）

25. 用法治思维和法治方式推进精神文明创建。把精神文明建设要求融入法律法规、政策制度和社会治理、行业管理之中，把社会主义核心价值观贯穿立法司法执法各个环节，发挥法律法规对维护良好社会秩序、树立文明社会风尚、培育和谐人际关系的保障作用。认真总结工作经验，把那些符合实际、成效明显、群众认可并被实践证明的规律性做法上升为法律法规。建立法律法规和重大公共政策的道德风险评估机制，防止具体法规政策与社会主义核心价值观相背离。加强司法机关、行政执法机关的文明创建和执法规范化建设，提高司法公信力，进一步规范行政执法，努力让人民群众在每一项执法活动、每一起案件办理中都能感受到社会公平正义。发挥法治在解决道德领域突出问题中的作用，依法惩处严重突破道德底线的失德失信行为和社会丑恶现象，避免极端个别事件对社会公序良俗带来负面冲击。充分发挥市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、职业规则、团体章程等社会规范在城乡社会治理中的积极作用。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

26. 对外展示文明中国和文明广西良好形象。国民素质和社会文明程度是国家软实力与综合国力的重要标志。要主动服务和融入国家发展战略，围绕“一带一路”建设和“三大定位”，加强国际传播能力建设，积极推进广西与周边国家文化艺术、新闻出版、广播影视、教育、体育、旅游、文化产业等人文交流合作，增强对外宣传的针对性和实效性，推出更多弘扬丝路精神、讲好中国故事、传播广西声音的文化精品，树立文明进步、开放自信、亲切友善的良好形象。在赴境外留学、经商、从业、旅游人员中开展争当“文明使者”活动，不断增强广西的对外影响力和吸引力。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：广西日报社、自治区文联、自治区教育厅、自治区商务厅、自治区文化厅、自治区外侨办、自治区旅游发展委、自治区新闻出版广电局、自治区体育局）

六、保障措施

27. 强化党委主体责任。各级党委要切实承担起精神文明建设的主体责任，党委主要负责同志是第一责任人。要坚持“两手抓、两手都要硬”的战略方针，把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划，列为全区各级领导班子和领导干部政绩考核、年度综合考评的重要内容。进一步完善党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制。发挥文明委及其办事机构的重要作用，加强对精神文明建设和群众性创建活动、学雷锋志愿服务活动的规划指导、协调督促。发挥文明委成员单位的职能作用，各司其职，协调配合，多方联动，共同推进精神文明建设工作。发挥基层党组织的战斗堡垒作用，加强对群众的教育引导，在服务群众中凝聚群众，勇于同各种歪风邪气作斗争。发挥广大共产党员的模范表率作用，党员干部尤其是领导干部必须带头践行社会主义核心价值观，继承和发扬党的优良传统和作风，培育良好家风，弘扬中华民族传统美德，讲修养、讲道德、讲诚信、讲廉耻，自觉远离低级

趣味，养成共产党员的高风亮节，形成良好的政治文化。（牵头单位：自治区党委组织部、自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

28. 加强队伍建设。按照政治坚定、业务精湛、心系人民、作风过硬的要求，建设素质高、接地气的精神文明建设工作队伍。精神文明建设重心在基层、困难在基层。要加强基层队伍建设，充实工作力量，为更好开展工作创造条件、提供保障。（牵头单位：自治区党委组织部、自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

29. 动员社会力量广泛参与。工会、共青团、妇联、残联、关工委和文联、科协、作协等人民团体、群众组织，要发挥各自优势，组织动员所联系群众积极参与精神文明创建活动。发挥民主党派、工商联、无党派人士、社会公众人物的作用，发挥行业协会、社会团体、基金会等各种社会组织的作用，共同参与精神文明建设。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

30. 加大经费统筹力度。社会主义精神文明建设必须要加强资金保障。完善和落实文化经济政策，形成对精神文明建设多渠道投入的体制，为精神文明建设提供强有力的物质保障。自治区财政统筹经费支持少数民族聚居区、边境地区、贫困地区和革命老区的精神文明建设重大设施、重点项目。运用财政、税收、金融等经济手段支持精神文明建设事业。鼓励社会力量对精神文明建设提供财力物力支持。（牵头单位：自治区财政厅。责任单位：自治区文明委成员单位）

31. 加强工作创新。加强对群众性精神文明创建活动的理论研究和实践总结，积极借鉴区内外精神文明建设的有益成果，深化对工作特点和规律的认识，尊重人民群众的主体地位和首创精神，推动内容形式、方法手段、渠道载体、体制机制创新，防止和克服形式主义，更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性，不断增强群众性精神文明创建活动的针对性有效性和吸引力感染力。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位）

（广西壮族自治区文明办供稿）

广西壮族自治区精神文明建设委员会

关于印发《广西壮族自治区文明村镇创建管理办法》的通知

桂文明委发〔2018〕2号

（2018年2月6日）

各市、县（市、区）文明委，自治区文明委成员单位：

《广西壮族自治区文明村镇创建管理办法》已经2018年2月2日自治区文明委全体会议审议通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

广西壮族自治区文明村镇创建管理办法

第一章　总则

第一条　为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，加强自治区文明村镇创建管理工作，促进文明村镇创建活动制度化、规范化、科学化，进一步提高全区文明村镇创建水平，制定本办法。

第二条　本办法所称自治区文明村镇，是自治区党委、自治区人民政府对积极开展创建自治区文明村镇活动，物质文明、精神文明建设协调发展，精神文明建设成绩突出，能够在全区发挥示范带动作用的村镇授予的荣誉称号。

第三条　自治区文明村镇创建管理工作，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，培育和践行社会主义核心价值观，以落实乡村振兴战略实现乡风民风、人居环境、文化生活“三个美起来”为目标，坚持贴近实际、贴近群众、贴近生活，重建设、重实效、办实事，发动和吸引群众广泛参与创建活动，努力提高群众的思想道德素质和科学文化素质，提高村镇的整体文明水平，促进经济社会持续健康发展。

第二章　评选标准

第四条　自治区文明村镇评选标准：

（一）领导班子坚强有力。坚持发展为第一要务，践行以人民为中心的发展思想，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定执行党在农村的各项方针、政策，健全各项组织制度、工作制度、学习制度。充分发挥党组织的领导核心和战斗堡垒作用。自觉坚持“两手抓、两手都要硬”的战略方针，高度重视精神文明建设，摆上重要位置，坚持长抓不懈。村镇班子成员以身作则，廉洁奉公，团结协作，开拓创新，民主管理，科学决策，执政为民，在群众中威信高，干群关系融洽和谐。

（二）思想道德风尚良好。切实加强思想道德建设，积极开展党的基本理论、基本路线和基本方略宣传教育，大力弘扬和培育民族精神，积极开展深入细致的思想政治工作，引导广大干部群众树立正确的理想信念和世界观、人生观、价值观。以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力倡导文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法的社会公德，大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德，大力倡导尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，大力倡导爱国奉献、明礼守法、厚德仁爱、正直善良、勤劳勇敢的个人品德，弘扬真善美，贬斥假恶丑，推动移风易俗、树立文明乡风。修订完善村规民约，发挥村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等组织的作用，倡导良好道德风尚。突出抓好诚信建设，坚决防止不守信用行为，杜绝坑农害农现象。青少年的思想道德建设得到切实加强，建立了行之有效的工作机制。

（三）创建工作扎实有效。制定切实可行的创建工作规划和年度计划，明确创建目标、具体措施、职责任务和考核办法；建立健全工作机制，确保组织领导、人员机构、资金投入、管理协调、监督激励到位；精心设计、周密组织，广泛开展星级文明户、文明家庭、文明交通等创建活动，引导群众在参与活动中获得实惠、受到教育、得到提升。

（四）社会服务优质规范。党政机关、党员干部转变服务作风，强化服务意识，广泛发

扬民主，真心实意为群众解难题、办实事、谋利益，群众满意度较高。各种服务窗口恪守职业道德，健全规章制度，加强监督管理，规范行业行为，增加便民措施，改善服务质量和服务环境，自觉抵制各种不正之风。建立完善的农村社会公共服务体系和农村社会救助体系，促进农村居民生活质量的进一步改善。

（五）科教文卫体稳步发展。坚持开展科普活动，大力培育新型农民。尊师重教，积极发展教育事业，适龄儿童入学率达到100%，无青壮年文盲。推进“健康广西”建设，健全卫生保健网络，建立新型合作医疗体系，落实卫生防疫措施，提高群众健康素质。倡导健康文明生活方式，扫除陈规陋习，反对封建迷信。坚持开展群众性文体活动，群众精神文化生活丰富多彩、健康向上。不断完善文化、体育设施，以先进文化占领和巩固思想文化阵地。

（六）社会秩序稳定安宁。民主法治教育经常化、制度化，引导人们自觉尊法学法守法用法，干部群众法纪观念强，自觉遵纪守法，并积极同各种违法犯罪行为作斗争。重视并加强安全生产、食品安全的宣传教育和监督管理，切实保障农民的合法权益。社会治安综合治理措施落实，乡（镇）村治安防控体系健全，治安形势平稳，群众安全感高。妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益得到切实保障。

（七）环境面貌整洁优美。积极参加“美丽广西”乡村建设并取得显著成绩。制定并严格实施村镇建设总体规划，科学合法用地，村镇建设布局合理、环境良好、美观舒适。基础设施建设逐步完善，公用设施逐步配套。治理整顿脏、乱、差现象，搞好绿化、美化、净化，为人民群众创造良好的工作生活环境。保护生态环境，辖区内工业企业污染物全部达标排放，无污染事故发生。环境保护宣传教育普及，环境质量达到国家标准。珍惜自然资源，维护生态平衡。

（八）基层民主健全有效。扩大基层民主，保障群众依法直接行使民主权利。乡镇人大代表依法直接选举产生，乡镇人民代表大会的各项职权充分落实，乡镇人民政府依法施政，政务公开全面推行，乡村关系和谐。村委会、村务监督委员会成员依法选举产生，村委会、村务监督委员会自觉接受村党组织的领导；村民会议制度完善，重大事项采取“四议两公开”等方式民主决策。

（九）农村经济发展壮大。认真落实乡村振兴战略，不断深化改革，调整产业结构，加大科技投入，改善生产条件，规范经营行为，壮大集体经济实力，增强集体经济组织为农民服务的功能，确保农业和农村经济健康发展、稳定增长，农民收入逐年增加，主要经济指标逐年增长。切实减轻农民负担，尊重和保护农民的合法权益。采取切实措施，解决病残孤寡农民生产生活中的困难。

第三章　创建活动

第五条　要把创建自治区文明村镇作为本地区物质文明和精神文明建设的重要任务，列入党委、政府重要议事日程；要制定规划，保障人力、财力、物力；要充分发挥各有关部门及群众团体的作用，形成齐抓共管的良好局面。

第六条　要结合实际制定创建规划，乡镇创建方案须由乡镇党委、政府研究决定，行政村由村“两委”联席会议讨论通过。

第七条　创建活动要与发展经济结合起来，与政（村）务公开、民主管理结合起来，与维护社会治安、改善社会风气结合起来，与促进诚实守信的市场环境、健康向上的人文环境、安居乐业的生活环境和可持续发展的生态文明建设结合起来，务求取得实效。

第八条　要坚持重在建设和发动群众广泛参与的方针，开展经常性而富有成效的教育活动、竞赛活动和创建活动，创建应具有广泛而丰富的内容，并随着形势的发展而不断充实。

第四章　评选和表彰

第九条　自治区文明村镇每三年评选表彰一次。

第十条　评选范围。符合自治区文明村镇

标准的行政村、乡、民族乡、镇。

第十一条 自愿申报。具备申报资格的村镇可自愿向县（市、区）文明委提出申请。申报前一年如出现下列情况之一，不得申报：

（一）乡镇领导班子、村“两委”主要负责人严重违纪违法；

（二）发生重大刑事案件；

（三）发生重大安全生产、食品安全、环境污染事故；

（四）发生重大群体性事件；

（五）被列为严重失信主体或被列入失信联合惩戒对象；

（六）违反国家退耕还林、退耕还草、退耕还湿政策或发生破坏森林资源重大案件；

（七）发生影响恶劣的“黄赌毒”案件，邪教、非法宗教活动或与精神文明建设要求极不相符的其他事件。

第十二条 逐级推荐。县（市、区）文明委按照自治区文明村镇标准和申报资格对申报村镇进行审核，择优向设区市文明委推荐，设区市文明委组织考核、筛选并报自治区文明委。

第十三条 社会公示。凡申报自治区文明村镇的村镇都要在当地用公示牌（栏）向村民公示。在公示中要说明村镇开展精神文明创建活动情况和自治区文明村镇的标准，并设意见箱或意见簿，主动听取群众意见，自觉接受群众监督。各设区市文明委须将拟推荐村镇名单在当地主要媒体进行为期 5 个工作日的公示。

第十四条 择优评选。自治区文明办对各市的推荐名单进行审核，实地抽查，征询有关部门和人民群众的意见，提出自治区文明村镇建议名单，报自治区文明委审议。

第十五条 自治区文明委授予自治区文明村镇奖牌和证书。各地、各有关部门可对在创建工作中作出突出贡献的人员进行奖励。

第五章 指导和监督

第十六条 按照谁推荐谁负责的原则，由所在设区市、县（市、区）文明委负责对自治区文明村镇创建工作进行指导和监督。

第十七条 设区市、县（市、区）文明委对辖区内创建滑坡或发生问题的自治区文明村镇及时进行处理，提出通报批评或责令限期整改建议，对文明村镇的先进典型进行总结和推广。

第十八条 自治区文明村镇实行复查制。每三年复查一次，与评选表彰新一届自治区文明村镇同时进行。复查程序是村镇自查、县（市、区）文明委审查、设区市文明委复查、自治区文明办抽查。经过复查，符合条件的村镇由自治区文明委发文继续保留自治区文明村镇荣誉称号。

第十九条 凡违反本办法第十一条所列不得申报情形之一或创建工作严重滑坡的，撤销其文明村镇荣誉称号。被撤销自治区文明村镇称号的，不得参加下一届评选。经过认真整改，符合条件的，可参加以后的评选。

第二十条 自治区文明村镇如变更名称、变动隶属关系，应及时逐级上报备案。区划进行重划、撤销的，自治区文明村镇荣誉称号自行终止；合并的，如均是自治区文明村镇，则保留自治区文明村镇荣誉称号。

第六章 附则

第二十一条 本办法由自治区文明委负责组织实施。

第二十二条 本办法由自治区文明办负责解释。

第二十三条 本办法自发布之日起施行。

（广西壮族自治区文明办供稿）

广西壮族自治区精神文明建设委员会

关于印发《广西壮族自治区文明单位创建管理办法》的通知

桂文明委发〔2018〕3号

（2018年2月6日）

各市、县（市、区）文明委，自治区文明委成员单位：

《广西壮族自治区文明单位创建管理办法》已经2018年2月2日自治区文明委全体会议审议通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

广西壮族自治区文明单位创建管理办法

第一章 总则

第一条 为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，加强文明单位创建管理工作，促进创建活动制度化、规范化、科学化，不断提高文明单位创建水平，制定本办法。

第二条 本办法所称自治区文明单位，是自治区党委、自治区人民政府对积极培育和践行社会主义核心价值观，经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成效突出，职工素质较高，业务工作一流，社会形象良好，充分发挥示范引领作用的单位授予的荣誉称号。

第三条 自治区文明单位评选表彰工作，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，坚持贴近实际、贴近群众、贴近生活，重在建设、注重实效、多办实事，培养有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高干部职工思想道德素质、科学文化素质和健康素质，推动各项事业全面进步。

第二章 评选标准

第四条 自治区文明单位评选标准：

（一）组织领导有力，创建工作扎实。认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定执行党的基本理论、基本路线、基本方略，自觉坚持“两手抓、两手都要硬”的战略方针，把创建活动摆上重要日程，计划周密、目标明确、措施具体、责任落实。领导班子团结协作，作风民主，开拓创新，勤政廉政，以身作则，在创建活动中发挥模范作用。单位内设机构和全体员工普遍参与创建活动。积极开

展军民共建、拥军优属及学雷锋志愿服务、文明社会风尚行动、各类精神文明共建活动，热心支持社会公益事业，努力为当地文明创建工作作出贡献。

（二）思想教育深入，道德风尚良好。切实加强思想道德建设，扎实推进社会主义核心价值观建设，大力弘扬和培育民族精神，积极开展深入细致的思想政治工作，引导广大干部职工树立正确的思想信念和世界观、人生观、价值观。认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，弘扬中华优秀传统文化和社会主义法治文化。突出抓好诚信建设，坚决防止不守信用行为。高度重视对青年职工、青少年学生的思想道德教育，建立行之有效的工作机制。积极参与未成年人思想道德建设工作，每年至少为未成年人办一件好事实事。

（三）学习风气浓厚，文体卫生先进。坚持对干部职工进行科学文化知识、业务技能培训以及形势政策和国情、区情教育，形成全员学习、终身学习、自觉学习的良好风尚。倡导健康文明生活方式。落实卫生防疫制度。积极推进“健康广西”建设，不断提高职工健康水平。坚持开展群众性文体活动，职工精神文化生活丰富多彩、积极向上。

（四）加强民主管理，严格遵纪守法。健全民主管理制度，落实政务公开等公开办事制度，坚持和完善职工代表大会和其他形式的企事业民主管理制度，保障职工的合法权益。社会治安综合治理措施落实，治安防控体系健全，民主法治教育经常化、制度化。单位内部治安状况良好，工作纪律严明，安全生产宣传教育扎实开展，责任制落实到位。领导干部无违法违纪案件，全体员工无严重违法违纪案件及刑事案件，单位无重大安全质量责任事故，无“黄赌毒”等丑恶现象，无邪教活动。

（五）内外环境优美，环保工作达标。内务管理规范有序，内外环境清洁整齐，无脏乱差现象，搞好绿化美化，为职工创造良好的工作生活环境。环保制度健全、措施落实，节能减排降碳效果明显。工业企业建立了切实有效的环境管理体系，环境宣传教育工作成效明显，污染控制指标达到国家环保标准，与周边环境和谐发展，无重大污染责任事故，无群众投诉环保案件。

（六）业务水平领先，工作实绩显著。生产经营单位积极适应社会主义市场经济发展形势，改革进取，诚信经营，科学管理，质量第一，经济效益和社会效益稳步提高，主要经济指标居于全区同行业前列。党政机关和执法部门廉洁高效，办事公道，依法行政，执政为民，自觉接受相关部门和新闻舆论、社会公众监督，重大决策民主公开，群众满意率高。服务性单位工作规范，周到细致，优质高效，业务工作处于全区同行业领先水平。

第三章　创建活动

第五条　文明单位创建要紧紧围绕自治区党委和政府的中心工作以及本单位的业务工作开展，促进本单位各项工作全面提高和地域经济发展。要坚持重在建设的原则，结合本单位的业务实际、队伍现状，有针对性地开展各种形式的创建活动，坚持常抓不懈。坚持为民利民惠民，多为群众办好事实事，不断满足职工物质需要和精神文化需求。要坚持注重实效，设计和开展各项创建活动要从实际效果出发，以推动工作和职工欢迎、群众满意为标准，勤俭节约，力戒形式主义。

第六条　创建自治区文明单位要制定三年创建规划和年度工作计划，组织机构落实，从人力、物力、财力等方面给予有力的支持和保障，理想信念教育、社会主义核心价值观宣传教育、思想道德建设、党组织建设和党风廉政建设、文明优质服务、学雷锋志愿服务、诚信建设、文明风尚行动、家庭文明建设、法治建设、文化体育活动、优美环境建设、帮扶共建活动、保障员工权益、创建工作机制健全。

第七条　参加自治区文明单位创建的单位和连级以上驻桂部队，可开展军（警）民共建

活动。双方建有共建机制，共建目标明确，共建活动正常开展，坚持每年为对方办实事、好事，积极参与文明城市、文明村镇、文明家庭创建活动。共建和“双拥”工作成绩突出，军地关系和谐的对子，可申报自治区军（警）民共建精神文明先进单位。

第四章　评选和表彰

第八条　自治区文明单位每三年评选表彰一次。

第九条　广西境内具有独立法人资格、实行经济独立核算，建有中国共产党组织或工会组织，能独立开展社会活动，能承担权利和义务的党政机关、人民团体、各种所有制形式的企事业单位，以及新经济组织、新社会组织、新科技组织、社区、风景旅游区管委会等，以及中直驻桂单位，凡是符合自治区文明单位标准的，均可申报自治区文明单位。

申报自治区文明单位的单位，其直属的具有独立法人资格、经济独立核算的二级机构，如同一幢楼或一个大院办公的不另申报，可以参加共同创建。

第十条　自治区文明单位的评选按照自愿申报、逐级推荐、社会公示、择优评选的程序进行。

（一）自愿申报。具备申报资格的单位，按照属地管理原则，可自愿向同级文明委提出申请；自治区直属机关、国资委、农垦局、南宁铁路局管理的单位，向自治区直属机关、国资委、农垦、南宁铁路局文明委提出申请。

（二）逐级推荐。各级文明委按照自治区文明单位的标准和申报资格对申报单位进行审核，本着优中选优的原则，逐级向上一级文明委推荐。设区市文明委，自治区直属机关、国资委、农垦、南宁铁路局文明委统一审核后，提出本市或本系统的拟推荐名单。

（三）社会公示。设区市文明委，自治区直属机关、国资委、农垦、南宁铁路局文明委须将拟推荐名单在当地主要媒体或全系统内以适当的方式公示 5 个工作日，接受群众的评议和监督。公示期满，正式向自治区文明办提交推荐报告。

（四）择优评选。自治区文明办对各市、各部门的推荐报告进行审核，对符合申报条件的单位进行检查考评，以适当的方式征询有关部门和人民群众的意见。考评后，提出自治区文明单位建议名单，报自治区文明委审议。

自治区军（警）民共建精神文明先进单位的推荐评选参照以上程序进行。

第十一条　在申报评选前两年内发生下列情形之一的，不得申报自治区文明单位：

（一）领导班子主要负责人严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任。

（二）领导班子成员两名（含）以上严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任。

（三）单位或单位法人被列为失信联合惩戒对象或被列入严重失信违法“黑名单”。

（四）员工违法犯罪被追究刑事责任。员工不超过 500 人的单位，有 3 人（含）以上被追究刑事责任；员工超过 500 人的单位，有 5‰（含）以上的员工被追究刑事责任。

（五）发生重大安全生产责任事故。

（六）发生重大食品药品安全事故。

（七）发生负面影响较大的群体性事件。

（八）发生社会影响恶劣的“黄毒赌”案件。

（九）发生社会影响恶劣的邪教活动。

（十）创建工作严重滑坡，失去示范引领作用。

（十一）发生严重道德失范、造成社会恶劣影响的其他恶性事件或案件。

（十二）发生形式主义、弄虚作假、扰民行为等问题。

第十二条　自治区文明委审议批准自治区文明单位建议名单后，发文正式进行表彰，颁

发奖牌和证书。

自治区文明单位实行复查制，每三年复查一次，与申报推荐新一批自治区文明单位的考核同时进行。复查合格的，继续保留荣誉称号。

第十三条 自治区文明单位实行精神鼓励和物质奖励相结合的原则，获得自治区文明单位荣誉的（含复查合格保留荣誉）单位可对创建工作中作出突出贡献人员进行奖励。

第五章 指导和监督

第十四条 按照谁推荐谁负责的原则，由所在市和各有关部门文明委负责对所属单位日常创建工作的指导、监督。各市、各部门文明委要加强对创建工作的督促、检查，帮助他们解决工作中的实际困难，及时总结推广先进经验，推动工作向纵深方向发展。

第十五条 推荐和评选工作要坚持客观公正，实事求是的原则。自治区文明单位发生第十一条所列情形之一的，申报时隐瞒事实、弄虚作假骗取荣誉的，发生其他命名机关认为应撤销荣誉称号情形的，撤销荣誉称号，且不得参加下一届评选。

第十六条 对自治区文明单位的荣誉称号，在届期内实行动态管理。各市、各部门文明委每年要对获得自治区文明单位荣誉称号的单位进行一次复查，并向自治区文明办提出复查报告。对于创建工作停滞不前、出现突出问题的，应给予批评警告，限期整改；对于工作严重滑坡，出现重大问题的，设区市文明委要查明情况，提出撤销荣誉称号的建议，报自治区文明委。

第十七条 自治区文明单位如变更名称、变动隶属关系、进行机构合并、单位独立分设、单位撤销、发生重大问题等变化时，应当逐级报告备案。因机构分设、变动，保留原单位名称的，可继续保留自治区文明单位荣誉称号；如机构合并，并入的单位不是自治区文明单位的，合并后的单位不再保留自治区文明单位荣誉称号。

第六章 附则

第十八条 本办法由自治区文明委负责组织实施。

第十九条 本办法由自治区文明办负责解释。

第二十条 本办法自发布之日起施行。

（广西壮族自治区文明办供稿）

广西壮族自治区精神文明建设委员会

关于印发《广西壮族自治区文明城市创建三年行动计划（2018—2020年）》的通知

桂文明委发〔2018〕5号

（2018年5月7日）

各市文明委，自治区文明委成员单位：

经自治区文明委领导同意，现将《广西壮族自治区文明城市创建三年行动计划（2018—2020年）》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

广西壮族自治区文明城市创建三年行动计划（2018—2020年）

根据中央文明委和自治区党委、政府的部署要求，深入推进全区文明城市创建工作，结合我区实际，制订本行动计划。

一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，深入开展文明城市创建活动，大力实施公民道德、人居环境、文明风尚、优质服务、公共文化、和谐关系、志愿服务、未成年人成长环境八大提升专项行动，增强城市综合承载功能和可持续发展能力，不断提升市民文明素质和城市文明程度，为扎实推进富民兴桂、奋力谱写新时代广西发展新篇章作出新的更大贡献。

二、基本原则

（一）强化价值引领，树立正确导向。强化核心价值引领、深化思想道德内涵是文明创建的根本指向。贯彻落实社会主义核心价值观行动方案，把培育和践行核心价值观贯穿精神文明创建全过程，强化教育引导、实践养成、制度保障，将文明城市打造成培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。

（二）为民利民惠民，增进人民福祉。坚持以人民为中心，站稳群众立场，增进群众感情，将为民利民惠民体现到工作各个方面，把群众满意作为最高标准，搭建载体平台、激发创建热情，创建过程靠群众参与、创建成效由群众评判，让广大群众在共建中共享、在共享中共建。

（三）解决实际问题，做到破立并举。坚持把正面教育引导和解决突出问题统一起来，注重融入贯穿结合，注重落细落小落实，注重日常平常经常，围绕群众关心关注的难点焦点问题，对着问题干、追着问题走，着力攻克薄弱时段、薄弱地段、薄弱环节，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

（四）工作重心下移，筑牢基层基础。基层基础是创建工作的着力点。把创建重点延伸到窗口单位、基层站所，把工作重心下移到街道社区、生活小区，充分调动各方面的积极性创造性，进一步激活基层创建细胞，不断夯实文明创建的根基。

（五）深化改革创新，实现常态长效。认真研究新形势下文明创建的特点和规律，契合人民群众的需求和期盼，坚持常态化、制度化，大力推进理念思路创新、方法手段创新、渠道载体创新，推动创建活动接地气、顺民意，始终保持生机和活力，不断拓展创建覆盖面和影响力。

三、目标任务

全国文明城市要巩固提升，力争排名靠前。全国文明城市提名城市要对标赶超、争先进位，力争在年度测评中所有设区市进入前60名，有2个设区市每年进入前20名，有2个县级城市每年进入前30名；力争到2020年有2个设区市和2个县级城市进入第六届全国文明城市行列。自治区文明城市参评城市，要对照标准、积极创建，力争到2020年有20个自治区文明城市进入全国文明城市提名城市行列。

四、主要内容

（一）公民道德提升专项行动。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，引导干部群众在学懂弄通做实上下功夫，自觉用习近平新时代中国特色社会

主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。深入开展中国特色社会主义、中国梦和社会主义核心价值观宣传教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育和民族团结进步教育。坚持把社会主义核心价值观融入经济社会发展实践，渗透到人民日常生产生活，成为广大群众的精神追求和自觉行动，做到日用而不觉。大力推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，强化教育引导、实践养成、制度保障，在全社会营造崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位，各市文明委）

（二）人居环境提升专项行动。统筹开展“美丽广西·宜居城市”建设活动，坚持问题导向，落实惠民清单，加强城市道路、公园绿地、基础管网、全民健身设施等功能配套，加快城中村、老旧小区、背街小巷、农贸市场等改造力度，增强城市承载能力，提高城市管理水平，努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的现代化文明城市。强化市容市貌管理，严格落实属地责任，针对学校、医院、车站（地铁）、公园、商贸集中区等人员密集场所，加大对私设摊点、占道经营、乱停乱放、乱搭乱建的整治力度，营造整洁有序的生产生活环境。强化市场监管，规范经营秩序，加大违法违规行为的查处力度，营造诚信守法的市场经营环境。城市大气污染防治、水污染防治年度考核达标，杜绝发生重特大环境事件。（牵头单位：自治区住房城乡建设厅。责任单位：自治区高级法院、自治区环境保护厅、自治区商务厅、自治区地税局、自治区工商局、人民银行南宁中心支行、自治区国税局，各市文明委）

（三）文明风尚提升专项行动。广泛开展以“礼让斑马线”为主要内容的“斑马线上的文明”主题活动，聚焦行人闯红灯、不文明驾驶、不礼让行人等各种交通陋习，加强宣传教育，强化执法管理，培育文明交通新风尚。组织开展“迎赛事、讲文明、树新风”活动，做好春节、暑假、国庆节等重要时间节点的文明旅游宣传，持续营造文明旅游的良好氛围。深化社区文明创建，规范社区管理，提升社区服务，深化文明教育，努力将社区打造成为文明家园、温馨港湾。推进公共厕所文明建设，从景区延伸到全域，从城市拓展到农村，不断完善服务配套设施，提升运行管理水平。紧扣社会主义核心价值观主题，设计制作一批具有桂风壮韵的公益广告精品，落实刊播要求，营造“讲文明树新风”的良好社会氛围。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区公安厅、自治区民政厅、自治区住房城乡建设厅、自治区交通运输厅、自治区旅游发展委、自治区工商局、自治区新闻出版广电局，各市文明委）

（四）优质服务提升专项行动。围绕创建优美环境、优良秩序、优质服务，以窗口服务行业为重点，广泛开展文明单位和文明行业创建活动，推行服务标准化、规范化建设，为广大群众提供文明规范、高效便捷的公共服务。深化文明单位创建，强化日常监管和动态考核，激活基层创建细胞。建立健全突发公共事件应急预案，加强社会治安防控体系建设，营造安全稳定的社会环境。防止发生重大安全事故、重大食品药品安全事故，杜绝存在非法传销人员集中性、区域性聚集或发生影响恶劣的因非法传销引发的群体性事件。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区文明委成员单位，各市文明委）

（五）公共文化提升专项行动。大力发展文化体育事业，加快文化科技场馆、公共服务体育设施建设，着力促进城乡公共文化服务标准化均等化。健全文化场馆基本服务项目，推进公共文化设施免费开放，加强基层文化设施建设，保障群众基本文化权益。弘扬中华优秀传统文化，深入挖掘提升广西特色民族传统文化，打造更多具有广西气派、壮乡风格的“广西符号”，传承广西优秀传统文化。扎实推进全民科学素质行动计划，普及科学知识、弘扬科学精神、传播科学思想、倡导科学方法。净

化网络空间，防止发生影响恶劣的网络犯罪和“黄毒赌”案件。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区党委老干部局、自治区文联、自治区科协、自治区科技厅、自治区财政厅、自治区文化厅、自治区新闻出版广电局、自治区体育局，各市文明委）

（六）和谐关系提升专项行动。利用道德讲堂、村级文化服务中心等阵地加强公民思想道德教育，加强文明礼仪教育引导，争做“文明有礼的广西人”。开展文明村镇、文明家庭、星级文明户、五好家庭评选创建活动，倡导注重家庭、注重家教、注重家风建设，打造农村精神文明建设示范村、示范乡（镇），推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚，到2020年辖区内县级以上文明村镇达到村镇总数的60%以上，其中全国美丽乡村建设示范县辖区内县级以上文明村镇达到村镇总数的85%以上。广泛开展邻里守望活动，关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、进城务工人员和残疾人，培育形成民风和善、家庭和美、邻里和谐的人际关系。搭建平台、畅通渠道，建立健全群众监督评价机制，确保创建活动的群众参与率大于90%，满意度大于80%。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区总工会、团区委、自治区妇联、自治区残联、自治区民政厅、自治区文化厅，各市文明委）

（七）志愿服务提升专项行动。大力弘扬志愿精神，积极培育志愿文化，建立健全招募注册培训、嘉许回馈、服务记录、供需对接机制，搭建网络信息平台，推动志愿服务制度化、常态化。健全完善志愿者激励政策和志愿服务组织扶持政策，通过提供场地设施、政府购买服务、设立项目资金等措施，支持志愿服务事业发展。积极开展文明交通、文明旅游、文明上网、科学健身、治安维护、医疗救助等形式多样、内容丰富的志愿服务活动，推动青年、巾帼、文化、文艺、体育等志愿服务项目，打造升级版，培育推出更多富有广西特色的示范性强、影响力大的志愿服务品牌，在全区营造“人人代表广西形象，人人争当文明使者”的良好氛围。到2020年，设区市注册志愿者人数占城市建成区常住人口数的13%以上，注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的70%以上；县级城市注册志愿者人数占建成区常住人口数的8%以上，注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的70%以上。（牵头单位：自治区党委宣传部、自治区民政厅。责任单位：自治区直属机关工委、自治区党委老干部局、自治区总工会、团区委、自治区妇联、自治区残联、自治区红十字会、广西计生协会、自治区教育厅、自治区司法厅、自治区人力资源和社会保障厅、自治区环保厅、自治区文化厅、自治区卫生计生委、自治区体育局，各市文明委）

（八）未成年人成长环境提升专项行动。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，广泛深入开展文明校园创建活动，培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人。加强未成年人思想道德建设，改进中小学校思想品德教育，提升思想政治教育亲和力和针对性。开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，弘扬良好校训校风，形成良好育人氛围。推进义务教育均衡发展，加快未成年人活动阵地建设，营造有利于青少年健康成长的社会文化环境。到2020年，实现中小学文明校园创建活动全覆盖。（牵头单位：自治区教育厅。责任单位：自治区党委宣传部、团区委、自治区文化厅、自治区新闻出版广电局，各市文明委）

五、实施步骤

（一）强力推进，打好基础（2018年1—12月）。重点是调整工作机构，加强工作力量；落实工作责任，确保人员、经费、制度落实到位；明确创建重点，列出惠民清单，对标推进城市基础设施建设；发动全民参与创建，推动全域创建。

（二）对标达标，补齐短板（2019年1—

12月）。重点是对标补短、完善达标；根据测评标准，实行对标管理，组织模拟测评；集中精力补短板、强弱项，定期开展督导检查。

（三）全面巩固，实现目标（2020年1—10月）。重点是巩固达标项目，确保各项指标高标准、高质量完成。完成创建档案资料收集整理和审核上传工作，全力做好迎接国家测评组实地考核工作。力争有2个设区市和2个县级城市进入第六届全国文明城市行列、有20个自治区文明城市进入全国文明城市提名城市行列。

六、保障措施

（一）加强组织领导。各地党委、政府对文明城市创建工作担负主体责任，主要领导要亲自研究部署、督促检查，确保取得实效。各级文明委要加强总体谋划、工作指导、督促检查。文明委各成员单位要发挥各自优势，把文明城市创建同业务工作、行业管理、社会治理更好地结合起来，恪尽职守、相互配合，共同推进工作任务落地落实。各级文明办要加强同各有关部门和单位的联系沟通，更好地发挥联络、协调、督促、服务的作用，强化对文明城市的动态管理和创建工作的督促指导。

（二）强化督查考核。各地要把文明城市创建工作纳入经济社会发展规划，作为党政领导干部政绩考核重要内容，明确责任、分解任务，采取定期督查、暗访督查、媒体曝光等方式，及时发现问题、督促整改。要健全动态管理和淘汰退出机制，切实发挥“负面清单”利剑作用，确保文明城市的含金量和美誉度。

（三）切实转变作风。坚持说实话、谋实事、出实招、求实效，把雷厉风行和久久为功结合起来，一个节点一个节点地抓，一件事情一件事情地办，以钉钉子精神做实做细做好各项工作。要主动适应文明城市测评体系的新要求，深入工作一线，加强调查研究，总结成功做法、分析失分因素，力争网上材料申报不丢分、实地考察少丢分、问卷调查多得分、特色项目得满分。涉及加分项的自治区文明委成员单位，要主动服务，积极作为，全力支持提名城市申报国家级荣誉项目，形成多城同创、协同作战、相互促进的良好格局。

（四）推动工作创新。要深化对新形势下文明城市创建工作特点和规律的认识，推动文明城市创建工作在内容形式、方法手段、渠道载体、体制机制等方面不断创新，坚决反对和防止形式主义、弄虚作假、表面文章等问题。要聚焦群众普遍关心、社会反响强烈的重点难点问题，在发现问题中剖析根源，在解决问题中探索路径，在补齐短板中创新方法，在巩固成果中提升水平。

（五）加强宣传引导。各地要加大宣传力度，充分运用户外大型广告牌、宣传栏、建筑围挡、电子显示屏、公交站亭等场所，广泛开展“图说我们的价值观”“讲文明树新风”公益广告宣传教育。报纸、广播、电视、网络等各类媒体把社会主义核心价值观宣传教育融入日常宣传报道中，多角度、多层次解读阐释“八大提升专项行动”的基本内容和核心理念，做到形式多样、喜闻乐见、全面覆盖，让广大群众听得懂、记得住、传得开，使社会主义核心价值观逐渐内化于心、外化于行，努力营造全民参与、全民创建的浓厚氛围。

附件：

1. 公民道德提升专项行动标准
2. 人居环境提升专项行动标准
3. 文明风尚提升专项行动标准
4. 优质服务提升专项行动标准
5. 公共文化提升专项行动标准
6. 和谐关系提升专项行动标准
7. 志愿服务提升专项行动标准
8. 未成年人成长环境提升专项行动标准

附件 1

公民道德提升专项行动标准

一、理想信念教育

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加强中国特色社会主义、中国梦和社会主义核心价值观宣传教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育和民族团结进步教育。

二、培育和践行社会主义核心价值观

新闻媒体持续有效宣传普及 12 个主题词，在公共场所和公共设施以多种形式宣传展示核心价值观；编写通俗读物，开展宣讲解读，运用文艺形式和民族民间文化样式传播核心价值观。依托基层宣传文化阵地和爱国主义教育基地、道德讲堂、好人馆（街、公园、广场）、核心价值观主题公园和主题社区等，开展核心价值观教育。把核心价值观融入市民公约、村规民约、学生守则、行业规范、职业规则、团体章程等规范守则。

三、诚信建设

贯彻中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台；推动落实诚信“红黑榜”制度，落实各项守信优待政策，对失信违法者进行联合惩戒，开展失信突出问题专项整治，开展“百城万店讲诚信”“诚信经营示范点”等活动。

四、道德典型选树

按照中央和自治区有关规定，建立完善道德模范、身边好人评选表彰制度；发动群众选树权威性、先进性、示范性强的道德标杆；建立健全道德典型帮扶礼遇制度，加强对道德典型称号的管理。开展道德模范、身边好人现场交流活动，创新发展乡贤文化，发挥新乡贤引领作用。

附件2

人居环境提升专项行动标准

一、公园广场

道路、绿化、全民健身等基础设施建管到位，路面无破损、坑洼现象；公厕、垃圾箱、邮箱、报栏、座椅等公共设施设置符合要求，管理到位；无乱扔杂物、随地吐痰或口香糖、损坏绿化和花草树木等不文明行为；设有禁烟标志的区域无吸烟现象。

二、商业大街、主次干道

实行“门前三包”；路面无破损现象，人车分离、机非分离等安全设施完善，盲道、绿化带、人行道护栏、路灯、消防栓等公共设施完好；道路名称及公共图形标志规范。

三、背街小巷

环境卫生保洁状况良好；路面硬化，排水设施完好，无露天排水沟渠；无乱张贴、乱披挂、乱涂画现象；夜间照明设施良好；窨井盖等公共设施完好。

四、居民小区

道路、绿化、全民健身等基础设施建管到位，路面无破损、坑洼现象；公厕、垃圾箱、邮箱、报栏、座椅等公共设施设置符合要求，管理到位；无乱停乱放、乱扔杂物、随地吐痰

或口香糖、损坏绿化和花草树木等不文明行为。

五、农贸市场

清扫保洁及时，环境整洁、卫生状况良好，无明显暴露垃圾；消防设施良好。

六、环卫保洁

清洁工着装统一，遵章守纪讲安全；生活垃圾每天清运，垃圾装运确保场地清洁；垃圾车（容器）完好整洁，无溢、跑、冒、漏、滴现象；有高效的投诉处理机制。

七、物业服务

工作人员着装统一，持证上岗，挂牌服务，文明礼貌；公开收费项目、收费标准、办事制度；工作人员全天候值班，报修及时；保安、保洁、绿化服务到位；有高效的投诉、回访处理机制。

附件 3

文明风尚提升专项行动标准

一、文明交通

商业大街、主次干道：车辆、行人各行其道；行人不闯红灯、不乱穿马路、不乱翻护栏；车辆不抢道、不逆向行驶、不乱停乱放、不乱鸣笛，不向车外丢垃圾；无乱晾晒、乱张贴、乱搭建、乱堆放现象，不随地泼污水、乱摆摊；无盯人拉客、散发乱贴小广告现象；有文明交通志愿者进行劝导。

背街小巷：车辆、行人各行其道；车辆不抢道、不逆向行驶、不乱停乱放，不向车外丢垃圾；无乱晾晒、乱张贴、乱搭建、乱堆放现象，不随地泼污水、乱摆摊。

二、文明旅游

机场、车站（地铁）、码头、旅游集散中心营造文明旅游的浓厚氛围，出入境办证大厅进行文明出境游宣传，主要景点、景区开展文明告知、文明提醒、文明规劝，星级宾馆、游客中心设置文明提示牌、提供文明旅游宣传材料，导游解说词中有“不乱扔垃圾”“不随地吐痰”“有序排队”等内容。导游带团要佩戴胸卡；使用普通话讲解，用语文明；服务规范，不索取小费，不误导游客消费；服务承诺制度公示；宣传文明旅游；有高效的投诉处理机制。

三、社区文明

充分利用社区公共场所、公告栏、显示屏等媒介，增加核心价值观宣传密度和频率；组织开展富有特色的主题实践活动，让人们亲身体验感悟、积极付诸行动；开展家庭文明建设，推进和谐邻里、和谐社区建设。

四、公共厕所文明

布局合理，干净无味，有残疾人专用设施，有专人看管，无垃圾、粪便，无污水，无蚊蝇滋生。

五、公益广告

商业大街、主次干道、主要道路交叉口、广场公园、旅游景区、赛场会场、文化科技场馆等场所：利用广告位、展板、电子显示屏等载体，刊播公益广告，且不少于广告总量的30%。

住宅小区：在小区出入口、楼道口、社区驻地周边或办公场所内，利用广告位、展板、电子显示屏等载体，刊播公益广告，且室外公益广告不少于广告总量的 20%；社区利用宣传栏进行公益广告宣传，并定期更新。

工地：利用建筑围挡刊播“讲文明树新风”公益广告，以社会主义核心价值观为主，且不少于围挡面积的 30%。

公交车：利用车身刊播公益广告，且不少于车身面积的 20%；车内公益广告不少于总广告的 20%；利用车载电子显示屏刊播公益

广告，刊播时长或字数不少于总时长和总字数的 20%。

六、网络文明传播

建好用好中国文明网联盟网站，利用地方优势资源打造品牌栏目，市级以上文明单位有网络文明传播志愿者小组和网络评论员队伍；组织开展网络文明传播活动，重点传播节俭理念、道德箴言、好人好事，抑制网络脏话；开展文明网站创建活动。

附件 4

优质服务提升专项行动标准

一、供水、供电、燃气、煤气

办公区域整洁；服务标准公开，收费出具统一的票据；服务承诺制度公示；工作人员服务规范，态度良好；工程受理、抄表和维修快捷，有高效的投诉处理机制。

二、公交线路

公交车站站牌完好，车况良好、设施齐全，路别标志清晰、准确；车内张贴乘坐规则、线路走向图、线路票价表、投诉监督电话；车身内外保持清洁；无违章驾驶、停靠等现象；司乘人员按规定佩戴、放置服务证件；按规定报清站名，用语规范；有高效的投诉处理机制。

三、出租车

设有出租标志、服务卡和文明提示牌，车内卫生，车况良好；驾驶员仪表整洁，用语文明；驾驶员行车时系安全带、不打手机、不吸烟、不吃零食；主动提供发票；无宰客现象；无违章驾驶现象，无拒载现象；有高效的投诉处理机制。

四、车站、机场、码头、地铁

社会主义核心价值观宣传氛围浓厚，广场无拉客、贩票行为发生；排队购票，秩序良好，售票员不擅自离岗，礼貌待客，服务快捷；设施完备、功能良好，站容车貌整洁；在醒目位置设置咨询、投诉窗口和投诉电话；有高效的投诉处理机制。

五、文明单位

管理规范有序，环境清洁整齐，员工精神面貌良好，有浓厚的社会主义核心价值观宣传和文化氛围，参与、支持辖区文明创建和志愿服务活动，开展先进典型学习评选活动，文体活动丰富多彩。

六、政务大厅

办公区域整洁；实行垃圾袋装化，地面、花坛无烟头、纸屑，做到窗明椅净；工作人员着装统一，服务规范，态度良好；公开收费项目、收费标准；有高效的投诉处理机制。

七、医疗

医院整体环境整洁，导医标识清晰，主要收费项目公开；服务窗口有序排队；医务人员按规定着装，佩戴胸卡，衣帽整洁，准时到岗到位；医务人员文明用语，杜绝服务禁语；有高效的投诉处理机制；社会主义核心价值观宣传氛围浓厚。

八、银行

环境整洁，设施齐全；业务服务指示牌准确到位，柜外有客户休息场所、意见簿；设置“1 米线”；工作人员坚守岗位，服务文明快捷；有高效的投诉处理机制；有浓厚的社会主义核心价值观宣传氛围。

九、邮政、电信

营业场所环境整洁，设施齐全；工作人员着装统一，服务规范，态度良好；公开收费项目、收费标准、办事制度；有高效的投诉处理机制；不乱张贴广告，社会主义核心价值观宣传氛围浓厚。

附件 5

公共文化提升专项行动标准

一、文化场馆

社会主义核心价值观宣传氛围浓厚；市辖区域内有面向社会的二级以上图书馆，建有全国文化信息资源共享工程支中心和免费的公共电子阅览室；推进公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、群艺馆、文化馆（站）、规划馆、科技馆、青少年宫等免费开放工作；健全基本服务项目。

二、街道、社区

社会主义核心价值观宣传氛围浓厚；统筹建设综合文化站和综合文化服务中心，开展宣传文化、科学健身、党员教育、市民教育、科技普及、普法教育、未成年人思想道德建设等活动；每个街道拥有晨晚练体育活动点 5 个以上，人均体育场地面积＞ 1.08 平方米。

三、“我们的节日”主题活动

在春节、元宵节、清明节、“壮族三月三”、端午节、七夕节、中秋节、重阳节等传统节日期间，组织开展群众广泛参与的“我们的节日”主题活动。

附件 6

和谐关系提升专项行动标准

一、公园广场、商业大街、主次干道、居民小区、窗口单位、文明单位

市民能耐心回答外来人员求助询问；无吵架、打架斗殴现象；居民着装整洁和仪容得体、注重礼仪；有好人宣传栏（展板），有志愿者提供志愿服务；没有随地吐痰、乱扔垃圾现象。

二、文化场所赛场会场机场

市民能耐心回答外来人员求助询问；有志愿者提供志愿服务；无打架斗殴现象；居民着装整洁和仪容得体、注重礼仪；没有随地吐痰、乱扔垃圾现象。

三、公交线路

公交车设有“老弱病残孕”专座；乘客能主动为老弱病残孕及怀抱婴儿者让座；司乘人员或乘客能耐心回答外来人员求助询问，司乘人员不随地吐痰、不乱扔垃圾，没有车窗抛物现象；无打架斗殴现象；乘客着装整洁和仪容得体、注重礼仪。

附件 7

志愿服务提升专项行动标准

一、车站、机场、码头、地铁、银行等窗口单位和文明单位

宣传志愿服务文化；志愿服务有人负责，注册志愿者人数占单位员工的比例≥ 25%（文明单位≥ 35%），成立党员学雷锋志愿服务队等反映单位特色的志愿服务队；制订年度志愿

服务计划，结合单位实际开展志愿服务活动；建立健全志愿服务机制，评选优秀志愿服务典型；积极参加属地优秀社区志愿服务站推荐评选活动。

二、街道社区

宣传栏、绿地、楼道等处设置志愿服务公益广告；加强社区志愿服务站建设，志愿服务有人负责，有场地办公，有经费保障，有志愿服务队；制订年度志愿服务计划，结合居民需求设计活动项目，广泛开展优秀社区志愿服务站推荐评选活动，推进专业志愿服务队四进社区活动；建立健全志愿服务机制，评选优秀志愿服务典型。

三、媒体

开设专题专栏，报道志愿服务活动和优秀志愿者事迹，刊播志愿服务公益广告，弘扬志愿服务精神；依托文明网志愿服务宣传频道加大志愿服务宣传力度。

附件 8

未成年人成长环境提升专项行动标准

一、乡村学校少年宫

落实本年度中央专项彩票公益金支持和本市自建乡村学校少年宫项目任务，开展丰富多彩的文体娱乐活动、力所能及的技能培训活动、内容鲜活的道德实践活动；每个乡镇都有 1 所以上乡村学校少年宫。

二、心理健康教育中心

建设面向社会的心理健康教育中心，在中小学校设立心理咨询室，配备专兼职心理辅导教师，利用多种方式对学生进行心理健康教育和指导。

三、校园周边环境

中小学校园周边 200 米内无互联网上网服务营业场所、电子游戏经营场所，无歌厅、舞厅、卡拉 OK 厅、游艺厅、台球厅等娱乐场所，无非法行医或以人流、性病治疗业务为主的诊所；校园周边取缔从事非法经营活动的游商和无证照摊点，无“三无食品”，无恐怖、迷信、低俗、色情玩具、文具、饰品和出版物销售。

四、网吧

严格落实网吧管理制度，在明显的地方悬挂“禁止未成年人进入”的提示牌，无接纳未成年人上网现象，无黑网吧存在，网吧内部环境和消防设施良好。

（广西壮族自治区文明办供稿）

广西壮族自治区精神文明建设委员会

关于印发《广西壮族自治区文明村镇创建三年行动计划（2018—2020年）》的通知

桂文明委发〔2018〕6号

（2018年5月7日）

各市文明委，自治区文明委成员单位：

经自治区文明委领导同意，现将《广西壮族自治区文明村镇创建三年行动计划（2018—2020年）》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

广西壮族自治区文明村镇创建三年行动计划（2018—2020年）

根据中央文明委部署要求，全面贯彻落实《中共广西壮族自治区委员会关于实施乡村振兴战略的决定》（桂发〔2018〕7号），深入推进全区文明村镇创建工作，推动城乡一体化发展，结合我区实际，制订本行动计划。

一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，紧紧围绕实施乡村振兴战略，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，以“美丽广西”乡村建设为主题，以乡风民风、人居环境和文化生活为重点，不断深化农村精神文明建设，努力把农村建设成生活舒适的乐园、道德示范的家园、生态良好的田园、乡愁记忆的故园，为扎实推进富民兴桂、奋力谱写新时代广西发展新篇章作出新的更大贡献。

二、基本原则

（一）党政主导、全民参与。全面落实党委、政府主体责任，统筹抓好农村精神文明建设各项工作。农民群众是农村精神文明创建的主体，尊重群众首创精神，充分调动群众的积极性、主动性和创造性。坚持创建为民利民惠民，让群众共同参与、共建共享。

（二）价值引领、融入融合。强化教育引导、实践养成、制度保障，坚持把培育和践行社会主义核心价值观贯穿文明村镇创建全过程，融入农村发展各方面，转化为农民群众的情感认同和行为习惯。

（三）示范带动、逐步推进。坚持高标准严要求，明确方法步骤，由易到难、由点到面，逐步推进、整体提升。突出示范引领和先进典型带动，抓好示范村镇文明创建工作，推动已

获得各种荣誉称号的村镇积极开展文明创建工作，以示范带动整体发展。

（四）因地制宜、务求实效。坚持一切从实际出发，因地制宜、因村施策，确保文明村镇创建既贯彻中央精神，又体现广西特色。注重创建常态长效，抓在日常经常。充分利用自然文化条件，挖掘文明创建内涵，紧扣地域特色特点，打造地方创建品牌，确保创建工作取得实效。

三、目标任务

根据中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》《国家“十三五”时期文化发展改革规划纲要》《中共广西壮族自治区委员会关于实施乡村振兴战略的决定》（桂发〔2018〕7号）要求，结合我区实际，力争到2020年全区县级以上文明村镇达到全区村镇总数的60%以上，其中全国美丽乡村建设示范县辖区内县级以上文明村镇达到村镇总数的85%以上。

四、主要内容

（一）着力开展移风易俗，让乡风民风更美。以社会主义核心价值观为引领，传承发展中华优秀传统文化，提升农民精神风貌，树立向上向善、诚信互助、健康淳朴、文明和谐的乡风民风，凝聚实现乡村振兴的强大精神力量。结合我区农村特点、农民需求，创新形式载体，强化教育引导、实践养成、制度保障，把习近平新时代中国特色社会主义思想和社会主义核心价值观融入农村发展各方面，转化为农民群众的情感认同和行为习惯。广泛开展移风易俗、弘扬时代新风行动，要将社会主义核心价值观和乡风文明的有关要求写入村规民约，发挥村规民约和村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等群众组织的积极作用，开展乡风评议，褒扬乡村新风，反对不良行为。深入开展文明校园创建，加强农村未成年人思想道德建设。发挥新乡贤的引领作用，示范带动农民群众涵育文明新风。通过报纸、广播、电视、网络、“两微一端”、宣传橱窗、宣传墙等媒介加强社会主义核心价值观、“讲文明树新风”公益广告宣传，加强对乡风文明建设的舆论宣传和引导工作，增强广大农民群众的理解和认同，引导社会各方面关心、支持、参与乡风文明建设。到2020年实现全区县级以上文明村镇全部建成移风易俗示范村镇。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：自治区党委政法委、自治区教育厅、自治区公安厅、自治区民政厅、自治区文化厅、自治区工商局，各市文明委）

（二）着力改善农村环境，让人居环境更美。持续深入推进“美丽广西”乡村建设活动，巩固提升清洁乡村、生态乡村、宜居乡村建设成果，开展幸福乡村建设，大力打造“美丽广西”乡村建设升级版。落实农村人居环境整治三年行动方案，以农村垃圾、污水治理和村容村貌提升为主攻方向，着力加强农村基础设施和公共服务设施建设，推进农村改厨、改厕、改圈工程，全面改善农村群众生产生活条件。紧密结合特色小镇、乡土特色建设示范工程，深入挖掘乡村特色文化符号，盘活地方和民族特色文化资源，保护文物古迹、传统村落、民族村寨、传统建筑、农业遗迹、灌溉工程遗产。（牵头单位：自治区乡村办、自治区住房城乡建设厅。责任单位：自治区发展改革委、自治区民宗委、自治区环境保护厅、自治区交通运输厅、自治区农业厅、自治区文化厅、自治区水利厅、自治区新闻出版广电局、自治区扶贫办，各市文明委）

（三）着力完善农村公共文化服务体系，让文化生活更美。统筹城乡公共文化设施布局、服务提供、队伍建设、资金保障，推动公共文化资源重点向乡村倾斜，推进乡村基本公共文化服务标准化、均等化，建立完善覆盖城乡、便捷高效、保基本促公平的现代公共文化服务体系。深入推进文化惠民工程，发挥好基层文化设施和阵地的作用，充分调动农民群众的积极性，广泛开展各具特色、积极向上的民族民间文化活动，优化文化产品和文化服务供

给。加强公共文化服务品牌建设，推动形成具有地方特色和社会影响的农村公共文化服务项目，吸引更多群众参与文化活动。深入推进文化帮扶工程，为农村留守妇女、留守儿童、留守老人提供适宜的文化产品和服务供给。扎实开展“我们的节日”主题活动，以春节、清明、壮族“三月三”、端午、七夕、中秋等中华传统节日为契机，积极开展民族民俗文化活动，丰富群众精神文化生活。（牵头单位：自治区文化厅。责任单位：自治区党委宣传部、自治区民宗委、自治区妇联，各市文明委）

（四）着力培育现代新型农民，提高农民综合素质。以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，努力提高农民思想道德素质和科学文化素质。实施公民道德建设工程，用好农村基层的各类宣传载体和文化阵地，生动活泼地开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，不断提升乡村道德水准。以家庭、家教、家风建设为重点，广泛发动农民群众参与文明家庭、星级文明户、五好家庭创建活动，以良好家风引领社会风尚。树立农民群众身边榜样，评选一批身边好人和好公婆、好媳妇、好妯娌等，让讲道德、尊道德、守道德成为农民群众自觉追求。推进农村诚信建设和志愿服务制度化，不断强化乡镇农贸市场的诚信建设，广泛开展农村志愿服务活动，组织开展经营管理知识和适用技术、职业技能等专业培训，提升农民群众的文化素养和产业技能，引导农民群众运用互联网、电商等新渠道探索产销融合，不断增强创业本领和致富能力。（牵头单位：自治区党委宣传部。责任单位：团区委、自治区妇联、自治区人力资源社会保障厅、自治区农业厅、自治区商务厅、自治区扶贫办，各市文明委）

五、创建载体

以实施“百县千镇万村”文明创建工程为载体，扎实推进各级文明村镇创建工作。围绕文明乡镇“七个一”（即一个主导产业、一个社会主义核心价值观主题广场、一条乡风文明示范街、一个道德讲堂、一所乡村学校少年宫、一支志愿服务队伍、一支新乡贤骨干队伍）创建标准和文明村“八个一”（即一个综合文化服务中心、一个标准篮球场、一个文艺舞台、一个宣传文化栏、一支文艺队伍、一支体育队伍、一块善行义举榜、一个村规民约）创建标准，切实加大市级、县级文明村镇创建力度，切实提高市级、县级文明村镇在各级文明村镇总数中的占比。

六、保障措施

（一）加强组织领导。党委、政府要切实担负起文明村镇创建工作的主体责任，党委、政府主要负责同志是第一责任人。要坚持“两手抓、两手都要硬”的战略方针，把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划，列为全区各级领导班子和领导干部政绩考核、年度综合考评的重要内容。发挥各级文明委及其办事机构的重要作用，加强对文明村镇创建工作的规划指导、协调督促。

（二）推动城乡共建。全国文明城市及提名城市、自治区文明城市及参评城市要把创建文明村镇纳入文明城市创建总体规划，与文明城市创建工作同安排、同部署、同检查、同考核。自治区文明城市及其辖区内的文明村镇数量到2020年必须分别达到总数的60%。全国美丽乡村建设示范县的文明村镇数量达到85%。

（三）抓好统筹结合。要把文明村镇创建与实施乡村振兴战略、“美丽广西”乡村建设结合起来，着力解决群众生产生活中的实际问题，统筹推进精神文明建设与乡村建设。要把文明村镇创建与脱贫攻坚结合起来，重点在扶贫扶志扶智上下功夫，大力激发贫困地区和贫困群众脱贫致富的内生动力。以贫困地区农民群众精神文化需求为重点，有针对性地开展文化扶贫工作，补齐精准扶贫、精准脱贫的“精神短板”。

（四）加大经费投入。各市、县（市、区）要统筹资金支持文明村镇创建，列入财政预算，

安排经费保障创建工作顺利开展。鼓励各级文明单位与开展创建活动的村镇结成创建帮扶对子，鼓励社会力量为文明村镇创建提供财力物力支持。各级文明委成员单位要积极发挥职能作用和自身优势，群策群力推动文明村镇创建工作。

（五）加强工作创新。积极借鉴区内外文明村镇创建的有益经验，深化对创建工作特点和规律的认识，尊重人民群众的主体地位和首创精神，推动内容形式、方法手段、渠道载体、体制机制创新，不断增强工作的针对性有效性和吸引力感染力。

附件：

1. 广西壮族自治区 2018—2020 年文明村镇创建工作任务分解表

2. 广西壮族自治区文明乡镇“七个一”创建标准

3. 广西壮族自治区文明村“八个一”创建标准

附件 1

广西壮族自治区 2018—2020 年文明村镇创建工作任务分解表

单位：个

序号	设区市名称	乡镇总数	街道总数	行政村总数	社区总数	各级文明村镇总数		“十三五”期末县级以上文明村镇目标数（60% 目标）		距离 60% 目标数		2018 年新增县级以上文明村镇目标数		2019 年新增县级以上文明村镇目标数		2020 年新增县级以上文明村镇目标数		三年新增县级以上文明村镇目标数	
						乡镇	行政村	乡镇	行政村	乡镇	行政村	乡镇	行政村	乡镇	行政村	乡镇	行政村	乡镇	行政村
1	南宁市	102	25	1383	386	46	316	62	830	16	514	9	202	7	161	8	151	24	514
2	柳州市	86	31	936	213	53	178	52	562	−1	384	0	135	0	125	0	124	0	384
3	桂林市	134	13	1654	231	43	409	81	993	38	584	20	249	10	123	10	212	40	584
4	梧州市	58	9	861	139	49	443	35	517	−14	74	3	42	0	21	1	48	4	111
5	北海市	25	7	341	87	16	91	15	205	−1	114	3	38	1	38	1	38	5	114
6	防城港市	23	7	281	51	23	104	14	169	−9	65	0	25	0	17	0	23	0	65
7	钦州市	54	12	938	106	24	284	33	563	9	279	4	112	2	65	4	102	10	279
8	贵港市	67	7	1073	83	25	238	41	644	16	406	8	145	5	140	3	121	16	406
9	玉林市	102	8	1332	162	92	576	62	800	−30	224	3	76	2	80	5	68	10	224
10	百色市	133	2	1798	75	91	300	80	1079	−11	779	0	246	0	276	0	257	0	779
11	贺州市	57	4	707	49	45	277	35	425	−10	148	1	48	1	55	1	45	3	148
12	河池市	138	1	1497	148	81	376	83	899	2	523	10	210	7	167	7	146	24	523
13	来宾市	66	4	728	76	38	190	40	437	2	247	5	101	5	70	4	76	14	247
14	崇左市	75	3	752	95	62	273	45	452	−17	179	8	85	4	75	4	64	16	224
合计		1120	133	14281	1901	688	4055	678	8575	−10	4520	74	1714	44	1413	48	1475	166	4602

备注：1. 各级文明村镇不重复统计。2. 现有文明村镇总数主要包括乡、民族乡、镇和行政村，不再统计街道、社区、自然村、屯、坡、庄。

附件 2

广西壮族自治区文明乡镇“七个一”创建标准

1. 一个主导产业。有产业规模、有经济效益、有带动作用。

2. 一个社会主义核心价值观主题广场。有文化广场、有宣传氛围、有定期活动。

3. 一条乡风文明示范街。有主要街道（街道硬化、亮化、绿化）、有宣传氛围、有保洁机制。

4. 一个道德讲堂。有固定场所、有氛围营造、有规范流程、有定期活动、有互动交流。

5. 一所乡村学校少年宫。规划建设合理、组织管理健全、经费落实到位、经常开展活动、师资队伍保障、运行效果良好。

6. 一支志愿服务队伍。有办公场所、有标识标牌、有规章制度、有专人负责、有服务队伍、有活动计划、有宣传氛围、有资料收集，要求队员在全国志愿服务信息系统（中国志愿服务网）登记注册。

7. 一支新乡贤骨干队伍。有人员名单、有活动记录、有宣传氛围。

附件 3

广西壮族自治区文明村“八个一”创建标准

1. 一个综合文化服务中心。有办公场所（包括多功能文化活动室、图书阅览室或农家书屋、村史室等），有制度上墙，有活动记录。

2. 一个标准篮球场。规划建设合理、活动经常开展。

3. 一个文艺舞台。规划建设合理、活动经常开展。

4. 一个宣传文化栏。规划建设合理、宣传氛围浓厚、宣传活动正常。

5. 一支文艺队伍。人员相对固定、活动经常开展。

6. 一支体育队伍。人员相对固定、活动经常开展。

7. 一块善行义举榜。有宣传氛围、有更新内容。

8. 一个村规民约。摒弃陋习、倡导文明（其中有社会主义核心价值观和乡风文明的具体要求）。

（广西壮族自治区文明办供稿）

广西壮族自治区精神文明建设委员会

关于印发《广西壮族自治区关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》的通知

桂文明委发〔2018〕8号

（2018年11月12日）

各市文明委，自治区文明委成员单位：

经自治区文明委领导同意，现将《广西壮族自治区关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

广西壮族自治区关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案

为认真贯彻落实习近平总书记和王沪宁同志、黄坤明同志、孙春兰同志等中央领导同志重要批示精神，集中治理群众反映强烈、社会普遍关注的诚信缺失、诈骗满天飞问题，深入推进诚信建设制度化，不断提升全社会诚信水平，根据中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》（文明委〔2018〕4号），结合广西实际，提出如下实施方案。

一、指导思想

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真学习贯彻习近平总书记关于加强诚信建设的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持培育和践行社会主义核心价值观，加强政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信建设，深入推进诚信建设制度化，针对人民群众普遍关注的诚信缺失问题，针对经济社会领域出现的失信突出问题，发挥自治区文明委统筹协调作用，加强诚信宣传教育，加强征信体系建设，加强集中专项治理，严肃查处失信行为，构建信用联合奖惩联动机制，长抓不懈，久久为功，打造不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境，形成全社会诚实守信、重信守诺的良好风尚。

二、开展经济社会领域失信重点问题专项治理

1. 开展电信网络诈骗专项治理。电信主管部门通过实名认证、联网核验等手段，严格落

实电话用户实名登记制度。加强对仿冒政府、教育、金融机构等钓鱼网站和恶意扣费、诱骗付费、敲诈勒索、信息窃取涉嫌诈骗类恶意程序的监测分析和打击整治，防控涉嫌诈骗信息的网络传播，对诈骗类号码、账户一律关停。强化对涉案物联网卡的管理，严厉惩处不规范开户，贩卖物联网卡的公司及企业。对故意提供本人信息开办电话卡供电信诈骗犯罪人员使用的，列入失信人员进行惩处。严格执行个人通过银行自助柜员机向非同名账户转账 24 小时后到账制度，防止诈骗分子迅速转移资金。建立健全防控预警体系，监控个人频繁注销开户银行卡行为，对故意提供本人信息开办银行卡供电信诈骗犯罪人员使用的，列入失信人员进行惩处。加强对非银行支付机构管理，对为诈骗犯罪所得资金进行洗钱的企业，一律予以惩处。（牵头单位：自治区公安厅、自治区通信管理局、自治区发展改革委。参与单位：自治区党委网信办、自治区高级法院、人民银行南宁中心支行、广西银保监局）

2. 开展互联网虚假信息、造谣传谣专项治理。集中整治利用网站、微信、微博、论坛等网络平台编造传播虚假险情、疫情、灾情、警情信息，专项整治婚恋、招聘、旅游、医疗药品、房屋中介、交友、房产、直播平台、付费知识服务平台等属地网站平台发布虚假信息。贯彻落实主体责任和属地管理责任，对管理不严、放任造谣的属地网络平台，严格追究相关人员责任。加强对传播虚假信息、造谣传谣等违法行为的全网监控，对相关信息及账号实施全网各平台联动处置。建立健全相关舆情收集、研判和回应机制，做好相关舆情评估，加强分析研判，通过网上发布消息、组织专家解读、召开新闻发布会等形式，澄清事实，消除谣言。做好属地辟谣平台建设，建立健全谣言及辟谣数据库；畅通举报渠道，鼓励网民监督举报网络失信行为；归集相关责任人失信信息，及时推送到相关信用信息平台。加大依法打击力度，对传播虚假信息、造谣传谣等行为，造成严重后果的，通报公安机关落地查人，依法问责。（牵头单位：自治区党委网信办、自治区发展改革委。参与单位：自治区高级法院、自治区工业和信息化厅、自治区公安厅）

3. 开展涉金融领域失信问题专项治理和互联网金融风险专项整治。梳理涉金融严重失信人黑名单，将恶意逃废债，当事人故意提供虚假情况、故意隐瞒真实情况以及利用其他诈骗手段骗取对方财产，有非法集资行为或从事非法证券期货活动，以及其他涉及金融犯罪被依法追究刑事责任和因违反金融监管规定被依法处以较重行政处罚的人员列入涉金融严重失信人名单，按职责分工由地方政府和相关金融监管部门督促整改，对拒不整改的相关机构及责任人实施信用联合惩戒。依法严格市场准入和备案管理，全面清理整顿各类未经审批或违法违规的交易场所（包括各类交易中心、交易市场以及其他带有交易功能的机构），以及未经登记备案的股权投资基金等机构，严厉打击乱办金融、非法集资、非法证券期货活动等非法金融活动。加强对各金融机构存款、贷款、票据等数据变动的日常监测，密切关注可疑账户资金流向，及时发现大额资金异常流动情况，做好信息收集、信息互通等工作，着力加强监测预警，形成合力。（牵头单位：自治区地方金融监督管理局、人民银行南宁中心支行、自治区发展改革委。参与单位：自治区党委网信办、自治区工业和信息化厅、自治区公安厅、自治区市场监督管理局、广西银保监局、广西证监局、自治区通信管理局）

4. 开展生态环境保护失信行为专项治理。对工业企业环境监管和环评机构以及相关人员进行环境信用评价管理。对生产经营单位的环境违法失信行为实施暂停各类环保专项资金补助、不得参加各类评优评奖、不得承担广西辖区内建设项目的环境影响评价工作、限制信贷等惩戒措施。对环境违法失信生产经营单位法定代表人、主要负责人、直接责任人进行限制出行、贷款、不得参与评选表彰的惩戒。研

究制定《广西壮族自治区企业环境信用评价办法》，对有关企业的环保信用等级进行科学分类，并对环保信用等级低和严重违法的有关企业实施联合惩戒。（牵头单位：自治区生态环境厅、自治区发展改革委。参与单位：自治区财政厅、广西银保监局）

5. 开展扶贫脱贫失信问题专项治理。围绕“扶持谁、谁来扶、怎么扶、怎么退”，进一步加大精准扶贫、精准脱贫信息公开力度，重点对扶贫政策、扶贫资金项目管理使用、扶贫成效和脱贫摘帽情况等工作进行公开。健全投诉举报机制，严肃查处虚报冒领、优亲厚友、隐瞒实际收入等失信行为。将扶贫脱贫诚信作为脱贫攻坚奖评选表彰的重要参考，对被列入失信黑名单的，实行“一票否决”，取消其参评资格。对贯彻中央、自治区脱贫攻坚工作决策部署不坚决不到位，搞数字脱贫、虚假脱贫，弄虚作假、阳奉阴违的行为，坚决予以纠正，严肃追究责任。（牵头单位：自治区扶贫办、自治区发展改革委）

6. 开展无证行医、非法医疗问题专项治理。加快卫生计生领域社会信用建设，推动卫生计生信用信息系统与“信用中国”等平台的无缝对接，实现互联互通。通过“信用中国”等网站集中公开具有资质的医疗机构和医生信息，发布非法行医黑名单，并向社会提供一站式查询服务。出台医疗卫生行业守信激励和失信惩戒具体实施办法，充分发挥守信联合激励和失信联合惩戒的引导力和威慑力。出台我区改革完善医疗卫生综合监管制度实施办法，构建机构自治、行业自律、政府监管、社会监督相结合的多元化综合监管体系，实现医疗卫生行业综合监管法治化、规范化、常态化。（牵头单位：自治区卫生健康委、自治区发展改革委。参与单位：自治区党委网信办、自治区高级法院、自治区公安厅、自治区市场监督管理局、自治区药品监督管理局）

7. 开展假药问题专项治理。严格落实国家药品监管各项规定，加大对药品生产、流通、使用等环节的监督检查力度，持续打击制售假药行为，对查证属实的违法违规行为，依法予以严惩。（牵头单位：自治区药品监督管理局、自治区发展改革委。参与单位：自治区高级法院、自治区公安厅、自治区卫生健康委、自治区市场监督管理局）

8. 开展拖欠工资问题专项治理。组织开展重大劳动保障违法行为社会公布和企业劳动保障守法诚信等级评价工作，建立工资支付诚信体系。全面落实拖欠农民工工资黑名单制度，加大媒体曝光力度，从着重事后查处，向打防并举转化；从强调严厉打击，向关注法律震慑转变，引导企业依法诚信经营，逐步构建企业“不敢违法、不能违法、不想违法”的违法失信惩戒网。（牵头单位：自治区人力资源社会保障厅、自治区发展改革委。参与单位：自治区高级法院、自治区公安厅、自治区财政厅）

9. 开展“不合理低价游”专项治理。严查旅行社不支付或者不足额支付接待和服务费用、未经许可经营出境旅游业务、旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队等违法行为；加大对非法经营旅行社业务特别是非旅游企业和个人利用户外俱乐部、社区社团或网络平台、微信等方式组织旅游活动的打击力度；严惩强迫或变相强迫、诱骗旅游者消费（购物），旅游购物店价格欺诈、不按规定明码标价、偷税漏税、以次充好、商业贿赂等违法行为；进一步加强导游管理，规范导游执业行为；进一步完善网络监测及旅游投诉渠道，加强全国（广西）旅游监管服务平台建设，提高旅游市场现代化监管能力和监管水平；开展旅游市场秩序整治行动，营造良好旅游消费环境。（牵头单位：自治区文化和旅游厅、自治区发展改革委。参与单位：自治区党委网信办、自治区工业和信息化厅、自治区市场监督管理局、人民银行南宁中心支行、南宁海关、自治区通信管理局）

10. 开展逃税骗税和“假发票”问题专项治理。综合运用法律、行政、舆论等手段，加

大对没有实际经营业务只为虚开发票的“假企业”和没有实际出口只为骗取退税的“假出口企业”的检查和打击力度。对重点案源线索和“空壳”企业虚开案源开展集中查处，并对虚开、骗税及重大发票违法案件进行联合曝光，形成对虚开骗税违法行为露头就打、一查到底的高压态势。（牵头单位：自治区税务局、自治区发展改革委。参与单位：自治区高级法院、自治区公安厅、人民银行南宁中心支行、南宁海关、自治区通信管理局）

11. 开展法院判决不执行问题专项治理。完善网络执行查控机制，扩大不动产、理财产品等财产查控范围，推进与银行、证券、保险、基金等金融机构网络查询、冻结、扣划功能的全覆盖，防止被执行人转移资产资金。多渠道查控被执行人行踪，完善协同边控机制，严格限制被执行人出境。严格限制失信被执行人进行非生产和生活必需的消费行为。进一步落实限制失信被执行人相关消费措施。加大对拒不执行判决、裁定违法犯罪行为的打击力度，持续公布典型案例，形成强大的社会威慑力。加大联合惩戒力度，多角度、多方位限制被执行人参与招、投标活动等。（牵头单位：自治区高级法院、自治区发展改革委。参与单位：自治区公安厅、自治区住房城乡建设厅、人民银行南宁中心支行、广西银保监局、广西证监局）

12. 开展交通运输失信问题专项治理。深入开展超限超载运输严重违法失信行为联合惩戒，积极贯彻落实国家发改委等 36 部委《关于对严重违法失信超限超载运输车辆相关责任主体实施联合惩戒机制的合作备忘录》，及时上报有关严重违法失信信息，从严实施联合惩戒。开展交通出行领域失信治理工作，加强联合执法，加大对巡游出租车、网络预约出租车无照运营、无证上岗、线上登记与实际车辆不符、违法使用或故意泄露乘客信息等行为惩戒力度。多渠道、多元化解决互联网交通运输交易平台新问题，探索利用互联网思维创新监管方式，加快构建以信用为核心的新型市场监管机制。切实推进交通运输重点领域信用奖惩工作，建立信用评价制度，组织开展信用评价工作，推动信用评价结果应用。（牵头单位：自治区交通运输厅、自治区发展改革委。参与单位：自治区党委网信办、自治区工业和信息化厅、自治区公安厅、自治区市场监督管理局）

13. 开展论文造假、考试作弊专项治理。认真贯彻落实中办国办《关于进一步加强科研诚信建设的若干意见》，出台《广西壮族自治区科研诚信管理实施办法》，全面实施科研诚信承诺制，加强全过程科研诚信管理。完善科研诚信信息系统，将严重违背科研诚信要求的责任人计入科研失信行为数据库，加强科研诚信审核。对严重违背科研诚信要求的责任主体，在科研项目、创新基地、自治区级人才增选、科研奖励等工作中实行“一票否决”。严肃惩处从事学术论文买卖、代写代投以及伪造、虚构、篡改研究数据等违法违规活动的中介服务机构及其责任人。严格执行《普通高等学校学生管理规定》，对学位论文、公开发布的研究成果存在抄袭、篡改、伪造等学术不端行为且情节严重的给予开除学籍处分。进一步完善国家考试、职业考试资格诚信数据档案库，准确记录考生考试作弊行为。（牵头单位：自治区教育厅、自治区科技厅、自治区人力资源社会保障厅、自治区发展改革委）

14. 开展骗取保险问题专项治理。严厉打击恶意骗取商业保险行为，建立完善道路交通事故反保险诈骗联合打击机制。强化风险排查，定期组织保险机构开展商业保险欺诈风险排查，及时发现骗保线索。加强联动打击，共同开展宣传、培训和工作会商，推进保险行业与公安机关联合开展日常打击与专项打击行动，及时将涉及犯罪的骗取商业保险案件线索移送公安机关侦办查处。（牵头单位：广西银保监局、自治区发展改革委。参与单位：自治区高级法院、自治区公安厅）

15. 开展非法社会组织专项治理。建立全区社会组织联合执法机制，联合开展打击整治

非法社会组织专项活动，依法集中取缔非法社会组织。设立举报热线电话和邮箱，畅通投诉举报渠道，动员社会力量举报非法社会组织及其违法行为。公布涉嫌非法社会组织名单及预警信息，避免上当受骗。（牵头单位：自治区民政厅、自治区发展改革委。参与单位：自治区公安厅）

16. 开展慈善捐助失信问题专项治理。按照《慈善法》有关规定，加强慈善捐助活动的管理，依法处理慈善捐助失信行为。将慈善捐助行为纳入社会信用体系，建立慈善捐助失信黑名单。对诈捐、骗捐、冒用慈善组织名义组织捐助活动、慈善组织违法违规使用善款行为，设立举报热线电话和邮箱，畅通投诉举报渠道，加大惩治力度。对慈善领域存在诚信缺失问题的单位和个人，禁止参评“八桂慈善奖”，不推荐参评“中华慈善奖”。（牵头单位：自治区民政厅、自治区发展改革委。参与单位：自治区公安厅、自治区税务局）

17. 开展营业性演出市场虚假宣传及炒票问题专项治理。积极开展营业性演出市场专项治理行动，规范营业性演出票务市场经营秩序。对大型营业性演出探索实名制购票、实名制入场管理模式，防范互联网票务交易平台加价售票。严查营业性演出活动举办单位及票务经纪公司捂票囤票炒票、票务销售虚假宣传行为。营业性演出 70% 以上门票需向社会公开销售，明码标价。营业性演出售票要明示主要演员信息及其演出最低时长，加大对虚假宣传诱导消费者高价购票行为的打击力度。研究制定《广西文化市场黑名单管理办法》，推进文化市场诚信体系建设。（牵头单位：自治区文化和旅游厅、自治区发展改革委。参与单位：自治区党委网信办、自治区工业和信息化厅、自治区公安厅、自治区市场监督管理局）

18. 开展“假彩票”问题专项治理。严格执行《彩票管理条例》及其实施细则，严格实施监督考核，规范全区彩票销售管理工作。积极营造健康向上的彩市氛围，充分揭露非法彩票的敛财本质和社会危害，切实遏制“假彩票”的生存空间。坚决禁止我区彩票销售机构及其代销者以任何形式擅自利用互联网销售彩票，禁止企业或任何人开展任何形式的互联网销售彩票相关业务。畅通“假彩票”举报渠道，准确掌握“假彩票”动态，严厉打击网售非法彩票，查处区内、跨境的地下私彩和网络赌博。开展网络博彩等非法交易提供支付结算服务专项检查，加强辖区法人非银行支付机构监管，禁止参与非法互联网彩票销售活动。（牵头单位：自治区发展改革委。参与单位：自治区党委网信办、自治区工业和信息化厅、自治区公安厅、自治区民政厅、自治区财政厅、自治区市场监督管理局、自治区体育局、人民银行南宁中心支行）

19. 开展假球黑哨、使用兴奋剂问题专项治理。按照国家相关管理制度，坚决采取司法惩戒和行业自律措施，对假球、赌球、黑哨等行业不正之风加大惩治力度，严打涉黑行为，净化足球等球类运动发展环境。根据国家反兴奋剂有关法律、法规和有关政策，配合国家体育总局依法反兴奋剂，形成高压震慑态势。坚持“预防为主、教育为本”的原则，把宣传教育作为抓好反兴奋剂工作的重要手段，全面推进以“拿干净的金牌”反兴奋剂价值观为基础的全覆盖、全周期、常态化、制度化的教育，提高体育运动参加者和公众的反兴奋剂意识。积极配合国家体育总局反兴奋剂中心以及其他反兴奋剂机构开展的针对我区运动员的兴奋剂检查和调查，构建“拿干净牌”反兴奋剂长效治理体系。（牵头单位：自治区体育局、自治区发展改革委。参与单位：自治区高级法院、自治区公安厅）

三、加快推进征信体系建设

1. 全面建立各领域信用信息记录。以统一社会信用代码为索引，依法依规记录自然人、法人和非法人组织的信用信息。编制自治区统一的信用信息目录、采集和分类管理标准。加强信用记录采集力度，建立完善各领域信用档

案。各级政府部门和有关单位在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等环节，应及时准确记录和报送相关主体的信用行为，特别是对违法失信行为留痕建档，并将相关的信用记录推送至自治区公共信用信息平台。（牵头单位：自治区发展改革委、人民银行南宁中心支行。参与单位：各市人民政府，各有关部门按照职责分工分别负责）

2. 建立覆盖全区的信用信息网络。充分发挥自治区公共信用信息平台的核心枢纽作用，加快推进全区信用信息系统跨地区、跨部门、跨领域互联互通，依法建成集合注册登记、税收缴纳、社保缴费、交通运输等信用信息的统一平台，形成覆盖全部社会主体、所有信用信息类别、全区所有区域的信用信息网络，有效打破信息“壁垒”和信息“孤岛”。利用“信用中国（广西）”网站、国家企业信用信息公示系统（广西）等网站，依法依规、分级分类公开信用信息，为社会提供方便快捷的信息服务。（牵头单位：自治区发展改革委。参与单位：自治区民政厅、自治区人力资源社会保障厅、自治区交通运输厅、自治区市场监督管理局、自治区地方金融监督管理局、自治区税务局、人民银行南宁中心支行、南宁海关、广西银保监局、广西证监局）

3. 健全信用信息公示机制。及时更新行政许可和行政处罚等信用信息公示工作指引，依法依规推动信用信息公开，提高信息公示的规范性及透明度，为识别和防范信用风险创造条件。各级政府部门应按规定将行政许可、行政处罚等信息自作出行政决定之日起 7 个工作日内在指定网站公开，并推送至“信用中国（广西）”网站，向社会提供“一站式”查询服务。加强自治区信用信息平台与广西一体化在线政府服务平台对接，强化公共信用信息在政务服务中的应用。涉及企业的相关信息，按照《企业信息公示暂行条例》和《政府部门涉企信息统一归集公示工作实施方案》的规定在国家企业信用信息公示系统（广西）公示。司法机关通过“信用中国（广西）”网站公示司法判决和被执行人、失信被执行人名单等信用信息。（牵头单位：自治区发展改革委、自治区高级法院、自治区市场监督管理局、人民银行南宁中心支行、南宁海关。参与单位：自治区社会信用体系建设联席会议成员单位）

四、构建信用联合奖惩联动机制

1. 建立健全信用红黑名单和公共信用评价制度。研究制定《广西壮族自治区守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理办法》，规范红黑名单的认定、共享、退出等程序。各行业主管部门根据治理工作要求及本行业相关规定，开展失信主体认定工作。自治区公共信用信息平台全面归集、汇总、整合各方面信用信息，尤其是经济社会领域失信重点问题专项治理名单及根据行业相关规定认定的“黑名单”，并通过“信用中国（广西）”网站进行公示。探索开展综合性、公益性的公共信用评价，并以此作为各部门分级分类监管的参考依据。探索引进具备资质并在我区备案的第三方信用服务机构，参与信用红黑名单和信用评价制度建设。（牵头单位：自治区发展改革委、人民银行南宁中心支行。参与单位：各有关部门按职责分工分别负责）

2. 发挥守信联合激励和失信联合惩戒的引导力和威慑力。依托自治区公共信用信息平台，建立“红黑名单”数据库和联合奖惩信用信息管理子系统，在行政管理、公共服务事项中政府部门带头查询相关主体信用状况，对诚实守信者实施“绿色通道”“容缺受理”、减少日常监管频次等激励措施；对违法失信者限制参与招标投标、限制申请政府性资金、从严审核许可事项等，提高守信收益和失信代价。将红黑名单信息与金融、征信、评级等市场机构共享并有序公开，营造守信受益、失信惩戒的社会氛围。（牵头单位：自治区发展改革委、人民银行南宁中心支行。参与单位：各有关部门按照职责分工分别负责）

3. 鼓励失信主体加快整改修复信用。制

定信用修复管理办法，保障信用修复工作有序开展。探索建立有利于自我纠错、主动自新的社会鼓励与关爱机制，鼓励黑名单主体通过主动纠正失信行为、消除不良社会影响、签署公开信用承诺书、参加信用修复培训、参加社会公益活动等方式修复自身信用。在“信用中国（广西）”网站上专栏公示失信主体签署的公开信用承诺书。对非主观故意的轻微失信行为和未成年人失信行为，加强教育感化和正面引导。为行业组织、第三方信用服务机构和社区、学校等单位参与信用修复工作提供指导和支持。（牵头单位：自治区发展改革委、人民银行南宁中心支行）

4. 建立“认定—告知—治理—修复”的全流程治理成效长效反馈机制。各行业主管部门每月按照相关工作要求开展失信主体认定工作，确定被治理主体，并履行告知义务，发送失信告知函，同时将失信主体名单推送至“信用中国（广西）”网站进行公示告知。各行业主管部门根据工作要求开展专项治理工作，引导失信主体开展信用修复工作，签署公开信用承诺书或参加信用修复培训，并按月将治理进度及失信主体签署的信用承诺书推送至自治区社会信用体系建设牵头部门。（牵头单位：自治区发展改革委、人民银行南宁中心支行。参与单位：各有关部门按照职责分工分别负责）

五、加强诚信宣传教育

1. 组织“诚信建设万里行”主题宣传。按照中央宣传部统一部署，自治区各主要新闻媒体和各设区市主要新闻媒体以及重点新闻网站，在重要版面、重点时段及首页显著位置统一开设“诚信建设万里行”专栏，每周刊发不少于 2 条诚信建设相关报道，适时推出深度报道。自治区各主要新闻媒体的新媒体平台，在显要位置转载推送相关报道，形成全媒体宣传矩阵，提升宣传实效。（牵头单位：自治区党委宣传部。参与单位：自治区党委网信办、自治区文明办、自治区高级法院、自治区发展改革委、自治区科技厅、自治区生态环境厅、自治区住房城乡建设厅、自治区交通运输厅、人民银行南宁中心支行、南宁海关、自治区税务局、自治区市场监督管理局）

2. 加强诚信理念教育和风险意识教育。把诚信教育作为培育和弘扬社会主义核心价值观的重要内容，运用社区、学校、公益性文化单位、文化服务中心等阵地，通过讲座、展览等形式，分众化具象化开展诚信教育，增强人们的诚信理念、规则意识和契约精神。加强风险意识教育，引导人们提高防范能力，防止上当受骗。（牵头单位：自治区文明办。参与单位：各市文明办）

3. 开展诚信主题实践活动。开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等各具特色的诚信实践活动。围绕“食品安全宣传周”“诚信兴商宣传月”“国际消费者权益保护日”“信用记录关爱日”等重要节点，支持相关部门开展系列诚信活动。（牵头单位：自治区文明办、自治区商务厅。参与单位：各市文明办、各市商务局）

4. 学习宣传诚实守信道德模范。在道德模范评选中推选诚实守信道德模范。加大诚实守信典型事迹宣传力度。（牵头单位：自治区文明办。参与单位：各市文明办）

5. 广泛开展诚信公益广告宣传。发挥各地各有关部门的积极性创造性，围绕诚信主题设计制作一批公益广告，在各级媒体和各类公共场所、公共交通工具广泛展示。（牵头单位：自治区党委宣传部、自治区文明办。参与单位：各市党委宣传部、各市文明办）

6. 把诚信建设作为群众性精神文明创建活动的重要内容。强化文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建的诚信建设要求，将诚信建设具体举措纳入测评体系和考核标准中，让诚实守信成为文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的显著标志。（牵头单位：自治区文明办。参与单位：各市文明办）

7. 把诚信要求融入社会规范。研究制定诚

信公约，推动各地各部门在修订完善市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、职业规则时，将讲诚实、重信用、守规则的要求充分体现其中。（牵头单位：自治区文明办。参与单位：各市文明办）

六、保障措施

1. 加强组织领导。充分发挥社会信用体系建设领导小组的牵头作用，自治区发展改革委等部门要加强对各地各部门社会信用体系建设工作的指导、督促和检查，积极协调解决专项治理的重点难点问题，推动各地各部门加强协同配合，形成合力。

2. 严格落实责任。各地各部门要根据中央文明委〔2018〕4 号文件要求和本实施方案确定的职责分工，将诚信建设摆上重要工作日程，制定工作细则，明确时间节点，落实责任分工，确保专项行动上下联动、取得实效。

3. 强化监督指导。自治区文明办联合自治区发展改革委等部门将对《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》落实情况进行督查考核。对工作成效明显的地方或单位，组织媒体宣传展示；对工作推进不力或管辖范围内发生造成恶劣社会影响的重大失信案件事件的地方或单位，约谈督办；对涉嫌违纪违法的，依法追究责任。

（广西壮族自治区文明办供稿）

青海省精神文明建设委员会

关于推进志愿服务制度化的实施意见

青文明委〔2018〕7 号

（2018 年 7 月 30 日）

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，建立健全志愿服务制度，进一步壮大志愿者队伍，完善志愿服务体系，培育青海特色志愿服务文化，推动志愿服务活动经常化制度化，推进文明青海建设，根据《志愿服务条例》（国务院令第 685 号）、中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》（文明委〔2014〕3 号）精神，结合我省实际，制定如下实施意见。

一、推进新时代志愿服务制度化的重要意义和指导思想

1. 重要意义。开展志愿服务，是新时代加强精神文明建设的重要内容。党的十八大以来，全省志愿服务队伍不断发展壮大，志愿服务活动日益丰富拓展，志愿服务文化氛围更加浓厚。但总体而言，我省志愿服务还处于初始阶段，存在着活动开展不规范，志愿服务组织和志愿者数量不足、能力不强，制度机制不够完善，服务质量不高等问题。推进志愿服务制度化，对于推动志愿服务持续健康发展、促进学雷锋活动常态化，对于加强和创新社会治理、推进治理体系和治理能力现代化，对于培育和践行社会主义核心价值观，建设更加富裕、文明、和谐、美丽新青海，具有十分重要的意义。

2. 指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，按照省第十三次党代会和省委、省政府

决策部署，坚持把开展志愿服务与创新社会治理结合起来，与学雷锋活动结合起来，与群众性精神文明创建活动结合起来，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，建立完善长效工作机制和活动运行机制，积极构建青海特色志愿服务制度，推动志愿服务活动广泛深入开展，营造“我为人人、人人为我”的良好社会风尚，为建设更加富裕文明美丽和谐新青海凝聚力量。

二、建立健全志愿服务制度

3. 规范志愿者招募注册。志愿者的招募和注册，是组织引导人们参加志愿服务的重要环节。依托全国志愿服务信息系统搭建的数据平台，为有意愿、能胜任的社会组织和各界人士进行登记注册并提供服务信息。坚持以需求为导向，根据群众的实际需要，由城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，及时发布志愿者招募信息，根据标准和条件更广泛地吸纳社会各界人士参加志愿服务活动。

4. 加强志愿者培训管理。建立健全志愿服务省级、市州级、县区级培训体系和机制，探索在高等院校、职业学校、党校团校建立志愿者培训基地，注重基础培训和专业培训相结合，加快培养一批热心公益，有一定专业技能，熟悉志愿服务的骨干人才。依托省志愿服务工作指导协调小组和志愿服务指导中心，开展全省志愿服务培训工作。积极开展《志愿服务条例》学习，结合省文明委《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》相关要求，推动志愿服务政策理论进机关、进企业、进学校、进社区、进农村（牧区）、进伤残特殊群体，让志愿服务知识家喻户晓、深入人心。坚持培训与服务并重的原则，由城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，根据志愿服务项目的要求，通过集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。

5. 建立志愿服务记录制度。依托全国志愿服务信息系统建立统一的注册登记和信息发布平台，根据国家志愿服务记录与证明出具的有关要求，指导志愿服务组织及时、完整、准确记录志愿者参加志愿服务的信息，保护志愿者个人隐私，规范开具志愿服务记录证明，科学开展志愿者服务质量评价和星级认定，建立健全志愿服务时间储蓄制度；实行服务记录的异地转移和接续，使志愿者的服务记录不因工作岗位和居住地的变动而失效，把志愿者的积极性保护好、发挥好。加强对志愿服务记录机构的审核认证和对记录人员的行政监管，不断提高志愿服务组织的服务效能和管理水平。

6. 健全志愿服务激励机制。各地、各部门要因地制宜地探索推出具有本地特色且可操作性强的志愿者嘉许激励措施，按照有关规定对在志愿服务事业中作出突出贡献的优秀志愿服务组织和优秀志愿者予以表彰和奖励。推进优秀志愿者守信联合激励工作，在入学就医、就业创业、金融信贷、社会保障、交通旅游、文化生活等方面对优秀志愿者实行守信激励。鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者。公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容。鼓励各部门将志愿服务时间作为本行业、本领域相关评优、评先工作的依据。各地、各部门要把握好激励表彰尺度，充分体现志愿服务自愿、无偿、利他的原则，不能搞成等价交换。

7. 完善政策和法律保障。按照《志愿服务条例》有关规定，立足省情实际，把志愿服务的要求融入文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭创建工作考评之中，体现到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范之中，提倡和鼓励志愿服务的行为，维护志愿者的正当权益，形成崇尚志愿服务的社会氛围。把志愿服务纳入学校教育，制定完善学生志愿服务管理办法，鼓励在校学生人人参加志愿服务，可将大学生志愿服务活动折算成社会实践学分。根据志愿服务活动的需要，为志愿者购买必要保险、提供基本保障。按照国家有关规

定，依法加强志愿服务组织和志愿者的监督管理，依法查处违法违规问题。

8.探索推广“社会工作者＋志愿者”协作机制。鼓励志愿服务组织招募使用社会工作者，鼓励社会工作服务机构等社会组织在开展公益活动时招募有意愿、能胜任的志愿者。志愿服务组织应与社会工作服务机构等社会组织建立合作机制，发挥社会工作者在组织策划、项目运作、资源链接等方面的专业优势，发挥志愿者热情高、来源广、肯奉献的人力资源优势，形成两者协调配合、共同开展服务的格局，推进志愿服务向专业化规范化发展。

三、加强对志愿服务制度化的组织推动

9.切实加强志愿服务领导。各级党委政府和有关部门，要把志愿服务融入城乡社会治理，作为加强精神文明建设的重要工作，摆上重要议事日程，切实落地见效。各级文明委要加强总体规划、协调指导、督促检查，文明办要发挥好牵头作用，推动志愿服务制度化发展。各级民政部门要切实履行志愿服务工作行政管理职责，研究制定促进本辖区志愿服务发展、加强志愿者队伍建设的措施和政策法规，为志愿服务发展提供政策支持，形成共同推进志愿服务制度化的良好局面。依托省志愿服务工作指导协调小组和志愿服务指导中心，整合社会资源，大力推进志愿服务社会化进程。各级党委政府和有关部门要积极支持和发展各类志愿服务组织，推动机关、企业、社区、学校、医院等成立志愿服务队开展志愿服务，引导公益慈善类、城乡社区服务类、生态环保类等社会组织到社区开展志愿服务。充分发挥政府投入的引导作用，把志愿服务列入年度经费预算，为志愿服务提供经费支持。积极鼓励企事业单位、社会团体和公民个人为志愿服务活动进行资助，形成多渠道、社会化的筹资机制。

10.大力弘扬志愿服务文化。要发挥新闻媒体传播志愿服务理念、弘扬志愿服务精神的主渠道作用，利用新闻报道、理论评论、公益广告等形式，普及志愿服务知识，宣传志愿服务做法和经验，宣扬志愿者精神。发挥精神文化产品育人化人的重要功能，创作反映志愿服务题材的文艺作品，开展丰富多彩的文化活动，积极营造有利于志愿服务的舆论文化环境。大力弘扬中华传统美德，打造青海精神高地，广泛宣传志愿服务理念，弘扬志愿服务的时代精神，赋予志愿服务深厚的传统文化内涵。加强志愿服务经验总结和推广交流，广泛宣传志愿服务组织在提升公民道德素质和社会文明程度、加强社会治理创新、保障和改善民生中的重要作用，为志愿服务组织发展营造良好的社会环境。要充分利用学校教育、社会教育和各类道德实践活动，加大志愿服务宣传教育力度，增强公民志愿服务意识和能力，让“我为人人、人人为我”的良好社会风尚在青海大地传播光大。

11.打造志愿服务平台和载体。积极打造“爱在高原”“清洁三江源”“保护母亲河”等志愿服务品牌，广泛开展生态环保、助学助残、扶贫济困、法律援助、医疗服务、文明引导、文化教育等志愿服务活动。依托社区综合服务设施、景区游客中心、机场车站服务台、彩票销售网点等建立志愿服务站点，搭建志愿服务基层工作阵地，为群众就近就便开展志愿服务活动、接受志愿服务帮助提供便利。各级党委政府和有关部门可依法通过购买服务等方式，支持志愿服务运营管理；鼓励企事业单位、基层社会组织为开展志愿服务活动提供场所和其他便利条件；鼓励有条件的地区、行业系统成立志愿服务联合会或协会，推动志愿服务组织规范化发展。动员广大党团员、公务员和社会知名人士带头参加志愿服务，发挥示范引领作用，激发全社会参与支持志愿服务的热情。

（青海省文明办供稿）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会

宁夏回族自治区文明城市创建管理办法

（宁文明委〔2018〕7号）

第一章　总则

第一条　为加强自治区文明城市创建和管理，提升创建工作科学化水平，不断提升市民文明素质和城市文明程度，推动社会主义精神文明和物质文明全面发展，依据2017版《全国文明城市测评体系》等，结合实际，特制定本办法。

第二条　自治区文明城市是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成绩显著，市民文明素质和城市文明程度较高的城市，是培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。

第三条　自治区文明城市创建工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真学习贯彻党的十九大和自治区第十二次党代会精神，贯彻落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，以社会主义核心价值观建设为根本，以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，以建设廉洁高效政务环境、民主公正法制环境、公平诚信市场环境、健康向上人文环境、有利于青少年健康成长社会文化环境、舒适便利生活环境、安全稳定社会环境、可持续发展生态环境为主要任务，以广大市民为创建主体，通过广泛深入地开展各项创建活动，提升市民道德素质和城市文明程度，促进城市经济和社会事业实现新发展。

第四条　文明城市创建工作要把握的重点是，高扬理想信念旗帜、注重突出价值引领、着力筑牢基层基础、发挥典型示范作用、立足改善文化民生、着眼制度化长效化。

第五条　文明城市创建工作要做到“八个坚持”：即坚持同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚持围绕中心、服务大局，坚持以人民为中心的工作导向，坚持法治和德治相结合，坚持重在建设、立破并举，坚持问题导向，坚持改革创新，坚持创建“一盘棋”。

第六条　市、县（区）创成自治区卫生城市、园林城市、平安城市和达到未成年人思想道德建设测评标准，是评选自治区文明城市的前置条件。

第七条　自治区文明城市分为地级城市（含市辖区）、县级城市。文明城市创建工作由自治区文明委统一指导，自治区文明办负责督促和管理，由市、县（区）党委政府及文明委负责组织实施，广大市民广泛参与、监督和评价。

第八条　自治区文明城市每三年评选表彰一次。凡创建活动在两年以上且达到创建标准的，可由当地文明委向自治区文明办申报测评验收，自治区文明委按规定程序评定和命名。自治区文明城市实行届期制，每届为四年。

第二章　标准

第九条　自治区文明城市创建标准：

自治区文明城市创建要做到“一个全面推进，四个着力提升，建设三个城市”，即在经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设各方面全面推进，着力提升市民文明素质，

着力提升城市文明程度，着力提升城市文化品位，着力提升群众生活质量，建设崇德向善、和谐宜居、文化厚重的城市。

（一）政务环境廉洁高效。党委、政府认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，围绕全面建成小康社会，促进当地经济社会发展。推进学习型党组织建设，强化干部经济、法律、文化、科技和社会管理知识综合培训；推进党风廉政建设和反腐败工作，廉政风险防范管理体系健全；建立科学民主决策机制，办事程序规范、公开透明，运行高效，自觉接受人大、政协和社会监督；建立党政领导接待群众来访制度和矛盾调处机制，重视解决群众反映强烈的突出问题；市民对党政机关工作、反腐倡廉建设满意度逐年上升。

（二）法治环境民主公正。有效推进民主政治建设，决策科学化、民主化体系形成，市民知情权、参与权、表达权、监督权得到保障。加强法制宣传教育，法律援助与服务工作落实，法制宣传教育普及率在80%以上，老人、妇女、未成年人和残疾人合法权益得到有效保障。基层民主政治建设扎实推进，社区事务民主决策，社会治安管理工作到位，公共安全保障措施落实，社会丑恶现象和严重刑事犯罪案件得到有效控制。突发公共事件应急处理系统建立和完善，政府预防和处置突发公共事件能力增强，群众安全感提升。

（三）市场环境公平诚信。推进政府诚信体系建设，在经济社会活动中兑现承诺、严守契约，社会监督网络健全，公开公平公正行使社会管理职能，社会公信力高。重视商务诚信建设，企业信用评估机制和企业与重点人群信用信息共享机制建立。市场监管有力，严惩欺诈造假，对食品药品、涉农物资假冒伪劣行为加大专项整治力度，维护公平竞争和企业合法权益。行业服务规范，诚信守法，行风满意度在85%以上。完善诚信联合激励和失信联合惩戒机制，诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动扎实开展，市民诚信观念、规则意识和契约精神不断增强。

（四）人文环境健康向上。积极培育和践行社会主义核心价值观，培养担当民族复兴大任的时代新人，核心价值观铸魂工程扎实推进，理想信念教育坚持经常。落实《公民道德建设实施纲要》，普及基本道德规范，选树和学习宣传道德模范及“身边好人”，社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德实践活动深入开展，形成文明道德新风尚。发挥博物馆、展览馆和纪念馆等爱国主义教育基地作用。重视国民教育，义务教育均衡发展。推动文化事业和文化产业发展，公共图书馆、体育场馆等文体设施达到国家规定标准，社区文化体育场所满足群众需求。开展民族团结进步创建活动，中华民族共同体意识得到强化。实施文明交通、文明旅游行动。培育志愿服务文化，学雷锋志愿服务活动广泛开展，注册志愿者人数占建成区常住人口比例≥8%。发展慈善事业，开展网络公益活动，全民科学素质得到提升。

（五）社会环境有利于青少年健康成长。领导体制和工作机制健全，高校思想政治工作进一步加强，未成年人工作宣传教育氛围浓厚。以“我们的节日”为主题，传承发展中华优秀传统文化。开展“扣好人生第一粒扣子”“知党史知国情·爱家乡爱学习——争当新时代好少年”等主题实践活动，“新时代好少年”评选表彰机制形成。推进心理健康教育，青少年心理健康辅导站（点）健全完善。建好用好“乡村学校少年宫”。推进社会、学校、家庭三位一体的思想道德教育网络，社区有未成年人文体活动场所，中小学校德育课落实、师德师风良好。净化社会文化环境，经营性网吧无接纳未成年人现象，校园周边环境整治常态化。

（六）生活环境舒适便利。党委、政府坚持以人民为中心的工作导向，教育、卫生、文化、体育等社会事业稳步推进，社会管理能力和公共服务水平日益提高。转变经济发展方式，城镇居民人均可支配收入高于全区同类城市平

均水平，互联网等信息化水平与经济社会发展相适应。城市公共设施完善，街巷基础设施良好。公共交通设施配套，市民对交通便捷程度满意率高。社区卫生服务中心满足需要，经营性公共场所卫生、食品药品安全达到标准。群众生活水平和生活质量提高，城乡社会救助、医疗救助体系健全，社会保障水平提升。

（七）社会环境安全稳定。做好公共安全工作，安全维稳工作领导体制和工作机制健全，重视突发公共事件应急处理，健全应急预案，强化安全教育。抓好安全生产，落实安全生产各项任务，安全事故死亡率控制在政府下达的控制指标内。加强社会治安管理，治安防控体系健全，综治工作责任落实；强化基层综治工作，做好矛盾排查调处工作，无较大负面影响的群体性事件发生。做好社会稳定工作，强化食品药品安全监管，打击和整治金融诈骗和电信诈骗。规范行政执法，提高司法公信力。

（八）生态环境可持续发展。加快推进生态立区战略，促进经济和人口、资源、环境协调发展。城市生态环境发展良好，绿化覆盖率、绿地率和人均公共绿地随着建成区发展而提高。环境质量日益优化，生活垃圾、生活污水得到无害化处理，重点工业企业污染物排放控制在国家规定标准范围内。重视环境保护投入，治理空气污染，保护和净化水源，区域环境噪声、交通干线噪声平均值低于法定标准，城市水环境功能区水质达标。按照建设资源节约型、环境友好型社会要求，加强生态文明宣传教育，开展“倡导绿色生活、反对铺张浪费”行动，全民节约意识增强，完成节能减排任务。加强耕地和林地的保护，耕地保有量、征占用林地定额不超过规定指标。国土资源管理规范，土地利用秩序良好。

第三章　创建工作

第十条　组织领导有力。文明城市创建在党委、政府统一领导下进行。成立由党委、政府主要领导及有关职能部门负责人组成的“创城”工作领导小组，负责创建工作的实施。各级成立相应的创建领导小组，完善工作机制，落实创建任务，加强检查督促，形成上下贯通、协调通畅、整体联动的创建工作格局。

第十一条　规划方案科学。坚持“两手抓、两手都要硬”的战略方针，把创建文明城市纳入经济社会发展总体规划，制定科学合理的创建规划和实施方案，列为领导班子和领导干部考核的重要内容，实施目标管理，层层分解任务，责任落实到人，确保推进到位。

第十二条　创建活动扎实。综合运用新闻媒体、市民学校和文艺舞台等载体，加强“创城”工作宣传，扩大公益广告覆盖面，营造浓厚创建氛围。深化文明村镇、文明单位、文明家庭等创建活动，打牢创建工作基础。强化措施，推进“八大环境”建设，提升城市品位。开展主题实践活动，推动形成创建文明城市、争当文明市民的生动局面。

第十三条　群众参与广泛。发挥广大市民群众的主体作用，广泛动员社会力量参与创建工作。组织并建立公共文明劝导、环境卫生保洁、交通秩序维护等队伍，发挥市民监督员、市民巡防团等作用，在街头、社区广泛开展志愿服务，把创建活动推进到城市的每个街区角落，让市民在参与中受教育、起作用。

第十四条　创建成效明显。通过创建活动，使城市基础设施更加完善，街道社区环境有较大改观，城市美化亮化绿化有明显进步，交通秩序和治安环境有新的提升，城市人文环境更加和谐，让市民充分感受到工作和生活的便利，赞成率和满意度较高。

第十五条　档案资料完整。反映文明城市创建过程的相关资料齐全，分类归档合理，有专人管理，便于测评备查。适应网上申报要求，提升资料电子化水平。

第四章　申报测评

第十六条　符合自治区文明城市标准的市、县，均可申报自治区文明城市。

第十七条　自治区文明城市测评考核工作，由自治区文明办和国家统计局宁夏调查总

队共同组织进行，依据《自治区文明城市测评体系》实施，并提交测评报告，作为评定文明城市的重要依据。

第十八条 自治区文明城市测评，采用工作汇报、档案审核、实地考察、入户问卷调查等方式进行。

第十九条 自治区文明城市到届重新申报的，当年年底，由自治区文明办予以测评考核，合格的由自治区文明委继续确认。

第二十条 自治区文明城市测评费用，由被测评城市和自治区文明办共同承担。

第五章 评定和表彰

第二十一条 自治区文明办依据测评结果，提出拟命名表彰自治区文明城市名单，提交自治区文明委全体会议审议。依照决议，将拟表彰名单在自治区新闻媒体公示。

第二十二条 评定的自治区文明城市，由自治区文明委下发命名决定，授予“自治区文明城市”牌匾和证书。

第二十三条 获得自治区文明城市的当地政府，可对辖区创建工作先进单位、先进个人给予一次性表彰奖励。

第六章 管理

第二十四条 自治区文明城市届期内两年进行一次复查，由自治区文明办统一组织，复查结果与到届重新申报确认挂钩。

第二十五条 建立自治区文明城市创建动态管理措施（负面清单），实施清单化管理。届期内，自治区文明城市如出现下列问题之一的，由命名机构撤销荣誉称号：

（一）市、县（区）党政主要领导及部分班子成员严重违纪违法被追究刑事责任的；

（二）有发生危害国家安全和社会稳定重大事件，如重大食品和药品安全事故、重大环境污染事件、特大交通安全事故、造成重大社会影响刑事案件的；

（三）有重大群体性上访事件的；

（四）发生特大安全生产事故的；

（五）文明城市创建负面清单所列其他内容。

第二十六条 自治区文明城市实行退出机制：

（一）文明城市在两年一度复查中，城市文明程度指数测评成绩不满 80 分的，自治区文明办给予通报，并责令限期整改；届满重新申报测评成绩仍低于 80 分的，不再保留文明城市称号。

（二）两届表彰之间，文明城市有测评体系“一票否决”问题的，取消荣誉称号。

（三）对有严重形式主义、弄虚作假、隐瞒事实的城市，一经发现，报请自治区文明委领导批准后，取消候选城市参评资格或撤销“自治区文明城市”荣誉称号。

（四）凡被取消“自治区文明城市称号”的，经过两年以上的整改，可重新向自治区文明办提出申报验收申请。

第二十七条 文明城市日常管理制度：

（一）创建工作档案制度。有巩固和扩大文明城市创建成果工作安排、总结；有重大创建活动记录、先进经验及典型事迹；有各类检查考核及奖惩情况记载等。

（二）网上动态管理制度。开发使用文明创建动态管理系统，实现创建管理动态化、申报资料网格化、信息报送电子化。

（三）指导督促检查制度。当地文明委及其办公室要做好文明城市创建活动的指导、组织和督促工作，加强日常检查和管理。

（四）年度工作报告制度。当地文明办对巩固文明城市工作成效、活动品牌等情况，于每年 12 月 25 日前写出书面报告，报送自治区文明办。

（五）学习考察交流制度。自治区文明办或当地文明委可组织文明城市创建单位负责人，到区内外开展学习交流活动，不断提升创建工作水平。

第七章 附则

第二十八条 自治区文明城市获全国文明城市提名资格后，按全国地级文明城市测评体

系开展创建工作。

第二十九条 自治区文明城市测评体系和自治区文明城市负面清单另发。

第三十条 本办法由自治区文明办负责解释。

第三十一条 本办法自印发之日起实施。2013年《自治区文明城市创建管理办法》即行废止。

（宁夏回族自治区文明办供稿）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会

宁夏回族自治区文明村镇创建管理办法

（宁文明委〔2018〕8号）

第一章 总则

第一条 为加强自治区文明村镇创建和管理，提升创建工作规范化、制度化水平，推动新形势下农村精神文明建设深入发展，依据2017年版《全国文明村镇测评体系》，特制定本办法。

第二条 自治区文明村镇，是在当地经济社会发展中名列前茅、精神文明建设成绩突出、在全区具有典型示范带动作用的行政村和乡镇。

第三条 文明村镇创建是加强农村精神文明建设的重要载体，是群众性精神文明创建活动的重要组成部分。开展文明村镇创建活动，是加快农村经济社会发展的内在要求，是推动移风易俗、培育乡风文明、实现乡村振兴的客观需要，是提高农民文明素质和农村社会文明程度的有效途径。

第四条 文明村镇创建要以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为引领，贯彻落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以提升农民道德素质和农村社会文明程度为目标，以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，以美丽乡村建设为主题，以推动移风易俗为重点，推动实现乡风民风、人居环境、文化生活“三个美起来”，为加快推进乡村振兴战略提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养和良好文化条件。

第五条 文明村镇创建坚持重在建设的原则，开展群众喜闻乐见、便于参与的创建活动。坚持以人民为中心的工作导向，从群众普遍关心的热点和难点抓起，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，焕发乡村文明新气象，提升农民群众的获得感和幸福感。

第六条 自治区文明村镇的创建范围是全区所有乡镇和行政村。自治区文明村镇每三年评选表彰一次。文明村镇实行届期制，每届为四年。

第二章 标准

第七条 自治区文明村镇评选标准：

（一）领导班子坚强有力。加强党对农村基层工作的全面领导，推进村镇党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中。充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用。乡镇党政领导班子和村“两委”班子重视农村精神文明建设，并作为全面建成小康社会的必然

要求，认真履行主体责任。工青妇等群团组织健全，职能作用发挥好。贯彻落实中央“八项规定”精神，“四风”问题得到有效治理，领导班子勤政廉洁、无违纪违法行为。

（二）乡风民风文明淳朴。大力弘扬社会主义核心价值观，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，坚定农民群众理想信念。认真贯彻《公民道德实施纲要》，深化“星级文明户”“文明家庭”“民风建设示范户”等创建活动，开展道德模范、“百孝之星”“好媳妇、好儿女、好公婆”等评选活动，提升农民群众思想觉悟、道德水准和文明素养。推动移风易俗，抵制“高额彩礼”，遏止婚丧喜庆大操大办、相互攀比、厚葬薄养等陈规陋习，发挥村民自治作用，实现行政村红白理事会、“村规民约”修订全覆盖。坚持党员干部带头，引导村民反对攀比炫富、铺张浪费的行为，减轻群众人情负担，树立勤俭节约的文明新风。围绕打赢脱贫攻坚战，县乡村分别成立新时代文明实践中心（所、站），把精神文明建设与扶贫、扶志和扶智结合起来，激发脱贫富民的内生动力。开展农村志愿服务活动，关爱留守老人、留守妇女、留守儿童。聚焦农民群众对美好生活的向往，加强科学知识的普及教育，引导群众追求文明健康生活方式，淳化乡风、培育新风。

（三）人居环境整洁美丽。树立“绿水青山就是金山银山”的理念，按照规划建设美丽乡村，突出地方特色，节约农村资源，保护生态环境，传承历史家脉，留住田园乡愁。推进农村环境综合治理，实现道路硬化、村庄绿化、街道亮化，农民生活条件改善。实施乡村清洁工程，做好改水、改厨、改厕、改圈等工作，无垃圾乱倒、粪便乱堆、禽畜乱跑、柴草乱放、污水乱泼等现象，河塘沟渠有效治理，农村环境无死角盲区，环卫保洁机制完善，引导农民群众使用清洁能源、美化绿化家庭院落，把生活区、生产区、养殖区分开设置，无违法焚烧秸秆、无滥垦滥伐现象，生活质量有效提升。

（四）文化生活丰富多彩。持续深入推进文化惠民工程，乡镇综合文化站、村综合文化服务中心和“农家书屋”等文化设施完善，群众参与文化体育活动广泛。每村有一支以上群众性文艺队伍，有一批文化大院、文化中心户，有一批农村文化能人和文艺活动骨干。重视弘扬中华优秀传统文化，以“我们的节日”为主题，在春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳等传统节日期间，常态化开展经典诵读、节日民俗和文化娱乐活动。农村文化市场管理有序，无“黑网吧”等违法违规娱乐场所，无庸俗低级的文艺演出。

（五）社会治理秩序良好。完善和创新乡村治理机制，加强农村基层带头人队伍建设，严格基层干部的监督和管理，持之以恒地正风肃纪。推进乡村善治，把自治、法治、德治结合起来，加强乡村道德建设，普及农村法治宣传教育，丰富基层民主协调的实现形式，引导农民群众爱党爱国、向上向善、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家。农村社会保障体系健全，公益性活动机制完善，农民群众合法权益得到保障。推进平安乡村建设，完善农村治安防控体系，集中打击农村黑恶势力，农民群众安全感提升。

（六）民族团结社会和谐。马克思主义民族观、宗教观教育深入扎实，民族宗教工作基本理论、基本政策、基本常识的知晓率和社会覆盖面不断扩大，党的民族宗教政策得到有效落实，“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”成为各族群众的普遍共识，中华民族共同体意识进一步增强，各族群众共居共学共事共乐的社会环境更加浓厚，防范抵御非法宗教活动、境外势力利用宗教渗透的常态化机制和措施进一步完善，宗教领域突出问题得到有效治理，“三个离不开”“五个认同”“六个相互”等思想观念更加深入人心，维护民族团结成为广大干部群众的基本价值取向。

第三章　创建工作

第八条　加强组织领导。村镇成立创建工

作领导小组，实行创建管理目标责任制，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，党政群团协力配合，各村组广泛参与的创建工作格局。坚持把创建活动纳入领导班子考核，健全工作机制、投入机制和激励机制，推动创建活动深入开展。

第九条 制定创建规划。根据文明村镇创建标准和考核细则，从村镇实际出发，科学制定创建方案，做到远有规划、近有目标，层层分解任务，落实到岗、责任到人，定期检查和督导。文明村镇创建方案，应报送县（区）文明办备案。

第十条 突出工作重点。围绕提升农民精神风貌，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。突出抓好推动移风易俗、乡风文明建设，以乡风文明助推乡村振兴。强化工作措施，抓好主要任务的落实，为加强农村精神文明建设提供有力支撑。

第十一条 组织群众参与。充分发挥基层干部群众的主体作用，引导他们强化创建意识，了解熟悉本村镇创建工作目标任务和具体措施，积极投身创建活动。结合农村实际，精心设计活动载体，以道德建设、移风易俗、志愿服务、节日文化活动等为重点，开展群众乐于参与、便于参与的创建活动，引导干部群众在创建中自我教育、自我提高。

第十二条 开展同创共建。本着“自愿结合、因地制宜、互助互惠、共同提高”的原则，开展城乡共建、企村共建、军（警）民共建、连片共建等结对共建活动，共建共发展，共建共受益。

第十三条 提升创建效果。通过开展文明村镇创建活动，实现农村基层干部群众的思想觉悟、道德水准、文明素养有新提高，推动移风易俗行动有新进展，脱贫攻坚的内生动力有新提升，村容村貌有新改善，农村经济社会事业有新发展。

第四章 申报评选

第十四条 自治区文明村镇评选实行申报制，申报条件必须达到本办法第二章的标准，并获得“市级文明村镇称号”两年以上。申报自治区文明乡镇除符合上述条件外，辖区各级文明村数量应达到总数的50%以上。

第十五条 自治区文明村镇评选程序：

（一）自查申报。申报村镇（乡）对照标准和细则进行自我评估，凡符合标准的，由乡镇党委向所在县(市、区)文明委提出书面参评申请。

（二）张榜公示。申报村镇（乡）按照公示制要求，将文明村镇的标准、条件及县（市、区）文明办联系电话等，在村镇醒目位置公示。

（三）初审初评。市级文明办依据县(市、区)推荐评选名单，组织力量到实地进行初审，对申报合格的村镇（乡）进行初验。经市级文明委审议确认后，填写自治区文明村镇推荐审批表，并附相应材料，汇总后统一上报自治区文明办。

（四）考核验收。自治区文明办对各地推荐参评的村镇（乡）采取听取汇报、实地考察、查阅资料、征求意见等方法，统一考核验收，提出审议名单。

（五）审批命名。自治区文明委全体会议研究审议名单，并对拟命名的文明村镇在自治区新闻媒体公示，接受社会监督。

第十六条 创建周期内有下列情况之一，取消当届自治区文明村镇申报参评资格：

（一）乡镇党政领导班子、村“两委”主要负责人或部分班子成员严重违纪违法；

（二）发生重大刑事案件；

（三）发生重大安全生产、食品安全、环境污染事故；

（四）发生影响社会稳定的重大群体性事件；

（五）被列为失信主体、失信联合惩戒对象；

（六）违反国家退耕还林、退耕还草、退耕还湿政策或发生破坏森林资源等重大行政案件；

（七）发生影响恶劣的“黄赌毒”案件，邪教、非法宗教活动或与精神文明建设要求不相符的其他事件。

第十七条 届期已满的自治区文明村镇，应逐级向上一级文明委重新申报。经市级文明委确认后，报自治区文明办受理。

第五章 表彰奖励

第十八条 自治区文明村镇，由自治区文明委统一命名表彰，并授予牌匾、证书。

第十九条 根据有关政策，自治区文明委对于首次获得自治区文明村镇的给予一次性奖励。其中，奖励自治区文明乡镇3万元，奖励自治区文明村1万元。奖励经费用于村镇精神文明建设。

第六章 常态管理

第二十条 自治区文明村镇日常管理工作，在自治区文明办指导下，由所在市、县（区）文明办负责。

第二十一条 文明村镇日常管理工作包括：

（一）建立档案制度。主要内容为村镇概况，创建规划及年度创建工作计划、总结，重大创建活动记录，奖惩情况，村务政务公开情况，申报审批表，先进典型评选表格材料等。

（二）实行年报制度。每年年底前，自治区文明村镇要将创建工作进展、奖惩及创建品牌等情况，填表上报所在县（区）文明办，汇总后报市级文明办。

（三）加强动态管理。开发使用文明创建动态管理系统，实现创建管理动态化、申报资格网络化、信息报送电子化。

（四）坚持督导检查。自治区文明村镇接受市、县（区）一年一次复查、自治区两年一次抽查，及时发现和解决问题，巩固提升创建成果。

（五）组织学习交流。各级文明办对自治区文明村镇实行分类指导，加强文明村镇之间的横向联系，推广经验、宣传典型、促进工作，推动整体创建水平的提高。

第二十二条 自治区文明村镇实行退出机制：

（一）届期内，文明村镇有突出问题的，自治区文明办责令限期整改。任期届满重新申报考核时，成绩低于85分的，取消“自治区文明村镇”称号。对到届不再申报重新确认的，撤消文明村镇荣誉，不再接受其申报。

（二）两届命名之间，经调查核实，有考核细则规定“一票否决”问题的，取消自治区文明村镇称号。

（三）凡被取消“自治区文明村镇称号”的，应经过两年以上整改，并经市、县（区）文明委同意后，可重新向自治区文明办提出申报及验收申请。

第七章 附则

第二十三条 各市、县(区)可根据本办法，结合实际，修订本级文明村镇创建管理办法。

第二十四条 本办法由自治区文明办负责解释。

第二十五条 本办法自印发之日起实施。2013年《自治区文明村镇创建管理办法》即行废止。

（宁夏回族自治区文明办供稿）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会

宁夏回族自治区文明单位创建管理办法

（宁文明委〔2018〕9号）

第一章　总则

第一条　为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，加强自治区文明单位的创建和管理，提高创建工作科学化水平，发挥文明单位培育文明风尚的示范带动作用，根据2017年版《全国文明单位测评体系》等规定，特制定本办法。

第二条　自治区文明单位是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成效突出，职工素质较高，业务工作一流，社会形象良好，充分发挥示范引领作用的单位。

第三条　开展文明单位创建，是积极培育和践行社会主义核心价值观的有效途径，是群众性精神文明创建活动的重要组成部分，是一个单位加强自身建设、优化发展环境、树立良好形象的重要抓手。

第四条　文明单位创建要形成党组织统一领导、职能部门组织协调，党政群团齐抓共管，干部群众积极参与的领导机制和工作机制。党政领导要把文明单位创建作为群众性精神文明创建活动的一项重要任务，纳入总体工作布局，并认真抓好落实。

第五条　文明单位创建，以窗口服务单位为重点对象，以“优美环境、优良秩序、优质服务”为目标，推动具有行业特色、职业特点、工作特质的创建活动。

第六条　自治区文明单位创建工作，由自治区文明委统一部署，自治区文明办负责指导和管理，市、县（区）和宁东管委会、区直机关文明委组织，每个创建单位推进实施。

第七条　自治区文明单位每三年评选表彰一次，由获得“市级文明单位称号”的、持续开展创建活动两年以上并取得显著成效的单位申报。到届重新申报文明单位的，当年年底予以验收确认。自治区文明单位实行届期制，每届为四年。

第二章　标准

第八条　自治区文明单位要符合下列标准：

（一）组织领导有力，创建工作扎实。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大精神，按照自治区重大工作部署，以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，推进社会主义核心价值观建设。党政领导重视创建工作，创建机制健全、目标责任明确、开展活动经常、有一定经费投入。班子团结协作、勤政廉洁，发动干部职工广泛参与，在创建中发挥带头作用。

（二）思想教育深入，道德风尚良好。扎实推进学习型党组织建设，落实《公民道德建设实施纲要》，以道德建设为重点，抓好理想信念教育和爱国主义教育，持续推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德为主要内容的实践活动。开展“日行一善”活动，评选“最美人物”，倡导诚信有礼、崇德向善、尊老爱

幼、平等友爱的良好风尚，干部职工思想觉悟、道德水准、文明素养有新提升。

（三）加强民主管理，严格遵纪守法。各项管理制度健全、运行规范有序、服务高效便捷，民主与法制教育经常化、制度化。政务厂务公开，社会管理综合治理、安全保密措施落实。领导干部无违法违纪，员工无违法犯罪，单位无重大安全责任事故，无邪教、无“黄赌毒”、无封建迷信等现象。履行社会责任，积极参与社会公益活动。依法健全完善残疾人权益保障制度。

（四）学习风气浓厚，文体卫生先进。坚持对职工进行形势政策、科学文化、业务技能教育及培训，形成全员学习、终身学习的良好风尚。重视文化建设，弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，不断丰富创建内涵、创新活动载体，“全民阅读”“全民健身”等活动坚持经常，职工文化生活丰富多彩、健康向上。

（五）工作环境优美，服务规范高效。单位环境干净整洁，无卫生死角，无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建现象。办公生产经营场所各类设施完好、功能齐全、实用方便。服务制度完善、服务设施健全、服务环境一流、服务质量优良。党务政务公开、办事程序规范，社会认同度高。培育职业精神，门难进、脸难看、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题得到有效整治。及时处理群众来信来访，投诉办结满意率高。工业企业建立有效的环境管理体系，环境污染控制指标达到国家环保标准。

（六）业务水平领先，工作实绩显著。党政机关及执法部门服务质量好、工作效率高，业务工作达到本地区同行业领先水平。生产经营单位转变发展方式，诚信经营，经济效益和社会效益稳步提高，主要经济技术指标居于全区同行业前列。

第九条 自治区文明单位要达到“五个一”要求：

（一）“一堂”：开设道德讲堂。道德讲堂有固定场所、有统一标牌、有活动内容、有翔实资料。道德讲堂活动每季度不少于一次，注重效果，引领风尚。

（二）“一队”：建立学雷锋志愿服务队。注册志愿者不低于单位总人数的50%，在职党员注册志愿者不低于在职党员的90%。志愿服务有组织名称、有专题培训、有活动项目、有时间地点、有服务记录。

（三）“一牌”：有文明创建宣传牌。利用院落、楼道走廊、电梯、活动室、宣传栏、电子屏等，设置一批崇德守礼、向好向善宣传牌及讲文明树新风等提示语。

（四）“一传播”：建立网络文明传播小组。在宁夏文明网开设户头，运用网上论坛、博客、微博和QQ群等网络传播渠道，撰写网络评论、博文，刊（转）载文章、图片等，展示本单位精神文明创建成果；劝阻网络不文明行为，传播文明风尚。推进文明网站和微信平台建设，打造文明网站联盟和微信平台矩阵。开展网络公益活动，让公益精神弥漫网络空间。

（五）“一餐桌”：推进文明餐桌行动。提倡厉行节约，反对铺张浪费，积极开展“倡导绿色生活、反对铺张浪费”行动，在单位食堂（餐厅）设文明用餐提示牌、招贴画，倡导干部职工文明用餐。

第三章 创建工作

第十条 文明单位创建工作，坚持“以人为本，重在建设”的方针，围绕中心抓创建，推进物质文明与精神文明相互促进，协调发展。

第十一条 文明单位创建要做好下列工作：

（一）加强组织领导。成立创建工作领导小组，责任处室明确，实行创建管理目标责任制，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、党政工团协力配合、干部职工积极参与的创建工作格局。

（二）制定创建规划。依据自治区文明单位标准，从本单位实际出发，着眼长远，立足当前，制定切实可行的创建规划和实施方案，

明确重点和步骤，分解任务，到岗到人，定期检查考核，推进任务落实。

（三）明确创建重点。弘扬社会主义核心价值观，开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工讲道德、尊道德、守道德；扎实推进学雷锋志愿服务制度化，倡导文明新风尚。

（四）创新活动载体。围绕中心、服务大局，紧贴业务工作，精心设计主题鲜明、形式活泼、群众乐于参与的活动载体。开展城乡共建、村企共建、军（警）民共建等活动。以文明交通、文明旅游、文明上网、移风易俗等为重点，倡导科学文明生活方式，引导干部职工养成良好行为习惯。

（五）群众广泛参与。加强创建工作宣传，引导广大干部职工增强创建意识，参与率达到90%以上。把群众关心的热点、难点作为创建的重点，使人们在创建中自我教育、自我提高。

（六）履行社会责任。按照属地管理原则，支持和参与辖区开展的创建活动。发挥文明单位示范带动作用，主动与贫困村、乡镇、社区结对共建，助力脱贫攻坚，共树文明新风。

（七）注重创建效果。通过创建活动，干部职工思想道德建设有新提高，队伍建设有新进步，业务工作有新突破，服务社会有新贡献，各项事业有新发展。

第四章　申报评选

第十二条　符合自治区文明单位标准的各级党政军机关、人民团体、事业单位和实行独立核算、具有独立法人资格、建有基层党组织或工会组织的各种所有制形式的企业单位、新经济组织和新社会组织，均可申报创建自治区文明单位。

第十三条　文明单位申报引入竞争机制，严格按照标准筛选。推荐评选坚持好中选优、确保质量。

第十四条　按照自治区文明单位标准，符合本办法第一章第七条的单位，可向党政隶属关系或属地关系所在地文明办提出书面申请。

第十五条　在精神文明建设中成效显著，被授予全国“五一劳动奖状”“三八红旗集体”“青年文明号”等荣誉，以及两年内获行业系统授予文明单位称号的，经所在市文明委或区直机关文明委推荐，可不受命名间隔时间限制，破格评选。

第十六条　到届的自治区文明单位，届期内无考核细则规定“一票否决”问题、且业务工作和生产效益不断发展、保持创建工作活力的，应继续重新申报。

第十七条　自治区文明单位申报评选程序是：

（一）自治区文明办分别下发组织开展评选推荐、到届重新申报工作的通知。凡符合自治区文明单位条件的，可逐级向所属市文明委提出申请；宁东管委会所属单位企业向管委会文明委提出申请；区直部门向区直机关文明委提出申请。

（二）五市、宁东管委会、区直机关文明委负责申报单位的初审初选，并按分配名额（到届单位依初审初验数量核定），择优确定推荐单位，并经媒体公示后，向自治区文明办提交推荐报告。

（三）自治区文明办组织考核验收组，对被推荐单位进行实地考核后提出拟审定名单，提交自治区文明委全体会议审议，并将审定的拟命名名单在媒体公示，接受社会监督。

第五章　表彰奖励

第十八条　自治区文明委对命名和继续确认的自治区文明单位，统一授予“自治区文明单位”牌匾、证书。

第十九条　凡被命名为自治区文明单位的党政机关、群众团体、企事业单位等，依照精神奖励为主、物质奖励为辅的原则，可对在创建中作出贡献的先进单位、先进个人给予一次性表彰奖励。

第六章　管理

第二十条　各级文明委及其办公室做好文明单位创建活动的指导、组织和监督工作，加

强检查督促和日常管理。自治区文明单位要与时俱进、锐意创新、打造品牌，提高创建水平，积极争创全国文明单位。

第二十一条 按照“分类指导，属地管理”原则，各市、县（区）负责辖区自治区文明单位日常管理；宁东管委会负责辖区单位企业的创建与管理；区直机关工委负责区直部门（单位）的创建与管理。各街道、社区要加强与辖区文明单位联系沟通，推动其发挥作用。自治区文明单位要积极参与当地精神文明建设各项活动。

第二十二条 自治区文明单位日常管理主要内容：

（一）建立文明单位档案。主要有单位基本情况、创建规划、申报审批表、事迹材料、考核记录、活动资料，奖惩记载和工作总结等。

（二）建立动态管理制度。开发使用文明单位创建动态管理系统，实现创建管理动态化、申报资料网络化、信息报送电子化。

（三）做好检查督促工作。市、县（区）、宁东管委会、区直机关文明办指导本地区本系统自治区文明单位完善创建工作机制，检查其创建总体规划、实施方案及任务落实情况，解决创建中出现的问题。对到届不再申报自治区文明单位的，实行“一票否决”，撤销其“自治区文明单位”称号。

（四）实行工作年报制度。每年年底，自治区文明单位将年度创建工作自查报告、活动品牌和奖惩情况等，分别报所在市文明办、宁东管委会文明办、区直机关文明办，市级文明办汇总后统一报自治区文明办备案。

（五）总结推广先进经验。各级文明办组织文明单位参与当地共建联建活动，及时总结推广先进经验，树立和学习宣传典型。对创建活动不力、工作明显退步的，给予批评和限期整改。

（六）力戒形式主义倾向。对申报和创建中有形式主义、弄虚作假、隐瞒事实的单位，一经发现，取消候选单位参评资格；已是自治区文明单位的，按一定程序撤销荣誉称号。

第二十三条 自治区文明单位实行退出机制：

（一）届期内，自治区文明单位接受市级文明办一年一次抽查、自治区文明办两年一次复查，有突出问题的责令限期整改。任届期满重新申报考核时，仍有突出问题、且考评低于85分的，不再保留“自治区文明单位”称号。

（二）两届命名之间，有考核细则规定“一票否决”问题的，取消“自治区文明单位”称号。

（三）凡被取消自治区文明单位称号的，应经过两年以上的整改，并经地级市、宁东管委会、区直机关文明委同意后，方可重新向自治区文明办提出申报。

第二十四条 自治区文明单位如有改变名称、变动隶属关系的，应向自治区文明办申报办理更改名称手续。对原单位因重组合并或分设的，要及时重新申报，并经自治区文明办考核验收，按照评选命名程序确认。

第七章 附则

第二十五条 市、县（区）和区直机关文明办可依据本办法，制定本级文明单位创建管理办法。

第二十六条 自治区文明单位测评体系和负面清单另发。

第二十七条 本办法由自治区文明办负责解释。

第二十八条 本办法自印发之日起实施。2013年自治区级文明单位创建管理办法即行废止。

（宁夏回族自治区文明办供稿）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会

宁夏回族自治区文明行业创建管理办法

（宁文明委〔2018〕10号）

第一章　总则

第一条　创建文明行业是群众性精神文明创建活动的重要组成部分。为加强自治区文明行业创建和管理，推动精神文明与物质文明全面发展，提升干部职工文明素质和行业文明程度，推动行业文明创建深入持久地开展，依据《国家“十三五”时期文化发展改革规划纲要》，特制定本办法。

第二条　自治区文明行业是在推进社会主义核心价值观建设中队伍素质好、行业风气正、服务质量优、创新能力强，综合水平达到行业示范、社会认同、群众满意，精神文明建设成绩显著的先进行业。“自治区文明行业”，是反映行业文明程度的综合性荣誉称号。

第三条　文明行业创建，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大精神，按照自治区第十二次党代会部署要求，以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，积极培育和践行社会主义核心价值观。坚持以服务人民、奉献社会为宗旨，以道德建设和行风建设为重点，以人民群众满意为标准，以促进行业发展创新为目的，提升干部职工文明素质和行业文明程度，有效提高公共服务管理和生产经营水平，促进宁夏经济社会事业实现新发展。

第四条　文明行业创建工作，由自治区文明委统一部署，自治区文明办负责指导和管理，行业系统主管部门组织实施，全行业干部职工积极参与，社会各界进行监督和评价。

第五条　文明行业每三年评选表彰一次，坚持成熟一个发展一个的原则。行业持续开展文明创建两年以上，效果显著，符合本办法第二章第七条标准的，可向自治区文明办申报验收。自治区文明行业实行届期制，每届为四年。

第二章　标准

第六条　自治区文明行业应具备以下标准：

（一）组织领导坚强有力。形成主管部门党委（党组）统一领导、责任处室组织协调、行业各级“一把手”负总责、党政工团齐抓共管、干部职工广泛参与、全系统整体推进的工作格局。行业文明创建实行目标管理责任制，并纳入行业总体发展目标，与业务工作同部署、同检查、同落实、同奖惩。创建工作有专门机构、有总体方案、有活动内容、有经费保障。主管部门加强检查督导、典型示范，确保创建工作组织、制度、活动和效果的落实。

（二）思想道德风尚良好。坚持以党建带创建，落实《公民道德建设实施纲要》，抓好理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，开展爱国主义教育，广泛组织开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德实践活动，培育和践行社会主义核心价值观。组织开展学雷锋志愿服务、开设“道德讲堂”、选树和学习宣传道德模范及“身边好人”等活动。推动移风易俗，坚持党员干部带头，影响和带动群众除陋习树新风。加强行业诚信建设，强化从业人员道德修养、文化素养和业务技能

培训，促进行业干部职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，为服务中心工作作出新的贡献。

（三）管理服务规范高效。各项管理制度健全、运行规范有序、服务高效便捷，民主与法制教育经常化、制度化。行业创建与业务工作紧密结合，职业道德与管理制度有机交融，服务发展、服务群众，依法管理、科学规范。推行社会服务承诺制、生产经营信誉制，实现优质服务，行业社会信誉良好。健全和完善便民利民制度，提升办事效率，畅通群众诉求渠道，主动接受社会监督。领导干部无违法违纪，员工无违法犯罪，行业无重大安全责任事故，无邪教、无“黄赌毒”、无封建迷信等现象。积极履行社会责任，参与社会公益活动。

（四）文化建设特色鲜明。坚定文化自信，弘扬中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化，突出文化的支撑作用，培育具有时代特征、职业特点的行业文化、行业精神，打造行业文化品牌。行业文化设施完善、文体活动多样、文化气息浓郁，最大限度地满足从业人员精神文化需求，形成文化育人的浓厚氛围。

（五）基层创建活动扎实。广泛开展文明窗口、文明科室、文明班组和青年文明号、巾帼文明岗等细胞工程创建活动，夯实文明行业创建基础。行业基层单位按照“属地管理”原则，参与当地群众性精神文明创建活动，在文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建中发挥带头作用。履行行业社会责任，参与社会公益事业，做好慈善捐助、扶贫帮困、支教助学等工作。基层单位无违法违纪案件、重大责任事故和重大刑事案件。

（六）综合效益显著增强。全面完成行业年度发展指标和各项任务，经济效益、社会效益、服务水平和工作实绩在全区同类行业中领先。发挥行业优势，解决好群众最关心最直接最现实的利益问题，满足社会对行业服务日益增长的需求。全行业各项工作整体推进，达到优良作风、优质服务、优美环境的要求，有一批体现本行业特色的优质服务品牌、工作成果等，行业队伍建设、精神文明建设展现新面貌。

第七条 评定自治区文明行业的前置条件是：行业主管部门获“区直机关文明单位”以上称号；创建活动覆盖行业单位的70%以上；行业内处级以上（含处）独立核算单位的50%建成自治区文明单位；市、县级文明单位达到50%以上。

第三章 创建工作

第八条 文明行业创建工作，坚持“属地创建、以条为主、系统自建、条块结合、齐抓共建”的原则。

第九条 行业创建应做好以下工作：

（一）强化组织、机制完善。行业各级领导班子重视创建工作，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能部门加强组织协调。完善行业系统的督导、激励、保障机制，创建活动全员参与，落实到位，效果明显。

（二）科学规划、责任明确。按照自治区文明委工作部署，结合行业实际，制定科学完备的创建规划、操作性强的实施方案，明确创建重点和步骤，层层分解，责任到人，抓好落实。

（三）上下联动、活动经常。行业创建100%覆盖基层单位，打造品牌、整体推进、注重效果。发挥行业优势，与属地贫困村、乡镇、社区等开展结对共建。主管部门加强督促检查，确保创建活动扎实开展。

（四）树立典型、示范引领。注重培养和推广行业内先进典型，采取座谈会、推进会等形式学习交流，用先进典型指导和推进工作。开展调查研究，探索创建规律，提高行业整体创建水平。

（五）加强联系、配合密切。针对文明行业创建工作特点，行业主管部门应加强与自治区文明办的联系，及时沟通情况，取得支持和指导，解决倾向性问题。加强行业之间学习交流，相互借鉴，共同提高。

第四章　评选表彰

第十条　自治区文明行业的评选，坚持公开公平公正的原则，严格标准、保证质量。

第十一条　文明行业创建实行激励机制。凡行业系统各级文明单位达90%以上、自治区文明单位达50%以上的，其申报验收可不受行业创建时间限制。

第十二条　自治区文明行业评选程序：

（一）提交申请。全行业凡经过两年以上创建活动、符合文明行业标准的，由行业主管部门向自治区文明委提交书面申请。

（二）进行自查。由行业主管部门组织创建工作自查，并递交自查报告。自治区文明办依据了解掌握的情况，拟定参加初评的行业名单。

（三）材料申报。行业主管部门申报验收自治区文明行业创建工作时，应提供以下材料：

1. 创建规划和实施方案，有关管理制度、年度创建工作安排、活动和总结。

2. 行业机关和基层创建文明单位、文明窗口及所获荣誉的有关证件；年度行风测评结果、创建活动品牌和评选先进等证明材料。

3. 文明行业创建工作大事记。

（四）考核验收。自治区文明办协调有关部门、行业组成考核组实地考核，采取听汇报、看现场、查资料、填问卷等方式，量化打分；征求区直机关工委对行业主管部门的意见，综合评定。其中，行业基层单位考核对象应不少于60%。

（五）审批命名。自治区文明办依据行业文明创建考核验收结果，选定拟命名文明行业名单，提交自治区文明委全体会议审议，审定名单在自治区新闻媒体公示，接受社会监督。

第十三条　自治区文明委印发文明行业的命名决定，授予“自治区文明行业”牌匾、证书。

第十四条　被命名自治区文明行业的主管部门，按照精神奖励为主、物质奖励为辅的原则，可对在文明行业创建中作出贡献的先进单位、先进个人给予一次性表彰奖励。

第五章　管理

第十五条　自治区文明办负责文明行业的创建管理。届期内，文明行业接受新闻舆论和社会监督，如期参加自治区文明办统一组织的有关会议、活动，完成赋予的各项任务。

第十六条　文明行业日常管理主要内容是：

（一）建立创建工作报告制度。行业年度创建工作总结、活动品牌、先进荣誉等，于每年12月25日前，由行业主管部门向自治区文明办提交书面报告。

（二）实行文明行业例会制度。每年组织召开一次至两次文明行业联席会和推进会，传达上级文件、会议精神，交流经验、部署任务、提出要求。

（三）坚持做好检查督促工作。行业主管部门不定期对基层单位、服务窗口等进行抽查和暗访，督促创建工作，防止松劲和滑坡。

（四）加强创建工作档案管理。指导文明行业重视创建资料的收集整理，实施分类建档，做到资料完整、规范有序、装订成册。

（五）实行网上动态管理制度。开发使用文明创建动态管理系统，实现创建管理动态化、申报资料网络化、信息报送电子化。

（六）学习借鉴同行业的经验。加强文明行业之间的沟通联系，组织有益于巩固创建成果的互观互学、外出学习等，提升文明行业创建水平。

第十七条　自治区文明行业主管部门加强对基层文明单位的指导、考核、监督、管理工作。行业基层文明单位要接受当地文明办的指导，并发挥示范带动作用，积极履行社会责任。

第十八条　区直机关文明委对文明行业主管部门精神文明建设负有指导和监督责任，坚持检查和考评，以文明创建促进行风建设。

第十九条　自治区文明行业实行退出机制：

（一）文明行业在届期内，接受自治区两

年一次复查，有突出问题的，责令限期整改。自治区文明行业实行到届重新申报制度。到届重新申报考评成绩低于85分的，不再保留“文明行业”荣誉称号。凡到届不再重新申报的，撤销其“文明行业”称号。

（二）两届命名之间，文明行业主管部门出现主要负责人及部分班子成员严重违纪违法被追究刑事责任等“一票否决”问题的，取消“文明行业”荣誉称号。

（三）凡被取消文明行业荣誉称号的，经过两年以上整改，可重新向自治区文明委申报验收。

第六章　附则

第二十条　自治区文明行业测评体系和负面清单参照自治区文明单位测评体系和负面清单执行。

第二十一条　本办法由自治区文明办负责解释。

第二十二条　本办法自印发之日起施行。2013年自治区文明行业创建管理办法即行废止。

（宁夏回族自治区文明办供稿）

宁夏回族自治区精神文明建设委员会

宁夏回族自治区文明校园创建管理办法

（宁文明委〔2018〕11号）

第一章　总则

第一条　为加强自治区文明校园创建和管理，促进文明校园创建活动经常化、制度化，推动学校精神文明建设深入开展，根据《全国文明校园创建管理办法》，结合我区实际，制定本办法。

第二条　文明校园创建是群众性精神文明创建活动的重要组成部分，是全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务的重要载体；是把学校建设成为锻造理想信念的熔炉、弘扬主流价值的高地、涵育中华文化的家园、滋养文明风尚的沃土的有效途径；是激励青少年向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民，培养担当民族复兴大任的时代新人的坚强保证。

第三条　自治区文明校园，是自治区文明委在群众性精神文明创建活动方面授予学校的最高荣誉称号。学校立德树人工作突出，精神文明创建成效显著，群众满意度高、社会评价好，能够起到示范带动作用，经市级文明委和教育厅（教育工委）推荐，报自治区文明委评选自治区文明校园。

第四条　自治区文明校园的评选范围，为全区各级各类大学（含大专）、中学（含九年一贯制、中职学校）、小学。

第五条　自治区文明委是自治区文明校园评选表彰的主管机构，指导、监督自治区文明校园的评选、管理工作，具体事宜由自治区文明办、教育厅（教育工委）负责。市级文明委和教育厅（教育工委）负责向自治区文明委推荐自治区文明校园并履行属地管理责任。

第六条　自治区文明校园每三年评选表彰一次，从获得“市级文明校园”称号、持续开

展创建活动两年以上并取得明显成效的学校中申报。现为自治区文明单位的学校，按到届申报考核程序，合格的转为自治区文明校园。自治区文明校园实行届期制，每届四年。

第二章　创建标准

第七条　文明校园创建有六个方面的标准。

（一）思想道德建设好。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动党的创新理论进教材、进课堂、进头脑。强化理想信念教育，积极培育和践行社会主义核心价值观。坚持立德树人，加强和改进思想政治理论课、道德与法治课教育，组织开展多种形式的教育实践。开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动，深化“知党史知国情、爱家乡爱学习——争当新时代好少年”主题实践活动，引导广大青少年有梦想，爱学习、爱劳动、爱祖国。推进学雷锋志愿服务。学校思想政治工作扎实有力，道德建设广泛有效。

（二）领导班子建设好。加强党对学校工作的全面领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，把握正确办学方向，履行管党治党、办学治校和意识形态工作的主体责任。坚持以党的政治建设为统领，落实党建工作责任制和“三会一课”等制度，全面推进学校党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，充分发挥学校党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。深入贯彻落实中央“八项规定”，“四风”问题得到有效治理，领导班子勤政廉洁。

（三）教师队伍建设好。坚持教育引导、制度规范、监督约束、查处警示并举，建立师德师风建设长效机制。用“四有好老师”标准、“四个引路人”、“四个相统一”和“四个服务”等要求引领教师成长发展，加强师德养成。强化教师职业理想和职业道德教育，把师德考核纳入教师考核评价体系，实行师德“一票否决”，强化师德监督。教师队伍师德师风良好，学校师生关系和谐融洽。

（四）校园文化建设好。加强对学校教育思想、办学理念等精神内涵的凝练和归纳，开展各种形式的文明创建宣传引导，营造新时代校园文化氛围，弘扬优良校风、教风、学风。唱响“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”，强化学生中华民族共同体意识。创新校园文化载体，完善学校文体、科学教育设施和场馆建设，组织开展丰富多彩的文化活动和体育竞赛、体育健身活动，把德育、智育、体育、美育渗透到校园文化活动中，打造一批活动品牌，校园文化生活健康丰富。

（五）优美环境建设好。加强校园规划、建设和管理，推动实现校园建筑、道路、景观等达到使用、审美、教育功能的和谐统一。加强校园安全教育和综合治理工作，完善学校平安创建机制。把生态立区战略与建设绿色环保校园相结合，做好卫生、后勤服务和绿化、美化工作，校园环境整洁优美、和谐有序。

（六）活动阵地建设好。巩固学校思想政治工作阵地，牢牢把握正确导向，充分发挥育人功能。强化校园文化阵地建设，充分利用校报、校刊、校内广播电视、校园网和“两微一端”新媒体等进行宣传引导，加强报告会、研讨会、讲座、论坛等日常管理。深化网络文化建设和网络素养教育，建好管好用好网络平台，引导师生形成科学、文明、健康、守法的上网意识和习惯。建好用好各类学校少年宫、农村中心学校“乡村学校少年宫”，以读养德、以技促能、以乐促智。

第八条　自治区文明办、教育部门负责《自治区文明校园测评细则》的制定和修订。

第三章　创建工作

第九条　文明校园创建工作，紧紧围绕立德树人根本任务，坚持以人为本、重在创建。要强化工作措施，抓好任务落实，着力营造培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的良好环境。

第十条　文明校园创建要做好下列工作：

（一）加强组织领导。文明校园创建在学校党组织领导下进行，成立创建工作领导小组，

形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，群团组织协力配合，全体师生广泛参与的创建格局。加强检查督促，及时解决问题。

（二）制定创建规划。依据文明校园标准，着眼长远，立足当前，制定文明校园创建规划和方案，明确重点和步骤，分解任务，到岗到人。文明校园创建规划报当地文明办、教育部门备案。

（三）突出创建重点。坚持以道德建设为重点，开展各类道德主题实践活动。抓好文明院系、文明处（科）室、文明班级、文明宿舍、文明食堂等创建，培育文明新风。结合评选“最美教师”“师德标兵”等，促进师德师风建设。丰富校园文化生活。

（四）师生广泛参与。加强宣传教育，坚持全员行动，实现校园创建工作全覆盖。引导广大师生增强创建意识，广泛参与创建活动，在创建中自我教育、自我提高。

（五）注重创建效果。通过开展文明校园创建活动，营造良好育人环境，树立良好校风、教风、学风，学校师生关系和谐融洽，各类活动阵地发挥作用充分，校园环境整洁优美，青少年思想道德建设有新的进步。

第四章　申报评选

第十一条　自治区文明校园的评选名额，依据各地学校数量、教育质量、创建水平等综合情况，在每个评选周期内由自治区文明办、教育厅（教育工委）进行分配。

第十二条　各市、县（区）文明委、宁东管委会文明委负责辖区文明校园申报推荐工作。教育厅直属学校和高职院校文明校园申报工作，由教育厅（教育工委）负责。

第十三条　市级文明办、教育部门在广泛开展文明校园创建活动基础上，结合实际，在每个评选届期中遴选一批工作积极、成效突出的学校，作为创建自治区文明校园先进学校，报自治区文明办、教育厅（教育工委）备案。每届评选的自治区文明校园，原则上从创建自治区文明校园先进学校中推荐产生。

第十四条　申报参评自治区文明校园，按照自我检查、自愿申报、逐级推荐、复查审核、社会公示、审议确定的程序进行。

（一）申报学校对照《自治区文明校园测评细则》进行自查，按照自愿原则向属地文明办、教育部门申报。接受申报的文明办、教育部门对学校进行审核，以本级文明委名义择优向上级推荐。

（二）市级文明办、教育部门对本地区申报学校按规定名额进行遴选，对拟推荐的学校进行测评，征求本级文明委成员单位意见，在当地党报及新闻网站进行公示，形成书面报告，以市级文明委名义报自治区文明办、教育厅（教育工委）。

（三）自治区文明办、教育厅（教育工委）对各地推荐名单进行审核，并组织检查验收，形成审议名单。

（四）自治区文明委对审议名单进行研究，将审定的文明校园拟命名学校在自治区媒体公示，接受社会监督。

第十五条　评选要严格按照程序进行，严禁敷衍了事，严禁弄虚作假，严禁借评选表彰搞不正之风，确保评选工作严谨细致、风清气正。

第十六条　自治区文明校园每届期满后需进行复查，复查合格后报自治区文明委重新认定保留荣誉称号。复查由学校提出申请，市级文明办、教育部门进行测评，征求市级文明委成员单位意见并经公示后，以市级文明委名义提交报告。每届期满后没有提出复查申请的，视为自动放弃“自治区文明校园”称号。

第十七条　自第一届自治区文明校园评选开始，与本办法第四条自治区文明校园评选范围相符的学校，不再纳入自治区文明单位评选。

第十八条　创建周期内有以下情形之一的，取消当届自治区文明校园申报评选资格：

（一）领导班子成员出现严重违纪违法行为；

（二）党的建设和意识形态工作出现严重

问题；

（三）有影响社会稳定的重大事件；

（四）有重大校园安全责任事故、重大消防责任事故、重大不诚信事件、重大食物中毒事件、重大校园环境安全事件；

（五）有造成重大社会影响的师生员工违法犯罪案件；

（六）有严重违规办学（办班）、违规招生和违规收费等问题；

（七）教师中有严重违反师德行为，或学生中发生欺凌、暴力行为，造成恶劣社会影响。

第五章　表彰奖励

第十九条　评定的自治区文明校园，由自治区文明委颁发表彰决定、荣誉证书和奖牌。

第二十条　获评自治区文明校园的学校，按照精神奖励为主、物质奖励为辅的原则，可对在创建中作出突出贡献的先进集体、先进个人给予一次性表彰奖励。

第六章　常态管理

第二十一条　自治区文明校园由属地文明办、教育部门实行动态管理，每年进行督导检查，并向自治区文明办、教育厅（教育工委）提交专项报告。自治区文明办会同教育部门组织进行暗访抽查，对发现问题进行通报。

第二十二条　对创建工作滑坡，发生师生、家长及社会公众反映强烈问题的学校，由所在市级文明办和教育部门进行约谈警告、责令整改，并及时向自治区文明办、教育厅（教育工委）报告；拒不整改或整改不力的，经自治区文明办、教育厅（教育工委）审议并报自治区文明委批准后，撤销荣誉称号。

第二十三条　已获“自治区文明校园”称号的学校发生本办法第二十一条所列情形之一的，由所在市级文明办、教育部门提交调查报告，经自治区文明办、教育厅（教育工委）审议并报自治区文明委批准撤销荣誉称号。

第二十四条　已获“自治区文明校园”称号的学校出现更名、撤销、分立、合并等情况的，由所在市级文明办和教育部门向自治区文明办、教育厅（教育工委）报备，由自治区文明办、教育厅（教育工委）审核是否保留荣誉称号。

（一）仅变更校名的学校，荣誉称号继续保留；

（二）撤销的学校，荣誉称号自行终止；

（三）分设的学校，若原学校是自治区文明校园且学校名称未改变者，原学校荣誉称号继续保留，但分设出的学校不享有“自治区文明校园”称号；

（四）合并的学校，其“自治区文明校园”称号自行终止；

（五）分设出的学校、合并的学校，需按程序重新申报自治区文明校园。

第二十五条　被限期整改的学校要认真实施整改，由市级文明办和教育部门联合检查合格后，以市级文明委名义报自治区文明办、教育厅（教育工委），次年进行复查，合格的给予复牌，如仍不合格即撤销“自治区文明校园”称号。被撤销“自治区文明校园”称号的学校，不得参加下届申报评选。

第二十六条　自治区文明校园奖牌、证书，由自治区文明委统一设计、制作，各学校不得自行复制。被撤销“自治区文明校园”荣誉称号的学校，其奖牌由所在市级文明办及时收回。

第七章　责任分工

第二十七条　各级文明办负责组织推动文明校园创建活动，将文明校园创建纳入精神文明创建和未成年人思想道德建设工作总体规划，促进形成自下而上、整体联动的创建格局。牵头组织检查考评和推荐评选文明校园，组织文明校园创建典型经验宣传，营造文明校园创建浓厚氛围。

第二十八条　各级教育部门制定具体规划，将文明校园创建纳入年度工作任务，纳入学校目标考核和领导班子绩效考核，纳入教育督导工作体系，并作为学校升格提档、评先评优、职称分配比例等重要参考，推动文明校园创建工作落地落实。会同学校调查和摸排师生

在校园文明建设方面存在的问题，研究具体措施加以解决，为创建文明校园提供指导和保障。会同文明办组织检查考评、推荐评选文明校园。

第二十九条 各级各类学校履行创建活动主体责任，建立健全学校党政主要领导负责，各职能部门各司其职、紧密配合，全校师生共同参与的工作机制，组织师生广泛参与形式多样的创建活动。

第八章 附则

第三十条 各地可参照本办法，结合实际制定本地文明校园创建管理办法。

第三十一条 本办法由自治区文明办、教育厅（教育工委）负责解释。

第三十二条 本办法自下发之日起实施。

（宁夏回族自治区文明办供稿）

典型宣传

DIANXING XUANCHUAN

时代楷模

航天员群体

中国人民解放军航天员大队于1998年1月5日成立，是伴随着我国航天事业发展成长的英雄群体。航天员大队组建20年来，胸怀中国梦强军梦，矢志献身航天事业，先后圆满完成6次载人航天飞行任务，11人被党中央、国务院、中央军委授予“航天英雄”“英雄航天员”荣誉称号，1人被授予“八一勋章”，为我国载人航天事业发展作出了卓越贡献。2017年八一前夕，中央军委主席习近平签署通令给中国人民解放军航天员大队记一等功。2018年1月25日，中宣部授予航天员群体“时代楷模”荣誉称号。

筑梦九天写忠诚

太空，人类梦想的疆土，寥廓而深邃。

这是一种极为震撼的体验：从343公里之外眺望地球，大地脉络分明，海岸线清晰绵长，青藏高原的雪域云天仿佛触手可及。

这是一段壮美无匹的征程：一人、二人、三人……寥寥数人的出征胜似千军万马上战场，每一次都标注了中国人探索未知的新高度。

这是一个千锤百炼的英雄群体：在中华民族的奋进史册里，飞天勇士叩问苍穹无疑是最精彩的篇页之一。今天，他们正书写着新时代的新华章。

他们，就是英雄的中国航天员群体。

“每一次对太空的叩问，
都是下一次探索的开始”

这是属于全体航天员的荣光。

2017年7月28日，八一大楼。明亮的双眸、庄重的神情、挺拔的身姿，51岁的航天员景海鹏昂首阔步走上前台，亮闪闪的“八一勋章”紧贴胸口，让3次进入太空的他心潮澎

湃——这既是向最优秀军人颁发的最高荣誉，也是伟大祖国给最勇敢战士授予的最高功勋。

中国航天员的脚步，伴随着国家强起来的鼓点，正以世界瞩目的速度走到一个个新的方位——

2013年6月26日8时7分，聂海胜、张晓光、王亚平圆满完成我国载人航天首次应用性飞行。王亚平站在“最高讲台”，一堂40分钟的太空科学课，在千万青少年心底播下科学与梦想的种子。

2016年11月18日13时59分，景海鹏、陈冬在太空完成33天中期驻留，为后续的中国空间站建造运营奠定了更坚实的基础。

这短短3年里的两次飞行，飞行时间超过历次总和的两倍，科学实验和技术试验超过以往的总数。

一次次中国飞天的步伐，留下的是民族永恒的记忆，中国人来到了太空，而且有信心、有能力飞得更高更远——

2003年10月16日6时23分，杨利伟驾乘神舟五号飞船，用21小时23分钟环绕地球飞行14圈、近60万公里，在人类“走出地球摇篮”的漫漫征途刻下了属于中国人的数字。时隔短短两年，费俊龙、聂海胜执行危险性及难度系数均高出很多的神六任务，实现了载人航天飞行从“一人一天”到“多人多天”的重大跨越。

2008年9月27日16时41分，翟志刚在刘伯明、景海鹏的密切配合下，完成首次太空出舱行走，在343公里的太空轨道实现了中国人与宇宙的第一次直接握手，让茫茫太空多了一抹五星红旗的鲜艳。

2012年6月18日17时4分，景海鹏、刘旺、刘洋“飘”进天宫一号，太空从此有了真正意义上的“中国之家”，首次手控交会对接，刘旺以不到7分钟、误差18毫米的中国精度，赢得世界喝彩……

从神舟五号到神舟十一号，13年间，我国已成为世界上第三个独立掌握载人天地往返技术、独立掌握空间出舱技术、独立自主掌握交会对接技术的国家。

“每一次对太空的叩问，都是下一次探索的开始。”走好新时代征战太空的新征途，这份豪情壮志始终在航天员们心中激荡。

“你们飞多高，中国人的头就能昂多高”

有时候，梦想会在一瞬间悄然而生。

2003年，当杨利伟飞向太空时，两名年轻的飞行员在不同地方，同时通过电视目睹了火箭升空的那一瞬。25岁的陈冬心想：“什么时候我也能像杨利伟一样飞向太空，为祖国飞得更高？”23岁的王亚平看着火箭灿烂的尾焰，脑子里闪过一个念头：“中国已经有了男航天员，什么时候会有女航天员呢？”

唰！当整流罩打开，神舟十一号飞船的右舷窗亮了，壮美的太空又一次让景海鹏惊叹。一句“爽！”喊出了陈冬初见蓝色星球的震撼，也喊出了他实现自己飞天梦想的酣畅。

飞天归来，有小朋友好奇地问王亚平：“你在太空中会不会做梦？”她笑着回答：“在太空，不管做不做梦，我都已经在自己的梦里。”

每一位航天员深知，飞天梦，不仅仅是自己的梦。

载人航天工程是一项宏大的系统工程，每次载人飞行，有超过10万名的技术人员用齿轮咬合般的团结协作，托举起英雄飞天。“两弹一星”元勋孙家栋形容：“离开了集体的力量，个人将一事无成。”

刘洋说起一个令她感动的小故事。发射塔架上有个供紧急撤离的逃逸滑道，52米高，航天员会在执行任务之前进行训练，而技术人员会提前试验。一位年轻的女航天教员对刘洋说，她试跳时，看到下面黑乎乎的，两腿在发抖，但想到是给航天员们当“沙袋”，又觉得挺开心。

“到了太空，地球的引力变得微乎其微，祖国的引力却越来越重。”航天员们有一个共

同的感受：每次飞临祖国上空，心跳都会加速，会不由自主地凝望祖国的疆域，情不自禁地隔着舷窗想去触摸，每一次都会热泪盈眶。

费俊龙这样对国外同行说："你可以分享我的快乐，却无法分享我的自豪。因为在我身后，有强大的祖国，站立着 13 亿多人民！"

有一个场景让杨利伟至今难忘。2004 年，他在美国纽约访问时，应邀出席华人华侨的一次活动。一位年近八旬的老华侨拉着他的手，语调颤抖，脸上满是泪痕："你们飞多高，中国人的头就能昂多高！"

刘洋珍藏着一张照片。2012 年 10 月，她参加北京航空航天大学成立 60 周年校庆，一位退休女教授挤过人群与她合了影。次年 5 月，当她再次来到这里与学校附中师生座谈时，一名小男孩递给她一个信封说："这是我奶奶给你的，我长大了也要当航天员。"刘洋打开一看，竟是去年跟那位退休女教授的合影，背面写着：向为航天事业作出贡献的人致敬！

跨越"上天的阶梯"，创造了训练零淘汰率纪录，在世界航天界绝无仅有

1998 年 1 月 5 日，从 1500 多名优秀空军飞行员中百里挑一、精心选拔的 14 人，会聚北京航天城，成为中国首批航天员。他们面对五星红旗庄严宣誓："甘愿为载人航天事业奋斗终生！"

这一天，中国人民解放军航天员大队诞生。

自 1961 年 4 月 12 日苏联宇航员加加林一飞冲天，人类已进行上百次载人航天飞行，共有数百人次进入太空。面对风险莫测的飞天旅程，需要脚踏实地去追赶。

北京航天城，航天员大队公寓的门柱上，镌刻着"珍惜崇高荣誉、迈向更深太空"的队训，见证着飞行员向航天员的转变、从天空向太空的跨越。天空与太空，一字之差，被苏联航天员列奥诺夫形象地称为"上天的阶梯"。

14 名首批航天员进入航天员大队时，年龄最小的已 30 岁。工作了 10 多年，书本也搁置了 10 多年，猛然间捡起书本当学生，要在一年时间里系统掌握许多生涩的学科理论，对每个人无疑都是严峻考验，因此也被称为"登天第一关"。一位来上课的老教授说："要在 3 个月内教完一年的高等数学课程，可真把我难住了。"

王亚平在参加航天员选拔时问杨利伟，成为航天员最难的是什么？杨利伟回答了两个字："学习。"等她加入航天员大队，才真正体会到"学习"二字的分量。

于是，航天员们重回课堂，白天上课、训练，夜里复习、预习，航天员公寓成了"不夜城"。

航天环境适应性训练是第二道坎，包含了众多艰苦万分的训练。仅以其中的"超重耐力"训练为例，在飞船返回地球时，人要承受自身重量数倍的压力，很容易造成人的呼吸极度困难或停止，导致意志丧失、黑视甚至直接危及生命。

刘洋曾说："太空虽然向女性张开了多情的怀抱，却从不有所偏爱。"她刚开始进行离心机超重训练时，短短几十秒， 6 个 G 的负荷就已让她如跑了万米一般双腿发软，筋疲力尽。

在高速旋转的离心机里，常人只能承受 3 个到 4 个 G 的重力加速度，航天员却要承受 40 秒的 8 倍重力加速度。训练中，他们的五官被挤压变形，眼泪不自觉地往外飞，胸部极度压抑，呼吸非常困难，手臂抬不起来。一位航天员的母亲看后，一边流泪一边不住地摆手说："不看了，不看了！"

做这种训练时，航天员手边有一个红色按钮，一旦挺不住了就可以立即按动红钮，请求暂停。但 20 年来，没有一个人按过这个红钮。

太空飞行中，航天员每一步操作、每一个细节都直接关系任务成败。飞行手册是航天员在太空执行任务的宝典，所有指令都汇集在九大本、上百万字的厚厚手册里。在飞行程序训练中，他们做的笔记摞起来比桌子还高，数以

万计的指令成为习惯动作和肌肉记忆，每个人闭上眼睛都能精准无误地全流程操作。

最终，经过严格考核与评定，先后选拔的两批21名航天员顺利通过考核，全部具备了独立执行载人航天飞行任务的能力，创造了世界航天员训练零淘汰率的纪录，在世界航天界绝无仅有。

“哪有运气和奇迹！”面对任务，航天员永远在备战

神十任务结束后，王亚平返回地球才知道，短短40多分钟的太空授课，引起全世界高度关注。

太空授课是神十任务一大亮点。人在失重环境下连站稳都很难，如果还要开展授课、实验和拍摄，那比地面难出千百倍，聂海胜、张晓光、王亚平三人乘组为此在地面进行了200多个小时的训练。

太空授课中的水球实验，王亚平做出的水球又圆又大，格外漂亮。看到王亚平持续往晃动的水球中注水，地面支持团队的心都提到了嗓子眼。当完美的水球呈现在所有人面前时，大家才醒悟过来，兴奋地说：“这丫头绝对做功课了，她是想给我们一个惊喜呢！”

王亚平的确是做足了功课。在太空最难做的是水球实验，动作轻了重了、水量多了少了，都可能导致水膜破裂。每次在地面做实验失败后，王亚平都和队友们细查原因，不断尝试，找出窍门。

手控交会对接是难度极高的航天技术，被称为“太空穿针”，对航天员的心理稳定性以及快速反应、准确判断、精准控制等能力，提出了很高要求。世界航天强国也难免数次失败。

为掌握“穿针”技术，确保百分之百的成功率，刘旺付出了大量心血和汗水。训练中，刘旺坚持以最高标准严格要求自己。他还主动提出将手柄延迟设置从1秒内延长到2秒，提高操作控制难度。地面1500多次的训练，终于换来了太空中的一次成功。

“哪有运气和奇迹！”用15年等待换来15天太空之旅的张晓光说，航天员面对任务，永远是在选拔，永远是在备战。

“无论‘主份’还是‘备份’，都是航天员的本分”

北京航天城，空旷的模拟器楼，聚光灯下的邓清明一脸平静——20年来，他从未在聚光灯下出现过。

“我是航天员邓清明，是目前航天员大队唯一没有执行过飞天任务、仍在训练的首批现役航天员。20年来，我3次入选任务梯队，3次与飞天失之交臂。为了飞天做准备，我感到过枯燥，也烦过、累过，但没有放弃过。无论‘主份’还是‘备份’，都是航天员的本分。”邓清明声音不大，却十分坚定。

通过严格训练的21名航天员，全部有能力执行太空任务。但受任务密度和条件制约，不可能每个人都有机会飞天，只能按照综评成绩排名确定人选。往往，第一名和最后一名成绩相差很小，小到一两分，甚至仅仅零点几分。神七航天员选拔时，刘旺就差0.005分。

大多数航天员都当过“备份”，有的甚至不止一次。神五时翟志刚是“备份”，神六时他又一次与飞天擦肩而过，但他两次都站在战友身后，微笑着为他们出征壮行；神七任务选拔时，陈全仅以微小差距落选，他说：“我会努力当好‘备份’，让战友在天上飞得更高更踏实。”

神十一任务发射前一天，决定最终的飞天人选是景海鹏和陈冬，邓清明仍是“备份”。这是离梦想最近的一次，又一次止步于发射塔前。轮到邓清明发言时，他停顿了一会儿，转过身面向景海鹏，紧紧抱住他说：“海鹏，祝贺你！”景海鹏也饱含深情地说了句“谢谢你！”几分钟内，整个问天阁大厅寂静无声，在场的许多人都流了泪。

神舟十一号成功返回后，载人航天工程领导对邓清明说：“你们和神十一乘组共同完成了

这次任务，任务的成功就是你们的成功，航天员在天上的表现就是你们的表现。”听到“共同”二字，邓清明激动地落泪。

2014 年 3 月 13 日，一个普通的日子，却因 5 名航天员的停航停训，被写入中国航天史册。

吴杰、李庆龙、陈全、赵传东、潘占春是我国首批航天员，十几年来，他们日复一日地重复着“准备出征”这一件事，一次次接受祖国挑选，一次次与飞天失之交臂。因为超过黄金飞行期，他们再也没有机会为祖国出征太空，但他们仍像当年毫不犹豫参加选拔一样，坚决服从组织安排，退出现役航天员队伍。

抚摸着航天员纪念章，已年过半百的他们，还是难以忍住眼中的泪水。

他们的等待与飞天的辉煌一起，构成了中国航天史上最厚重的一页。

“飞天就是使命，太空就是战场，困难再大、危险再大，都动摇不了我们征战太空的决心”

西北大漠，孕育了中国航天事业的酒泉卫星发射中心。

2001 年 11 月，航天员们第一次来到这里，踏入航天人的精神圣地——东风革命烈士陵园。这座元帅、将军、士兵相依的不朽军阵，深深震撼了他们。自此，每次执行任务前，航天员们都会前来瞻仰长眠于此的 700 多位献身航天伟业的英烈。

载人航天是世界上最危险的职业之一，曾有 27 人在执行任务和训练时不幸罹难。

2003 年，是世界航天史上的多事之年。此时，中国航天员正在备战首次载人飞行任务。担心世界航天接连失利的阴霾会造成影响，一场座谈会召来了航天员们进行交流。没想到，座谈会开成了请战会。航天员的想法惊人的一致：“飞天就是使命，太空就是战场，困难再大、危险再大，都动摇不了我们征战太空的决心！”

2003 年 10 月 15 日 9 时，长征二号 F 火箭护送着神舟五号飞船直刺苍穹。上升到三四十公里高度时，火箭和飞船突然开始急剧振动，与人体产生共振，杨利伟眼前一片漆黑，感觉五脏六腑似乎都要碎了，难以承受。共振持续了 26 秒后，终于慢慢减轻。杨利伟如释千钧重负，如获一次重生。

后来有人评价：26 秒，见证了中国航天员英勇无畏、舍身为国的赤胆忠心。

当翟志刚探头出来睁大眼睛，瞬间被太空的荒凉、广袤和深邃所震撼。但他已经比预计出舱的时间晚了几分钟。此刻，神舟七号飞船正以每秒钟接近 7.9 公里的高速，在 343 公里的高度掠过祖国疆域。留给他们执行出舱任务的时间也就十几分钟。

正当费尽周折打开舱门的翟志刚准备出舱时，报警声突然响起：“轨道舱火灾！轨道舱火灾！”刺耳的声音不断重复。

飞船火灾是全世界航天员在太空最怕发生的事故。报警的第一时间，轨道舱内的刘伯明和返回舱内的景海鹏检查了所有设备，没有发现火灾，也没有发现短路跳火。而此时轨道舱处于真空状态，是不可能发生火灾的。尽管翟志刚他们判断不可能发生火灾，但可怕的报警声一直在持续。

“还出不出舱？”刘伯明问。

“出舱！”翟志刚答。

翟志刚攀出舱门，全身已在深不见底的茫茫宇宙中。按计划，他要先把一个固定在飞船舱外的实验样品送回舱内，然后再从舱内取出五星红旗，进行太空漫步和舱外展示。第一时间，刘伯明先把国旗递了出来，翟志刚心领神会地接过，两人临时改变了出舱程序。

2008 年 9 月 27 日 16 时 41 分，身着“飞天”舱外航天服的翟志刚，挥动着鲜艳的五星红旗向地面报告：“神舟七号报告：我已出舱，感觉良好。神舟七号向全国人民、全世界人民问好！请祖国放心，我们坚决完成任务！”

那一刻，人们从电视直播中看到的是五星红旗在神舟飞船舱外飘扬，但并不知道当时的

惊险。

返回地球后，有人问，为什么要先展示国旗？翟志刚说："无论发生什么情况，我们都要完成任务，让五星红旗高扬在太空。"刘伯明说："即使我们回不去，也要让五星红旗在太空飘扬。"

幸运的是，事后分析表明，轨道舱火灾警报只是一场虚惊。

有人曾问两度飞天的聂海胜和三次圆梦的景海鹏："你们已经实现飞天夙愿，未来还打算冒这么大的风险吗？"

"航天飞行是我们的事业，更是我们的生命，为了飞天梦想，只要祖国需要，我们随时准备再上太空！"聂海胜答道。

作为一名党的十九大代表，景海鹏面对中外记者提供了这样一个"答案"："我十分渴望再上一次太空、再当一次先锋、再打一次胜仗，让浩瀚太空再次见证一名航天战士对党和人民的绝对忠诚、无限忠诚！"

追梦新时代，"心愿只有一个，就是再次飞向太空"

2017 年 10 月 18 日，党的十九大在北京隆重开幕。"建设航天强国"写入党的十九大报告，中国航天事业站在新的历史起点上。

空间站时代大幕开启。北京航天城里，航天员们开始了空间站任务学习和训练的第一年。

空间站时代，出舱装配、维修科学设备将是日常工作，而出舱是超大负荷的活动。一直在锻炼上肢力量和手指力量的王亚平，刚开始并没有具体概念。5 天舱外服的试验做下来，完全颠覆了她的想象：在 120 多公斤的舱外服中才工作了三四个小时，手就抖得拿不住笔。而将来真正的太空出舱活动，一次就相当于地面连续工作七八个小时的训练量。

50 岁出头的刘伯明看起来比 10 年前参加神七任务时还要精干。为了空间站任务，他主动加量训练，强化自己的体能。刚做完身体检查的他，肺活量达到 6000 毫升，比年轻时还好。

"庆幸赶上伟大的时代，有幸参与伟大的事业。"祖国越来越强大，刘伯明有切身感受。20 年前，我国载人航天工程刚刚启动。20 年后，已有外国航天员选择来中国参加海上救生训练。"外国航天员还想学汉语，想加入中国的航天员队伍中，跟我们一起交流合作。"

"心愿只有一个，就是再次飞向太空。"费俊龙说。

新时代，人人有梦。

（选自新华社北京 2018 年 1 月 21 日电）

评论：谱写新时代飞天壮丽篇章

眺望蓝色地球，心中最美的风景是五星红旗；遨游浩瀚太空，身体失重但心灵永不失重。在中国人民解放军航天员大队成立 20 周年之际，11 名曾经出征太空、刷新"中国高度"的中国航天员重温入队誓词，表达为新时代载人航天事业拼搏奋进的昂扬斗志。

飞天使命神圣而光荣。中国航天员队伍是伴随我国航天事业发展成长的英雄群体。航天员大队成立以来，特别是党的十八大以来，全体航天员牢记党和人民期望重托，自觉践行"一不怕苦、二不怕死"的战斗精神，不惧高标准、高难度、高风险挑战，勇夺 6 次载人飞

行任务全面胜利，把“中国辉煌”“中国奇迹”和中华民族非凡的创造力刻在了深邃太空。航天员的翱翔英姿是航天战线砥砺奋进的缩影，集中体现了航天人不畏艰辛、勇于探索的宝贵意志品质，充分展示了伟大的中国道路、中国精神、中国力量，坚定了全国各族人民实现中国梦的决心和信心。

“探索浩瀚宇宙，发展航天事业，建设航天强国，是我们不懈追求的航天梦。”党的十八大以来，习近平总书记高度重视发展航天事业，深刻阐明航天事业发展的重大意义，亲切关怀航天科技工作者，为实现航天梦指明了前进方向，给全体航天人注入了强大精神动力、给予了巨大信心支持。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中国航天事业进入快速发展的新时代：载人航天工程全线突破创新叩开空间站时代大门，探月工程攻坚克难把玉兔号足迹刻在月球上，北斗导航工程发力赶超开启全球组网新格局……中国航天人自主创新，顽强拼搏，在实现航天梦的长征路上树立了一座又一座里程碑，推动我国从航天大国奋力迈向航天强国。

伟大事业孕育伟大精神，伟大精神推动伟大事业。星空浩瀚无垠，探索永无止境。党的十九大报告提出建设航天强国，为新时代航天事业发展描绘了新蓝图。航天员英雄群体为新时代逐梦而飞的精神，高扬起航天战线不忘初心、砥砺向前的一面旗帜，随着中国航天事业快速发展，中国人探索太空的脚步会迈得更大、走得更远，航天科技对经济社会发展和人民群众生活会产生更深远的影响，这些都将极大地鼓舞中国人民的自信与豪情，进一步激发全社会创新创造的活力和干劲。

中国航天事业正站在新的历史起点上，广大航天人要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在航天事业发展的新征途上勇攀高峰、不断前行，为建设航天强国和世界科技强国建功立业，谱写新时代飞天壮丽篇章，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新贡献。

（选自 2018 年 1 月 22 日《人民日报》）

钟　扬

钟扬，1964 年 5 月生，湖南邵阳人，生前系复旦大学生命科学学院教授、博士生导师。

钟扬长期从事植物学、生物信息学研究和教学工作，在植物学、分子进化、生物信息学、青藏高原植物多样性与适应机制等前沿领域取得一系列重要研究成果。他长期致力于生物多样性研究和保护，率领团队在青藏高原为国家种质库收集了数千万颗植物种子；艰苦援藏 16 年，为西部民族地区的人才培养、学科建设和科学研究作出了重要贡献；热心社会公益事业，连续 17 年参与科普志愿服务，是深受欢迎的“科普明星”。

2017 年 9 月 25 日上午，钟扬在内蒙古鄂尔多斯市出差途中遭遇车祸，不幸逝世。2018 年 3 月 29 日，中央宣传部追授钟扬“时代楷模”称号。

一粒种子的初心与梦想

大德曰生

“一个基因可以拯救一个国家，一粒种子可以造福万千苍生”

你可知，一粒袁隆平教授培育的杂交水稻种子，让我国占世界7%的耕地养活了占世界22%的人口？

你可知，仅仅20多株被西方“植物猎人”引进的我国野生猕猴桃枝条，撑起了新西兰经济的支柱产业？

你可知，英国皇家植物园邱园，收集有全世界最多的豆科植物种子，一旦全球变暖，英国将占据粮食作物的基因优势？

“一个基因可以拯救一个国家，一粒种子可以造福万千苍生。”总把这句话挂在嘴边的复旦教授钟扬，正坐在一辆疾驰的车中。窗外，雄浑的高原景色如同壮丽油画，一条条河流闪烁着水晶般耀眼的光芒。他心驰神往：那看似光秃秃的苍茫山脉间，蕴藏着多少神奇植物？那终年白雪皑皑的珠穆朗玛峰上，究竟有没有雪莲在生长？

2000万年前，在亚欧板块和印度洋板块的巨大碰撞下，隆起了世界上最年轻的高原——青藏高原。这里是广袤壮阔的圣地，却是植物探索的禁区。高寒缺氧，氧气含量不足内地的50%，昼夜温差高达45摄氏度，鲜有植物学家敢于涉足。

如果将植物的分布在世界地图上标注，青藏高原是一块少有记载的空白。更让人忧虑的是，人类对种子的研究步伐，远远追不上植物消失的速度……钟扬要做的，就是为祖国盘点青藏高原的植物“家底”。“经过测算，在‘科’这一层面上，青藏高原有我国植物物种的1/3；在‘属’这一层面上，青藏高原的植物物种超过全国的1/3。然而，这一数量远远被低估了。”钟扬说。

1964年出生于湖北黄冈的钟扬，少年早慧，勤奋刻苦。1979年，因担任黄冈地区招办副主任的父亲以身作则，不许他提前参加普通高考，蓄势待发的钟扬“一气之下”考取中国科技大学少年班。谁承想，这个无线电专业毕业的少年，因1984年被分配到中科院武汉植物研究所而与植物结缘；又因心怀为国育才之梦，2000年到复旦大学生命科学学院任教，从此为教育事业奉献了一生。

植物学中，也有“领土”。“晚清时期中国贫穷落后，英国人先后来华采集了几万颗种子、2000多种珍稀植物。”钟扬心中发酸，就拿那从新西兰进口的高档水果奇异果来说，几代人下去，还有谁知道它就是有着土生土长“中国基因”的猕猴桃呢？还有那大熊猫般珍贵的“鸽子树”珙桐，居然是外国人发现的……西方人从中国拿走的珍稀种子和苗木，把英国这个只有1500种植物的岛国装扮成了世界植物的圣殿，更让西方在植物学研究中掌握了话语权。

作为中国植物学家，钟扬立誓，要为祖国守护植物基因宝库；作为对人类负责的植物学家，他立誓，要在生物多样性不断遭到破坏的当下，为人类建一艘种子的“诺亚方舟”。

这个想法，终因复旦大学和西藏大学的结缘成为现实。自此，钟扬背起足有三四十斤重的双肩包，带着学生开启了为国家收集种子的征程。

2011年7月，珠穆朗玛峰一号大本营，

海拔 5327 米。

下午两点刚过，狂风开始肆虐，抽打在人脸上，呼吸都困难。“钟老师，您留守大本营，我们去！”学生拉琼看到老师嘴唇发乌，气喘得像拉风箱，不由暗暗心惊。

“你们能上，我也能上！你们能爬，我也能爬！”一贯带笑的钟老师拉下了脸，上气不接下气地“怼回去”。拉琼心里沉重，自己这个藏族小伙子尚且吃力，老师是从平原来的，身体又不好，怎么得了？看学生不作声，钟扬缓了缓，解释道：“我最清楚植物的情况，我不去的话，你们更难找。”

逆风而上，向珠穆朗玛峰北坡挺进，上不来气的钟扬嘴唇乌紫，脸都肿了，每走一步都是那样艰难。“找到了！”学生扎西次仁激动大喊，一处冰川退化后裸露的岩石缝里，一株仅 4 厘米高、浑身长满白色细绒毛的“鼠曲雪兔子”跃然眼前，骄傲地绽放着紫色的小花，它是高山雪莲的近亲，看着不起眼，但在植物研究者眼中比什么都美丽动人。

这里是海拔 6000 多米的珠峰，这是一株目前人类发现的海拔最高的种子植物，这是中国植物学家采样的最高点！

野外科考的艰苦超乎人们想象，经常七八天吃不到热饭。钟扬和学生们饿了啃一口死面饼子，渴了就从河里舀水喝，“食物不好消化才扛饿，饥饿是最好的味精。”晚上，住的是牦牛皮搭的帐篷，因为严重缺氧，煤油灯很难点亮；冬天，盖 3 床被子也无法抵御寒冷，早上洗脸要先用锤子砸开水桶里的冰；路上，常常被突袭的大雨冰雹困在山窝窝里，车子曾被峭壁上滚落的巨石砸中……

“高原反应差不多有 17 种，在过去的十几年间，每次我都有那么一两种，头晕、恶心、无力、腹泻都是家常便饭。不能因为高原反应，我们就怕了是吧。科学研究本身就是对人类的挑战。”钟扬这样说，开玩笑般的“轻松”。

为了规避种子遗传之间的杂交问题，每走 50 公里，才能采一个样；一个地方的两棵取样植物，至少相隔 20 米；一个物种，需要 5000 个优质的种子。往往，为了采集更多更优质的种子，钟扬和学生们一年至少行走 3 万公里……夜以继日，殚精竭虑，一个夏天，他和学生们能采 500 个样。

如今，这些种子被精心保存在零下 20 摄氏度、湿度 15% 的冷库中，仿佛坐上了一艘驶向未来的时空飞船，将在 80 年到 120 年后，为那时的人们绽放生机。

一个个创举惊动学界！他们追踪了整整 10 年，在海拔 4150 米处发现了“植物界小白鼠”拟南芥的崭新生态型；他们采集的高原香柏种子里，已提取出抗癌成分，并通过了美国药学会认证；他们花了整整 3 年，将全世界仅存的 3 万多棵国家一级保护植物——西藏巨柏逐一登记在册，建立起保护“数据库”；他们揭示了红景天、独一味、藏波罗花、垫状点地梅、西藏沙棘、山岭麻黄、纳木错鱼腥藻等青藏高原特有植物对环境的分子适应机制；他们的“杂交旱稻”重大研究成果获国家科技进步二等奖，这意味着，万一全球气候发生变化，干旱缺水地区也有机会让农业“平稳着陆”；他还带领团队耕耘 10 年，在上海成功引种红树林，创造了世界引种最高纬度，为上海海岸生态保护打造了新的屏障……

16 年来，钟扬和学生们走过了青藏高原的山山水水，艰苦跋涉 50 多万公里，累计收集了上千种植物的 4000 多万颗种子，近西藏植物的 1/5。他的理想，是在未来 10 年间，收集西藏植物的 1/3 以上，如果有更多人加入，也许 30 年就能全部收集完……

“最好的植物学研究，一定不是坐在办公室里做出来的。”钟扬有些“傲娇”地与学生共勉，这也成为他一生大写的标注。

党员本色

“我将矢志不渝地把余生献给西藏建设事业”

经年累月的高原工作，让钟扬的身体频发

警报。2015 年 5 月 2 日，51 岁生日当晚，他突发脑出血，大脑破裂血管中流出的殷红鲜血化作 CT 片上大块惊人的白斑。

上海长海医院急诊室一角，钟扬内心极度狂乱：工作上留下的那么多报告，要做的项目，要参加的会议，要见的学生……还没做好任何思想准备，自己就像一条不知疲倦畅游的鱼儿，一下子被抛到了沙滩上。

此时，钟扬的血压已可怕地飙升至 200，他试图说话，想跟身边人交代什么，可口齿不清的话语没人能听懂；他试图安慰一下被吓坏的儿子，可右手已经不听使唤，用尽全身力气只能用左手摸摸儿子头顶。“孩子们也许不得不开始走自己的人生道路了。”想到这儿，泪水禁不住浮上了钟扬的眼眶。

万幸，抢救及时。钟扬在 ICU 病房中缓缓睁开眼睛。短短几日，仿佛一生。脑出血后第四天，他想了又想，摸索出让人偷偷带来的手机，拨通了原学生兼助理赵佳媛的电话。“小赵，麻烦你来医院一趟，拿着笔记本电脑。”

一头雾水的赵佳媛，见到了浑身插满仪器和管子的钟老师。“我想写一封信给组织上，已经想了很久了。”钟扬吃力地开口。赵佳媛在惊愕中忍住眼泪，在 ICU 各种仪器闪烁的灯光和嘀嘀声中，努力辨识着老师微弱的声音，一个字一个字地敲下：

“西藏是我国重要的国家安全和生态安全屏障，怎样才能建立一个长效机制来筑建屏障？关键还是要靠队伍。为此，我建议开展‘天路计划’，让更多有才华、有志向的科学工作者，为建设社会主义新西藏而奋斗……就我个人而言，我将矢志不渝地把余生献给西藏建设事业。”

署名：钟扬，于长海医院 ICU 病房。

人们原本期望着，这个常年每天只睡 3 小时的人，能因为脑出血的警示，多休息一阵子。钟扬手机上，有一个停留在凌晨 3 点的闹钟，不是为了叫醒他起床，而是为了提醒他睡觉。复旦大学研究生院的楼上，总有一盏灯几乎彻夜不熄，看门保安实在无奈，只好给钟院长开了“绿色通道”，特许他的门禁卡在整个楼空无一人时“来去自如”。

住院时，学生们轮流陪护。“张阳，你端盆冷水来。”凌晨 1 点多，钟扬轻轻把学生张阳唤醒，“你去用冷水泡块毛巾，水越多越好，不要拧干。”钟扬把冷毛巾敷在额头上，默不作声。许久，也许是看出学生疑惑，他长叹：这个点是我每天想事情最多的时候，现在不让我做事情，心里难受啊！

15 天后，钟扬出院了，连午餐盒都没力气打开的他，在学生搀扶下，拖着“半身不遂”的右腿一步步爬上 25 级台阶，“瘫坐”在二楼办公室里。从这天起，他正式恢复工作。

从医院出来，医生给他规定了 3 条“铁律”：一是戒酒，二是吃药，三是绝不可再去西藏。担心钟扬的人们“舒了口气”：这个“钟大胆”，可以在进藏上消停消停了吧。

这个一顿饭能喝两瓶白酒的汉子，心一横，把酒戒了；可这个对青藏高原爱得深沉的汉子，无论医生如何警告，无论家人如何担忧，终究没“戒”得了西藏，“我戒得了酒，‘戒’不了进藏。我不去心里就痒痒，好像做什么事都不提气。”

出院后，钟扬仿佛按了加速键，更加争分夺秒。不少人这样评价钟扬，他用 53 岁的人生，做了一般人 100 岁都做不完的事。“我有一种紧迫感，希望老天再给我 10 年时间，我还要去西藏，还要带学生”，他总是这样对妻子说。

离开 ICU 刚半年，他又进藏了。开始不敢坐飞机，就辗转坐火车。怕在家人那里“落埋怨”，就偷偷一个人行动。回来后，他惊喜又炫耀地对人说：看吧，我没事哎！

可他在西藏的朋友们心里难受，钟老师一下子苍老了很多，连上车都显得特别吃力，原来一顿饭能吃 7 个包子、3 碗粥、4 碟小菜，现在只能吃下一点点了。脑出血后遗症也在钟扬脸上表现出来，扎西次仁心里难过，钟老师

的脸跟原来不一样了，不像原来那么生动了。

很多人不解，他连命都不要了，到底想要什么？钟扬，他仿佛对一些人们热衷追逐的事从不在乎，又仿佛对一些人们不可理解的事格外执拗。

多年前，他放弃33岁副局级的“大好前程”，到复旦大学当了一名没有职务的教授。直到去世，他的职级还是处级。

“搞科研嘛，不愿当官，写点论文，走点捷径，奔个院士总应该吧？”钟扬的学术成果300余项，早有资格坐在办公室里，“指挥手下一批人干活”。可钟扬就是“不通世故”，非要撑着多病的身子去高原采集种子，“既无经济效益，又无名无利”。

面对“好心提醒”，钟扬一笑，用两种植物这样解释：原始森林里生长的北美红杉，株高可达150米以上，可谓成功者。但在这个世界上，还有另外一种成功，矮小如鼠曲雪兔子，竟能耐受干旱、狂风、贫瘠的土壤以及45摄氏度的昼夜温差，它之所以能成为世界上分布最高的植物，就是靠一群群不起眼的小草担任先锋者，前赴后继征服一块块不毛之地。

这位把论文写在大地上的植物学家，这样深情解释：“先锋者为成功者奠定了基础，它们在生命的高度上应该是一致的。奔赴祖国和人类最需要的地方，这就是生长于珠穆朗玛峰的高山植物给我的人生启示。”

名，钟扬看不到眼里；利，就更与他无缘。

他花29元在拉萨地摊上买的牛仔裤，臀部破了两个巴掌大的洞，自己找一块蓝布补起来，补丁又磨破了还不舍得扔。这样的“破衣服”，钟扬衣柜里还整整齐齐叠着很多件。几十元钱的帽子，一晒就褪色，学生嫌丢人，“在我们西藏，只有赶毛驴的人才戴这样的帽子”，帮他扔了，钟老师却捡回来一直戴着。

他的院长办公室里，座椅扶手磨秃了皮，材料边边角角的空白被剪下来当记事贴，桌子一角，堆放着档次不一、来自大宾馆小旅店的卷纸、一次性牙刷，水面高低不齐的矿泉水……他的妻子，同济大学生命科学学院教授，至今还穿着30年前做的外套。他最心爱的儿子，在内地西藏班寄宿，一个月给100元零花钱，孩子每个月取到钱，还古道热肠地请藏族小伙伴吃凉皮改善生活。

“这个上海来的大教授，怎么这样抠！”初相识，西藏学生大跌眼镜。可更让他们惊讶的是，这个连宾馆里用剩的一点点肥皂头都要拿塑料袋装走的钟老师，一资助西藏老师和学生就是几十万元。为让藏族学生开阔视野，他私人出资发起了“西藏大学学生走出雪域看内地”活动，组织80多个藏大学生赴上海学习；只要是藏大老师申报国家级项目，无论成功与否，他都补助2000元……

日常科研开销让人发愁，钟扬总是爽朗地拍胸脯：把发票给我！大家都以为他神通广大，可整理遗物时才发现，他的办公室里，有满满两抽屉没报销的发票。

妻子张晓艳回忆，20世纪八九十年代，钟扬两度出国进修、做访问学者。回国时，他把在国外送报纸、端盘子省下来的生活费都买了计算机，准备捐给单位。过海关时，工作人员怎么都不相信，“个人回国都带彩电冰箱，哪有人买这种‘大件’捐给公家？”

研究植物一辈子，万千植物中，钟扬最爱高原植物，它们在艰苦环境中深深扎根，顽强绽放……他曾深情写下这样的诗句：世上多少玲珑的花儿，出没于雕梁画栋；唯有那孤傲的藏波罗花，在高山砾石间绽放。

“愿为党的革命事业奋斗终身，愿接受党的一切考验。”钟扬入党申请书上的话，字字铿锵。这是高原植物的品格，也是钟扬，这个有着26年党龄的共产党员的人生追求。

先生之风

“每个学生都是一颗宝贵的种子”

“教师是我最在意的身份。”钟扬说，每个学生都是一颗宝贵的种子，全心浇灌就会开出希望之花。这些年，除了为国家收集植物种子，

钟扬倾注了巨大心血培育最心爱的“种子”——学生。

凌晨5点多，爬起来给学生做早饭的，是钟老师；爬坡过坎，以身涉险为学生探路的，是钟老师；高原上，上气不接下气陪着困乏司机聊天的，是钟老师……从小，钟扬抱怨当老师的父母，关爱学生比管自己多。如今，他撇下一双心爱的儿子，陪学生的时间远超陪伴自己的孩子。

2003年，钟扬担任复旦大学生命科学学院常务副院长；2012年，担任复旦大学研究生院院长。在任期间，他尽心竭力，推动交叉学科发展，创建了“问题驱动式”研究生教育质量监控和保障新模式，推动研究生培养质量持续提升。

“不能因为一颗种子长得不好看，就说他没用了是吧！”钟扬的笑声依然回荡在人们耳边。他有着植物学家的独到眼光，底子薄弱的少数民族学生、想办退学的“老大难”、患有肌无力无法野外工作的学生……钟扬经过“选苗”，照收不误。他用心浇灌、培育，一个个学生竞相开出希望之花，成长为有用之才。

2017年毕业典礼上，博士生德吉偷偷把哈达藏在袖子里，献给了敬爱的钟老师，这是藏族人心中的最高礼节。当钟老师用藏语向全场介绍她的名字时，德吉心里有说不出的激动。

知情人都知道，到西藏后，钟老师在复旦招收的研究生越来越少，在藏大招收的研究生越来越多。“在西藏培养一个学生很慢，可培养出来的学生吃苦耐劳，愿意去做这种高劳动强度、低回报的种子收集和研究工作。”钟扬自豪地说，“我的5个西藏博士，至少有4个毕业后扎根西藏。”

穿藏袍，吃藏食，学藏语，连长相也越来越接近藏族同胞的钟老师，把小儿子送进了上海的西藏学校。这个黄浦江边长大的15岁男孩，说的不是“沪牌普通话”，而是一口地道的“西藏普通话”。“他喝酥油茶吃糌粑，跟我们藏族娃娃一样！”藏族朋友们很爱这个孩子，这也是钟老师的“种子”啊！

2016年的一个夜晚，西藏拉萨。钟扬像往常一样吞下一把降血压、降血脂、扩血管的药物，打开电脑。“我自愿申请转入中组部第八批援藏工作组……”他不假思索，郑重写道。第六批、第七批、第八批，这已经是钟扬第三次申请援藏了。

初始援藏，钟扬想为青藏高原盘点植物“家底”。漫长科考道路上，他慢慢意识到，这片神奇土地需要的不仅仅是一位生物学家，更需要一位教育工作者，“将科学研究的种子播撒在藏族学生心中，也许会对未来产生更为深远的影响”。再后来，他想把西藏大学的“造血机制”建起来，打造最好的平台，把学科带到新高度。

“不拿到博士学位授予权，我就不离开西藏大学！”来西藏大学第一天，全体大会上，钟扬对全校师生拍了胸脯。那时的藏大，连硕士点都没有。16年艰苦磨砺，钟扬帮助西藏大学创造了一个又一个“第一”：申请到西藏第一个国家自然科学基金、第一个理学博士点，为藏族培养了第一位植物学博士，带领西藏大学生态学科入选国家“双一流”……不仅填补了西藏高等教育的空白，更将西藏大学生物多样性研究成功推向世界。2017年，西藏自己的种质资源库也建立起来了，负责人正是钟扬的第一个藏族博士扎西次仁。畅快啊！钟扬春风满面，逢人就说：“来西藏吧，我做东！”

“西藏大学的第一批人才队伍已经建起来了，能不去吗？”面对钟扬的第三次援藏，妻子明知劝阻无望，但还是想试试。“现在是藏大的关键时期，就像人爬到半山腰，容易滑下来。”钟扬沉默了，他深知，妻子十几年来独自撑着这个家，照顾一双幼子，侍奉4位父母，从不让自己分心。这一次，是妻子实在担忧自己的身体。“我想带出一批博士生团队，打造一种高端人才培养的援藏新模式。百年后我肯定不在了，但学生们还在。”听到这儿，妻子流着泪，默默点了点头。

如今，钟扬培养的少数民族学生已遍布西藏、新疆、青海、甘肃、宁夏、内蒙古、云南等西部省份，不少已成长为科研带头人。

事实上，钟扬的视野从没离开过下一代。“科学知识、精神和思维要从小培养，现在让孩子们多一点兴趣，说不定今后就多出几个科学家。”

谁能想到，一个忙得连饭都顾不上吃的大教授，每个月却坚持抽出两天去中小学开科普课。多年来，钟扬以巨大热情投入科普教育中，参与了上海科技馆、自然博物馆建设，承担了自然博物馆500块中英文图文的编写工作，出版了3本科普著作和6本科普译著，每年主讲30场科普讲座。钟扬，是有口皆碑的明星科普专家。

高原永生

“任何生命都有其结束的一天，但我毫不畏惧”

9月9日，钟扬双胞胎儿子——钟云杉、钟云实的生日。云杉、云实，一个裸子植物，一个被子植物，是这个植物学家父亲给儿子人生中的第一个礼物。

“今天你们满15岁了，按照我和爸爸的约定，以后有事找爸爸！”给儿子过生日、吹蜡烛，妻子张晓艳脸上闪耀着喜悦和“如释重负”。这个家，钟扬总是聚少离多，一次、两次，儿子上幼儿园时就知道愤愤地跟妈妈告状：“爸爸不靠谱儿！”

张晓艳心中一直有个很大的遗憾，家里那张“全家福”已是12年前的了。一年前，在儿子多次恳求下，钟扬终于答应挤出时间陪全家一起去旅游，多拍点“全家福”，可临出发，他又因工作缺席了。

国家的项目，精益求精；西藏的学生，事无巨细；繁杂的工作，事必躬亲……钟扬无数次想了又想，都心有歉疚地拉着妻子的手说：“孩子们15岁之前，你管；15岁之后，我管！”

钟扬是独子，80多岁的父母独居武汉，想见儿子一面，简直难上加难。盼哪，盼哪，终于盼到儿子来武汉开会，“我给孙子准备了东西，你来家里拿！”老母亲为了让儿子回家，找了个“借口”。

“行，几点几分，您把东西放在门口，我拿了就走。”钟扬匆匆回复。“想见他一面这么难哪！”老母亲打电话给儿媳抱怨：“有时候在门口一站，连屋子都不进。有时候干脆让学生来。我们就当为国家生了个儿子！”打电话不接，发短信不回，母亲实在无法，用了20世纪的“原始手段”——写信。

“扬子，再不能去拼命了，人的身体是肉长的，是铁打的，也要磨损。我和爸的意见就是，今后西藏那边都不要去了，你要下定决心不能再去了……想到你的身体，我就急，不能为你去做点什么，写信也不能多写了，头晕眼糊。太啰唆了，耐心一点看完。”

尽管抱怨，可家里每个人都知道，钟扬是全家的精神支柱。有他在，妻子就可以“大事你安排，我负责配合”，父母就能“谢谢你的孝心，我们吃了保健品很有用”，儿子就有“安全而温暖的靠山”。

钟扬最终没能等来又一个10年。2017年9月25日凌晨5时许，内蒙古鄂尔多斯市，在去为民族地区干部授课途中，钟扬遭遇车祸，生命定格在了53岁。

乍闻噩耗，妻子正准备出门上班。天塌了，当听说是车祸，张晓艳讷讷地拿着电话，“这个概率太大了。”整日奔波在外的丈夫，经常以身涉险的丈夫，长期睡眠不足的丈夫……天天担心，天天担心，这个担心终究还是发生了。

生怕父母受刺激，张晓艳托人把老家的网线拔掉，在上海滂沱的大雨中，带着儿子直奔机场。

“妈妈，到底怎么回事？为什么我们要去银川？”面对儿子的疑问，张晓艳无言以对。然而路上，孩子还是从铺天盖地的媒体消息中得知事实，“父亲，你敢走啊，我还没长大呢……”懂事的孩子不敢刺激妈妈，哭着在

QQ 空间里写道。

千瞒万瞒，一条老友“二老节哀”的短信，还是让老两口瞬间坠入冰窟。白发人送黑发人啊！80 多岁的老父亲一下子仰倒在沙发上，号啕大哭。老母亲强忍着收拾行李，去银川，去银川看看儿子去啊！

“钟扬啊！你说话不算数，你说孩子 15 岁以后你管啊……”车祸现场，张晓艳瘫倒在地。她不敢相信，煤气中毒、脑出血挺过来了，高原反应、野外涉险挺过来了，这么平坦、这么宽敞的一段柏油马路，怎么就出事了呢？

钟扬坐在疾驰的汽车上，在猝不及防中结束了宝贵的生命。在生命最后一瞬间，他在想什么？他在牵挂谁？

银川殡仪馆，700 多个花圈，淹没了广场和纪念大厅。祖国各地的亲朋好友来了，世界各地的亲朋好友来了。钟扬的第一位藏族博士扎西次仁，握住钟扬父亲的手说不出话来，抱歉，他想说抱歉，钟老师是为了我们，很少顾及家里。“扎西啊，钟扬以后再也不能帮你们做事情了。”老爷子哆嗦着嘴唇开口，竟这样说。

“钟老师，您不听话啊！我们天天嘱咐您别再跑了，您不听啊……”

“钟老师，您那么大的个子，怎么躺在了那么小的水晶棺里。”

“钟老师，您说等您回来，给院系党支部上党课，学习黄大年同志的先进事迹。”

“钟老师，一路走好，我是西藏大学的学生，您撒在高原上的种子，我们负责让它发芽。”

“父亲，你终于可以休息了。可是，要问问题时，我找谁呢？”

……

人们把车祸赔偿金拿给钟扬家人，老父亲坚决不肯收。他流着眼泪，用很重的湖南口音说：“这些钱是我儿子用生命换来的，我不能收。”最终，一家人决定，把钟扬 138 万元的车祸赔偿金和利息全部捐出来，发起成立“复旦大学钟扬教授基金”，用于支持西部民族地区的人才培养工作。“这是我们家人能为钟扬未竟事业做的一点事，也是他所希望看到的”，张晓艳泣不成声。

现在已是西藏大学副教授的德吉，一直想给钟老师做一身藏袍，“钟老师特别像我们藏族汉子，他已经答应了，可我再没机会了……”总爱请钟老师开导自己的硕士研究生边珍，不知道偷偷给老师发了多少条微信，她总盼望这是一场梦，“我没事啊！”那样爽朗的笑声，还会响彻耳边。而在上海海岸线，茁壮的红树林幼苗已繁衍出第三代，也许有一天会成长为上海新的生态名片，这是钟扬送给未来上海的礼物。

钟扬的骨灰被他的学生庄严地撒入奔腾不息的雅鲁藏布江，江水呜咽，寒风卷着浪花，痛悼他的离去……奔腾不息的浪花会将他的骨灰送到青藏高原的每个角落，成为祖国山河肌理的一部分，而他，永远也不会与这片深爱的土地分离。

钟扬那带着湖南味的普通话依然回荡耳边：“任何生命都有其结束的一天，但我毫不畏惧，因为我的学生会将科学探索之路延续，而我们采集的种子，也许会在几百年后的某一天生根发芽，到那时，不知会完成多少人的梦想。”

（选自 2018 年 3 月 26 日《人民日报》）

评论：让“种子精神”深植广袤大地

“他的追求里有无数的别人，唯独没有他自己。”植物学家、复旦大学教授钟扬去世数月来，人们对他的思念未曾消减，他的感人事迹和崇高精神激励着无数人。回顾钟扬53年的生命历程，他以对党的无比忠诚、对国家的深沉挚爱和对事业的执着追求，把论文写在了祖国山川大地上，把心血和汗水倾注在国家和人民最需要的地方，留下了弥足珍贵的“种子精神”。

毕生以种子为业的钟扬，自己就是一颗种子。几十年来，钟扬用脚丈量巍巍雪原，用心攀登学术高峰，用爱培育科研人才，忘我耕耘、播种未来，像藏波罗花一般深深扎根大地，绽放出荡气回肠、震撼人心的精神力量。

这是牢记使命、报效祖国的爱国精神。钟扬认准“只要国家需要，再艰苦的科研也要去做”，在青藏高原奔走50万公里，采集上千种植物的4000万颗种子，为国家和人类储存下丰富的“基因”宝藏。一切从国家需求出发，一切为了国家的科研事业，正是怀着国家至上的使命担当，钟扬做了许多别人难以做到的事情，使自己的人生得到升华，创造了无愧于祖国、无愧于时代的业绩。

这是淡泊名利、甘于奉献的崇高境界。16年艰苦援藏，钟扬将西藏大学生物多样性研究成功推向世界，探索出高端人才培养的援藏新模式。从东海之滨到“世界屋脊”，钟扬在巨大的“海拔差”面前奋不顾身，全身心投入科研和教育事业之中。“共产党员就要敢于成为先锋者，也要甘于成为奉献者！”宁做教师不做官的钟扬，眼里没有个人名利，却把事业看得很重。襟怀坦荡、心底无私，让他摆脱了名缰利锁，自由驰骋在科研创新的广阔天地。

这是甘当人梯、造福人民的赤子之心。钟扬相信“每个学生都是一颗宝贵种子，全心浇灌就会开出希望之花”。无论是在课堂、实验室，还是在雪山脚下、荆棘丛中，都是钟扬教书育人的岗位。他立志“要为祖国每一个民族都培养一个植物学博士”，每个学生都被他视为宝贵的种子，悉心培育播撒在祖国各个角落。他坚信“一粒种子可以造福万千苍生”，积极投身科普事业，在无数青少年心中埋下了科学的火种。

精神薪火相传，事业接力前行。从“两弹元勋”到以黄大年、钟扬为代表的当代科研工作者，一代代中国知识分子在各自领域为国家强盛、民族振兴拼搏奉献，建立了彪炳史册的功勋。正因为有众多埋头苦干的种子，中国脊梁才得以挺立，中国精神才得以弘扬，中国创新精彩纷呈、充满活力的生动局面才得以形成。

习近平总书记强调，强起来要靠创新，创新要靠人才。新时代的伟大事业，呼唤千千万万钟扬这样的栋梁之材。让我们向钟扬同志学习，发扬“种子精神”，把爱国之情、报国之志融入祖国改革发展的伟大事业之中、融入人民创造历史的伟大奋斗之中，共同书写新时代的精彩篇章。

（选自新华社北京2018年3月25日电）

吕建江

吕建江，1970 年 4 月生，河北省井陉县人。生前系河北省石家庄市公安局桥西分局安建桥综合警务服务站主任。吕建江由部队转业从警 13 年来，曾任社区民警、派出所副所长，始终牢记使命，忠诚担当，无论在哪个岗位都认真履职尽责；他扎根基层一线，为民解忧止纷，守护平安；他积极探索创建网上服务平台，便捷警民沟通。参加公安工作以来，先后荣获全国优秀人民警察、公安部追授“全国公安系统二级英雄模范”等荣誉，被群众誉为“网上雷锋”“新时代的马天民”。石家庄市公安局将“安建桥综合警务服务站”更名为“吕建江综合警务服务站”。

2017 年 12 月 1 日，吕建江因突发心脏病去世，年仅 47 岁。2018 年 4 月 17 日，中宣部追授吕建江“时代楷模”称号。

一心为民　一直在线

2017 年 12 月 3 日，河北省石家庄市殡仪馆内哀乐低回，1500 余名群众和警察冒着冬日严寒赶来送他最后一程。在他生前工作的地方，至今仍有群众不时送来束束菊花，寄托深深哀思。

他就是石家庄市公安局桥西分局原安建桥警务站主任吕建江，一位 13 年如一日扎根基层、为民服务，被老百姓称作“不下班的好民警”。2017 年 12 月 1 日，吕建江突发心脏病去世，年仅 47 岁。

“老百姓的事都是分内事”

吕建江毕业于第四军医大学，是不折不扣的“高才生”。2004 年，吕建江从部队转业到石家庄市公安局，成为汇通派出所留村社区一名普通的社区民警，在基层公安工作一干就是 13 年。当时的留村社区是石家庄市治安较差的片区之一，人口流动性大，管理起来难度不小。陌生的工作环境和领域，着实让吕建江这名警营新兵吃了不少苦头。

实心眼儿的吕建江使出笨办法：当时所里的人员编成了 4 个班，不管轮到哪个班出警，只要有空，他都跟着去，学老民警怎么调解纠纷、怎么处置治安问题，很快他就成了“社区大学”的高才生，开始独当一面。操着一口不太标准的普通话，他每天在社区走街串巷，忙着家长里短。东家有了纠纷，他撂下饭碗就去说和；西家养的牲口不见了，他骑上自行车就去帮忙找；有人来办事，他总是笑眯眯地耐心讲解，贴心地把群众当家里人。

吕建江 13 年从警生涯里，并不只是家长里短和走街串户，也有惊心动魄的“生死时刻”。

2007年的一天，汇通派出所辖区联通宿舍一名居民报警，邻居家有刺鼻的煤气味。吕建江和同事岳战辉接警后第一时间到达现场，发现一名10多岁的女孩在家中割腕并开煤气自杀，屋内一片狼藉，地上血迹斑斑。吕建江伸手去探女孩的鼻息，已经奄奄一息……

救人！吕建江当机立断，将女孩一口气从4楼背到了楼下的路边通风处，对女孩进行人工呼吸和心肺复苏按压，直到急救车赶到……女孩的父亲专门找到吕建江表示谢意，还向他深深鞠了一躬。

慢慢地，“有事找吕建江”在石家庄老百姓中广为流传，许多群众甚至跨区域专程来找他咨询和办理业务。吕建江总向同事们说：“老百姓的事都是分内事，可不能划片。”仅担任安建桥警务站主任的6年里，他就带领同事们抓获犯罪嫌疑人200多名，调解纠纷1600多起，为群众找回和发还物品600多件、现金及借款单合计金额200余万元。

“为人民服务，就得永远保持在线”

吕建江曾说：“网络是虚拟的，服务百姓却是实实在在的。无限的网络可以把我们为人民服务的‘手臂’和‘腿脚’无限延伸。为人民服务，就得永远保持在线。”吕建江在工作中勤于思考，不断运用互联网为民服务。

有天大雨，一位群众来办户口，因为搞不清手续，来来回回已经跑了六七趟。“不能总让老百姓来回跑腿啊！”吕建江知道后心里堵得慌，开始琢磨办一个网上警务室，把业余时间都耗在学做链接、做网页上，一番苦功夫之下，这个门外汉愣是成了网络行家。2009年2月，河北全省首个网上警务室——留村社区网上警务室办起来了。

打开网上警务室，警务公开、通知通报、有话您说等几个板块一目了然。吕建江把落户、更名、办证等常办业务需要的资料都列出来，内容详细到在哪下载申请表、用什么纸打印、用什么颜色的墨水填写，为群众办事带来了便利。

2011年9月，吕建江来到安建桥警务站工作，他看到使用微博的人越来越多，便开通了河北省首个民警实名微博“老吕叨叨”。细心的他将微博内容按不同话题分门别类，如“老吕问问”“老吕帮找”“老吕招领”。孩子落户准备哪些材料、丢失物品去哪里登记、在哪儿办理驾驶证换证……打开吕建江的微博，网友的问题五花八门，他的回答细致全面、不厌其烦。直到去世前，他的微博粉丝数达28458名，累计发表博文17357篇，平均每天发表博文约7条。

“没有吕叔，我早就不在这个世界上了。”吕建江追悼会当天，一位山西姑娘凌晨就从太原出发，天还没亮就赶到了石家庄，只为见救命恩人最后一面。3年前的一天，这位姑娘微博私信咨询吕建江“怎么自杀救不活”。吕建江察觉到她有自杀倾向后，在私信里苦苦劝说4小时，直到女孩答应“听叔叔的话”放弃轻生的念头。

吕建江13年的“警察故事”里，记录了河北警界网络服务群众的多个第一：2012年，他创办了第一个警方公益网站“石家庄失物招领网”，如今该网站已经升级拓展为“河北省失物招领网”；2013年，他开发了第一个“代码移车卡”平台；2014年，他又开通了首个民警个人微信公众平台“石门叨叨警”……

“人民警察最大的财富就是群众信任咱”

吕建江的家并不宽裕，全家至今仍住在石家庄滨河街一套小两居里。电视柜掉了漆也没舍得换，除了冰箱、彩电、洗衣机，没什么其他值钱的家用电器。吕建江总说：“人民警察最大的财富就是群众信任咱。不能为挣钱就砸了咱的招牌！”吕建江的警衔是一级警督，所负责的警务站辖区面积也不小，但从没用手中权力为自己谋一点私利。面对金钱诱惑，吕建江有底线；在秉公执法上，吕建江同样有底线。从警13年，吕建江无一次被群众投诉，接处警案件无一起复议。

他对辖区里的困难群众，却是尽心竭力地

帮助。

2004年，辖区困难户丁忠光刚搬到留村公婆买的房子里暂住，一家三口靠着丈夫1000多元钱的工资生活。吕建江主动让丁忠光“有难处就找他”。丁忠光本以为“人家就是客套客套”，可没过几天，吕建江就帮她从留村街上争取了一块2米长的摊位。“那块地方不大，位置不错，一个月村里就收我30块钱管理费，一个月能省出一二百块，日子松快多了。”2006年前后，摆摊收入减少，吕建江又给丁忠光联系了到留村一家网吧干保洁的工作，一个月能拿1500元。丁忠光领了工钱要请吕建江吃饭，吕建江推辞了：“你快留着好好过日子吧，攒个钱不易……”

如今，安建桥综合警务服务站已更名为吕建江综合警务服务站，这是河北省首个以民警个人名字命名的警务站。新年元旦，警务站的同事重启“老吕叨叨”微博，接续吕建江的方式，持续更新着博文，继续着网上的警务为民服务……

评论：真情和担当镌刻丰碑

一名普通的党员干部、基层民警，为何能赢得众多群众如此的缅怀和敬爱？为什么能汇聚如此感动人心的正能量？

群众的眼睛最雪亮，群众的感情最朴实。谁为他们做了好事、解了难事、办了实事，他们都会细细地看在眼里、牢牢地记在心里。就像吕建江一样，只要把群众的小事当成自己的大事，将群众的冷暖甘苦放在心头，在平凡的工作中始终坚守为民服务的初心，就能赢得人民群众发自肺腑的信任、支持和爱戴。其实，像吕建江这样的人，在广大党员干部群体和基层公安队伍中，还有很多很多。他们没有什么豪言壮语，更多的是默默地在琐碎工作中扶贫济困、解忧止纷，静静地在繁杂日常中维持秩序、守护平安。

大象无形，大音希声。正是他们看似平凡的辛勤付出、无私奉献，维持着基层的和谐稳定，守护着群众的幸福安康，捍卫着国家的长治久安。他们用一心为民的情怀和担当，镌刻着新时代党员干部、基层民警的不朽丰碑。

（选自2018年2月1日《人民日报》）

张黎明

张黎明，1969年8月生，天津人，国家电网天津滨海供电公司运维检修部第四党支部副书记、运维检修部配电抢修一班班长，滨海黎明共产党员服务队队长。张黎明爱岗敬业，工作30多年来始终奋战在电力抢修一线，被誉为电力抢修的“活地图”。他勇于创新，先

后实现技术革新400余项，20多项填补电力行业空白；他带领黎明共产党员服务队，十年如一日开展学雷锋志愿服务，用爱心搭起了企业与群众的“连心桥”。张黎明曾荣获“全国五一劳动奖章”和“全国优秀共产党员”“全国劳动模范”“全国职工职业道德建设标兵”“全国岗位学雷锋标兵”等称号，是党的十九大代表。2018年5月28日，中共中央宣传部授予张黎明“时代楷模”称号。

“最欣慰的事，莫过于看到万家灯火亮起来”

亘古岁月的煤炭，在浴火重生的涅槃中变成火电；三江源头的激流，在气壮山河的奔腾中形成水电；旷古稀世的元素，在尖端科技的裂变中构成核电……这些能量在殊途同归中，沿着连绵起伏的国家电网，汇聚到美丽的渤海湾畔，汇聚到生机勃勃的滨海新区。

在这块神奇的土地上，太阳每一天都是新的，曾经的千年盐滩，如今已蜕变为一颗渤海湾畔的瑰丽明珠。在这块神奇的土地上，有一位点亮万家灯火的光明使者，虽然他如小草一般平凡无奇，但却用31年的奉献与坚守书写着大写的人生。

他叫张黎明，是国网天津滨海供电公司配电抢修班班长，他还有一个更响亮的头衔：“滨海黎明共产党员服务队”队长。

抢修一线的尖兵

“人的一生可能燃烧也可能腐朽，我不能腐朽，我愿意燃烧起来！”这是奥斯特洛夫斯基的一句名言。

提起电力抢修，映入人们脑海里的往往是在蓝天下、原野里、轰鸣中，抢修人员登高作业的形象。其实，电力抢修远非那般诗情画意，而是一件辛苦、枯燥，甚至危险的工作。

2012年7月26日，天津地区遭遇60年一遇的特大暴雨。那段时间，父亲病危，张黎明白天正常上班，晚上陪床守护，人们并不知晓，他淡定笑容的背后，内心承受着压力和痛苦。“这么大的雨，一定有灾情，你就不要陪在这里了。”老父亲的敏锐让张黎明沉默不语。话音刚落，一阵急促的手机铃声响了起来……“好，我就来。”挂了电话，张黎明欲言又止。“我明白，快去吧，我没事，注意安全！”父亲的目光和张黎明一样坚定。

报修单就是出击的命令。那一晚，张黎明带领大伙跋涉在风雨中，车陷下去，就用手推，路面坑洼，就蹚水走；那一晚，张黎明带领大伙在暴雨中苦干近8个小时，共完成报修工作81件，顾不上喝一口水、吃一口饭。

常年奋战在抢修一线，张黎明怀里揣着时间表，永远走在时间前面：8小时工作，24小时待命，无论三更半夜还是刮风下雨，只要接到报修单，立马奔赴现场。张黎明，如同点亮万家灯火的光明使者，无论黎明还是夜晚，无论酷暑还是严寒，哪里有电力故障，哪里就有他；哪里有风霜雨雪，哪里就有他。

“巡线是个良心活，想要投机取巧的话，并非不可能。”张黎明掏出小本子，上面错综复杂的线路图“剪不断，理还乱”，这来源于他在工作之余的爱好——溜达。张黎明喜欢沿着电力线路溜达，记录下线路沿途的地理位置及周边环境，回去再把线路图精确地绘制下来。慢慢地，他对线路的参数指标、安全状况、沿线环境等了然于胸。他闭上眼睛，就能说出线

路沿途有多少个高压塔、多少根电线杆，它们的位置在哪儿、有哪些地形特点，同事们都称他为“活地图”。

看似平凡，实则伟大，和张黎明一样，千千万万辛勤奉献的电力工人，如同蜡烛，燃烧了自己，点亮了万家灯火。

新时代的蓝领发明家

好的思路好比一颗火种，一颗火种会点燃另一颗火种。

檀庆宪是张黎明的老领导，那天他回公司办事，看见张黎明正在用纸盒做模型。“黎明，又在捣鼓啥呢？”“老领导，这玩意儿叫‘三防凉帽’，专门用来防飞鸟侵袭电力线路，您给提提意见。”如今，“三防凉帽”已经推广到许多线路上，既减少了维护费用，又提高了安全性，还能让鸟类和线路和谐共存。“有时候，师父望着一个东西愣神，甚至目不转睛地端详上一个小时，很多发明创造就是在这种愣神中碰撞出火花的。”张黎明的徒弟翟世雄说。

“靠技术吃饭，永远不落伍”，这就是当代工人的智慧与力量。

谈起“可摘取式低压刀闸”，人人都竖起大拇指。居民区用电超负荷或遭遇暴雨雷电天气时，线路变压器容易发生保险片短路烧毁故障，一个变压器出故障，起码影响 150 户居民正常用电。以前，作业人员要爬上电线杆带电更换保险片，既辛苦又费时。“能不能改变一下操作方式，让抢修工不再冒着烈日辛苦登杆作业呢？”经过反复试验，张黎明巧妙地将刀闸设计成可摘取式，抢修员无须登杆作业，在地面就能摘取更换，抢修时间从 45 分钟缩短至 8 分钟。这项发明获得了国家专利，每年可减少因停电带来的损失 300 多万元。

走进张黎明创新工作室，一个不寻常的“工具箱”映入眼帘。打开箱子，里面是一页页的“书页”，人称“急修专用 BOOK 箱”。“原先，我们急修班出现场，工具、备品零散在袋子里，手忙脚乱，经常找不到。张黎明设计的这个箱子，将工具和常用备件分门别类地放置在适当‘页面’上。任务来了，像空姐一样，拉起箱子就走，干活方便多了。”配电抢修班师傅杨伟华对“急修专用 BOOK 箱”赞不绝口。自问世以来，“急修专用 BOOK 箱”在天津电力系统得到广泛推广应用，成为抢修一线员工的“随身宝”。

“创新要不怕小，只要能解决实际工作中的问题。创新还要不怕大，要敢想敢干，不怕失败。这才是新时代产业工人应该有的样子。”这些年来，张黎明从一名普通蓝领工人，成长为响当当的创新先锋，堪称新时代的蓝领发明家。

“创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。”党的十九大吹响了加快建设创新型国家的强劲号角。2017 年 5 月，张黎明当选十九大代表，从北京回来后，一有时间他就给单位的年轻人宣讲十九大精神。

“没有完美的个人，只有优秀的团队”，在他看来，一花独放不是春，万紫千红春满园。2011 年，以张黎明名字命名的“张黎明创新工作室”应运而生，创新孵化基地、创新工作室和班组创新工作坊的“三级联动”机制应运而生，国网天津滨海供电公司先后孵化出“志鹏”“蒲公英”“金种子”等班组创新工作坊，开展技术革新 400 余项，获国家专利 140 多项……

他就像一颗种子，将创新的思维与活力播撒到每个人的心田。

一颗滚烫的心

说起黑龙江哈尔滨电业局“李庆长共产党员服务队”和陕西宝鸡供电局“二宝紧修服务队”，在国家电网公司无人不晓。这是两个先进典型，以共产党员的信念和责任，赢得了百姓的支持和信赖。

榜样的力量是无穷的，国网天津滨海供电公司决心组建一支共产党员服务队，目光聚焦到一个人身上：张黎明。

“张黎明就是滨海公司的李庆长和赵二宝。

他们身上有着共同的特点：都是一线劳动者，都是共产党员，都是工人技师，都在群众中享有威望，他们的思想境界和所作所为都是那么相像！”领导们越讨论，越兴奋，但也有担忧，“有个问题，张黎明现在是管理岗，但服务队长其实就是急修班长、工人岗，他能乐意吗？”

“只要组织需要，管理岗和工人岗对我来说都不是问题。我喜欢抢修工作，愿意再到一线去！”没想到，征求意见时，张黎明二话不说就答应了。2007 年，一支集常规检修和志愿服务于一体的“滨海黎明共产党员服务队”正式成立了。11 年间，“滨海黎明共产党员服务队”始终把服务百姓作为己任，与 11 个社区 150 余户老弱孤残住户建立帮扶关系，开展志愿服务近万次，惠及居民 10 万余户，百姓们亲切地称他们为“电保姆”。

2016 年 11 月 20 日，天津大雪。当晚，一个小区突然停电了，居民立刻给张黎明打电话。风雪中，20 多户居民翘首以盼，不到半小时，抢修车就赶到小区。一会儿工夫，张黎明就找到了解决办法：只要爬到电线杆上将刀闸断开隔离，小区就能恢复供电。可是，大雪给作业出了难题：电线杆在风雪中结冰，摩擦力太小，脚扣固定不牢，难以攀爬。“不行也得上！”只见张黎明带领 2 名抢修队员砸开冰层，装上脚扣，用叠罗汉的方式搭起了一座“人梯”……

张黎明的手机号出现最多的地方，是在社区敬老助残服务卡上、街道市民服务手册上、便民爱心卡上，他接到的电话中，很多甚至与用电无关。2015 年 3 月的一天，张黎明接到丹东里社区 70 多岁的陈雨兰大娘打来的电话，电话那头的她说话喘不上气，“黎明，我心脏病犯了，子女一时联系不上。”“大娘，我马上赶到！”带着队员，张黎明火速赶到家中。可是，救护车至少要 20 分钟才能到。时间就是生命，看着大娘痛苦的表情，张黎明斩钉截铁地作了决定：“咱送大娘去医院！出了事，我担着！”他将大娘从三楼背下去，5 分钟不到就送到了附近医院，帮大娘垫付完医药费后焦急地等待着……事后，陈大娘的家人带着锦旗来到服务队，向张黎明和队员们深深地鞠躬，“有你们在，真是太好了！”

捧着一颗滚烫的心，“滨海黎明共产党员服务队”诠释着“黎明出发，点亮万家”的宗旨。如今，他们的名字在滨海新区，乃至天津市家喻户晓，“你用电，我用心”，他们用实际行动搭建起国家电网与服务民生的“连心桥”。

薪火相传的事业

印象中，童年是漂泊的，作为中建六局职工的孩子，张黎明跟随父辈四海为家。从内蒙古海勃湾，到湖北十堰，再转战天津汉沽。1984 年，一家人从汉沽搬到了塘沽，这才算“落听”。

在张黎明的记忆里，父亲的足迹遍布祖国大江南北，亲手参与了海勃湾矿区、十堰第二汽车制造厂、丹江口水库、引滦入津、大港发电厂等一大批国家和地方重点工程建设。那时候，大人们在工地忙得整日不能回家，孩子们成群结队到海边玩，捡贝壳、抓螃蟹、看日出；有时候，大人们哼上几嗓子：“大吊车，真厉害，成吨的钢铁，它轻轻地一抓就起来……”孩子们也跟着收音机呢喃起流行歌：“小松树，快长大，绿树叶，新枝芽……”

受父亲熏陶，初中毕业，张黎明报考了天津电力技工学校。和别的孩子一样，少年张黎明也喜欢玩，喜欢看影视剧，喜欢看金庸武侠小说。少年张黎明幻想着有一天，像父亲当年那样，像武功大侠那样，四海为家，仗剑天涯。

1987 年 9 月，张黎明正式从事电力行业。工作第一天，父亲把他叫到跟前嘱咐：“黎明，咱们是工人，靠劳动吃饭。要记住，人来到这个世上，谁也不欠我们的，干工作要与人为善，要对得起自己的良心。”父亲的话，张黎明一直铭记在心，一干就是 31 年。

“小时候，我并不理解‘黎明’的真正含义。参加工作后，我愈发感受到这个名字的响亮。记不清有多少次，我们伴着黎明出发，走

向抢修现场，走向施工工地，走向居民社区。每当我看到旭日从渤海边喷薄迸发、冉冉升起，心中便油然生出作为电力工人的光荣感和自豪感。”那年夏天，塘沽连降暴雨，张黎明跟着师傅们，顶风冒雨苦干了十几个小时，查找了一个又一个故障，消除了一个又一个隐患。当抢修完最后一处故障后，张黎明累得近乎虚脱，一抬头，望见东方已露出鱼肚白，此时此刻，没有车声，没有人声，只有黎明时分大海的风浪声。“我看到了黎明的晨曦，那是一片金红色的宁静，连远处的沙滩也是金红色的，细细碎碎的沙粒是那般渺小。那一刻，我理解了‘黎明’的含义。”

“‘滨海黎明共产党员服务队’能走到今天，正是传承了老一代电力工人的光荣传统。在那个年代，师傅们都是这样做的，他们的技术过硬，他们的精神永存。”每当提到老前辈，张黎明眼中总是充满敬意。1989 年深秋，一场雷雨后，一条 22 万伏高压线的绝缘子遭遇雷击。“出发！”张黎明跟随几位师傅立刻赶到事发地点，迎面却是一片芦苇水塘，铁塔在水中央，怎么过？没有路，只能架桥，搭木梯不稳，人容易掉进水里，沾上水星儿就无法作业，怎么办？秒针每嘀嗒一次，情况就危急一分。紧要关头，两位师傅不由分说跳进水塘，拿肩扛着梯子，架起了一座“人桥”，让作业师傅从上面过去……

“最欣慰的事，莫过于看到万家灯火亮起来，这是一代代电力工人的初心，也是我的初心。”老一代电力工人的优良传统哺育了张黎明，使他拥有了一颗金子般发光的心。

“指穷于为薪，火传也，不知其尽也。”如今，年近“知天命”的张黎明看着“滨海黎明共产党员服务队”里的年轻人，满眼都是自己 20 多岁时的样子：他们选择了奉献，用青春书写着奋斗的华章。

评论：因为热爱　所以坚守

劳动最光荣，奋斗最幸福。

对张黎明来说，能在平凡岗位 31 年坚守如初，劳动带来的光荣感和幸福感尤为重要，“一想到能通过我的双手，为千家万户送上光明、送上欢乐，我的心就像蘸了蜜一样甜，无论之前受了多少苦、挨了多少累，心里都只有一个字：值！”张黎明认为，工作没有高低贵贱之分，也没有优劣好坏之别，无论多么普通的工作，只要是热爱的，就是最好的。

正因为热爱，他黎明出发，点亮万家；正因为热爱，他开拓创新，匠心独运；正因为热爱，他勇立潮头，服务百姓；正因为热爱，他初心不改，传承薪火。虽然他只是一名普通的电力工人，但无论黎明黑夜，无论风霜雨雪，他都坚守在抢修一线，捧着一颗滚烫的心，点亮万家灯火。

每个时代的劳模，都代表着那个时代的先进生产力和健康向上的力量，感染和激励着一代代中国人。毫无疑问，张黎明就是新时代的劳模，他的信念、行动、精神感染和激励着每一个人。

迈开奋斗的脚步，怀揣美丽的梦想，张黎明用行动践行着“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”，太阳每一天都是新的，当黎明的钟声敲响，他迎着朝阳、向着梦想，用双手写下壮丽的人生篇章。

（选自 2018 年 5 月 24 日《人民日报》）

王传喜

王传喜，山东省临沂市兰陵县卞庄街道代村社区党委书记、村委会主任，党的十九大代表。王传喜担任基层党组织书记19年来，率领村“两委”班子和党员干部加强基层组织建设，筑牢村庄发展根基；团结群众发展现代农业，实现村民共同富裕；积极推动乡村有效治理，不断提升群众获得感幸福感。并获得“全国文明村镇创建工作先进村”“中国最美休闲乡村”“中国乡村旅游模范村”等荣誉称号。王传喜是在深入实施乡村振兴战略、决胜全面建成小康社会进程中涌现出来的优秀基层干部，曾获得“全国劳动模范”“全国优秀共产党员”等称号。2018年6月29日，中共中央宣传部授予王传喜“时代楷模”称号。

敢啃硬骨头　一心为乡亲

数九寒冬，沂蒙莽莽。千年古县山东兰陵，县城一隅，坐落着代村。代村有个好带头人，就是党委书记王传喜。他身材魁梧、面庞黑红，一口男中音，厚实而稳重。这个敦实的汉子，引领了代村的发展热潮。

不惧风浪高　重担肩上挑

190多本工作笔记，记录着他19年的6935个日夜

打开王传喜办公室的柜子，190多本工作笔记，码放得整整齐齐，记录着他19年的6935个日夜——

20世纪90年代，市场经济大潮甫兴，而代村由于没跟上时代步伐，每况愈下。合并的3个自然村，吵着要“分村”，村集体负债380多万元。生于斯，长于斯，王传喜比谁都急。31岁的他当选了村主任，凭着一腔热情，立志带领全村，干出个样子来。

经过调研他发现，人地不均，是限制代村发展的根本问题，也是第一块难啃的硬骨头。他反复思量，提出重新调整土地，一户两块田。话没说完，村干部们当即炸了锅，纷纷摆手摇头，都说成不了：动土地，那是动农民的命根子，人少地多的户，还不得拼命？

有人登门骂骂咧咧，飞石、恐吓信，接连而至。妻子刘会芳，精神几近崩溃，就和丈夫商量：“要不，咱别干这档事了？”

“这事干不成，我们就成了代村的罪人！”王传喜坚定地说。

王传喜一边依法走程序，一边挨家挨户做工作，通过抓阄分地。村民一看，这事儿确实挺公平！这才纷纷松了口。

后来，代村不仅统一集中流转了本村土地，还流转了附近5个村庄的7000多亩土地，发

展现代农业，壮大集体经济。目前代村集体总资产达 12 亿元，村集体年收入上亿元，村民人均纯收入 6 万多元。

端平碗中水　公道在人心

“德才兼备，德为先，公心也是德，这是当好村干部的前提”

漫步代村社区，一排排楼房顶着太阳能，整齐划一，村民文化广场、老年健身广场人群熙熙攘攘。旧村改造后，代村建了 58 幢联排别墅、170 座小康楼，暖气、天然气、网络等一应俱全。村委委员龙建新说，那时候村里一片破败，但真要拆，村民一片反对。王传喜决定先安置后拆迁，制定了“评估补偿、低价安置、按需分配”的拆迁政策。

拆到付青泉家时，王传喜头疼了。付青泉的楼房建在县城南环路边，两层 7 间，600 多平方米，一年租金就七八万元。按照政策，这套楼房评估价 50 万元，只能分两套房。算完这笔账，付青泉气得直跳脚。王传喜内心也充满“纠结”，甚至怀疑自己的政策，感觉过不去这个坎儿了。反复思量后，他还是决定，贯彻多年的政策不能改。

那天，王传喜办公室的灯亮到后半夜，最后，付青泉一低头，摆摆手：“不谈了，明天就拆。”是夜清冷，付青泉提着两瓶酒，回到老房子，眼泪纵横。这边王传喜一回家也掉了泪：“我们的群众真是太好了！”

他秉持公心，硬是端平了这碗水，啃下了又一块硬骨头。乡亲们都说，王书记很公正哩！

“村干部办事要讲公道，群众才信你。”王传喜说，“德才兼备，德为先，公心也是德，这是当好村干部的前提。”

代村用 8 年时间，分 6 批次，让全部村民上了楼，零占耕地、零投诉，还节省出几百亩建设用地，发展集体产业。如今，代村商城拔地而起，已成为全县最大的商贸市场，年收入 4000 多万元。

干部干在前　乡亲日子甜

“让父老乡亲富起来，让村里强起来，很有干头”

老干部张德华从县里退休，被王传喜请到村里来发挥余热。2017 年 6 月，王传喜从省里开完会回到村，走进张德华办公室已是傍晚。一进门，张德华傻了眼：王传喜蹲在地上，扒拉着纸箱里的零食往嘴里塞。王传喜不好意思地笑笑说：“今天太忙啦，一整天没顾得上吃饭，随便吃点东西。”张德华鼻子一酸：“传喜啊传喜，再忙也得正经吃饭啊！”

王传喜答应着，却从没有放慢工作的步伐。

村委会旁，4 幢老年公寓，家具、暖气配备齐全，拎包即可入住。代村有 500 多名老年人，60 岁以上，不仅免费住公寓，还按月发放“老年优待金”。

“王书记常说，不能等到大富大贵，才想着去孝敬老人。”村党委委员宋桂云说，“遇到村里资金紧张，就是借，也不能耽误发放养老钱。”

土地收入加股金分红，乡亲们口袋鼓了，支出却少了。社区医院、公共浴池、公共食堂、学校等，一应俱全。村民基本生活食品由村集体无偿配供，基本医疗保险所需资金由村集体全部负担。非义务教育阶段学生，还可以享受 2000—50000 元不等的助学金、奖学金。

乡亲们念着王传喜的好，每逢年节，经常送他礼品和土特产。当面拒绝会驳了乡亲面子，王传喜先收下，回头让妻子骑上三轮车，带着儿子买来东西，挨家挨户回礼。大年初一的村委会，王传喜带着村干部们“打游击”，为啥？躲送礼。时间久了，大伙儿也就不送了。

“农村基层干部的模范典型，一直在激励着我，让父老乡亲富起来，让村里强起来，很有干头。”王传喜说。

搞现代农业　田园变公园

“兰陵国家农业公园是代村乡村休闲和农业旅游的升级版”

走进坐落在代村的“兰陵国家农业公园”，满眼都是各种特色蔬菜水果，还有异域风情的热带雨林王国、花香扑鼻的兰花馆以及古香古色的沂蒙山农耕博物馆、沂蒙老街，等等。小火车静静停在窄轨上，村党委委员王传海说，初春坐小火车赏千亩油菜花，是难得的享受。这个由王传喜一手推动、打造的现代农业景观，远近闻名，2017 年游客达近百万人次，光门票收入就达 3000 多万元。

“国家农业公园是乡村休闲和农业旅游的升级版，是农业与旅游融合发展的产物。”王传喜说。按照设计定位，它既涵盖园林化的乡村景观、生态化的郊野田园，还包含景观化的农耕文化、现代化的农业生产，是一个综合的现代农业田园景观。

早在 2002 年，村里调整并流转土地后，王传喜就带领村民搞“五园一带”，即花卉园、果品园、蔬菜园、良种示范园、农业观光园和全民健身带。这已经是农业和旅游的初步结合了。敏锐的市场眼光和嗅觉，让王传喜具备了超前的判断力。他的每一次探索，都给代村带来新变化。2007 年，他请中国农科院的专家规划设计了万亩农业示范园，紧锣密鼓地干了起来；2012 年，又搭上“国家农业公园”的快车，双园共建，代村产业发展迎来井喷时代。跟着王传喜干，大家都觉得有奔头。

走集体道路　家园成乐园

“只要村民们舒坦了，就是对我最大的回报”

一串亮闪闪的数字，让人不禁啧啧称叹：2017 年代村村集体收入 1.1 亿元，村集体资产增长到 12 亿元，村民人均纯收入达 6.5 万元。是什么让代村变得如此富裕？王传喜的秘诀在于，他选择了一条发展壮大集体经济，坚持集体与个人同步增收，实现共同富裕的道路。

王传喜上任不久，就和村“两委”班子一起，带着煎饼咸菜开上车，到江苏华西村等地取经，逐步坚定了走集体道路的决心。老村支书李学全说，从河南南街村参观结束，王传喜豪情满怀，在大红留言簿上写下“南街村的今天，就是代村的明天”。“当时觉得不过是一时冲动而已，没想到他实现了自己的理想。”李学全说。

2005 年，村民土地统一流转，改由集体经营；2008 年代村又流转周边村几千亩土地，形成万亩农业示范园。如今村企合一，集体强大，村民富裕。王传喜介绍说，目前投资经营方式，有全民所有制、集体股份制；有股份合作制，集体不低于一半的股份；还有混合所有制，集体占大部分股份。

土地是农民的命根子。10 多年来，王传喜坚持生态、可持续发展理念，除了国家重点建设项目征用外，从未卖过一分集体的土地。“代村东北角一片地，当初有几个县里领导曾找过王传喜，让他卖给企业搞开发，但王传喜坚决不同意。”村党委委员宋桂云说，现在这片地上建起了大型社区医院。老有所养，住有所居，病有所医，上学有助学奖学金，就业在村内即可解决。看着村民过上幸福日子，王传喜欣慰地说：“只要村民们舒坦了，就是对我最大的回报。”

办全村事情　支部有能人

“选举咱当村干部，就要对得起大伙儿这份信任”

翻看王传喜 190 多本工作笔记，工作内容天天在变，办公制度却始终不变，那就是雷打不动的“一天两会”：“两委”成员每天早 6 点、晚 8 点开碰头会。他自己早上 6 点就到办公室，晚上 10 点以后才回家。好的带头人才能带出一个好班子。“既然全村的老少爷们儿相信咱，选举咱当村干部，就要对得起大伙儿这份信任，一定要把全村的事情办好，不辜负大家的期

望。”王传喜经常这样对村干部们说。

“村民富不富，关键看支部。”王传喜注重把那些既是好人又是能人的党员吸收进村委会，现在村“两委”干部中几乎都是致富带头户。他还制定了党员帮带联系户制度，先富带后富，走共同富裕道路。在调整土地、拆迁旧房等工作中，党员干部都带头冲在前面。“公生明，廉生威。”王传喜经常拿这句话告诫村干部，并“约法三章”：村里的工程决不许亲朋好友插手，惠民政策决不因沾亲带故徇私，干部选用决不让直系亲属沾光。

19年来，“两委”班子经历过6次换届选举，除正常退休外，没有一人因非正常原因落选。村干部经手的钱物上亿元，没有一人因此栽跟头。全国文明创建先进村镇、中国美丽乡村、中国最美休闲乡村，以及授予王传喜个人的“全国优秀共产党员”“全国劳动模范称号”……各种金光灿灿的奖牌和荣誉证书摆满了村委会接待室的一面墙。这是对王传喜，也是对这个“两委”班子、对这个先进村的最大褒奖。

（选自2018年1月22日、23日《人民日报》）

评论：乡村振兴，需要一大批得力基层干部

党的十九大报告提出实施乡村振兴战略。要将这一决策部署落到实处，少不了一大批在政治立场、为民服务、责任担当、廉洁自律等方面皆能表率的优秀基层干部。

乡村振兴，基层干部在政治立场上要“过得硬”。作为乡村振兴战略的一线指挥员，首先要牢固树立“四个意识”，坚持以党的旗帜为旗帜、以党的方向为方向、以党的意志为意志，自觉同党中央保持高度一致，自觉维护党中央权威。

同时，对党中央提倡的要坚决响应、党中央决定的坚决照办、党中央禁止的坚决杜绝，不折不扣执行党中央的路线方针政策和重大决策部署，决不允许“上有政策、下有对策”“有令不行、有禁不止”。

乡村振兴，基层干部在为民服务上要“过得硬”。“当官不为民作主，不如回家卖红薯。”基层干部直接面对群众，要坚持党的群众路线，树立以人民为中心的发展思想，要下大气力解决好关系人民切身利益的问题，使我们党永远赢得人民群众信任和拥护，使我们的事业始终拥有不竭的力量源泉。

乡村振兴，基层干部在责任担当上要“过得硬”。基层干部要有“为官避事平生耻”的思想观念，要有“我们面前没困难，困难前面有我们”的责任担当，要有“明知山有虎，偏向虎山行”的干事劲头，豁得出来、顶得上去，真正成为带领人民群众战风险、渡难关的主心骨。

乡村振兴，基层干部在廉洁自律上要“过得硬”。相对于“远在天边”的“老虎”，群众对“近在眼前”的“蝇贪”感受更为真切。基层干部要严格要求自己，将“遵法律、守纪律、讲规矩”体现到党员干部日常工作生活之中，把好权力关、金钱关、美色关，做到清清白白做人、干干净净做事、坦坦荡荡为官。

各级党委要妥善解决基层干部生活待遇问题，同时也要加强对基层干部的监督检查，对基层贪腐以及执法不公等问题要认真纠正和严肃查处，维护群众切身利益，让群众更多感受到反腐倡廉的实际成果。

（选自新华社济南2018年1月21日电）

海军海口舰

海军海口舰，2003年组建，2006年2月入列，是由我国自主研发的新型导弹驱逐舰，被誉为“中华神盾”。海军海口舰官兵群体始终牢记党和人民的期望重托，扎根南海、守卫南海、建功南海。大力开展实战化军事训练，先后完成首批、第十批、第二十七批亚丁湾护航任务，以及紧急搜救、多国海上联演、战备巡逻、海上维权等多项重大任务。海军海口舰是实现中华民族伟大复兴、推进强军兴军实践中涌现出的先进典型。入列以来先后被国际海事组织授予“航运和人类特别服务奖”，被全军表彰为“执行亚丁湾、索马里海域护航任务先进单位”，2018年8月2日，中共中央宣传部授予海军海口舰“时代楷模”称号。

“中华神盾”劈波斩浪

四海风雷起，大洋一剑来。

南海某军港码头，舷号为171的海口舰傲然挺立。这是由我国自主研发的新型导弹驱逐舰，装备有先进的对海、对空、对潜等现代化武器装备，被誉为“中华神盾”。

入列10多年来，海口舰始终不负党和人民的重托厚望，坚定有力地捍卫国家主权、安全和发展利益，开创了人民海军史上多个首次和第一；先后3次出征亚丁湾护航，完成多国海上联演以及战备巡逻、海上维权、演习演练等重大任务，被国际海事组织授予“航运和人类特别服务奖”，被全军表彰为“执行亚丁湾、索马里海域护航任务先进单位”，被海军授予“护航先锋舰”称号……

大洋利剑，沧海犁浪挥戈深蓝；“中华神盾”，忠诚捍卫万里海疆。

维护核心　听党指挥

舰行万里不迷航

舰阵如虹，白浪如练。2018年4月12日的壮观景象，舰务部门帆缆班班长石晓兵一辈子都不会忘记，“又见到我们敬爱的习主席了！”

这一天，中央军委在南海海域隆重举行海上阅兵，48艘战舰、76架战机、1万余名官兵光荣接受习主席检阅。海口舰是航母打击群受阅舰艇的一员。

2012年12月8日，党的十八大之后，习主席首次离京调研视察部队就来到海口舰，与官兵们一起航行，共进午餐，亲切询问水兵的日常训练、工作和生活。石晓兵就在其中。

“越是领袖关怀厚爱，越要铸牢军魂报党恩；越是领袖勉励褒奖，越要敢做善成创一流。”舰长樊继功说，舰党委把习主席视察检阅作为

最高荣耀、最大鼓舞、最强号角，激励官兵矢志练兵备战，在习主席的目光中向战而行，以高度的政治自觉和强烈的使命担当奋力投身强国强军事业，积极为实现中国梦强军梦作贡献。

心中有魂，脚下有根。海口舰首批舰员、柴油机班班长王东依然记得：2003 年建军节前夕，他们正在上海某造船厂接舰。首任舰政委梅文带领官兵来到嘉兴南湖红船和中共一大会址回顾辉煌历史，寻根红色基因。从南湖红船这艘播下中国革命火种的“母亲船”，到乘风破浪、走向深蓝的“中华神盾”，总有一种血脉在赓续传承、总有一种力量在凝聚迸发。

自组建以来，海口舰始终坚持把思想政治建设摆在首位，着眼铸牢“听党指挥”的强军之魂，把“忠诚”的红色基因深植官兵心中。常态化开展“学习战斗英雄、弘扬战斗精神”主题活动，邀请陈伟文、王正利等海战英雄向官兵讲战斗故事、忆经典战例，激发官兵的虎狼之勇、英雄之气。学习习近平强军思想，他们把每一次任务都作为练胆魄、砺斗志、强作风的实践舞台，始终在大风大浪中摔打部队、在生死考验中锤炼官兵。

记者在海口舰上走一圈，深感党员胸前闪耀的党徽格外引人注目……“把海口舰锻造成一支攻必克、守必固的海上劲旅，就是对过去最好的传承，就是对党最大的忠诚。”海口舰政委邹琰感慨地说。

敢战胜战　勇为人先

向战而行谋打赢

2017 年年初，海军组织辽宁舰编队出岛链训练。茫茫大海上，海口舰在辽宁舰左前方紧紧伴随，其余数艘驱护舰分列辽宁舰四周，钢铁巨阵犁波踏浪，蔚为壮观……

海口舰是我国第一代装备相控阵雷达和垂直发射系统的国产现代化导弹驱逐舰。接舰之初，因为较过去的舰艇几乎领先一个“代差”，新装备究竟怎么训，并没有现成的路可走。

没有路就蹚出一条路来。首批舰员创新训练模式，坚持边接装边研究边训练，制定完善了某型驱逐舰训练大纲和全部战斗部署表，为后续舰艇的战备训练打下了坚实的基础。

应战而生，就当向战而行。身处海上方向军事斗争一线，海口舰经常与外军舰机近距离交锋。那年，海口舰执行某专项任务，面对外军舰机和潜艇长时间的跟踪监视，他们全程保持高度戒备，在圆满完成任务的同时，还探索实践了新战法训法。

在海口舰，官兵们最大的乐趣就是琢磨对手，最大的爱好就是钻研打仗，最大的追求就是战场制胜……他们瞄准强敌专攻精练，主动研究武器装备边界条件下使用、强电磁干扰下立体打击等高难课目，形成了 10 余项研究成果，创下多个海军纪录。

“平时常备不懈，战时方能闻令即动，不负重托。”海口舰为什么能？舰长樊继功一语中的，海口舰作为新型主力战舰，一旦有事，首战必用。

“不怕狂风巨浪，不怕流血牺牲，不怕任何敌人”，记者发现，海口舰所在支队营区主干道上的这句标语，既是海口舰官兵的精神坐标，也是他们的真实写照，舰上到处激扬着“敢战之气”。

2014 年，海口舰奉命紧急出航执行搜救任务，在海上连续奋战近 2 个月，创造了海军舰艇非值班状态出动速度最快、执行任务时间最长和跨越海域最广的纪录。

海口舰官兵直面云谲波诡的海上形势，几乎每天都在与各类潜在对手交锋。记者了解到，党的十八大以来，海口舰 10 余次赴南海海域执行战备巡逻、跟踪监视、海上维权等任务，稳妥应对外军舰机上百次，大大提升了指挥对抗、实兵对抗和体系对抗能力。

比肩一流　维护和平

牢记使命有担当

“感谢中国海军，你们的训练有素与无私奉献，确保了亚丁湾的安宁。”

2017年11月，捷克籍油船“VIOLANDO号”通过无线电向第二十七批护航编队的海口舰致谢……在过去2天的伴随护航中，海口舰3次为他们驱离高速逼近的疑似海盗小艇。

入列13年以来，3赴亚丁湾护航，解救10余艘中外商船；17次靠泊外国港口，与外军组织观摩座谈26次……随着海军转型建设和使命任务的拓展，海口舰执行远洋护航、联演联训、迎外出访、人道主义救援等任务日益频繁，经常战斗在远海大洋，活跃在国际舞台，成为中国海军一张亮丽的名片。

2008年12月26日，随着一声汽笛长鸣，海口舰与武汉舰、微山湖舰组成首批护航编队，远赴亚丁湾、索马里海域执行护航任务。海口舰连续航行124天不靠港，为27批次104艘船只伴随护航，成功解救被海盗追击的利比里亚籍商船、遭海盗袭击的“雁荡海号”轮船，出色完成接护我被海盗劫持的“天裕8号”渔船等任务，创造了我国首次组织海上作战力量赴海外履行国际人道主义义务、首次在远海保护重要运输线安全等多项纪录。

三度出征下来，相比当初的未知与探索，海口舰舰员对那片暗流涌动的海域更加熟悉。他们用过硬的技能、专业的素养展现出了大国海军的责任与担当，确保了护商船和自身“两个百分百”安全。2015年9月，海口舰被海军授予“护航先锋舰”荣誉称号。

“第一次走出国门执行任务，我都不知道该和外军谈论些什么……”回想起那年海口舰在某国举办甲板招待会的场景，二级军士长皇甫晓伟用“腼腆”来形容自己；再谈到执行第二十七批护航任务时，他自信地说，战友们如今不但能和外军交流自如，还能通过中英双语通信频道值班，利用电子邮件、水星网、传真等多种方式与中外舰船进行实时沟通。

“海口舰刻印在时代鼓点上的舰艇航迹，从某种程度上说就是民族复兴、国家富强在深蓝大海上的投影。”驱逐舰支队政委胡姣明说。

“呜……”出征的汽笛再次响起，海口舰即将劈波斩浪驶向远方，战舰上再次奏起熟悉的旋律：“肩负大国责任，凝聚世界目光，中国海军书写历史辉煌……”

（选自2018年7月27日《人民日报》）

评论：大国战舰的时代担当

锻造一支能打仗、打胜仗的海上精兵劲旅，是中华民族的夙愿，也是大国发展的现实要求。

人民海军的新型战舰海口舰，被誉为“中华神盾”，创造了我国海军历史上多个首次和第一。海口舰用强军征程中的实践证明，将个人和集体命运融入强国强军梦，平凡的岗位也能托举起不平凡的时代担当。

学习海口舰，就要学习他们维护核心、听党指挥的忠诚品格。军人坚守忠诚，要像“站立在海上的岩石一样，经得起海浪的冲击”。海口舰的忠诚不是挂在嘴边，而是化作“党让干啥，我就干啥，干啥都让党放心”的实际行动，挥洒在万里海疆，镌刻在远海大洋。

学习海口舰，就要学习他们苦练精兵、敢战胜战的打赢本领。战场打不赢，一切等于零。海口舰作为“首战用兵”的新型主战舰艇，牢记嘱托，扛起主责主业，一心想打仗、全员钻打仗。海口舰的战斗力生成之路再次证明一个沙场铁律：在练兵备战上花多大心思，在与强敌对垒中就有多大胜算。

学习海口舰，就要学习他们勇为人先、转型创新的开拓精神。“国家将价值数亿元的新型装备托付给我们，责任重大，使命光荣。”有先锋之气，才能有先锋之行。海口舰官兵把信息化海战的制胜机制钻深钻透，把装备性能摸深摸透，把作战对手研深研透，把未来战场搞深搞透，在大国海军转型建设中摸路子、开先河。

学习海口舰，就要学习他们比肩一流、维护和平的崭新形象。远洋护航、中外联演、国际救援……海口舰在每一项任务中展现出来的专业素养，都是瞄准一流、建设一流的集中体现。航迹越远，越不能忘记起航初心。海口舰在对外交流中表现出的开放、自信、友好，成为一张闪亮的“中国名片”——这既是能打胜仗的现代化战舰，也是播撒友谊的和平之舟。这是海口舰的崭新形象，也代表了一个负责任大国的时代担当。

（选自新华社海口 2018 年 7 月 26 日电）

杨雪峰

杨雪峰，重庆渝北人，1976 年 6 月生，生前系重庆市公安局渝北区分局交巡警支队石船公巡大队副大队长。2018 年 2 月 18 日，杨雪峰在执行春运交通安保任务中，面对突如其来的暴力袭击，为防止伤及群众，在连中数刀、血流如注的情况下，紧紧抓住歹徒，与之英勇搏斗，用尽力气打掉凶器，和闻讯赶来的战友一道合力将其控制。终因伤势过重，经全力抢救无效，英勇牺牲，年仅 41 岁。他从警 21 年，始终不忘初心、牢记使命，在平凡的工作岗位上做出了不平凡的成绩，多次受到表彰奖励，先后被人社部、公安部授予“全国公安系统一级英雄模范”。2018 年 8 月 27 日，中共中央宣传部追授杨雪峰“时代楷模”称号。

“让我来，看我的，跟我上”

2018 年 2 月 18 日，大年初三，重庆市渝北区石船镇，洋溢着祥和喜庆的节日气氛。上午 10 时左右，渝北区分局交巡警支队石船公巡大队副大队长杨雪峰正在疏导交通，意外突然发生……

执勤过程中，杨雪峰拦下张某驾驶的超载摩托车，指出其违法行为，责令消除违法状态。不料张某心怀不满，回家拿了一把尖刀，尾随还在巡查的杨雪峰，趁其不备连刺数刀……杨雪峰拼尽力气抓住歹徒不放，同事们赶来将歹徒制服时，他已倒在血泊中，生命定格在 41 岁。

在杨雪峰的追悼会上，上千群众自发来为他送行。“我们不知道他的名字，但熟悉他的

身影，多么尽职尽责的好民警啊！”

他说——“在哪工作不重要，把工作干好才重要”

1997 年从警校毕业后，杨雪峰成为重庆市公安局交警六支队民警。报到时，支队领导问他：“是留在机关，还是到基层？”杨雪峰脱口而出：“哪里最艰苦，就到哪里去。”

21 年从警生涯，从中心城区到偏远乡镇，从基层到机关再到基层，“越干越基层，越干越偏远”，他没有一句怨言；10 年时间在马路站岗执勤，酷暑寒冬，刮风下雨，他从不叫苦叫累。工作调动，领导找他谈话，杨雪峰说：“在哪工作不重要，把工作干好才重要。”

杨雪峰的办公室有一块黑板，时间定格在 2 月 18 日，“组织交通安全联席会”“联合执法”“看望民警生病家人”……工作事项清楚罗列。翻开他留下的笔记本，字迹工整，密密麻麻写满每天的工作总结。

“他对业务知识喜欢‘钻牛角尖’，什么问题都要弄明白。”渝北区分局政委卢政说。为提高执法业务水平，杨雪峰留心记录工作中遇到的案例，然后将常用法律法规和案例一一对应，制成了图文并茂的“口袋书”；同事们工作中遇到问题，打电话给他：“交通违法的业务代码是多少？扣多少分？处罚依据是哪一条？”他总能对答如流。久而久之，同事们都称他为“杨百科”。

石船公巡大队距城区 50 多公里，辖 4 个镇 79 个村，巡护里程 1057 公里，任务重、问题多。杨雪峰一来，就全身心投入工作，一个多月吃住在单位。为摸清辖区交通状况，他一有空就琢磨辖区地图，不执勤时开着车，两个月跑完辖区内的所有道路。

石船是农村场镇，群众交通安全意识相对淡薄，治理难度相当大。“我把这个难题交给雪峰，他二话没说，马上把场镇的堵点梳理出来，结合走村串巷掌握的情况，绘制了场镇交通路线图，重新规划了车辆通行线路。”大队长黄长富说。杨雪峰还和有关部门一起规划停车位，设置集中停车区；发动场镇社区干部和志愿者，在赶场天和节假日协助维持交通秩序；整理场镇发生的典型交通案例，编成通俗易懂的安全出行顺口溜……多管齐下，辖区内交通事故发生率下降 20%。

妻子说——“遇到事情，他总是挺身而出”

“有勇有谋，敢于担当。”这是杨雪峰留给同事潘亚军最深刻的印象。

2017 年 7 月，渝北区统景镇发生一起摩托车挂撞行人致死逃逸事故。杨雪峰同潘亚军对嫌疑人可能逃逸的道路周边进行挨家挨户摸排。雨夜农村，除了滴答的雨声，便是偶尔传来的狗叫声。一个通宵下来，吃了不少闭门羹，汗水雨水浸透了衣裳，却没有任何线索。

当大家有些泄气时，杨雪峰给大家鼓劲，并大胆提出“逆向思路”：从来车方向找线索。他们行程 800 多公里，往来 5 个乡镇，调取了 10 多条道路沿线的监控视频，从海量视频中仔细比对、筛查，经过连续 22 个小时的细致筛查，最终确定了嫌疑人和嫌疑车辆，在 48 小时内成功破案。

节假日值班、早晚高峰站岗，杨雪峰总说“让我来”；技能比武、解决疑难问题，杨雪峰就说“看我的”；开展专项整治，执行急难险重任务，杨雪峰会说“跟我上”。他参与侦破案件近 300 起，处理交通警情 2.3 万余起，没有一起遭投诉。他先后荣立个人三等功两次，获个人嘉奖 7 次，5 次获评“优秀公务员”。

2017 年夏天的一个中午，天气炎热。刚处理完一起交通事故，杨雪峰回到办公室，突然看到马路中间一辆出租车冒起了浓烟。他提起灭火器就往楼下跑。当时，火苗已经蹿出引擎盖，向全车扩散。“危险！随时会爆炸！”周围有人在喊。杨雪峰顾不上这些，一边喊话疏散群众，一边靠近火源奋力救火……大火扑灭，周边群众无一受伤，杨雪峰的头发却被烤

焦了，脸上还烫起了一个大水疱……

“遇到事情，他总是挺身而出，冲在前面。”杨雪峰的妻子黄雅莉说，每次出门只要遇见交通堵塞，无论是不是上班时间，只要当时没有交警在现场，他都一定要下车去指挥交通。“没办法，警察是雪峰最喜欢的职业。”

群众说——“杨警官是真心为我们好”

在杨雪峰办公室，有一面锦旗，上面写着“柔性执法化误解，一心为民保安全”，落款是石船镇太洪村村民唐兴奎。而这，源于一件“小事”。

唐兴奎有辆小轿车，但3年来从未年检过。2017年10月的一天，车被杨雪峰拦下了。“买车时销售人员说6年不用年检，你是不是想罚我的款？”唐兴奎当时着急去办事，火气较大。“我原以为肯定要受处罚，但杨警官却说今天算警告和普法，并留下我电话，叮嘱3天内年检。”唐兴奎说。事后他把审车的事忘了，没想到第三天的下午，杨雪峰打来电话提醒他。“杨警官是真心为我们好。”

从警21年，杨雪峰为民服务不断线，他常对同事说，“老百姓的小事就是顶天的大事”。

2017年9月，水产经营户唐绪文从沙坪坝拉一车鱼回石船，遭遇大堵车。唐绪文向正在执勤的杨雪峰求助：“交警同志，我的鱼长时间缺氧不行，能不能让我先走？”疏导好路面交通后，杨雪峰为唐绪文开辟出一条“绿色通道”。

“交警好暖心，真是服务到家了。”统景镇中心小学学生家长周华云说。2017年9月的一天，杨雪峰在学校巡逻，发现一辆面包车严重超员，周华云的女儿周迅也在其中。依法对违规驾驶员进行处罚后，杨雪峰又自掏腰包联系中巴车，将车上的孩子一一护送回家。为解决这些孩子上学的交通问题，杨雪峰和交通运管部门反复联系沟通，促成了一条客运专线的开通。

……

“我要做到‘上岗一小时，作为六十分钟’，做一名当之无愧的共产党员。”这是杨雪峰入党志愿书中的一句话。一路走来，杨雪峰没说过什么豪言壮语，也没做过惊天动地的大事，但他始终忠于职守、勇于担当，守护着人民群众的平安，诠释着一名共产党员的初心。

（选自2018年8月25日《人民日报》）

评论：以胸怀法律敬畏之心致敬公安英雄

我们点燃的是蜡烛，而他却用生命点亮了城市！我们记住这个名字——杨雪峰，也记下这个神圣的职业——人民警察。

此时此刻，无数人在送牺牲民警杨雪峰最后一程。无论我们内心有多么的悲痛，都要明白：只有心怀对法律敬畏之心，才是对公安英雄最真诚的致敬。

2018年2月18日，正月初三。重庆渝北区张某驾摩托车违法搭乘2人，正在路上执勤的杨雪峰发现后，责令其纠正违法行为。心怀不满的张某回家拿尖刀返回现场，趁杨雪峰不备，用尖刀向他腹部、颈部连刺数刀。用尽最后一丝力气将张某手中尖刀打落的杨雪峰，却倒在了血泊中。送医后，因失血过多，杨雪峰经抢救无效于11时38分牺牲。

信仰赤诚，所以不惧流血牺牲；情怀深沉，

所以誓死守护平安。枪林弹雨、烽火硝烟里走出来的是英雄，如今为社会平安默默牺牲、忠诚担当的人，同样是英雄。

“从来没有什么岁月静好，只不过有人替你负重前行。”这句诗情画意的话，写出了当下人民警察的勇于担当。社会的平安离不开人民警察的时时守护，这是一份沉甸甸的责任。维护社会治安、打击违法犯罪、处置突发事件、参与抢险救灾……在凶残的暴徒面前，在危险来临的时刻，面对生与死、血与火的考验，他们不惧艰险、迎难而上，用实际行动展现了人民警察一身正气，用鲜血和生命谱写了一曲曲“人民警察为人民”的光荣赞歌。

网上有数据显示，2017 年，全国公安民警因公牺牲 361 人，“一天牺牲一名民警”的残酷现实，让更多人看到警察这个群体的职业坚守与奉献。在 2017 年全国公安系统英雄模范立功集体表彰大会上，习近平总书记说：“和平年代，公安队伍是一支牺牲最多、奉献最大的队伍，大家没有节假日、休息日，几乎是时时在流血、天天有牺牲。这些年来，每当看到公安民警舍生忘死、感人肺腑的事迹，我都深受感动；每当听到公安民警在血与火、生与死的考验面前赴汤蹈火、流血牺牲的消息，我都深感心痛。”

人民群众的获得感，更多的来自幸福感，幸福感更需要有安全感。社会平安是人民群众获得安全感的重要来源。只有我们理解警察的艰辛和不易，支持他们严格执法，心怀对法律的敬畏之心，更加自觉地遵法守法，才能共同营造与我们每个人都息息相关的安全环境。

警察在任何一个国家和社会都是不可或缺的群体，层出不穷的袭警事件，也让民警在执法时蒙上了阴影。如何重塑民警执勤执法时的威严，也是不可回避的一个问题。这些年，很多网友都呼吁通过法律的进一步完善，给予他们执法权威，充分保护民警的自身权益不受侵害；再者从制度上做好保障，让民警无后顾之忧，如此才能保障执法环境得到改善，也让人民警察有更大的信心和动力，做好人民群众的平安“守护神”。诚如有言者论：“张某这一刀不只刺中了杨雪峰，更刺中了全面依法治国背景下的广大人民群众对于维护法律权威的更深层次认同；受到挑战的不仅仅是民警的执法权威和合法权益，更是对国家法治尊严的严重践踏。”

一个人如果失去了对法律的敬畏，良知正气就会跑冒滴漏，是非界限就会日渐模糊，思想和行为就会偏离正道。在今天的法治社会，袭警必严惩，挑战权威必将受到依法打击！只有这样，才能有效维护民警执法权威、维护法律尊严，才能为社会平安筑牢基石。我们不会放过凶手，定会告慰英雄的在天之灵，我们更要以对法律的敬畏之心，来致敬公安英雄！

（选自中国青年网 2018 年 2 月 20 日）

张玉滚

张玉滚，1980 年 12 月生，中共党员，河南省镇平县高丘镇黑虎庙小学校长。2001 年 9 月，张玉滚从南阳第二师范学校毕业后，回到家乡高丘镇黑虎庙小学任教。17 年来，他扎根深山，时时处处以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，始终坚守奉献山区教育事业的信

念，无怨无悔地付出青春和血汗。其间，他多次放弃优越的工作机会，毅然决然选择做一名山区教师。“从不耽误一节课，千方百计上好每一节课”是他作出的承诺，一直践行至今。张玉滚先后获得“全国师德标兵”“全国优秀教师”“全国岗位学雷锋标兵”等称号。2018年9月7日，中共中央宣传部授予他“时代楷模”称号。

改变山里娃命运的人

在河南省南阳市镇平县伏牛山区，有这样一位普通的小学校长，为了一句庄严的承诺，他坚守大山深处，只为干好一件事：改变山里娃命运，点燃深山孩子们的希望。

他叫张玉滚，一个80后小学校长，扎根黑虎庙小学17年，先后教过500多名孩子，培养出16名大学生。当地人把他的事迹编成歌曲传唱，感动了无数人。

2018年8月31日下午，在教育部九楼会议室，教育部主要领导把“全国教书育人楷模”这块金光闪闪的匾牌递到他手上，并与他亲切握手，合影留念。

“真不敢相信这是真的！”“黑虎庙小学现在变化可大了！”张玉滚在电话里兴奋极了。

9月2日，翻越尖顶山，记者来到黑虎庙小学时已近中午，远远看到鲜艳的五星红旗高高飘扬，以及门口“树百年报国志做世纪栋梁才”12个大字。走进校门，二层教学楼是新粉刷的，教学楼西边的两间房是学生餐厅……这与之前记者看到的黑虎庙小学判若两样。

一句承诺

黑虎庙村是镇平县北部深山区的一个行政村。从地图上看，这里距离县城70多公里，不算太远。然而海拔1600多米的尖顶山仅“Z”字形的急转弯就有58个。

以前，要想走出大山，黑虎庙人得沿着山脊上的羊肠小道，翻过尖顶山，再穿过险峻难行的八里坡。黑虎庙村1300多人，下辖13个自然村，零星分布在方圆十几公里的带状山坳里。学校虽说在村中央，但住得远的学生来学校步行就得3小时。一座破旧的两层教学楼，一栋两层的宿舍，3间平房，就是这个学校的全部家当。

走出大山，改变命运，过上好日子是山里人世世代代的梦想。而这一切必须从教育开始。

2001年8月，眼瞅着开学在即，老校长吴龙奇把手里的教师扒拉几个来回，加上返聘的，还有两个班开学没老师。学校偏僻，没人愿意来，这十里八村还有谁能救急？吴龙奇脑海里突然蹦出一个人——自己教过的学生张玉滚，刚从南阳第二师范学校毕业。“这可是个正儿八经的师范生呢。”他高兴得直拍大腿。

在外上了3年学，老实巴交的张玉滚也有自己的小心思：出去闯一闯，好歹干个啥，总比窝在大山里受穷强。那时候张玉滚正准备南下。可耐不住老校长软磨硬泡，张玉滚跟着吴龙奇走进自己当年上课的教室，映入眼帘的依然是“破桌子，破水泥台子，里面坐着十来个土孩子”。

看着孩子们清澈无邪、渴望知识的眼神，那不正是自己小时候的模样吗？难道就因为没有老师，让他们小小年纪就失学吗？张玉滚鼻子一酸。

“老师，啥也不说了，我不走了。”就这样，21岁的张玉滚成了一名每月拿30元补助，年

底再分 100 斤粮食的民办教师。

一根扁担

在张玉滚住的宿舍里，记者见到一根磨得溜光的扁担，两米长，黝黑发亮。黑虎庙小学的老教师说，这根扁担不寻常，老校长用它挑了几十年。后来，老校长挑不动了，张玉滚接着挑。

挑书本教材、学具教具，挑油盐酱醋、蔬菜大米。身高只有一米六多的张玉滚，肩不离担，担不离肩，风里来雨里去，冬天一身雪，夏天一身汗。

有年冬天特别冷。山里潮气大，遇冷成冰，本来就难走的八里坡，更加湿滑难行。眼看就要开学了，孩子们的书本还在高丘镇。

正月初十清晨 5 点多，张玉滚和另一名老师陆喜安扛着扁担就出发了。揣几个凉馍，一步一滑，直到中午才赶到镇上。向路边人家讨热水吃了凉馍，他俩又赶紧挑着几十公斤重的教材、作业本往回走。

一路紧赶慢赶，晚上 10 点多，两人才走到尖顶山山顶。汗水在眉间结成了冰碴，肩膀早已磨肿，脚上水泡连水泡，每走一步都疼得钻心。天黑看不清路，他俩实在走不动了，就找了个山洞，用油毡把书本包起来，小心翼翼放好，背靠背取暖坐了大半夜。第二天一早就往回走，等到了学校，两人几乎成了“泥人”，书本却被裹得严严实实，打开来干干净净，连一点褶皱都没有。

从 2001 年到 2006 年，5 年间，靠着一根扁担，踩着老校长的脚窝窝，张玉滚为孩子们挑来学习生活用品，也挑起孩子们的希望。

2006 年，通往黑虎庙的公路修好了，山里人的出行方式终于有了改变。张玉滚省吃俭用置办了一辆摩托车。此后，他去镇上给学校买米买菜拉教材，再也不用肩挑背扛了。

老扁担谢幕，小摩托登场。老扁担上凝结的一代代山区教师艰苦奋斗、无私奉献的“扁担精神”，继续在小摩托上传承发扬。

黑虎庙小学全校 75 个孩子，40 多个学生在校住宿。这些孩子中有 1/3 是留守儿童。张玉滚对这些情况一清二楚：谁家孩子爷爷奶奶年纪大了，要格外操心；孩子都在哪儿住，谁上学需要接送……

黑虎庙村党支部书记韩新焕说：“玉滚收入微薄，可这 17 年来却资助过 300 多名学生。有他在，没让一个孩子失学。”

桃李不言，下自成蹊。在张玉滚和其他老师的共同努力下，黑虎庙小学顽强地生存着。一年又一年，孩子们从这里走出大山，有的考上重点大学，有的还读了研究生。在张玉滚任教前，黑虎庙村只有一个大学生，现在已经有了 16 个。

2012 年 7 月，镇平县特批 7 个深山区民办教师转正名额，张玉滚转为公办教师。常年的操劳让 38 岁的张玉滚看起来像 50 多岁，去镇里开会，不熟悉的人问他：“快退休了吧？”他总是呵呵一笑。

一种坚守

由于学校条件艰苦，师资力量不足，张玉滚不得不把自己打造成“全能型”教师。语文、数学、英语、品德与社会、科学，他样样精通。4 年前，张玉滚接任校长，他又同时肩负起学校教研课改的总体工作。

“不耽误一节课，千方百计上好每一节课。”数学课上，张玉滚运用直观教学法，和孩子们一起制作钟表表盘、正方体、长方体等教具；科学课上，他带领孩子们去野外考察，激发他们热爱大自然探究大自然的兴趣；学校缺少体育设施，大课间时，他就和孩子们围成一圈玩抵羊斗鸡，活动课他还经常领孩子们去爬山。

为让山里孩子也能讲一口纯正的英语，张玉滚自己掏腰包买来录音机和磁带，先跟着一遍一遍学。在课堂上，他一边播一边教，有时候一个发音，让孩子们反复练上十几遍。

“给学生一瓢水，老师要有一桶水。”这是张玉滚的口头禅。多年来，他在教中学、学中

教，“山里本来就闭塞，老师不多学点，咋教好娃们？”

让张玉滚欣慰的是，这些年，在上级教育部门和社会各界的关心下，学校教学条件在不断改善，校园粉刷一新，学生宿舍和教师办公室都装上了空调，还建起了崭新的学生食堂。

为了孩子，张玉滚练就一身过硬的好本领：手执教鞭能上课，掂起勺子能做饭，拿起针线能缝纫，打开药箱能治病。课桌椅坏了他来修，校舍破了他来补。可人的精力是有限的，17 年来，张玉滚几乎把全部心血都倾注在学校、把全部热爱都给了学生。他最感愧疚的，就是妻子张会云。

学校原来没有食堂，孩子们自己从家里带米面馒头，在教室后面一间临时搭建的棚子里生火做饭。每天烟熏火燎，年龄小的孩子做的饭总是半生不熟。

2003 年，食堂建好了。可是给的工资少，没人愿意来做饭。万般无奈，张玉滚想到了妻子张会云。“当时她在外打工，一个月一两千块钱，收入比我高得多。”张玉滚说。

2014 年 5 月的一天，张会云在轧面条时出了意外，右手 3 个手指被机器轧折，鲜血淋漓。等赶到县医院，已错过最佳治疗时机，落下了残疾。可没过几天，张会云又出现在学校。

目前，镇平县正尽最大努力解决师资短缺问题，逐步提升山区教学质量。给深山区教师发放津贴，想方设法提高山区教师待遇。

对偏远的山村来说，每一所学校，就是一堆火；每一名老师，就像一盏灯。火焰虽微，也能温暖人心、点燃希望；灯光虽弱，却能划破夜空、照亮未来。

评论：教育兴则乡村兴

经师易求，人师难得。在河南省镇平县大山深处，一名 80 后年轻人，以改变家乡人命运为信念，17 年间克服重重困难，先后教过 500 多名孩子，培养出 16 名大学生。张玉滚，这个因为长年操劳而看起来格外老成的小学校长，把热血青春献给了基层教育。他的付出，是孩子们人生路上的指路明灯；他的荣誉，为每一位默默耕耘的乡村教师所共有。

教育兴则乡村兴。习近平总书记指出：“中国要强，农业必须强；中国要美，农村必须美；中国要富，农民必须富。”党的十九大提出实施乡村振兴战略，这是决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家征程的重要一环，而乡村教育健康发展对其具有重要意义。乡村，不应该只是记忆中的故园，更不能是缺乏活力的荒芜之地。要描绘好乡村振兴这幅时代画卷，必须要高度重视乡村教育。

2015 年，国家实施《乡村教师支持计划（2015—2020）》，打开了新时代乡村教育健康发展的新局面。从建立乡村教师培养和补充长效机制，到提升乡村教师工资福利待遇；从努力拓宽乡村教师职业发展渠道，到实施乡村教师荣誉制度……这些举措，为“铸魂”乡村振兴奠定了良好基础。同时，也要看到，在起点相对低的地方，乡村教育健康发展仍存在不少困难和问题，需要政府、社会持续关注并努力解决。譬如，张玉滚所在的黑虎庙小学，虽然近期得到了修缮，与之前判若两样，但这里依然自然条件艰苦、教育资源短缺，依然需要得到持续的关爱与支持。

乡村振兴，教育先行。实施乡村振兴战略离不开乡村教育的支撑，同样离不开乡村教师

们的倾力奉献。他们“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神值得赞颂千篇，同时我们还应该行动起来，在待遇上、情感上、制度上予以乡村教师更多实际的支撑。有了这样的认识，乡村教师队伍才能“留得住，教得好”，乡村教育才有前景、有希望，乡村振兴的基础才更加扎实。

（选自2018年9月6日《光明日报》）

中船重工第七六〇研究所抗灾抢险英雄群体

黄群，中船重工第七六〇研究所党委委员、副所长、研究员；宋月才，中船重工第七六〇研究所试验平台负责人；姜开斌，中船重工第七六〇研究所试验平台机电负责人。2018年8月20日，黄群带领宋月才、姜开斌等17名同志在台风中为挽救试验平台及其保障人员安全挺身而出，保全了同事和重要装备的人身财产安全。其中，黄群、宋月才、姜开斌不幸罹难，壮烈捐躯。习近平总书记对抗险救灾中的黄群等同志的英勇壮举作出重要批示强调，广大党员要向他们学习，坚定理想信念，不忘初心、牢记使命、履职尽责、许党报国。2018年9月14日，中央宣传部授予中船重工第七六〇研究所抗灾抢险英雄群体“时代楷模”称号。

生命的壮歌

2018年8月20日，第18号台风“温比亚”过境辽宁省大连市，狂风肆虐，巨浪滔天，停靠在中船重工第七六〇研究所的国家某重点试验平台出现重大险情。

危急紧要关头，中船重工第七六〇所17名同志，面对台风和巨浪，挺身而出，对试验平台进行加固作业。作业过程中，黄群、宋月才、姜开斌被巨浪卷入海中。

平台保住了，英雄一去不复回。

最后300米：走向壮烈路

监控摄像机，如实记录了当时的情景——

狂风怒吼，大海咆哮；数十米高的巨浪呼啸扑来，将10多个身影掀翻，摁倒在白色浪花里；浪头一过，这些身影顽强地站起来，决然向前、向前，无人回头……

他们明白，向前意味着什么——码头边，用于科研试验的国家某重点试验平台已经出现险情，首部4个缆桩因受力过大严重变形甚至断裂，缆绳脱落。在他们出发处不远，一块几平方米的混凝土预制板，硬生生从数根钢筋上被扯了下来，卷出了十几米！

他们更明白，退缩又意味着什么——这一提升我国船舶多项核心关键技术水平的重要试

验平台，一旦失控，将造成平台及平台上 4 名保障人员的重大损失！

他们毫无惧色地站出来，抓着加固试验平台的备用缆绳，在狂风巨浪中走向码头，走向试验平台！

大浪猛袭下，码头上 7 吨重的铲车，被生生地横拍出两米！

但是，没人退缩。

抢险队伍成员孙逊说："当时风势有所减弱，这是挽救试验平台最后的机会。"

300 米长的码头，他们平日走过多少回，这一次，走得何其艰难！

终于，他们奇迹般走过来了，开始对试验平台进行加固。

然而，更大的巨浪排空而至，第七六〇所副所长黄群、试验平台机电负责人姜开斌、试验平台负责人宋月才等，先后被无情卷入海中！

码头上，试验平台上，人们一遍又一遍地抛出缆绳、救生圈，想把战友从大海中抢回，有的同志甚至跳海营救。

恶劣的天气，一次次把人们的努力化为徒劳。

试验平台平安无恙，平台 4 名保障人员平安无恙，3 名勇士魂留碧海！

而今，码头上严重变形的金属舷梯，仍在无声地诉说那场罕见的风浪；300 米长的海岸码头、依然耸立的试验平台，定格着英雄以命相搏的最后身影、记载着英雄最后的步履、讲述着英雄最后的壮烈。

最后一句话：浓缩一生情

勇士离去，留下无限追思。

"我得去码头了。"这是黄群 8 月 20 日那天早上，留给妻子亢群最后的一句话。他放不下对试验平台的牵挂。

亢群说，黄群对试验平台就像对自己孩子一样感情深厚，"我很理解，有险情，他肯定会义无反顾地冲上去。"

黄群热爱自己的事业。调来大连时，黄群在给儿子写信时说：年近 50 岁，离开为之奉献 20 多年的单位，但毕竟是新的挑战。人生就是在不断的挑战中证明自己的能力，实现自己的人生价值。

2017 年，他从武汉来到大连，远离亲人，没有怨言。

与黄群一起牺牲的，是两名海军退役军人：61 岁的宋月才，62 岁的姜开斌。他们大可安享晚年，但却依然选择尽责报国。

当初，宋月才听到试验平台需要人的消息，说："太好了！我太熟悉了，闭着眼睛我都能摸到每一个角落！"虽然待遇不高，他仍说："我来招兵买马！"

宋月才"招"来的孙贺军说，20 日凌晨 3 点去卫生间，看到宋月才穿着雨衣从码头回来。

8 月 19 日，接到台风预警信息，宋月才和其他人一起，在原有加固缆绳的基础上，一次次给试验平台加固缆绳、钢丝，反复检查应对台风的各项工作，不断加固钢丝扣、调整缆绳松紧度。

试验平台工作人员李克忠，是 20 日当天从码头撤离的最后一批人，他含泪回忆宋月才的最后时刻："我不下三次请求他一起撤离，他就是执意不肯走，说要再观察。"

姜开斌来自湖南，他的老战友刘子辉说："他不缺钱，离开家人来到这里，就是一种情结。"

"烈士们的行动，有人可能觉得'傻'，但我理解他们，军工人都理解他们，在他们看来，如果没有尽自己最大的努力，试验平台受损，他们会抱憾终生。"七六〇所顾问张琼说。

生命的回响：奉献为荣光

烈士的壮举，化作强大的精神力量。

姜开斌的一个战友辗转给七六〇所打来电话，表示如果需要，他将前来接替姜开斌的工作。谈及不高的待遇和工作的风险，这位老兵慨然表示：知道的，这些事情我们看得很淡。

刘子辉是当时在试验平台上坚守的四人之一，并勇敢营救落水战友。他说：“退休了，还能重温过去的梦，还能为国防事业作贡献，是一种荣光。”亲历3位烈士牺牲的过程，让刘子辉坚定了干下去的决心。

试验平台的保障人员全是退役官兵，大部分都是抛家舍业。他们都表示，能够为国家、为国防事业贡献自己的力量，再苦也值。

在海水中挣扎近2小时才获救的孙逊说，负责这个项目六七年了，这个试验平台来之不易，对我们国家很重要，当时就想着一定要把试验平台控制住，把人保住。那段在生死边缘挣扎的经历没能吓退自己，自己不会改行，“我们有信心把后续工作搞好！”

七六〇所党委书记段纪军说，这个英雄群体关键时刻能站得出来，冲在前头，豁得出去，真正体现了党员的先锋模范作用，充分彰显了军人作风、军工精神。

许多人前来参加黄群同志追悼会，两位与烈士素不相识的院士打来慰问电话。英雄的精神感动着人们。

张琼说，投身这个行业，就要做好报国牺牲的准备，这是整个军工行业的情怀。

牺牲的前一晚，黄群自己在家包饺子，请同事王维伟一家人吃饭。王维伟10岁的孩子王子莹在作文里回忆与黄伯伯相处的一点一滴，写道：“我一定牢记您的话，好好学习，将来做一个对社会有贡献的人，一个有价值的人。”

（选自新华社大连2018年9月18日电）

评论：用信仰成就“大写的人生”

台风过境，国家重点试验平台出现险情；危急关头，共产党员挺身而出。进行加固作业时，3人不幸被巨浪卷入海中，英勇牺牲……近日，中国船舶重工集团有限公司第七六〇研究所黄群、宋月才、姜开斌3位同志的事迹，让人再次感受到共产党人的信仰与忠诚。

英雄已逝，精神长存。他们用实际行动诠释了共产党员对党忠诚、恪尽职守、不怕牺牲的优秀品格，用宝贵生命践行了共产党员“随时准备为党和人民牺牲一切”的初心和誓言。习近平总书记闻讯后作出重要指示，褒扬他们是“共产党员的优秀代表、时代楷模”，勉励广大党员干部以他们为榜样，坚定理想信念，不忘初心、牢记使命，履职尽责、许党报国。

“危难之际显身手，无惧风浪有本色”“毫不犹豫完成自己的使命，这就是共产党员”“你们托起的是精神的脊梁”……3位共产党员不惧风浪、舍生忘死，既保护了试验平台、挽救了国家财产，更在人们心中埋下了精神的种子、激发出感动的力量。如网友所言，随时准备为国家为民族为人民而献身的人，成就的是一段“大写的人生”。

的确，人生之“大”“小”，体现在关键时刻的选择。人有时会趋利避害、权衡取舍，因而瞻前顾后、进退失据。狂风呼啸、海浪汹涌，是迎上还是撤离，是前进还是后退？3位共产党员在挺身而出时，可能没有多么复杂的心理活动；让他们义无反顾的，是共产党员的一腔热血、是为党为民的一片赤诚。在好友眼中，黄群虽然不会游泳，但他们相信：“只要他在那里，就一定会冲上去！这是职责所在！”也正是因为平时的身先士卒、敢于担当，让共产党人在关键时刻会做出震撼人心的选择。

中国共产党，就是由无数这样“随时准备

为党和人民牺牲一切”的优秀同志组成的；中华民族从站起来到富起来再到强起来，就是由无数这样“对党忠诚、恪尽职守、不怕牺牲”的党员齐力支撑的。为了压住井喷，“铁人”王进喜跳进泥潭，用身体把泥浆池底的水泥搅上来；为了让山区绿起来、让老乡富起来，“太行赤子”李保国把一生献给太行山区，“先辈们流血都不怕，咱们流点汗算什么”；为了让中国人“看透”地球，“大地之子”黄大年时刻像转子一样超速运转，没有谁能“阻挡后来者前进的决心”……一以贯之的信仰，一脉相承的信念，让一代代共产党人把自己当成如椽大笔，在鲜红党旗上写下忠贞，在祖国大地上写下情怀。

只有献身于那些超越自身的存在，才能找到生命的意义。优秀共产党员就是这样伟大的人，我们的事业前进更需要这样伟大的人。今天，有人会讲条件、讲回报、讲利益，但更多的党员干部在讲奉献、讲担当、讲品格。面对爬坡过坎的道、艰难险阻的路，有人犹豫踟蹰、畏首畏尾，更多的人却逢山开路、遇水架桥，以昂扬的姿态踏平坎坷、冲破阻拦。他们中，有奋战在脱贫一线的第一书记，有致力于星辰大海的航天团队，有拼搏在赛场的运动健儿，也有潜心于技艺的大国工匠……在为人民幸福、民族复兴奋斗的过程中成就自我，“付出”就是一种“回报”，“舍得”就是一种“获得”，就能激发出在急难险重面前豁得出、顶得上、扛得住的磅礴力量。

中国共产党第一位女党员缪伯英临终时说，“既以身许党，应为党的事业牺牲。”近百年来，无数共产党人以汗水、以鲜血、以生命践行着自己的誓言，他们让人们相信，“随时准备为党和人民牺牲一切”不只是入党时宣读的誓词，更是内化于心、外化于行的信仰与力量。

（选自 2018 年 8 月 27 日《人民日报》）

卓嘎、央宗姐妹

卓嘎、央宗姐妹，西藏自治区山南市隆子县玉麦乡牧民。20 世纪 60 年代以来，她们在父亲桑杰曲巴的影响和带领下，高举爱国主义伟大旗帜，始终秉持“家是玉麦，国是中国，放牧守边是职责”的坚定信念，几十年如一日以抵边放牧、巡逻的方式守护着祖国数千平方公里的国土，用实际行动践行了“再苦再累也要守好祖国的每一寸土地”的郑重承诺。2017 年 10 月 28 日，习近平总书记给卓嘎、央宗姐妹回信，高度评价他们父女两代接力为国守边的行为，勉励广大农牧民群众扎根雪域边陲，做神圣国土的守护者、幸福家园的建设者。2018 年 10 月 19 日，中央宣传部授予她们“时代楷模”称号。

扎根雪域边陲的格桑花

“短短不到一年，玉麦能发生这么大的变化，真是做梦都想不到。”在西藏隆子县玉麦乡，正忙着收拾新居的卓嘎兴奋地对记者说。

一年前只有9户人家的玉麦乡，如今是个繁忙的工地。卓嘎、央宗姐妹的石头房不见了，取而代之的是统一规划建设的装配式三层小楼。“新房子跟以前相比，强太多了。以后开个甜茶馆，再卖点鸡血藤手镯、竹编制品等，生活足够了。”妹妹央宗快言快语，更让她高兴的是，2017年大学毕业的儿子索朗顿珠，2018年1月成了玉麦乡的一名公务员。

“家是玉麦，国是中国。请习近平总书记放心，我们一定会看好守好祖国疆域上的一草一木，带动更多农牧民群众像格桑花一样扎根在雪域边陲，做神圣国土的守护者、幸福家园的建设者！”一年前，从不主动说话的卓嘎，如今爱说爱笑，活泼开朗了许多。

“守护好祖先留下来的这片牧场，就是守卫了国家”

“玉麦天翻地覆的变化，源于党的治边稳藏好政策，特别是2017年10月28日习近平总书记给我们回信后。”57岁的卓嘎，曾在1987年至2011年担任玉麦乡乡长。此前，自1960年在这块3000多平方公里的土地上设立了玉麦乡，乡长一直是她的父亲桑杰曲巴。

地处喜马拉雅山脉南麓的玉麦乡，离隆子县城不过200公里，但却隔着日拉山等3座海拔超5000米的大山，几成边陲孤岛，被称为“三人乡”——大部分时间里，只有桑杰曲巴和女儿卓嘎、央宗生活在这里，一栋房子，既是乡政府，也是他们的家。通过放牧，父女3人守护着祖国的疆土。“这里有苍莽林海和无边的草场，是个美丽富饶的地方。听我父亲讲，乡里原有20多户近300人，1959年，很多玉麦居民迁往日拉山北侧的曲松村，因此到1990年，就只有我们一家三口住这里。”央宗说。

家是玉麦，国是中国——这是身为共产党员的桑杰曲巴给孩子最刻骨铭心的教育。他一针一线地缝制了3面五星红旗，插到村口。他告诉孩子：“这是我们中国的国旗，比我们的生命还重要。”从那时起，卓嘎和央宗记住了，“守护好祖先留下来的这片牧场，就是守卫了国家。”

“让五星红旗永远在我们祖祖辈辈放牧的土地上飘扬”

“生活艰苦，日子孤寂，但有祖国，家就有希望。”央宗回忆说。

1987年，年老体弱的桑杰曲巴从乡长的位置上退了下来，卓嘎当了乡长，央宗当副乡长。1996年，两户人家从扎日乡回迁到玉麦，隆子县也是第一次向这里派了两名干部，玉麦由此彻底告别了“三人乡”。这一年，卓嘎、央宗姐妹入了党，玉麦因此有了乡党支部。

1997年，有媒体报道了玉麦“三人乡”的情况，桑杰曲巴一家人放牧守边的事迹传遍了祖国大江南北。来自祖国内地的信件也第一次翻越崇山峻岭，来到卓嘎、央宗的面前。央宗笑着说，那一年姐姐竟然收到了很多求爱信。

“当时阿爸说，我们姐妹要是嫁出玉麦，那么谁来放牧守边？于是我们都嫁在玉麦，向阿爸发誓，一生守在玉麦，让五星红旗永远在

我们祖祖辈辈放牧的土地上飘扬。”回忆起那段往事，55岁的央宗仍有些激动，“家是玉麦，国是中国，这一点，无论面对多大的挫折或者诱惑，我们姐妹俩从来没有动摇过。”

也因此，卓嘎35岁、央宗27岁才结婚成家，这在当时的边境牧区，几乎是不可思议的晚婚了。

山上的杜鹃花谢了又开，山下的竹子长了一茬又一茬。随着国家日渐强大，玉麦的喜事也多起来了。

2001年9月,老阿爸最大的心愿实现了——通往山外的公路修通了。当第一辆汽车开进玉麦的时候，老阿爸给这个“铁牦牛”献了哈达。这一年，桑杰曲巴坐着“铁牦牛”去了梦寐以求的拉萨，卓嘎则去了湖南韶山瞻仰毛主席故居。

2001年年底，玉麦乡已经有了5户人家25人，有了边防派出所，有了小学和卫生院。这年冬天，77岁的桑杰曲巴老人过世了。

卓嘎、央宗姐妹清楚地记得，父亲临终时把乡亲们叫到屋里，叮嘱道：“你们不能因为玉麦穷就离开这里。这是祖辈生活的地方，是我们中国的土地，一草一木都要守护好！”

“通过旅游等产业，让建档立卡的贫困户明年稳定脱贫”

“党的十八大以来，玉麦乡9户32人，家家户户的生活真的比蜜甜，各种惠民稳边政策向玉麦乡倾斜，人均收入超过了5万元。我们要赶在十九大之前给习近平总书记写封信，报告我们边疆人民的幸福生活，一定守好国土报党恩。”卓嘎说。

2017年10月28日，习近平总书记给卓嘎、央宗姐妹回信了，肯定他们父女两代接力为国守边的行为，并希望她们“继续传承爱国守边的精神，带动更多牧民群众像格桑花一样扎根在雪域边陲，做神圣国土的守护者、幸福家园的建设者”。

习近平总书记的回信，极大地鼓舞了卓嘎、央宗姐妹放牧守边的决心，也带给她们荣誉和责任。2018年年初，卓嘎当选为全国人大代表，央宗被推选为西藏自治区政协委员。

如今的卓嘎、央宗姐妹，在玉麦乡还是守着牧民的本分。现在57岁的卓嘎有3个女儿，55岁的央宗有一双儿女，他们放牧着140多头牦牛，继承父亲桑杰曲巴放牧守边的遗愿，守护着玉麦的每一寸土地。

玉麦作为西藏加快推进边境小康村建设的样本，短短一年时间里，这里修通了标准更高的公路；按人均55平方米的标准，当地党委和政府给每户牧民修建了统一规划建设的装配式楼房；游客纷至沓来，餐馆的生意红火，竹编、鸡血藤手镯等当地手工艺品供不应求……

“我们深知，玉麦旧貌换新颜，都是习近平总书记、党中央关怀的结果。我们一定牢记嘱托，带动更多牧民群众像格桑花一样扎根雪域边陲。”卓嘎说，玉麦乡已接纳了来自隆子县其他乡镇的数十位贫困群众落户，“我们将全力帮助贫困户，通过旅游等产业，让建档立卡的贫困户明年稳定脱贫”。

评论：伟大出自平凡

家是最小的国，国是千万家，每个人的生命体验都与家国紧密相连。

在海拔3600多米、每年有大半年时间大雪封山的“孤岛”玉麦，桑杰曲巴老人与女儿

卓嘎、央宗放牧守边的故事，感动了无数人。

是什么让这两个弱女子在半个多世纪的岁月中战胜了孤苦、守住了家园？卓嘎、央宗姐妹俩没有豪言壮举，而是时刻铭记父亲“家是玉麦，国是中国”的教诲，把五星红旗看得比自己的生命还重要。几十年如一日放牧守边，体现了卓嘎、央宗姐妹对党忠诚、热爱祖国、信念坚定的政治品格，一心戍边、扎根边疆、建设家乡的崇高精神，坚韧不拔、长期坚守的顽强意志，生动诠释了中华民族最质朴的家国情怀。

伟大出自平凡，英雄来自人民。卓嘎、央宗姐妹放牧守边的故事告诉我们，爱国、奉献，从来都不是空洞的口号，而是实实在在的具体行动。个人要把自己的人生和理想同祖国的前途、民族的命运紧密联系在一起，把日常每一项平凡的工作做好，那就是不平凡。

（选自 2018 年 10 月 19 日《人民日报》）

王逸平

王逸平，1963 年 2 月生，中共党员，中国科学院上海药物研究所研究员。王逸平长期从事心血管活性化合物的药理作用和分子机理研究及心血管药物的研发。作为主要发明人之一，历经 13 年不懈努力，成功研发了现代中药丹参多酚酸盐，成为我国中药现代化研究的典范。他主持了抗心律失常一类新药“硫酸舒欣啶”的药理研究，构建了包括心血管疾病治疗药物先导化合物筛选等完整的心血管药物研发平台和体系，为研究生教育和人才培养倾注了极大的热情与心血。王逸平曾先后获得国家技术发明二等奖、中国科学院杰出成就奖等荣誉。2018 年 4 月 11 日，他因病在科研工作岗位上溘然逝世，时年 55 岁。2018 年 11 月 16 日，中央宣传部追授王逸平“时代楷模”称号。

研发新药，是他生命的支撑

春去秋来，中国科学院上海药物研究所 2 号楼五楼尽头那间办公室还挂着“药理学第一研究室王逸平研究员”的名牌，同事、学生走过都会放轻脚步，仿佛王逸平还像从前一样在里头办公……

2018 年 4 月 11 日，55 岁的药理学家王逸平永远倒在了办公室的沙发上。茶几上，还留着他应急用的解痉止痛针。

10 余年攻关，造福 2000 多万名患者

业界公认，“1 个新药 = 筛选 10000 个先导化合物 +10 年至 15 年时间 +10 亿到 15 亿

美元投入”。一辈子能做成一个新药，是新药研发者一生的荣耀。这个荣耀，王逸平在他 42 岁时拿到了。

他与宣利江研究员率领团队研发的现代中药丹参多酚酸盐粉针剂，获国家技术发明二等奖，已在全国 5000 多家医院临床应用，累计销售额突破 250 亿元，让 2000 多万名患者受益，是我国中药现代化研究的典范。

丹参入药，在我国有悠久历史，但丹参的有效成分一直不为人所知。1994 年，读博的宣利江因论文中丹参水溶性成分的活性筛选需要，找到已是上海药物所最年轻的课题组长王逸平，开始了 20 多年的科研合作。他们提取到几十种丹参化合物并进行筛选，在做了无数次实验后，王逸平有一次发现丹参乙酸镁的生物活性特别强，他大胆推测这可能就是丹参中最主要的药用成分。

团队创造性地提出，以丹参乙酸镁为质量控制标准来研制丹参多酚酸盐粉针剂，并建立专利工艺，使总多酚酸盐含量近 100%，用指纹图谱技术实现对药材、原料药和制剂质量的全面控制。2005 年，丹参多酚酸盐粉针剂获新药证书和生产批文，2009 年被列入《国家医保目录》，可用于治疗冠心病、心绞痛。《自然·生物技术》评价，该药的成功上市，意味着中国的生物医药产业可以通过对具有悠久临床应用历史的传统中药进行化学成分的深入研究来开发创新药物。

亲密合作 20 多年，宣利江研究员最了解王逸平。“他有着执着的新药梦想、严谨求实的科学态度和团队协作奉献精神，否则很难耐得住寂寞、经得起挑战。”宣利江说。

精益求精，科研上从未停步

博士生李惠惠说，王逸平老师曾在课堂上讲过一个促使他从临床医生转到药物研发的契机：在医院查房时，一个病危的老大爷紧抓着他的手急切地说：“医生，救救我，我不想死！”因为没有有效的治疗药物，王逸平既心酸又无力。

与同事闲聊中，王逸平曾说：“希望此生可以做成一个世界各地临床医生首选的新药。”在丹参多酚酸盐研制过程中，王逸平尝试了许多国家法规没有明确要求的研究：第一次开展多成分的动物和人体药物代谢研究，第一个开展大规模的运动平板试验验证疗效，第一次开展 3 万例的真实世界安全性和有效性研究……

王逸平的学生和临床研究合作者、上海徐汇区中心医院中心实验室主任李水军还记得，2004 年 10 月，为了获得临床药代数据，经过伦理批准后，王逸平撸起袖子以身试药，他说：“一个好药、一个安全可靠的药，就是你敢用到自己身上！”

王逸平主持药理研究的抗心律失常的一类新药“硫酸舒欣啶”,被列为国家科技部“十五”重大专项“创新药物和中药现代化”项目，已获得中国、美国、英国、法国等国家的发明专利授权，完成了二期临床试验；他构建的心血管药物研发平台和体系，为全国药物研发企业完成了 50 多个新药项目的临床前药效学评价。

2015 年全国先进工作者评选，要求每人写一句人生信条，王逸平写的是“踏踏实实做事，实实在在做人”。同一年，在研究生毕业典礼的演讲中，他这样叮嘱年轻人：“不仅要注重科研能力，更重要的是有耐力，还要具备善良和正直的品格，它会让你终身受益……能够坚持‘再战一个回合’的人，是不会被打垮的！”

如今，他倒下了，但，没有被打垮。

抵抗病魔，科研是他最好的“药”

1993 年，年仅 30 岁的王逸平被查出患有克罗恩病——一种人类尚不明机理、无法治愈的免疫系统顽疾。他的体重常年不足百斤，好几次在外出差时突然发病，腹部剧痛、便血虚脱。后来，他出差的背包、办公室的冰箱里，都备着应急解痉止痛针。

在一本工作手册上，王逸平用科学家的冷

静严谨，记录下自2009年以来自己病情发作、用药的情况。扉页上写着："2009年，对我是个特殊年份。今年初，我的克罗恩病又严重起来，开始影响工作和生活。"185篇日记中，提到疼痛42次、便血6次，头晕、腹泻更多。

老所长白东鲁曾劝他半天工作半天休息，王逸平却说，到了实验室、课题组，想着药物研发问题，反而能减轻病痛。妻子方洁抱怨他把单位当家，早上7点半就到单位吃早饭，晚上10点多才走，连周末也不休息，他却说："不是我一个人这样。不信你来看，晚上的药物所有多少窗户都亮着灯！"

在妻子、同事眼中，王逸平是一位好父亲、好同事。女儿读中学时路远，他买了车每天清晨6点送她去学校，从不间断。同事说，"他讲起女儿眼睛就发亮，带着一个父亲独有的自豪感。"因为忙，女儿留学4年，夫妻俩都没有去看望过，2018年5月9日是毕业典礼，王逸平早早就订好了机票，结果，女儿等来的却是父亲的又一次爽约……

药物所党委副书记厉骏是少数了解王逸平病情的人之一，"王逸平是一个把为什么要活着想得很明白的人。研发新药、造福人类的执着信念，是他生命的强大支撑。"

评论：梦想与勇气

人无梦想不立。

做出全世界临床医生首选的新药，这是药理学家王逸平的梦想。在人们眼中，生前的他只是个普通人，低调谦和、乐观幽默，找到新药，或缘于禀赋和运气。身后，拼接回忆，汇聚点滴，透过种种寻常表象和细节，一位默默与时间赛跑的科学家的人生全景与信念内核渐次展开，让我们知道了他成功的根由、蓄力拼搏的价值源泉。

"1个新药=筛选1万个先导化合物+10年至15年时间+10亿至15亿美元投入"。从踏入科研领域的第一天，他就清楚地知道，这份工作不可能单打独斗成就"孤胆英雄"，需要长周期、多团队的联合协作。因为抱着治病救人、推动中药现代化的理想，他在已有的成就荣誉前没有止步，并将人生最后一瞬定格在办公室里、研发事业中。

55岁，仍是科学研究的黄金年华，人们遗憾，因为王逸平还有新药研发的梦想未竟。但回头想想，在不能决定长度的一生里，他已经用自己的执着努力，走出了别人不曾拥有的厚度、高度，为世界、他人永远留下了他的成果和精神。怀抱远大梦想，永远有"再战一个回合"的勇气，从这个意义上说，他不会被打败、不会被打垮，会一直活在我们心里。

（选自2018年11月13日《人民日报》）

郝井文

郝井文是空军航空兵某旅旅长，空军特级飞行员。入伍24年来，他始终牢记职责使命，心系祖国蓝天，苦练精飞、矢志打赢，成长为一名精英飞行员和优秀指挥员。党的十八大以来，郝井文深入学习贯彻习近平强军思想，聚精会神抓备战谋打赢，紧盯对手深研制胜之法，紧跟任务提升指挥素养，紧贴实战培养飞行人才，带领部队出色完成钓鱼岛空中维权、东海防空识别区常态化管控等重大任务，在维护国家主权、安全和发展利益上作出重要贡献，被表彰为“全军爱军精武标兵”，荣获空军首届对抗空战比武“金头盔”，荣立二等功1次、三等功5次。2018年12月28日，中央宣传部授予郝井文“时代楷模”称号。

驾战鹰，守护祖国天际线

这是强国兴军历程中的一道重要航迹——

2017年12月18日，依照相关国际法和国际实践，中国空军出动轰炸机、歼击机、侦察机等多型多架战机，成体系飞越对马海峡赴日本海国际空域训练，提升了远洋机动能力。

一年后，亲历和见证中国空军新航迹的特级飞行员郝井文，在北京被授予“时代楷模”称号。

郝井文是谁？中国空军歼击机首次飞越对马海峡的编队长机飞行员，空军首届对抗空战比武“金头盔”飞行员，从“王海大队”成长起来的空军航空兵某旅旅长，全军爱军精武标兵。

郝井文带的团队有多强？6次夺得空军“金头盔”“金飞镖”等实战化军事训练比武竞赛团体第一，10人次夺得“金头盔”、6人次获得“金飞镖”。

郝井文都有啥成绩？他带领部队出色完成钓鱼岛空中维权、东海防空识别区常态化管控和前出西太平洋、飞越第一岛链等重大任务，在维护国家主权、安全和发展利益上作出重要贡献。

采访中，记者和郝井文谈起正在国家博物馆展览的“金头盔”和纪念封，他说：“我们‘70后’飞行员，是在改革开放、改革强军中成长起来的。看到国家改革开放40年来取得的辉煌成就，就情不自禁地想起《我和我的祖国》这首歌……”

用实际行动，诠释报国之志——

“这么好的训练平台，这么好的装备，必须练好打赢本领。”

“中华民族经受了太多的苦难与忧伤。”郝井文说，1975年出生于山西省寿阳县一户农

家，他的父亲是教师，常给他讲一个鬼子拿着一杆枪，驱赶一群手无寸铁的老百姓的屈辱史。每当听到这里，他都如芒在背、如鲠在喉。

“强者，都是含着眼泪在奔跑。”从军后，他用实际行动诠释着报国之志。

2011 年，在空军首届对抗空战比武中，时任团长的郝井文以领先对手几十分的骄人战绩，斩获“金头盔”。大家向他道贺，他却说：“有着赫赫战功的王牌部队，这么好的训练平台，这么好的装备，必须练好打赢本领。我最怕的是这支王牌部队，战斗力在我们手上下滑。”

2016 年深秋，郝井文带队参加空军“红剑”演习，空中加油是空转途中的考核课目之一。

“空中加油要不要实施？”郝井文琢磨，由于加油高度实在太高，受油机加减速性能变得迟钝，推油门感觉不到前进，收油门速度降不下来，加油管在无规则大幅摆动。尽管平时的训练，他能做到一次精准对接，但这次他先后对接 3 次，才加油成功。

这样的极限挑战，在郝井文身上还有很多。那次空军“红剑”演习，郝井文被选入战役级指挥班子。在首战 0∶2 失利的情况下，他大胆提出夜间多机密集编队超低空突防。运用这种战法虽然攻击难度、突防风险成倍增加，却是破“敌”体系的出奇制胜之招，最终蓝军以 4∶2 反败为胜。

郝井文直面挑战，来自一种使命忧患：空军作为有效塑造态势、管控危机、遏制战争、打赢战争的重要力量，打赢能力要与新时代使命任务相适应。飞过去没有飞过的航线，到过去没有到过的区域，空军实战化训练正在向高原、大海和远洋拓展延伸。

捕捉先机，勇闯新路——

“精忠报国，要想别人没想到的、做别人不敢做的。”

郝井文把每次任务都当作第一次，更当作打仗前的最后一次。在他的带领下，团队飞极限、打边界，自由空战、自主对抗。训练越来越近似实战。

有一次，郝井文带队参加演习对抗。拿到进攻航线，他逐一分析，根据任务重新规划航线。

有人提醒他：航线是花了很长时间做出来的，你全部改掉，如果输了怎么办？

“不去创造性地执行上级指示，打仗还需要我这个指挥员吗？”郝井文坚信自己设计的航线能避“敌”锋芒。

果不其然，原定航线上被对手布设了天罗地网，而郝井文规划的航线上却没有遇到太多的抵抗。前 4 个飞行日，指挥部给定的攻击目标，全被郝井文团队拿下。

有一年，空军“红剑”演习拉开序幕。专业蓝军的突然加入，把红军战机打得措手不及。两个演练日过去了，红军飞行员也没摸清他们的套路。

作战筹划会议上，指挥班子成员一时找不到应对之策。郝井文提出一个大胆的设想：“他们不按套路出牌，我们就出奇制胜。与兄弟部队干扰设备先进的异型机组成密集编队突防，打他个措手不及！”

“太危险了！”指挥班子成员提出异议，异型机混编作战从未尝试过，更何况是在夜间低空条件下实施。

“如果是真打仗，安全和打赢，哪个重要？”郝井文力排众议，斩钉截铁地说，“我绝对有把握，就算有责任，由我来扛！”

让对手没想到的是，8 架战机多路进攻，突然出现在蓝军集结地上空，预定攻击目标全部被拿下。这一战，红军大胜而归。

“精忠报国，要想别人没想到的、做别人不敢做的。”2017 年 5 月，郝井文所在部队率先试用新一代训练大纲和法规。他带领飞行员突破以往的飞行“禁区”，将手中武器装备作战性能挖潜到极限。

善于捕捉先机，勇闯新路、敢吃“螃蟹”，使得郝井文一次次站上新的“起跑线”。近年

来，郝井文带领团队在全空军率先展开海上自由空战、远海超低空飞行、夜间常规武器打地靶等多项开创性训练，打仗的“铁拳”越攥越紧，越挥越有力。

以上率下，刻苦练兵备战——

“我第一个上，大家跟我来！”

身处战斗准备前沿，郝井文深深感到，对手在倒逼，任务在牵引，装备在发展，体制在变化。他思考最多的是，作为一名指挥员，如何敏锐地跟上这些变化，使战斗力节节攀升。

2015 年盛夏，海训转场当天，机场附近出现大量雷暴云，并向机场上空快速移动……

“我先上去看看情况。”郝井文驾驶战机第一个冲上云霄观察天气走向。他发现天气虽然已到边缘条件，但还有起飞“窗口”。

他立即通报情况：“空中有云缝，抓紧定下转场决心！”

指挥员一声令下，10 多架战机快速跟进起飞。当最后一架战机消失在茫茫云海的那一刻，机场电闪雷鸣、大雨倾盆。

“那次真是分秒必争，太惊险了！”飞行员何明说，“如果没有郝旅长冲锋在前，没有他对复杂天气的精准‘把脉’，上级命令根本无法完成。”

“空中指挥员善于指挥打仗，才能更好守卫祖国领空。”在郝井文看来，领导干部身先士卒、率先垂范，是一种无形的感召力，要求部队能打仗打胜仗，指挥员首先得具备打胜仗的能力。

翻开该旅飞行训练记录，无论是高难课目，还是重大任务，郝井文始终是飞第一架次、第一梯队，振翅鹰阵最前端。

2017 年 12 月 18 日，空军战机编队飞越对马海峡进行远洋训练。当天，郝井文驾驶战机飞在第一梯队，在海上国际空域与编队飞行员果断应对外国军机干扰，确保了既定训练目的的达成。

“我第一个上，大家跟我来！”那年初春，郝井文带领团队正在沿海一线某机场执行驻训任务。某天凌晨，部队接到上级命令，紧急升空应对突发情况。郝井文组织全负荷大强度出动、全员额熟悉战场环境，连续不间断出动战机，有效维护国家权益。

这次任务，郝井文捕捉稍纵即逝的战机，在与对手多次空中对峙中吃透对手，摸清底数，用真实战场环境检验飞行员战斗精神、战斗本领，创下了多个“首次”。

因材施教，大批“空中尖刀”脱颖而出——

“为国仗剑，需要培养大批能打胜仗的飞行员。”

“漂亮！经典！”4 枚火箭弹将一辆装甲车穿透掀翻的那一刻，郝井文连连叫好。

空军“金飞镖—2018”突防突击竞赛考核，令郝井文如此兴奋的是只有 29 岁的年轻飞行员汤书杳。

起初，郝井文安排汤书杳上这么大的擂台，曾有人不解，让年轻同志参加空军比武还是有风险，搞不好就会砸了王牌部队的招牌；还有的劝郝井文，培养年轻飞行员要按部就班，步子应该稳一稳。

“墨守成规带不出一流团队！”郝井文说，未来战场是“群狼”作战，平时年轻飞行员总是窝在家里训练，不让他们出去长长见识，他们靠什么打赢对手？郝井文的决策不是盲目的。参加这次考核的飞行员，有一半与汤书杳年龄相仿。郝井文亲自驾机逐个带教考核，把短板弱项解决在比武前。

这次考核，该旅一举夺得团体第一、个人前两名，汤书杳首次亮相即斩获“金飞镖”，成为空军迄今为止最年轻的“金飞镖”得主。

“雏鹰”要变成“雄鹰”就要搏击风雨。2017 年年底，该旅参加实弹打靶，所有年轻飞行员全部打精确制导武器，全部在边界条件下打，全部精准命中目标，精彩演绎了新时代中国空军年轻飞行员矢志打赢的自信豪迈。

打破常规，是一种刺激的体验，而刺激的

目的是让飞行员寻找到打仗的感觉。

在该旅的一次交流中，年轻飞行员赵波深有感慨地说：“一百次模拟比不上一次实打，有了这样真刀真枪的历练，我们有足够的信心打赢下一场战争！”

“为国仗剑，需要培养大批能打胜仗的飞行员。”近年来，郝井文带领他的团队在空军实战化演兵场上 6 次夺得团体第一，涌现出“矢志打赢先锋飞行员”荣誉称号获得者王立、“全军军事训练先进个人”王磊等一大批强军先锋。

某旅机场，东方启明星眨着眼睛，守望着这群在刀尖上战斗的飞行精英。突然，警报响起，他们义无反顾地驾起战鹰，又一次冲上了九霄。

打赢之志　研战练战淬火砺兵

“那一战真是刻骨铭心！”数年前演习中的一次败北经历，让郝井文记忆犹新。

那天夜晚，为实现突然袭击的作战意图，郝井文带领战机编队三路低空突防。然而，让郝井文始料未及的是，左右两路主攻力量，虽占尽地形优势，却被地面防空火力全部“击落”。中间一路面对最密集的拦截火力，在干扰机伴随掩护下一举成功突防。

“全新的体系联合作战样式，彻底颠覆了单兵作战能力标准。”郝井文彻夜难眠。

开门搞训练，才能在空天战场飞向高远。郝井文牵头成立信息作战研究中心，选派骨干赴兄弟部队参观学习。

随着研究的深入，信息主导、体系支撑、联合制胜等理念，在郝井文的头脑中越来越清晰，改变着他对团队的训练谋划。2016 年，他带领团队构建信息指挥、网上对抗、模拟仿真等多种训练手段，用信息化手段演练和验证创新战法。

战区成立后，郝井文先后与陆军航空兵部队、海军驱逐舰支队等多家单位建立联训机制，创新验证新型战法，破解联合作战课题，一个个融入体系的障碍相继被打通。

2017 年 7 月，郝井文带队参加国际军事比赛。尽管团队在比赛中大放异彩，但郝井文却高兴不起来。外国空军的战术动作里，对地攻击快如闪电，根本不给对手反应时间。

“二流部队盯着成绩看，一流部队盯着差距干。看清差距才不会沦为‘井底之蛙’！”归建后，郝井文重新审视每个训练课目、每个飞行动作的实战意义，向练套路、飞数据等“靶场”思维开刀。他立足最复杂的战场环境，在对地突击训练中只告诉飞行员突击目标，逼着飞行员在最短时间内准确搜索识别、快速精准攻击。

“苛刻的训练，使飞行员形成肌肉反射式动作，不看仪表数据，就能感知战场态势，瞄准时间缩短一半，再次攻击时间缩短 1/3，不但战场生存率提升了，毁伤效果也大大增强。”“金飞镖”飞行员徐少伟感慨道。

虎狼之勇　锤炼硬功直击长空

不满 30 岁的孙腾，2017 年 6 月被任命为“王海大队”第三十三任大队长。

一次，孙腾和郝井文前后舱搭配飞空战课目。在与对手 4 个回合的激烈交战中，孙腾始终占据主动，赢得空战胜利。

“态势这么好，居然出现两次占位不及时！”返场着陆后，孙腾本以为能为这次空战而沾沾自喜一回，没想到郝旅长一跨出座舱就开始一脸严肃地批评他。一个个直指要害的问题，让孙腾心中的欣喜荡然无存。

“泼上去的是冷水，激发出的是虎狼之勇。”孙腾说，郝旅长一次次的严厉让他深刻认识到，“战斗机飞行员在战场上必须勇敢无畏，决不能给对手留有任何余地！”

在该旅，对任何一名达不到标准的飞行员，郝井文都会毫不留情，有时甚至让飞行员一时难以理解。

“疏漏一个飞行数据，平时危及飞行安全，战时则可能导致打败仗！”去年夏天，一次飞行准备中，地面演练时郝井文随机抽点测问，一名飞行员仅因说错一个数据，就被郝井文痛

批了半个多小时。

郝井文努力将战斗的基因注入每个飞行员的细胞。新飞行员来到这个团队，郝井文带他们做的第一件事是参观荣誉室，接受抗美援朝时期形成的“空中拼刺刀”精神洗礼。每次出去执行任务，郝井文带他们做的第一件事是到王海“九星战机”前庄严宣誓。

严苛的要求，激励着一批批新飞行员茁壮成长，练就了官兵面对强敌的虎狼之勇。

求实之风　凝心聚力常备不懈

“打仗的团队靠本事吃饭，不是谁当官谁就说了算，有本事的人才有话语权。”郝井文说。

飞行员王磊，曾在国际军事比赛中发射实弹全部精确命中目标，创下赛会纪录，夺得比赛第一名，是全旅公认的突击能手。虽然他的职务只是飞行大队副大队长，但他在常规武器使用方面，说话甚至比旅领导还有分量。

2018 年春末，该旅备战空军比武考核，王磊是这项任务的总体小组长，训练的筹划组织、重难点问题的攻关破解由他全权负责。他带领飞行员深钻细研、专攻精训，还探索出无人机现场报靶、发射画面实时传输、关键数据现场比对等训练方法。

郝井文不但大力倡导备战打仗不唯职务论，而且带头践行。郝井文虽然已有 3000 多小时的飞行时间，但在该旅首批新法规试训人员学成归来后，他甘当“小学生”，拜几名年轻飞行骨干为师，向他们虚心求教新的作战思维理念、训练课目设置含义等全新内容。

在这种氛围中，该旅一有任务，主动请缨、毛遂自荐的官兵都非常多。

2018 年年初，该旅老飞行员官正洪停飞前的最后一个架次，还主动申请飞战斗警巡，守卫祖国海空的安全。返场着陆后，官正洪跨出座舱的那一刻，机务官兵以热烈的掌声向他致敬。

人人能作战、人人研究作战，为了打胜仗，他们时刻准备着。

评论：搏击空天谋打赢

军队为打仗而生，为打赢而存。空军航空兵某旅旅长郝井文面对胜战之问，交出了一份合格答卷。

他视使命如生命，努力探寻现代战争制胜机制，时刻以“今天准备战斗”的冲锋姿态紧张准备着，不断提高带兵打仗能力，搏击空天谋打赢。

他以精武为天职，高难课目带头飞，重大任务带头上，叫响了“看我的，跟我来”的军中强音，锻造了敢于“空中拼刺刀”的空中劲旅。

他以法古而不崇古的创新思维，在全空军率先展开多项开创性探索，研究作战理论、丰富作战样式，蹚出了一条克敌制胜的胜战之路。

“不谋全局者，不足以谋一域。”未来战场是物质力的较量，是思维谋略的角逐，更是军人意志的比拼。只有把握全局，顺应态势，不落窠臼，出其不意，才能占领军事制高点，掌握战争主动权。全军官兵尤其是各级指挥员，要像郝井文那样，“脑子里永远有任务，眼睛里永远有敌人，肩膀上永远有担当，胸膛里永远有激情”，把练兵打仗当主业、善谋打仗当主责，不辱使命、不负重托。

（选自 2019 年 1 月 4 日、5 日《人民日报》）

最美人物

中央宣传部、中国铁路总公司联合发布2018年“最美铁路人”先进事迹

为深入贯彻落实习近平总书记对铁路工作的重要指示批示精神，大力实施时代新人培育工程，充分发挥先进典型示范引领作用，激励广大铁路干部职工不忘初心、牢记使命，努力在建设交通强国中当好先行者，1月12日，中央宣传部、中国铁路总公司在北京向全社会公开发布2018年“最美铁路人”先进事迹。

唐云鹏、刘钰峰、李峻屹、黄伟、陈美芳、陈承仪、杨卫华、徐前凯、代云华、单杏花10位先进典型，是200多万名铁路职工的优秀代表。他们全部来自铁路工作基层一线，有的致力于安全平稳操纵机车，以高超的技艺驾驶着复兴号奔驰在祖国广袤的大地上；有的刻苦钻研动车组检修技术，用匠心擦亮中国高铁名片；有的待旅客如亲人，热心服务几十载，给乘客的旅途送上春天般的温暖；有的坚持标准化作业一丝不苟，在铁路行车岗位30年零违章、零违纪、零事故……他们以实际行动诠释了人民铁路为人民的宗旨，践行了交通强国、铁路先行的历史使命，展示了铁路人的先行风采、服务本色、担当品格、奋斗精神。

发布仪式现场播放了10位“最美铁路人”先进事迹的视频短片，从不同侧面采访讲述了他们的工作生活感悟。中央宣传部、中国铁路总公司负责同志为他们颁发“最美铁路人”证书。

参加发布仪式的干部群众纷纷表示，进入新时代，铁路密布，高铁飞驰，中国铁路领跑世界，我们倍感自豪。许多铁路职工表示，要以“最美铁路人”为榜样，立足本职岗位，积极投身交通强国铁路先行生动实践，努力奔跑追梦，为新时代铁路改革发展作出更大的贡献。

（选自新华社北京2019年1月12日电）

唐云鹏，中共党员，1973年12月出生，1995年8月参加工作，沈阳局集团公司沈阳动车段技术研发中心副主任。他作为中国高铁第一代动车检修人，刻苦钻研动车技术，先后解决技术难题150多个，填补技术空白170多项，荣获CRH5型动车组职业技能竞赛全路冠军，编写了《应急故障处理手册》《制动系统作业指导书》，创造了中国高铁领域“十项第一”。曾获得全国五一劳动奖章、火车头奖章、辽宁

省五一劳动奖章、辽宁省道德模范、辽宁好人·时代楷模等荣誉，享受国务院政府特殊津贴。

刘钰峰，中共党员，1980年2月出生，1999年8月参加工作，北京局集团公司丰台机务段“毛泽东号”机车组司机长、党支部书记。他始终传承“毛泽东号”机车组光荣传统，牢记“开领袖车，做领军人”历史使命，2012年4月成为“毛泽东号”第12任司机长以来，带头践行“抓小防大，拿猫当虎斗”的安全风险管理理念，总结提炼出“六不”安全值乘要诀，驾驶“毛泽东号”机车实现安全走行1000万公里。组织党员骨干总结提炼出“五字节能操纵办法”，机车单趟节电1600余度，每年节电38.4万度。曾获得全国优秀共产党员、全国五一劳动奖章、首都劳动奖章、全国铁路技术能手等荣誉，2017年当选党的十九大代表，2018年当选中国工会第十七次全国代表大会代表。

李峻屹，中共党员，1975年12月出生，1993年12月参加工作，呼和浩特局集团公司呼和浩特站东胜东站副站长。2013年9月，他代替去世的妻子孙奇接过第四届全国道德模范荣誉，立志续写完成妻子“再为旅客服务一次”的心愿。5年来，他带领“峻屹爱心服务队”帮扶旅客近万人次，公布手机号与600多名重点旅客长期联系，义务资助托克托县双河镇第二小学10名学生，累计提供了7000多元助学金和学习用品。曾获得全国职业道德建设先进个人、中国好人、铁路总公司优秀共产党员、火车头奖章等荣誉。

黄伟，中共党员，1975年8月出生，1993年6月参加工作，西安局集团公司汉中工务段乐素河桥隧车间主任。2018年7月12日，由于持续降雨，宝成线发生山体坍塌，宝成铁路被迫中断。他主动请缨当上了“蜘蛛人”，承担起危活石观察清理任务，带着职工上到百米悬崖的塌方顶部，深入最危险的塌方坡面，用铁锤和钢钎将松动山体上的浮石、活石、危石敲掉。为了完成攻坚任务，他轻伤不下火线，每天4点半起床，21点下山，连续奋战16天。抢险工作持续16天，他始终坚守在第一线，带头抢干最危险的工作，中央电视台《焦点访谈》、《中国青年报》等分别报道。曾获得陕西省扶贫先进个人，西安局集团公司宝成铁路抗洪抢险先进个人、优秀共产党员等荣誉。

陈美芳，女，中共党员，1979年9月出生，1997年6月参加工作，上海局集团公司杭州客运段宁波至广州车队列车长。她21年值乘1200余趟车，服务旅客超过150万人次，总结出“十二个一点”工作法、“四水”服务法、“六送微笑”服务法。她把自己历年获得的各种荣誉奖金捐出成立“爱心基金”，用于帮助困难旅客，如今“陈美芳亲情服务团队”成员已发展到260余名。她开设了列车长服务热线，组织“亲情接力”服务，建立了“老乘客”信息库，开展形式多样的服务活动，受到社会广泛好评。曾获得全国劳动模范、全国青年岗位能手、浙江省职业道德十佳标兵、铁路火车头奖章等荣誉，2017年当选党的十九大代表，2018年当选中国工会第十七次全国代表大会代表、浙江省总工会兼职副主席。

陈承仪，中共党员，1974年3月出生，1993年8月参加工作，南昌局集团公司福州机务段动车车间高铁司机。他是南昌局集团公司首个全面掌握5种车型8种不同编组动车组操作的全能型司机，安全驾驶动车组386万公里，是唯一全程参与福建省所有新线联调联试的动车组司机。他不断学习和摸索制动闸把的操纵技巧，总结提炼的“陈承仪动车平稳操纵法”被授予全路党内优质品牌。曾获全路技术能手、铁路劳动模范、火车头奖章、路局先进生产者、优秀共产党员、首席技师等荣誉，2017年当选党的十九大代表。

杨卫华，中共党员，1971 年 10 月出生，1988 年 7 月参加工作，广州局集团公司娄底车务段冷水江东站调车长。他练就了“规章一口清、观距一眼准、连挂一把稳”的调车绝活，总结提炼出“杨卫华安全调车法”和 24 句“调车作业七字诀”。坚持“多看一眼、防范风险，多走一步、防止事故”，在调车岗位上连续 29 年作业零违章。2017 年，他作为全国先进人物代表，在人民大会堂参加庆祝新中国成立 68 周年招待会。曾获得全国优秀共产党员、铁路总公司优秀共产党员、全国铁路劳动模范等荣誉，反映他事迹的影片《我的爸爸》获中组部优秀党员电教片一等奖。

徐前凯，中共党员，1987 年 12 月出生，2008 年 9 月参加工作，成都局集团公司重庆车务段荣昌车站值班员。2017 年 7 月 6 日 15 时，他在荣昌车站进行调车作业，发现前方一位老人突然横穿铁路，千钧一发之际，他不顾个人安危，果断从运行中的列车上跳下，抱住老人奋力将其推出轨道。老人得救了，但他右腿不幸被碾压，导致膝盖以上高位截肢。他工作认真负责、恪尽职守，2012 年在盘脚营车站因勇救横穿铁道的老人受到赞誉，2017 年在荣昌车站接发列车时制止扒乘车辆闲杂人员受到嘉奖。曾获得 2017 年度“感动重庆十大人物”等荣誉。

代云华，中共党员，1982 年 9 月出生，2001 年 1 月参加工作，昆明局集团公司昆明供电段接触网检修车间接触网工。他对工作精益求精，先后参加 20 多项重点施工，发现重大设备缺陷 520 多个、解决作业难题 300 多个，避免各类事故隐患 130 多件。带领“代云华技能大师工作室”团队开展技术革新 2 项，质量攻关 3 项，技术改进 2 项，工具改造 20 多项，多项成果获得集团公司科研课题表彰，并在全路供电系统推广。加强传帮带工作，先后带出 600 多名学员，培养出 3 名全路技术能手、1 名云南省技术状元。曾获得全国技术能手、云南省云岭首席技师、铁路工匠、全路首席技师等荣誉。

单杏花，女，中共党员，1974 年 3 月出生，1999 年 7 月参加工作，铁科院电子所副总工兼 12306 技术部主任、党支部书记。她是铁路客运信息化领域的领军人物，中国铁路客票发售和预订系统研发的技术带头人。带领团队提出“读写分离、售取分离”“异构数据同步”“混合云架构”“双中心双活”等方法和技术，攻克了 12306 一系列技术难题，使系统达到国际领先水平。主持铁路客运数据仓库大数据平台建设和数据挖掘，提出了适应我国铁路路情的客流预测模型、售票组织策略智能调整模型和收益管理模型，大幅提升了铁路客运决策能力和水平。曾获得全国三八红旗手、詹天佑青年奖、茅以升铁道科技奖、北京榜样等荣誉，2017 年当选党的十九大代表。

中央宣传部、民政部联合发布 2018年“最美城乡社区工作者”先进事迹

为深入学习贯彻习近平总书记关于城乡社区治理的重要指示精神，贯彻落实《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》，大力实施时代新人培育工程，充分展示新时代基层党员干部担当作为的良好精神风貌，28日，中央宣传部、民政部在湖北省武汉市向全社会公开发布2018年“最美城乡社区工作者”先进事迹。

多年来，广大城乡社区工作者扎根社区基层，践行以人民为中心的发展思想，服务居民群众，化解矛盾纠纷，营造邻里守望和谐氛围，书写了对党忠诚、为民服务、开拓创新、勇于担当、甘于奉献的人生华章，成为实现人民安居乐业、维护社会和谐稳定、筑牢中国特色社会主义大厦根基的重要力量。

此次发布的王波、任红梅、路亚兰、汤亚平、付秀秀、米培莲、杨春敏、左文学、热先古力·托乎提、徐江丽10位先进模范，是城乡社区工作者的优秀代表。他们坚持党建引领，充分发挥社区党组织领导核心作用和党员先锋模范作用，让党的旗帜在社区居民心中高高飘扬；坚持服务改革发展大局，在经济社会体制改革进程中创新社区服务管理、营造安定和谐的社区环境；坚持保障和改善民生，加强社区服务能力建设，切实解决社区居民的操心事、烦心事、揪心事，把党和政府的温暖送到千家万户；坚持促进民族团结进步，带领社区群众牢固树立国家意识、公民意识、中华民族共同体意识，一起拼搏奋斗，共创美好生活。

发布仪式播放了10位“最美城乡社区工作者”先进事迹视频短片，从不同侧面采访讲述了他们的工作生活感悟。中央宣传部、民政部负责同志为他们颁发“最美城乡社区工作者”证书。

参加发布仪式的城乡社区工作者代表纷纷表示，作为城乡社区工作者队伍中的一员，感到十分骄傲和自豪，将在“最美城乡社区工作者”先进事迹的感召下，以更高的政治站位、更强的责任担当、更严的工作标准要求自己，永葆为民爱民情怀，努力成为政治觉悟高、专业素养好、服务能力强、居民群众满意的社区带头人、居民贴心人、事业传承人。

现场观众表示，城乡社区工作者开拓进取、创新求实、忘我工作、无私奉献的精神和事迹值得全社会尊敬。广大社区居民要和城乡社区工作者一道，打造共建共治共享的社区治理格局，人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享，为把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园贡献应有力量，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。

（选自新华社武汉2019年2月28日电）

你们就是时代英雄

在各地城乡社区，有这么一群热心人，有的把脏乱差“问题社区”营造成远近闻名的“明星社区”；有的放弃自己的事业，带领大家奔小康……

一段段佳话、一个个故事，让小小社区充满真情与大爱，汇成社会磅礴的正能量。这些默默奉献的社区领头人，成为人们心目中的英雄。

做“鸿雁”：传递爱与温暖

社区居民有事，总是第一个想到任红梅，群众没事儿也找她聊天，她的办公室人流不息。山西省阳泉市矿区桥头街道段南沟社区党总支书记、居民委员会主任任红梅心中，装着百姓的家长里短。

这个社区属于老矿区，老矿破产后，男人们都到外地打工谋生，造成空巢老人多、留守儿童多、特殊人群多的“三多”。任红梅说，古代中国有“鸿雁传书”的传说，“我们在社区要学习鸿雁精神，为民服务”。

在段南沟社区，服务项目比比皆是：图书室里除了图书，还摆放着临时休息养神的床铺；每周二安排党代表与居民面对面谈心活动；还有关爱空巢老人的雁巢行动、鸿雁解忧、鸿雁帮困活动等。

重庆市沙坪坝区石井坡街道团结坝社区党委书记、居民委员会主任杨春敏所在的社区也曾是远近闻名的“问题社区”，居民多数都是重庆特殊钢集团的下岗失业职工。

2005 年，下岗再就业的杨春敏主动请缨，接手了这个“烂摊子”。她逐家走访了解情况时，有居民不留情面地告诉她：“什么时候把卫生搞好了，再和我们沟通。”

居民对社区环境卫生不满意，那就先干了再说！杨春敏带着工作人员动手清淤除渣，整治卫生死角。

团结坝总共只有 12 名社区工作人员，面对的却是近 2000 户居民，如何忙得过来？杨春敏把社区每 50 户划分为一个网格，由居民公推直选出自己信得过的党小组长和居民小组长负责卫生工作，彻底扭转了只有社区干部唱“独角戏”的状况。如今的团结坝，环境洁净，居民和谐，令人流连。

当“头雁”：让家乡更富美

山东省泰安市泰山区省庄镇东孙村党支部书记、村民委员会主任米培莲的一天，从视察村集体的牛棚开始。

10 几年前，米培莲接手这一岗位时，村集体没收入，还负债 50 多万元。部分村“两委”成员因工资无着落、工作难开展，相继撂了挑子，班子三年换了四茬。

“我上有老母亲，下面有两个孩子和丈夫。母亲和丈夫都不让我接这个工作。”米培莲回忆。给村里修第一条水泥路时，还差最后一车水泥没有钱买、没钱拉，她自己开着拖拉机去拉，差点命都没了。

“我就是想让这个地方好起来，让乡亲们摘掉穷帽子。”米培莲说。

她筹集资金建起了高标准的养殖小区，积极引导群众大力发展奶牛养殖。还成立“东华苗木种植专业合作社”，建成 2000 余平方米的沿街商业楼，引进幼儿园、饭店等项目。村民人均收入大幅提高，不少村民盖起了楼房、购买了轿车。

左文学是贵州省安顺市平坝区乐平镇塘约村党总支书记，在他的带领下，塘约村由一个国家级二类贫困村，变成了人均收入达万元、村集体经济增至200余万元的小康村。

和米培莲一样，原本靠着养牛渐成气候的左文学，为了全心带领乡亲奔小康，他不顾家人劝阻，卖掉了牛。

制定党员量化积分制考核评分，对全村43名党员每个月一次积分，激发党员发挥带头作用；每半年“晒一次实绩”，干得好不好，群众来对“两委”班子打分，分数与年终绩效挂钩；召开村民大会订立村民自治“红九条”，根治了滥办酒席等陈规陋习。

“下一步，我们还将带领全村群众向前走。”左文学充满信心。

亮“心灯”：连接万家灯火

一个社区，18万名居民，不到4个人就有1个志愿者；数十个家庭将自家钥匙委托居委会保管；每到月初，国旗在这里升起；每到元宵节，居民会集在这里，欣赏自制的花灯……

这就是以和谐、和睦著称的武汉市江岸区百步亭社区。

“基层党组织建设是社区管理的生命线。”社区党委副书记、社区管委会主任王波深有感触地说，“在百步亭工作多年，我最感欣慰的就是把最基层的社区党员、居民发动起来”。

到社区工作前，王波是一位大学教师。舞台变了，不变的是她对培养人才的重视。“社区治理需要一批思想政治素质过硬，吃苦耐劳又富有活力的年轻领头人。”

为吸引青年人才走进社区，王波下足了功夫。她带领社区建立了一套完善的人才培育发展体系。新人入职培训、上门入户、跟班轮训、外出交流、平台晋升……进入社区的每个环节都有专人指导。她自己常抽出时间给社区工作人员讲课、交流，了解他们的思想动态。

在她带领下，一支极具凝聚力、战斗力的社区工作团队在百步亭悄然形成。目前社区管理人员中，大学本科以上学历者有30余人，占管理人员7成以上。

不少居民在夜晚散步时，经常看见王波办公室里亮着灯光。有人疑惑：什么都不缺的王波，干吗要过得这么累？对此，王波总是笑笑说：“在这里，我收获的是一种大爱，这比什么都有价值。”

用爱心呵护“亲人”

说起江西省高安市筠阳街道筠泉社区的党委书记、居民委员会主任付秀秀，社区养老服务中心的老人们都亲切地称呼她“秀书记”，是她让老人们在养老服务中心感受到了“家”一般的温暖。

2007年重阳节，付秀秀在社区走访时了解到孤寡和空巢老人“养老难”，于是寻遍社区，在寸土寸金的黄金地段找到一幢两层小楼。在她的努力下，社区居家养老中心建成启用。

“将心比心，我们都会老去。谁不希望老了能有人照顾自己？”付秀秀说。

10多年来，先后有百余位老人在这里安享晚年。有的老人去世前，念叨着要看“秀书记”一眼才闭眼。还有的亲手缝了鞋垫送给她，上面绣着“跟党走，感党恩”。

跟付秀秀一样，江苏省常州市天宁区雕庄街道中海荣盛社区的汤亚平，在基层工作的28年里用爱心默默耕耘。

汤亚平有好几个称呼：在社区年轻党员眼中，她是“站长姐姐”——她扶持创建的“党员爱心文印站”和“党员好管家”品牌，帮助青年实现了“创业梦”；在独居老人眼里，她是“好闺女”——她成立的“巧媳妇”睦邻助餐协会多年来义务为独居老人送饭；在受助人周琴琴的眼中，汤亚平就是“汤妈妈”。这位没有血缘关系的“汤妈妈”，一直资助周琴琴完成大学本科学业。

汤亚平说：“对待居民要发自肺腑地去爱，设身处地地去想，因为他们不是外人，而是‘亲人’。”

用恒心守望初衷

54岁的吉林省长春市南关区长通街道龙兴社区党委书记、居民委员会主任路亚兰多年来用毅力和恒心，守望一名社区工作者的初衷。

在社区工作者这个岗位上，她将“助人自助”的新时代理念应用到社区工作中，先后打造了以“和”为主题的亲情化社区和“零失业”社区，还带出了20多名年轻的社区工作人才。

“徒弟”、龙兴社区工作者王志宾说：“如果看到有老人摔倒，我们会把老人扶起来、送回家，帮老人做饭，隔三岔五去看望。路亚兰老师不止于此，她还会采取针对性的措施，教老人如何避免再次摔倒，摔倒后如何寻求帮助。”

2011年10月，路亚兰被查出患有甲状腺乳头状癌。同事和亲人劝她放弃工作，但她手术后就回到工作岗位。她说：“我是社区党支部书记，社区的事，我放不下，也不能放下！如果因为疾病就放弃初衷，放弃理想和信念，那我宁肯放弃生命！”

在新疆生产建设兵团第八师石河子市新城街道十七社区，居民委员会残疾人工作专职委员徐江丽也有一份坚守。

徐江丽有听力障碍，平时，她随身携带一个本子和一支笔，深入社区，挨家挨户探访残疾人家庭，随时记录，用心倾听社区残疾人的需求。

2013年6月，徐江丽牵头成立“徐江丽工作室”，策划开展“牵手同行”助残项目服务。她用社会工作专业知识和技能，协助残疾人更好地融入家庭、融入群体、融入社区。如今，这项工作已经成为关爱品牌，取得了实实在在的成绩。

用真心无私奉献

“老乡，你从哪里来？找到工作了吗？”“你在这里有亲人吗？需要我们帮忙吗？”

在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐经济技术开发区中亚南路街道广州街社区，党总支书记热先古力·托乎提统计流动人口基本信息时，用这样几句真诚的问候，敲开了出租屋的门，也让居民打开了话匣子。

这是热先古力·托乎提日常工作的一幕，她已经在社区工作了17年。一条约200米长的小巷子，她每天要走上10遍、20遍，甚至更多。

“常有人问我，有没有解决不了的问题。我说，只要有为群众服务的真心，就没有困难。真心就像一把万能钥匙，多么复杂的锁都能打开。”热先古力·托乎提说。

2016年，热先古力·托乎提带领社区成立“热先工作室”，建立基层干部培训孵化基地，通过咨询、研讨、观摩、跟班学习等方式，培养一流社区带头人队伍。

作为一名少数民族党员干部，她带头宣传民族团结思想、维护社区稳定，不辞辛苦跑遍社区的角角落落，开展大大小小百余场宣讲，近万人次受益。

但儿子的成长之路上她时有缺席。儿子初三那年，功课非常紧张，而热先古力忙于工作早出晚归，没有精力照顾儿子。儿子很不理解，给她写了一封信。

“妈妈，小学一年级，您给我过过一次生日，后来就再也没有给我过生日。每年都说一家人要出去旅游，但我15岁了，连乌鲁木齐都没有出过。妈妈，我觉得很委屈！”儿子安尼卡·艾合买提在信中说。

后来，安尼卡·艾合买提去了妈妈工作的社区，看到大家跟妈妈打招呼时就像自家人一样。安尼卡·艾合买提说：“妈妈的同事阿姨告诉我，妈妈人缘好，是因为妈妈一直想方设法帮他们解决困难。经过那一次，我慢慢理解了妈妈的工作。”

（选自2019年2月25日、26日《人民日报》）

中宣部等发布2018年“最美科技工作者”先进事迹

为深入学习贯彻习近平总书记在两院院士大会上的重要讲话精神，激励广大科技工作者抢占先机、迎难而上，肩负起建设世界科技强国的历史重任，近日，中央宣传部、科技部、中国科协在北京向全社会公开发布张弥曼等10位“最美科技工作者”的先进事迹。

张弥曼、多吉、倪光南、严纯华、邹学校、李贺军、李兴钢、蔚保国、秦川、王杜娟10位先进典型，他们有的矢志不移自主创新，将核心技术牢牢掌握在自己手里；有的“板凳甘坐十年冷”，用科研成果赢得世界同行尊重；有的扎根基层一线，为扶贫攻坚和人民幸福付出毕生精力；有的投入社会公益，几十年如一日开展科普宣传……他们以实际行动，生动诠释了中华民族伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神的真谛，展示了新时代中国科技工作者的良好精神风貌。

发布仪式以“科技中国梦　建功新时代”为主题，现场播放了反映10位“最美科技工作者”先进事迹的视频短片，采访讲述了他们的工作生活感悟，并向他们颁发了“最美科技工作者”证书。

参加发布仪式的科技工作者和高校师生代表纷纷表示，建设世界科技强国，是新时代走向伟大复兴的“新长征”。要以“最美科技工作者”为榜样，牢记科技报国的初心，大力弘扬新时代中国科学家精神，把个人理想自觉融入国家发展伟业，为建设世界科技强国、实现中华民族伟大复兴中国梦贡献自己的力量。

（选自新华社北京2018年6月14日电）

2018年“最美科技工作者”宣传发布名单

张弥曼，女，1936年4月生，浙江嵊州人，中共党员。中国科学院古脊椎动物与古人类研究所研究员，中国科学院院士。

主要从事古鱼类学、比较形态学、中生代晚期及新生代地层、古地理学及生物进化论的研究。她开创性的工作为水生脊椎动物向陆地的演化提供了化石证据。发表论文55篇，出版专著6部。

曾获中国科学院自然科学奖一等奖、何梁何利奖、罗美尔—辛普森终身成就奖、世界杰出女科学家成就奖。曾任国际古生物协会主席、中国古生物协会理事长等职务。

多吉，藏族，1953年9月生，西藏加查人，

中共党员。西藏自治区地质矿产勘查开发局原总工程师、教授级高级工程师，中国工程院院士。

长期从事地热等资源勘查及科研工作。主持完成西藏羊八井热田深部高温地热勘查及热储形成机制研究工作，单井发电潜力达万千瓦级，填补了我国高温地热成因机制研究领域的空白，建立了西藏羊八井高温地热系统模型。与有关专家共同发现了世界上规模最大的热泉型铯硅华矿床，填补了这一领域的研究空白。发表论文 10 篇，出版专著 9 部。

曾获李四光地质科技荣誉奖、“全国优秀共产党员”称号。

倪光南，1939 年 8 月生，浙江镇海人。现任中国科学院计算技术研究所研究员，中国工程院院士。

长期从事计算机领域的研发工作，推广国产 CPU、国产软件等，主持研发“联想式汉卡”和联想系列微型机，首创在汉字输入中应用联想功能。发表论文 70 余篇。

曾获国家科技进步奖一等奖。曾任联想集团首任总工程师。第八届全国人大代表，第八、第九届全国政协委员。

邹学校，1963 年 7 月生，湖南衡阳人，中共党员。现任湖南省农业科学院院长，研究员，中国工程院院士。

主要从事辣椒种质资源创新与新品种选育研究，创制了“5901”“6421”和“8214”3 个辣椒骨干亲本，被全国育种单位育成辣椒新品种 165 个，累计推广面积达 1.2 亿亩。育成辣椒新品种 53 个，累计推广面积 6700 多万亩，是世界上种植面积最大的辣椒品种。出版著作 12 部，发表学术论文 112 篇。

曾获国家科技进步奖二等奖、全国五一劳动奖章。

严纯华，1961 年生，江苏如皋人，中共党员。现任兰州大学校长、教授，中科院院士。

主要从事稀土分离理论、应用及稀土功能材料研究。发展了“串级萃取理论”，实现了中重稀土串级萃取工艺参数的准确设计及高纯重稀土的大规模工业生产；提出了“联动萃取工艺”的设计和控制方法。建立了稀土纳米晶的可控制备方法，系统研究了“镧系收缩”效应对稀土纳米晶的结构影响规律；发现稀土晶发光主要受到表面晶格对称性破损控制，实验上率先证实了 CeO_2 对 CO 的催化活性与其外露晶面有关的理论预测；实现了不同结构与组成的稀土氟化物纳米晶的多色上转换发光。

曾获得国家自然科学二等奖、国家科技进步二等奖。

蔚保国，1966 年 10 月生，内蒙古凉城人，中共党员。现任中国电子科技集团有限公司首席科学家，研究员。

作为我国最早参与北斗系统建设的核心骨干，扎根北斗科研一线 23 年，历经北斗工程全过程，创新提出了“数字多波束多星测控技术体制”，解决了困扰我国航天领域的多星测控难题，达到了国际领先水平，为我国北斗系统成功建设和装备应用作出了突出贡献。建成了我国导航领域首个国家重点实验室，引领了我国卫星导航技术的进步与发展。

曾获国家科技进步奖特等奖、全国五一劳动奖章。曾任北斗二号工程数字多波束系统总设计师。

李兴钢，1969 年 3 月生，河北乐亭人，九三学社成员。现任中国建筑设计院有限公司总建筑师，教授级高级建筑师，北京冬奥会延庆赛区总设计师。

主要从事建筑设计与研究工作，创立了“胜景几何”建筑设计理论，用当代观念、技术、方法，体现中国文化精神，处理城市与建筑问题，创作出一系列体现当代性并具有文化厚度和艺术感染力的建筑作品。完成了“鸟巢”

和北京冬奥会延庆赛区等国家重大工程项目的设计和研究工作。

曾获国际奥委会和国际体育与休闲建筑协会金奖、全国优秀工程勘察设计奖金奖、全国五一劳动奖章。被授予“全国工程勘察设计大师”称号。曾任国家体育场“鸟巢”中方总设计师。九三学社第十四届中央委员。

李贺军，1957 年 12 月生，河南确山人，中共党员。现任西北工业大学超高温结构复合材料重点实验室副主任，教授，国家自然基金委创新研究群体带头人。

长期从事碳纤维增强复合材料研究，发明了多种高性能碳 / 碳复合材料低成本可控制备新技术；创立了 5 种高性能涂层体系，材料性能达到国际先进水平，为我国陆、海、空等 9 个型号的高新武器装备提供了关键材料保障；带领团队发明了碳纤维增强纸基摩擦材料绿色制备技术，在航空、汽车等领域得到应用。发表论文 350 余篇，出版专著 / 教材 2 部，获得专利 146 项。

曾获国家自然科学奖二等奖、国家技术发明奖二等奖、国家杰出青年基金、“全国模范教师”称号。

秦川，女，1959 年 10 月生，山东青岛人，中共党员。现任中国医学科学院医学实验动物研究所所长，教授。

主要从事实验病理学研究。曾主持重大专项、国家“863”计划等国家级项目 20 余项，创建了比较医学学科，创建了传染病动物模型体系，评价了全球首批 SARS 疫苗、甲流疫苗、手足口病疫苗、H7N9 疫苗，保障了 700 余个科研项目实施，被誉为“比较医学引领者”。发表 SCI 论文 80 余篇，出版专著 14 部，获得专利 10 项。

曾获全国创新争先奖、“全国三八红旗手”称号。曾任传染病防治重大专项实验动物技术平台项目负责人。

王杜娟，女，1978 年 3 月生，陕西扶风人，中共党员。现任中铁工程装备集团有限公司总工程师，教授级高级工程师。

主要从事隧道掘进机研发、制造等工作，先后主持并参与多项国家“863”计划、国家“973”计划以及河南省重大专项等课题的研究，相继在复合式盾构机、泥水平衡盾构机、岩石隧道掘进机、异形隧道掘进机等关键共性技术方面取得重大突破，填补了国内隧道掘进机领域的空白，并主持编制首批隧道掘进机国家标准，获得专利 40 余项。

中央宣传部　退役军人事务部联合发布 2018 年“最美退役军人”先进事迹

为深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要指示精神，落实全国宣传思想工作会议部署要求，讲好退役军人故事，激发广大退役军人不忘初心、牢记使命，不断增强自豪感、荣誉感、责任感，11 月 10 日，中央宣传部、退役军人事务部在北京向全社会公开发布 2018 年“最美退役军人”先进事迹。

王启荣、王明礼、王贵武、甘露、刘传健、

李志强、吴洪甫、吴惠芳、沈汝波（已故）、宋玺、张东堂、张保国、陈堃源、林上斗、周晓东、郑璐、胡晨（已故）、徐文涛、徐申权、谢彬蓉20位“最美退役军人”，他们退役后，有的扎根基层，带领一方百姓脱贫致富，建设美丽乡村；有的立足本职、敬业奉献，守护人民财产安全；有的勇立潮头、自主创业，成为行业翘楚、带动群众就业；有的遵守承诺、严守纪律，赡养英雄烈士母亲，默守国家机密……他们是一个群体的侧影，反映的是广大退役军人立足各行各业、积极投身改革开放时代大潮的精神和风貌。

发布仪式现场播放了20位“最美退役军人”先进事迹的视频短片，从不同侧面采访讲述了他们的工作生活感悟。中央宣传部、退役军人事务部相关负责人为他们颁发“最美退役军人”证书。

参加发布仪式的退役军人代表表示，要继承和弘扬人民军队的优良传统，自觉服从国防和军队改革大局，听从组织安排，积极到党和人民最需要的地方建功立业，永远做人民的子弟兵。现场观众表示，“最美退役军人”经过人民军队“大熔炉”的淬火锤炼，转业不转志、退伍不褪色，他们的优秀事迹必将在新时代吸引更多优秀青年投身国防和军队建设，必将激励广大退役军人为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

（选自新华社北京2018年11月10日电）

王启荣，1957年4月出生，中共党员，广西壮族自治区那坡县烈士陵园原园长。

1978年入伍，1980年退伍。1979年，曾作为国防民兵哨所哨员参加边境作战，不幸被地雷炸伤，落下终身残疾。1980年10月，他成为那坡县烈士陵园的一名专职守陵人，一守就是36年。1980年的烈士陵园还处在筹建阶段，一座荒丘野岭临时安葬着900多座英烈，就在极为简陋的条件下，王启荣开始了陵园管护工作。建园工作十分艰难，土地平填、陵墓整理、栽花种树全是人工劳作，王启荣用愚公移山的韧劲，一点点挖土砌坟、种下花木，为烈士安下新坟，让烈士遗体有了好的归宿。王启荣始终把陵园安全工作放在第一位，他坚持每天巡山不少于两次，几十年如一日，及时发现排查安全隐患上百次。他对安葬在陵园里的900多名烈士的个人资料、墓地位置都了如指掌，每年清明节期间到陵园瞻仰烈士的有数万人，王启荣总是热情接待、详细介绍陵园概况和英烈事迹。多年来，他不改初心，守护着牺牲战友的英灵，先后被表彰为“全区民政系统先进个人”“全区民政系统优抚事业单位先进个人”“自治区民政系统先进个人”，2016年7月被自治区党委、自治区人民政府、广西军区表彰为“自治区爱国拥军模范”。

王明礼，1964年1月出生，中共党员，贵州省思南县东升森林种养家庭农场场长。

1981年入伍，1984年4月30日参加边境作战，勇打头阵，被炮弹炸断双腿，成为四级伤残军人，受到中央军委通令嘉奖。1985年退役回到家乡贵州省思南县，在县总工会工作，其间先后被选派到思南县孙家坝镇石门坎村、大坝场镇花坪村等村开展帮扶工作。他以“党支部+退伍军人+企业+基地+农民”的模式，创建思南县退伍军人创业就业示范基地，成立了贵州省思南县鼎盛生态农业开发有限公司，下辖思南县晨曦生态农业专业合作社、思南县森林种养家庭农场等企业，成为农村退伍军人决战脱贫攻坚、决胜全面建成小康的大舞台；通过实施“党建+基地+民兵组织建设”模式，推动企业做大做强。如今，基地带动872户3288人致富，特别是336户贫困户脱贫走上致富路。在安置退伍军人就业方面，王明礼注重凝聚拥军情，根据退伍军人的意愿，尽力把企业所在村的退伍军人安排到基地就业。王明礼退伍30多年始终与大山为伴，以退伍军

人创业就业基地为家，奋战在脱贫攻坚第一线，践行着富国强军的使命担当，在退役人生的二次起航中留下了一道精彩的航线。

王贵武，1959 年 3 月出生，中国民主建国会会员，天津市银座集团有限公司董事长。

1978 年入伍，1980 年年底复员回乡，1997 年成立天津银座集团有限公司。20 年前，他尊认了 10 位“98 抗洪”烈士的母亲为自己的母亲，2008 年，又尊认了在汶川地震抢险救灾中牺牲的 6 位烈士母亲，代替烈士为母亲尽孝，他不仅从生活上扶持帮助烈士家庭，而且从情感上给予烈士母亲安慰和精神力量，与母亲们结下了深厚的母子情，这超越血缘、地域、时空的亲情和孝心，已经延续了 20 年。在照顾烈士母亲的同时，他还积极关心支持部队建设，先后将大量资金投入双拥工作。1999 年，他捐献 100 万元，在家乡建起了一座 1600 平方米的银座学校。王贵武先后荣获“天津市劳动模范”“天津市文明市民标兵”“天津市双拥模范”“全国优秀复员退伍军人”“全国国防教育先进个人”“全国爱心献功臣行动先进个人”“全国十大孝亲敬老楷模”等称号，并荣获首届全国道德模范提名奖，作为优秀退役军人代表参加了新中国成立 50 周年、60 周年国庆观礼活动。

甘露，女，1969 年 11 月出生，中共党员，广东省广州海关归类分中心副调研员、海关三级关税专家。

1991 年甘露从原国防科学技术大学毕业后，到原广州军区高等专科学校任教。2000 年转业，分配到广州海关关税处，2001 年 3 月调任至广州海关归类分中心工作至今。转业 18 年来，甘露实现了从外行到专家、从军人到海关关员的“华丽转身”。自 2008 年起，甘露先后 30 次作为中国海关代表参加世界海关组织 (WCO) 协调制度国际会议，并成为第一位担任世界海关组织协调制度审议分委会主席、协调制度委员会主席的中国人，先后荣立海关综合治税工作个人二等功，获评“全国模范军队转业干部”“全国巾帼建功标兵”“全国三八红旗手”“全国海关榜样”“广东省道德模范”等荣誉称号。2017 年 5 月，甘露同志当选为党的十九大代表。

刘传健，1972 年 11 月出生，中共党员，四川省四川航空股份有限公司飞行部重庆分公司飞行分部责任机长，b 类教员、公司检查员。

1991 年入伍，2006 年从部队退役加入四川航空股份有限公司，现已安全飞行 13926 小时。飞行 27 年来，他始终牢记确保飞行安全这一最高职责，把安全飞行规章标准踏踏实实地落到每一个航班飞行的全过程，先后执行过多个重要航班保障任务。他飞行品质高，安全记录保持良好，未发生过一起人为原因导致的不安全事件。2018 年 5 月 14 日驾驶 3u8633 航班于重庆江北机场起飞，进入成都区域，在 9800 米高空发生驾驶舱风挡玻璃爆裂脱落、座舱释压的紧急情况，生死关头，他沉着果断处置险情，确保了机上 119 名人员生命安全。

李志强，1964 年 6 月出生，中共党员，沈阳黎明航空发动机有限责任公司高级技师。

1981 年入伍，1983 年退役，成为黎明航空发动机有限责任公司总装车间的一名装配工人，现任该公司发动机装配厂总装工段“李志强班”班长。李志强所在的总装工段，肩负着航空装备的装配任务。李志强从提高团队工作效率、缩短装配周期入手，开创了所承担产品装配生产组织的先河。他相继攻克了航空装备装配六大关键技术，实现工艺创新 126 项，自行研制工装工具 312 件，推动技术创新项目 32 项，申报发明专利 50 余项，开展技术攻关项目 106 项，先后解决科研装配技术难题 52 项，首创并推广航空装备管路校正与安装的“李志强操作法”，提高装配效率 20% 以上。李志强先后获得 2011 年国务院颁发的政府特

殊津贴，2011 年辽宁省“五一奖章”、2012 年辽宁省劳动模范、2014 年全国“五一劳动奖章”、2015 年全国劳动模范、2017 年“盛京金牌工匠”“辽宁工匠”等荣誉称号。

吴洪甫，1941 年 4 月出生，中共党员，河北省广宗县件只乡槐窝村村民。

吴洪甫 1959 年入伍，1965 年退役，退役前为空军某部标图员。1962 年 9 月 9 日，一架美制“U-2”高空侦察机由平漂岛上空窜入江西省鄱阳湖上空，吴洪甫迅速把“U-2”飞机的航迹标在标图板上并传给指挥部，三枚导弹直冲云霄，敌机瞬间便被击落，这是世界上首次用导弹击落“U-2”飞机，吴洪甫等人记大功一次。退役后，即使在儿子致残、母亲瘫痪、妻子股骨头坏死、日常生活举步维艰时，他也守口如瓶，从不向家人提当年战斗经历，也不向政府提要求。那时关于中国击落“U-2”的故事，地方上传得很离谱，村里有些人多次到家里要他证实或者讲述相关细节，但他总是说自己一直在后勤部门工作，这些事一点也不清楚。他把立功证书压到箱底，严守国家机密和军事机密 37 年。2011 年 7 月被广宗县文明办评为“广宗好人”，2012 年 8 月被邢台市文明办授予“邢台好人”称号，2018 年 9 月荣获中国好人榜“助人为乐好人”称号。

吴惠芳，1960 年 10 月出生，中共党员，江苏省张家港市南丰镇永联村党委书记。

1980 年吴惠芳考入南京炮兵学院，毕业后到杭州某部队工作，1984 年参加边境作战，1998 年率领部队赴九江抗洪抢险，2002 年任驻浙某师政治部主任。2005 年，吴惠芳选择自主择业回到家乡永联村，他勇于创新，探索建立适合城镇化乡村的治理模式，将过去村委会一元治理模式转变为多元、立体的乡村治理结构；提出永联村新农村建设“六个化”标准和美丽乡村建设“四美”标准，发展旅游业带动致富。他恪尽职守，成立劳务公司，帮助多名低能劳动力就业，每年筹集捐赠 1000 万元关注帮助弱势群体。永联村先后获得“全国文明村”“全国先进基层党组织”荣誉称号，他先后获得“全国乡村旅游致富带头人”“江苏省优秀共产党员”“江苏省最美复转军人”“江苏省劳动模范”等荣誉称号。

沈汝波（已故），1960 年 7 月出生，中共党员，河北省秦皇岛市海港区先茂社区工作人员。

沈汝波 1978 年入伍，1984 年退役，在部队期间定下“一生要做十万件好事”的目标。退役后，沈汝波将每件举手之劳的小事都认认真真做好，捡垃圾、扫楼道、巡小区、清广告、掏水井等。他虽然离开了部队，但依然保持军人本色，一言一行严格要求自己，一心一意服务百姓、服务社会，即便被确诊为食道癌，他做好事的脚步依旧没有停下。2018 年 5 月 4 日，当时还依靠仪器和药物维持生命的沈汝波，做了一生中的最后一件好事：向来探望他的患病志愿者李永花捐出 500 元治疗款。6 月 1 日凌晨，沈汝波因病去世。随着生命的定格，他的一生一共画下 2 万多个正字，做了 11 万余件好事。

宋玺，女，1994 年 3 月出生，中共党员，北京大学 2012 级本科生。

2015 年入伍，前往南海某新兵训练基地，在新兵训练实战考核中，以全优成绩加入海军陆战队，成为一名侦察队队员。2016 年年底，在远航的中国海军第 25 批护航编队中，宋玺作为唯一的 90 后巾帼陆战队员，赴亚丁湾、索马里执行护航任务。2017 年 5 月至 7 月，她随护航编队执行顺访任务，作为舰员代表参与了舰艇开放日引导、对外文化交流、甲板招待会等活动。宋玺以干练的作风、浓厚的艺术修养、流利的英文交流展现了大国海军的良好形象。作为海军陆战队退役军人，也作为一名北京大学学生，2017 年退役回校继续学业的

她受到社会关注，在青年人中起到了很好的正面引导作用。

张东堂，1953 年 2 月出生，中共党员，原河南省渑池县段村乡四龙庙村党支部书记、村委会主任。

张东堂 1971 年入伍，1977 年 3 月退伍回乡务农，先后担任该县段村乡四龙庙村民兵连连长、村党支部副书记、村委会主任和村党支部书记。他始终牢记军人本色，带头艰苦创业，积极响应党中央脱贫攻坚号召，结合实际，制定了“旅游兴村、特色富民”的发展宗旨，主动访民情、跑项目、谋出路，所在的四龙庙村由以往的落后贫困村一跃成为远近闻名的富裕村。2009 年 1 月，张东堂被确诊患膀胱癌，几年内先后经历六次化疗，但他依然坦然面对，积极工作。张东堂同志被授予 2017 年“全国精准扶贫带头人”称号、“感动中原”十大年度人物、河南省第六届道德模范提名奖、2016 年“感动天鹅城”十大人物、三门峡市脱贫攻坚优秀党支部书记等多项荣誉。

张保国，1965 年 10 月出生，中共党员，现任山东省济南市公安局特警支队排爆中队负责人。

张保国 1984 年入伍，1999 年 9 月从某部军械雷达修理所转业至山东省济南市公安局工作，自参加工作就坚持战斗在安检排爆工作最前沿。20 年来，他先后完成重大活动防爆安检、备勤任务 1200 余次，成功处置涉爆现场 110 余次，排除爆炸装置和可疑爆炸物 140 多个，鉴定、排除、销毁各类炮弹、炸弹等 4000 多发 (枚)，销毁废旧雷管 30 余万枚、导火导爆索 51 万余米，用鲜血和生命为党和人民筑起了一道坚不可摧的铜墙铁壁。某次事故使张保国全身 8% 的面积烧伤，落下七级伤残，经过多次植皮、矫正手术，身上留下两道 50 厘米长的疤痕。然而，时隔仅仅两个月，尚未痊愈的张保国又站到了排爆工作岗位上。他被誉为人民生命财产的“守护神”，先后荣获“中国青年五四奖章”“全国优秀人民警察”“全省公安系统模范人民警察”“山东省十大杰出青年”“济南市道德模范”等称号，荣立个人一等功 1 次、二等功 5 次，三等功 3 次，2018 年 5 月 30 日，被人力资源社会保障部、公安部授予“全国公安系统一级英雄模范”荣誉称号。

陈堃源，1985 年 11 月出生，中共党员，江西省兵哥送菜实业有限公司创始人。

陈堃源 2002 年入伍，服役于武警江西总队南昌市支队，2010 年退役。2014 年，陈堃源成立了兵哥送菜实业有限公司，实行全面军事化管理，努力打造一支效率高、执行力强、退役不褪色的高素质兵哥团队，公司员工 80% 为退役军人、军人家属。2015 年，陈堃源自主研发了兵哥智慧供应平台管理系统，将公司成功转型为“互联网 + 平台管理”的电商企业。2016 年，“兵哥”继续创新，公司实现“互联网 + 农产品”大流通，成为一家真正的“互联网 + 退役军人”的电商企业。他还致力打造江西最大的退役军人及军人家属创业孵化基地，其中“退役军人 +”职业价值成长服务平台为退役军人提供职业规划、专业技能培训和就业 (创业) 服务，为政府分担退役军人就业安置任务。目前已安置退役军人和军人亲属 200 多名，帮助 30 名退役军人创业。

林上斗，1962 年 9 月出生，中共党员，福建省尤溪县梅仙镇半山村党支部书记。

林上斗 1981 年入伍，2015 年 3 月从原南京军区空军某雷达旅旅长岗位退休，毅然拒绝大企业的橄榄枝，带着党组织关系回到家乡。面对当时基础条件差、财力薄弱、观念落后的半山村，他带领群众转变观念，整治基础设施，利用半山村优质自然资源，发展特色乡村旅游，建设美丽乡村。两年来，全村共接待游客 4.5 万人，旅游产业收入达 410 多万元，农民就业

增收的空间得到拓展，吸引很多在外打工的农民陆续回乡，在家门口就业。半山村先后获得“全国首个中华鹭鸟保护地”、省级“美丽乡村示范村”等称号。

周晓东，1966 年 9 月出生，群众，海南省华光渔业科技有限公司总农艺师。

周晓东 1987 年入伍在某部队农场种植水稻，1990 年退役后继续从事农作物育种工作。退役 28 年来，周晓东辗转辽宁、黑龙江、天津、海南、四川等省市，潜心研究春小麦、水稻育种的跨纬度种植，收集整理 3 万多份水稻、小麦种质资源，建立全球首个私人种源库，解决了春小麦抗倒伏的世界难题，取得了再生稻、北稻南移等突破性的成果，获得国审品种两个，累计为国家增产粮食 10 亿公斤。小麦育种被认定为农业公益事业，作为“个体科研户”的周晓东坚持 30 年把公益事业当成自己的事业，他选育的小麦良种得到了当地农民的自然推广，使农民受益、国家受益。他不忘初心，关心支持部队建设，在服务官兵、服务部队方面作出突出贡献。

郑璐，1982 年 3 月出生，中共党员，内蒙古自治区乌海市电业局输电管理处高级技师。

郑璐 2000 年入伍，2002 年退役，曾是武警鄂尔多斯支队机动中队的一名战士，现成为全国电力行业的技术能手，从事着电网中高压输电线路的维护检修工作。每天郑璐身穿迷彩服、肩挎望远镜，行走在高山沙漠、戈壁荒原，用双脚丈量着 1400 多公里的输电线路。郑璐带领团队创造了连续 4069 天安全生产无事故的纪录，2011 年、2015 年创造了内蒙古地区 220 千伏线路“零故障、零跳闸”纪录，设备可用率年年都保持在 99.8% 以上。他研制的“电动硅橡胶绝缘子清扫器”，可在输、变电设备带电运行情况下，对脏污绝缘子进行清扫，一年可创造经济效益 33 多万元。为使输电检修更加安全高效，郑璐摸索出了一套工具加工、技术革新、管理创新的工作方法，开发出多项管理型创新成果，其中“图文并茂的电子台账”“四季维护网络图”等使输电管理达到流程化、标准化、精细化。他被评为“全国电力行业技术能手”“全国优秀复转军人”，荣获“自治区五一劳动奖章”“全国青年岗位能手”荣誉称号，“全国五一劳动奖章”。

胡晨（已故），1987 年 9 月出生，安徽省枞阳县雨坛镇双丰村村民。

胡晨 2004 年入伍，服役于中国人民解放军某后勤部队，入伍两年，第一年被评为优秀学兵、第二年被评为优秀士兵，2006 年退役。2016 年不幸患上了病毒性脑炎，2018 年 5 月 10 日去世。在安徽省红十字会器官捐献协调员的见证下，合肥市第一人民医院器官获取组织的专家立即进行手术，成功摘取胡晨的 1 个肝脏、1 对肾脏和 1 双角膜，植入 5 位患者的体（眼）内，使他们重获新生。他是安徽省首例退役军人捐献器官者，年仅 31 岁。胡晨的无私大爱来自部队培养，也源于红色家风。他的伯爷爷、叔爷爷参加过新四军抗日，叔爷爷还参加过抗美援朝。新中国成立后，他的伯父、叔叔、堂哥、弟弟等，祖孙三代 8 人从军，均在部队表现优异，多次立功。

徐文涛，1951 年 5 月出生，中共党员，原沈阳军区后勤史馆馆长。

徐文涛 1970 年入伍，1973 年入党，大校军衔，技术五级，高级工程师，2011 年正式退休。在职期间，曾先后担任中国人民解放军第 202 医院副院长、某分部副部长等职，2004 年主动辞去领导职务，担起筹建后勤史馆的重任。从一张白纸起步，他既当馆长又兼编辑、设计师、工程师和文物征集员，仅用不到两年时间，将原来机关废弃的食堂改建成全军第一座战区级后勤史馆，将一个 3500 平方米，拥有两个综合展厅、六个专业展馆、2000 多幅

历史图片、500多件珍贵文物、5万多文字说明的史馆展现给大家。自2006年8月1日开馆以来，徐文涛共接待参观200余场次、观众20余万人次，并亲自担任解说。他被群众誉为全国数千个博物馆中年龄最大、级别最高、最有魅力的讲解员，被授予“感动沈阳十大人物”“辽宁省道德模范”“全国关心下一代先进工作者”“全军优秀退休干部”“辽宁省国防教育先进个人”，原沈阳军区“学雷锋标兵”等称号。

徐申权，1969年1月出生，中共党员，湖北省麻城市殡仪馆火化工。

徐申权1987年入伍，作为部队里为数不多的光学技师，曾多次立功受奖的他于2003年转业到殡仪馆，成为一名普通的火化工人。“干一行，就要专一行”，这是徐申权当兵多年的座右铭。他虚心好学，不懂就问，以馆为家，在同事们的帮助下，很快熟练掌握了火化操作的全部技术，迅速成长为业务骨干。15年来，经他亲手火化的遗体有1300多具，安抚丧属5万余人。在每一天的工作中，他从不与丧属争执红脸，从没有出现一例差错，被社会各界称为殡仪战线的“天堂使者”。工作之余，徐申权热衷公益事业。2015年9月，他加入了麻城市义工联组织，积极参加活动，足迹遍布麻城的各个乡镇、福利院、特教学校等，多次获得“优秀义工”称号。转业以来，徐申权多次被麻城市民政局评为“先进工作者”，先后被黄冈市评为民政系统先进个人、道德模范、麻城市“十佳共产党员”，2015年，被湖北省政府表彰为“先进工作者”。

谢彬蓉，女，1971年10月出生，中共党员，重庆市支教教师。

谢彬蓉1993年入伍，转业前系空军某试验训练基地高级工程师，技术七级，大校军衔，在内蒙古额济纳旗艰苦边远地区工作20年，2013年转业后选择自主择业。2014年年初，谢彬蓉从四川省凉山州美姑县团委管理的网站看到“苦荞花开支教团”的社会公益组织信息，得知该地区长期需要能吃苦、有爱心、负责任的社会公益人士接力支教。这一信息激起了她当年因参军没能如愿从教的梦想，于是，谢彬蓉决定前往海拔3000多米的凉山地区义务支教。自此就像一只候鸟，每逢学校开学她就离开繁华的重庆，“飞”到山里与孩子们在一起，一待就是几个月，没有长假她一般不“出山”，因为出去一趟要花上两天。

中国好人榜

2018年入选“中国好人榜”人员名单

1月上榜

助人为乐：文聚彬、刘豫泉、刘抗美、隋淑敏、王治英、施汉冲、徐亚福、杨小飞、钟友苗、程新凤、王启发、黄薇、章秀禧、段华胜、李明贵、王永金、沈妍妍、史春荣、惠长坡、王凯伟、王绍军、袁亮坤、莫才好、吴锡祺、车盛寅、雷月琴、吴一帆、王力

见义勇为：张建伟、王玉军、冯卫生、姚小兵、陈保华、王乐川、王建晓、马金红、熊衡露、周小平、骆海艳夫妇、冯启忠、张灵波、李自金、晋美、张爱军、张金龙、李宗鹏、冰窟救人英雄群体

诚实守信：林小生、牛志伟、许信、张旺文、张基义、杨月华、刘士华、阿卜杜拉·吾拉西木、綦耀芬、郑欣、贺新义、张勇、黄跃佳、陈彬、韦金贤、段虎林

敬业奉献：戴亚强、于渊莘、唐洪祥、常群勇、李小姣、刘国忠、杨进科、杨景霜、秦咏鸣、高翔、时宽义、卓玉宝、王吉军、黄宗玉、武升锦、吴勇、鲁信、朱喜荣、谭新华、孟宪岑、蔡伟、吴刚、吴汉权、卢绍观、杨素琴夫妇、王振昌、梁新宇、张晓晖、万来胜、张军伟、刘秀青、常国旺

孝老爱亲：巴图尔、沈凌、平水美、赵德芬、赖美玲、刘秀满、庞艳粉、江海英、陈世江、钟简娥、俎波妮、陈天强、顾彩玲、郭菊花

2月上榜

助人为乐：沈汝波、吴国峰、徐守军、王永春、刘宏燕、张云芳、孙秀珍、娄逢理、杨帆、丁学义、丁德芬、林标城、兰铃爱、夏云剑、余德崽、万佐成、熊庚香、蔡佳如、刘奉阁、孙纯国、梁英、袁辉、隋双戈、周千会、张丽艳、魏一平、刘维曦、王玉英、朱丽芳

见义勇为：王恒、王永建、许青树、解自立、王海龙、王浩春、曹海滨、陈斌、楚俊清、刘永忠、况卫兵、李小菊、杨林江、杨璐璐、韩俊杰、李红卫、李春生、梁开础、袁易、张光飞、杜正春、张德刚、仁建东、卫勤盛

诚实守信：张珍、闫秀芹、涂容青、崔永兰、柳淑芬、张建平、黄玉珍

敬业奉献：高旭东、刘秀英、周冠南、彭刚、曲建武、曹志宇、王岩松、钟扬、包立坚、周洛阳、王一成、范德标、王凌晨、吴微、陈

敏、高自仁、刘树国、刘庆庆、蒋禹成、王世军、贺纯雅、陈海仪、岳自力、卢雄英、吴俊寰、包广恒、焦宏彦、高峰、陈军、韩富成

孝老爱亲：樊江华、阿拉塔、韩凤琴、王江、王玲、殷志兰、张家丰、张玉华、赵四妮、单二服、邓清林、付新妹、李鸿民、非桂美、仁青措姆、白志刚、董淑兰

3 月上榜

助人为乐：张转玲、郭满、樊绍栋、曹益飞、王春雨、杨光照、纪建宇、沈振东、李祝平、李林、袁金兰、金奎杰、李东亮、朱光伟、赵彦苹、胡昇、李体坚、向延国、吴定富、金凤、曹凯、张海龙

见义勇为：张连军、北兴农场见义勇为英雄群体、庄技新、张从华、郑兴昌、贾石帅、冯根银、李梅香、刘加保、周桥龙、刘立军、曹根东、皇甫倩泽、皇甫秋磊、王雄葵、黄永坚、石姗姗、何永杰、杨张健、王亚强

诚实守信：宋瑞平、顾春江、高述红、欧阳家和、欧阳超、吕凌飞、李嘎、王玉伟、农秀飞、杨超、张红霞

敬业奉献：金薇、原海平、李飞、扎巴、白鑫宇、纪若林、蔡志忠、李海丽、赵宝、秦维、黄忠诚、王忠才、邵政、许开学、王金贵、蔡海炳、江国敦、彭威、方雷、翟春蕾、韩广森、曾凡柏、钟祖国、苏柳英、张瑞、姚建刚、王黑子、李慧文、杨雪峰、李君、王学钊、邵林刚、母朝贵、慕育军、侯党社、李佳佳、马明义

孝老爱亲：汪宝柱、翟蕴颖、袁素泉、周为华、张翠云、刘桂生、徐四保、王子洋、刘国栋、吕惠贞、崔翠英、蔡海英、贺莲喜、丘新福、王永明、朱春梅、石林珍、汪克武、姬文飞、宋玉凤

4 月上榜

助人为乐：武铁友、席海晋、张永文、屈统军、孙晓建、陈凤林、陆文高、李余礼、侍邱七老、冯荣根、何丽丽、程剑、赵萍、毛小宝、邓文、李红、张单英、巨永久、郑贤荣、太康好邻居群体、平恩东、孔祥卫、岳星、王祖华、陈明安、陈胜炎、米艳华、何积仁、余祥祯、斯郎曲珍、曹进、代桂芬、常倩雯、王琴

见义勇为：刘可达、韩广亮、岳虎强、李和平、许益、王世明、赵敏、李道洲、邓相平、李见廷、陈忠平、黄忠文

诚实守信：肖进、李明、拾金不昧邳州好人集体、张翎飞、赵贤军、刘细根、曾桂平、邹德波、曾丽霞、叶燕凤、聂德友、李亚利

敬业奉献：周长凤、唐小明、郭王所、方学会、赫明霞、秦健、史国生、滕加亮、吴建军、郭岳、王玮龙、董思记、刘邦景、杨杰、肖招鸿、林云飞、周永红、张晓华、宋改清、徐海霞、辛忠泽、邱军、高城、刘仔才、李桂平、韦斌、吴贵生、解一香、高军政、马秋菊、张延波、王海玉

孝老爱亲：刘海洋、陈专兰、吴健、王福荣、李定兰、康光荣、马秀珍、张升华、秦秀杰、易从梅、许志礼、陈燕梅、韦凤花、邹仁平、马琼、张新、史亚超、徐永辉

5 月上榜

助人为乐：蒋蕴香、王家梅、石建华、袁立雨、陈治、王国富、董媛媛、汪寻洲、葛浩新、汪世本、陈嘉伟、陈有理、何淑瑶、曹丽云、廖前、黄鑫涛、胡宝林、刘春荣、解战龙、黄龙、丁月秀、郑桂林、陈凤伟、史晓勇、张士涛、王孝宇、胡新荣、卢自德、周圣恒、彭水明、石门 10 教职工、史筱华、陈德昌、梁美暖、程绍光、程祖全、邓伟明、杨秀萍、

2+2 志愿者公益团队、巴桑旺姆、张卫庞

见义勇为：邢拥、刘泊辰、徐飞、魏晓云、汪小明、吴令、秦祥、屈彩亮、何宏良、周祖国、任明、吴明明、尹豪、别里泉特

诚实守信：李静、李松甫、吕学刚、周汉康、沈红平、皮翊、吴锡有、张广俊、文正辉、张双桥、孙传辉、曾勤、纪云鹏、曹宝林

敬业奉献：梅静、郭文旭、孙喜斌、于晓芳、陈耀华、陈扣连、李军、谢勇、叶亚珍、郑爱梅、邓磊、刘师衡、王显才、杜林芝、于秀芹、李云伟、续辉、李友琼、陈慧丽、丁华、谢兵辉、成龙华、杨旭丽、张林昌、刘安国、赵雪、任育问、李世斌、朱峻甫、张任邦、王建新、李振

孝老爱亲：侯永红、唐君、张宝珠、朱惠泉、张桂月、韩立康、陈玉凤、郭爱莲、殷玉珍、梁金积、黎秀成、焦良菊、李艳华、李炳利

6 月上榜

助人为乐：叶朝阳、方桂馥、郭朋勃、王燕、李丽云、王会三、国歌、尚玉山、孙伟贤、石晓华、陈连红、周秀芳、王海峰、方永华、汪家武、马长白、胡剑峰、王振美、武功山蓝天救援队、曹广玲、国金鹏、林建、李云、尚守凌、马义心、刘家翠、刘建江、杨顺德、邹瑜、吴链、周余庆、郭敏、阿旺曲尼、康晶、王宇祥、张小侠、於若飞、魏永福、冯银燕

见义勇为：樊金鑫、董志吉、赣榆勇救遇险船员团队、仇玉彩、仓红军、钱文军、温光民、宋志伟、张义军、张小伟、王廷峰、李景安、袁婷、吴学红、任继彦、侯青艳、李菲

诚实守信：李保、姚美华、夏元珍、毛洪跃、李鑫、许国民

敬业奉献：李东方、刘国玲、郭鹞、冯小英、张超凡、毛妮娜、周建英、兰全翠、钱维胜、袁晶、袁杰、厦门市高殿义务消防队、刘文勇、王寒、李鹏、张文泽、禹诚、吕铁牛、刘玲、许志华、唐延禄、邹勇松、顾帅、李水英、冯文林、李永波、李加纳、唐川、川航 3U8633 机组、李承亮、李玲、高承龙、李进祯

孝老爱亲：韩春梅、琚旺盛、刘长德、张海香、黄珠珍、潘光香、齐丽、何满女、王福荣、吴月霞、朱占春、申长云、申长明、申长久、黄昌菊、朱国萍、李春芝、赵峻、莫广兴、秦秀、付亚琴

7 月上榜

助人为乐：陈元锋、高建忠、石双砚、张远丽、蒋凤云、高秀忠、周纪龙、强银娣、张太明、陈军浩、马传民、胡晨、邢威敏、赵连翠、张新、马增杰、龚万祥、李裕成、马建安、殷沙漫、宋涛、宋国祥、王畅、李月亚、张咪、王晓花

见义勇为：黄凯、史晓水、黄玉庆、刘续攀、任红伟、唐基木、黎顺敏、安贵生、刘兵利、蒲志伟、吕琪、李文文、王丽

诚实守信：李郭龙、邱玉君、张殿芳、侯志愿、王子纯、危丽英、何家好、倪文举、肖康华、冯计编、袁业华、彭章莲、邱旭、屈建兴

敬业奉献：刘效群、卢勇、王新、包头市白云鄂博铁矿采矿作业部技术组团体、乌春雷、王学范、吴文淑、汤亚兴、孟庆喜、潘美儿、汪余成、柳西周、张凤彪、许克素、李保春、胡学发、熊少波、杨志萍、尹训银、李芳、刘成晓、王艳着、柯松云、黄莹、黄星、董金巧、茹嘉励、江凤英、周湘虎、肖梁川、陈勇、代传忠、王玉鑫、马武堂、张毅、甘有存

孝老爱亲：曹洪玉、杨月胜、迟春革、王秀芳、李冬、叶书翠、张韵莉、李瑶仙、雷丽、王连学夫妇、吴美连、廖素丹、刘兰香、伍明明、董玉兰、毋珊珊、周小林、黄勇、陈培正、唐伟丽、刘炳言

8 月上榜

助人为乐：王晨、杨锐诚、梁茂祥、丁慧、陈艳红、许传江、方伟平、“教师妈妈”团队、瞿世刚、满少萍、国网江苏电力（如东）共产党员服务队、张益芳、俞细文、高成顶、吴爱萍、肖柳、刘秋英、朱运现、赵为友、陈国厂、李桂英、胡书现、宋红昌、徐木英、罗平波、李年邦、李肇殷、梁英瑛、熊祯祥、赵月林、安文忠、范厚文、王彦林、傅连鸿、杨兴林

见义勇为：“615”朝阳见义勇为群体、刘存喜、王凡、高嵩、吕其俊、卢中秋、赵红琴、颜笑健、陈锐、许刚、郭安全、郭水泉、罗日洪、赵利、李德富、新时代好青年干部群体、慕晓明、张云、武超、苏军凯、王永良

诚实守信：徐景明、刘志东、马玉敏、陈常菊、何湘钟、朱守官、韦美芬、杨朝华、陈艳、秦永宁、郝向荣

敬业奉献：李德、宁雪彦、刘萍、吴明、潘斗超、张福荣、韩瑛、魏香三、王雅静、邢骏、宫祥、孔军强、张娇、李玉荣、王能干、翁新强、汤国清、张桂英、苏永善、曾庆伟、文道成、四川省抗洪抢险先进典型集体、姚茂贤、道寿丽、古桑旦增、何志军、张银安

孝老爱亲：康静、张美静、陈爱国、杨锦程、吴果英、孙国华、肖剑珍、王淑莲、张强、罗美云、禹玉元、冼龙超、饶宝仙、王晓云、李玉燕

9 月上榜

助人为乐：周辉峰、王林、肖立文、计耀明、鲁立、张广娣、王俊、马如松、新昌关爱老人协会、袁兴书、刘颖夫妇、汪荣振、章增强、施国平、谢海洋、郑如国、徐先根、徐家荣、陈光彩、王自洲、刘青、闫妮、吕宏庆、肖祖红、汪长荣、袁明杰、许世彬、谭桂清、孙国盛、吴文界、黄文培、程龙香、王发金、唐维伟、平措玉珍、郭乐源、云高项、蒋鑫垒

见义勇为：张利鹏、郑科、冉明虎、刘和、萨其拉、武杰、李嘉卿、周长忠、高勇、刘晓峰、黄朝晖、郑建、许丰敏、王谷卫、吴晓静、徐岳山、武景心、李庆毅、周炜、刘光军、卓高、秦先辉

诚实守信：吴洪甫、刘进朝、陆宗琴、黄少辉、于金勇、朱豫刚、杨胜强、龙兴淮、邱清玲

敬业奉献：卢海、杨佳、谭蓓、张铁兵、闻伟、王晓峰、王东、刘婵、毛春宝、朱黄龙、张志灿、康彬、曹磊、江永强、郭一阳、陈亨群、王鹏、徐联正、王海峰、秦玉君、黄群、李婷香、杨万基、赵龙京、王恒清、董晓伟、王涛、廖弦、徐朝乾、孔庆宇、李建平、王炳中、吴红武

孝老爱亲：刘惠珍、苏成英、吴俊杰、黄青华、张五红、李先玉、龙菊兰、杜宏槐、李建广、刘昌善、韦炳稳、袁敏、郑翠莲

10 月上榜

助人为乐：刘明、让红玲、沈林、丁德勤、唐真亚、郑秋燕、周雷雷、张志健、石狮市公共文明引导志愿者协会、李修荣、余新秀、郭联发、张包春、王正玲、李志海、史英超、崔培军、王永兴、刘培培、郭大荣、陈怡敏、宋忠桥、伍超和、钟廷全、王法娟、陈会芳、郭恩伟、李亚锋

见义勇为：吕保民、吴德斌、叶岩、迟文徽、张权、赵宇、陈后军、陈奥、陈伟华、施金华、肖福明、陈小金、陈璇、李向平、罗国平、韦姗姗、吴祖诂、刘火艳、马建丽、孙英姿、杨增路

诚实守信：王庆林、葛向栋、朱俊娥、季德金、马艳玉、陈荣、罗永田、王方全、闫仁莲

敬业奉献：刘长龙、蔡士学、何川、降巴克珠、姜平、成慧、常州市儿童医院 30 名医

护群体、封以生、甘霖、岑曙炜、缪悟之、赵涤非、李江玲、邱熠枫、张璋尧、黄寿孙、张洪展、张银良、刘东亮、汪智臣、郭永兵、黄其焕、胡军、陈宏香、蓝标河、冯垚、涂明江、刘显全、孙鸿雁、王栓兴、李军、王亚莉、马秀梅、迪力夏提·奥克

孝老爱亲：董荣端、王春芳、杨熙清、顾水君、殷自玉、金建华、许长荣、许长琴、李玉火、温园秀、邹广琪、臧永梅、潘来香、彭志军、胡珍、张春美、罗吉恩、黄玉滋、卢义堂

11 月上榜

助人为乐：段联、刘小桐、贾潮江、许丑宁、房洪瑾、朱鑫涛、王明华、叶书运、顾松盛、林建德、欧阳晖、林鹏、朱海庆、洪广华、刘凯敏、刘麒、陈鑫、廉志飞、郭遵卫、王国胜、林素琴、李昌、李攀、史建章、李福斌、傅强、陈桥顿、黄文石、盘月珍、方鹏、宋淑芳、刘文谦、曲波、勤考

见义勇为：张建辉、陈小东、李硕成、张维健、庞雪峰、于永海、贾振君、俞丰华、马孝、刘永清、李平、李晓云、顾卯林、顾雪芳、田忠臣、邱敬福、郭迁思、洪绍星、李孝雪、洪绍宇、丁波

诚实守信：贾长青、马开阳、黄媛丽、杨春秋、陈元华、徐斌、周小红、刘玉星、龚美诗、周欣、吴捷辉

敬业奉献：周飞虎、刘俊、王琨、毛业华、贾天军、杜绍范、杨如军、杨兆群、杨洪雨、卓彦庆、陈艳、杜昌来、林佳期、高青旺、金云海、涂悠悠、刘朴明、徐立强、郑玉海、刘凯、孙红梅、宋幸福、刘大卫、何建南、金则先、黄海、曾湘毅、杨骅、陈昌永、黄明玉、吴文全、罗刚、郭彩贵、羊拉乡派出所、屈栓宁、杨国丽、撒凤虎、孟凡举

孝老爱亲：敖门胡日都、吴美华、李月儿、汤丽平、黎绍平、郭秀英、刘花兰、包秀成、卢军令、太康五妯娌、邓小应、成玉珍

12 月上榜

助人为乐：周文君、孟嘉多、秦好亮、韩丹、于耀光、周卫红、俞晓冬、王贤忠、海澜卫士爱心志愿服务队、李再华、舒冠、王婷婷、王中凯、陈伟琳、唐秋香、吴倩、刘春喜、卢新河、湖北文理学院“格桑花”支教队、胡好强、杨晓军、李波、谢彬蓉、高培、安顺市爱心义工社、李家贵、刘斌

见义勇为：陈志浩、王强、孙丽婷、冯建鸿、徐东东、邵凯、李月雯、熊小虎、刘冠中、林清良、樊晓斌、刘彦、欧道奇、宋永庆、宋刚、左杰、金晓波、郑建卫

诚实守信：吴永帅、杨景华、俞金坤、徐晓军、张志祥、汤顺荣、熊桂兰、吴新民、王祥有、张石国、赵庆民、贾雨醒、李新彩、吴卜升、刘锋胜、白金仓、于保林

敬业奉献：李秀娥、魏爱民、赵庆祥、王晓辉、王志、张劲松、张大庆、张立祥、蔡蓉、杨海定、许子兵、吴家龙、曾翔翔、王文超、易衍华、唐嘉陵、何英、王光忠、吴玉党、王培、李锋、杜西有、刘贵斌、汪学东、王玉堂、骆雄、易冉、颜柏青、郑志明、黄沙尤、何先伦、郑伟、罗宇鹏、殷作明、马万军、马娟文、张水昌

孝老爱亲：高泽军、郝丽艳、阮宏玲、叶宝山、李火根、周广照、柳维新、何佩云、蔡冬凤、懂米华、孙玉晴、刘凤珍、陈鹏祖

经验交流

JINGYAN JIAOLIU

“中国好人·向上向善——我推荐我评议
身边好人活动十周年回顾”座谈会

沧州市文明委

一朝春风化雨　十年润物无声

沧州是一座历史文化名城，距今已有1500年历史。同时，沧州也是京津冀协同发展的产业承接地，是河北创新发展的典型示范区。2007年以来，沧州市连续11年开展“沧州好人”典型宣传活动，并不断推动道德建设常态化、典型宣传大众化、践行活动生活化、志愿服务制度化，推动社会主义核心价值观落地生根。2008年，“中国好人榜”首站颁奖仪式在沧州举行。2011年9月，中宣部把“沧州好人”评选活动，作为十大公民道德建设工作经验在全国推广。当前，“好人之城”已成为沧州城市的新名片。

一、主要做法

1.接续推进，着力打造“沧州好人”活动品牌。从2007年至今，沧州更换了4任市委主要领导，但一直都把“沧州好人”宣传活动作为一项重要工作常抓不懈。2008年，“好人后援会”正式成立，这是河北第一个具有完善章程的道德后援组织。2012年，沧州提出建设“好人之城”目标，日有线索、周有推荐、月有评选、年有表彰的评选体系逐渐完善。2013年4月，全国首支农民志愿者服务队在青县成立。2014年，“好人之城”目标正式写入市委第八届四次全会《决定》，同年，建成河北地级市中第一个“身边好人”主题展馆。2015年，正式提出“五城建设”发展战略，“好人之城”位列其中。

2.全面覆盖，广泛评选“身边好人”。一是推动评选活动向最基层延伸。积极开展“村队好人”“楼院好人”“小区好人”“社区好人”等评选，全市涌现出5.3万多名“草根”模范，评选活动在基层铺开。二是积极发动全民参与好人评选、评议过程。第十届“沧州好人”评选共收到纸质和电子选票90万张，投票人数占全市总人口的1/8，道德评议活动向“全民化”拓展。三是推动典型评选向各行业覆盖。开展“沧州能人”评选活动，大力弘扬开拓创新精神；宣传评选“爱岗敬业最美沧州人”，大力弘扬敬业奉献精神；宣传评选“百姓喜爱的好官”，引领社会道德风尚；积极发动企业参与，180家企业建立“好员工”评选体系，实现典型评选无缝隙、全覆盖。

3.人人践行，把道德教化融入百姓生活。开展“学楷模、做好人、讲奉献”主题道德实践活动，倡导日行一善、身体力行；推进“好人之城·温暖沧州”行动，开展“微心愿”征

集、“善行义举沧州行”等帮扶活动，提升城市温度；充分发挥优秀传统文化育人功能，加强“国学大讲堂”建设，组织开展经典诵读、祭孔、笄礼等传统文化活动；在全市建设100个社会主义核心价值观涵育基地，推动“公民道德大讲堂”全覆盖，广泛宣传道德模范事迹；开展道德励志歌曲创作活动，在全省率先推行“道德广场舞”；表彰“优秀社会爱心组织”，加强社会志愿者队伍规范化建设，由社会力量牵头开展的善行义举活动，每年达到3000余场（次）。

4. 正向激励，树立好人好报社会导向。一是强化后援支撑。沧州“好人后援会”吸纳180家单位和6000名志愿者参与，开展“十帮”服务，累计帮扶550余万元，解决困难300多件，免除“好人”后顾之忧。二是给予社会尊崇。市委、市政府走访慰问“沧州好人”成为常态，社会服务为好人预留专门窗口，全市大型文化活动设“好人专席”，建设“好人主题公园”，让“沧州好人”和历史名人一样，享受充分社会尊荣。三是弘扬好人精神。连续10年出版《德馨狮城——沧州好人典型事迹集萃》，拍摄百部《沧州好人系列专题片》和《沧州好人公益宣传片》，开展“百场好人文艺节目基层巡演”等“五个一百”宣传教育活动，让好人事迹广泛传唱，营造全社会崇尚好人、关爱好人的浓厚氛围。

二、主要成效

1. 唱响了大爱文化。“沧州好人”典型宣传活动持续开展，好人队伍不断壮大，好人精神也不断被激发、传递。以“沧州好人”蒋淑华、王红心、谢清洁等人名字命名的志愿服务队，注册人数超千余人，“抱团做好事”成为社会新风尚。据统计，全市正式注册的志愿服务组织达到2754家，人数22.67万人，47个重大典型走向全国，168人荣登“中国好人榜”。

2. 优化了发展环境。依托“沧州好人”评选带来的人文环境、社会风尚的持续好转，沧州的政务环境、市场环境、人际环境、法治环境、文化环境全面改善和优化。沧州成为“两岸四地”竞争力提升最快的城市之一，连续3年跻身中国大陆最佳商业城市百强行列，获得河北省“人居环境奖”。

3. 擦亮了城市名片。中央媒体多次聚焦沧州“好人现象”：2011年11月，《光明日报》头版头条“公民道德之歌”栏目，以《沧州“好人之城”》开篇，以《当“好人”成为“软环境”》总结；中央电视台《焦点访谈》栏目三次予以正面报道沧州“好人现象”；“激情广场”“心连心”艺术团等活动，因“好人”元素走进沧州；全国很多城市来沧考察学习道德建设，沧州知名度、美誉度和影响力大幅提升。

4. 集聚了干事能量。沧州好人辈出，人心思进、见贤思齐，营造了实干创业的浓厚氛围。北京现代沧州工厂项目建设中，涉及的112个事项在短短3个月内办结，体现出新常态下的高效率。社会治理成本不断降低，幸福指数不断提升，沧州入围全国民生百强城市，近五年主要经济指标增速均位居河北省前列。

三、启示思考

回顾连续11年开展“沧州好人”推荐、评议、宣传活动，我们有很多收获和感悟。一是抓好人建设可以推动经济社会更好发展。新时代需要新精神，需要时代新人。抓好人建设是战略任务，是一项筑牢“主心骨”的工程。好人建设活动搞好了，精神动力强了，社会风气好了，投资环境好了，经济社会必然会又好又快发展。二是抓好人建设应该形式多样。“沧州好人”活动是全市培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手和龙头工程。正是在“沧州好人”活动带动下，沧州市青县的“道德之城”、盐山县的“春芽工程”、新华区的“和谐邻里”、黄骅市的“爱心城市”等一批地域道德活动品牌竞相涌现，形成百花齐放的生动局面。三是抓好人建设要深入基层群众。培育和践行社会主义核心价值观，一项基础任务就是要引导人们在日常生活中、在人与人的交往中、在经济社会发展中讲道德、尊道德、守道德。

评选“沧州好人”能够一呼百应，根本就在于它代表人民利益，尊重群众主体地位，回应百姓道德诉求。四是抓好人建设贵在久久为功。“十年树木，百年树人。”“沧州好人”评选活动能够成为一个品牌，成为城市的名片，很重要的一点，就在于我们能够十年如一日持续推进，持之以恒、久久为功。

沧州将以这次会议为新的起点，深入贯彻落实党的十九大“加强思想道德建设”的部署要求，坚持不懈推进“沧州好人”宣传评选活动，在推动社会主义核心价值观落细落小落实上进行新的探索和实践。

中国人民大学
弘扬好人精神　建设好人文化

一、“好人精神”的道德价值诠释

人类思想史自古就在追问：“什么是好生活”“人应成为怎样的人”。今天建设中国特色社会主义，也要回答这两个问题。同时，好人及好人文化在现代社会治理和幸福中国中具有怎样的功能，也是必须思考的问题。

细读身边好人事迹，细琐而平凡，但却让人感动。因为他们的行为品质中蕴含着可贵的中国精神和人性良知中最美最深刻的美德部分。好人都是具体人物，但他们的事迹体现出的不仅是“一个人的精神”。中华民族传统美德，社会主义核心价值观，中国共产党人应有的品格特色，人类美德的印记，几乎都能在他们身上找到。

身边好人之所以能够打动我们，还因为他们身上体现出的是一种难得的坚毅品格和人生习惯。毛泽东同志说，“一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事”。习近平总书记也指出：“世界上最难的事情，就是怎样做人、怎样做一个好人。”康德强调“习惯的事”与“应该习惯的事”是两回事，中国好人的人生习惯是一种和社会主义核心价值观相一致的“应该的习惯”。中国好人的善行义举塑造了践行社会主义价值观的人格形象，并向社会发挥、传递着道德正能量。

二、“好人精神”与国家发展、社会治理

“好社会”不仅是物质丰富、文明有序的社会，也要培育好的人性，成就富有美德的好公民、好人。反过来讲，社会中好人普遍了，也会成为国家富强发展、人民幸福生活、社会治理有序的重要力量。中国传统历来注重道德在社会治理中的作用，古人说：国无德不兴，人无德不立，“礼义廉耻，国之四维，四维不彰，国乃灭亡”。孟德斯鸠谈到国家体制和建设时也强调：“共和国需要品德”，他描述一个国家“品德消逝的时候”，物欲、贪婪和权力放肆就会弥漫，公民的幸福就不可能实现。在现代社会治理体系和能力中，在幸福中国构建中，我们也需要这种道德力量，而这种力量在相当意义上，是要通过社会集体人格或公民普遍品德素质来体现和发力的。

就公民素质在国家治理中的功能而言，越来越多的理论开始注重公民个体的道德力量，认为公民道德主体若不自觉自律，社会治理成本就会加大。结构功能理论强调“秩序、行动和共同价值观”在社会结构中的地位。其理论逻辑是：研究社会结构就是研究秩序问题，研究秩序就必须研究秩序中人的行为和人的思想

意识，由是，共同价值观和人的行为意识就变成社会秩序构建的重要因素了。也有理论提出，对于当下许多现代性困境带来的问题，必须启用“生活政治”思维来解决，强调现代社会在“宏大叙事”治理中，应更多注重“微观视野”中公民个体能量的转变。还有理论主张，用社会的“心灵深层结构”弥补社会宏观结构，强调人的心灵秩序和能力。某种意义上可说，许多社会治理问题就渗透在日常生活和每个公民的行动中。事实上这种把日常生活和宏大政治内在连接起来的理论，为现代社会治理提供了一种新的理论思路。而中国传统文化强调的诚意正心、修齐治平，可看作通过德性主体、通过好人达到社会治理的一种路径。

在今天社会治理体系中，不能忽略了公民具有的道德力量。身边好人事实上就为我们提供了这样一种德性治理力量。

三、榜样的力量与社会道德生长点

榜样的力量是巨大的。尤其这些好人榜样就生活在我们身边，其事迹就更加可亲可信，也就更加可学。中国好人对人们具有见贤思齐的榜样引领作用。在感动社会、打动人心的同时，会激发更多人把个人幸福和他人幸福结合起来考虑，把个体人生意义同国家、民族的发展事业结合起来考量。

人们会认为个体对社会或行为环境影响是“滴水能量”。但社会认同原理告诉我们，每个人都有他的道德影响力。人们在行为判断和选择时，会自觉不自觉地参照他者行为。事实上除了国家社会主流价值影响外，我们都或多或少地参照他人行为在生活，人们的价值观不同程度地在生活中潜移默化被改变或被塑造。

自古至今，不同时期都有许多好人，他们是“善行的使者”“美德的化身”“中国的脊梁”。今天，好人们在自己工作生活中自觉践行社会主义核心价值观，自觉将个体“小我”化入群体“大我”，将个人理想融入国家富强、民族复兴的伟大梦想，为中国发展、社会温暖、人民幸福播撒了遍地种子，事实上这些种子已成为社会新风的道德生长点。我们看到，历年评出的时代楷模、道德模范、最美人物和身边好人，已用各种形式培育生长了诸多“好人”团队或平台，如“好人联合会”“美德联盟”“爱心团队”“道德模范义工服务队”“学雷锋团队”“爱心网站”等。他们带动身边更多的人一起服务人民群众，奉献国家社会，发挥出了他们的道德影响力，引发出更大的社会道德力量。各类好人及好人团队、志愿团队，已成为践行社会主义核心价值观的一道道亮丽社会风景。

国家顶层也在积极推动公民道德建设工作，表彰身边好人，营造好人文化。党的十八大以来，习近平总书记就加强改进思想道德建设、培育弘扬道德模范等工作多次作出重要指示，并接见全国道德模范、精神文明建设工作先进代表。中宣部、中央文明办等部门印发《培育和践行社会主义核心价值观行动方案》等文件，把评树道德模范作为推动核心价值观学习实践的有效载体。各地也都出台了诸如《帮扶生活困难道德模范及身边好人实施办法》《道德模范待遇保障若干规定》的文件。从中央到各地相关部门，都在积极推进学习宣传道德模范的活动，推动建设长效机制，让尊崇模范、礼遇模范、好人好报，成为常态社会风尚。

四、培育好人和好人文化的社会生态

好人做好事不是为了扬名，但一个道德的社会应让好人好事尽人皆知。社会主义核心价值观以及新时代社会风气需要大力宣传好人事迹好人精神，营造扬善抑恶的好人文化。

社会需要美德。社会对美德及好人也须给予相应回报。一个社会的风尚和治理能力，与社会法治及社会道德感相关。而道德感的形成和扬善抑恶的好人文化及道德生态相关。倘若力行道德的人得不到肯定，无德之人不受贬斥责罚，德行成为有德之人的重负，缺德成为无德之人的通行证，有德者默默奉献，无德者坐享他人奉献，这个社会就会陷入“劣币驱逐良币”的善恶不公环境，久之必致德行与社会回

报的二律背反，引发不利于社会道德感建设的恶性循环，社会风气败坏，人性品质堕落也会成为必然。因此，公正的社会环境应努力消除奉献与获得、义务与权利、德行与幸福的二律背反。我们今天推荐评议身边好人，传播赞颂他们的美德事迹及其精神，就是在行扬善和回报德行之举，使人们感到，奉献者高尚光荣，有德者大有可为，如此道德榜样才能更多引人向善，社会才可能形成善善相生的良性循环。同时，树立好人榜样，完善社会道德奉献与回报机制，也是培育全社会公民道德素质的一种有效途径。

我们要大力表彰中国好人，弘扬美德精神，让好人感动我们，感动中国。感动本身就是道德培育的一种方式。在一定意义上，“感动”正是道德良知和社会风气的储备，“为高尚而感动的人们，将与高尚同行”。每一个人都应该向中国好人学习，做一个新时代的好人。“高山仰止，景行行止，虽不能至，心向往之。”只要人人都有一点中国好人所坚守的道德精神，我们的国家、民族、社会和人民，就一定会有更加美好的未来！

（中国人民大学哲学院　葛晨虹）

海军工程大学动力工程学院潜水分队助理教员官东

给他人希望　让青春闪光

我叫官东，来自中国人民解放军海军工程大学，2015年6月入选“中国好人榜”，2015年10月当选第五届全国敬业奉献道德模范。今天很高兴来到延安，在革命圣地参加“中国好人·向上向善——我推荐我评议身边好人活动十周年回顾”座谈会。

延安是中国共产党和人民军队的根据地，勤劳勇敢的老区人民用生命和鲜血哺育了中国革命；延安是中国抗日战争的总后方，在极其残酷的条件下，广大军民开展了自己动手、丰衣足食的大生产运动，为夺取革命胜利奠定了物质基础；延安是毛泽东思想从形成、发展到成熟的圣地。

2015年6月1日晚，东方之星游轮途中突遇龙卷风，在长江中游湖北监利水域沉没。6月2日早上，我们潜水分队接到命令，赶到救援现场。我毫不犹豫地申请第一批下水实施救援。尽管是在6月，但江水深处却依然寒冷，能见度也特别低，能看到的距离仅有半米远，进入舱室相当困难，完全是靠着双手摸索到了舱门。越是这种时刻就越不能放弃，我一面期盼落难者能够撑住，一面加快了速度。突然一道亮光射过来，我顺着这缕微弱的光线照过去，一位年过花甲的老奶奶被困在气垫层的深处，由于长时间受困水下，老奶奶既疲惫又害怕，她一看到我就放声大哭，死死地抱着我，身体不停地抖。待她的情绪稳定后，我和另一名战友迅速为她穿好潜水装具，扶着她走出了舱室，浮出了水面，第一次救援成功了！

出水后我休息了20分钟，探测仪又发现了第二名幸存者。看到探测仪上显示了生命迹象，考虑到我对舱室环境有所了解，所以我要求继续下水。经过4次搜索我终于发现被困人员所在的机电舱室。机电舱室环境非常恶劣，水面上浮着的柴油有十几公分厚，空气中弥漫着刺鼻的气味，潜水眼镜上沾满了油污，我只

能脱下眼镜努力去寻找幸存者。突然间，我在一个角落里，找到了一个小伙子，他蜷缩成一团，头发、脸上、嘴里全是油污，两眼呆呆地朝我看着，我知道他是被吓住了。和他艰难的沟通了几句，想教他使用自携式潜水装具，可他完全不知道该怎么配合。当时他在水下已经待了近 20 个小时，氧气越来越稀薄，他开始咳嗽不止，口里不断地吐出柴油来。在这生死关头，我没有多想，迅速脱下自己的重潜装具套在他的身上，让另一名潜水员护送他先行出水。

但我没想到，危险的事情发生了。当我带着自携式潜水装具准备出舱时，我的信号绳被船舱里的杂物缠住了，怎么都解不开。大家都知道，信号绳被称作“生命之绳”，是潜水员与水面队友沟通的工具，也是潜水员沿着它迅速返回水面的依靠。情急之下，我用最短的时间割断了信号绳，完全凭着感觉摸索着走到舱口。刚出船舱，江水流速突然大了起来，还没等我反应过来，冰冷的江水就朝我凶猛地拍打过来，我被卷入江底。但更可怕的是，自携式潜水装具里的空气即将耗尽，生死就在这两三秒间，如果不能尽快出水，我很可能再也见不到我的家人。我脱掉身上的气瓶和压铅，憋着一口气猛地往上蹿。在浑浊的江水里我不知道自己离水面还有多远，只能拼命地往上游……终于，一束温暖的阳光穿过了水面，照在了我的身上，我游出了水面，这也就是大家在电视上看到的场景。

我只是做了一名军人应该做的事，但党和人民给予我很高的荣誉，授予我“全国道德模范”“中国好人”等光荣称号。捧着沉甸甸的奖牌和证书，我觉得这不仅仅是我一个人的荣誉，我感到肩上的担子更重了，工作的责任心更强了。2015 年 9 月我被保送前往海军大连舰艇学院学习，在校期间我担任学院兼职班长和兼职教导员。临近毕业时，我主动申请回到海军工程大学“抗洪抢险英雄潜水分队”这个集体，是海工大教会我很多东西，我舍不得集体和战友。经组织批准，2017 年 6 月，我圆满完成学习任务回到武汉。2018 年 1 月，我来到海军旅顺基地代职工作一年。

“仰望星空，脚踏实地”，这是我最喜欢的座右铭。部队领导也多次勉励我：“成绩属于过去，奋斗成就未来，努力做最真实的自己。”这给我的启发很大，从普通的战士，到所谓的“英雄”，再到踏入校门的学员，不管什么职务，我始终都是一名军人，归根结底，就是要踏踏实实地做好自己。军旅生活总是要与艰苦相伴，但对军人来说，吃苦耐劳、不畏艰苦、脚踏实地是必须具备的意志品格。我们的前辈在炮火纷飞的年代，吃草根，啃树皮，爬雪山，过草地，在“大地为床天为被”的环境下也始终保持良好的精神状态。在和平时代，我的身边也有这样的一群战友，他们的奉献不一定是在战场上流血牺牲，而是在关键时刻挺身而出，不求回报，把青春和热血奉献在平凡的工作岗位上。常言说：细微之处见真情。在平凡的工作中，他们不离开自己的岗位去谋求“先富”，不肯懈怠肩负的责任而只关心个人的出路，不能像普通人一样自由地安排业余生活。这种为了祖国的和平安宁，不求索取，不计报酬，不谋名利，甘心做无名英雄的品格，更值得我去学习。只有练就过硬本领，才能在关键时刻挺得上去，才能担负起军人这个职业的神圣使命！

习近平总书记说：“当代青年是同新时代共同前进的一代。”作为一个新时代的青年，今后我一定不辱时代使命、不负人民期望，不忘初心、牢记使命，继续发挥表率作用，用实际行动影响和带动身边每一个人，做一个“有灵魂、有本事、有血性、有品德”的新一代革命军人。我为自己是一名军人而自豪，更为自己在一个英雄的团队而骄傲。下潜就是战斗，群众的需要就是我们战斗的号角。当人民危难的时候，只要祖国一声令下，即使前方有再大的困难和危险，我依旧会无惧无畏、勇往直前！

国家卫生健康委员会
在“我推荐我评议身边好人活动”十年回顾座谈会上的发言

先进典型是有形的正能量、鲜活的价值观，宣传先进典型，能够凝聚起向上向善的强大力量。“我推荐我评议身边好人”活动开展十年来，推出“中国好人”1万余名，积极树立价值标杆，引领道德风尚，在全社会起到了唤起情感共鸣、坚定理想信念、唱响时代主旋律的重要作用。

自2017年7月以来，中央文明办会同我委共同开展“中国好医生、中国好护士”群众推荐评议活动。在网友推荐线索、各地核实甄选、网上展示评议、严格审核把关的基础上，每月推出10名左右“中国好医生、中国好护士”月度人物。截至目前，已经推出了117位优秀个人和8支优秀团队。作为1100多万名卫生健康工作者的优秀代表，他们中有悬壶60余载并将祖传秘方无偿献给国家的国医大师李济仁，有从医40年接诊30多万人次无一漏诊误诊的“B超神探”贾立群，有放弃国外优厚待遇报效祖国的“光明使者”姚玉峰，有坚守抗艾一线10余年护理艾滋病患者超过万名的“抗艾勇士”杜丽群，有扎根山村服务乡里行医路可绕地球10圈的80后乡村医生贺星龙，有不计名利志愿投身健康扶贫事业的中国志愿医生团队，有在异国他乡无私奉献彰显人道主义精神的最美援外医疗队，等等。可以说，“中国好医生、中国好护士”群众推荐评议活动已经成为卫生健康系统先进典型宣传的“金字招牌”。

回顾近一年来的工作实践，我们有以下几点体会。

一、党中央国务院领导同志高度重视，我们备受鼓舞，倍感振奋

在2016年全国卫生与健康大会上，习近平总书记指出，长期以来，我国广大卫生与健康工作者弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，全心全意为人民服务。2017年8月，习总书记对卫生计生工作作出重要指示，再次将这16个字高度概括为卫生健康崇高精神。李克强总理两次对“中国好医生、中国好护士”群众推荐评议活动作出重要批示。这充分体现出党和国家领导人对卫生健康事业的高度重视和对广大卫生健康工作者的亲切关怀。

二、相关部门和省份大力支持，是活动顺利举办的重要保障

“中国好医生、中国好护士”群众推荐评议活动，是中央文明办“我推荐我评议身边好人”品牌活动首次单独设立行业推荐评议类别，中宣部、中央文明办和我委领导高度重视。中宣部、中央文明办领导同志亲自批准活动安排并给予指导。全国政协副主席、时任我委主任李斌同志多次指示加大宣传力度，现任主任马晓伟同志经常过问，分管副主任王贺胜同志几次出席现场交流活动。中国文明网在候选人事迹展示、推荐人选审核把关、现场活动策划组织以及新闻宣传报道等方面给予大力支持，每

一次现场交流活动，中国文明网负责同志都到场参与。相关省市文明办与卫生计生委密切配合，媒体团队精心设计，志愿者们热情服务，具有地方特色的创新亮点频现，活动的含金量不断提高。今年，“中国好医生、中国好护士”群众推荐评议活动已分别纳入中央文明委年度工作要点和我委党组重点任务分工。不少省（区、市）的宣传部、文明办会同卫生计生委联合开展当地好医生、好护士推选宣传活动，合力打造群星璀璨的典型宣传局面。

三、打破推荐门槛，让广大网友能随时随地推荐身边的好医生、好护士

“中国好医生、中国好护士”群众推荐评议活动改变以往典型推荐主要由单位层层推选、逐级报送的工作方式，打破了机构、身份等限制，把推荐权直接送到群众手中，拓宽了典型选树视野和渠道。截至目前，网络推荐平台累计收到线索 2.5 万余条，推荐月度人物候选人近 700 名，平均每月接受网友评议和点赞逾千万人次，广大医务人员也加入线索推荐和评议点赞中来。

四、严密工作程序，确保推出的典型叫得响、立得住、树得牢

我们研究制定了完备的工作流程和工作纪律，明确要求地方卫生计生部门对推荐线索逐条核实把关，并听取纪检部门意见，对有廉政问题的候选人一票否决。月度人物最终评议工作采用实名投票、差额评议的方式，充分考虑当地人口数、区域诊疗量、群众满意度等综合因素，既参考网络评议点赞情况，又采取对数加权方式将可能存在的“网络刷票”影响降到最低，确保推出的典型真实可靠、可信可学。截至目前，“中国好医生、中国好护士”月度人物覆盖全国所有省份，其中有时代楷模、全国道德模范、全国优秀共产党员，也有党的十九大代表、全国人大代表、全国政协委员，有国医大师、白求恩奖章获得者、南丁格尔奖章获得者，还有全国卫生计生系统先进工作者和劳动模范，新老典型荟萃一堂。

五、精心策划现场交流，典型宣传影响力进一步增强

截至目前，我们先后在上海、浙江、江苏、黑龙江、广东 5 省市举办了现场交流活动，每场活动分为五个篇章。大医精诚篇，讲述医学大家、国医大师厚德精业、造福百姓的感人故事；仁心仁术篇，讲述医疗战线不同岗位工作者恪尽职守、救死扶伤的典型事迹；天使关爱篇，讲述优秀护理工作者践行誓言、敬业奉献的高尚情操；大爱无疆篇，讲述敬佑生命、无私无畏的人道主义精神；家国情怀篇，讲述医务工作者的内心世界和赤子情怀。现场访谈注重深入挖掘月度人物的成长经历和心路历程，讲好鲜活故事，深深打动了现场观众。每场活动都通过中国文明网、人民网、新华网、光明网、央视网、央广网“六网联盟”直播，浏览量最多一次超过 1100 万人次。新华社、人民日报、中央广播电视总台“新闻联播”“新闻和报纸摘要”等栏目播发了活动情况。“行走的舞台”引起行业广泛关注和社会热烈反响。

六、不断加大宣传力度，核心价值观导向与行业正能量得到有力彰显

我们利用各种机会，积极推荐和大力宣传“中国好医生、中国好护士”月度人物的先进事迹。2017 年 12 月月度人物、浙江温州洞头乡村医生王珏（兰小草）被评为今年“感动中国”年度人物。前不久，我们在上海瑞金医院举办了“中国好护士”月度人物暨“5·12”国际护士节现场交流活动，11 位“中国好护士”月度人物为在校护生授帽传灯，用感人事迹诠释崇高精神。我们坚持及时回访月度人物，听取意见建议，持续推进宣传。比如，我们在对姚玉峰同志进行回访时得知，他在承受极大压力的情况下，成功地为同为全国道德模范、有“中国核潜艇之父”美誉的黄旭华院士做了眼部手术，使患有严重白内障的黄院士病情大为好转，得以顺利继续科研生涯。我们精心策划以《两个道德模范的相遇》为题，组织中央主要媒体持续跟踪报道，掀起了对姚玉峰同志

先进事迹的第二次宣传高潮。

下一步，我们将认真总结活动经验、发挥活动辐射效应、提升品牌影响力，努力把“中国好医生、中国好护士”群众评议活动这块“金字招牌”越擦越亮，积极营造尊医重卫的良好社会氛围，努力成为行业践行社会主义核心价值观的响亮品牌，带动全行业为推动健康中国建设作出新的更大的贡献。

（国家卫生健康委员会宣传司副司长　米锋）

南通大学
顺势而为　唱响做强

由中央文明委主办、中国文明网承办的“我推荐我评议身边好人”活动，自2008年5月开始以来，受到领导高度重视，得到公众广泛参与，引起社会强烈反响，已成为弘扬社会正能量的重要活动品牌。一项和经济效益不挂钩、无数群众自发参与、需要大量时间进行把关甄别的活动，能够十年如一日持之以恒地开展，成为先进典型教育的重要和响亮的品牌，是多么不易和可贵！对“我推荐我评议身边好人”活动进行梳理，让活动发挥更大效应，无疑是有意义的。

一、“我推荐我评议身边好人”活动的几大亮点

1.“海选”广泛推荐与组织精心甄别融合。“我推荐我评议身边好人”通过多种途径的“海选”方式推荐“看得见摸得着”的身边好人，确实是一个创举。参与“海选”的途径多种多样：手机短信平台、文明网平台、文明中国手机App等，确保公众能无门槛参与，极大地调动了普通老百姓的参与热情。当然“海选”不等于“随便选”。“身边好人”被群众发现后，还需要经过深入核实、层层把关和逐级上报，由省级文明办按照“事迹感人、社会反响大、示范引领作用明显”的标准筛选后推荐至中国文明网，才能进入投票、专家评审、宣传推广等环节。这个过程，既激发了群众的参与热情，又体现了评选的公正性、权威性。

2.传统宣传手段与现代传媒方法融合。习近平总书记多次强调，要推动传统媒体和新兴媒体融合发展，要遵循新闻传播规律和新兴媒体发展规律，强化互联网思维，坚持传统媒体和新兴媒体优势互补、一体发展。“我推荐我评议身边好人”活动十分注重传播方面的与时俱进，强调互联网、移动终端、社交网络终端等新媒体在好人传播中的重要作用。活动将网络推选和网络评议作为评议的重要环节，随着网络等新媒体技术的不断发展和普及，活动又强化了手机应用软件的开发和使用，在此基础上，通过新媒体与传统媒体互动，以报刊、电视、广播为重要传播手段，多层次、立体化、高密度、不间断地向广大群众宣传好人的优秀事迹，取得了广泛的社会成效。传播形式的突破与融合，使活动效应得到极大提升。

3.品牌之间呼应与栏目各有侧重融合。各地“好人榜”以及“中国好人榜”、《好人365》、全国道德模范与身边好人现场交流，是经由“我推荐我评议身边好人”活动成长起来的品牌，形成了“金字塔”式的好人推荐与评选结构，各种活动交相辉映，演奏出一出歌颂好人的交响乐。“中国好人榜”以及各地“好

人榜”侧重身边好人常态化的挖掘、推荐，有助于激发群众发现、推荐、学习好人的积极性。《好人365》专栏从“中国好人榜”每月上榜人物中，精选事迹感人、精神高尚、故事性强的“中国好人”作为封面人物，多角度展示“中国好人”的平凡形象。全国道德模范评选所评出的先进典型具有极强的权威性和示范性，现场交流活动也着力展现全国道德模范风采，使品牌之间有了良性互动。由于所有的活动目标是一致的，都是通过展现凡人善举提升社会正能量，因而其共振效果非常明显。

4. 宣传核心价值与实践道德行为融合。必须坚持不懈用社会主义核心价值观凝心聚力，精心设计开展人们喜闻乐见的道德教育活动，使核心价值观内化于心、外化于行，成为全社会的群体意识。“我推荐我评议身边好人”活动正是这种定位精准、设计巧妙、实效性强的全民性道德教育实践。这一活动动员了最广泛的普通民众参与，使社会主义核心价值观以好人形象生动具体地呈现出来，使公民在参与中学习、宣传身边好人，从而使核心价值观深入人心。

二、深化“我推荐我评议身边好人”活动的几点思考

1. 市场经济体制不断深化、“互联网+”时代快速到来，先进典型教育必须有新突破。市场经济的本质内涵是在市场通过竞争配置资源，它能激发每个人的创造热情，促成社会财富总量的持续增加。然而，无数次竞争的叠加，会不断呈现功利性过强的场景，会让贫富差距产生扩大的迹象。“互联网+”时代的快速到来，整个社会的效能大为提升，人们的自主意识得到强化，传统传播的方式和能力不断受到挑战。先进典型教育怎样充分利用“互联网+”的优势，克服市场经济的负面效应，是所有思想政治教育工作者和传媒工作者面临的共同问题。“我推荐我评议身边好人”活动是顺应时代发展，创新先进典型工作的一个新的成功模式。

2. 深入挖掘好人行为的内在动因，使人们的思想不断受到洗礼。开展“我推荐我评议身边好人”活动，根本目的是着力形成身边好人不断涌现的机制。目前，我们在推荐、评选等操作层面的事已做了很多，然而，对好人之所以成为好人的内在动因研究把握还有提升空间。道德动因是道德行为主体遵守、践履道德规范的动力和原因，内在动因是好人善举的根本性基础，精准把握好人行为的内在动因，让广大公众理解并高度认同，才能使他们从简单模仿到自觉践行。

在道德动因确认方面，必须解放思想、宽泛认同。当今社会现象纷繁复杂、快速多变，人的需要的多重性、复杂性形成了道德动因的多元化。个体正义与仁爱情感的迸发固然应该成为道德动因的主旋律，还应看到，感恩、补偿、自我完善、同情、归属感等都是道德动因方面的正面力量。多方面肯定道德动因，就能发挥多层次道德教育的积极作用。

3. 注重道德教育的合力问题，既展现活动的独特价值，更注重社会整体道德氛围的浓郁。所谓道德方面的合力，主要包含以下内容。一是指法律、制度、规范建设与道德建设之间的合力，必须充分展现法治刚性约束的力量，又充分彰显道德建设的浓郁氛围。二是指社会教育、学校教育、家庭教育在道德建设方面的合力，力求三方面的道德要求不产生脱节甚至对立。三是指文化场馆等硬件建设和活动宣传两者之间形成合力。

如果更加注重道德教育的合力，好人行为的宣传效果会进一步提升。值得注意的是，不能为了突出行为的不易和典型性，相应忽略组织的力量，忽略展现其他公众的正义感和同情心，不能形成好人行为是高大上的，其他外部条件是道德低谷，诸多公众的行为与道德要求相距甚远的倾向，过分强调这样的反差，不利于人们树立道德信心，它并不是社会道德水准的真实反映。

4. 持续关注活动的影响力提升问题，使好人现象春色满园。毋庸讳言，好人现象的生命

力在于好人的事迹，评选好人只能从事实出发，根据行为的利他程度、不易程度、感人程度等方面综合作出甄别和判断。然而，“好人榜”活动已经具有巨大的正向效应，怎样在不降低条件的前提之下，更多地选树具有广泛影响力人群中的好人，最大限度提升“好人榜”的影响力，是应该探索的问题。

就职业人群所占比例而言，普通农民、居民中的中国好人数量约占总数的50%，其他各种职业人群约占50%，职业分布面较为宽泛，这是非常理想的结果。因为中国好人的特质是凡人善举，是通过讲述一个个发生在我们身边的小故事透出大道理，因而，普通人、身边人就是中国好人的主流。

在总体上把握好人的职业人群分布比例的前提下，根据时代特征，当下必须注重“非组织群体”的道德引领作用，促使他们向道德建设示范群体的方向努力。互联网技术的普及、人们自主意识的增强，使以兴趣为凝聚力的非组织群体呈海量状态。注重对群体中有号召力人物的道德引领，发现和培育各个群体中间的“道德之花”，努力促成各个群体成为道德春色满园中的艳丽花朵，“我推荐我评议身边好人”活动的时代性和影响力将不断凸显。

“我推荐我评议身边好人”活动的红火，是时代的必然，它源于千百万中国人对好人现象的期盼与呼唤，是各级党组织和政府对道德建设高度重视的结果，凝聚着相关工作者的责任使命和辛勤劳动。实践出真知，对活动最有发言权的是相关的工作者，我对活动的感受，必然存在疏漏和片面之处，期盼得到大家的指正与帮助。

（南通大学先进典型研究中心　彭怀祖）

人民日报史一棋

让好人成为神州大地上一道亮丽的风景

多年来，我一直跟踪报道“我推荐我评议身边好人”活动。今天，十分高兴能参加“我推荐和评议身边好人活动十周年回顾”座谈会，并在这里和大家交流感想体会。我有四点体会。

一、跟踪采访“我推荐我评议身边好人”活动，让我由内而外地接受了一次次好人文化的洗礼和熏陶

“我推荐我评议身边好人”活动让评好人、奖好人、做好人、敬好人蔚然成风，在神州大地涌起温暖人心的热潮。民警郑俊峰危急时刻为救群众勇斗凶残持斧歹徒；大学生何俊斌在生死抉择的车祸瞬间奋力推开同学；老板沈志勇在病房里坚持把自己的救命钱先发给农民工；还有鞍钢工人郭明义、最美教师张丽莉、全国模范法官邹碧华、时代楷模王继才夫妇等，这些好人的故事，让我们一次次感动，受到了好人文化的教育和熏陶，也感悟到了社会道德的风向。从发现、推荐、评议和表彰好人的过程中，我们也触摸到了社会文明的温度。

除了“我推荐我评议身边好人”，还有寻找“最美人物”“最美家庭”等一系列活动，这些专门推举身边典型的活动已经成为品牌，在群众中颇具口碑。这些活动的意义在于让我们发现：原来这些事情就发生在我们身边，社会上还是好人多，做好事不怕小，从而推动我们见贤思齐，躬身践履。谚语说：“与其抱怨黑

暗，不如点燃一盏灯。”模范人物就像一盏灯，照亮一大片，带动一大批，进而让人们由内而外地接受好人文化的洗礼和熏陶。

二、跟踪采访“我推荐我评议身边好人”活动，让我体会到，充分利用好互联网平台，可以把好人故事讲得更好更生动

进入互联网时代，如果不能够有效利用互联网这个载体，就要落后于这个时代。对于传播好人文化来说，也是这个道理。借助互联网的作用，能够快马加鞭，在更广的范围内传播好人文化、厚植好人沃土。“我推荐我评议身边好人”活动充分利用网络平台的作用，发动广大网民参与到这项活动中来，进而影响到现实社会，传播到更多的人群中，让人们在潜移默化中乐于接受，勇于实践，这是互联网平台和新媒体等传播载体给好人文化传播带来的变化。

更重要的是，互联网平台带来了“好人文化”思维的变化。思维是行动的先导。如果没有互联网思维，行动注定就会慢三拍。对于好人文化的传播来说，如何传播，传播到哪里去，对哪些人进行传播，这些方面都应该充分发挥互联网思维的作用，充分利用新媒体平台，生产更多的融媒体产品，让人们更加方便快捷地接受好人文化的影响。

三、跟踪采访“我推荐我评议身边好人”活动，让我领会到好人文化在培育和践行社会主义核心价值观中的地位和作用

精神财富的极大丰富，更加需要鲜明的价值取向。社会主义核心价值观的培育和践行，正是为了确立每一位中国人正确的价值导向。讲述好人故事、弘扬好人文化便是培育和践行社会主义核心价值观的着力点和重要抓手。在这些好人身上，我们领悟到了社会道德的风向，触摸到了社会文明的温暖厚重，社会主义核心价值观也“随风潜入夜，润物细无声”般地深植人心。

活动自 2008 年 5 月开展以来，至今已经历整整 10 年。10 年间，活动广泛发动广大网民举荐、评选身边的凡人善举、平民英雄，累计推出“中国好人”11681 名。这些好人们无一不是践行社会主义核心价值观的榜样。与此同时，各地各部门开展的劳动模范、青年五四奖章、三八红旗手等评选，让全社会都感受到践行社会主义核心价值观的生动景象；各地媒体所发掘宣传的一大批时代楷模、最美人物、身边好人，都传递着社会主义核心价值观的精神力量。

四、跟踪采访“我推荐我评议身边好人”活动，让我感受到中华优秀传统文化对人心道德的积极正面作用

中华民族向来以礼仪之邦闻名于世。传统美德代代相传，构成了中华优秀传统文化的灵魂，在群众中有深厚基础和强大感召力。比如，以“孝、诚、爱、仁”为主题的“四德榜”，在山东已经推行多年，100 多个县市区建立起 2 万多个“善行义举榜”；贵阳开设的“孔学堂”，组织各类文化讲座和文化活动，为青少年举办了“开笔礼”“成人礼”活动；浙江举办了“我们的家训——浙江百姓重家风”活动后，挖掘出在民间广为流传的好家训，嘉善有明代袁了凡的《了凡四训》，衢州有孔氏南宗的《孔氏家训》，温州有明朝政治家刘基的《刘氏家训》，兰溪有诸葛后裔的《诫子书》，等等。全国各地在培育和践行社会主义核心价值观的同时，努力实现中华传统美德的创造性转化、创新性发展，为传承好人精神、弘扬好人文化提供了不竭的源泉。

一位名人曾说：我们需要“好人文化”的存在。不论在任何时代，都需要好人多一些。好人作为推动社会进步的个体，可以阻止时代向不好的方面倒退。做好人不难，好人有好报。这是培育和践行社会主义核心价值观的内在要求，也应该成为我们生活的现实逻辑。在社会主义核心价值观引领下，争做好人必将成为最鲜明的时代风尚，好人必将成为神州大地上一道亮丽的风景。

武警新疆总队医院名誉院长庄仕华

弘扬雷锋精神　共筑复兴梦想

很荣幸来到红色革命圣地延安，参加此次座谈会，感谢各位领导给我提供这次学习交流的机会。我是一名在新疆工作了46年的军医。现在我还清楚地记得，从上小学到高中的学费是靠政府减免，生活费和衣服是靠乡亲们和老师资助，入伍后是靠组织推荐我上的大学。我是沐浴着党的阳光、听着雷锋的故事、唱着“学习雷锋好榜样”成长起来的。从小我就对党、对祖国、对人民充满着感恩。自毛泽东等老一辈革命家号召全国人民“向雷锋同志学习”以来，我也开始像雷锋那样做好事、帮助别人，从小学到高中每年都被学校评为学雷锋积极分子。雷锋就是我做人的榜样，雷锋精神一直鼓舞着我成长。

入伍后，我在一个偏远部队农场的卫生所当卫生员，所里只有一名医生和我，军医经常出差。那时的我只会打针发药，面对前来就诊的病人，毫无办法。一个下着大雪的晚上，牧民送来一位上吐下泻的病人，当时我束手无策，病人用失望的眼神看了看我，冒着风雪离开了。我心里真不是滋味。从那时起，我就下决心要多学医学知识，多掌握医疗技术。白天我参加农场的劳动，晚上点着煤油灯学习，半年多没有在床上睡过觉，困了就趴在桌子上打个盹，醒来继续学。眼睛红了，腰痛了，腿肿了，依然没有放弃学习。

1977年，国家恢复了高考，我考入了第四军医大学。我很珍惜这个机会，每天宿舍、教室、食堂三点一线，把所有的时间都用到了学习上。晚上熄灯后，还藏在被窝里打着手电看书学习。毕业分配时，学院领导想让我留校工作，但我想到更需要我的地方去当一名医生，于是我回到了条件艰苦的新疆工作。

新疆是胆结石、肝包虫的高发地区，但许多病人都不会选择手术，因为他们觉得恢复慢、住院长、费用高、并发症多，常常就放弃了治疗。当我得知一项切口小、痛苦轻、愈合快、安全可靠的腹腔镜微创技术已从国外引进时，我主动请求医院派我去学习。在北京完成学习后，我的老师看我学习刻苦，技术掌握得好，就建议我留在北京工作，同学也劝我留下。说实话，北京确实是个令人向往的地方，但我觉得边疆各族群众和部队官兵的健康，更需要先进的技术，我回到了新疆。微创手术操作不能有偏差，差之毫厘便会失之千里，我就先从剥葡萄皮开始练手，一直练习到能把葡萄皮完整剥离下来，又找来了牛羊的肝脏练习。经过反复实践，我成功完成了全国武警部队首例胆囊微创手术，当时用了4个半小时，现在只要用5—8分钟，并探索出肝包虫内囊摘除等27种微创手术，有七项填补了国内空白。这些年来，我先后完成了13万多例肝胆等微创手术，无一例失败。患者年龄最大的104岁，年龄最小只有1岁。

雷锋精神的实质是全心全意为人民服务，为了人民的事业无私奉献。落实到自己，就是要刻苦努力钻研医疗技术，对技术精益求精，对病人满腔热情，把病人的痛苦当作自己的痛苦，把病人的生命当作自己的生命，把病人的康复当作自己的快乐。作为一名边疆医生，践

行雷锋精神，还应该自觉维护民族团结，为各族群众多做实事、解难事。

40年前，我刚到部队农场卫生院工作时，我就发现哈萨克族牧民达汗的丈夫拉孜患有慢性支气管炎等多种疾病，家庭条件也不好。从那时候起，每逢休息时，我就去给达汗家送水、放牧、打扫卫生，教她孩子识字。我在上大学期间，也会定期给拉孜寄药，给孩子寄学费。达汗的女儿考上大学，我承担了她的学杂费，还经常打电话鼓励她要好好学习。前年，已满84岁的达汗老人和女儿花了半年多时间，用了3.9万粒绿豆大小的彩珠，给我绣了一面“三十九载鱼水情，心系牧民一家人”的锦旗。送旗时，达汗老人说：“你帮助了我们39年，我们没啥好回报的，但我们一辈子记得：就是共产党好，民族团结好，人民军队好！”每当听到这些，我的内心都会十分感慨，觉得我的工作特别有意义，觉得帮助别人特别快乐。

雷锋同志是平凡的，任何人都可以学到；雷锋同志是伟大的，任何人都要努力才能学到。向雷锋同志学习，就应该从自己做起，从身边做起，从平凡做起，从小事做起。点滴小事做到了，就是在学雷锋，就是在为实现中华民族的伟大复兴添砖加瓦。

1996年冬天，牧民乌拉孜在放羊时一不小心掉入废矿井，全身11处骨折，抢救了6天6夜，先后做了3次手术，骨折是治好了，但他全身僵直，生活不能自理。为了交住院费，他们家把牛、羊全卖了。没过多久，乌拉孜的妻子帕塔木汗患上了胆结石，女儿又检查出乳腺瘤。我和同事们捐款为帕塔木汗和她女儿治好了病。每到周末，我就会骑自行车去乌拉孜家给他按摩、擦澡、换药、换导尿管。我还给他家里买了一头奶牛，开了个小卖部。2年后，乌拉孜终于站起来了。现在他们的日子一天天好起来了，帕塔木汗老人逢人就说：“我们家有三个民族，我是维吾尔族，老头子是哈萨克族，我的‘巴郎子’（儿子）庄仕华是汉族，其实我们都是伟大的中华民族。”

雷锋精神是奉献精神，更是伟大的力量。40多年来，我帮助了580多位贫困患者，资助了61名贫困学生，其中有25名大学毕业走上工作岗位，他们因为受到过帮助，雷锋精神也在他们的心中扎了根，他们也常常会去帮助有困难的人，让爱一直传承下去。

对照先进，我深知自己做得还不够。今后我要在迈进新时代、踏上新征程中，认真学习党的创新理论，自觉践行社会主义核心价值观，弘扬雷锋精神，把螺丝钉精神、“傻子”精神继续融入工作学习生活中，不忘初心，努力奋斗，为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力、努力、再努力！

建设新时代文明实践中心试点工作专题会议

吉林省

抓住关键　突出特色
统筹推进新时代文明实践中心建设

新时代文明实践中心建设试点是一项重大政治任务，我们将按照中央部署和要求，以高度的政治责任感和历史使命感，积极谋划、周密部署，高标准抓好试点工作。

一、提高政治站位，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统领新时代文明实践工作

我们深刻认识到，建设新时代文明实践中心，必须提高政治站位、增强政治自觉，旗帜鲜明地坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，把建设新时代文明实践中心作为深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，作为加强改进基层思想政治工作和精神文明建设的重要举措，作为推动乡村全面振兴的重要抓手，作为基础性、战略性、长期性的重要工程来抓。一是突出政治引领，引导广大群众不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、践行“两个维护”，听党话、跟党走。二是突出思想引领，用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心聚魂，凝聚同心共筑中国梦的磅礴力量。三是突出文化引领，以文化人、成风化俗，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地。四是突出实践引领，突出人民群众的主体地位，在参与、体验、实践中开拓，以实干创造实绩。

二、夯实基层基础，做实做细新时代文明实践中心

按照全国宣传思想工作会议精神和中央《指导意见》要求，我们全力做好中央确定的 8 个县的试点工作，同时选择 10 个县作为省级试点。党的十九大后，吉林省委作出决策部署，积极推动基层新时代文明实践活动，已经建成 16946 个实践场所，覆盖全省 9300 多个行政村和 1400 多个城镇社区，为新时代文明实践中心建设试点工作奠定了基础。在试点工作中，我们进一步明确构建“1355”组织架构和工作体系，“1”就是县乡村党委一把手工程，“3”就是县级新时代文明实践中心、乡镇新时代文明实践所、村级新时代文明实践站三级组织架构，“55”就是突出“五方面工作内容”、建设“五大服务平台”（即突出学习实践科学理论、

宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗五方面工作内容，建设理论宣讲平台、教育服务平台、文化服务平台、科技与科普服务平台、健身体育服务平台五大服务平台）。重点围绕“谁来做、做什么、怎样做”的问题进行实践探索，强化文明实践工作导向，全力把试点工作做实做细。一是强化文明实践中心的思想政治工作功能。通过新时代文明实践中心等平台转换话语系统、改进话语方式，融通理论话语与百姓话语，把“大主题”做成“小切口”，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，在“进”的基础上解决“深”的问题，让党的创新理论在寻常百姓家入眼入耳、入脑入心。二是强化文明实践中心的服务功能。以志愿服务为载体，围绕政策咨询、教育服务、文化服务、科技科普服务、健身体育服务等方面落实为民惠民举措，服务改革发展、服务创业实践、服务生产生活，在服务群众中教育引导群众，通过解决思想问题推动解决实际问题，通过解决实际问题更好解决思想问题。三是强化文明实践中心的阵地功能。以新时代文明实践中心为牵引，整合加强基层宣传思想文化阵地建设，建立起多层次、分众化、互动式的综合性平台支撑。打造好全媒体栏目“好好学习”，建设大众传媒上的新时代文明实践中心；依托“新时代e支部”建立网上新时代文明实践中心，全省8万多个e支部就是8万多个网上新时代文明实践阵地，形成有形阵地和无形阵地相贯通、网上网下相叠加的传播覆盖扩大效应。四是强化文明实践中心的保障机制。整合工作体制机制，将新时代文明实践工作纳入各级领导班子和领导干部年度考核，纳入党建工作责任制，纳入党委巡视巡查，纳入意识形态工作责任制落实情况监督检查，纳入群众性精神文明创建体系。整合工作力量，以全县域为整体，统筹组织、宣传、教育、文化、科技、体育等领域资源，加强人财物保障，盘活各类文明实践资源形成合力。整合工作队伍，重点打造基层宣讲员、志愿者、文化骨干三支队伍，实施好新时代文明实践工作“百千万工程”（即建立100个示范点，征集1000个文明实践工作案例，分层分级培训1万名志愿者），建设建强新时代文明实践志愿服务队伍。

三、突出实践特色，做好结合融入文章

我们将立足吉林实际，把新时代文明实践工作贯穿融入经济社会发展各方面建设中。一是立足农业大省融入乡村振兴。在农业农村现代化的产业、生态、乡风文明、社会治理等方面融入文明实践，培育树立文明乡风、良好家风、淳朴民风，为乡村振兴“塑形”“铸魂”。二是立足打赢攻坚战融入扶贫脱贫。围绕精准脱贫加强农村文化基础设施建设，促进内生脱贫，以扶志扶智助推脱贫攻坚、致富兴业。三是立足边疆地区民族地区融入兴边富民。与时俱进开展中国梦教育、民族团结进步教育、爱国主义教育和中华文化教育，引导人们树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，增强国家意识、国民意识、国防意识，筑牢维护国家政治安全和意识形态安全的思想文化屏障。四是立足全面小康融入群众生产生活。运用生活化场景、日常化活动、具象化载体，让农民群众乐于参与、便于参与，在润物无声、潜移默化中实现自我教育、自我提高，以文化小康助推全面小康。

（吉林省委常委、宣传部部长　王晓萍）

山东省

以新时代文明实践中心建设为切入点 推动基层思想政治工作做深做细做实

山东省委高度重视新时代文明实践中心试点工作，在前期先行先试基础上，根据中央《指导意见》，省委常委会专题研究出台《试点工作方案》。目前，确定了26个县（市、区）作为省级试点单位，覆盖全省17市，其中6市在县级层面全面铺开试点，新时代文明实践中心建设取得阶段性成果，呈现良好态势。在工作实践中，我们也发现一些问题，比如：有的试点单位对为什么建、怎么建、建成什么样、发挥什么作用的认识理解还不到位；农村志愿服务站点少，没有真正建立起一支适应文明实践中心需要的专业志愿服务队伍；对体育、科技、教育等领域的资源整合力度不够；与群众需求相脱节等。这次中宣部、中央文明办专门动员部署，我们将按照黄坤明部长讲话要求，积极探索实践，重点推进三方面工作。

一、建立健全“1+2”工作体系

坚持“突出一个定位、抓好两个关键环节”进行布局，形成县中心、乡所、村站的三级组织架构。一个定位：在乡村文化振兴大背景下，围绕文明乡风、良好家风、淳朴民风建设，充分发挥志愿服务作用，把新时代文明实践中心打造成融思想引领、道德教化、文化传承等多功能于一体的基层综合平台，筑造“传播思想、实践文明、成就梦想”的百姓之家。两个关键环节：一是县委书记挂帅。文明实践中心建设实质是强化意识形态领导权，在基层争夺阵地、争夺人心。省及各地将这项工作纳入党委意识形态工作责任制，由县委书记担任实践中心主任，统筹协调，形成合力。省委宣传部处以上干部主动联系试点单位，亲自参与、亲身实践、扎实工作，并与县委书记面对面沟通交流、听取意见；省联席工作会议邀请试点县书记参加，推动形成县委书记挂帅出征的局面。二是抓好志愿服务。要求党员干部在文明实践活动中发挥带头作用，每年参加志愿服务活动不少于20个小时。建立省、市、县文明实践志愿服务队伍总队，组建社科理论、农业科技、健康生活等专业志愿服务队伍，构建上下贯通、供需对接的文明实践志愿服务工作平台。建立专业人才数据库，通过系统培训、量化考核、星级评定等措施，提升志愿者专业化水平。设置文明实践站（所）专管员，鼓励由乡镇文化站长、村两委成员兼任或退休老党员老教师担任，并研究出台有关激励政策。

二、深入开展实践活动

在文明实践中心平台上，重点实施“思想筑魂、改善环境、移风易俗、家风建设、文化惠民”五项重点工程，通过“讲、评、帮、乐、庆”等丰富多彩的活动，努力实现“找准切入点，把人拉进来；增强吸引力，把人留下来；触动共鸣点，让心住下来”。在实践活动中主要抓好4件事：一是突出思想引领，真正实现走下去。以学习践行习近平新时代中国特色社

会主义思想为主线，用通俗易懂的语言宣传党的理论，讲解党的方针政策，进行思想道德教育，力求让百姓看得见、听得懂、有认同、愿参与、真点赞。二是突出行为实践，真正实现走进去。在“践”字上下功夫，通过开展“文明行为我承诺我践行”、优美庭院创建、移风易俗等基层实践活动，让群众在参与中接受教育、提升文明素质。三是突出关爱帮扶，真正为百姓办好事、解难事。组织志愿者采取恳谈交流、心理疏导、公益帮扶等方式，帮助群众解决生产生活、情感心理等困难和问题，引导形成邻里互助、守望相助、患难相恤的社会风尚。四是突出以文化人，真正实现送服务、面对面。建立省市县统一的公共文化服务云平台，与县级融媒体建设相结合，以百姓点单、政府买单的形式提供便捷高效的文化服务；以奖代补调动文艺院团为基层创作演出的积极性，开展丰富多彩的文化惠民活动，在满足群众精神文化需求的同时，引导群众在潜移默化中践行新风尚、传播正能量。

三、探索创新体制机制

围绕“打通、激活、做实”，坚持问题导向，实行项目化推进，确保实践中心建一个成一个、接地气有活力。重点理顺三个机制：一是打通各类资源的调配使用机制。文明实践中心不是另起炉灶，也不是翻牌子，重点是整合盘活现有资源。全省统一规划、统一标识，建立联席会议部门联动机制，整合现有基层宣传思想文化阵地、涉农惠民项目、各类志愿服务队伍，各个部门、各种渠道在一个主题下向农村基层聚焦发力，形成倍增效应。二是激活群众参与的内生动力机制。不搞一刀切、大呼隆，尊重群众首创精神，鼓励基层大胆闯、大胆试。可根据群众参加次数和成效赋予一定个人信用加分，根据群众参与情况赋予积分用于兑换实物，将新时代文明实践工作与精神文明奖挂钩，有效调动群众参与实践活动的积极性。三是做实保障激励的工作推进机制。将实践中心建设列入《山东省乡村振兴战略规划》重点工程，省财政设立专项资金，在人员配备、资金整合等方面出台系列鼓励政策，支持试点单位宣传部门设立专门机构主抓。筹备建立文明实践研究中心，将文明实践工作纳入意识形态工作责任制巡视内容和考核范围，作为文明城市、文明村镇、文化强省建设先进市县创建重要内容，定期考核评估。

（山东省委常委、宣传部部长　关志鸥）

浙江省湖州市

高质量建设新时代文明实践中心

根据中央部署，我市长兴县、安吉县被列为新时代文明实践中心建设试点县，深感责任重大、使命光荣。我们将全力组织开展好试点，以点带面推进新时代文明实践中心建设工作。

一、坚持深化认识为本

我们深刻认识到，中央作出在全国建设新时代文明实践中心的决策部署，十分必要、影响深远。第一，这是加强基层思想政治建设的重要载体，有利于引导党员干部群众深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉做到“两个坚决维护”。第

二，这是巩固党的执政基础的重要途径，有利于全面加强基层宣传思想工作，牢牢掌握农村思想文化阵地，进一步凝聚共识、凝聚人心，引导党员干部群众矢志不渝听党话、跟党走。第三，这是推进实施乡村振兴战略的重要举措，有利于统筹用好农村各类资源，进一步宣传群众、教育群众、组织群众、服务群众，把各方面的智慧和力量汇聚起来，走出一条具有中国特色的乡村振兴之路。

二、坚持夯实基础为先

通过近年来的努力，湖州已经形成建设新时代文明实践中心试点的良好基础。一是坚实的思想基础。习近平总书记多次对湖州工作作出重要指示，充分体现了对湖州的亲切关怀。2018 年，我们结合深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，组织党员干部认真学习总书记对湖州工作的重要指示精神，激发了全市人民牢记使命、砥砺奋进的澎湃热情。二是厚实的人文基础。湖州是一座具有 4700 多年文明史、2300 多年建城史的国家历史文化名城，历来民风淳朴、文明祥和。近年来，全市先后涌现 6 位全国道德模范、1 位全国“时代楷模”、17 位“中国好人”、71 位省级道德先进典型，崇德向善蔚然成风。三是扎实的工作基础。这些年，我们坚定不移践行“两山”理念，推动湖州成功创建为全国文明城市，长兴县成功创建为县级全国文明城市。2017 年，全市实现地区生产总值 2476 亿元，同比增长 8.5%，增幅居全省第 2 位；城乡居民收入比缩小到 1.72∶1；连续 11 年被浙江省委、省政府命名为平安市。在湖州建设新时代文明实践中心，我们充满信心和决心。

三、坚持创新实践为重

按照中央部署要求，下一步我们将按照“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的要求，聚焦聚力、深推实抓，努力把湖州的新时代文明实践中心打造成“三个样板”：一是实践科学理论的样板。充分运用理论学习中心组、“三会一课”“党性党纪教育一刻钟”等载体，组织党员干部持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，做到学懂弄通做实。组建百姓宣讲团，开展“千场理论宣讲进村居”活动，进一步把党的政策讲鲜活、讲透彻，帮助党员群众更好理解政策、掌握政策。二是实践主流价值的样板。坚持以社会主义核心价值观为引领，充分利用我市红色资源，广泛开展中国特色社会主义和中国梦教育，不断激发干部群众的精神力量。实施公民道德建设提升工程，深入开展最美人物、最美窗口、最美班组、最美家庭等“最美”系列创评，持续深化“传家训立家规扬家风”活动，全面推行设立道德馆、乡贤榜等做法，推进优秀家规家训进礼堂、挂厅堂、入心堂，推动美丽风尚变成美丽风景。三是实践乡风文明的样板。严格执行湖州市《文明行为促进条例》，常态化开展“垃圾不落地、出行讲秩序、办酒不铺张、邻里讲和谐”文明行动，推动安吉县、德清县加快创建全国文明城市。高质量建好用好农村文化礼堂、乡镇文化广场、企业文化车间等阵地，深化“文化走亲”活动。发挥乡规民约引领作用，坚决抵制红白事大操大办、封建迷信等不良习气。坚持自治法治德治相结合，全面推行乡贤参事会、和谐共建理事会、“两山”议事会、道德评议会等做法，2018 年要打造 100 个善治村。

四、坚持强化保障为要

我们已构建“县级实践中心—乡镇实践所—农村文化礼堂”三级架构体系，招募 6 万多名志愿者。接下来将继续加强领导、压实责任，做到共抓共管、共建共享。一是推动资源整合。盘活现有基层公共服务阵地资源，统筹打造基层理论宣讲平台、教育服务平台、文化服务平台、科技与科普平台、健身体育服务平台。足额落实基本经费，每年用于新时代文明实践中心的经费不少于 2 亿元。二是壮大主体力量。在区县成立新时代文明实践志愿服务总队，在乡镇、村成立志愿服务分队和小队，深入推进各级党员干部、农村乡土人才、返乡大学生等群体参与服务文明实践。三是强化考核

激励。把文明实践纳入区县综合考核，纳入意识形态工作责任制督查的重要内容，考评结果作为评价领导班子和领导干部的重要依据，确保责任落实、工作落地、结出硕果。

（浙江省湖州市委书记　马晓军）

广东省韶关市乳源瑶族自治县

以实际行动交出试点工作合格答卷

在庆祝改革开放40周年和全面实施乡村振兴战略的开局之年，中央部署建设新时代文明实践中心试点工作，充分体现了对农村基层工作的高度重视，对广大干部群众的关心厚爱，我们深受鼓舞、倍感振奋。

我们体会，建设新时代文明实践中心将推动农村基层工作迎来“五个新”：一是思想引领有了新载体。新时代文明实践中心聚焦学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，通过党委抓总形式，一改农村宣传教育资源散、水平低、范围窄现状，把党的创新理论讲好讲活，通过党员干部实际行动在农村落地生根，让农民群众坚定不移听党话跟党走。二是基层思想政治工作有了新抓手。各级党组织书记带头开展文明实践活动，引导党员干部在学思践悟中增强“四个意识”，在改进作风、服务群众过程中凸显先锋模范作用，提升基层党组织凝聚力、战斗力，就是在基层落实新时代党的建设总要求，就是在生动实践共产党人的初心和使命。三是乡风文明有了新气象。整县推进新时代文明实践中心建设，促进城乡公共文化服务均等化，让群众在乐起来的过程中接受先进文化熏陶，逐步养成科学文明健康生活习惯，促进农村移风易俗，树立文明乡风。四是民族团结有了新纽带。在多民族地区开展文明实践活动，将有力促进民族文化融合，让少数民族同胞共享改革发展成果，对增进民族团结意义重大。五是农村发展有了新动能。乡风民风的改善、农民综合素质的提升，为乡村产业振兴增强内生动力，吸引广大乡贤返乡投资兴业，带动农民增收致富，形成农村经济社会发展良性循环。

2018年以来，我们按照中央和广东省文明委决策部署，积极探索实践，取得阶段性成效，主要做到“三个坚持”：一是坚持县委举旗抓推进。成立县委书记任组长的工作领导小组，县委常委会专题研究制定建设方案，列入党建工作重点，试点先行、分批推进，推动项目快速落地实施。县委书记带头注册为志愿者，到各实践站点讲政策、听民意、解民忧，带动广大干部全面参与。二是坚持分类布局抓试点。依托县文化馆成立新时代文明实践中心，在部分镇村、学校和单位建设实践所12个、实践站20个，初步建立纵向涵盖县镇村、横向辐射党政群的文明实践网络。三是坚持标准示范抓提升。采取分层施教、典型引路、现场参观、评先创优等方式，打造一批示范阵地、示范项目，在制度建设、队伍建设、活动程式上摸索出一套标准规范，做到宣讲有人、服务有人、管理有人，推动文明实践活动全面开展。

下一步，我们将认真贯彻落实这次会议精神，按照“有机构、有阵地、有队伍、有课程、有保障”的标准，全域化铺开、标准化建设、常态化推进。一是推进阵地建设全覆盖。把实

践阵地建设列入县委重点亮点工作计划，各级党组织书记作为第一责任人，层层传导压力、压实责任推进，力争到2019年4月前实现县域高质量全覆盖。坚持集中力量办大事，明年县财政预安排资金1000万元，整合各部门涉农资金，统筹现有阵地资源，建好理论宣讲、教育服务、文化服务、体育服务、科技和科普服务五个平台，为实践活动开展提供良好阵地保障。二是完善“1+N”志愿服务体系。组建县文明实践中心志愿服务总队，由县委书记担任总队长，下设党员干部、好人模范、民族文化等11支宣讲分队和农业科技、医疗卫生等8支专业服务分队，全县域巡回开展文明实践活动。各镇村成立志愿服务队，每周到村开展活动，村党组织提前做好活动计划公示，让干部办实事、专家讲理论、能人传经验、好人教品行、文艺工作者送文化，努力打造一支群众身边不走的“三下乡”工作队。三是创新文明实践活动模式。探索“六结合”实践模式，把专家讲与百姓说相结合，用乡土音翻译大道理新政策；把汉语和瑶语相结合，以瑶语广播、宣讲等形式把瑶族同胞调动起来；把讲与演相结合，通过乡村广场舞、瑶族山歌会等形式传播好声音正能量；把教育与服务相结合，一村一法律顾问、科技下乡等活动服务群众零距离；把固定讲堂与流动舞台相结合，把阵地办到田间地头、公园广场，群众在哪里就延伸到哪里；把文明实践与文化传承相结合，引导群众传承瑶医瑶药、家风家训等，为传统文化注入时代生机。四是加强组织领导和监督考核。完善县委书记亲自抓，宣传部长牵头具体抓，组织部抓队伍建设，宣传部抓阵地活动，各镇各有关部门共同参与的工作机制，将工作成效纳入镇党委书记述职评议考核和意识形态责任制监督检查，县委常委会每季度听取和研究1次工作进展。纪委、组织部、宣传部等联合成立督导组，进行工作指导和推动落实，对排名末位的乡镇进行约谈，确保新时代文明实践中心建设抓好抓实、抓出成效。

（广东省韶关市乳源瑶族自治县县委书记　钟沛东）

中央精神文明建设指导委员会第一次全体会议

环境保护部

在中央文明委第一次全体会议上的发言

2017年，环境保护部在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续加强环保系统精神文明建设，为推动环境保护事业改革发展提供坚强的思想保证和强大的精神动力。

一、全面启动“五大活动”，学习宣传贯彻党的十九大精神

党的十九大召开以来，把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要政治任务，组织开展“大动员”“大培训”“大调研”“大讨论”“大宣传”活动，迅速掀起学习宣传热潮。在大动员方面，第一时间召开部党组会议和部党组（扩大）会议、举办全国环保系统专题研讨班、组织环保部系统干部大会，分“三步走”深入动员。在大培训方面，开设专题网络培训班，举办六期集中研讨班，覆盖部机关和部属单位全体干部。举行部党组中心组（扩大）学习暨《习近平谈治国理政》第二卷辅导报告会，深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想。在大调研方面，各部门各单位制订“大调研”计划，正在有序实施。部党组全体成员赴西柏坡革命圣地，重温入党誓词，带动广大党员干部弘扬“红船精神”和“西柏坡精神”。部党组成员分别就打好污染防治攻坚战、推动定点扶贫、京津冀大气污染治理等工作开展专题调研。在大讨论方面，各部门各单位以党支部为单位，组织全体党员干部参与贯彻落实十九大精神讨论，交流学习心得，研究工作思路。在大宣传方面，通过《中国环境报》、“环保部发布”微博微信和环保系统新媒体矩阵，大力宣传学习动态和典型事迹，营造良好学习氛围。

二、加强环保系统精神文明建设，坚定环保工作者的理想信念

制定实施环境保护部党组推进“两学一做”学习教育常态化制度化实施方案。对部系统干部职工思想状况进行调查，增强思想政治工作和学习教育的针对性和有效性；坚持半年调度各部门各单位党组织理论学习情况；年底通报党建信息报送与采用情况，宣传交流经验做法。部党组书记带头讲党课，各级党组织书记、纪委书记也纷纷走上讲台讲党课。注重选树先进典型，对部系统“两学一做”学习教育37个先进基层党组织和33名优秀共产党员进行表彰。开展“一图一故事——环保人在行动”宣传，弘扬环保工作者在平凡岗位上以苦为乐、

敬业奉献的精神。将党建扶贫工作纳入年度党建考核，编组成立13个跨部门党群扶贫小组，结对帮扶47个定点扶贫村，联合开展爱心支教活动，推进贫困地区物质和精神生活不断改善。

三、加强生态环境保护宣传，推进全社会树立生态文明观

强化新闻宣传。2017年起每月安排一次例行新闻发布，通报重点工作进展，回应舆论热点。加大伴随式采访力度，邀请近百家（次）媒体记者，对大气污染防治等重点工作进行深度采访，推出一批有深度、有温度的优秀报道。在中央环保督察中，要求各省（区、市）利用“一台一报一网”（即省级电视台、党报和政府网站）强化宣传报道和信息公开，营造良好氛围，强化社会监督。

开展社会宣传。组织2017年“六五”环境日活动，推进全社会树立“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念。开展“美丽中国”环保主题公益广告征集暨展播，编辑出版中国生态文学优秀作品集等，丰富生态文化产品。联合住建部推动全国环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放，引导公众参与环境保护。与民政部联合印发指导意见，加强对环保社会组织的引导发展和规范管理。

2018年，环境保护部将按照本次会议要求，继续扎实推动精神文明建设。一是深入推进“五大活动”，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神持续引向深入。二是持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。三是加强新媒体产品和传播渠道建设，增强环境保护宣传力度和效果。开展“美丽中国——我是行动者”主题实践活动，推动全社会践行绿色发展方式和生活方式。

（环境保护部党组书记、部长　李干杰）

农业部

在中央文明委第一次全体会议上的发言

习近平总书记强调，实施乡村振兴战略，要物质文明和精神文明一起抓，特别要注重提升农民精神风貌；要坚持人与自然和谐共生，要传承发展提升农耕文明。农业部认真学习贯彻习总书记重要指示精神和党中央、国务院决策部署，落实中央文明委工作要求，坚持把抓好现代农业建设与农村精神文明建设相融合，着力在改善农村人居环境、提升农民科技文化素质、拓展农业文化功能等方面下功夫，推动农村物质文明和精神文明两促进，增强农民群众的获得感幸福感。

一、着力推动农业绿色发展，改善农村人居环境

坚持把绿色发展摆在突出位置，坚决打好农业面源污染防治攻坚战，启动实施畜禽粪污资源化利用、果菜茶有机肥替代化肥、东北地区秸秆处理、农膜回收等农业绿色发展重大行动，提前3年实现农药化肥零增长目标，畜禽粪污综合利用率、秸秆综合利用率、农膜回收率均达到60%以上。积极引导农民开展村级公益事业建设，全国每年有12万多个村通过一事一议筹资筹劳，建设了村内道路、垃圾污

水处理等设施，改善了农村环境和农民生活条件。

二、着力培育新型职业农民，提升农民科技文化素质

联合财政部每年投入10亿元以上，实施新型职业农民培育工程，大力培育现代青年农场主、农村实用人才、新型经营主体带头人，培养了一大批爱农业、懂技术、善经营的新型职业农民。目前，全国新型农业经营主体超过300万家，新型职业农民超过1400万人。积极宣传先进典型，开展了新中国成立以来第3次全国农业劳动模范和先进工作者评选表彰，习近平总书记等中央领导亲切接见了80名代表。他们示范带动了现代农业建设，引领了农民劳动致富、科学致富的新风尚。

三、着力发展乡村旅游和休闲农业，拓展农业文化功能

积极推进农业与旅游、文化、康养、体育等深度融合，让农业有文化说头、景观看头、休闲玩头，让农民有赚头。2017年休闲农业共接待游客超22亿人次，收入超6200亿元，带动700万户农民受益。目前，共创建全国休闲农业和乡村旅游示范县328个，推介中国美丽休闲乡村370个，推动农业生态文化价值转化为经济效益，保护了农村秀美的山水田园。

四、着力保护传承农耕文化，丰富农村文化内涵

开展中国重要农业文化遗产普查工作，目前累计认定91项重要农业文化遗产，推动“二十四节气”正式列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。组织开展了“亿万农民健身活动”，各类具有农味农趣、体现农耕文化的农民体育赛事活动，深受广大群众欢迎。通过对农耕文化的保护发展提升，丰富了农村文化内涵、传承了农耕文明、留住了田园乡愁。

五、着力促进农民多渠道增收，夯实精神文明物质基础

我们把促进农民增收作为中心任务，巩固传统增收渠道，积极培育新的增长点，加快发展农村电商等新产业新业态，推动开展农村双创，促进农村一、二、三产业融合发展，让农民分享产业链增值收益。2017年，农民收入达到13432元，城乡居民收入差距缩小到2.71:1。深入推进农业产业扶贫，总结推广了洛川苹果、赣南脐橙、定西马铃薯等范例，示范带动农民发展产业脱贫致富。

党的十九大提出实施乡村振兴战略，中央农村工作会议描绘了乡村振兴的宏伟蓝图。下一步，农业部将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，以实施乡村振兴战略为总抓手，在推动农业生产发展、农村繁荣兴旺、农民生活全面改善中加强农村精神文明建设。

一是大力推进绿色兴农。继续实施化肥、农药使用量零增长行动，加快推进畜禽粪污、秸秆等资源化利用和农膜回收，强化土壤污染管控和修复，推行农业绿色生产方式，保护好农村的绿水青山和田园风光。

二是深入实施新型职业农民和新型经营主体培育工程。建立职业农民制度，鼓励各地开展职业农民职称评定试点，每年培育100万名新型职业农民，引导各类返乡下乡人员到农村创业创新，充分发挥家庭农场、合作社、龙头企业的示范引领作用，带动广大农民群众不断提升文明素质。

三是实施休闲农业和乡村旅游精品工程。培育推介一批中国美丽休闲乡村，建设一批休闲观光园区、乡村民宿等，办好第二届全国休闲农业和乡村旅游大会，鼓励各地因地制宜开展农业嘉年华、休闲农业特色村镇、农事节庆等活动，弘扬农耕文化，倡导文明新风。

四是大力推进农业产业扶贫。聚焦“三区三州”等深度贫困地区，加强规划指导、技术服务、市场营销等帮扶，帮助贫困地区确立、发展好主导产业，培育龙头企业、培养扶贫带头人，激发贫困地区和贫困群众脱贫致富的内生动力，弘扬自力更生、勤劳致富的风气。

我们将认真贯彻落实这次会议和沪宁同志的讲话精神，进一步提高思想认识，履行部门职能，突出工作重点，提升建设成效，为新时代农村物质文明建设与精神文明建设两促进两提升作出更大贡献。

（农业部党组书记、部长　韩长赋）

文化部

在中央文明委第一次全体会议上的发言

按照会议安排，现将文化部2017年精神文明建设工作情况和2018年工作安排汇报如下。

一、2017年工作情况

2017年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，文化部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央决策部署，坚持中国特色社会主义文化发展道路，以培育和践行社会主义核心价值观为根本任务，坚持以人民为中心的工作导向，深入开展精神文明建设工作，取得积极成效。

1. 深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。党的十九大召开前，文化部以高度的政治自觉，认真做好迎接党的十九大各项工作，通过组织文艺创作展演、开展群众文化活动、部署文化市场专项保障行动、筹备“砥砺奋进的五年”文化建设展区等工作，营造良好氛围。党的十九大召开后，文化部将学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，精心组织实施，迅速掀起学习热潮。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，推动文化系统广大党员干部自觉把思想和行动统一到党的十九大精神上来，把力量凝聚到党的十九大确定的各项任务特别是精神文明建设工作任务上来。

2. 牢牢把握文化工作正确方向。严格落实意识形态工作责任制，加强文化阵地建设，强化文化产品内容监管和文化活动导向管理，旗帜鲜明反对和抵制各种错误观点，牢牢掌握意识形态领域主导权。把培育和弘扬社会主义核心价值观贯穿到艺术创作生产、公共文化服务、文化市场监管、文化产业发展、对外文化交流等文化工作各方面。

3. 艺术创作持续繁荣。圆满完成中央交办的重大演出任务。发布“十三五”时期艺术创作规划和繁荣群众文艺发展规划。实施国家舞台艺术精品创作扶持、国家主题性美术创作等重大工程项目。艺术创作成果丰硕，推出了一批讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄的优秀作品。举办全国舞台艺术优秀剧目展演、国家艺术院团演出季、“文华大奖”获奖剧目巡演等重大艺术活动，为群众提供了高品质的精神文化食粮。持续开展“深入生活、扎根人民”主题实践活动。

4. 公共文化服务体系建设取得明显进展。《公共文化服务保障法》实施，《公共图书馆法》颁布。基本公共文化服务标准化均等化建设深入推进。基层综合性文化服务中心建设进一步加强。国家公共文化服务体系示范区（项目）创建工作的典型示范作用充分发挥。文化精准扶贫工程项目继续实施。公共文化服务效能建

设得到加强，公共文化机构法人治理结构改革稳步进行，县级文化馆、图书馆总分馆制建设顺利推进。数字文化工程统筹推进，丰富了公共文化服务供给，提高了群众享有公共文化服务的便捷度。

5. 公益性品牌文化活动广泛开展。深入学习贯彻习近平总书记给乌兰牧骑队员的回信精神，组织文艺小分队赴基层慰问演出。组织群星奖获奖作品及优秀作品全国巡演，开展中国农民歌会、中国少年儿童合唱节、中国老年合唱节等品牌文化活动，实施“春雨工程”“大地情深”“阳光工程”等志愿服务项目，带动了各地群众文化活动蓬勃开展，丰富了人民精神文化生活。

6. 中华优秀传统文化传承发展成效明显。推进革命文物保护利用。博物馆推出了一系列主题优秀展览。推动非遗传承发展，实施中国传统工艺振兴计划，继续开展非遗传承人群研修研习培训，稳步推进文化生态保护区建设。形式多样的非遗传播展示增强了全社会保护意识。推进古籍保护，加强对古籍的揭示、利用。实施戏曲振兴工程，出台戏曲进乡村、戏曲进校园政策文件，充分发挥传统戏曲在弘扬中华优秀传统文化方面的重要作用。

7. 文化市场培育和监管水平进一步提升。制定网络文化产品内容开发指引，引导企业创作生产阳光健康、积极向上的文化产品。互联网上网服务场所、文化娱乐场所转型升级成效显著。事中事后监管得到加强，有效查办了网络表演、网络游戏等重点领域的违法案件，有力维护了市场秩序。

二、2018 年工作安排

2018 年，文化部将根据中央文明委工作部署，按照职责分工，认真做好各项重点工作。

1. 把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务贯穿始终。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实党的十九大关于文化建设的重要部署，牢牢把握文化工作的正确方向。严格落实意识形态工作责任制。把培育和践行社会主义核心价值观贯穿文化工作各领域全过程。

2. 坚持把创作生产优秀作品作为中心环节，努力推出更多优秀作品。落实文艺创作生产相关规划，推动“深入生活、扎根人民”活动常态化，继续实施国家舞台艺术精品创作扶持等工程，办好重大文艺演出展览活动，努力推出更多接地气、传得开、留得下的优秀艺术作品。

3. 加快完善公共文化服务体系，着力提升服务效能。贯彻落实公共文化法律法规，推进基本公共文化服务标准化均等化建设，开展文化精准扶贫，整合公共数字文化资源，开展群众性文化活动，深化群众性精神文明创建活动。

4. 传承弘扬中华优秀传统文化，涵养社会主义核心价值观。严格文物保护责任，实施重大文物保护工程，加强革命文物保护传承，推动文物资源进一步“活”起来。实施国家古籍保护工程。健全非遗保护政策体系，全面落实《中国传统工艺振兴计划》，深入实施非遗传承人群研培计划，推进文化生态保护区建设，加强非遗传播。

5. 健全现代文化产业体系和市场体系。始终把社会效益放在首位，大力发展文化产业。构建文化市场信用监管体系，提高市场监管水平。培育并引导文化新业态健康发展。

（文化部党组书记、部长　雒树刚）

全国妇联
在中央文明委第一次全体会议上的发言

2017年，全国妇联认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是总书记关于社会主义精神文明建设的重要思想，落实中央文明委部署，以迎接和学习宣传贯彻党的十九大、引领广大妇女坚定不移听党话跟党走为根本任务，以深入开展文明家庭创建为重要抓手，以改革创新为强大动力，立足职能，彰显优势，为推动全国精神文明建设再上新台阶充分发挥妇女半边天作用和妇联组织独特作用。

一、组织开展“巾帼心向党”主题系列活动，筑牢广大妇女听党话、跟党走的思想根基

总结2016年开展“巾帼心向党·扬帆新征程”活动的经验，2017年以“巾帼心向党·喜迎十九大”为主题，线上线下相结合，策划推出“圆梦中国人·巾帼故事汇”百姓宣讲、“金色阳光·我家这五年随手拍”“五年发展·点滴印记”“巾帼好网民喜迎十九大”“喜讯捎给总书记——回访总书记看望慰问过的家庭”等活动，发动网民参与阅读、点赞、评论、转发近2.1亿次，营造广大妇女和家庭喜迎党的十九大的浓厚氛围。党的十九大召开后，迅速启动“巾帼心向党·建功新时代”主题宣传教育活动，线上线下同步开展“百千万巾帼大宣讲”，数百名党的十九大女代表、数千名各级妇联主席、数万名各族各界妇联执委直接深入各地农村、社区妇女群众之中进行面对面宣讲，在广大妇女中掀起学习宣传贯彻的强大声势。

二、深入推进家庭文明建设工作，促进社会主义核心价值观落细落小落实到家庭

贯彻习近平总书记“三个注重”重要指示和对妇联家庭工作的明确要求，全年寻找出各级各类“最美家庭”48.5万户，8600多万人次参与；举办“梦想启航——中国好家庭好家风巡讲活动”10万余场，线上线下覆盖1.1亿人次；“家和万事兴——家教家风主题展”线上点击量超3200万次；“书香飘万家”等各类亲子实践活动参与人次达7200多万，组织全国1000多万巾帼志愿者面向家庭开展各类志愿服务，以良好家风支撑起良好的社会风气。

三、加快推进网上妇联建设，用积极健康的网络文明引导带动广大妇女崇德向善

积极探索精神文明创建网络化传播的新路径新方式，以“女性之声”一网两微一端六号为龙头，在妇联系统建立新媒体平台6700多个、姐妹微信群90多万个，建成“女性享学吧”终身学习平台，策划开展“姐妹相约·网上过节”“妇联邀你回娘家”“争做巾帼好网民”等网络主题活动，不断提高妇联精神文明建设的传播力。

四、发挥优秀女性示范作用，引领激励更多妇女见贤思齐

创新开展“三八红旗手”“巾帼建功标兵”社会化推荐，全国和省级妇联均拿出10%的比例向社会公开征集人选，各级联动举办三八红旗手巡讲活动上万场，制作“我是全国三八红旗手”微视频并在151个城市传播，激励更多女性弘扬“四自”精神，建功伟大时代。

2018年，全国妇联将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，认真学习贯彻王沪宁同志在全国宣传部长会议、全国精神文明建设表彰大会上的重要讲话精神，按照本次会议部署，持续深入开展符合妇女需求、具有妇联特色的群众性精神文明创建活动，在推进新时代社会主义精神文明建设中彰显巾帼新作为。

一是深化主题活动，继续开展好“百千万巾帼大宣讲”活动，把课堂搬到大街小巷、“妇女之家”，搬到妇女群众身边、搬到网上，推动学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想不断往深里走、往实里走、往妇女群众心里走。

二是做好“家”字文章，拓展寻找“最美家庭”活动内涵，深化“五好家庭”创建，广泛开展好家庭好家风巡讲活动，为形成社会主义家庭文明新风尚贡献力量。

三是突出实践养成，广泛开展“建设法治中国·巾帼在行动”“巾帼建功新时代·志愿服务暖人心”“争做巾帼好网民”等活动，为弘扬时代新风注入巾帼正能量。

四是强服务办实事，持续开展妇女创业担保贷款、农村妇女“两癌”免费检查救助、农村留守儿童关爱、妇女儿童公益慈善和服务项目，为党的事业更好凝聚妇女人心。

（全国妇联党组书记、副主席、书记处第一书记　宋秀岩）

中央网信办

在中央文明委第一次全体会议上的发言

按照会议安排，现就中央网信办认真学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，大力推进精神文明建设有关工作情况和安排打算汇报如下。

一、2017年工作情况

中央网信办按照中央有关部署，认真落实《中央文明委2017年工作安排》，以迎接学习宣传贯彻党的十九大为全年工作主线，大力推进网络精神文明建设，主要做好以下工作。

1. 坚持正能量是总要求，扎实开展网上正面宣传和舆论引导工作。一是全力做好党的十九大网上宣传工作。开展“砥砺奋进的五年”等重大主题宣传，推出特别策划“领航中国”，相关作品总阅读量超过20亿次。“以聚焦十九大、解读十九大、点赞十九大”为主线，多形式、多角度传播解读十九大精神，部署实施《新时代·再出发》、“领航新征程”等一批重大策划，确保党的十九大网上宣传主题鲜明、导向正确、气势恢宏。二是全力做好习近平新时代中国特色社会主义思想和总书记网上宣传工作。把习近平新时代中国特色社会主义思想的阐释作为精神文明建设的重中之重。办好“十九大·理论新视野”等一批专题专栏，全年开展12个重大主题策划，推出“习近平的新春足迹”等系列作品，让总书记网上宣传成为全网最强音。三是积极推进社会主义核心价值观网上传播。与中宣部等部门联合起草并推动出台《中共中央宣传部等关于进一步加强社会主义核心价值观网上传播的通知》；深入开展“中国梦”践行者故事网络传播工程；推进中华文化新媒体传播工程，推出“网络中国节”“文脉颂中华”等主题活动，推动中华优

秀传统文化网上传承。

2. 坚持管得住是硬道理，坚决打赢网络意识形态斗争。一是圆满完成党的十九大网上舆情调控任务。把服务保障党的十九大作为最根本、最重大的政治任务，坚持最高标准、最严要求、最快速度，严格管控调控网上负面敏感信息，坚决维护政治安全和意识形态安全。二是做好重要会议、重大活动网上舆情调控管控。在全国两会、建军 90 周年等重大时间节点，严密进行巡查监看，防范化解各类网上舆情风险。三是做好重大突发和热点敏感事件的舆情管控。严管借社会民生等领域重大突发和热点敏感事件进行恶意炒作，防止形成网上舆论旋涡。四是有效开展正面舆论引导。主动策划组织理论文章，旗帜鲜明地批驳错误观点，挤压负面言论的传播空间。

3. 着力加强网络空间综合治理，构建清朗文明网络空间。一是建立健全相关法律法规。结合工作实际加强网络精神文明建设立法，制定修订《互联网新闻信息服务管理规定》等 9 部规章、规范性文件，将“弘扬社会主义核心价值观，培育积极健康的网络文化，维护良好的网络生态”等写入相关规定。二是扎实开展专项治理和执法督察。开展净化网上舆论环境专项整治，会同相关部门开展网上“扫黄打非”、打击侵权假冒、“剑网”等专项行动；加强网络生态日常治理，会同各涉网管理部门查处一批典型案件和违法违规网站。开展网络失信专项整治，推动行业诚信自律。三是实施争做中国好网民工程。发动教育、工青妇等部门，联合推进中国好网民工程的实施，积极开展网络素养教育，引导广大网民自觉参与网络精神文明建设。四是实施网络公益工程。广泛开展网络公益活动，打造“99 公益日”等网络公益品牌，加大网络公益宣传，让网络公益正能量弥漫网络空间。

二、2018 年工作安排

2018 年，中央网信办将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，按照中央关于精神文明建设的各项部署，着力做好以下几个方面的工作。

1. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，持续兴起网上学习宣传贯彻十九大精神热潮。组织开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神网上宣传学习，广泛开展“新时代　新气象　新作为”等主题宣传活动。深化宣传普及，加强理论解读，引导广大网民切实把思想和行动统一到党的十九大精神和党中央决策部署上来。

2. 加强网络内容建设，培育积极向上的网络文化。一是推动社会主义核心价值观深入人心。抓好《关于进一步加强社会主义核心价值观网上传播的通知》贯彻落实；继续推进实施“中国梦”践行者故事网络传播工程和中华文化新媒体传播工程，培育积极健康、向上向善的网络文化。二是创新做好重大主题网上宣传。紧紧围绕总书记重要活动、重要讲话，以及改革开放 40 周年、中国梦等重大主题开展网上正面宣传，确保网络空间主旋律高昂、正能量强劲。三是着力提升网络舆论引导力。抓好网上舆论引导力量和工作机制建设，通过开展“阳光跟帖”工程等方式，培育积极传播正能量的骨干力量，壮大主流舆论阵地。

3. 推动网络综合治理体系建设，营造良好网络生态环境。一是坚决做好网上舆情调控管控。加强网络政治安全监测预警、风险研判和管控处置，坚决封堵查删抹黑攻击中央领导同志、胡评妄议人事安排、攻击诋毁我政策制度等各类政治有害信息。二是继续加强网络生态治理力度。全面推进“清朗”“扫黄打非”“剑网”等系列专项行动，有效遏制违法违规有害信息在网上传播；加强网络诚信建设，营造依法办网、诚信用网良好氛围。三是提升依法管网治网水平。协调制定《网络安全法》配套规定，推动《未成年人网络保护条例》等规章和规范性文件的制定修订工作，全面推进网络空间法治化。四是完善网络综合治理工作格局。探索完善政府依法监管、网站自净、网民自律

的网络社会治理模式。督促网站切实负起主体责任、社会责任，坚持正确的传播导向；深入推进争做中国好网民工程，开展群众性网络精神文明建设活动，引导网民自觉净化网络环境。五是持续推动网络公益建设。深入组织实施网络公益工程，加强网络公益正面宣传，提升“99公益日”等网络公益品牌活动的影响力，让公益正能量助推网络空间更加清朗。

（中央网信办副主任　高翔）

教育部

在中央文明委第一次全体会议上的发言

根据会议主题，现就教育系统精神文明建设工作相关情况作简要汇报。

2017年，教育部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于精神文明建设重要思想为指导，按照中央文明委重点工作要求，整体设计，系统推进，相关工作取得阶段性进展。

一、加强理论武装

围绕推动习近平新时代中国特色社会主义思想“三进”，启动新一轮国家统编教材修订，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为教材体系，组织编写《习近平教育思想讲义》《走进新时代——十九大精神学生读本》等“新时代”系列通俗理论读物。支持各地各高校设立习近平教育思想研究方向，开设相关课程。遴选一百名专家、撰写一千篇文章、打造一万个示范课堂。组织一千名高校辅导员开展“校园巡讲”和“网络巡礼”，1个月时间完成500多场巡讲报告，50余万名学生现场听报告，1000多万名学生通过在线直播收看报告，迅速兴起学习宣传贯彻党的十九大精神热潮，深入推动习近平重要思想扎根师生头脑。

二、强化价值引领

从教育引导、文化熏陶等环节入手，坚持用社会主义核心价值观引领知识教育、指导办学治校。研制出台《中华经典诵读工程实施方案》，完成“中华经典资源库”建设工作，在21个省111所内地西藏班（校）开展文明教育主题实践活动。印发《中小学德育工作指南》，将社会主义核心价值观教育纳入德育工作内容，要求把社会主义核心价值观融入国民教育全过程，落实到中小学教育教学和管理服务各环节。联合中央电视台制作《开学第一课》节目，以“中华骄傲”为主题，引导中小学生从博大精深的传统文化中寻找中国自信的源泉，增强民族文化自信和价值观自信。联合国家新闻出版广电总局，举办第二届全国中小学生电影周活动，发挥优秀影片的育人作用。广泛开展以“传播正能量、弘扬主旋律”为主题的网络文明教育活动，研制《大学生网络素养指南》，编写《弘扬社会主义核心价值观案例》，开展“网络文明进校园”活动，举办“全国大学生网络文化节”，1200余所高校创作推荐50余万件作品，这些网络文化成果在全网推送，广泛传播，产生了良好反响，有效壮大了网络正能量。

三、深化实践养成

坚持教育同生产劳动和社会实践相结合，大力整合实践育人资源，研究制定《高校实践育人工作标准》，成立“高校实践育人联盟”，

遴选第三批50家“全国高校实践育人创新创业基地”，切实构建高校实践育人共同体。积极开展“圆梦蒲公英”教育活动，发挥实践育人作用。继续利用中央专项彩票公益金支持校外教育事业发展项目，在各地遴选了一批“全国中小学生研学实践教育基地”和“全国中小学生研学实践教育营地”。不断丰富实践育人项目，广泛开展社会调查、生产劳动、志愿服务、科技发明、勤工助学等社会实践活动，组织开展“志愿服务西部计划”“服务农民工法治宣传行动”“千校万支思政课主题学习实践”等社会实践项目，举办“科技文化卫生三下乡”集中示范活动，推动广大师生“三下乡”志愿服务活动深入开展。全年500余万名师生参与各类社会实践活动。

四、推进文明创建

会同中央文明办研究制定《全国高校文明校园测评细则》，组织开展首届全国文明校园评选活动，39所高校、456所中小学成为首届全国文明校园，发挥了良好的示范带动作用。推选了吉林大学黄大年教授、清华大学钱易教授等为全国教书育人楷模，推选大连海事大学辅导员曲建武为“时代楷模”，遴选100余名中国大学生年度人物和高校辅导员年度人物，征集300余个德育优秀工作案例，选育200余所全国中小学心理健康教育特色学校，在全国高校建设23个中华优秀传统文化艺术传承基地。充分发挥先进典型的示范引领作用，积极营造崇德向善、见贤思齐的文明环境和氛围。

2018年，教育部将围绕学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，聚焦培养担当民族复兴大任的时代新人，扎实推进精神文明建设各项工作。一是深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传研究。启动实施“习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平教育思想‘五进’”行动，奋力书写教育系统学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想“奋进之笔”。二是积极培育和践行社会主义核心价值观。结合改革开放40周年、马克思诞辰200周年等重大事件和重要时间节点，组织开展“牢记时代使命，书写人生华章”“百万师生改革开放40周年社会实践专项行动”等主题教育和实践活动。抓好《中小学德育工作指南》落实。三是深化文明校园创建。加强文明校园常态化考核管理，广泛宣传文明校园创建先进典型，推动各地各学校不断提升文明校园创建工作水平。以文明校园创建为载体，大力加强高校思想政治工作和未成年人思想道德建设，积极打造“三全育人”工作格局，着力构建大中小幼一体化德育体系，打通育人最后一公里。

下一步，教育部将认真贯彻本次会议精神，特别是沪宁同志重要讲话精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本指引，努力开创教育系统精神文明建设新局面，为实现建设教育强国的宏伟目标奋勇前进。

（教育部党组成员、副部长　朱之文）

公安部

在中央文明委第一次全体会议上的发言

公安机关肩负着为中国特色社会主义保驾护航的职责使命，承担着维护意识形态安全和

推进社会主义精神文明建设的重要任务。赵克志同志和公安部党委对此始终高度重视，多次精心谋划部署，团结带领全国公安机关和广大公安民警深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，真正把精神文明建设要求落实到公安工作和队伍建设之中，坚持将业务工作与精神文明建设同部署、同推进、同落实，努力培育和践行社会主义核心价值观、人民警察核心价值观，使创建活动渐次展开、建设内涵更加深化、文明成果不断涌现，推动公安机关精神文明建设取得扎实成效。

一、全面贯彻总体国家安全观，坚决捍卫国家政治安全和中国特色社会主义制度

国家安全是安邦定国的重要基石，是推进社会主义精神文明建设的重要前提。公安机关始终坚持把维护国家安全作为全国各族人民根本利益所在，把维护国家政治安全特别是政权安全、制度安全放在第一位，深入开展反渗透反间谍反分裂反恐怖反邪教斗争，成功挫败极少数违法律师搞“推墙运动”的阴谋，依法查处一批间谍窃密案件、打掉一批暴恐极端团伙，2017年，打掉宗教极端团伙632个、破获案件640起，抓获犯罪嫌疑人3844名，重大暴恐案件逐年下降，没有发生有重大影响的暴恐案件，确保了政治安全和政权安全。公安机关将全面贯彻总体国家安全观，持续深化反渗透反间谍反恐怖反邪教斗争，依法整治网络政治谣言和有害信息，严防发生重大敏感案事件和严重公共危机事件，做到态度上“零容忍”、思想上“零懈怠”、工作上“零差错”，坚决捍卫以习近平同志为核心的党中央安全，坚决捍卫中国共产党的领导和社会主义制度。

二、落实以人民为中心发展思想，重拳出击打击犯罪保护人民群众生命财产安全

打击犯罪，保护人民，是推进社会主义精神文明建设、促进社会稳定和谐的重要体现。公安机关切实深化打黑除恶、治爆缉枪、禁毒扫黄等专项行动，深入惩治侵害群众财产利益的电信诈骗等经济犯罪，仅党的十九大安保期间，侦破刑事案件数65.2万余起，查处治安案件数203万余起，抓获犯罪嫌疑人39.3万余人；全年共侦破现行命案11141起、命案发案率全球最低，侦办涉黑组织案件241起、打掉黑恶团伙3540个，破获经济犯罪案件60余万起、挽回经济损失2万余亿元，确保了党的十九大、“一带一路”高峰论坛、金砖峰会等重大活动安全进行，确保了社会大局持续稳定，2017年群众对社会治安满意度上升到95.55%，我国已成为世界上最安全国家。公安机关将按照党中央部署要求，深入开展新一轮扫黑除恶专项斗争和打击涉枪涉爆犯罪专项行动，坚决打击盗抢骗等多发性侵财犯罪、网络传销等涉众型经济犯罪和黄赌毒等社会丑恶现象，集中整治群众反映强烈的治安突出问题，开展交通、消防等专项行动，深化校园环境综合治理，推进社会治安防控体系建设，落实治安管理措施，全力维护社会和谐稳定。

三、深入实施依法治国方略，推动社会主义核心价值观融入法治公安建设全过程

推动社会主义核心价值观融入法治建设，注重把基本道德规范转化为法律规范，是依法治国的必然要求，也是精神文明建设的重要内容。公安机关适应深化依法治国实践新形势，聚焦建设法治公安目标，注重把严格规范公正文明执法要求融入法治建设全过程，切实加强执法理念教育和涉警舆情应对处置，2017年组织99.64万名民警参加执法资格考试、目前全警有368.61万人次取得各等级执法资格，建成办案中心3800多个、涉案财物管理场所1.5万余个，举办禁毒法制宣传1.3万余场次，有300多所高校加入禁毒公益联盟，“消防宣传大使”增加到2万余人。公安机关将贯彻党中央《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》和《关于深化公安执法规范化建设的意见》，推动《人民警察法》《治安管理处罚法》《道路交通安全法》等法律法规的修订制定，研制打击新型犯罪和黑恶势力

等政策文件，改进刑事案件受立案、审核等工作机制，实施错案责任追究制度，落实涉警舆情应对处置“三同步”机制，引导民警自觉接受社会监督，保障民警行使正当执法权益，促进开展严格规范公正文明执法。实行“谁执法谁普法”责任制，组织开展“国家宪法日”等集中宣传和公益行动，注重以法治力量推动全社会道德素质提升。

四、积极参与各项精神文明创建活动，真正以警营新风貌引领形成良好社会风尚

深化文明创建活动、落实便民利民措施，是推进精神文明建设的重要抓手。公安机关切实深化精神文明创建工作，参加创建文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭等活动，推动精简办事材料、优化办事程序等28项全国性便民措施落实见效，2017年农业转移人口进城落户1300万人，异地办理身份证1200余万张，办理异地验车业务2127万余人，建成出入境自助通道900余条、“通关”总数达到5.98亿人次。公安机关将深入落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，积极参与群众性精神文明创建活动，特别是以开展文明单位窗口创建活动为载体，集中治理特权思想、衙门作风和不作为、慢作为、乱作为等突出问题，重点纠治公安窗口单位服务群众过程中暴露出来的冷、硬、拖、卡等顽疾痼症。同时，深化“放管服”改革，打造服务型公安机关，改善保障企业权益和维护市场秩序等工作，推进农业转移人口市民化，深化“互联网＋行政管理服务”，推出新的便民利民措施，优化程序环节，打通服务群众“最后一公里”，努力让竭诚服务群众的警营新风向社会各领域传导，引领形成良好社会风尚。

五、努力打造忠诚干净担当的公安队伍，有效履行党和人民赋予的重大职责使命

全警始终坚持政治建警、从严治警，切实加强公安队伍建设，特别是压紧压实主体责任，2017年，查处民警违纪违法问题10390件，给予纪律处分8159人次，查处干部4551名，实行严管厚爱，打造了过硬队伍。公安机关将把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，按照党中央统一部署，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，创新形式、丰富载体，促进习近平新时代中国特色社会主义思想深入警心，教育引导广大民警牢固树立“四个意识”，切实增强“四个自信”，强化忠诚核心、拥戴核心、维护核心、捍卫核心的思想自觉、政治自觉和行动自觉，坚决维护党中央权威和集中统一领导，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。切实加强教育培训和纪律作风建设，促进牢固树立严格规范公正文明执法理念，努力提升队伍的能力素质和依法履职水平。大力弘扬公安英模崇高精神，促进广大民警以英雄模范为榜样，见贤思齐、担当作为，切实抓好护稳定、保平安、促发展各项工作，圆满完成维护社会稳定的职责任务。

公安机关将更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在党中央坚强领导下，认真贯彻中央文明委第一次全体会议精神和沪宁同志讲话要求，扎实推进社会主义精神文明建设，真正把精神文明建设成果转化为履职尽责实际行动，努力为推进新时代党和人民崇高事业再立新功。

（公安部党委委员、驻部纪检组组长　邓卫平）

民政部

在中央文明委第一次全体会议上的发言

2017年，民政部按照中央文明委工作安排，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为引领，推动了本部门本领域精神文明建设深入发展。

一、深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，强化党员干部理论武装

民政部党组把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，召开了党组会、党组理论学习中心组扩大会、全体党员干部大会、专题辅导报告会进行传达学习；开展了部党组成员到分管、联系单位和领域进行宣讲，到所在支部参加学习交流活动，选派了32个工作组向地方民政部门进行宣讲，开展部机关和直属单位全员集中轮训，持续掀起学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的热潮。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，组织开展了习近平总书记关于基层基础工作、民生民政工作重要论述多个专题学习活动，选派了160多名党员干部深入基层蹲点调研，向基层学、向实践学，通过学习提升理论修养，强化作风养成。

二、大力推进城乡社区精神文明建设和志愿服务制度化，深化群众性精神文明创建

推动印发了《中共中央　国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》，依托162026个社区综合服务机构为各类群众性精神文明建设活动提供便利，会同有关部门起草了《关于加强和规范村规民约、居民公约工作的通知》，开展优秀村规民约征集活动，促进社会主义核心价值观在城乡社区落地生根。推动了《志愿服务条例》出台，组织建设了全国志愿服务信息系统并加强推广使用，目前系统中注册志愿者已超过8000万人，记录志愿服务时间超过8.4亿小时。组织开展脱贫攻坚志愿服务项目展示活动，引导广大志愿者和志愿服务组织积极服务国家和社会，弘扬主旋律。

三、不断强化精神文明建设与民政专项业务的有机结合，推动民政领域精神文明全面发展

以党建为引领推进社会组织发展，通过持续实施中央财政支持社会组织参与社会服务项目支持社会组织服务大局，引导扶持社会组织参与精神文明创建，传播正能量。做好烈士褒扬工作，推动制定《境外烈士纪念设施保护管理办法》和国家英雄烈士保护立法；完成第四批在韩志愿军烈士遗骸迎接、安葬和在老中国烈士陵园修缮工程；升级烈士褒扬信息管理系统，开发烈士纪念设施网上全景展示平台，推进抗日英烈名录数据库建设；会同中宣部共同发布第二届“最美拥军人物”；推动将39处烈士纪念设施纳入“重走长征路”国家红色旅游精品线路，大力弘扬爱国主义精神。积极发展慈善事业，联合出台了《慈善信托管理办法》，起草了慈善组织投资管理办法、信息公开办法、对慈善捐赠领域相关主体实施守信联合激励和失信联合惩戒的合作备忘录，开发了全国慈善信息公开平台，组织开展了“中华慈善奖”评

选推荐，大力弘扬慈善理念。深化殡葬改革，推进《殡葬管理条例》修订，指导各地革除丧葬陋习，推动移风易俗。引导社会力量参与救灾工作，弘扬“一方有难、八方支援”优良传统。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，民政部将根据中央文明委有关部署，贯彻落实此次会议精神，着力做好三方面工作。

一是进一步深化习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神学习宣传贯彻，把学习成果转化为推进民政事业改革发展的强大动力。

二是进一步深化民政部机关精神文明建设，将精神文明建设纳入机关工作全局来谋划和开展，从民政部机关做起，坚持部党组带头，持续营造民政部门风清气正、文明和谐的良好环境。

三是进一步深化民政领域精神文明建设，将精神文明建设融入民政各项业务工作中来推动和发展。充分发挥民政业务工作社会性强、联系群众广的优势和特点，注重城乡社区建设，筑牢精神文明建设基层阵地；注重志愿服务制度化发展，打造精神文明建设重要实践载体；注重与社会组织管理、优抚安置、减灾救灾、慈善事业、殡葬婚姻管理等业务工作结合，助推民政领域精神文明实现全面发展。

（民政部党组成员、副部长　顾朝曦）

共青团中央

在中央文明委第一次全体会议上的发言

青年兴则国家兴，青年强则国家强。培育时代新人、弘扬时代新风，加强青少年精神文明建设，培育青少年坚定的理想信念和高尚的道德情操，既是共青团履行引导广大青少年听党话、跟党走职责使命的具体体现，也是我们引领和服务青少年健康成长的重要任务。

回顾历史，青年素有开风气之先的光荣传统，一直以来都是精神文明建设的生力军。早在社会主义建设时期，广大青年就响亮地发出了“把青春献给祖国”“到最艰苦最需要的地方去”“向困难进军”等口号，倡导“螺丝钉”精神，点燃了广大青年参加社会主义建设的热情。由共青团发起的“学雷锋”活动，成为新中国参与面最广、影响最久远的精神文明创建活动。改革开放后，共青团提出了“做社会主义精神文明建设先锋”的口号，团结带领广大青年发起了“五讲四美三热爱”“学习张海迪”“争做四有新人”等一系列活动。“青年文明号”“青年志愿者”“保护母亲河”“挑战杯”等成为了享誉全社会的精神文明创建品牌活动，在推进精神文明建设过程中发挥了积极作用。

同时，我们也看到在经济社会深刻变革、社会思想多元多样多变的形势下，许多传统的价值观念、道德观念被打破，拜金主义、享乐主义和商品交换逻辑对青少年价值观塑造产生着不可忽视的负面影响，使部分青少年动摇了奋斗意志，出现了“丧文化”“宅文化”等消极现象。互联网带来的传播格局的深刻变化，也使精神文明建设的环境更加复杂，网上充斥

着一些政治有害信息和负面言论，成为污染青少年思想的重要源头。

2017年以来，我们针对这些困难与挑战，聚焦主线、强化灵魂，重点做了五个方面工作：一是筑牢精神支柱，部署开展“青春喜迎十九大·不忘初心跟党走”主题宣传教育和“学习总书记讲话·做合格共青团员”教育实践，举办十九大精神学习宣传活动110多万场，覆盖青年超过7330万人次。二是突出价值引领，通过团队仪式、学习座谈、报告分享等形式，把培育践行社会主义核心价值观持续引向深入。三是注重典型示范，持续开展“青年五四奖章”“向上向善好青年”等推选活动和故事分享活动。四是强化网络引导，大力向微博、微信、知乎、B站、QQ空间等青年新媒体聚集地进军，在网络上掀起了正能量强风。五是坚持实践养成，推进青年信用体系建设，动员3100余万名青年发出守信承诺，大力弘扬诚实守信的道德风尚。

在今后的工作中，我们将抓好以下四个方面工作：一是坚持把青少年精神文明建设作为发挥共青团先进性的有力抓手，围绕培养担当民族复兴大任的时代新人，广泛开展“学习新思想·建功新时代”主题教育实践活动，引导青少年增强“四个意识”、坚定“四个自信”。二是坚持抓好对重点青少年群体的宣传教育。坚持“一把钥匙开一把锁”，根据少先队员、共青团员、大学生、青年文艺工作者等群体的思想特点，有针对性地开展“红领巾心向党”“与人生对话”“与信仰对话”等活动，注重宣传教育的针对性和实效性。三是坚持把青少年精神文明建设作为共青团必须履行的重要职责，按照中央文明委的部署要求，落实好“圆梦中国人”“新时代　新气象　新作为”等各项重点工作，把新时代青少年精神文明建设工作引向深入、做出实效。四是持续广泛开展道德实践活动。积极创造条件、丰富载体、扩大参与，深化“青年志愿者”“青年文明号”“光盘行动”“希望工程”等活动，帮助青少年在实践中体验和认同社会主义核心价值观。

（共青团中央书记处常务书记　贺军科）

国家旅游局

在中央文明委第一次全体会议上的发言

过去的一年，国家旅游局深入学习贯彻习近平总书记对文明旅游工作重要指示精神，在中央文明委的统筹领导下，围绕“文明旅游要出彩、市场整治要抓严、厕所革命要抓实、红色旅游要传神、志愿服务要求新”5个方面下功夫，使“五指”并拢成“拳头”，进而带动全国旅游行业精神文明建设取得新成绩。

一、文明旅游建设要“出彩”

坚持抓两头带中间，一方面发挥榜样的示范带动作用，连续四个季度推出文明旅游进行业、进企业、进校园、进乡村宣传主题，在300多个城乡开展500多场公益宣传活动；首次以电视大赛的方式举办中国导游大赛，在全国选树弘扬“中国好导游”“中国好游客”。另一方面划出旅游中行为规范“红线”，创新建立“旅游不文明行为记录”，纳入新修订的《旅行社条例》，使黑名单制度“长牙齿”。目前已将影响较为恶劣的29个不文明游客列入“黑名单”。

二、旅游市场整治要“抓严”

我们积极发挥市场规律的正向价值引领，持续开展旅游市场秩序“春季行动”“暑期整顿”和“秋冬会战”，国家旅游局对全国所有省市区督查实现“全覆盖”，全年立案2595件，罚款及没收违法所得3326万元，创了历史纪录，掀起了一场“延续时间最长、动员力量最广、查处措施最严、处罚企业最多”的整治风暴，严厉打击了旅游市场中不文明不诚信不守法的企业和个人。

三、旅游厕所革命要“抓实”

2015年4月，习近平总书记对“厕所革命”作出重要批示，以此为开端，“厕所革命”在全国掀起。截至2017年年底，3年来全国共完成建设旅游厕所7万座，超额完成3年5.7万座的计划任务，2017年底启动了新三年计划，再建旅游厕所6.4万座。2017年11月，习近平总书记就“厕所革命”再次作出重要批示，指出旅游系统抓“厕所革命”，体现了真抓实干、努力解决实际问题的工作态度和作风，极大增强了我们工作的动力。我们同时把文明如厕作为提升社会文明的重要课堂，对公众在隐私空间进行文明规劝和引导，让最不容易干净的地方干净，以厕所小空间赢取社会文明大空间。

四、红色旅游发展要“传神”

发展红色旅游的核心任务是“进行红色教育”，根本目的是“传承红色基因”。我们充分发挥红色旅游寓教于游、潜移默化的教化作用，尊重和鼓励游客的主体地位，结合国家重大节庆纪念，推出“重走长征路”红色旅游系列精品线路，举办纪念长征80周年红色旅游火炬传递、“重走长征路”、红色旅游校园行等主题活动，指导建设200个红色旅游经典景区，把精神文明教育融入人们喜闻乐见的旅游中。

五、旅游志愿服务要“求新”

旅游志愿服务把崇高道德化大为小、积小成大。我们组织各地旅游系统建立了中国旅游志愿者队伍，不断提升志愿服务质量、规范志愿服务活动，开展文明旅游志愿服务“先锋人物”“先锋组织”“先锋项目”“示范基地”征集，吸引更多游客参与文明旅游公益服务。同时，把旅游志愿服务“搬到”网上，建成网上管理系统和App，实现信息化管理，目前注册旅游志愿服务者达26.8万人。

下一步要深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，认真按照此次会议的工作安排，主动作为，积极履职，坚持“大的更大、小的更小”的工作思路，一件接着一件抓，持续推进旅游行业精神文明建设。

——“大的更大”，要在旅游行业精神文明建设中大造影响，大造氛围。一是策划文明旅游为中国加分“百城行动”。统筹全国100座旅游城市，围绕一个“为中国加分”主题，指导各地举办文明旅游宣传活动。二是启动“文明旅游百千万示范工程”。三年内选树1万个“中国好游客”“中国好导游”等文明旅游个人，创建1000个全国文明旅游示范企业、100个文明旅游示范县市。三是配合国家重大政治生活和节庆纪念，开展红色旅游系列主题活动。既体现“国家范”，又彰显“红色魂”，弘扬“教化风”。

——“小的更小”，要在旅游行业精神文明工作中落小、落细、落实。一是围绕旅途中的十大文明细节，开展“点滴细节见文明”主题活动。二是聘请一批文明旅游公益宣传大使，参与拍摄公益宣传片，进社区、进农村、进企业，到一线宣传文明旅游。三是精准打击旅游市场违法行为，实施旅游市场整治“鹰眼计划”和“利剑行动”，重点开展“不合理低价游”等10个专项整治行动。四是进一步扩大“厕所革命”成果，把新三年行动计划落实到每一个厕所建设中，每一个文明如厕引导中。

（国家旅游局党组成员、副局长　王晓峰）

全国学雷锋志愿服务工作推进会议

民政部

贯彻落实《志愿服务条例》推进学雷锋志愿服务制度化

今天中央宣传部、中央文明办组织召开全国学雷锋志愿服务工作推进会，对志愿服务工作进行安排部署，具有重要意义。我们民政系统将按照此次会议要求，认真抓好落实。

2017年，民政部在中宣部、中央文明办的指导和支持下，按照中央关于推进志愿服务制度化的总体要求，推动志愿服务法治化、信息化、组织化、社会化实现新发展。

一、推动《志愿服务条例》出台和贯彻实施

2017年8月22日《志愿服务条例》正式公布，首次以行政法规形式明确了志愿服务发展的方向和原则、确立了志愿服务的管理体制、保障了志愿服务有关主体的合法权益、全面构建了促进志愿服务发展的政策体系和支持措施，为我国志愿服务事业健康发展提供了基本遵循和法治保障。《志愿者服务条例》公布后，我部会同中央文明办全力做好宣贯工作，联合印发了学习宣传贯彻条例的通知、举办了专题培训，并指导各地积极抓好《志愿者服务条例》的学习宣传和贯彻落实，为《志愿者服务条例》顺利施行打下了坚实基础。

二、加强了志愿服务信息化建设

根据《志愿服务条例》对志愿服务信息化的要求，加强了志愿服务信息系统的建设应用，为公众便捷参与志愿服务、实现志愿服务供需精准对接提供了重要支撑。依托志愿服务信息系统积极推进志愿服务数据信息归集，按照国务院统一部署做好志愿服务信息系统与其他政务信息系统数据共享，为志愿服务决策管理科学化奠定了基础。截至目前，系统已覆盖全国31个省（区、市）和新疆生产建设兵团，系统中实名注册的志愿者超过8500万人，发布的志愿服务项目超过110万个，记录的志愿服务时间达8.8亿小时。

三、大力培育发展志愿服务组织

指导各地民政部门持续深入贯彻《关于支持和发展志愿服务组织的意见》，大力培育志愿服务组织，对符合登记条件的，优化服务、简化程序、加快审核办理；对达不到登记条件的，探索由街道办事处（乡镇）实施管理，并引导各地依托城乡社区和单位广泛设立志愿服

务站点。截至2017年底，依法在民政部门登记的名称中含有“志愿”“义工”等字样的志愿服务组织已有1.1万家，志愿服务团队已有56.7万个，志愿服务站点已达9.2万个。

四、推进志愿服务常态化、社会化

坚决落实中央关于打赢脱贫攻坚战的部署要求，组织开展脱贫攻坚志愿服务项目展示活动，指导各地动员、引导志愿服务组织和志愿者聚焦脱贫攻坚广泛开展志愿服务活动。开展中央财政支持社会组织参与社会服务项目和福利彩票公益金资助志愿服务项目，撬动和吸引了超过1.6亿元的社会资金投入。会同中央文明办、共青团中央等部门开展志愿服务项目推选交流等活动，推动了扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等领域志愿服务项目的常态化、社会化发展。

下一步，民政部将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的十九大和十九届一中、二中、三中全会精神，认真贯彻落实本次会议精神，切实履行好《志愿服务条例》赋予的志愿服务行政管理职责，重点抓好以下工作。

一是加快制定配套法规政策，不断夯实志愿服务法制保障。加快研究制定志愿服务记录与证明出具办法等《志愿服务条例》的配套规章政策，研究编制志愿服务标准体系和志愿服务基本术语、志愿服务组织基本规范等标准。指导各地民政部门结合本地实际，积极推进志愿服务地方性法规的立法或修订工作，确保地方法规与《志愿服务条例》精神一致、内容统一，将条例的规定落到实处。

二是大力发展志愿服务组织，不断壮大志愿者队伍。贯彻执行《志愿服务条例》有关规定，进一步推进志愿服务组织依法登记，开展志愿服务组织身份标识工作，指导各地民政部门会同有关部门综合运用孵化培育、政策指导、人才培养、项目资助、示范引领、平台搭建等多种方式，引导志愿服务组织不断提升能力、充分发挥作用。持续推进志愿服务站点建设，为有意愿、有能力的志愿者提供广阔空间和便捷平台。通过志愿服务组织和志愿服务站点的发展，进一步壮大志愿者队伍、提升志愿者能力。

三是规范引导志愿服务活动，不断深化志愿服务实践。引导广大志愿服务组织和基层群众性自治组织、公益活动举办单位、公共服务机构牢固树立依法服务的理念，合法合规开展志愿服务活动。加快推进志愿服务信息化建设步伐，应用志愿服务信息系统，加强对志愿服务的规范指导，在志愿者招募培训、合理安排服务、安全保障、依法记录、如实出具证明等志愿服务关键环节的引导和监管上下功夫，进一步扩大社会参与，提升志愿服务成效，引导广大志愿者通过丰富生动的实践服务国家、服务群众、奉献社会。

（民政部党组成员、副部长　顾朝曦）

生态环境部
携手共建美丽中国

近年来，在中央宣传部、中央文明办的指导支持下，生态环境部积极引导动员环保社会组织和公众秉承志愿服务精神共同参与生态环境保护，参与生态环境保护宣传及知识普及，

参与环境监督和公益诉讼，参与身边生态环境改善，推动生态文明建设和生态环境保护工作取得了积极进展和明显成效。

一、强化政策支持

生态环境部先后制定并发布了《关于培育引导环保社会组织有序发展的指导意见》《关于进一步推动公众参与的指导意见》以及《环境保护公众参与办法》，有力促进了公众参与和志愿服务工作。2017 年，我们与民政部联合印发了《关于加强对环保社会组织引导发展和规范管理的指导意见》，联合住建部印发了《关于推进环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放的指导意见》。这些政策性指导意见和办法，对社会组织和公众参与生态环境保护的权利、义务、方式、途径作出了规范性引导和制度性保障。

二、积极培训扶持

为便于开展工作，我部向环保社会组织定期赠阅环保宣传品，组织开展面向环保社会组织的公益项目小额资助活动等。我部每年组织全国环保社会组织培训班，对有代表性的环保社会组织特别是大学生环保社团进行环保政策、业务、能力培训，帮助环保社会组织熟悉掌握国家生态环境保护法律法规、政策举措，特别是取得的进展和成果，以便有针对性地开展工作。党的十八大以来，共举办 5 期培训班，培训全国各地数百家环保社会组织。

三、充分发挥环保社会组织和志愿者作用

邀请环保志愿者代表人物参加我部例行新闻发布会及舆情分析会，听取他们的意见建议。一些有影响力的环保社会组织、代表人物、网络“大 V”经常性向社会发出正面声音，积极引导舆论，汇聚环保正能量。中央环保督察期间，不少公众和社会组织关注督察、参与督察、点赞督察，一时成为时尚。2005 年至今，我们连续举办 8 届“绿色中国年度人物”评选表彰活动，评选出一批为中国环保事业做出突出贡献的社会各界人士和社会组织，这些先进典型又影响和带动了更多人源源不断参与到生态环境保护事业中来。

进入新时代，解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾对生态环境保护提出许多新要求。下一步，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，认真落实这次会议要求，重点做好以下工作。

一是继续畅通公众参与的渠道。进一步推进落实《关于加强对环保社会组织引导发展和规范管理的指导意见》，以引导和培育环保社会组织为抓手，系统推进环保公众参与；进一步推进落实《关于推进环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放的指导意见》，环保设施公众开放逐步实现制度化、规范化和常态化，构建政府为主导、企业为主体、社会组织和公众共同参与的环境治理体系。

二是制定发布《公民环保行为准则》。在前期已经发布“‘同呼吸　共奋斗’公民行为准则”基础上，依据《环境保护法》关于“一切单位和个人都有保护环境的义务”规定，制定发布《公民环保行为准则》。先期开展公民环境行为调查，分析对环境友好和不友好典型行为，发布调查报告，在此基础上，制定并发布《公民环保行为准则》，为公众参与生态环境保护提供价值遵循和行为指引，策划制作公益广告等喜闻乐见的宣传品进行宣传推广，做到家喻户晓。

三是开展“美丽中国，我是行动者”活动。生态环境部将会同有关部门一起，在全国开展“美丽中国，我是行动者”主题实践活动，引领社会各界及公众从选择简约适度、绿色低碳的生活方式做起，知行合一，为美丽中国建设贡献力量，形成人人、事事、时时、处处崇尚生态文明的社会氛围，让人民群众在美丽中国建设人人有责、共建共享中拥有更多获得感、幸福感、安全感与责任感。

（生态环境部党组成员、副部长　翟青）

共青团中央

当好新时代学雷锋志愿服务的排头兵

青年志愿者行动，是中华民族传统美德的延续，是学雷锋志愿服务的重要组成部分。以习近平同志为核心的党中央高度重视青年志愿者工作。习近平总书记曾多次给青年志愿者群体回信，肯定青年志愿者行动及其倡导的志愿精神，勉励广大青年弘扬志愿精神，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。党的十九大明确提出要推进志愿服务制度化。党中央的高度重视和重要部署，为青年志愿者事业长远发展指明了正确方向、提供了根本遵循，开启了青年志愿者事业发展提升的新时代。

青年历来都是学雷锋志愿服务的主要力量。长期以来，在党中央亲切关怀下，在社会各界关心支持下，各级共青团和青年志愿者组织围绕中心、服务大局，组织动员广大青年在西部开发、扶贫济困、大型赛会、抢险救灾、海外服务、社区建设、环境保护及助老助残等领域积极开展志愿服务，在服务他人、奉献社会中，弘扬雷锋精神、践行社会责任、磨炼成长成才，充分体现了社会主义核心价值观的深刻内涵和本质要求。

下一步，我们将在中宣部、中央文明办领导下，按照全国学雷锋志愿服务工作总体部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“志愿新时代，青春中国梦”为主题，以推进志愿服务制度为统领，全面提升中国青年志愿者行动的法治化、专业化、信息化、国际化发展水平。切实增强中国青年志愿者行动核心竞争力、青年凝聚力、社会公信力、品牌影响力，团结带领广大青年志愿者不忘初心跟党走，努力当好新时代学雷锋志愿服务的排头兵。

一、增强青年志愿者行动培育和践行社会主义核心价值观载体作用，努力做价值引领的排头兵

社会主义核心价值观是青年志愿者行动的“根”和“魂”。我们始终坚持以社会主义核心价值观引领青年志愿者工作，把核心价值观的要求体现在志愿服务全过程和各方面，使得青年志愿者在服务基层和人民群众中，认知国情，经受锻炼，磨炼能力品质、道德观念。仅大学生志愿服务西部计划，2003 年起实施以来，已有 27 万多名优秀大学生到西部基层奉献青春。实践表明，志愿服务已经成为当代青年服务群众的第一线、社会实践的大舞台、成长成才的公开课，成为青年培育和践行社会主义核心价值观最好的载体。

二、提升青年志愿者行动法治化运行水平，努力做推进制度化的排头兵

《慈善法》的颁布施行，《志愿服务条例》的正式实施，党的十九大报告明确提出要推进志愿服务制度化发展。青年志愿者将以推进志愿服务制度化为统领，严格遵守和贯彻《慈善法》《志愿服务条例》，树立法治思维，加强对立法设计、主要内容、具体实施的学习研究和推动落实。完善青年志愿者行动队伍、组织、项目、平台、文化建设规范，在扩大队伍、拓展平台、加强正向激励等方面建章立制，全面提升青年志愿者行动法治化发展水平。

三、提升青年志愿者行动重点项目示范带动综合成效，努力做推进专业化的排头兵

新的历史时期，经济社会高速发展，人民群众的美好生活需要日益增长，志愿服务需求日趋多样，专业化、岗位化已成为大势所趋。我们将坚持对重点项目的优化提升，努力形成布局合理、科学高效的项目体系。做优大学生志愿服务西部计划和研究生支教团，深化关爱农民工子女行动精准服务，推动助残“阳光行动”深入发展，加强服务春运“暖冬行动”岗位化设计，围绕“一带一路”深化海外服务计划，做强重大赛会志愿服务。推进建立全国和各级志愿服务项目库和项目管理体系。

四、着力夯实青年志愿者组织队伍基础，努力做传播弘扬志愿精神理念的排头兵

最大限度把青年凝聚起来、团结起来，是共青团的神圣使命，也是青年志愿者行动的重要职责。到2020年，我们力争实现县级以上和高校、机关事业单位、国有企业规范建设青年志愿者组织达90%以上，其他有关行业领域青年志愿者组织和队伍有效建设，注册青年志愿者在全体青少年中的占比达到30%，总人数达到9000万人。我们努力推动志愿服务成为当代青年的一种生活方式和青春时尚。连续开展11届中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖、项目奖评选表彰，涌现出了徐本禹、冯艾、许晓艳等一批青年楷模。

五、提升青年志愿者行动平台和信息化建设水平，努力做推进创新发展的排头兵

青年志愿者行动本身是改革开放的成果，始终保持着改革创新的特色。在中央文明办、民政部等部门的领导支持下，我们已连续4年举办志愿服务交流会，打造了一个集项目展示、资源配置、组织交流和文化引领于一体的全国性志愿服务综合平台。支持孵化各地优秀组织和项目，4年来，仅全国组委会直接给予支持资金超过3000万元，各级提供资金超过2亿元。2017年，我们和有关网络平台、基金会合作，将所有项目进行网上展示和众筹，取得了良好效果。此外，我们还深入推进网络平台建设，努力推动志愿服务信息化、便利化、日常化开展。

青年志愿者行动将始终按照党的要求，紧紧依靠广大青年，不忘初心，做好学雷锋志愿服务的排头兵，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗！

（共青团中央书记处书记　尹冬梅）

江苏省文明办

以项目化为着力点推进学雷锋志愿服务制度化

近年来，我们紧扣志愿服务项目化这个关键，完善机制、培育组织、搭建平台、整合资源，把项目化运作理念贯穿工作各个方面、融入各个环节，着力推进学雷锋志愿服务制度化，不断满足人民日益增长的美好生活需要，取得了明显成效。

一、抓机制完善保障项目

着眼服务大局、贴近需求，健全项目统筹、推进、运行机制，确保项目落实落地。一是建立项目统筹机制。制定志愿服务制度化实施意

见和道德风尚高地建设行动方案，对“十三五”时期志愿服务工作的目标任务、重点举措作出安排。开展“文明江苏”志愿行动，统筹规划文明秩序引导、生态文明共建、困难群体关爱等11类项目，引导各地联动实施。二是细化项目推进机制。省文明办统筹协调、分层推进项目实施。省级层面，着眼示范带动，围绕重要节点、重大赛事、重点关注等，推动开展在职党员进社区、苏北计划等大型志愿服务项目；市级层面，着眼常态长效，围绕党政关注和社会关切，推动开展崇德乐善“一月一主题”“情暖夕阳”以老助老项目等；社会层面，结合自身优势和百姓需求，开发一系列接地气、广覆盖的项目。张家港市贴近农民工群体阅读、交流、上网等需求，开发“虹筑之家”项目，让流动文化屋入驻工地，深受农民工欢迎。三是规范项目运行机制。推广志愿服务站点标准化，明确人员招募、业务培训、服务记录等项目实施流程，定期发布志愿服务项目，公开志愿者服务技能、特长、服务时间等信息，推行“菜单式”服务，鼓励群众点单。

二、抓组织建设提升项目

出台《支持和发展志愿服务组织的实施意见》，从组织的培育、管理、服务等方面入手，着力提升项目实施能力。一是建队伍，构筑项目专业化基础。发挥有关部门职能作用和专业优势，成立一批龙头型志愿服务团队，开展一系列专业服务项目。省水利志愿者总队“保护母亲河　争当河小青”项目，省红十字志愿者总队“博爱青春”项目，省科普志愿者总队“中医百村行”项目等都产生广泛影响。二是抓孵化，促进项目有效实施。推动志愿服务孵化基地建设，在提供信息、场地、交流平台等支持中，重点对项目的需求调研、内容设计、组织实施等给予帮助。目前，全省各级各类社会组织孵化基地普遍吸纳志愿服务组织进驻，一些地区和行业建立了专门的志愿服务组织孵化基地，促进了志愿服务项目的有效、规范实施。三是强素质，提高项目服务水平。加强省级志愿服务培训示范基地建设，建立师资队伍，开发培训教材，对重点志愿服务组织负责人和志愿骨干进行培训，并引导各地分阶段分层次对志愿者进行培训，重点突出项目单元，注重案例分析、现场教学等实务培训，不断提高项目的组织实施能力。

三、以平台搭建服务项目

2015年，江苏建成了“志愿江苏”网上工作平台，纵向建有省以下五级架构，横向覆盖21类服务领域，具备招募注册、项目发布、培训管理、服务记录、嘉许激励、风采展示等六大功能，实现了省级层面志愿服务数据的统一归集和管理，全流程服务项目实施。一是进行项目展示。平台设有PC、App、微信公众号三位一体互动终端，项目一处发布、多处展示，方便志愿者选择参与；设置优秀志愿服务项目星级排行榜，志愿者可通过社交媒体及时分享参与项目动态信息。二是促进项目匹配。基于大数据支撑，智能分析、匹配各种志愿服务信息，根据志愿者的兴趣特长、服务意愿等，主动筛选推送适合的项目，志愿者也可自主查找、选择、参与项目。三是强化项目管理。将国家部委关于服务记录、证明出具等相关要求融入项目登记发布、活动管理、时长录入等环节，根据项目登记信息，借助定位、扫码等手段，实现项目运行自动审核和流转，各阶段状况实时动态呈现，有效规范志愿服务项目管理。目前在平台注册且有服务记录的志愿者达531万人，注册志愿服务组织5.9万个。2017年，发布志愿服务项目36.6万多个、服务时长累计1.8亿多小时。

四、抓资源整合支持项目

注重整合政策、活动、品牌等各种资源力量，支持志愿服务项目发展。一是运用政策引导资源。省政府出台文件支持志愿服务组织承接扶贫、济困、扶老、救孤等领域志愿服务，同等条件下优先向志愿服务组织购买服务。各地积极开展公益创投、公益集市、项目大赛等活动，依托商会、行业协会建立企业社会责任

联盟，引导企业组团支持志愿服务项目。二是举办志交会汇聚资源。省文明办牵头举办全省志愿服务展示交流会，以项目为纽带，将志愿服务的提供方、需求方、支持方、参与方汇聚一起，促进各类资源有效对接。两届志交会共展示交流了913个优秀项目，821个项目获得社会各界支持资金6450万元。三是打造品牌吸引资源。支持道德模范、党员干部、公众人物、网络“大V”等牵头组建志愿服务团队，培育一批示范性项目。开展志愿服务先进典型推选活动，推出省级以上优秀志愿服务项目237个。各级各类媒体大力宣传志愿服务先进典型，推动优秀项目影响力、认可度不断提升。常州市“一袋牛奶的暴走”项目已连续开展四年，以较高美誉度赢得各方支持，2017年吸引社会资助86万元。

（江苏省文明办副主任　葛莱）

浙江省宁波市北仑区红领之家社会服务中心

坚守初心　志愿前行

我叫陈军浩，是浙江省宁波市北仑区“红领之家”的一名党员志愿者。非常荣幸，今天能作为最美志愿者代表，在这里与大家分享交流。

17年前，我抱着尝鲜的心态，在区民政局注册成立了宁波市第一家民办非企业性质的社区服务站，分有偿、低偿和无偿三种模式开展服务。但恰恰是一次向优抚对象开展的无偿服务，让我与志愿服务结下了不解之缘。那是2001年的除夕，我正忙着准备年夜饭，突然接到一个老人打来的求助电话，说家里下水道堵了，实在找不到维修工。那一刻，说实话我真不想去，但不去，大过年的老人怎么办？犹豫了一会，还是赶去了。刚进老人家门，一股恶臭扑面而来，卫生间里污水四溢。由于没有专门的工具，也不太懂疏通技术，我忙活得满头大汗却收效甚微。情急之下，我顾不得脏臭，挽起袖子，伸手一点点掏。疏通完毕起身，才发现老人一直站在我身边，双手捧着崭新的毛巾，两眼闪着泪光。那一刻，我被老人的深情感动了，一种精神上的成就感让我忘记了浑身的臭味。正是这样的感动和满足，让我在志愿服务的路上越走越坚定。10多年来，无论工作如何变化，时代如何变迁，我的志愿初心从未改变。

慢慢地，我身边的志愿者越聚越多，开展的活动也越来越多，但大多是随性而松散的。我开始不满足于现状，想拥有一支纯粹而规范的志愿服务团队。机会总是垂青于有心之人。2012年5月，街道想组建一支党员志愿者队伍，我得知后马上主动请缨，在各方支持下，成立了以党员和入党积极分子为主的社会公益组织——“红领之家”，举起了北仑区第一面志愿服务的“红色旗帜”。

俗话说，万事开头难。团队虽然建立起来了，但如何让党员主动参与志愿服务，如何让志愿服务活动规范有序运行，成了摆在我面前的最大挑战。在深入调研取经、广泛征求意见的基础上，我逐步形成了团队管理的基本思路，包括为每一名志愿者建立详细的档案，对每一期志愿服务规划好具体的项目，对每一次服务活动进行完整准确的记录，对每一个服务周期

进行务实的总结等。2014 年年初，中央文明委出台的《关于推进志愿服务制度化的意见》，让我进一步明确了团队建设的方向。在实践过程中，我又先后摸索出成员实名注册、岗位自愿认领、活动成果展示、服务积分兑换等制度，并通过网络进行信息化管理，使“红领之家”真正走上了规范化、常态化发展之路。如今，我们“红领之家”队伍越来越庞大，拥有注册志愿者 1160 名，其中党员 693 名；服务内容也越来越广，涵盖敬老、护绿、导医、秀山、亲水、靓城、领轨、助残、献血九大常态化项目。

成立“红领之家”的初衷，是用红色力量引领志愿服务组织健康发展，但是没有现成的经验可以借鉴，发展遇到了瓶颈。然而，机会又一次出现在我面前。2015 年 9 月，中央提出要在社会组织中建立党组织，加强党对社会组织的领导。我乘势而为，在“红领之家”成立了党支部，9 个常态化项目组建起临时党小组，使整个团队组织化运作，从项目策划、组织实施到活动总结，每个环节都民主讨论、分工协作，每个步骤都有党员组织、骨干参与。为了发挥党员在志愿服务活动中的先锋模范作用，引导广大居民积极参与社区治理，我针对社区居民“都想建好管好所在小区，只是缺乏引领者”的心理，推出了准物业服务。在社区成立若干个老小区物业协调委员会，每个委员会下设平安巡查、卫生监督、水电维修、绿化爱护、矛盾调解等志愿服务小分队，每个小分队均由“红领之家”的党员志愿者担任负责人，带领热心居民参与社区治理。让我欣慰的是，这些活动越来越受到居民欢迎，许多岗位刚发布就被“秒杀”，很多家长到了周末还带着孩子来参加活动，基本形成了“一个组织一个堡垒、一名党员一面旗帜、一项活动带动一片”的良好局面。

志愿服务不仅是好人奉献社会的平台，还可以成为失足者的从善之地。我以志愿服务为载体，承接起社区矫正人员的帮教、救助等服务事项。传统的社区矫正往往是抑制恶，但我将矫正人员和“红领”编在一起开展志愿服务活动，通过专业社工引导和志愿者一对一结对帮扶，激发他们身上的善。三年多来，“激发善”“去标签”“社工 + 志愿者”的红领矫正模式，实现了基层社会治理的新突破。我们联系的 356 名社区矫正人员脱管率和再犯罪率均为零，还有 14 人实现了就业创业。2016 年 10 月，我应邀参加在加拿大举行的第 24 届国际社区矫正研讨会，作为唯一的中国代表在大会上发言，向全世界展示了司法的“中国温度”。

宁波是全国文明城市，也是一座爱心之城，志愿服务已蔚然成风。在这片沃土上，我找到了人生的价值和生命的意义，我将坚守初心，学习雷锋，帮助他人，提升自己，为志愿服务奋斗终生。

（浙江省宁波市北仑区红领之家社会服务中心党支部书记、主任　陈军浩）

上海科技馆

打造国际大都市科普志愿服务的“新名片”

上海科技馆志愿者服务总队成立于 2001 年，主要由市民讲解员、高校大学生和党员志愿者三支队伍组成。建馆 17 年来，在市委宣传部、市文明办、市科技工作党委的关心指导和

大力支持下，已组织35万人次的志愿者累计接待观众近5800万人次，累计服务时长330余万小时，在汇聚社会资源、传递社会关爱、弘扬社会正气等方面取得了良好的社会声誉。

一、建设立体化的服务基地

作为全国文明单位、上海市最重要的科普教育基地，我们始终坚持把建强科普志愿者服务基地作为落细落小落实社会主义核心价值观的重要载体常抓不懈。一是注重夯实制度基础，发挥静水深流的积蓄作用。我们建立健全志愿服务组织、项目和管理体系，推出了科普讲解、科学辅导、教育研发、场馆导览、运行管理、活动保障等各类服务岗位，进一步增强了对社会志愿服务资源的集聚力、承载力、整合力和影响力。二是注重拓展社会联动，发挥源头活水的供给作用。在加强与本市政府机关、群团组织、企事业单位和其他社会组织合作的基础上，我们充分利用上海发展人才高峰优势，打造了一支包括两院院士、著名科学家、知名学者、名校校长在内的高层次专家志愿者队伍。被誉为科普达人的时代楷模钟扬教授就是其中的一员，他用短暂而壮丽的一生，把一粒种子的初心与梦想播撒在雪域高原，也让“种子精神”厚植于科技馆科普志愿服务的每寸土地。三是注重塑造品牌文化，发挥润物无声的滋养作用。我们以弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神为主线，积极塑造独具科普特色的基地品牌，努力把“提升科普服务品质、助力科创中心建设”的志愿服务文化内涵渗透到人员培训、组织培育、项目孵化的全过程，体现在内部管理、对外合作、社会服务的各方面，积淀为基地科普品牌建设的最大含金量。

二、打造一体化的服务平台

作为全国首批公共文化设施学雷锋志愿服务示范单位、上海“市民修身行动”市级示范点，我们立足上海城市精神和文化特色，在上海率先探索建立跨部门、跨领域的志愿服务联动协同机制，在满足社会公众科普需求的同时，积极搭建志愿服务育人平台，努力为实现城市文明程度和市民文明素质全面提高，为建设有温度的人文之城作出应有贡献。一是建好家门口的学校，搭建校内校外一体化平台。17年来，我们坚持和教育主管部门联手，把志愿服务岗位作为学校教育的第二课堂，建设成为上海高校思想政治工作新阵地。现在，上海的63所高校都组织了大学生参与科普服务，科技馆的每个部门都可供学生开展社会实践，科技馆全年每个开馆日都有大学生志愿者前来奉献。一日不难，十年不易。无论在寒暑假还是黄金周，人潮涌动中总能看见高校志愿者忙碌的身影，“人人都是服务大使，事事关乎青年形象”的理念深入每一位志愿者心中，他们以自己的行动向游客传递着上海城市文明理念。二是办好多样化的课堂，搭建线上线下一体化平台。在线下，我们有“科普大讲坛”“绿螺讲堂”等多个实践平台，志愿者们既是科普剧演员，又是科普节目研发者，在宣传科普的同时尽情展示“银马甲”“小绿螺”的精彩。每年暑假我们还组织近500人次的党员志愿者支援展区。在线上，我们一位70岁的市民志愿者“退而不休”，自主创建了志愿者服务微信公众号“老李说”，成为志愿服务新的自媒体组织。三是选好能共赢的项目，搭建馆内馆外一体化平台。在馆内，我们注重在服务国家战略和上海科创中心建设中为志愿者提供科普服务项目。比如，由我馆承办的首次“一带一路”国家科普场馆发展研讨会中，广大志愿者为22个沿线国家、50余位嘉宾提供了精细、专业的服务，赢得国外贵宾的高度评价。在馆外，我们联合本市各大科研院所，推进“科普梦·志愿行”系列活动项目化，推动高精尖科技成果科普化，切实把习近平总书记有关“要把科学普及放在与科技创新同等重要的位置”的重要讲话精神落实到科普志愿服务的第一线。

三、健全多元化的服务保障

17年来，我们在得到上海市委市政府和市科技两委大力支持的同时，也注重做好志愿者的服务保障工作。一是坚持社会化动员。每年

召开志愿者工作推进会，对全年志愿者上岗情况进行动员，推动上海科技馆志愿者服务总队的基地化发展。同时，我们大力推动科普志愿服务进社区、进商区、进园区、进校区，向科普功能承载集聚地延伸触角，拓宽社会化动员渠道。二是坚持精细化培训。我们注重强化志愿者的日常教育管理，聘请馆内外专家对志愿者进行岗前培训、岗中施训。同时，我们还通过鼓励志愿者自主开设主题讲解，参与课件开发、活动策划等多种方式，提升志愿者原创研发能力。三是坚持常态化激励。我们推出了志愿者队旗、LOGO、口号、誓词，定期编辑简报、墙报、出版物。每年会同市文明办、市教委、团市委和市志愿者协会，对在科技馆志愿者活动中涌现出来的优秀集体和先进个人进行表彰。

下一步，我们将认真贯彻落实本次会议精神，全力做好志愿者组织工作，以更高的标准、更严的要求、更实的举措，努力打造上海这座国际大都市科普志愿服务的“新名片”，以实际行动交出新时代学雷锋志愿服务的满意答卷，为助力上海科创中心建设作出新的更大贡献！

（上海科技馆党委书记、副馆长　王莲华）

四川新华发行集团

下足“绣花”功夫　助力脱贫奔康

脱贫攻坚是全面建成小康社会的关键。春节前夕，习近平总书记来四川视察指导工作，就脱贫攻坚工作作出重要指示，要求无论这块硬骨头有多硬都必须啃下，无论这场攻坚战有多难打都必须打赢，全面小康路上不能忘记每一个民族、每一个家庭。作为省属国有文化企业，四川新华发行集团谨怀民生情怀和民族情感，奋力担当政治责任和社会责任，认真贯彻落实习近平总书记扶贫开发战略思想和中央、省委脱贫攻坚战略部署，发挥文化企业特色优势，以“美丽四川文化扶贫专项行动”志愿者服务项目为抓手，下足“绣花”功夫，全力推动四川脱贫攻坚，助力全省与全国同步全面小康。我们的主要做法是：

一、统筹谋划，增强文化扶贫专项行动顶层设计

一是深刻领会扶贫战略思想。党的十八大提出全面建成小康社会的目标，全部脱贫是其中最“硬”的指标。而四川是全国 6 个扶贫任务最重的省份之一，贫困量大面宽程度深，深度贫困区贫困县较多，集团对口帮扶村中就有属于深度贫困区的。面对扶贫攻坚硬骨头，集团坚决以习近平总书记精准扶贫精准脱贫战略思想为引领，认真谋划转型行动志愿服务项目。二是深入分析企业特色优势。作为文化企业，扶贫扶智有抓手。以出版、发行、教育主业为切入口，把文化扶贫列为集团对口扶贫顶层设计的重点，制定《四川新华发行集团“美丽四川文化扶贫专项行动”总方案》。三是把准致贫之脉。实地调研贫困区域尤其是深度贫困区现状，深入分析致贫因素，掌握交通不便、信息闭塞、文化不兴、设施匮乏、教育资源薄弱等问题，有针对性地设计近 300 个帮扶项目。

二、因地制宜，全力实施文化扶贫专项行动

一是夯实支部坚强堡垒。党委班子带头，身体力行履行志愿者职责，深入两个对口村问贫苦、访实情、解难题。建设志愿党支部，把文化帮扶抓手写进了支部计划，把支部组织生活会开在帮扶第一线，把落实帮扶项目作为支部活动的重要内容。二是壮大志愿者队伍集智聚力。组建新华“美丽四川文化扶贫专项行动”志愿服务队，与政府部门、行业协会等凝聚力量，壮大志愿者队伍，开展志愿活动，支持推动扶贫项目。三是文化扶贫活动暖人心。以村民需求为出发点，开展“太阳星公益行动”村小圆梦活动、“大学生陪弟弟妹妹过暑假”活动、伴读留守儿童故事会、出版编辑讲座等活动，帮助村小师生和村民们造梦圆梦。

三、携手攻坚，提高文化扶贫专项行动实效

一是“资金＋项目”撬动文化扶贫攻坚资源。4年来，以文化扶贫为牵引，先后投入资金5000余万元，分阶段实施村小翻新、史馆改建、农村活动室改造等项目，补齐设施短板。二是“硬件＋软件”推动文化扶贫攻坚步伐。在改造便民路、活动室等硬件设施基础上，同步推进文化扶贫“软件”建设，丰富图书种类、引进信息化教育方式等，打通了边远村小师生看世界的“最后一公里”，努力完成扶贫兼扶智。三是“集团＋社会”联动落实专项行动。截至目前，专项行动已吸纳集团4个部门、3家子分公司和18家分支机构参与。同时，我们积极与地方政府、社会各界沟通协作，联合开展文化扶贫活动240余次，提供项目支持1000多个，帮助贫困地区师生圆梦近3000个。

“木欣欣以向荣，泉涓涓而始流。”经过4年的锤炼，“专项行动”已完成了240余个文化扶贫项目的落地执行。这支队伍里，不仅仅有四川新华发行集团的员工，它已经成为一个社会关注、社会各界参与的志愿服务行动。“美丽四川文化扶贫专项行动”是新华人的使命，更是新华人的担当，我们要将这项行动持续开展下去，引领更多的志愿者，为建设美丽四川，为打赢脱贫攻坚仗作出更大的贡献。

（四川新华发行集团党委
办公室副主任　张珏娟）

河南省郑州市金水区北林路街道鑫苑社区

多方参与共建共享
推动学雷锋志愿服务社区化扎根

鑫苑社区成立于2003年4月，隶属于河南省郑州市金水区，是全国文明社区。近年来，在各级文明办的指导下，我们实施“社区党建＋志愿服务”模式，强化“三方协同”机制，遵循“共建共享”路径，持续推动学雷锋志愿服务社区化扎根，有效促进了居民文明素质和社区文明程度双提升。

一、实施“社区党建＋志愿服务”模式，推动学雷锋志愿服务对标居民美好生活需要

坚持将满足居民日益增长的美好生活需要作为学雷锋志愿服务的终极目标，推动社区党建和志愿服务工作有机融合，积极整合资源，实现共生共赢，有力推进了社区学雷锋志愿服务制度化进程。一是组建队伍，铸牢筋骨。我们确保在职党员到社区报到参与志愿服务的渠道畅通，党员志愿者总数由最初的28名发展到216名。他们结合本职、自主认领岗位，带动社区居民共同开展服务。截至目前，社区注册志愿者已达752人，组建志愿服务队6支，下设分队12支，常态化开展活动。二是依托网格，全面覆盖。将社区划分为6个网格，党员志愿者融入网格、分片包干，开展入户走访、治安巡防、隐患排查、纠纷调解等志愿服务，初步实现了“小事不出网格，大事不出社区，难事不出街道”的目标。三是直面诉求，回应关切。坚持“民有所呼，我有所应”，服务内容“细”到“老党员志愿帮帮团”护送孩子进出社区幼儿园，“小”到“物业管家志愿服务队”代缴水、电、燃气费，“实”到“老年食堂”为社区60岁以上老人奉上的每一顿午餐。党员志愿者在志愿服务中站稳了群众立场，居民在接受志愿服务中得到向上向善的滋养，追求美好生活的力量通过志愿服务在社区拧成了一股绳。

二、强化“三方协同”机制，推动学雷锋志愿服务融入社区治理创新

坚持社区搭建平台，社会组织进驻服务，“社工＋志愿者”联动，有效引导和促进了志愿服务向纵深发展，推进了社区治理创新。一是“一站N点”，夯实阵地。按照河南省文明办制定的“六有一落实”标准，在社区建立了学雷锋“文明使者”志愿服务站，积极推动其与劳动保障服务站、卫生计生服务站、市民学校、青少年服务中心等紧密连接，使社区公共服务窗口处处有志愿者的身影，有效扩大了志愿服务半径。二是规范推进，专业支撑。按照中央文明办提出的社区志愿服务“六步工作法”，将梓闻社工请进社区，推动志愿者在专业社工的带领和指导下有针对性地开展服务。三是孵化队伍，提升活力。在社区党总支的领导和社工机构的指导下，党员志愿突击队、网格五线谱志愿服务队等如雨后春笋般成长起来。丰富多彩的志愿服务活动使居民从家中走出来、动起来、融起来，参与社区治理的积极性被极大激发。我们乘势而上，通过设置“社情民意收集箱”，建立由专业社工、骨干志愿者、居民代表等参加的社区沟通协商会等形式，准确把握居民需求，实现了志愿服务的精细精准，拓展了民主参与的广度深度，提升了社区活力。

三、遵循“共建共享”路径，推动学雷锋志愿服务助力居民文明素质和社区文明程度双提升

一是盘活资源，辐射周边。我们深入挖掘内生力量参与志愿服务，引导社区卫生服务站为60岁以上老人定期提供免费体检；引导社区周边商户成立了“爱心便民服务联盟”，为社区弱势群体提供免费送餐上门、商品寄存、爱心捐赠等服务，形成了“生活便利圈”。随后，“治安平安圈”“文化娱乐圈”等应运而生，“圈圈做志愿，圈圈有实效”成为居民乐见的生动实践。二是站点联盟，整合资源。我们大力推进“学雷锋文明使者志愿服务站点联盟”建设，鑫苑社区站点和5个区域党委成员单位站点、3个周边小区站点建立了协作关系，以共建共治、“区域＋联席”的模式，积极开展公共文明素养提升宣传、公共文明引导等志愿服务。三是依托物业，智慧服务。“物业管家志愿服务队”是社区里的明星团队，志愿者发挥专业特长，为困难群众免费维修电器、保障居住安全。依托物业建立的“400党员热线”，社区实现了居民“点单”、志愿者在线“接单—处理—回访”，民生问题的解决提速又提质，得到了居民的高度赞扬和大力支持，“月捐两

小时，快乐做志愿”成为居民生活方式的新选择。

被推选为“全国最美志愿服务社区”，是鑫苑社区发展史上的一块里程碑，更是一个新的出发点。我们将以此为契机，更加坚定地推进社区学雷锋志愿服务制度化，为促进社区居民素质和社区文明程度的显著提升作出新的贡献！

（河南省郑州市金水区北林路街道
鑫苑社区党总支书记　王红）

黑龙江省文明办

凝神聚力　用志愿服务助力乡村振兴

为发挥志愿服务在实施乡村振兴战略中的作用，黑龙江省以文明村镇创建为统领，以农民需求为出发点，依托智慧志愿服务管理平台，广泛开展农村志愿服务活动，逐步提高农民群众的获得感和幸福感。

一、注重顶层设计，增强农村志愿服务工作张力

把农村志愿服务工作作为精神文明建设的重要内容，加强组织领导、规划设计和制度安排。一是用规划来牵动。以省委省政府两办名义出台《关于黑龙江省深化文明村镇创建工作的意见》和《黑龙江省美丽乡村建设三年行动计划》，明确提出了“十三五”时期农村志愿服务的目标任务。即“县级及以上文明村和乡镇至少设立 1 个志愿服务站点，有一支 10—100 人的志愿者队伍，每个月至少开展 1 次志愿服务活动；注册志愿者人数占村镇人口比例在 3% 以上，志愿服务活动参与率在 30% 以上，注册志愿者每年人均参加志愿活动的时间在 10 小时以上”。二是用测评来促动。把农村志愿服务工作纳入文明村镇测评、志愿服务月度指数测评和年度工作测评内容，加大农村志愿者的注册率、活动的参与率、组织动员率和年人均服务时间的考核权重。三是用制度来推动。建立文明委领导、文明办牵头、各部门共同参与的领导体制，成立由 26 个部门组成的省、市、县三级志愿服务协调小组，统筹推进农村志愿服务工作。定期召开农村精神文明建设和志愿服务工作会议，完善《黑龙江省志愿服务工作规范》等规章制度，明确农村志愿服务组织领导和工作规范，加强培训覆盖，使农村志愿服务的触角不断延伸。

二、创新智慧管理，激发农村志愿服务工作活力

发挥志愿服务支持系统作用，大力加强农村志愿服务队伍建设。一是依托志愿服务支持系统规范管理。为适应形势发展和群众需求，我们逐步更新管理方式，由固定 PC 端互联网管理向以手机客户端、微信号等为代表的移动互联网管理过渡。组织农村志愿者自主注册、选择组织、报名参加活动，组织农村志愿服务组织发布活动、记录服务时间，为社会各界参与农村志愿服务搭建便利平台。二是创新网格化组织体系。把志愿服务组织区分为在民政部门正式注册和在志愿服务支持系统注册并在民政部门备案的“两类组织”。依托乡镇、村屯，建立学雷锋志愿服务中心工作站、学雷锋志愿服务工作站等“地区组织”，依托 26 个主管部门，建立党员、青年、巾帼、环保、卫生、文化、法律等“专项组织”，形成了农村志愿服

务组织的“二元结构”。目前，全省建立883个农村学雷锋志愿服务中心工作站和9054个农村学雷锋志愿服务工作站，每个工作站至少有一个专项志愿服务队，实现志愿服务团队在农村全覆盖。三是建立褒奖和回馈机制。鼓励农村志愿服务组织、志愿者和支持农村发展的志愿服务项目，参加全省持续开展的“五个100”志愿服务评选表彰活动，7年来获奖个数近千个，占总数的33%。依托志愿服务支持系统健全自主激励机制，向农村志愿服务组织和志愿者提供《志愿服务时间确认书》《志愿服务记录证明》，系统自动评选星级，每年进行一次年度嘉奖，获奖集体和个人均可自行查看和下载保存。与中国平安养老黑龙江分公司达成战略协议，免费为注册的农村志愿者提供15万元意外身故、15万元意外残疾和300元的意外医疗保险，减少志愿者的后顾之忧。

三、聚焦群众关切，展示农村志愿服务工作功力

紧紧围绕农民群众关心的热点难点问题，开展志愿服务工作，助力脱贫攻坚，推动乡村振兴。一是发挥志愿服务协调小组成员单位优势，实施精准扶贫。省委组织部选派5471名优秀干部以党员志愿者身份开展定点驻村扶贫，制定扶持政策意见，推进村级集体经济发展，全省经营性收入5万元以上的村增加1271个，空壳村减少1405个。省委高校工委开展高校大学生与农村留守儿童“大手拉小手”关爱行动，70多所高校共2.38万名大学生参与，帮助留守儿童解决学业、情感、安全、礼仪、交往、心理健康等多方面实际需求。省总工会、团省委、省妇联组织实施“金秋助学”志愿扶贫计划，共筹集资金5600万元，先后圆了3.02万人（次）农村贫困留守儿童的上学梦。省残联实施“爱心传递志愿者助残扶贫行动”（2017—2020年），针对农村建档立卡贫困残疾人和家庭进行精准帮扶。二是发挥文明创建优势，推动城乡共建。省文明办组织各地广泛开展“百千万”（百个文明校园、千个文明单位、万个志愿服务团队）与农村贫困地区结对帮扶活动，投入资金9200多万元，帮助解决发展经济、改善环境、培训农民、繁荣文化、依法治村等问题20余万件，彰显了文明单位（校园）等的社会责任。组织各地开展“志愿龙江·童心圆梦”主题活动，仅两个半月，就有1349个志愿服务站（队）与农村贫困留守儿童结成帮扶对子，捐献物资200多万元，预计到2020年，将结成帮扶对子超过1万个。这些活动接地气、连民心、解民忧，得到广大农村群众的充分肯定。三是发挥文化志愿组织优势，补齐“精神短板”。省文化志愿服务总队持续开展“文化志愿·情暖乡村”主题活动，通过送演出、送辅导、送图书、送展览、送讲座等，实施文化扶贫、助力精神脱贫。仅2018年元旦春节期间，全省就有4000余名文艺志愿者组建300多支“红色轻骑兵”小分队深入到各乡镇、村屯和贫困户家中，开展文化志愿服务活动2000多场次，赠送图书3万余册、书画作品2万余幅，60多万农村群众直接受益。

上海市文明办

以市政府实事项目为抓手 上海打通社区志愿服务体系“最后一公里”

近年来，在中央文明办和上海市文明委的领导下，上海市认真贯彻落实《志愿服务条例》和《中央文明委关于推进志愿服务制度化的意见》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等文件精神，按照中央文明办关于加强志愿服务站点建设的工作要求，以2016年和2017年市政府实事项目为抓手，共完善全市12家区志愿服务指导中心、220家街（镇）社区志愿服务中心和5000多个居（村）志愿服务工作站民生服务功能。两年来，每个社区志愿服务中心平均拥有的常态化项目数已从17项上升为28项，每个区级志愿服务中心平均拥有的常态化项目数达到179项，将“最后一公里”的温暖更加精准地送抵“群众心坎”，社区志愿服务体系形态日益完善、内涵不断提升，市民群众就近就便参与和乐享志愿服务蔚然成风，也成为精神文明建设对接和助推上海共建共享社会治理的成功实践。

一、强化顶层设计，明确社区志愿服务体系建设目标定位

一是坚持调研先行，明确发展目标。深入开展“加强社区志愿服务中心建设，完善社区志愿服务体系”课题研究，把握上海社区志愿服务中心体系建设起步早、覆盖广但亟待规范化建设的基础和特点，加强统筹规划，明确以制度化建设为根本，以实体化、社会化、专业化运作为导向，以信息化技术为支撑，逐步实现横向上站点建设全覆盖，纵向上四级网络全贯通，实体化平台与信息化平台全联结，着力构建资源布局更均衡、功能发挥更充分、制度保障更有力、运行管理更高效、市民群众更受益的社区志愿服务体系。二是完善评估体系，明确功能定位。相继出台《上海市社区志愿服务中心功能优化评估标准》和《上海市区级志愿服务指导中心功能优化评估标准》，形成社区志愿服务中心供需对接、注册认证、项目孵化、资源整合、能力建设、团队培育、指导监督、激励保障、文化建设九大功能与区级指导中心统筹协调、指导服务、管理监督、宣传引导四大功能上下衔接、相互支撑的标准体系。三是加强市区联手，明确工作路径。“完善社区志愿服务中心民生服务功能”连续两年纳入市政府实事项目。上海市文明办联手市文广影视局、市民政局等部门，在各区的大力支持下，建立整体部署、专题培训、实地督导、分批评估、经验推广等一整套工作流程，在全市全面推进区、街（镇）、居（村）志愿服务站点标准化建设，大力实施上海志愿者视觉识别系统和“上海志愿者网”终端平台建设，推动社区志愿服务体系从横向拓展、末梢激活向纵横联合、系统集成提升。

二、强化系统集成，增强社区志愿服务体系建设惠民效应

一是以社会化协同增强惠民聚合力。推动基层积极探索社会化运作模式，全市社区志愿服务中心由街镇自主管理运作的比例从85%

降至65.7%，委托社会组织管理运作或社会力量协同参与管理运作的比例提高到33.3%。整合社会资源，因地制宜推出专业化志愿服务联盟组织、“校区、园区、营区、商区、社区”联动机制、“掌门人沙龙”“你身边的志愿服务顾问”交流平台、“一镇一品”志愿服务系列专题培训、“社区新动力”志愿服务计划等一系列创新举措，树立制度创新、品牌创新、管理创优、服务创优等一批示范中心，推动社区志愿服务体系向社会化协同、内涵式发展转型升级。二是以项目化运作增强惠民精准力。聚焦扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学九大民生重点领域，围绕“五违四必”区域环境综合治理、交通文明大整治、中小河道综合整治、烟花爆竹禁燃、“除陋习、讲文明”专项整治、美丽家园、美丽乡村建设等重点工作，创新“居民区项目发布—区域单位资源配置—社会组织专业设计—社区综合统筹”项目化运作服务链、“需求调研—项目策划—宣传展示”项目化运作管理链等精细化工作流程，构建因需而立的常态化项目库建设。三是以常态化机制增强惠民持续力。坚持需求导向、问题导向和效果导向，推动“双向认领”“志愿者通信录”“青年公益风尚行动计划”供需对接机制，“志愿服务社区基金会”资金募集机制，“公益护照”“送健康、送欢乐、送文化、送服务”激励回馈机制，“以评促建”项目评估机制等一大批长效机制落地基层，为志愿服务持续释放惠民效应增添动力。四是以品牌化塑造增强惠民辐射力。在做实志愿服务站点功能的基础上，一大批受群众欢迎的志愿服务品牌项目在基层应运而生。智力助残志愿服务、“一小时公益”社区公益微创、“金相邻”“路管会”“弄管会”自治共治、“七彩爱心屋”关爱留守儿童、“快乐志愿，光明同行，为好人点赞”邻里守望志愿服务、“用心发现，用爱行动——关爱母亲河”环保志愿服务、“金山护水先锋行动”万名党员志愿者参与中小河道综合整治大行动、“拯救斑马线”交通文明志愿服务、平安志愿者守望禁燃行动等品牌项目闪耀申城，增强了市民群众的获得感、幸福感、安全感。

三、强化综合保障，推动社区志愿服务体系建设落到实处

一是强化财力保障。两年来，市区财政累计投入超过1.5亿元，其中市文化事业建设经费两年共计投入近7000万元，为每个评估达标中心提供一次性补贴30万元，在不要求区级配比资金的情况下，区级财政两年投入软硬件建设费用超过8000万元。二是配备专职人员。积极探索专职人员纳入社工统筹调配方案等长效机制，确保每个社区志愿服务中心至少配备1—2名社区工作者作为专职工作人员，并强化全覆盖专业培训和能力培养，为有志于志愿服务事业的专业人才插上成长翅膀。三是落实硬件设施。充分利用社区文化活动中心、党建服务中心、生活服务中心、社会组织服务中心、白领服务中心等现有场地和设施落实志愿服务站点场地。目前全市72%的社区志愿服务中心总面积在100平方米以上，包括独立办公室及展示厅、活动室、孵化室、培训室、阅览室等共享区域。志愿服务站点建设不仅实现了社区全覆盖，而且向自贸试验区、工业开发区、旅游区、大学城等有需求的功能区域拓展，充分整合区域志愿者服务基地、雷锋驿站、公益集市等各类阵地资源，夯实社区志愿服务体系基础，让城市温暖在“最后一公里”触手可及。

重庆市文明办

坚持“四个着力” 壮大志愿服务队伍

重庆市认真贯彻落实党的十九大精神，紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观，坚持以推进志愿服务制度化为努力方向，通过健全队伍体系、整合社会资源、丰富活动项目、开展褒奖激励，着力壮大志愿服务队伍。截至目前，全市共建立各级各类志愿服务组织 3.4 万个，实名注册志愿者 524 万人，占全市常住人口的 16%，为推动全市志愿服务持续深入发展打下了坚实的基础。

一、着力强化队伍建设，筑牢志愿服务组织基础

一是健全队伍体系。建立市志愿服务联合会、区县志愿者协会、镇街和社区志愿服务队等各层级志愿服务组织，大力培育民间志愿服务组织，引导符合登记条件的志愿服务组织依法登记。在社区建立志愿服务站点，搭建志愿服务信息平台，引导市民群众通过社区注册、单位注册、网上注册等多种形式加入志愿服务队伍。全市注册志愿者从 2014 年的 80 多万人，增长到目前的 524 万人。二是强化培训指导。健全市、区县、镇街三级培训体系，针对志愿服务部门负责人、队伍骨干、普通志愿者，采取专题培训、座谈交流、参观考察等多种方式分层分类开展培训 1 万多场次。市文明办每年组织区县相关部门、部分镇街社区和志愿服务组织人员，围绕大家关注的志愿服务制度化、组织建设、项目建设等开展专题培训，各级志愿服务队伍开展工作的能力不断提高。推广“社工 + 志愿者”的活动方式，渝中区嘉西村社区、荣昌区宝城寺社区等引入社工组织，以专业社工引领志愿服务，有效提高了志愿者的服务水平。三是促进规范管理。认真贯彻落实中宣部、中央文明办等 8 部门《关于支持和发展志愿服务组织的意见》，坚持积极引导发展、依法规范管理的原则，建立备案与挂靠相结合的登记管理制度，将社区志愿服务组织、专业志愿服务组织、自发的社会组织纳入管理范畴。指导志愿服务组织完善内部管理制度，确保健康有序发展。江北区绿叶义工志愿者协会、潼南区星火志愿服务协会等建立完善协会章程和重大事项决策、财务公开等制度，协会的公信力和影响力不断提高，获得全国“最佳志愿服务组织”等多项荣誉。

二、着力整合社会资源，凝聚志愿服务各方力量

一是依托行业系统建队伍。发挥部门和单位的职能优势，牵头成立专业志愿服务队伍。市环保局成立重庆市“绿水青山”环保志愿服务协会，市卫生计生委成立重庆市卫生计生志愿者协会，市体育局成立重庆市“好体育人”志愿服务总队，先后建立助残、环保、体育、卫生计生、交通、法律、消防、禁毒 8 个市级专业志愿者总队、40 个区县分队，新增专业志愿服务组织 570 个，吸引 32 万名专业志愿者参与。二是发动社会组织带队伍。发挥公益组织、社工组织、志愿服务组织社会化、专业化优势，带动志愿服务队伍发展。依托重庆市社会促进会、律师协会建立“重庆市文明交通志愿者专业协会”、重庆市“法帮义工”志愿服务总队，在各区县成立分队。健全组织孵化机

制，南岸区“V 空间”志愿服务组织孵化基地、渝中区志愿服务组织成长基地，为初创的志愿服务组织提供便利条件，通过以老带新、能力培训等方式，成功培育 29 家志愿服务组织。三是吸纳专业人才强队伍。着眼志愿服务队伍专业化社会化，充分吸纳医生、律师、法官、检察官、退役消防战士和运动员、社工等专业人才加入志愿服务队伍。市公安消防总队成立了由退役消防战士组成的“消防志愿服务队”，石柱县人民医院医生成立“石柱红”医疗志愿服务队等。着眼社区志愿服务主阵地，加强基层志愿者队伍建设，倡导广大党员、团员、老干部、老模范、技术能手注册成为志愿者，基层志愿服务力量不断壮大。

三、着力丰富项目活动，激发志愿服务强大活力

一是注重示范带动。市委宣传部、市文明办联合市城管委、市体育局、市扶贫办、市公租房管理局等部门以及有关区县，先后举办“重庆志愿服务季”系列活动、“礼让斑马线·文明我点赞”交通志愿服务、“红樱桃”关爱留守女童志愿服务、“洁净家园”志愿服务等市级活动，有效带动全市活动开展。围绕脱贫攻坚在全市开展“我们一起奔小康”扶贫志愿服务，发动 1.3 万余个志愿服务组织和爱心企业、69 万余名志愿者参与，凝聚起脱贫攻坚的强大合力。二是注重全面覆盖。各级志愿服务组织深入城乡社区广泛收集群众需求，运用群众喜闻乐见的方式，设计群众便于参与、乐于参与的项目 6.4 万多个，以社区为主阵地引导广大志愿者和市民群众就近就便参与志愿服务活动。全市平均每年开展志愿服务活动 11.6 万余场次，参与活动 560 余万人次，志愿服务活动实现社区全覆盖。三是注重品牌引领。围绕“党委政府关注什么”“群众需要什么”“志愿者能做什么”，各级志愿服务组织积极探索、勇于创新，打造了一批群众欢迎、效果良好，为群众解难事、办实事的志愿服务品牌。“衣旧情深”志愿服务、“梦想驿站”志愿服务、“红樱桃冬日针爱”志愿服务等开展得有声势有影响，全市先后有 67 个项目在全国志愿服务项目大赛上获奖。

四、着力开展褒奖激励，营造志愿服务良好氛围

一是健全褒奖机制。出台《重庆市志愿服务条例》，从政府支持、宣传引导、表彰制度等方面对志愿服务嘉许激励作出规定。广泛开展“最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区、最美志愿服务站（岗）”宣传推选活动，先后有 440 多个先进典型获得市级以上表彰。二是抓好激励回馈。各区县按照《志愿服务记录办法》等规章制度，评定星级志愿者、优秀志愿者 4.7 万余人，制定享受免费体检、旅游景点优惠、兑换公交乘车卡等配套激励措施。在镇街社区层面，志愿者可用服务时长在社区爱心超市兑换生活用品，在社区志愿服务站换取社区服务。三是广泛宣传报道。运用报纸、电视、网络、微信等媒体，广泛宣传报道志愿服务先进典型。依托“重庆志愿者”微信公众号展示志愿服务典型事迹，网络关注达 496 万人次。开展“德耀巴渝　志愿重庆”全市学雷锋志愿服务先进典型集中展示活动，通过网络视频直播活动现场，60 多万名网友在线观看。通过多种形式向社会传递志愿服务“好声音”“正能量”，引导群众更加主动自觉地践行志愿精神、投身志愿服务，全市群众认同支持志愿服务的比例达到 83.6%。

广东省广州市文明办

突出“四个坚持” 为《财富》全球论坛提供专业化志愿服务

近年来，广州市认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，着力在文化培育、队伍建设、管理维系、抓好培训等方面下功夫，不断提高志愿服务专业化水平，特别是为2017年《财富》全球论坛提供的高标准、高质量、高水平志愿服务，标注了广州志愿服务新高度，彰显了美丽花城的特有温度，展示了广州良好的城市形象。

一、坚持打造志愿文化，强化深层基础

一是严格志愿服务规范。我们吸取服务行业的规范行为，对志愿服务的行为规范进行统一，并对特殊志愿服务做了严格的形象要求。针对《财富》全球论坛，我们同样明确志愿服务的标准和要求。二是弘扬传播志愿文化。论坛期间，举办誓师大会，发布志愿者服装和志愿者歌曲《携手同行》，组建志愿者小记者团、志愿信使团。开展志愿者微创大赛，设计制作文化产品，挖掘志愿者典型。各级各类新闻媒体积极宣传造势，营造志愿服务浓厚氛围。

二、坚持壮大志愿队伍，强化人才支撑

一是壮大力量，夯实人才基础。目前广州注册志愿者206万余人，注册志愿服务组织12602个，总服务时数达3065.8万小时，涌现了钟南山、赵广军、李森等一批志愿者先进典型，形成了人人想做、争做、做好志愿者的生动局面。市民的普遍参与，为服务《财富》全球论坛提供了源源不断的人才支撑。特别是组建了交通、应急、外事等7支专业型行业志愿服务队伍，凝聚专业志愿者1.1万多人。二是严格准入，做到好中选优。梳理各项任务及流程，科学设定各团队志愿服务岗位。对照岗位需求，用6个月的时间在全市组织开展近80场严格规范的选拔，从1.05万名报名者中录用1200名志愿者，录用比例为9∶1。三是强化激励，优化提升队伍。制定激励政策，志愿者可获得政策、荣誉、物资和人文关怀四类激励；制定准入退出制度，对不适合或不胜任岗位工作的人员依程序退出。采取签订志愿服务承诺书、评选“志愿者之星”等形式，增强志愿者使命感荣誉感。

三、坚持创新运行机制，强化基本保障

一是工作角色创新设置。设置志愿者使用团队经理、高校志愿者经理、项目经理和团市委志愿者经理4个工作角色，制定详细四方管理和沟通机制，打通“四方”沟通联系的渠道。二是运行机制扁平高效。适应论坛时间紧、任务重、需建立特别沟通渠道的要求，采取扁平化运作机制，制定并落实公文办理、会议协调、印章管理、工作督办、信息管理5项制度，确保沟通运行有序高效。三是会时指挥体系完善。建立以“指挥呼叫中心”为枢纽，以工作板块、使用团队、重点项目3个维度为服务支撑体系的“1+3”会时运行体系。开通24小时热线电话服务，实时解决各类求助、任务派单、紧急案例等问题。向全体志愿者发出13次共15600多条温馨提示、表扬激励、纪律要求等

信息，提醒志愿者统一规范言行举止。

四、坚持抓好规范培训，提升能力水平

一是组建师资培训体系。建立“教材、课程、师资”三位一体的专业化培训体系；设置前期、通用、实战演练等培训课程，丰富论坛背景、志愿理念、外事礼仪等培训内容；组建国际化师资团队，邀请《财富》方、专家学者、礼仪工作者担任培训导师。组织编印培训手册，内容包括理论知识、实操技能及经典案例分享等。二是集中开展培训演练。组织志愿者通用培训，采取集中授课、情景模拟、实践操作、经验分享等方式，提升志愿者综合素质及专业水平。举办骨干志愿者培训，重点培训服务礼仪、媒体素养、应急技能和团队建设。开展岗位实训和仿真演练，模拟重点项目会时现场服务，确保每名志愿者了解岗位服务需求，熟悉岗位服务内容。三是会时开展专业督导。组织由培训导师、志愿者骨干、社会工作人才等专业人士组成的专业督导力量，对志愿者形象、行为规范、服务水平等进行专业化督导，统筹做好志愿者岗位调整、应急补位、仪容仪表整理等工作，提升会时志愿者各项服务技能。

广东省深圳市文明办、共青团深圳市委

坚持社会化方向　让志愿服务成为生活方式

深圳自1989年率先在全国探索志愿服务工作，成功走出了一条独特的社会化发展道路。2017年以来，深圳提出要全面推进志愿服务社会化、制度化、专业化、生活化，推动志愿服务从提供社会服务向参与社会治理、凝聚社会共识、培育生活方式跨越，助力营造“来了就是深圳人，来了就做志愿者”的城市文明新风尚。

一、建立项目化、分层次的招募机制，大力提升志愿服务供需匹配度

志愿服务供需匹配度越高，市民参与志愿服务的积极性就越高。多年来，深圳探索推行项目化招募方式，统筹考虑志愿者的可服务时间、特长、兴趣爱好等，不断提升志愿服务供需匹配度。深圳在医疗救护、护河治水、垃圾分类、海洋保护、法律援助、科普教育等19个领域组建1022支专业志愿服务队，形成合力推动志愿服务项目化。探索分层次承接和推进志愿服务项目：服务全市党政中心工作，或者特大型赛会展会，如深圳高交会、文博会、慈展会等，由深圳市义工联牵头承接；规模较大或专项性的志愿服务项目，由各团体志愿者承接；规模较小、特色类的志愿服务项目，由各相关的公益性组织承接。在深圳，人不分老幼，茶余饭后有点时间，就可以参与志愿服务。

二、建立线上线下参与平台，实现志愿服务就在身边

多年来，深圳搭建O2O线上线下志愿服务平台，实现线上线下志愿服务参与的互联互通，使志愿者就近就便找到适合自己的志愿服务项目，极大地提升了志愿服务参与的便利性。线下志愿服务队伍横向覆盖卫生、教育等13个系统，纵向延伸至市、区、街道、社区四级，线下志愿服务U站实现“连锁”品牌推广，城市U站、社区U站、绿道U站、医疗健康U站、文明旅游U站等规范化服务点达340个。同时，大力推进“互联网+志愿服务”线上发展战略，在全国率先同时在“腾讯微信”“阿里支付宝”两大平台开通线上志愿服务，每天

在线可供市民参与的志愿服务项目达500多个。自主开发建设志愿者大数据库和信息化平台，发布电子义工证，构建综合信息服务体系，实现“查组织、易注册、发项目、找活动、记考勤、微捐赠”六大功能。以“志愿深圳”“深圳义工”两个微信公众号为核心，联合120个志愿服务公众号，建立志愿服务新媒体集群，拼接形成宣传矩阵，形成强大宣传平台。在深圳，距离不再是问题，抬起腿走出家门，就可以参与志愿服务。

三、建立“社工+义工（志愿者）”的运行机制，促进志愿服务“将”与“士”各展所长优势互补

一些专业领域的志愿服务，往往会使普通志愿者产生畏难情绪，担心做不好，进而不敢参与。为此，深圳探索推广“社工+义工（志愿者）”组织方式，在医疗、公交、口岸等系统，公益派遣社工岗位，以社工带义工（志愿者），不断降低专业领域志愿服务的参与门槛。“社工+义工（志愿者）”模式中，专业社工充分发挥其在组建团队、规范服务、拓展项目、培训策划等方面的专业优势，普通志愿者则具备“兵源充足”、时间灵活的优势，双方取长补短，优势互补，既拓展了普通志愿者可参与的服务领域，又保障了整体服务质量。以深圳市儿童医院为例，深圳市义工联联合市民政、关爱办等部门，在医院设立服务U站，作为医院志愿服务的枢纽中心。每天，U站的2名专业社工带领39名骨干义工（志愿者）值守，承担综合协调、应急指挥、岗位调配、导诊分流、志愿者招募、特色活动等职责，已成为病患人员进入医院直接面对的第一道服务平台，每天服务超过500人次，在缓解医患矛盾、优化就医环境方面，发挥了重要作用。在深圳，能力无论大小，发挥“知识盈余”，就可以参与志愿服务。

四、建立社会化的激励机制，培育城市志愿文化

良好的激励成长机制，是保障志愿服务可持续发展的重要保障。深圳市在全国率先出台《深圳经济特区市民文明行为促进条例》《深圳市义工服务条例》，把对志愿服务的激励和礼遇措施法定化。出台《深圳市礼遇和帮扶道德模范暂行办法》，对事迹突出的志愿者，给予入户、住房保障、困难救助等多方面的礼遇和帮扶。试点社区“爱心银行”项目，探索建立志愿服务积分通存通兑、延时使用机制。在精神激励方面，建立星级认证、百优志愿者等多层级荣誉认证体系。打造志愿文化，与电台联合开展义工电台，推出实名制红马甲、电子志愿者证、U站等深圳独特的志愿者标识，聘请爱心人士担任志愿者形象大使，设立“公务员志愿者行动日”“深圳义工节”等主题日，一批优秀的志愿者艺术团、文化作品登上国家级媒体。在深圳，“送人玫瑰，手有余香”观念已深入人心，参与志愿服务，已成为受人尊重的社会活动。

五、推动志愿服务参与社会治理，大力提升志愿者的参与感和成就感

深圳立足全市中心工作和民生关切，聚焦现实“痛点”和“热点”，吸引专业志愿者深度参与社会治理，让志愿者走向社会事务的“中心舞台”，大大提升了志愿者的成就感和荣誉感。围绕市委市政府河道治理重点工作，开展志愿服务助力护河治水行动，组建“志愿者河长”“河小二”“护水骑兵”“‘红领巾’小河长”等志愿服务队，建立3个护河治水U站，设立92个常态化志愿服务监测点，有效提升了市民对河流治理工程的满意度，形成“治水提质、人人有责”的普遍共识。针对文明城市创建工作难点，组织100万人次志愿者在全市交通路口、公园景点、背街小巷、文化场馆等开展整治共享单车乱摆放、市容环境提升、推广文明旅游等公共文明引导活动。在深圳，事不分你我，哪里有需要，哪里就有志愿服务。

经过多年的努力，深圳市探索形成了项目多、门槛低、覆盖广、易参与、黏性强的志愿服务工作格局，以志愿服务的生活化，推动志

愿服务的制度化常态化。“有时间做义工”，已经成为广大市民的生活方式。截至 2018 年 3 月，深圳已有注册志愿者 158 万人。满城的红马甲，成为深圳一道亮丽的风景。

中国文联

创新开展文艺志愿服务　共促社会文明发展

近年来，中国文联认真贯彻落实中央决策部署，按照中宣部、中央文明办的统一要求，积极探索，不断加强文艺志愿服务机制建设，创新形式和内容，开展形式多样、内容丰富的文艺志愿服务项目，为文艺志愿服务常态化、制度化开展打下坚实基础。

2012 年 5 月，中国文联启动文艺志愿服务工作，先后成立了中国文联文艺志愿服务团和 11 个全国文艺家协会文艺志愿服务团、中国文联文艺志愿服务中心、中国文艺志愿者协会，制定印发《关于深入开展文艺志愿服务的意见》《中国文艺志愿者管理办法（试行）》，设立中国文艺志愿者服务日，为推进文艺志愿服务制度化奠定了坚实的基础。积极参与组织开展宣传推选学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型活动，共有 13 个文艺志愿者、9 个组织、8 个项目和 1 个社区被推选为全国先进典型。积极加强中国文艺志愿者协会建设，发展团体会员 22 家，理事 221 人，协会会员 1551 余人。积极推进文艺志愿服务注册管理工作，加强中国文艺志愿者注册管理平台建设。

广泛开展“送欢乐下基层”、文艺支教、文艺培训、服务采风、文艺扶贫等各类文艺志愿服务活动。中国文联积极总结原有的“送欢乐下基层”惠民活动经验，将“送欢乐下基层”活动打造为文艺志愿服务的品牌活动。2013 年以来，中国文联围绕大局，赴老少边穷地区、国家重点建设工程、边疆部队等地，组织老中青艺术家 2000 人次，开展大型“送欢乐下基层”活动 120 多场次，直接服务基层群众 150 余万人次。创新开展文艺支教志愿服务项目，招募 600 余名文艺志愿者，为中西部地区 11 个省市贫困县乡镇一级 100 多所中小学开展文艺支教志愿服务，为 16 余万中小学生提供了艺术教育服务。联合各有关全国文艺家协会创新开展文艺培训志愿服务项目，组织选派各相关艺术门类文艺家 400 余名，累计培训基层文艺骨干 1.6 万人。创设中国文艺志愿者服务日，开展“到人民中去”文艺志愿服务采风活动，组织各艺术门类文艺志愿者 260 余名，分别赴贫困县区开展服务采风活动，服务基层群众 20 余万人，并创作出了一大批音乐、摄影、诗歌、书画等原创作品。聚焦脱贫攻坚，围绕精神鼓舞、文化发展、产业促进、资源整合 4 个方面，创新开展“文艺扶贫奔小康”志愿服务行动。中国文联明确 27 个国家级贫困县作为中国文联文艺扶贫工作示范县，并为 13 个国家级贫困县创作了 13 首主题歌，积极推动文艺扶贫示范县文化旅游发展。

中国文联启动文艺志愿服务活动以来，受到社会广泛关注，产生了良好的社会影响。人民日报、中央电视台等主要新闻媒体报道 2000 多条，其中，仅中央电视台报道就达 34 次。当前，文艺志愿服务已经成为文艺工作者参与社会实践、服务人民群众、奉献艺术才华的重要举措，成为中国文联延伸文联手臂、扩

大覆盖范围的重要载体，成为提高文联社会影响力的重要渠道。

2017年，中国文联继续坚持创新发展，在中央文明办的大力支持下，创新开展了乡村学校少年宫艺术教师培训试点项目。中国文联高度重视，联合中国音协、中国美协、中国舞协、中国民协、中国书协等有关全国文艺家协会进行专题研究。2017年9月，中国文联邀请河南省、云南省有关省市县文联、文明办、乡村学校负责人在京再次召开专题调研座谈会，提出乡村学校少年宫艺术教师培训试点项目工作思路，以提升乡村学校艺术教师艺术素养和水平，支持乡村学校少年宫建设，助力贫困地区脱贫攻坚。之后，中国文联于2017年10月在河南省洛阳市汝阳县、宜阳县，云南省昆明市禄劝彝族苗族自治县、寻甸回族彝族自治县和楚雄彝族自治州武定县，分别启动实施了乡村学校少年宫艺术教师培训试点项目。该项目以乡村学校少年宫专兼职艺术教师为服务对象，招募文艺志愿者对其进行音乐、舞蹈、美术、手工艺等培训。

一是抓住乡村学校少年宫建设的薄弱环节，明确项目目标。乡村学校少年宫是为改善农村未成年人课外活动场所，加强未成年人思想道德建设而实施的一项基础性、长期性工程。预计到2020年，全国将建成各类乡村学校少年宫5万所，2000万名农村未成年人因此受益。经调研，乡村学校少年宫专兼职艺术教师配备不齐，自身艺术水平和教学水平有限，是乡村学校艺术教育的短板，也是乡村学校少年宫建设的短板。中国文联发挥系统人才优势，以加强乡村学校少年宫艺术教师培训为突破口，抓住乡村学校少年宫建设的薄弱环节，着力提升乡村学校艺术教师水平。

二是加强组织管理，夯实项目实施工作基础。在中央文明办的指导下，中国文联深入研究项目运行特点，积极加强项目实施组织管理。中国文联文艺志愿服务中心统筹负责试点项目，研定项目实施运行机制、确定项目试点省份、筹集经费等。相关省文联牵头，会同省文明办、教育厅等部门负责试点项目实施、运行工作；省、市级文联负责选派文艺志愿者；县级文联会同文明办、教育部门负责艺术教师需求统计、学员报名和具体实施工作；乡村学校少年宫负责艺术教师需求统计上报、安排专兼职艺术教师参加培训、推进文艺活动开展。职责分工明确，为项目运行奠定了工作基础。

三是提升培训质量，创新项目运行模式和特色。试点项目是否成功，培训质量是关键。中国文联积极探索、千方百计提升培训质量。首先，在培训模式上，改变常见的集中突击性培训模式，采取经常性、短时间的培训方式。结合实际，划分实施范围，推动培训常态化。坚持就近就便，每月集中培训两次以上，每次培训1天左右的运行模式，促进培训工作常态化。其次，推进培训课程化、体系化。选派好培训师资是整个项目运行的重点。省市文联精心挑选，优中选优，选拔出有公德心、有较高艺术水准、有良好教学方法、熟悉学校艺术教育的文艺志愿者，并在一定时期固定下来。原则上，无特殊情况，一个艺术门类确保1人能够较长时间相对稳定地开展培训、结对帮扶，并通过文艺志愿者推进培训课程化、体系化。最后，中国文联加强对省市两级文联指导，推动加强课程设计、落实培训频次、进度安排，并会同中央文明办加强督查考核、宣传推介和褒奖通报。

2018年3月，乡村学校少年宫艺术教师培训试点项目顺利完成。云南省三个试点县举办了23期培训，河南省两个试点项目县举办了6期培训，在音乐、舞蹈、美术、书法、手工艺等方面开展100多个班次的专业培训，培训乡村学校少年宫专兼职艺术教师1100余名。

2018年，在中央文明办的指导支持下，中国文联将积极总结乡村学校少年宫艺术教师培训试点经验，扩大实施范围，推动项目规模化开展，为乡村振兴和全面建成小康社会贡献力量。

中国文艺志愿者协会会员平安

我和孩子们一起长大的音乐梦

2017年，中国文联积极加强文艺支教项目创新，推动社会力量开展文艺支教。了解到这个情况后，我感觉作为中国文艺志愿者协会会员，有必要发挥我的优势，去积极参与。我的想法得到中国文联、中国文艺志愿者协会大力支持。一年来，在中国文联、中国文艺志愿者协会的支持下，我的支教活动取得了一定的成绩，得到了社会广泛的关注。

我从小喜欢音乐，在音乐成长的道路上，得到很多人无私的帮助。这深深地影响了我。2011年我获得《我最响亮》全国总冠军，2012年我参加浙江卫视歌唱类节目《中国好声音》，荣获“天籁的回响”奖项，为广大观众所熟知。同年参加CCTV《直通春晚》获得全国总冠军，并登上2013年央视蛇年春晚的舞台，献唱《我爱你中国》。2016年再次登上央视春晚舞台，演唱《小梦想　大梦想》。2016年11月30日作为中国音乐家协会代表应邀出席中国文联第十次全国代表大会，有幸当面聆听了习近平总书记的重要讲话。他在讲话中说，文运同国运相牵，文脉同国脉相连。希望广大文艺工作者要做真善美的追求者和传播者，成为先进文化的践行者，社会风尚的引领者，在为祖国为人民立德立言中成就自我、实现价值。这更加深刻地激励了我。

从参加节目被大家认识，我抱着积极回馈社会的想法，参加了一些公益活动，探访了许多偏远地方的希望小学，了解了在学校上课的留守儿童、孤儿、残障、智障和听障儿童的现状，也用音乐和他们进行了面对面的交流，从他们天真、纯净的眼睛里我感受到了他们喜欢音乐喜欢用歌声和我交流的渴望，也体会到了一些贫困地区用音乐用歌声能给孩子们带来的欢乐和力量。近年来，我随同中国文联参加“送欢乐下基层”文艺志愿服务活动。在边远贫困地区，我更加印证了我的想法，下决心用我的所学为社会服务，用专业的方式、方法来帮助孩子们。

确定想法后，我与团队进行了深入沟通，得到团队的大力支持，并向中国文联、中国文艺志愿者协会提出申请，得到大力支持。经沟通，围绕中国文联脱贫攻坚主题，开展我的文艺支教活动。具体思路设想是每个月我抽取3—4天时间，带领团队去学校支教，以组建平安音乐教室和合唱团为主要方式，教唱欢快活泼、孩子们喜爱的音乐歌曲，帮助孩子们全面发展。根据我的需求，中国文联帮助我们选择了吉林省敦化市、贵州省三都县、海南省临高县等三个国家级贫困县，也是中国文联文艺扶贫示范县的三所小学（海南临高第二思源学校、吉林敦化第四小学、贵州三都城关小学）开展支教。2018年年初，又增加了云南会泽驰宏小学1所学校。

1. 积极加强与支教学校的沟通。我安排专门人员与学校建立日常联系，与学校校长和相关负责人沟通学校需求，落实对接工作安排，努力协调我们和学校的时间，每月去一所学校，轮流进行，争取做到帮忙不添乱。在学校，我们制定工作要求，不参加地方学校接待活动，在中国文联的支持下，自我解决出行和食宿问

题。这为我们支教顺利开展奠定了良好的基础，得到当地文联、教育部门的大力支持。

2. 组建小学生合唱团。我们在每个小学建立了30—40人规模的合唱团，并在此基础上，逐步推进平安音乐教室组建。我带着《乘着歌声的翅膀》《星星不眨眼》这些歌曲走进学校，和孩子们一起排练一起合唱，有时，也和孩子们一起唱当地有民族风格的歌曲。在支教过程中我感受到了当地学校的优秀教师，不单单做老师，还要担负起孩子们的生活起居以及情感交流，孩子们有时候不会喊老师反而会喊他们哥哥、姐姐这样比较亲切的称呼，而且他们比较愿意去表露心声，就因为这些老师们的故事，我们特意创作了整个支教计划的主题歌《姐姐》，拍摄了MV，分别在几个学校与合唱团的孩子们合唱。这首歌是歌颂一些长期在贫困地区支教老师的，其传唱受到好评。我特别喜欢其中的几句歌词：我们爱善良，爱坦荡，兄弟姐妹护佑理想，我们爱爸爸，爱妈妈，我们爱我们的国家。

3. 带动其他社会力量参与支教。从一开始一些人对我们文艺支教的行动抱着怀疑态度，到经过一年的努力，我们每个月去一所学校，让孩子们每节课都有提高。同时，我们联合各省文联、县文联、县教育局把我们支教的过程展示给当地，收到很好的效果，获取了大家信任，增强了大家的信心。在这个基础上，我利用我和团队的优势，邀请社会各方面参与我们的文艺支教。从北京邀请到常年进行合唱教育的老师，邀请到当地长期从事合唱活动的指挥家参与进来，用更专业的方式进行支教，合唱活动水平大大提升。一些电视媒体，在春节前邀请我参加节目，我们都带上孩子们，一起做节目。节目播出后引起了全国电视观众、支教地方政府及孩子们家长的重视，为我们今后的支教行动打下了良好的基础。在大家的支持下，我们走上了海南国际合唱节，走进了中央电视台、中国教育电视台、东方卫视，让合唱团的孩子们被更多的人关注，让我们的支教行动被更多人的了解。

由衷地说，我在这一年的支教时间里，并没有感到教孩子们有多难，而是觉得时间过得真快，时间不够用啊。2017年我发行了我的新专辑《未知的幸福》，在做宣传和签售间隙，没有更多时间去当地支教的时候，我就利用把孩子们请到北京做节目的时候提前上课；利用到当地和孩子们一起演出的间隙，抓紧上课。我觉得，只要有信念，时间一定会挤出来的。

经过一年的文艺支教，孩子们一张张可爱的笑脸，孩子们因为音乐而感受到的快乐，让我意识到，文艺支教不仅仅是一个口号，也不是一个为期一年或两年的工作计划，而是一项需要且必要贯穿我艺术生命的使命。我也希望更多的文艺志愿者加入进来，到贫困落后的地区进行文艺支教，提高贫困地区留守儿童的素质教育，让孩子们在艺术的世界里快乐开心地成长，最终成长为一个拥有美好品格、情操、有修养的人。

各地经验交流

北京市
“北京榜样”热在基层

为加强“北京榜样”举荐和张榜宣传工作，首都文明办组织对全市街乡镇、社区村和基层单位设置“北京榜样”举荐榜，开展榜样张榜宣传情况进行了调查，形成报告如下。

一、“北京榜样”举荐榜遍布城乡基层，就在群众身边

自2014年以来，“北京榜样”主题活动坚持从社区、村和基层单位做起，层层举荐、层层张榜、层层宣传身边榜样，活动知晓率、群众参与性不断提高。

1. 层层举荐、层层张榜为“北京榜样”选树打下了深厚群众基础。近5年中，群众举荐的身边榜样已近25万人。除各区街乡镇、社区村开展榜样选树和张榜宣传外，全市各行业（系统）结合开展“最美群体”评选表彰，纷纷加盟“北京榜样”品牌，目前已形成10个子品牌，体现出广泛的社会参与性和群众性特征。

2.“北京榜样”举荐榜设置已覆盖到街乡镇和社区村。目前，16个区建立的街乡镇、社区村举荐榜和宣传栏等硬件设施接近全覆盖，定人定点定责，每月更换内容。此次检查中，市、区两级检查人员共走进街道（乡镇）138个，社区（村）2717个，分别占全市街乡镇、社区村总数的41.7%和42.3%，共设置“北京榜样”举荐榜2605处、共11572块。街乡镇一级覆盖率达到100%，社区村一级覆盖率达到91.2%。

3. 进入街乡镇级以上榜样库的先进人物张榜宣传率比较高。2018年以来，群众向街乡镇级以上举荐榜样人物众多，经过审核和遴选，入选街乡镇级以上榜样库人选共9874人，均做到逐人逐事张榜公示和宣传，目前各层级选树的身家榜样人物，张榜宣传率达到了100%。

二、“北京榜样”举荐和张榜的形式不断拓展创新，群众知晓渠道多

基层单位按照“有人物、有照片、有事迹、有张榜单位、有张榜时间”要求，开辟了众多群众性举荐和宣传榜样人物渠道。

1. 利用区、行业（系统）新闻媒体加强宣传。为扩大榜样宣传覆盖面和群众知晓率，各区、各行业（系统）所属新闻媒体发挥了重要作用。通州区在《通州时讯》、通州电视台、通州电台开设“通州榜样”专栏，并协调通州文明网、大运通州网开设“通州榜样”专题网页。东城区注重用好“一网”“一微博”“一报纸”载体，在“文明东城网站”张榜公布群众

举荐的身边榜样，在“文明东城”官方微博，定期发布“北京榜样”的举荐榜微博，在《新东城报》宣传报道身边榜样先进事迹。

2. 利用“道德讲堂”加强宣传。充分发挥“道德讲堂”作用，开展榜样人物举荐和宣传活动。西城区从2014年开始，为配合选树和宣传“北京榜样”，每年举办榜样人物主题“道德讲堂”活动，仅去年就达到30余场，一大批“西城榜样”走进讲堂，讲述爱岗敬业、助人为乐、自强不息、孝老爱亲的精神，传播道德力量。朝阳区将榜样人物事迹纳入“道德讲堂”、市民学校和百姓宣讲素材库，为基层单位开展公民思想道德宣传教育打下基础。

3. 利用电子大屏加强宣传。全市城乡重要窗口地带、楼宇等电子宣传屏，成为举荐和宣传“北京榜样”的前沿阵地。顺义区利用全区117块社区、97块农村精神文明建设宣传屏定期张榜，发布当月本层级选树的榜样人物，并适时宣传区级、市级榜样人物，播放“北京榜样”相关视频。其他各区、各相关系统都重视利用好电子宣传屏，使之成为举荐和张榜宣传榜样的重要载体。

4. 利用微信矩阵加强宣传。各街乡镇、社区村和基层单位，普遍在微信公众号开辟举荐和宣传榜样专栏，一大批榜样人物通过新媒体走近百姓身边。怀柔区怀北镇长期利用“品味怀北”微信公众号开设“身边榜样”板块，推送榜样人物事迹，村（居）民进行转发成为常态，榜样人物成为群众日常议论话题。

5. 利用文艺载体加强宣传。注重将榜样人物事迹搬上舞台，以文艺作品的形式，加强榜样人物宣传。丰台区开展“文明曲艺创作工程”，把榜样事迹编成节目，编排的评剧《希望爷爷》，快板书《卢沟精神代代传》《大国工匠》等大量文艺作品，深受群众欢迎。海淀区长期策划、拍摄以榜样人物为原型的《文明海淀》系列宣传片，宣传海淀榜样事迹，使各类榜样事迹深入人心。

6. 开展榜样人物巡讲活动。广泛开展榜样巡讲活动，传播榜样事迹。延庆区组建了“讲榜样故事、做创城模范”5个榜样宣讲团，深入社区村、机关、企事业单位和学校宣讲，全年拟开展宣讲活动100场。市卫计委以纪念改革开放40周年和迎接建党97周年为契机，组建“不忘初心跟党走　牢记使命护健康”榜样宣讲团，走进基层单位开展宣讲活动，受到卫生系统干部群众的欢迎。

三、“北京榜样”举荐榜重在讲述榜样“微故事”，群众喜闻乐见

各区认真贯彻落实“天边不如身边，道理不如故事”要求，注重讲述榜样“微故事”，体现出以下特点。

1. 故事的真实性。各级重视事迹审核和把关，确保事情真实，特别是针对见义勇为、诚实守信类榜样，认真征求相关部门意见，及时核实消除疑问，确保上榜人物立得住、叫得响、传得开。

2. 故事短小精悍。各级对榜样人物事迹进行张榜和宣传，短则不到200字，长则800字，不搞穿靴戴帽，不发空泛议论，有效地提高了宣传效果。

3. 故事的时效性。对于群众举荐的身边榜样，第一时间组织人员挖掘和整理事迹材料，迅速上榜宣传，举荐榜上的榜样人物大多是新人新故事。

4. 故事的可读性。指定专人整理撰写榜样事迹，力求文字朴实生动。大量的榜样事迹由群众直接整理，群众写群众，语言接地气，举荐榜做到图文并茂、内容鲜活，挖掘了榜样人物身上最具特色的亮点，讲述的故事精彩，具有可读性。

四、“北京榜样”举荐榜对群众产生潜移默化的影响，“学榜样我行动”成为群体自觉

“北京榜样”就是邻里街坊，这些人物有人格魅力，有示范引导性，大家愿意跟着“学榜样，我行动”。

1. 榜样人物不断地从个体发展壮大成团队。

在榜样人物感召和示范下，群众自觉自愿参与道德实践行动，诞生了一大批榜样团队，一个个榜样人物的个体行为，正在转化为群体效应。

2. 崇德向善、见贤思齐的社会氛围愈加浓厚。在长期开展“北京榜样”举荐和宣传活动中，广大群众见贤思齐，表达学习榜样、崇敬榜样的由衷之情。2018 年“北京榜样”主题活动，为榜样点赞的网民高达 4000 多万人次，网民留言 180 万字，形成了崇尚道德的社会新风。

3.“北京榜样”点燃群众参与“国际一流和谐宜居之都”建设的巨大热情。在“北京榜样”的引领下，群众自发参加首都精神文明创建活动，自觉向榜样人物学习，从我做起，知行合一。

（首都文明办供稿）

河北省

文明村镇创建中的问题及对策

河北省文明办围绕培育和践行社会主义核心价值观、深化移风易俗、提高农民素质等方面内容，对进一步加强农村精神文明建设进行调研，并随机对 55 个乡镇做了实地暗访调查。

一、主要做法

1. 培育和践行社会主义核心价值观，不断提升农村群众思想道德素质。用习近平新时代中国特色社会主义思想武装干部群众头脑，持续开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，打牢广大干部群众团结奋斗的共同思想基础。深化爱国主义、集体主义、社会主义教育，引导农民群众坚定跟党走中国特色社会主义道路的信心决心。深化“善行河北”主题道德实践活动，激励农民群众向上向善，让讲道德、尊道德、守道德成为自觉追求。加强对农民群众的科技文化知识培训，提高文化素养。深入开展法治宣传教育，引导农民群众自觉学法守法、尊法用法。

2. 持续推进移风易俗，涵育良好乡风民风。各地结合实际广泛开展各具特色的主题活动，狠刹婚丧嫁娶大操大办、人情债、攀比斗富等不良风气，倡树崇德向善、勤俭节约、文明健康新风。邯郸市肥乡区大力倡导没有彩礼的新型婚俗，在农村举办集体婚礼，中央电视台新闻频道和省内主要媒体先后宣传报道。发挥“两会一约”积极作用，通过开展道德评议、村民评议等，引导农民群众自我教育、自我管理、自我服务、自我提高。组织省内各级新闻媒体对移风易俗先进典型“千村百镇”进行广泛宣传，充分发挥示范引领作用。

3. 不断加强农村精神文明创建阵地建设。以“十个一”（即一个村民中心、一个文化广场、一条乡风文明示范街、一批善行功德榜、一套村规民约、一个红白事理事会、一个道德讲堂、一支志愿者队伍、一支新乡贤骨干队伍、每年评选或复检一次“十星级文明户”或“五好文明家庭”）建设为切入点，广泛开展农村文化阵地建设和各项创建活动。“我们的节日”主题活动等开展得有声有色，吸引广大干部群众踊跃参加。至 2018 年 6 月，全省县级及以上文明村占比达 34.51%，文明乡镇占比达 59.39%。

4. 大力推动农村基础设施建设。结合美丽乡村建设，全面推进农村生活垃圾治理、厕所

革命、生活污水治理、村容村貌整治等工作。2017年，农村街道硬化4448万平方米，建设集中处理设施4966处，改造安全饮水入户37.5万户，民居改造39.6万户，无害化卫生厕所改造44.9万座，村庄绿化2569.2万平方米，清洁能源利用49.7万户，为文明村镇创建打下良好基础。

二、存在问题

1. 文明村镇认定标准执行不够规范严格。有的地方对《文明村镇测评体系》标准研究不深不透，或只参考部分标准抓部分工作，存在以偏概全现象。有些地方认定县级文明村镇时要求不严格，侧重看硬件设施，对创建组织工作和开展活动情况要求较低。

2. 一些地方基础设施相对薄弱。55个随机抽取的乡镇中，沿途道路破损、不平或积水的有9个，没有设置分类垃圾箱的有20个，存在乱贴小广告、随地吐痰、乱丢垃圾现象的有12个，环境卫生治理和交通秩序管理还有待加强。55个行政村中，没有建成文化广场的有13个，出现垃圾乱倒、粪便乱堆、柴草乱放、禽畜乱跑、污水乱泼等现象的有12个。此外，文化活动场地、健身设施不完善，乡村文明示范街净化、绿化、亮化、美化不到位等问题也一定程度存在。

3. 群众参与创建活动热情不高。一些农村的善行功德榜、“十星级文明户”评选等开展频率很低，创建活动吸附力不强，群众参与热情不高，还存在想参与没有渠道的现象。部分文明村的村民中心、文化广场、文明户和文明家庭铭牌设置等没有落实创建要求，文化设施使用率还不高，有的基层干部对文明村镇创建标准要求不清楚、不掌握，一些村镇注重做面子、挂牌子，“迎检”意识比较浓厚，没有把工作的出发点和落脚点放在真正满足农民群众的实际需求上。

4. 创建机制尚待完善。文明村镇创建与文明城市、文明单位等创建相比，没有建立相应的奖惩激励机制，一定程度上影响争创积极性，也不利于已有文明村镇继续保持荣誉、深化创建工作。许多地方对精神文明创建投入少，特别是对基层人才的培养不够，存在只重建设忽视运转的“重投轻管”现象，缺乏保障机制。

三、原因分析

1. 思想上重视不够。对城市与乡村工作在思想认识和摆布上仍有差别。反映在精神文明创建方面，认为城市占主导作用，创建条件好见效快，把主要精力都放在城市创建上，树目标争位次，大量投入人力物力，而对文明村镇创建关注较少，没有摆到同等重要位置，工作研究和问题解决都不足。

2. 工作上综合协调不够。文明村镇创建包含物质层面和精神文化层面，涉及多个部门和方方面面工作，但相对缺少必要推动机制和督导落实办法。各级文明办多数考虑的是抓好职责范围内工作，没有完全对标全国文明村镇测评体系全面抓好落实，在协调各级交通、环保、卫生、住建等部门方面的作用发挥不充分。

3. 一些地方工作作风不实。在全国和省市级文明村镇评选中，因缺乏有效督导检查，一些达不到标准的村镇也获得荣誉，认定比例偏高，取得称号后难以保持常态化创建。反映出工作中没有从实际出发，片面追求政绩和存在形式主义问题，也有工作方法措施不多、担当不够的原因。

4. 各地创建主体经济条件和基础差异大。河北省地域辽阔，行政村数量较多，各地基层受经济发展等条件制约，创建基础和投入等存在不平衡现象。现有的全国和省级文明村镇基本属于经济条件较好的村镇，经历多次测评和复核，创建基础较扎实，市县级文明村镇创建水平较之有不小差距。还有一些农村基础设施相对落后，村镇干部居民对创建作用和意义认识不深，尚未开展创建活动。

四、对策建议

1. 推动城乡共建。推动各级文明委将文明村镇创建纳入文明城市创建整体工作计划，以城带乡、城乡共创，把文明村镇创建工作拓展

到全部乡镇和行政村，推动各地创建工作整体推进、全面提高。建立环保、住建、民政等有关职能部门联席会议机制，定期通报创建情况，研究解决实际问题。

2. 创新完善阵地载体。推动各地建设县、乡镇、村新时代文明实践中心，着眼于凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地，动员和激励广大农村群众积极投身社会主义现代化建设。

3. 发挥典型示范带动作用。积极开展农村精神文明建设示范县创建活动，研究制订创建计划，年底前评选表彰一批省级农村精神文明建设示范县。

4. 加强督导检查。每季度对文明村镇进行测评通报，对多次居于落后位置的村镇暂停或取消文明村镇资格。依托河北广播电视台阳光热线、河北新闻网阳光问政平台等，完善群众网上投诉反馈机制，群众提出的问题第一时间反馈到市县创建组织机构，限期整改或答复意见，做到为民创建、靠民创建。

（河北省文明办供稿）

河北省

石家庄外国语学校探索教育扶贫新路径

河北省石家庄外国语学校深入贯彻落实中央关于脱贫攻坚的决策部署，把履行社会责任、开展教育扶贫作为文明校园创建的重要内容，积极探索城乡结对精准帮扶的有效途径。

一、找准角色定位，勇担教育扶贫的社会责任

石家庄外国语学校隶属于石家庄外国语教育集团，2011 年以来连续两届获评全国文明单位，2017 年获评首届全国文明校园。该校从“文明校园”和“优质教育资源学校”的角色定位出发，把履行社会责任、开展教育扶贫作为重要任务和工作目标。自 2014 年起，先后与平山、灵寿、行唐、赞皇四个国家级贫困县以及井陉、元氏两个贫困山区县的 12 所中小学开展城乡校际结对精准帮扶，与被帮扶学校共享优质教育资源，着力提升贫困地区学校的教育教学和管理水平。同时，在实践活动、文化建设、校园环境等方面搞好“传帮带”，推动对口学校广泛深入开展文明校园创建，辐射带动县域其他学校提升精神文明创建水平。

二、抓住重点人群，培育教育扶贫的有生力量

针对贫困地区教育水平薄弱的实际，抓住校长、教师、学生三个群体开展工作，把扶志扶智、培育新人的任务落到实处。

1. 实施校长素质提升工程，促进提升学校管理档次。组织被帮扶学校校长参加集中培训、外出实地考察、到本校挂职锻炼、参与课题研究，提高依法治校、教学改革和教学管理能力。四年来，累计组织被帮扶学校校长参加培训 882 人次，考察 91 人次，到本校挂职锻炼 22 名，帮助建立健全教育、教学、后勤等管理制度 10 大类 164 项，有效增强了被帮扶学校校长的综合管理能力，培育出一批适应现代教育需要的学校“当家人”。

2. 实施教师队伍培养计划，促进提高学校

教学水平。每年利用暑假组织被帮扶学校教师全员培训，提升教学本领。实施“种子教师培养计划”，组织140名优秀教师与被帮扶学校挑选出的140名“种子教师”结成对子，开展“一对一、导师制、做朋友、常联系、共研学、严要求”同伴互助式培养，实现教学计划同步、集体教研同步、教学质量同步。强化激励引导，组织12所被帮扶学校每年开展爱教育、爱学校、爱学生的“三爱”教育标兵评选活动，对活动效果好的学校和获评教师予以奖励。4年来，被帮扶学校共有120余名教师在县级以上“文明教师”和“优质课程”评比中获奖。

3.贯彻“立德树人”根本要求，促进学生德智体美全面发展。针对被帮扶学校所在地多为革命老区的实际，指导12所学校开展革命传统和爱祖国爱家乡教育，激发广大学生建设家乡、报效祖国的豪情壮志。开展文明班级、文明学生以及美德少年、新时代好少年学习宣传等活动，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，扣好人生第一粒扣子。组织“放眼世界、放飞梦想”活动，邀请贫困山区学生到本校参加运动会、读书节。开展生涯规划和立志脱贫教育，让每一个孩子立志向、有梦想，对自己有信心、对未来有希望，实现“一人技术学在身，全家脱贫有希望”“培养一个人、致富一家人、影响几代人”。

三、采取具体举措，畅通教育扶贫的有效途径

该校着力夯实创建结对、志愿服务、阵地提升三项举措，确保帮扶没有“空白点”，没有“间歇期”，促进教育扶贫持续健康开展。

1.用好结对机制，统筹规划“全面帮”。对照“六个好”创建标准，与被帮扶的12所中小学校结对共建，打造“文明校园创建共同体”，不断加强思想道德教育，提升师生文明素养和校园文明程度。在深入调研的基础上，结合各校实际，制订“2014年至2024年十年帮扶计划”，明确远景规划和阶段目标，分阶段、分步骤持续推进。围绕学校管理、教育教学、文化活动、校园环境等方面，实施教师素质提升工程、“阳光小讲台”工程、城乡学生“手拉手、共成长”工程、爱心助学捐赠工程等“九类帮扶工程”，并针对不同学校具体需求细化为多层次、多维度的个性化方案，确保帮扶精准到位。

2.倡导志愿精神，手手相牵“长期帮”。组织学生志愿者与被帮扶学校学生结对800余个，开展交流活动2600余人次，使城乡学生增进了解、相互学习、共同进步。组织开展“爱心助学捐赠”活动，动员本校师生及家长志愿者、爱心人士为12所对口学校捐赠图书16万余册、校服1.7万余套。开展“阳光小讲台”志愿者支教活动，动员优秀高中学生志愿者到帮扶学校进行励志演讲、学习辅导、担任助教等。仅2018年4月，就组织127名优秀高中学生志愿者分赴各校进行了为期两个月的志愿支教活动。

3.强化阵地建设，培育特色“对口帮”。发挥在校园足球、心理教育，以及建设学校少年宫方面的优势，指导被帮扶学校在乡村学校少年宫项目上提升水平、形成特色。先后帮助12所乡村学校少年宫成立了足球队、民乐演奏队等社团。同时，帮助12所学校建设校史馆（展）、阅览室、文化墙、广播站等文化阵地68个（处），组织学生交响乐团、书画社团、机器人兴趣小组、小主持人等到帮扶学校举办文化交流展示。依托本校未成年人心理健康辅导站，组织优秀心理健康咨询师，走进12所对口学校开展“心理健康知识”校园宣讲，帮助学生培养阳光健康心态。

（河北省文明办供稿）

河北省

从正定县的实践看贯彻文明城市创建的几个基本原则问题

河北省石家庄市正定县地处冀中平原，古称常山、真定，历史上曾与北京、保定并称“北方三雄镇”。习近平总书记曾指出，“正定，有一个值得自豪的历史。正定，将有一个光辉灿烂的未来”。近年来，正定县委、县政府在省、市两级党委、政府的坚强领导下，牢记习近平总书记的殷切嘱托，全面贯彻总书记关于精神文明建设的重要论述，全力推进文明城市创建，2017 年获评“全国文明县城”。

如今的正定，交通顺畅、环境整洁，公园广场绿翠环绕，古城古建韵味幽深；文明交通、文明礼仪已成常态，人心向善、人心思干蔚然成风，生态优美、生活富裕渐成现实。全国古城保护现场会、全国“厕所革命”现场会、全国农业生产工作会议相继在正定召开，石家庄（正定）国际马拉松赛、中国石家庄（正定）国际博览会先后举办，全面展示着千年古郡的历史风貌、产业新城的现代风采、美丽乡村的田园风光，彰显着这座城市的综合竞争力、人文魅力和发展活力。

为了探寻在文明城市创建中应贯彻的基本原则方面的问题，我们对正定的创建工作进行了解剖。从正定的实践看，贯彻文明城市创建的基本原则，至少应当注意以下几点。

一、党委、政府重视创建，贵在理念领先、敢于担当

创建文明城市是涉及经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党的建设的综合性系统工程，没有党委、政府的高度重视很难取得明显成效。从正定的实践看，党委、政府重视创建，核心在理念、关键是担当。必须准确把握创建文明城市的内涵实质，胸怀大局、敢于担当、勇于创新，像习近平总书记要求的，“努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩”。

1. 用先进理念统领创建全局。创城关系整体发展。要真正使之成为促进经济社会发展的重要抓手，必须用“创新、协调、绿色、开放、共享”理念统领创建工作全局。正定县委、县政府牢固树立五大发展理念，并以此引领创建工作。比如，贯彻“协调”理念，坚持古城和新区统筹规划建设，在恢复古城风貌的同时，努力把正定新区打造成品质一流的现代化城区；坚持统筹城乡发展，以城带乡调整农村经济结构，以全域美丽乡村提升村容村貌。贯彻“绿色”理念，全力组织大气污染防治，重污染天数下降 63%；大力开展植树绿化，森林覆盖率、绿地率分别达到 28% 和 39.3%；加强水土污染防治，推行“河长制”，建设“天蓝、地绿、水清”的美丽正定。贯彻“开放”理念，以正定综合保税区、正定高新区为平台，积极融入京津冀协同发展，一年新增各类市场主体 1.3 万家；以承办首届省会旅游发展大会为契机，打造中国文化旅游名城，2017 年接待游客 527 万人次，旅游收入 22 亿元，同比翻一番。五大发展理念统领创建，进一步增强了正定的发展活力。2017 年，该县一般公共

预算收入同比增长 38.17%。

2. 用担当精神落实创建责任。创城就是攻坚。既要还清过去工作“欠账”、又要对标全国行业标杆。打好这样的攻坚战，需要党委、政府全面夯实创建责任。石家庄市委常委、正定县委书记、正定新区党工委书记张业以上率下，县四大班子成员勇于担当，将各项责任全面融入创城实践之中，锻造出“创城用我、首战必胜”的担当精神，锤炼了一支敢打必胜的干部队伍。他们将全县划设 6 个片区、若干个网格，每个片区由 1 名县委常委牵头，逐级落实责任，使古城每一寸土地都有“管家”。从县委书记到乡街干部，不分昼夜在一线组织创建，用脚步丈量着城乡的每寸土地。该县强调“马上办”的正定速度，开通了不同层级的创城微信群，县委书记每天随时点评，一针见血、限时就地解决。实现了思想在“群”中统一、工作在“群”中调度、问题在“群”中解决，各级干部的担当精神也在“群”中不断放大。

3. 用改革思维破解创建难题。创城是一场革命。要整体提升城市管理水平，必然会遇到种种困难。破解这些难题，必须以改革创新精神顶层设计、统筹推进。正定在创城之初，面临着车位少、违建多、环境差、绿量小等诸多难题。但县委、县政府没有就事论事地抓，而是用改革思维整体研究、统筹解决。比如解决“停车难”，该县坚持多措并举：取消景区景点广场停车收费，新建免费停车场 16 个，打开机关事业单位围墙，包括县委大院在内的停车位向社会车辆免费开放。这使 5 万人口的县城就有免费停车位 2.2 万多个，居民和游客停车不再难。再如拆迁问题，该县坚持宣传引导、思想疏导、政策配套、拆后恢复等环环相扣，仅 3 天时间就将盘踞 16 年之久的梅山东路“马路市场”占道经营、私搭乱建、影响出行问题彻底解决；依此思路，顺利完成 16 个片区、1750 户居民的 16 万平方米动迁任务，没有一户、一人上访。该县将拆违、动迁清理出来的场地，建设公园、广场、绿地，较好地解决了环境差、绿量小的问题。正定县的许多干部讲，“经过创城，再难的事也不难了”。

二、坚持以人民为中心，贵在贴近群众、注重细节

坚持以人民为中心的发展思想，真正惠民、利民，这是创城最核心的要求。习近平总书记当年任正定县委书记时，曾在县城大街上摆桌子听取群众意见，还经常走村串户解决一家一户的困难。正定的广大党员干部铭记总书记的言传身教、传承总书记的为民情怀，在创建中注意从群众关心的小事、细节做起，力求打造让群众舒心、自在的“自在正定”。正定的实践告诉我们，创城只有贴近群众需求、注重细微之处、下足绣花功夫，才能让群众感受更好。

1. 办好群众身边的事。群众身边无小事。创城就要做细做好群众身边的事。正定县坚持悉心解决涉及人民群众“衣食住行、生老病死、安居乐业”方面的具体问题。该县对 223 个老旧小区实施改造，不只清理垃圾、整修路面、拆除违建设施，还补齐或修缮了公共设施尤其是“四防”（人防、消防、物防、技防）设施，并将每家每户的楼道进行粉刷、美化，让“垃圾院”“违建院”变成了“安全院”“舒心院”。该县下力量治理了全部 609 条背街小巷，每条小街巷都硬化了路面、粉刷了墙体、挂上了灯笼、吊上了绿植，成了优美的“画景胡同”，“胡同”居民非常珍爱。该县改造提升了 12 条主次干道，但一直坚持“修路不封路，便民不扰民”；他们还将县城路灯由晚 10 点闭灯改为清晨 5 点，细微之处体现人文关怀。

2. 办好群众期盼的事。群众期盼就是创城导向。人民群众不仅期盼物质条件得到改善，对精神文化生活期待更多、要求更高。正定县既重视传承优秀历史文化，又大力宣传普及现代价值理念，还注意不断提升文化生活的供给水平，较好满足了精神文化生活需求。比如，南城门、阳和楼等多个古城恢复项目对外开放，常山战鼓、正定剪纸等一批“非遗”项目有效传承，让群众“登得上城楼，望得见古

塔，记得住乡愁”。再如，该县22个社区全部建立了综合文化服务中心，在中小学校组建157个学生社团，常年开展“文化进社区”“三下乡”活动，使社会主义核心价值观和现代科技知识进一步融入人们的日常生活。还有，该县2017年9月组织了大型实景演出《正定记忆》，2018年新春又组织了首届电子烟花晚会、动漫展、灯会、鼓王争霸赛、民间艺术节等30多项文化活动，先后举办了国际马拉松、女子马拉松、国际自行车环城赛等大型体育赛事，城乡群众持续享受着文化大餐，真切感受到从“有没有”到“好不好”、到“美不美”的提升。

3. 办好群众方便的事。群众方便了才会高兴。创城就是要努力做好方便群众的事。正定县组建了行政审批局，一个窗口办理审批事项；在每个社区都建立了“一站式”服务大厅（室），居民不出社区就可以办理社保、劳务、计生等多项事务。与此同时，该县还做了许多让人意想不到的便民利民之举。比如，改造提升和新建的625座公厕干净整洁、设施完备，全部免费提供开水，沿街机关、企事业单位的内部公厕全部对外开放，人们入厕非常方便、舒适；将城区便道的“马路牙子”全部去掉并修成斜坡，方便车辆入位、同向停车；在公园广场、商场超市、景区景点、街角路口设置397个便民服务台，免费提供充电、开水等服务，安装便民椅643把，投入免费观光车60辆、共享汽车50辆；在每个居民小区都建了晨晚练场所，城区16所学校的体育场所节假日对外开放。这些，都让人们办事、出行、游玩、健身等更加便捷，感受着“自在正定”的舒心、自在。

三、发挥群众主体作用，贵在内生动力、有效参与

习近平总书记指出，“人民是历史的创造者，人民是真正的英雄”。在文明城市创建中，人民群众是主体，靠民创建是基本原则。从正定的实践看，要充分发挥人民群众的主体作用，必须真正尊重群众、相信群众，有效催生其内在动力，激发人民群众的主人翁精神，使之更加支持创建、投身创建。

1. 尊重群众意愿。群众是城市的主人，创城必须汲取群众智慧、尊重群众意愿。正定县委、县政府坚持与群众共谋创城大计。一方面，集中开展“双问计”（问计省市、寻求支持，问计于民、寻求智慧）活动。县四大班子领导带头并带领各级干部下工地、进社区听民意；同时，开展“我为创城献一策”活动，收集建议意见5200余条，县委、县政府依此确定了创城重点和措施。另一方面，常态开展“访千楼万家、创文明城市”活动，组织机关干部每周进居民小区，访千楼、入万家，反复征求意见，先后征集到各类意见6700余条，县委、县政府据此不断调整、及时修正创建重点。

2. 组织群众参与。创城是人民群众自己的事业，必须动员群众“用自己的双手共建美好家园”。正定县十分重视调动社会各界的创建积极性，搭建了许多群众便于参与、乐于参与的平台。该县专门开设“文明热线”（88022633），接受市民反映并及时反馈处理情况，仅去年就有3672人次拨打热线；组织开展了不文明行为“随手拍”活动，仅在县电视台等媒体公开曝光的就有图片、视频251件；建立义务监督员队伍，聘请580名责任心强、热心公益事业的市民，日常劝导不文明行为、监督环境卫生；以文明交通为重点，3万名志愿者积极开展各项志愿服务。受此影响，广大居民纷纷行动起来，自觉铲除小区楼道内的“小广告”、捡拾路面和清扫路边垃圾，实现了“要我创”为“我要创”。

3. 交给群众评判。人民是“阅卷人”，必须把阅卷权交给群众。创城好不好，效果怎么样，群众说了算。正定县坚持不定期组织民意调查，并高度重视每次测评的群众满意度数据，及时整改提升。针对2016年省级年度测评时87%的满意度，县委县政府深入分析、对症施策，兴办了一系列民生实事。包括新建了一座大型公办游泳池、4所幼儿园、2所小学、5个菜市场，取消了天然气阶梯价格，等等。2017

年 8 月份，县里委托第三方进行了居民问卷调查，创城满意度提升至 98%；2017 年年底省级文明城市测评时，满意度达到 100%。现在，不论是在正定生活几十年的老住户，还是客居正定打拼事业的外乡人，都真切地感受到创城带来的变化。创建成效就体现在居民的笑脸上。

四、实现创建常态长效，贵在突出重点、健全机制

习近平总书记告诫我们，“为民服务不能一阵风、虎头蛇尾，不能搞形式主义”。文明城市创建绝非一日之功。巩固提升创建成果，全面建设城市文明，必须常态长效、久久为功。从正定的实践看，实现创建工作的常态长效，根本的是建立起能够支撑常态长效创建的有效机制。

1. 建立常态高效的指挥体系和督考机制。这是支撑常态创建的重要保障。正定县委、县政府从一开始就建立起了这样的指挥体系和工作机制。他们打破常规，由“一把手”挂帅组建了科学高效的创建指挥部，并按照条块结合的思路，抽调力量组建了两个层级的 12 个督导组，每天督导、反馈情况；正定县还把创城工作纳入对各级各部门的综合考评，纳入领导班子和领导干部的年度考核，并将日常督导情况作为平时问责和考核的重要依据，形成了常态督导机制。荣获“全国文明县城”称号后，正定县委、县政府及时出台《关于推进全国文明城市创建工作常态化的实施意见》，对巩固提升文明城市创建成果进行具体安排。现在，指挥部调度力度不减、各单位创建热度不减、督导组检查密度不减，创建成效更加凸显。

2. 构建常态运行的活动载体和创建机制。这是确保常态创建的重要基础。正定县委、县政府坚持把创建文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园、文明社区作为文明城市创建的细胞工程来抓，实现“长流水、不断线”。比如，该县开展的“住在正定、建设正定、做文明正定人”主题实践活动，将培育践行社会主义核心价值观与传承正定文脉、厚植市民情感有机融合，持续引领了文明乡风、淳朴家风、良好校风。再如，在全县党政群机关、司法执法部门、公用事业单位和窗口服务行业开展的“提质提效、文明服务”创建竞赛活动，按照“文明行政、文明执法、文明服务”三个序列，每个系统（行业）每季度每个序列推选基层的“竞赛活动优胜单位（窗口、门店、所站、网点）”若干个，发现已不符合条件的及时拿走“流动红旗”。这一竞赛活动，推动包括商场超市、宾馆饭店在内的基层服务窗口形成了常态创建局面。

3. 探索长期管用的城市管理和社会治理机制。这是常态创建的根本之策。正定县重视加强这方面的机制建设，在一些领域取得明显成效。比如卫生环境管理方面，实施监督管理与环卫作业“管干分离”，对城乡垃圾一体化集中处理：在城区落实网格化环卫保洁管理，对大街小巷划分保洁区域；在农村以购买服务形式公开招标 2 家保洁公司，负责 174 个村的生活垃圾清运，由城乡环卫监督组根据考核成绩支付保洁费用。目前，城区道路清扫保洁率、垃圾日产日清率、公厕清掏清扫保洁率均达到 100%。再如社会治安防控方面，在建立综合服务管理平台和综治维稳中心、疑难纠纷调解中心的基础上，强化自律约束。通过加强行业规范、社会组织章程、村规民约、居民公约等自律规范建设，约束公众自觉履行法定义务、社会责任，自觉遵守和维护社会秩序。2017 年，该县刑事案件发案率下降 4.5%，市民法纪意识和群众安全感明显增强。正定城区的主次干道设有交通信号灯，但没有“电子交警”，也未做“机非分离”的硬隔离。但直到目前，行人、车辆都能各行其道、井然有序。对此，外来游客十分惊异。

总之，正定县委、县政府认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和总书记对河北的重要指示精神，认真贯彻落实省、市关于文明城市创建的部署要求，这是创建工作取得实效的根本保证。正定县的创建实践进一

步表明，文明城市创建必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，必须学懂弄通做实习近平总书记关于精神文明建设的重要论述精神，必须准确把握“党委政府高度重视、坚持以人民为中心、充分发挥群众主体作用、实现创建常态长效”等创建原则的核心要义，做到理念领先、敢于担当，在惠民利民上贴近群众、注重细节，激发人民群众广泛参与的内生动力，健全常态创建的有效机制，才能创造出经得起实践、人民、历史检验的实绩。

（河北省文明办供稿）

内蒙古自治区

阿拉善右旗移风易俗入民心　乡风文明促振兴

2018年，阿拉善右旗立足旗情特点，紧紧围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”乡村振兴总要求，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以“精神文明建设推进年”为契机，以乡风文明建设为抓手，着力促进农牧区文化繁荣兴盛和乡村文明进步，全力助推乡村振兴战略实施。

营造良好环境　建设美丽乡村

坚持以规章制度为保障，以绿色发展为引领，全面加强生态建设和环境保护，努力构建生态宜居的人居环境。

1. 印发《2018年阿右旗农牧区精神文明建设实施方案》和《阿拉善右旗开展乡风文明提升行动推进乡村振兴战略实施细则》，各苏木镇结合实际开展美丽乡村建设活动，不定期以信息形式报送建设成效，形成边探索、边实践、边总结、边提升的建设模式，实现了农牧区人居环境的根本改善。

2. 依据社会主义核心价值观和新时代新风尚的要求，有针对性地修订完善全旗各嘎查村规民约，并在嘎查村出入口、学习讲堂、宣传栏、广场等醒目位置公布村规民约，真正使村规民约成为群众自我规范、自我约束的行为准则。深入抓好核心价值观“四入户”宣传教育，发放核心价值观宣传海报1万张，宣传品1.2万份，引导农牧民尊道德、讲道德、守道德，推动农牧区移风易俗。

3. 结合农牧区人居环境整治三年行动计划，大力开展“刹五风、治六乱、抓实七项载体”活动，选好队伍、建好载体、定好项目，成立村民议事会、道德评议会、禁赌禁毒会和红白理事会，完成《阿拉善右旗移风易俗红白事宜新办简办承诺书》签订工作，同时引导成立志愿者协会、调解协会、老年协会等服务性社会组织，形成了以“红黑榜”发布制度为载体的移风易俗工作长效机制。

繁荣乡村文化　浸润乡风文明

围绕“环境美、风尚美、人文美、秩序美、创业美”的五美乡村标准，加快培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，繁荣乡村文化。

1. 广泛开展“我们的节日”“文明进万家”等道德文明主题实践活动和“网络文明传播万人计划”“讲述阿拉善家风家训故事　弘扬社会主义核心价值观”等网络主题活动，通过送欢乐下基层，进一步弘扬社会新风正气。同时，通过选派40名党员干部担任嘎查第一书记兼任宣讲员，深入农牧区进行思想教育，补齐精神短板，强化认知认同，帮助农牧民群众开拓

视野，增强本领、提振信心。

2. 传承发展农牧区优秀传统文化，鼓励支持蒙元文化、民俗民风在农牧区生根开花，特别是与农牧家游、农家乐、田园综合体捆绑营销，打响“大漠人家”“养驼人家”品牌，打造了一批民俗文化传统村落、蒙元文化体验区。

3. 完善农牧区公共文化服务体系，以嘎查村为支点，开展形式多样的文化惠民活动。发挥乌兰牧骑和“戏剧协会”“长调协会”“萨吾尔登协会”等文艺团体演出、宣传、服务、创作的职能作用，开展“草原文艺天天演”“百团千场下基层”等活动，进一步繁荣农牧区文化市场，不断丰富农牧民文化生活，以嘎查村文化活动的深入开展培育文明乡风。2018年以来，完成基层演出90场，免费放映电影320场。

突出典型引领　构筑道德高地

坚持把培育和践行社会主义核心价值观与加强道德建设紧密结合，充分发挥先进典型的示范带动作用，努力推动核心价值观内化为道德信念、外化为行为习惯。

1. 认真落实三级好人发布机制，在农牧区普遍建立起“善行义举好人榜”，通过开展“道德模范”“身边好人”“致富带头人”等评选表彰活动，广泛选树全旗各条战线模范典型，培育形成知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。2018年，阿拉善右旗涌现出全国五好家庭1户，第五届全盟道德模范5人，阿拉善盟“身边好人”13名。

2. 充分利用旗广播电视台、门户网站、旗委机关理论刊物《学习与思考》和微信公众号“亮丽阿右旗”等载体平台，广泛宣传各类典型立足本职岗位、为梦想而奋斗的感人事迹，积极引导广大干部群众学习先进、崇尚先进、争当先进，营造了各类典型率先垂范、各界群众见贤思齐的良好氛围。

3. 依托苏木镇、嘎查村各级“学习讲堂”，积极开展“在农牧区、社区讲孝道、讲和谐”道德宣讲、核心价值观阐释和道德模范事迹学习等宣传活动，营造了尊道德、讲道德、守道德的浓厚氛围。

发展志愿服务　助推乡村振兴

大力发展志愿服务，依托志愿服务管理平台，广泛开展各类志愿服务活动，不断提升群众的获得感和幸福感。

1. 建立志愿服务供需对接平台，突出建档立卡贫困户、空巢老人、残疾人等重点群体，以问题为导向，因地、因人制宜来设置服务内容和服务方式，精准解决实际问题。打造阿右旗范围内的供需对接平台。2018年以来，借助平台开展孤寡老人、残疾人等特殊群体关爱活动70余次。

2. 在活动场地、资金和人才培养等方面提供优先支持，结合“百名骨干志愿者培育行动”，组织举办了阿右旗骨干志愿者培训班，精心培养了62名业务素质好、综合能力强的骨干志愿者。2018年，阿拉善右旗涌现出自治区级优秀志愿者1人，岗位学雷锋标兵2人。

3. 依托苏木镇志愿服务队，建立嘎查志愿服务队20余支，先后组织农牧民志愿者开展了“春播助农”“爱心梳羊绒”等亲帮亲、邻帮邻、户帮户的志愿服务活动，营造了相互关爱、守望相助的良好氛围，以志愿服务的深入开展不断助力乡村振兴。

（内蒙古自治区文明办供稿）

内蒙古自治区

巴彦淖尔市多视角挖掘宣传“身边人身边事”推动社会主义精神文明建设落细落小落实

2018年以来，巴彦淖尔市积极探索新时代文明实践中心建设方法和路径，牵头组织开展“身边人、身边事”寻访创作宣传活动，大力选树发掘身边榜样，着力弘扬传播身边事迹，以落细落小落实的实际举措，锲而不舍抓好社会主义精神文明建设，获自治区党委宣传部2018年度创新案例奖。

一、上下联动、左右互动，彰显宣传文化战线的强大合力

1.明确总体思路。围绕推进新时代公民道德建设、选树宣传先进典型到底“抓什么、怎么抓”的问题，如何动员各方面人才力量发挥“中央厨房”的集群宣传效应，全市宣传文化系统按照“做好一次好人故事寻访宣传活动”“写好一本好人故事会”“举办一场好人故事展”“组织一台好人故事晚会”的总体部署，以寻访为载体、创作为重点、宣传为目的，有效组织宣传文化战线的资源力量，对道德模范、身边好人等各级各类先进人物开展集中寻访创作宣传活动，通过不同风格、不同题材、不同手法的作品文稿和表现形式，让老典型焕发新光彩、让新典型树立好形象，用身边的典型、身边的事情，教育引导身边的人。

2.整合人力资源。坚持将这次活动作为锤炼宣传文化人才队伍艰苦作风、增长才干的集中拉练，作为文化系统“扎根基层书写百姓”、宣传系统“走转改”的一次具体实践。着力构建部门之间横向互动、市旗县区两级纵向联动机制，由市委宣传部牵头抓总，市文联、巴彦淖尔日报、市广播电视台、市文新广局等单位精干力量全程参与，组织诗歌散文、报告文学、小品小戏、乌兰牧骑等文艺专家13个批次96人次，组织日报晚报、广播电视及所属新媒体和旗县区记者70多人次，对7个旗县区、8个特殊行业、89名先进人物进行多批次、多角度寻访创作。通过基层宣传的理念创新、手段创新、方法创新，壮大了专业人才和本土人才队伍，发挥了各级各类人才自身优势，创作热情、专业潜能持续发挥。

3.宣传梯次推进。充分发挥媒体短平快效率优势，随团采访、小分队单独采访道德模范、身边好人、最美人物、产业带头人等先进典型，市、旗县区两级媒体开设“身边人、身边事”专题专栏，实现互联互通、密切合作、同步刊播。同时，重在强化宣传效果，日报每日半刊版、晚报每日一个整刊版面宣传采写人物，掌上巴彦淖尔同步向40多万名粉丝推送。市广播电视台新闻联播每日两分钟专栏，准点播出、循环播放；新闻综合频率广播每日每时准点播报；河套微传媒累计点击量突破300万次；新闻聚焦栏目人物专题采制及时跟进。

4.聚焦精品力作。充分发挥各级各类创作人才优势，丰富创作源泉，实现数量与质量双提升。完成报告文学16篇、纪实文学2篇、散文12篇、诗歌8首、小品小戏9部、山曲12套、采访记2篇，爬山调、微电影、古体

诗、快板等方面创作丰富。《草原上的金花》《兽医蒙汉情》《大山医者》等一大批作品在刊物登载。特别是深挖先进人物的闪光点和代表性，创作优秀小品小戏剧目10多部，纷纷搬上舞台、走向群众，成为乌兰牧骑等文艺院团主打节目，以寻访提炼升华身边人故事原型创作的二人台现代小戏《真情》，获内蒙古自治区2018年蒙汉语小戏小品大赛剧目二等奖。

二、导向鲜明、扎根基层，体现宣传文化作品的旺盛活力

1.导向必须鲜明。以习近平新时代中国特色社会主义思想定向把舵，以培育和践行社会主义核心价值观为主题主线，贯穿融入改革开放40周年各项宣传庆祝活动，贯穿融入全区宣传文化系统“大学习、大调研、大提质”活动。深入挖掘道德模范、身边好人、产业带头人等先进典型闪光点，不断推出讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄、讴歌新时代的精品力作，切实发挥身边榜样在公民思想教育、精神文明创建、文化产品创作生产传播中引领作用，转化为人们建设社会主义精神文明的情感认同、思想自觉和行为习惯，让中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范展现时代风采。

2.组织必须有力。市委宣传部主要领导亲自部署、亲自推动、亲自督办，相关部领导密切协同、层层落实，全天候、不定时督查进展、关注进度，保证了各旗县区和市直相关部门的高度重视，保证了作为“一把手工程”强力推进、全力支持，旗县区组织优秀人才联动寻访，市文联精心协调各类优秀文学文艺专家，巴彦淖尔日报抽调骨干记者随团采访，市广播电视台统筹全市广电资源跟踪采制，市文新广局给予小品小戏编创极大支持。大力创新后勤保障机制，寻访旗县区党委宣传系统选送对象，由市、旗县区委宣传部分工协作、联动保障；寻访重点部门特殊行业选送对象，形成宣传部门组织专家、行业系统安排后勤的互动机制。通过组织领导、后勤保障双向用力，确保了寻访活动高效、有序、稳步开展。

3.战果必须扩大。一方面，实现了媒体资源集约化。巴彦淖尔日报晚报、市广播电视台、巴彦淖尔文明网、市文联所属河套文学等媒体刊物，借助各自资源优势和属性特点，拿出大量资源进行多层次、大纵深宣传，有效避免了宣传效果碎片化，扩大了“中央厨房”集群宣传效应。一方面，实现了表现形式多元化。创作宣传的人才优势充分发挥，先进人物的表现特点更加鲜活，在文学文艺方面就有十几个门类，一次寻访、多元表现助推量质同升，有效破解了宣传形式较为单一的瓶颈问题。另一方面，实现了重点创作精品化。通过深挖先进人物闪光点和代表性，发现了10余个特别突出的先进典型，以这些身边榜样为原型，创作出一批反响热烈的精品力作，集中反映了河套人民的优秀品质，生动展现了昂扬向上的时代新风。

（内蒙古自治区文明办供稿）

内蒙古自治区

巴彦淖尔市关于建立完善志愿服务褒奖激励机制的调研报告

一、建立完善志愿服务褒奖机制的重要意义

1. 建立褒奖激励机制，是对志愿者的认同和肯定。志愿服务是公益服务，不追求任何回报，靠的是志愿者的奉献精神，开展一定的嘉许激励和权益保障，有利于增强志愿者的积极性和荣誉感。

2. 建立褒奖激励机制，有利于建立正确的价值导向。弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，营造浓厚的志愿服务氛围，倡导人人以实际行动自觉参与志愿服务，组织开展志愿服务者给予褒奖激励，对志愿服务贡献突出者进行大张旗鼓的宣传，有利于在社会中营造“有困难找志愿者，有时间做志愿”的氛围，能传递正确的价值观导向，激励和引导更多群众参与到志愿服务工作中来。

3. 建立褒奖激励机制，是促进志愿服务良性发展的有效措施和手段。开展褒奖激励，受褒奖者才会以更加饱满的激情投入新的志愿服务工作中，更多的社会群众才会自愿加入志愿服务的行列中来，已经参与到志愿服务行列的才会更加有动力，志愿服务也才会永葆青春与强大的生命力。

二、巴彦淖尔市志愿服务褒奖激励开展情况

近年来，巴彦淖尔市志愿服务工作在市委政府的大力倡导和社会各界人士的广泛参与下，志愿者队伍不断壮大，志愿服务活动日趋活跃，志愿服务制度化扎实推进。

1. 在制度建设方面。由市文明办牵头，联合市文明委成员单位、各社会志愿服务团体成立全市志愿服务工作枢纽组织“巴彦淖尔市志愿服务联合会”，统筹协调全市志愿服务工作。印发了《关于推进志愿服务制度化的实施意见》《贯彻落实〈关于推进志愿服务制度化的实施意见〉任务分工》《巴彦淖尔市志愿者管理办法》和《巴彦淖尔市志愿服务联合会章程》。在管理办法中，明确指出，各志愿服务组织要依据志愿者的服务时间和服务质量，对广大志愿者进行“星级评定”嘉许和回馈，对优秀志愿者和优秀志愿服务组织给予表彰奖励，授予荣誉称号，在社会服务各方面给予适当的优惠和待遇。

2. 在褒奖激励方面。市文明办和志愿服务联合会会同团市、民政局、工会等组织开展了优秀志愿服务组织、志愿者、社区、项目的评选表彰活动，并给予一定的物质奖励。2017年表彰优秀志愿者30名、优秀志愿服务项目8个、优秀志愿服务组织15个、最佳志愿服务社区10个，颁发了奖牌，并对优秀个人和优秀社会志愿服务组织进行现金奖励。积极推荐优秀志愿者参加“巴彦淖尔好人”“巴彦淖尔道德模范”评选，20多名优秀志愿者入选巴彦淖尔月度好人榜。积极向上推荐优秀志愿组织和个人参加各类评选，乌拉特后旗“周末妈妈”志愿服务项目荣获全国4个100“最佳

志愿服务项目”，乌拉山发电厂“范志佺”志愿者服务队评为全国4个100“最佳志愿服务组织”，黄河志愿者协会进入2017年全国4个100“最佳志愿服务组织”公示名单。

3. 在支持社会志愿组织发展方面。将5名社会志愿服务组织负责人吸纳为联合会理事，为2个志愿服务组织协调解决办公场所，并配套电脑等办公设施。积极协调配合社会志愿服务组织开展各类活动，帮助协调宣传报道、活动场地等，先后有黄河志愿者协会、心连心志愿者协会、雷锋车队联合开展了关爱自闭症儿童、贫困学生“温暖包”、义务植树、捐资助学等大型志愿服务活动。组织市属各类媒体对全市志愿服务工作、优秀志愿者及组织进行了深入宣传报道。

4. 在活动保障方面。在一些大型会务等志愿服务活动中，如2017年巴彦淖尔市举办的马拉松赛、承办的全国农业“三会”上，会前安排专业人员对志愿者进行了集中培训，为服务会议志愿者统一配发了服装，购买了人身意外保险，统一安排了会议期间的就餐、住宿等，并将服务表现反馈给志愿者所在单位或学校。在大部分社区建成了志愿服务站点，制定了志愿者注册登记、服务记录等制度。

同时，个别旗县还为优秀志愿者在医疗服务上提供免费体检，在公园景点、大型文艺演出和影剧院提供免费门票，提供手机话费充值卡和免费订阅报纸，为多次参加志愿服务活动的注册志愿者缴纳人身意外险，救助生活有困难的志愿者，在先进模范评选中，同等条件下要优先考虑优秀志愿者等优惠待遇及褒奖激励活动。

三、志愿服务褒奖激励方面存在的问题

1. 重视程度不高。各地党委、政府对志愿服务工作不够重视，巴彦淖尔市及各旗县区都没有把为志愿服务工作经费纳入财政预算，开展先进典型的表彰奖励，帮扶社会志愿服务组织发展，开展各类志愿服务活动没有经费支持，财政、交通、卫生、旅游等其他部门也没有建立对志愿服务的褒奖激励制度，工作随机、不够规范，文明办推一下、动一动，没有形成常态和自觉。

2. 评价机制难以落实。评选星级志愿者有积极的作用，但实践中由于社会的跟踪评价机制不健全，志愿服务记录、星级认定有制度，但由于志愿服务组织规范化意识不强，服务记录制度很难落实到位，志愿者星级认定制定很难执行到位，一定程度上打击了志愿者参与服务活动积极性。

3. 上级文件难以落实。如国务院《志愿服务条例》《内蒙古自治区志愿服务管理办法》，以及各级制定出台的《关于推进志愿服务制度化的实施意见》，到了基层很难落实。如，按照文件要求，可适当放宽成立志愿服务组织所需条件，但目前情况是，一些民间志愿服务组织因缺乏注册资金、办公场所不能够在民政部门注册，有许多开展志愿服务活动的民间组织是“非法组织”；社会志愿服务组织经常发动爱心企业为困难群体捐赠款物的时候，不能出具相关票据，需要从税务部门开票，增加了公益活动成本。

4. 网络管理平台作用发挥不明显。目前，团委系统在推广使用《志愿汇》系统，文明办、民政部门在推广使用《全国志愿服务信息系统》，妇联也有独立的志愿服务注册系统，多个管理平台导致出现重复注册、多次注册的现象，给志愿者带来不必要的麻烦，产生厌倦心理，特别是一些社会志愿服务组织工作规范性较差，习惯于传统工作方式，或采用自认为比较简单易行的工作方式，不想或不愿在各类官方平台进行注册登记或利用网络平台组织开展志愿服务活动、管理志愿者。

四、建立完善志愿服务褒奖激励机制的意见和建议

1. 完善工作制度，推进志愿服务褒奖激励科学化、规范化、常态化。加强对志愿服务工作的组织领导、按照相关文件要求，全面落实任务分工，建立健全志愿服务工作各项工作制

度。完善评价、激励、保障等机制，建立完善多层次、广覆盖的褒奖激励体系，建立志愿服务社会评价体系，通过记录、认证志愿服务时间、内容，增加星级志愿服务公信度。加大志愿服务工作经费支持力度，为志愿者落实人身保险制度和活动经费支持。

2. 健全服务记录，夯实褒奖激励认证机制。落实志愿者注册登记、招募培训、服务记录等工作制度，推进社区、公共场所等建立志愿服务站点，推动志愿服务记录平台信息化建立，利用手机 App、微信等信息平台，准确、规范记录志愿者的基本信息和志愿服务活动，作为褒奖激励的基础工作和评价依据。

3. 整合多方资源，落实各项褒奖激励制度。发挥文明委成员单位职能，全面开展志愿服务褒奖激励工作。协同民政、教育、人社、卫生、金融等部门，制定志愿服务优惠政策回馈，对受到褒奖的志愿者和组织，在就学、就业、就医等方面给予优惠政策；通过“时间银行”，让志愿服务时数可储存、可兑换，并吸引各类公共服务和商贸资源提供赞助，实现实时灵活“褒奖”，广泛发动全社会为优秀志愿者和组织提供回馈服务，让志愿者在得到荣誉嘉许的同时，也能获得现实的利益回馈和社会礼遇。加强志愿服务培训，建立志愿服务基本知识、基本技能培训构架，逐步提升志愿服务整体水平。

4. 加大宣传推广，营造褒奖激励文化氛围。充分发挥新闻、社会和网络等舆论宣传优势，通过开辟专题专栏、设立公益广告牌、发放宣传手册等方式，在全社会广泛宣传奉献他人、服务社会的志愿服务理念，努力营造关心关注和支持参与志愿服务活动的浓厚氛围。同时，广泛传播优秀志愿服务者的先进事迹，示范引领更多群众投入志愿服务活动。

（内蒙古自治区文明办供稿）

内蒙古自治区

包头市让孩子在“玩”中释放天性、挖掘潜能

2011 年乡村学校少年宫项目实施以来，包头市积极争取中央、自治区专项彩票公益金支持建设乡村学校少年宫，并不断加大自主投入资金建设力度，相继建成乡村学校少年宫 100 所。8 年间，包头市扎根乡村学校实际，充分把握“玩”这个主题，落细落小落实“12 项”重点工作，全市 1958 个兴趣小组，涵盖道德实践、科技创新、文体娱乐、技能培训等孩子兴趣点方方面面，30 余万名城乡未成年人受益，形成规模优势、品牌优势，成为未成年人思想道德建设最大实事工程和响亮品牌。

一、突出“三大”红色主题，让孩子在“玩”中坚定理想信念

1. 传承“红色”基因。主要运用清明、六一、七一、十一等重要时间节点开展好清明祭英烈、“童心向党”、“向国旗敬礼”等有教育意义的活动，每年全市 20 余万名中小学生线上线下同频共振传播弘扬主流价值。“传承红色基因、争做时代新人”常态化主题教育及大型征文，15 万名中小学生参与其中。打造了一批“德育班主任”工作室、“星星火炬”少先队工作室。

2. 践行“红色精神”。常态化开展升国旗仪式、新生入学仪式、入团入队仪式、成人礼、毕业礼等有庄严感的典礼，形成“开学第一天、开学第一课”特色活动。“红领巾寻访”、“我为家乡代言”、小小乌兰牧骑红色传承等系列活动，把弘扬民族精神同培育时代精神相结合，融入成长历程。

3. 走访“红色”基地。组织广大青少年儿童参观北方兵器城、南海红色收藏馆等爱国主义教育基地，参观包钢等驻包大企业厂史展馆，开展国情、市情调研，用优良革命传统熏陶，激励他们积极向上、立志成才。

二、打造“三大”德育项目，让孩子在“玩”中加强品德修养

1. 打造“与善同行”常态化德育品牌。“寻善源”，摘录、诵读、编写、吟唱名言警句、国学经典，利用校园网、广播、班团队会、宣传橱窗等方式传播；“存善心”，以教师节等重要节日为契机，开展“感恩”系列活动；“发善言”，开展“文明小博客”活动，引导文明上网；“行善事”，注重从小事、从长效抓起，列举善行条目，使之可行可为。如东河区铁西小学的“一份早餐，救助一名失学儿童”向四川省甘孜州希望小学捐款、钢四小民族“团结一家亲”为西藏贫困儿童捐资助学等等。

2. 打造“小小志愿者”志愿服务品牌。按照“一校一品、一校一特”的原则，设计推出鲜活有内涵的环保小卫士、文明小交警、城乡手拉手等校级志愿服务项目品牌，共驻共建走上街头交通引导、深入社区清洁家园、走进养老院陪护孤寡老人、定期举行图书义卖，把爱与责任传递到各个角落。

3. 打造“美德少年”选评树品牌。至今，已连续开展八届美德少年评选表彰，推树全国最美孝心少年 6 人、自治区美德少年 21 人，包头市美德少年 265 人。涌现出赵文龙、梁蓉、高梓渊……等一批立得住、叫得响、信得过的先进典型。2018 年，启动了“十佳新时代好少年”评选表彰，全市各中小学校相应开展了“社会主义核心价值观小标兵”“追梦少年”等选评树，发挥新时代好少年“精神标杆”作用，培养时代新人。

三、把握“三个”建设导向，让孩子在“玩”中增长知识见识

1. 开设门类齐全、丰富多彩的文娱兴趣小组。包头市 100 所乡村学校少年宫结合孩子身心特点，每周固定一个下午时间，普遍开设孩子们乐于参与的美术、书法、舞蹈、乐器、歌咏等艺术活动，球类、棋类、等体育活动，每个孩子参与 2—3 个兴趣小组，以乐促智，健康成长。

2. 开设力所能及、寓教于乐的技能培训。各项目校根据师资、场地、设施等条件，开展科技、手工、劳作等活动。如土右旗党三尧中心校开设的“纸箱版画”特色课程受到孩子们的追捧，大大小小废弃的纸箱片，成了孩子们手中的“绘画神器”，放飞梦想“神奇舞台”。达茂旗石宝小学的石头画兴趣小组，从大自然就地取材，让冰冷的石头成为“会说话”的艺术品。

3. 开设扎根学校特色、引领时代的品牌社团。各项目校在开设门类齐全兴趣小组的基础上，确定了各自的特色、品牌项目，从科技创新、传统体育、竞技活动到经典传承、民族项目、戏曲国粹，百花齐放满园争春。如稀土高新区万水泉中心小学曲棍球社团连续五年获得全国青少年曲棍球锦标赛冠军，还有九原区麻池中心校的剪纸、石拐一中的花样跳绳、高新区民馨路第一小学的特色数学、昆区包钢五小的篆刻，以及各旗县区蒙古族学校的马头琴、蒙古象棋、博克，等等。许多特色项目还荣获自治区乃至全国奖项。

四、搭建“三大”雅俗共赏文化平台，让孩子在“玩”中传承优秀传统文化

1. 深化书香校园建设。借助乡村学校少年宫这一阵地，利用晨读、午诵引导学生诵读经典，设立读书开放课，学生参与率 100%。75% 的项目校每周开设经典讲习课、经典鉴赏、

读书会作为课外阅读指导课，运用新媒体亲子共读，每日上传微信平台交流，推动学生从读圣贤书到行君子事。

2. 深化“我们的节日”主题活动。广泛开展“我们的节日——优秀传统文化在身边”系列活动，通过“童眼”世界里的民俗文化绘画摄影比赛、“节日里的家风”手抄报、家风随手拍等活动，让文化浸润渗透于日常生活点滴“细”节，落“实”在孩子们举手投足。

3. 深化“经典诵读”常态化品牌。根据学生年龄特点，编印低、中、高年级经典诵读校本教材，形成经典诵读大赛、大型诗歌朗诵会、晨诵展示、中小学生规范汉字书写大赛、古诗文手抄报比赛等特色品牌。

下一步，包头市将继续深化完善常态化推进机制，进一步提升精细化管理水平，示范引领，助力课外教育，服务乡村振兴，推动乡村学校少年宫项目展现新气象新作为。

（内蒙古自治区文明办供稿）

黑龙江省

关于精神文明建设助力脱贫攻坚工作的调研报告

黑龙江省文明办采取委托调研、座谈交流、实地走访、问卷调查等多种形式，围绕脱贫攻坚中精神文明建设的作用开展专题调研。

一、主要做法和成效

1. 精神扶贫的工作力度不断加大。省、市、县党委和政府把农村精神文明和美丽乡村建设作为改变贫困农村面貌的大事、改善贫困农民生活的实事，注重政策支持，加大统筹力度，着力深入推进。截至 2017 年年底，全省贫困人口比 2012 年减少 306.9 万人，贫困人口比例由 2012 年的 8.8% 下降到 0.78%。

2. 以文化人、成风化俗成效明显。全省建设文化广场和文化活动室 1644 个、数字化文化服务点和驿站 1681 个，基本实现建档立卡贫困村综合文化活动室和文体广场全覆盖。广泛开展“结对子、种文化”文化惠民活动，举办各类文化下乡活动 1 万余场次，各级文化单位与基层结成 3.9 万多个帮扶对子，培训基层文艺骨干 30 多万人次。深入开展社会主义核心价值观进村入户宣传教育，举办系列“我们的节日”主题活动，传承弘扬勤劳、节俭、诚信、互助、孝老等中华民族传统美德。

3. 文明创建助推力量增强。坚持以城带乡开展文明创建，引导精神文明建设先进典型自觉践行共享发展理念、主动融入脱贫攻坚工作，组织百个省级以上文明校园、千个省级以上文明单位和万支志愿服务团队与贫困村（屯）和家庭结对，帮助改善贫困地区基础条件、提高贫困群众致富能力。全省结成长期帮扶对子 3000 多个，投入资金 9200 多万元，资助农村项目 760 多个，解决环境卫生、就医就学等困难问题近万个。

二、面临的困难和问题

1. 重物质扶贫轻精神扶贫的现象依然存在。贫困地区的一些领导干部中，特别是部分贫困农村基层干部只重视物质扶贫而忽视精

神扶贫，常常想方设法在容易出成绩的物质扶贫上动脑子，对见效慢的精神帮扶有畏难情绪，导致脱贫攻坚工作出现“一手硬、一手软”情况。

2. 贫困群众“等靠要”思想依然存在。部分贫困群众听天由命、消极无为，安于现状、不思进取，思想保守、观念陈旧，懒散怠惰、好逸恶劳，导致扶而不起、帮而不富、助而不强。

3. 贫困农村不良社会风气依然存在。有的贫困村群众办婚事讲究排场、盲目攀比，彩礼少则 10 万元多则 20 万元，还要准备轿车和县城的楼房，合计需花费 30 万—50 万元，导致“一婚十年穷”。有些农民科学文化素质较低，生病不就医而靠信教和搞法事，因病致贫、因病返贫现象时有发生。

4. 贫困农村人居环境“脏乱差”现象依然存在。部分贫困农村基础设施历史欠账较多、管理维护不到位，加之一些群众文明素质较低，乡村精神文化生活匮乏等，也直接影响脱贫攻坚和补精神短板的工作效果。

三、对策建议

1. 措施保障重“建制”。建立健全组织领导机制。把精神扶贫工作摆上重要位置，做到精神扶贫与经济扶贫同部署、同检查、同考核、同落实。发挥各级文明委统筹协调作用，健全齐抓共管工作机制。建立健全基层基础保障机制，加强村“两委”班子建设，增强基层干部“两手抓两手硬”的政治自觉，组织基层党员积极投身乡风文明建设、脱贫攻坚等工作。发挥驻村第一书记、大学生村官、新乡贤作用，合力建设美丽乡村。建立健全政策导向机制，把以城带乡帮扶贫困地区工作纳入文明城市、文明村镇、文明单位测评考核，推动各地各单位增强帮助贫困农村建设和贫困群众脱贫致富的主动性。同时，建立完善生产奖补、劳务补助、以工代赈等政策机制。

2. 教育引导重“励志”。探索开展县、乡、村新时代文明传习中心工作，完善文化活动站（室）、文化大院、农家书屋、道德讲堂、善行义举榜等载体，在贫困农村打造一批文化公园、活动乐园和精神家园，广泛开展“金色田野”“送欢笑到基层”“咱家门口唱大戏”等品牌文化活动，引导农村群众践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，激发贫困群众脱贫致富的意愿和动力，让脱贫者得荣誉、受尊重，让“懒汉”没面子、坐不住，引导农村群众根除“等靠要”思想，形成勤劳致富、脱贫光荣的良好氛围。

3. 脱贫能力重“增智”。增强科技脱贫本领。完善政府主导、部门协作、院校参与的培训机制，组织科技骨干力量组成流动培训学校，把课堂搬到田间地头、村屋院落，让贫困群众在家门口就能学到农业知识技能，提高创业本领和致富能力。培树产业脱贫思路。教育引导干部群众提高市场经济意识，拓宽致富思路，做到因地制宜、因户制宜、因人制宜，增强自主创业能力。厚植教育脱贫根基。大力发展农村教育事业，健全完善县（市）、乡（镇）和村三级农村职业教育、成人教育、社区（老年）教育网络，努力培育有文化、懂技术、会经营的新型农民。争取更多乡村学校少年宫项目落户贫困农村，让贫困家庭孩子享受更加公平优质的教育。

4. 乡村治理重“善治”。完善自治。发挥村规民约、自治章程和村民议事会等平台作用，引导农村群众增强自我管理、自我服务能力，积极参与环境卫生整治活动，改善村庄公共环境、家庭环境和生态环境。加强法治宣传教育，引导农村群众增强法治观念，建设平安乡村，为脱贫攻坚营造稳定和谐环境。把移风易俗作为贫困农村德治建设的着力点，充分发挥道德评议会等组织作用，做到“新人新事有人夸、歪风邪气有人管”。开展星级文明户、文明家庭等评比活动，通过自评、互评、他评，激发农村群众的荣誉感和上进心。

5. 共建帮扶重“提质”。发挥精神文明创建测评体系的导向作用，引导精神文明建设先

进典型把共建帮扶纳入重要工作内容，推动帮扶工作出实招、见实效。广泛开展城乡共建、地企共建等，推动公共服务资源向贫困农村延伸覆盖。提升志愿服务帮扶质量，动员当地和专项志愿服务组织与贫困地区精准对接，开展文化教育、医疗卫生、社会救助等志愿服务活动，助力脱真贫、真脱贫。发挥群团组织作用，汇聚社会力量，加强健康扶贫、教育扶贫、科技扶贫等，合力补齐脱贫致富的“精神短板”。

（黑龙江省文明办供稿）

浙江省

社会主义核心价值观建设制度保障问题调研

如何加强制度保障，形成有利于培育践行社会主义核心价值观的法治环境和制度支撑，是当前社会主义核心价值观建设中的一个重要课题。近期，我们组成课题组，就相关问题展开专题调研，形成如下综合报告。

一、主要做法

1. 顶层设计强化引领。充分发挥制度保障在社会主义核心价值观建设中的重要作用，省委省政府出台的多项决定和意见中，都明确了加强社会主义核心价值观建设的工程项目和规划要求，陆续推出《浙江省培育和践行社会主义核心价值观实施方案》《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治浙江建设的实施意见》及任务分工等文件，积极运用政策法规传导正确价值取向。广泛开展“我们的价值观”大讨论，形成“务实、守信、崇学、向善”当代浙江人共同价值观。

2. 重点领域先行突破。从人们最关心最直接最现实的问题入手，聚焦重点领域，推动立法立规。在保障和改进民生方面，制定《浙江省社会救助条例》《浙江省社会养老服务促进条例》《浙江省企业工资支付管理办法》《浙江省最低生活保障办法》等。在加强特殊群体保护、维护社会公平正义方面，修订《浙江省女职工劳动保护办法》《浙江省未成年人保护条例》《浙江省少数民族权益保障条例》等。在加强社会治理、促进社会和谐方面，制定《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》《浙江省国有土地上房屋征收与补偿条例》等。在生态文明建设方面，出台《浙江省生态文明示范创建行动计划》《浙江省河长制规定》等。在道德建设领域，率先出台《浙江省道德模范待遇保障若干规定（暂行）》。

3. 实践成果适时转化。注重研究和梳理行之有效的实践经验成果，待条件成熟时，将之转化为地方性法规、公共政策或规约守则。如为规范与引导公民行为，《杭州市文明行为促进条例》将推行多年的“礼让斑马线”写入法条；对举办G20峰会、世界互联网大会等大型赛会的志愿服务经验进行总结提升，推动修订《浙江省志愿服务条例》；全面开展制定修订村规民约活动，组织村民议事会、道德评议会、红白理事会等群众组织进行评议，推动乡村振兴；修订完善市民公约、村规民约、学生守则、行业规范和团体章程，为人们的日常生活、职业行为、社会活动提供基本遵循。

4. 贯穿融入统筹推进。建立党委统一领导、宣传政法部门统筹协调、各行业部门齐抓共管

的工作机制。各地各部门将社会主义核心价值观建设与业务工作一同部署一同推进，明确50家部门社会主义核心价值观融入法治工作的任务分工。建立完善信用联合奖惩机制，在生产企业、销售服务、食药管理、医疗卫生等重点领域，推动实施失信黑名单制度。成立新闻道德委员会，制定《浙江媒体新闻道德自律公约》。注重宣传教育、实践养成和制度保障齐头并进，标本兼治，推动社会主义核心价值观内化于心、外化于行。加强立法、执法、司法、守法的统筹推进，用法规制度的权威性和强制性促进人们践行社会主义核心价值观的自觉性和主动性。

二、存在问题

1. 制度保障供给不足、刚性不强、执行不够到位。一些领域存在制度空白，对新情况、新科技引发的新问题研究不及时，制度保障有滞后现象。对现行政策法规中一些落后于形势变化的具体规定，没有及时开展修订或清理。对德治与法治之间的关系缺少研究，道德自律和制度约束没有很好衔接，滞缓了一些公序良俗上升为法规制度。由于价值、道德等层面的要求难以量化、具体化，有些制度的设定过于笼统，往往以倡导性规定为主，导致刚性不足且难以执行。对乱丢垃圾等不文明行为，存在“法不责众”的困境。个别执法人员的粗暴执法、选择性执法等问题，影响了执法效果。

2. 制度保障的自觉性、联动性和持续性有待提升。一些部门对核心价值观的重要性认识不足，对核心价值观融入各项制度缺少整体规划和具体方案，业务工作和核心价值观建设没能有机结合。部门之间的合力仍不够强，如一些地方制定文明行为促进条例后，如何抓落实还需相关部门更多配合。诚信联合惩戒机制的形成，亟待整合更多部门的失信记录。对核心价值观建设工作的监督评价机制还不够完善。有些部门在制度建设上存在急于求成、时紧时松的现象。

3. 对公民法治意识、规则意识、责任意识的培育亟须加强。当前少数群众法治意识不够强的状况，一定程度上依然存在，这与推进国家治理体系和治理能力现代化的目标不相吻合。一些人受传统人情观念影响，遇事往往先找“熟人”，而运用法律武器解决问题、维护权益的意识相对淡薄。一些人规则意识不强，不能很好地适应现代文明进步的要求，在经济往来、社会交往中契约精神、诚信意识欠缺。一些人社会责任意识比较淡漠，对社会公共事务参与热情不高，维护社会公共秩序、公共环境的自觉性还不足。

三、对策建议

1. 坚持统筹推进，完善制度保障的工作机制。一是加强组织领导。各级党委要提高思想认识，在标准制定、政策衔接、工作实施和财政投入等方面加强统筹协调。各部门要发挥职能作用，积极主动开展工作。要坚持人民主体地位，调动人民群众投身制度建设的积极性和主动性。二是拓展工作范围。坚持核心价值观建设的全方位覆盖、深层次融合，在抓好机关、学校、企业、农村、社区、军营的基础上，不断拓展工作覆盖面，向新经济组织、新社会组织延伸，覆盖新市民、候鸟族、海归、矫正人员等所有人群。三是加强监督考核。建立健全核心价值观制度保障考核评价机制，科学评估工作效果。把核心价值观制度建设纳入党委（党组）意识形态工作责任制、文化发展指数、法治浙江等考核评价体系，作为衡量领导班子和领导干部绩效考核的重要依据。

2. 着眼规范引领，优化制度保障的内容建设。一是把握好制度的导向性。把社会主义核心价值观确立为立法活动必须遵循的一项重要原则，地方性法规要充分体现社会主义核心价值观要求，把法规的规范性和引领性结合起来，使法规更好地体现国家的价值目标、社会的价值取向和公民的价值准则，以良法保障善治，以德治促进法治。二是把握好制度的适时性。按照轻重缓急，加快推进重点领域的制度建设。当前，要关注食品安全、生态环境、教

育就医等问题，出台和完善相关法规政策。注重信息诈骗、网络信贷、智能机器人应用等新问题，及时出台与形势发展相适应的体现社会主义核心价值观要求的制度。三是把握好制度的层次性。如利用设区市的立法权，推动各市出台《文明行为促进条例》。发挥部门职能作用，围绕各阶段突出问题制定公共政策，及时加以指导和规范。针对不同区域、人群和事项，充分依托基层组织，推动各类章程、守则、规约等规范的制定完善。四是把握好制度的可操作性。强化对执行的可行性研究，使出台的法规制度便于执行、能够落地。

3. 注重动态管理，确保制度保障的有力有效。一是完善“立、改、废、释”机制。综合运用制定、修改、废止、解释等手段，做到多种方式衔接协调。及时制定适应新时期需求的体现社会主义核心价值观要求的法律法规制度，及时修改和废止不适应经济社会发展需要的法律法规制度，及时出台司法解释增强法律可操作性。二是落实备案审查机制。对即将出台的法律法规制度凡涉及核心价值观内容的，要进行前置审查，及时修改与核心价值观相悖的内容。推进覆盖全省的规范性文件备案审查信息化建设，把现有规范性文件纳入备案审查范围，根据审查情况作出相应处理。三是建立制度评价机制。研究制定核心价值观制度保障评价体系，通过第三方评估方式，动态分析全省核心价值观制度保障状况，综合评价和比较各地制度保障发展水平和进程。充分运用评价结果，对一些好的做法和经验给予肯定和鼓励，对存在的问题和薄弱环节要及时整改。

4. 强化宣传教育，营造制度保障的良好氛围。一是强化舆论引导。广泛开展法治宣传教育，围绕国家宪法日等节点组织群众性法治文化活动，弘扬社会主义法治精神，形成守法光荣、违法可耻的社会氛围。加强社会责任意识教育，引导人们积极履行社会义务，勇于同不良社会现象作斗争，做有良知和责任感的现代公民。运用多种方式深入解读核心价值观保障制度，加深人们对制度的认知和理解，从而增强守法守规的自觉性。创新传播渠道，利用互联网、手机和移动客户端等平台，开展立体化、互动式宣传。加强公益广告宣传，在媒体主要版面频道、黄金时段刊播公益广告，在重点公共场所、城市大屏幕、楼宇电视、社区宣传栏、建筑围挡等广泛传播社会主义核心价值观。二是突出重点人群。将社会主义核心价值观纳入各级党员干部和公务人员的培训学习教育计划，加强对他们的法治宣传教育，推动他们带头践行核心价值观，做尊法、学法、守法、用法的模范。大力倡导公众人物增强社会责任感，加强思想道德修养，自觉践行核心价值观，为社会注入正能量。从娃娃抓起、从学校抓起，引导青少年扣好人生第一粒扣子。三是树立先进典型。大力选树和宣传时代楷模、道德模范、最美人物、身边好人，建设“最美浙江人”展示馆，推动政府、行业、民间发挥各自优势建立“最美人物”褒扬机制，以典型的力量引导人们践行社会主义核心价值观，涵养制度建设的道德基础。

（浙江省文明办供稿）

浙江省
开化县“乡村发布会”的探索与实践

2018年以来，开化县在新时代文明实践工作中积极探索“乡村发布会”模式，创新传播手段和话语方式，壮大主流声音，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。近期，县委宣传部成立课题组，走访了6个乡镇12个行政村，听取农民群众对“乡村发布会”的意见建议，形成如下调研报告。

一、主流声音进乡村存在的困难与问题

1. 村民层面：新媒体运用不熟，信息辨识缺引导。农村老人儿童无论是智能手机拥有量，还是会使用的比例都偏低。年青一代信息来源渠道多样，但对权威信息辨析难，容易偏听偏信、以讹传讹。以音坑乡姚家村为例，全村老人儿童有356人，占全村人口约30%，获得外界信息的途径主要是电视、广播或口口相传。

2. 干部层面：宣传发动点对点，政策释疑缺平台。在宣传理论政策、发动群众参与时，村干部普遍是挨家挨户做工作，费时费力，而且因各自水平不一，效果也难以保证，对如何更好地宣传发动群众、为群众解惑释疑，往往是有想法、缺办法。走访的12个行政村虽然都设了公告栏、党务村务公开栏，但平均每月更新一次，信息简单且滞后，无法及时有效传递党的声音、回应百姓关切。

3. 县级层面：集中宣讲难组织，内容传播缺地气。农民习惯“日出而作、日入而息”的作息规律，组织村民开展集中宣讲面临一定难度。县理论宣讲团下村讲课内容“高大上”的偏多，对农民吸引力不够。调研组发现，多数行政村采取赠送香皂、洗衣粉等小礼品的方式吸引村民参加集体活动，主要原因在于宣讲内容不接地气，农民不感兴趣。

二、“乡村发布会”的主要做法与成效

开化县依托新时代文明实践站（文化礼堂），坚持“把新闻发布会开到村里，把新思想讲进百姓心里，把矛盾纠纷化解在沟通里”的整体定位，定期举办并形成了“姚家发布”“杜坑零距离”“说说翁村”“东坑口村事”等16个各具特色的“乡村发布会”，把新思想融入典型案例中、融进大小身边事，让农民爱听、听得明白。

1. 统筹内容解决“发布什么”的问题。把习近平新时代中国特色社会主义思想和党的方针政策、重大时事要闻，融入培育和践行社会主义核心价值观的小故事里，以讲故事的形式提高村民思想认识水平。同时，讲好县乡党委、政府近期涉村工作安排、说清村委重点工作，增强村民自治的积极性，拉近干群关系；讲好村内贴近村民生活、发生在村民身边的好事、要事，增进村民间互帮互助、互敬互爱的氛围。实践证明，“乡村发布会”立足于信息发布，以解决思想问题和现实问题为落脚点，将党的政策精准传给村民，将村务信息实时传给村民，针对村民关切的大小身边事解疑答惑，提升了乡风文明、助推了治理成效。如音坑乡姚家村第7期“姚家发布”，围绕习近平总书记对浙江工作的重要指示精神，结合本村的巨大变化，开展相关主题宣传，赢得了群众的情感共鸣。

2. 组建团队解决“谁来发布”的问题。由村支委、村委会成员组建“乡村发布会”编辑

部，选择能说会道的村两委成员担任发布人。县文明实践中心办公室、乡镇文明实践所统筹发布内容，每周四之前为各村“乡村发布会”提供1—3条发布内容，涵盖国家时事、政策信息、好人故事等多个方面。目前，全县16个“乡村发布会”发布人，用农民土话讲富民政策、讲身边故事、讲村务信息，已累计发布超过140场次、1500条各类信息，深受群众欢迎。

3.丰富形式解决“如何发布”的问题。按照“语言通俗易懂、形式喜闻乐见”的要求，以“发布+沟通”“娱乐+教育”“线上+线下”“乡风+信息”的方式召开各类“乡村发布会”。每次“乡村发布会”前，各村还结合实际，做好氛围铺垫。如“杜坑零距离”发布之前教唱村歌，“高合小喇叭”发布之前举行村民“卡拉OK”，聚集人气，提高了“乡村发布会”的参与率。“古竹民声”将每期发布的内容录制成音视频，通过村有线电视和广播网络向村民发布。针对“一户多宅”治理工作推进难的问题，“姚家发布”搭建沟通互动桥梁，多形式讲透县里政策，积累民意基础，10天之内拆除“一户多宅”5户，共计220多平方米，有效化解了村事矛盾。

4.设计流程解决“规范发布”的问题。选取每周五下午村民聚集时段，在农村文化礼堂举行“乡村发布会”，分“新思想”“好人故事”“村事村务”“你问我答”4个板块，既讲党的创新理论和大事要事，也宣传好人好事，还解答反馈村民提出的关于村情村务、基层治理方面的问题。同时，将本期“乡村发布会”内容上传村乡贤微信群，第一时间把发布内容传送给在外乡贤。次日通过“听发布在姚家”“巧琴说事”“古竹民声”等微信公众号进行推送。目前，16个“乡村发布会”每周举办一次的约为50%，有的每10天或每月举办一次，并实现“现场+微信”发布全覆盖。

三、推广“乡村发布会”的启示与思考

“乡村发布会”不仅是各村的信息发布平台，更是基层宣讲党的创新理论、提升乡风文明水平的有效阵地。通过不断实践，我们感到，打响“乡村发布会”品牌，提升乡村发布实效，关键要做好以下几方面工作。

1.发布内容要鲜活，让农民“听得懂”。创设“乡村发布会”，开展主题宣传，必须植根生活，贴近实际。只有将政策理论融入农民听得明白、愿意聆听的“大白话”“小故事”，配合“小人书式”“漫画式”的小读本、口袋书，面对面、拉家常地用土话向农民发声交流，讲好习近平新时代中国特色社会主义思想，讲透党委政府中心工作，讲清村务治理信息，讲活身边好人好事，才能吸引“眼球”、走心有效。

2.发布形式要生动，让农民“喜欢听”。“乡村发布会”必须从农民受众信息接受习惯出发，创新方式方法，多采用农民喜闻乐见的形式，才能让农民坐得住、听得懂，记得牢、用得上，也才能达到我们工作的预期目标。要创新“文艺+发布”，根据农民特点，在送戏下乡的文艺节目中，在群众自娱自乐的文娱活动中，融入新思想新理念，通过歌舞小品、民间文艺等生动传播党的理论政策。

3.发布渠道要畅通，让农民“主动听”。要用好“乡村发布会”平台集纳民意，并依托平台集中向村民反馈，回应村民关切，把惠民政策传递给每位村民，只有让村民真切感受到平台的好处，才能吸引他们主动参与到“乡村发布会”中来。要创新“基层问政+发布”，着眼农民群众所思所盼，关心群众“柴米油盐酱醋茶”生活实际，通过基层网格收集村务问题，引导农民合理表达诉求、提出疑问，由发布人或村干部逐一解答。要坚持“网上网下”联动，现场发布与网络发布结合，拓宽信息发布渠道，增强发布影响力、扩大覆盖面，既让在村农民听得到，也让在外乡贤和创业人员看得到。

4.发布队伍要培育，让农民“经常听”。“乡村发布会”能不能长期坚持下去，发挥应

有作用，关键要有一支接地气、“有几把刷子”的工作队伍。要广纳贤才，用好本乡本土群众身边的人，弥补基层宣传文化人才不足的问题。要建立乡村发布人培训机制，将乡村发布人培训纳入理论宣讲培训、新闻发言人培训、新媒体编辑培训、网络信息安全培训等范畴，不断提高乡村发布人的宣讲技巧、新媒体技术编辑技能和正能量信息的辨识度。

（浙江省文明办供稿）

浙江省

浦江县“好家风信用贷”助推乡村振兴的实践与思考

近年来，浦江县积极探索社会诚信体系建设和文明创建工作新载体，推出“好家风信用贷”创新举措，将文明家庭纳入信贷金融服务客户群体，使“无形”的信用资产转化为“有形”的信贷资金。截至2018年5月，全县已发放“好家风信用贷”专项贷款13.19亿元，惠及文明家庭12353户。2018年以来，结合全省大调研活动，浦江县委宣传部就“好家风信用贷”助推乡村振兴情况开展深入调研，形成如下报告。

一、“好家风信用贷”基本做法

1. 夯实“好家风”根基。以“江南第一家”郑氏家族168条家规为核心，在全县开展“立好家训、树好家风”活动，打好“研家训、立家训、展家训、传家训、行家训、塑家风、评家风”家风建设组合拳，把家风家训融入百姓日常工作生活，形成千家万户树家风良好氛围。据统计，全县14万户家庭中，已有10多万户立家训。

2. 实施“好家风”贷款。县文明办联合县农商行、县妇联出台了《“好家风信用贷”专项贷款管理办法》，为“文明家庭”提供免担保信用贷款。村（社区）、乡镇（街道）、县级“文明家庭”可获得10万元、15万元、20万元贷款。追加成年子女夫妻签字，最高可增10万元。“信用贷”具有信用放款、利率低、手续简便、当天发放、自由还款等特点。

3. 营造“好家风”氛围。“好家风信用贷”推出后，在全县上下进行全方位、立体化宣传。县文明办把“精神文明信用贷”的政策传递到每一个文明家庭，银行设立“好家风信用贷”工程推进办公室，制作专用宣传品，进村入户全面铺开“信贷普惠”模式。新闻单位以天天有声音的宣传强势，大力倡导“人人讲文明、守信得实惠”的道德风向标。

二、“好家风信用贷”主要成效

1. 有效提升乡风文明程度。诚信道德建设，重要的是深入民心，得到老百姓发自内心的拥护与支持。当有人为“扶”与“不扶”、“救”与“不救”纠结时，浦江县率先一步，推出“好家风信用贷”，把“好家风”纳入信用贷款范畴，为有德之人解除生产生活后顾之忧，增强人们争做好人善事积极性。浦江“好家风信用贷”直接把精神文明转化成物质文明，“让诚实守信的好处看得见摸得着”。如今争做文明市民、争创文明家庭已成为全县老百姓自觉追求。

2. 有效拓展百姓致富渠道。“好家风信用贷”将诚实守信转化为可用“活钱”，将文明风尚转化为实实在在“好处”，有效提升好家风含金量，解决群众小额贷款需求多但贷款难问题，为群众创业增收提供了一定的资金支持。如郑家坞镇吴大路村的郑晓萍是文明家庭第一批受益者，20 万元“好家风信用贷”帮她解了燃眉之急，如今她承包的 40 余亩农田获得丰收，订单不断。浦江县蔬醒小吃店的陈彦泽因为有“好家风信用贷”支持，店铺从创业初 20 平方米发展到 100 平方米，线上线下齐头并进，生意红红火火。

3. 有效助推乡村基层治理。“好家风信用贷”把社会主义核心价值观融入群众日常生活，在公共生活空间找到最大公约数，画好最大同心圆，使弘扬“家风美德”成为社会共识，促进县域内党风、政风、行风、校风、民风的全面改善。同时，“好家风信用贷”对有严重失信记录、赌博等不良行为的家庭，实行“一票否决”，对出现贷款不及时归还等失信行为的家庭取消荣誉称号，并根据相关法律程序予以追责，将惩戒失信者的紧箍咒不断收紧，有效助推乡村治理。目前全县没有发生一例违约还款案例。

三、进一步发挥“好家风信用贷”在乡村振兴中作用的建议

1. 筑牢乡村振兴的道德根基。一是健全道德体系。针对“好家风信用贷”取得的社会效应，健全浦江好人、最美人物、道德模范三级市民道德荣誉体系，大力开展“最美媳妇”“最美邻居”“移风易俗最美风尚奖”等系列评选活动，加大文明家庭、文明商家评选力度，建立网上“道德群像馆”，设置“道德基金”，帮扶困难道德模范，激励更多群众加入最美行列。二是擦亮道德品牌。擦亮县域“诚信品牌”，打造诚信村庄、诚信主题公园、诚信主题馆或诚信主题长廊，制定村民诚信守则，推行信用积分制、信用红黑榜，评选表彰“诚信示范户”。擦亮“孝义品牌”，深化好家风“三进三送”活动，开展“好家风故事”进村入户，把“家风好故事”送到村口田头，强化县域道德品牌的辐射带动。三是弘扬道德新风。将乡贤文化作为培育社会主义核心价值观的丰厚资源，深入挖掘乡贤文化内涵，成立乡贤理事会、乡贤参事会、乡贤联谊会、乡贤文化研究会，开展乡贤文化遗产保护开发、乡贤家规家训整理，用乡贤的嘉言懿行垂范乡里、涵育家风。

2. 夯实乡村振兴的经济基础。一是扩大“信用贷”覆盖面。壮大“好家风信用贷”队伍，把身边好人、最美人物、道德模范等获得道德荣誉的村民，以及文明商家、文明车主列入信贷对象。探索“道德信用联保”机制，把“好家风信用贷”触角向基层延伸，向普通家庭延伸，扩大影响力和受众面，为农民发展农业、畜牧业、林业和农产品加工生产提供更多信贷支持。二是提升“信用贷”精准度。按照乡村振兴战略部署要求，改变“好家风信用贷”发放对象从单一家庭向整村村民延伸，从单一农户向农村经济合作社延伸，从集体经济富裕村向集体经济薄弱村延伸，从家庭式种养殖业向香榧、葡萄规模现代农业延伸，从单纯第三产业向三产融合发展延伸，提高信用贷精准度，发挥“好家风信用贷”杠杆效应，以小投入撬动大生产，推动农村产业转型升级。三是增强“信用贷”实效性。评定授信等级、建立授信档案，掌握资金动态、防范信贷风险，建立完善资金动态分析机制、风险防范机制、失信奖惩机制，促进“好家风信用贷”资金的良性循环。推行贷款利息分级制，按荣誉等级确定贷款利率。优化服务环境，深入推进“好家风信用贷”“最多跑一次改革”，实现信贷资金一次申请、一次审核、一次发放。

3. 提升乡村振兴的治理效能。一是家风家训助推。做好“好家风 +”文章，把“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的目标要求，纳入好家风范畴。在家风中大力弘扬“爱国、敬业、诚信、友善”个人层面的核心价值准则，把大政策化为小家训，把

大道理融入小家风，把党的方针政策、核心价值观融入百姓生产生活，以建好千万小家庭助推乡村大振兴。二是文明创建助力。组建“文明乡风评议团”，深化全国、省、市文明村镇创建。组织开展文明单位与经济薄弱村“结对帮扶　文明共建”活动，举办以“乡村振兴　文明先行”为主题的文明创建载体设计大赛，集民智、聚民力。三是整合资源助智。把文明单位、文明家庭、文明商家，以及道德体系内的英才集聚起来，组建“智力库”，设立“智囊团”，运用他们的智慧和才能，为乡风文明建设和乡村振兴把脉问诊，提供人才支撑，凝聚强大力量。

（浙江省文明办供稿）

浙江省

长兴县志愿服务制度化建设路径研究

长兴县志愿服务始于1994年，多年来在搭建服务平台、创新服务模式、强化激励保障等方面进行一系列探索，实现了县、镇、村志愿服务三级网络全覆盖。为总结经验做法，查找薄弱环节，长兴县委宣传部组成调研组，实地走访县志愿服务中心和部分街道、社区、村等基层单位，以及春蚕公益、百灵公益等8家公益组织，并对1000多人开展问卷调查。在综合分析基础上，形成如下调研报告。

一、长兴县志愿服务制度化的主要做法

对志愿者和志愿服务对象的问卷调查显示，受访者普遍认为长兴志愿服务活动总体较好，满意度较高。其中，对志愿活动的组织方满意程度最高，占62.27%；对志愿者服务态度的满意度位居第二，占59.77%；对志愿者专业技能和服务活动效果的满意度分别占54.47%和53.19%。

1. 健全志愿服务体系。构建“党政领导、文明委牵头、团委主抓、部门协同、全社会参与”的志愿服务格局，县文明办协同县民政局、团县委，每年召开志愿服务联席会议，统一管理、统一协调、统一保障。从2012年起实施“村村都有志愿者”项目，建立了县、镇、村志愿服务三级网络体系，志愿服务覆盖全县范围。

2. 规范志愿服务队伍。随着志愿者人数不断增加，志愿者类型也从单一行业单一年龄段向各行业各年龄段辐射，服务范围从城市向乡村扩散。为加强管理，出台了《长兴县注册志愿者管理办法》。目前全县共有注册志愿服务组织20个，注册志愿者16万人，占常住人口的25%，先后涌现出全国最美志愿者楼伯余、楼祖安等一批优秀志愿者。

3. 打造志愿服务阵地。于2015年成立县志愿服务中心，配有2名专职工作人员，实行志愿团队轮岗坐班制度，负责全县志愿服务活动的统筹管理和牵头组织。陆续在乡镇街道、村居社区、学校医院、公共广场、政务大厅等地设置志愿服务站136个。阵地不断拓展，使志愿服务组织和志愿者在人力物力财力智力等方面都得到了有力支撑。

4. 创新志愿服务项目。2012年试点实施“村村都有志愿者”“乡间田头种志愿”项目，2016年起举办“志愿服务博览会”，充分展示各类志愿服务项目，成为全县志愿者盛会。每

年开展公益项目大赛，通过集中展示、公开答辩，评选优秀公益项目，从资金等方面给予扶持。深蓝公益的“关爱星宝”自闭症儿童关爱服务项目获得全国学雷锋志愿服务“四个100”优秀项目。

5. 完善志愿服务机制。出台《长兴县志愿服务组织管理办法》等制度，规范志愿者招募、注册、认证、培训工作。制定志愿服务星级认定及激励办法，举行“星级志愿者”评选，将优秀志愿者列入“道德模范”“最美人物”等表彰范围。逐步推行储蓄式管理办法，机关、社区和各志愿者组织对志愿服务时间进行登记，满足一定服务时间额度的可得到实物奖励、级别晋升等优惠。

二、长兴县志愿服务制度化存在的主要问题

1. 激励制度有待完善。长兴大部分志愿活动都有一定的激励政策，74.8% 的受访者也认为长兴县在志愿服务制度化推进过程中重视志愿者的激励机制。但同时存在对志愿者有效激励不足的问题。政府和志愿服务组织在设计志愿嘉奖和回馈制度时，没有对志愿者需求进行深入分析，使目前的志愿激励措施在激励效果上打了折扣。

2. 培训制度有待完善。志愿者队伍的培训还没有实现全覆盖，培训的专业化、技术化程度不高，志愿者参加活动技术手段支撑不足，仍停留在传统的服务方式上。

3. 供需机制有待完善。志愿服务存在“供给主导”情况，往往是志愿组织决定着志愿服务的供给方式、供给内容、供给数量，服务对象只是被动接受。根据对志愿者和志愿服务对象的分类调查显示，敬老、义务医疗、环保服务、法律咨询与援助等项目明显存在着志愿服务供给与需求的不匹配。

4. 服务机制有待完善。志愿者大多为兼职，因而参与志愿服务时间无法固定。仅有 20% 的志愿者每月参与活动在 3 次以上，有 25% 的志愿者每月参与活动 1 次，还有 42% 的志愿者仅在重大活动或特殊节日时参加。总体上看，低参与型的志愿者所占比例较高，志愿服务队伍的稳定性不够。

三、推进志愿服务制度化的对策建议

1. 加强顶层设计，引领志愿服务制度化建设方向。顶层设计是推动志愿服务长期发展的关键所在。一是规划“志愿之城”建设战略。将志愿规划写入城市发展规划之中，使志愿组织随着城市的发展而不断向前发展。二是建立志愿服务发展指标。逐步建立志愿服务指标体系，包括对志愿组织数量、场地面积的“硬件指标”，以及志愿服务活动质量、受惠群众反映情况等“软件指标”。三是推动志愿服务国际化。引入国际先进理念构建志愿服务新机制。

2. 规范内部管理，夯实志愿服务制度化建设基础。规范志愿服务组织内部管理是推进志愿服务制度化建设、保证志愿服务有效运行的重要措施。一是注重常规沟通交流。通过例会、座谈等方式，加强志愿者之间、个人和组织之间的沟通，交流经验、分享心得；根据志愿者意向合理安排岗位，实现志愿资源分配的最佳化。二是探索有效管理办法。继续优化储蓄式管理办法，机关、社区和各志愿者组织对志愿服务时间进行登记，满足一定服务时间额度的可得到相应奖励。三是转变传统服务理念。以有效服务为目标，在提升志愿者服务水平和变目前短期救急服务为长期固定服务的基础上，着力拓展志愿服务的广度和深度。

3. 实施专业运作，探索志愿服务制度化建设模式。推动志愿服务专业化发展是实现志愿服务制度化建设的主要方向和必由之路。一是建立供需平台。建议实行“菜单式”对接机制，针对志愿服务供需脱节、服务盲目无序等问题，实施按需供给，建设有专职人员负责、管理制度完善、志愿者信息库完整、方便志愿者参与和群众受惠的志愿服务基础平台，整合区域内志愿服务资源。二是培育专业人才。出台政策措施支持专业人才加入志愿服务组织、参与志愿服务，打造专业化的志愿服务队伍，如引进

大批量具有专业资质的教师、医生、律师等。三是创新运行模式。探索多元化志愿服务资金筹集模式，逐步推动政府购买服务的新型志愿服务形式，有效发挥社会力量参与志愿服务。建议可联合有关部门、社会机构成立志愿者事业发展基金会，为志愿服务活动筹集资金，资助各种公益事业发展。同时，提升志愿服务组织项目运作、宣传推广等能力，通过优秀项目和品牌吸引资助者。

4. 强化宣传引导，营造志愿服务制度化建设氛围。加大宣传教育力度，深化公众对志愿服务的认识，营造良好的舆论氛围。在媒体上开办志愿服务专题专栏，利用各类板报、宣传栏、广告牌、文化墙和宣传展板等开设志愿活动专版，介绍志愿服务组织，发布志愿服务信息，普及志愿服务知识，宣传优秀志愿者，弘扬志愿精神和志愿服务理念。创新舆论宣传载体和手段，注重发挥论坛、QQ、微信等网络平台作用，以网络力量吸纳更多人群参与奉献。

（浙江省文明办供稿）

江西省

用“微”言、尽“微”力 打造网络精神文明新品牌

在新媒体竞争日益激烈的业态下，江西省文明办注重依托“四网五平台”（江西文明网、江西志愿服务网、江西好人网、文明在线网和文明单位创建动态管理平台、文明校园创建动态管理平台、社会文化环境监督举报平台、公益广告共享平台、文明旅游监督举报平台），积极打造“文明江西”微信公号。在中央文明办中国文明网的关心指导下，据清博指数显示，“文明江西”微信公众号两年来稳居全国地方文明办系统微信排行榜第一名；在中央网信办《网络传播》发布的“省级网站移动传播力”榜单中最高排名前 17 名；2018 年“文明江西”入选江西省十大政务微信。

首先是找准定位、服务大局。一是定位全省精神文明建设的扬声器，紧紧围绕文明办的工作职责，服务于精神文明建设，用群众语言说群众事，用微言微语说文明事，避免古板僵硬，主动融入广大群众中去；二是定位全省精神文明建设的传导器，横向融合省内报刊、电视、广播、网络等媒体，纵向联系市县文明办等各地各单位；三是定位全省精神文明建设的助推器，及时关注和发布全省宣传思想文化和精神文明建设等方面重大信息，打造集大数据管理、权威发布、在线监督等功能于一体、高效便捷稳定的综合性网络公共平台。

其次是明确方向、分众传播。坚持底线，不忘初心，明确了主打“好人文化”品牌方向，突出“传播好人正能量，做有道德内涵的微信号”。“文明江西”每天发布一则好人故事，传播向上向善力量，并坚持高远的文化关怀和责任担当。原创《知书达礼》《金玉良言》等栏目，努力发掘江西文化的存量资源，唤醒沉睡的美好记忆，切实满足人民群众精神文化需求，读者黏性高。为充分发挥微信平台的优势，适

应分众化、差异化传播趋势，“文明江西”还根据不同的读者群体打造了日刊、周刊和月刊栏目，《金玉良言》《人生驿站》为每周一期，《文明数据大盘点》为每月一期。此外，有适合老年人阅读的栏目，如《金玉良言》；有适合年轻人阅读的栏目，如《人生驿站》《知书达“礼”》《好人微故事》；有文明创建经验交流栏目，如《文明博客》；也有文明建设工作的经验做法，如《域外采风》；等等。

再次是优化队伍、保障内容。好的内容需要好的团队来运营。“文明江西”重抓队伍建设，每月一次组织编辑人员集中学习、一次业务知识考试。每周召开一次例会，由各栏目编辑汇报工作亮点，包括浏览数、点赞数等均要汇报和总结。“文明江西”所有编辑都要轮流做头条，每人轮一周，并进行阅读量排行，对阅读量创新高的编辑当场奖励，年终还评出最高阅读量奖再进行奖励，制定《文明江西微信奖惩制度》《原创稿件奖惩制度》等多个管理制度，奖勤罚懒、奖优罚劣。严格编辑三审三校制度，层层把关，层层核查，确保不出问题。

最后是增值载体、服务至上。我们经常用调查问卷、电话询问等方式，及时了解发出的微信内容的反响，并根据反馈及时调整。在微信公众号下方的功能菜单中，设置互动查询功能，提供“四网五平台一端”账号密码找回、新闻投稿、服务热线等 24 小时“指尖服务”。

“文明江西”2018 年度总浏览量达到 1078 万 +，累计点赞数 16 万次，粉丝数截至上个月底突破 150 万人，2018 年前 5 个月 10 万 + 文章有 6 篇，5 万 + 以上的有 21 篇。微信公众号影响力、传播力日益扩大，除了以上四点做法，我们还有一些体会。

一是要善于借活动之势做大广度。通过“线上”互动，“线下”活动的模式，“文明江西”开展和承办了一系列活动。如每年开展的全省道德模范和身边好人先进事迹图片巡回展，在全省 11 个地市巡回展出的同时，线上推出巡展微直播、H5 微展馆、“我为道德模范和好人致敬点赞”微活动等，线下现场观展近 100 万人次，线上达 519 万人次，线上线下留言共 5.9 万多条，增粉 1 万余人。

二是要善于借榜单之力做足深度。在充分收集各类数据的基础上，以“文明大数据盘点”的形式，每月推出区市志愿服务、身边好人、网络文明传播三个总排行榜，以及“人均志愿时”“志愿者占比”“每月新增志愿者”“每月新增志愿时”“好人移动线索排行”“好人好事发布排行”“新闻投稿数”“微信头条数”等十多个分排行榜，有针对性地指导各级文明办发现和改进工作中存在的问题，为做细做小做实各项文明创建工作提供参考依据，从而使各地市不仅在创建工作上呈现你追我赶态势，在成绩宣传上也呈现你追我赶态势。

三是要善于借互动之热做强黏度。注重和粉丝的互动，建立了多个 QQ 群、微信群。有根据活动建立的热线群，如“书香伴成长”未成年人读书活动群，短短半月就吸引五万多名未成年人加群，群里咨询，群外分享；有根据热点建立的群，如高考、世界杯等热点发生时，及时推出相关微信，建立讨论群，充分点燃了大家的参与激情；还有根据网友不同身份建立的群，如江西文明网通讯员群、全省志愿者交流群、全省文明传播志愿者群、全省乡村学校少年宫交流群、文明江西工作群等，通过各种活动、策划来激活粉丝、增加粉丝和公众号的互动。同时，为了做大粉丝群体，做强微信阅读量，“文明江西”还采用了“谁上头条谁推广”的形式做大微信阅读量。

四是要善于借合作之机做准精度。为了让文明创建的载体更丰富、让更多单位和个人参与到精神文明创建活动中来，省文明办充分利用“文明江西”政务微信公众号的影响力和传播优势，联合省体育局推出多场对话全运会冠军的直播访谈；与省移动公司合作，开展“最美移动人”系列宣传评选活动；与省公安厅合作，推出“晒交警”手机摄影大赛；与省体育

彩票管理中心合作，为“江西好人”每人发放3000元帮扶奖励金，并在发布仪式场外举办核心价值观公益诵读活动。通过与企事业单位合作，用多样的形式不断提高公众号“精准传播”，使微信公众号知名度提高，辐射面扩大。

“文明江西”政务微信公众号能获得中央文明办及中国文明网的肯定，是对我省网络文明建设工作的认可，更是对我们做好今后工作的鞭策与激励。我们将认真贯彻落实好此次培训会精神，学习借鉴兄弟省（区、市）的先进经验，更加贴近群众需求，更多更好地反映新时期江西精神文明建设成果，努力让“文明江西”微信公众号更上一层楼。

（江西省文明办供稿）

河南省

推动未成年人心理健康辅导工作创新发展

根据中央文明办深入推进未成年人心理健康辅导工作，“着力抓好宣传、培训和调研”的要求，2018年3—4月，河南省文明办抽调人员成立调研组，联合郑州大学心理学专家、教授，集中一个多月时间，通过问卷调查、访谈、座谈、蹲点等多种方式，认真开展了“未成年人心理健康辅导工作”专题调研，对全省未成年人心理健康辅导中心建设情况进行了全面摸底；实地走访了9个地市，深入36所城乡中小学，发放学生问卷7483份、家长教师问卷9762份，深度访谈教师、家长及心理辅导机构管理人员、专业人员102人。有关情况如下。

一、当前我省未成年人心理健康基本情况

河南省人口1.08亿人，18岁以下未成年人约2547万人，中小学校约2.98万所，在校学生约2000万人，其中农村留守儿童在校生近300万人，是全国人口最多、未成年人数、农村未成年人数最多的省份。调研认为，总体上，积极向上、理性平和、自尊自信、团结友爱是当今未成年人精神世界的主流，但也存在一些问题。我们重点围绕“网络成瘾”“校园欺凌”“精神健康状况”“城乡差异”“对心理健康的影响和认知”等方面情况进行了调研和探讨。

1. 关于“网络成瘾”：整体来看，在调研的7849名学生中，男生的网络成瘾水平显著高于女生，高中和职业高中学生的网络成瘾水平显著高于小学和初中生。

2. 关于“校园欺凌”：性别对比来看，男生欺负行为和受欺负行为均高于女生，肢体暴力现象多发生在男生之间。年龄阶段来看，小学学生感受到的受欺负行为显著高于初高中生，但校园欺凌现象在小学较为少见，主要发生在初中、高中以及职业学校。所处地域来看，农村留守学生校园欺凌现象较为严重。而在遇到过校园欺凌的学生中，80%以上选择沉默。

3. 关于“精神健康状况”：在情绪、同伴交往、多动/注意缺陷等方面，男生存在的精神健康问题显著高于女生，普通高中和职业高中学生显著高于小学和初中生。其中，职业高中学生又显著高于普通高中生。

4. 关于“城乡学生差异”：农村学生更多

依赖网络，欺负行为、受欺负行为显著高于城市学生，更多存在情绪问题、品德问题、同伴交往问题等。对父母教养方式的比较表明，农村学生感知到更多的父母拒绝、更少的父母情感温暖和保护。而父母外出打工，使农村学生在父母教养行为上尤其是情感温暖上存在显著差异。

5. 关于“对心理健康相关影响因素的认识情况”：调研表明，家庭支持、朋友支持、社区支持及社会环境与未成年人的心理健康状况显著关联。未成年人拥有的社会支持越多，越懂得感恩，自我控制能力越强；父母更多采用情感温暖的方式，他们出现情绪、品行、网络成瘾、欺负 / 受欺负行为等问题的可能性越小。关于“影响未成年人心理健康的因素”，参加调查的家长和教师选择家庭、社会、学校的比例分别占到 54.7%、34.4% 和 10.9%。关于未成年人亟须开展心理辅导的内容，在学习压力（73.0%）、网络依赖（61.1%）和情绪调节（63.7%）上的需求明显偏高。

二、当前我省未成年人心理健康辅导工作存在的主要问题

围绕“开展心理健康教育活动中存在哪些问题”，参加调查的 9762 位家长及教师中，选择对心理健康教育重视不足的占 51.3%，选择师资不足及专业化程度不够的占 31.4%，选择经费投入不够的占 24.8%，不清楚的占 29.8%。结合座谈讨论和蹲点调研，我们认为主要有以下 4 个方面问题。

1. 社会对心理健康辅导工作的认识仍存误区。在对 7900 名学生的调查中，对“接受心理咨询都是心理有毛病吗”这一问题，持不确定态度的有 36.3%，甚至还有 7.8% 的认为“有毛病”；对“心理咨询的目的”这一问题，19.6% 认为是“治疗心理疾病”、15.9% 是“提升自我精神境界”，还有 6.9% 认为是“为了娱乐一下”；对“如果你的好友进行心理咨询，你会怎么看”这一问题，有超过 1/4 的人感到“奇怪、怜悯、害怕”。

2. 学校加强心理健康辅导工作的积极性和主动性仍需提高。对于在学校设置心理咨询室，69.9% 的学生认为非常重要和重要，74.3% 的学生认为有必要或非常有必要。但目前基层学校的心理健康教育工作常常被边缘化。

3. 心理辅导人员数量不足、专业素养仍需提升。有些学校或社区虽然设置了心理咨询室，但辅导人员主要依靠兼职志愿者，不少学校出现班主任、政教主任兼任心理辅导老师的现象。

4. 心理辅导机构力量统筹整合仍需加强。对“心理咨询机构的作用如何”这一问题，14.2% 的人认为“没有得到充分发挥”。在座谈中大家也普遍反映，各部门心理健康辅导机构类别多、数量大、覆盖全，但普遍规模小、水平低、专业化不够；相关主题实践活动场次多、领域广，但持续性较差、缺少品牌。部门间各自为政，工作力量分散。

5. 城乡之间、学校之间差异大，发展不均衡。城市学校对心理健康辅导工作的重视程度和软硬件设施明显好于农村学校。在一些偏远农村地区，硬件支持不足，缺乏人才队伍，观念较为落后，导致工作难以开展，甚至没有开展。

三、当前河南省未成年人心理健康辅导工作开展基本情况

近年来，河南省以加强部门联动、完善未成年人心理健康辅导工作政策保障体系为基础，以加强心理健康示范站点建设、构建覆盖城乡的未成年人心理健康辅导网络为依托，以开展预防性教育、做好“治未病”为重点，以开展形式多样的教育活动、提升教育效果为目标，着力推进未成年人心理健康辅导工作。

1. 着力构建政策保障体系，实现“三纳入”。一是纳入文明创建考评指标；二是纳入素质教育体系；三是纳入省委、省政府和省卫计委等相关部门制定的各项健康发展规划，从政策层面对未成年人心理健康工作做出相关规定。

2. 着力完善机构设置，形成“五合力”。

一是坚持省级示范点的带动作用；二是强化市、县示范点的支撑作用；三是发挥学校（社区）心理咨询室基础作用；四是发挥医疗专业机构的托底作用；五是发挥妇联、团委、民政等相关部门心理辅导机构的补充作用。

3. 着力构建人才支撑，打造“三支队伍”、发挥“三个作用”。一是抓好心理辅导教师队伍，发挥骨干作用；二是抓好心理健康服务专业队伍，发挥支撑作用；三是抓好心理教育志愿者队伍，发挥补充作用。

4. 着力做好“治未病”工作，重点培养学生积极心理品质。主要抓好三个方面工作：一是用宣传教育来引导。如新乡市坚持开展未成年人心理健康知识宣传公益讲座进校园、进社区活动；驻马店市利用“三结合”手机平台开展心理健康系列讲座；濮阳市电台开办“心灵家园”栏目等。二是用主题实践活动来推动。从 2011 年开始推广校园心理剧，每年举办展演；郑州市部分学校探索建立了“心灵成长基地”。三是用心理辅导来提升。

四、思考和建议

关于“如何进一步开展未成年人心理健康教育工作”这一问题，参加调查的家长和教师中，69.5% 的选择“加强对心理健康教育的宣传”，68.9% 的人选择“各地教育行政部门要加强对心理健康教育工作的指导”，67.9% 的选择“加强对心理健康教育内容的指导”，63.5% 的选择“加强心理健康教师队伍建设”。我们具体建议如下。

1. 加强统筹、形成合力。加强顶层设计，强化对未成年人心理健康工作的领导，把分散到各领域的力量进行整合；推动各级各类辅导站点建设；提升心理健康相关内容在文明城市、文明单位、文明社区测评体系中的比重。

2. 加强宣传、抓好普及。将“阳光成长”心理健康教育活动打造成为品牌，统筹教育、妇联、团委等各部门，开展一个品牌下的形式多样的活动，持续发力，久久为功；借助媒体力量，开设专题、专栏，创新使用新媒体手段，广泛宣传未成年人心理健康教育知识；利用社区、乡村学校少年宫等，经常性举办宣讲活动，引导社会和家长更加关注未成年人心理状况。

3. 加强培训、提升素质。充分发挥未成年人心理健康辅导中心作用，加大培训力度，及时传达中央精神，通报前沿情况；在全国层面建立专业宣讲人员专家库，设置宣讲主题，向社会公布，供社会选择；加强学校心理辅导老师队伍的专业化建设，加强心理辅导老师的资格认定和规范管理；推动站点专家“走出去”开展巡讲。

4. 加强调研、注重创新。加强基础性研究，运用大数据等对未成年人心理健康问题进行分析和管理；加强政策和法律支持，将心理健康服务纳入党委政府工作规划，尤其是针对农村和偏远地区实行政策和经费倾斜；谨慎稳妥地开展未成年人心理健康问题筛查工作，及时对问题学生进行干预；重视社区阵地，重视办好家长学校。

（河南省文明办供稿）

广西壮族自治区
四个“注重”创特色　满园竞放文明花

2017年来，广西壮族自治区把文明校园创建活动作为举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的重要抓手，作为新时代群众性精神文明创建工作的基础工程，作为富民兴桂新跨越的重要载体，以四个“注重”推动工作落实，全区文明校园创建活动持续深入推进，取得了阶段性的成效。

一、注重制度建设，推进文明校园创建工作规范化

1.形成齐抓共管的工作格局。广西壮族自治区文明委把创建文明校园工作纳入精神文明建设工作全局，统一安排部署，精心组织实施。文明办、教育、团委、妇联等部门形成合力，密切协作。各学校切实担负起创建主体责任，把目标任务分解到部门、落实到岗位、量化到个人。

2.实现创建工作制度化。制定下发了《广西壮族自治区中小学文明校园评价细则》《关于深入推进2017年全区校园文明建设工作的通知》等，进一步明确文明校园的测评标准。将落实意识形态工作责任制、执行“三重一大”制度等内容纳入学校领导班子考核，将教师职业理想和道德教育纳入教师考核评价体系，作为年度考核和评优评先的首要条件。同时，还将文明校园创建工作指标全面纳入自治区文明城市和未成年人思想道德建设工作考核目标，每年组织测评。

3.推动创建工作常态化。根据《中央文明办　教育部关于评选表彰第一届全国文明校园的通知》要求，广西壮族自治区严格按照程序做好申报工作，共有25所学校评为第一届全国文明校园。参照中央做法，广西壮族自治区组织开展了第一届自治区文明校园评选表彰活动，部署做好市、县级文明校园的评定、命名工作。目前，全区共表彰自治区级文明校园199所，评定市级文明校园825所。

二、注重品牌打造，创建特色文明校园

1.开展主题教育活动，帮助广大学生扣好人生第一粒扣子。在全区中小学校广泛开展“扣好人生第一粒扣子”等各类主题教育实践活动，引导广大学生感悟道德，体验文明，养成良好行为习惯。在广西文明网开设的各类主题实践活动专题专栏上，每年参与人数约1100万人次，留言寄语近300万条。

2.加强师德师风和教师能力建设，培育文明校园创建工作“领头雁”。构建学校、教师、学生、家长和社会广泛参与的“五位一体”师德监督体系，建立师德建设年度评议、师德状况定期调查等制度，搭建师德投诉平台，畅通公开举报渠道，激励教职人员以德立身、爱岗敬业、倾心育人。

3.精心设计载体，引导文明校园创建特色化。创建未成年人非物质文化遗产传承示范基地、社会主义核心价值观少年宣讲团，开展“戏曲进校园”、爱国主义教育基地“红领巾讲解”等活动，培育了一批有基础、有特色的亮点品牌，利用品牌带动各学校深化校园文化建设，形成了“点亮一盏灯，照亮一大片”的效果。2017年，开展全区中小学校园文化建设优秀案例征集活动，评选出南宁市滨湖路小学“追梦天空分外蓝”等244个优秀案例。

三、注重宣传引导，营造创建文明校园的良好氛围

1. 坚持长流水不断线，确保创建热度不减。在广西壮族自治区主要新闻媒体开设“精神文明建设风采录”专栏，展示、反映全区中小学校深入开展文明校园创建的动态情况。在广西文明网长期开设“文明校园风采”专题，展示各地、各学校创建成果，反映学校创建工作的进展、变化和成绩，为各地各学校搭建一个资源共享、比学赶帮的网络平台。各学校利用校园网、校园广播、校园 BBS、黑板报、宣传栏等开展宣传展示，形成强大的宣传声势和浓厚的创建氛围。

2. 开展集中宣传活动，不断掀起创建高潮。2018 年 4—5 月，根据中央文明办的要求，组织自治区、市、县媒体，开展“文明校园巡礼”集中宣传活动，取得突出效果。在自治区媒体开设“文明校园巡礼”专栏，对 10 所全国文明校园的经验做法进行深度报道。各市、县主要新闻媒体同步刊播有关动态信息、重点综述报道、评论。广西新闻网、广西文明网等网络媒体制作“文明校园巡礼”“文明校园风采”专题网页，全面展示文明校园的创建情况。广西日报、广西人民广播电台、广西电视台等自治区主要媒体的客户端、微博、微信公众号等新媒体转载、推送有关报道，综合运用动漫、H5、微视频推出有特色、有分量、有影响的融媒体产品，实现全媒体、立体化宣传，扩大了文明校园的知名度和美誉度，引起了强烈社会反响，推动各地各学校掀起了新一轮的创建高潮。

四、注重动态管理，确保文明校园创建工作有序推进

形成文明校园创建工作调研、评估、督导机制，加强文明校园创建的动态管理。广西壮族自治区文明办每年召开文明校园创建工作总结会、推进会，及时对创建工作情况进行总结通报，层层压实责任。2018 年 3 月，自治区文明办组织对南宁、百色、河池等地的文明校园创建工作进行了调研，了解学校在创建过程中遇到的问题和困难，进行了工作指导。

2017 年来，广西壮族自治区在创建文明校园的工作实践中，做了一些探索，也取得了一点成效，但面对新任务新要求，还存在很多不足之处。下一步，我们将按照这次调研座谈会的精神，认真学习兄弟省市的先进经验，进一步做好文明校园创建工作。

（广西壮族自治区文明办供稿）

贵州省

落实立德树人根本任务　大力开展文明校园创建

贵州省落实立德树人根本任务，把文明校园创建作为加强未成年人思想道德建设的重要抓手，对照“六个好”创建标准，积极组织开展文明校园创建，把培育和践行社会主义核心价值观贯彻到办学治校、教育教学全过程各方面。目前，全省获评全国文明校园 21 所，评选省级文明校园 115 所，形式多样的文明校园创建活动在全省蓬勃开展，成为精神文明建设的响亮品牌。

一、加强制度建设，形成合力推进创建格局

召开全省文明校园创建工作推进会，对全

省文明校园创建工作进行部署。印发贵州省文明校园创建活动通知，要求全省大、中、小学校广泛开展文明校园创建。将文明校园创建纳入《贵州省文明城市测评体系》《贵州省未成年人思想道德建设工作测评体系》，纳入教育部门、学校年度工作任务和教育督导工作体系，形成文明委统一领导、文明办和教育部门合力推进、学校发挥主体作用的工作格局。将文明校园创建纳入《贵州省文明行为促进条例》，规定“学校应当加强文明校园建设，保障学生健康成长：（一）坚持立德树人，培育优良校风、教风、学风；（二）加强中华优秀文化传承教育，加强学生文明行为养成教育、礼仪礼节教育和心理健康教育；（三）加强师德师风建设，规范教育教学行为，禁止侮辱、谩骂、体罚学生；（四）完善校园文化设施，开展形式多样的校园文化活动，培育健康向上的校园文化；（五）净化绿化美化校园环境，建设美丽校园；（六）加强法治宣传教育，防止校园欺凌，建设安全文明校园”，为文明校园创建提供法制保障。

二、丰富创建内涵，实现以德育人以文化人

各学校把培育和践行社会主义核心价值观贯穿创建全过程，发挥思想政治课的龙头作用，推进社会主义核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑，引导学生增进对中国特色社会主义的认知认同，让主旋律正能量始终在校园成为主流。广泛开展“扣好人生第一粒扣子”“我的中国梦”“学雷锋志愿服务”“学习争做新时代好少年”等德育主题活动，帮助学生坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观。开展“文明礼仪伴我行”“创文明校园、做文明学生”“明礼知耻·崇德向善在校园”等活动，评选文明教研室、文明班级、文明宿舍，提高师生文明素质。加强师风师德建设，提高教师思想政治素质和职业道德水平，引导教师争做有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的好老师，做教育改革的奋进者、教育扶贫的先行者、学生成长的引导者。坚持开展“千校万师”培训工程，把创建文明校园作为培训内容纳入教学课程，培训5万余名中小学校长和德育教师。推进经典诵读、传统戏曲、民族文化、非遗传承、诗文书画、全民阅读进校园，建好文化长廊、德育基地、道德讲堂、留守儿童之家、心理咨询室等阵地，办好学校广播站、校园报、学校网站和微信平台，营造崇德向善的育人环境。

三、发挥示范作用，引领德育工作纵深发展

注重发挥文明校园的辐射效应，带动学校、家庭、社会“三结合”工作开展。

1. 以德育带智育。通过文明校园创建，提高师生公民道德、职业道德、家庭美德、个人品德，培养学生的意志力、创新力，提升学校德育水平，促进智育发展，凝聚教师、学生、家长支持创建工作的动力。

2. 以校风带学风。通过文明校园创建，提高校园文化生活质量，提升校园文明程度，改进师生关系，改善育人环境，提振学校精气神，以良好的校风带动形成良好的学风。

3. 以孩子带家长。学校广泛动员家长参与学校的文明创建活动，共同培养孩子的文明素养，让文明创建惠及每一个家庭。

4. 以学校带乡村。各地将乡村学校少年宫建设、“四在学校·幸福校园”与文明校园创建紧密结合起来，通过氛围营造、主题宣传、活动开展等，引导农村未成年人增强文明意识、养成良好行为习惯，把学校建为农村的文化阵地。

5. 以学校带社区。整合学校和社区资源，组织开展社区家庭教育讲座、“四点半加油站”、教子沙龙、阅读推广等活动，以学校文明创建带动社区文明创建，实现文明创建双赢的目标。

四、加强动态管理，确保工作常态长效

全省文明校园以县区级、市级、省级逐级创建的形式推进，各层次评选活动按照学校自愿申报、逐级推荐、社会公示、择优评选的程

序进行，由各级文明委表彰创建基础扎实、工作成效显著、社会评价高、引领作用强的各级“文明校园”。文明办会同教育部门，对各级各类学校文明创建工作进行跟踪问效、动态管理，对重视不够、创建不力、效果不佳的单位进行通报批评。对“文明校园”荣誉称号实行动态管理，定期不定期对已经评上的学校进行暗访抽查，对不合格的将作出通报、停牌直至摘牌处理。在报刊、电视、广播、网络、移动客户端、公益广告上加强对文明校园创建的宣传，开设“贵州文明校园巡礼”专栏，宣传先进典型、总结推广创建经验，形成全社会共同关心支持文明校园创建的良好氛围。

（贵州省文明办供稿）

青海省

让社会主义核心价值观在家庭落地生根

青海省紧紧围绕习近平总书记关于“注重家庭、注重家教、注重家风”的重要讲话精神，抓住家庭这一社会基本细胞，以“五星级文明户”创建活动为载体，持续深化家庭文明建设活动，建设好家庭、涵养好家教、培育好家风，推动社会主义核心价值观在家庭落地生根。

一、抓顶层设计，在常态长效上用力

紧密结合培育和弘扬社会主义核心价值观，深入推进家庭文明建设，发扬光大中华民族传统家庭美德，把千千万万个家庭打造成提升公民思想道德素质、培育良好社会风气、促进社会文明和谐、推动民族团结进步的重要基点。2015 年 11 月，青海省委出台了《关于在全省深入开展“五星级文明户”创建工作的意见》，部署开展以“爱党爱国星、诚信守法星、勤劳奉献星、团结风尚星、卫生整洁星”为内容的“五星级文明户”创建活动。省、市州、县区、乡镇逐级召开创建活动现场会、动员会、部署会，组织开展学习班、培训班、交流会、座谈会，明确了创建活动的总体要求、创建标准、创评程序、活动载体和组织保障。落实“一成立、三纳入”工作要求，各级成立创建活动领导小组，将创评工作纳入城乡社会治理体系建设，将创建活动纳入精神文明建设目标责任考核，将工作经费纳入财政预算，量化细化工作任务，层层压实责任，落实保障激励措施，推动形成齐抓共管的联动机制。“五星级文明户”创建活动步入制度化常态化长效化轨道，呈现出各级高度重视、家庭积极参与、户户争创“五星”的良好态势。截至 2018 年年底，全省城乡已创建“五星级文明户”27 余万户，涌现出各级“最美家庭”7000 余户，张桂兰等 5 户家庭荣获首届全国文明家庭。

二、抓活动载体，在培育践行上用力

认真开展调查研究，系统总结了多年来各地各部门开展家庭文明建设的成功做法和先进经验，精心设计实施富有时代特征、家庭特色、大众欢迎的主题活动。广泛开展“一讲堂四走进”系列活动，即办好“女性大讲堂”，推进最美家庭故事巡讲、道德讲堂、民族团结进步活动、生态文明教育走进“家庭”。开展“妇女之家”大讲堂，把文化和技能培训延伸到偏远农村、牧区；开展“最美家庭”故事巡讲，传承好家风好家训，让“最美”的力量感召和

激励广大家庭；开展道德讲堂活动，发挥先进典型示范作用，让道德的力量引领和团结广大家庭；开展民族团结进步创建活动，向群众宣传党的民族宗教政策和惠民政策；开展生态文明教育，推进绿色环保、勤俭节约理念进社区进家庭活动，引导群众共建美好环境、共享绿色生活。三年来，“一讲堂四走进”活动开展900余场，参与群众20多万人次。推动核心价值观进家庭，开展“最美家庭”评选、“父母笑脸”征集、“幸福随手拍”“晒家风家训”，弘扬家庭美德等主题道德实践活动160余场次，注重活动效果，顺应群众期待，组织省内各大媒体和“两微一端”等新媒体进行深度宣传，在全社会引起强烈反响。近三年来，全省共举办各类家庭道德展示活动7000余场次，晒家庭照片近万张，亮好家风好家训2000余条，百万家庭参与“五星级文明户”自评互评，一系列健康向上、形式多样的创建活动成为群众践行社会主义核心价值观的生动实践。

三、抓教育引导，在移风易俗上用力

用良好家风带动社风民风，弘扬中华民族传统美德，教育引导群众向上向善、移风易俗，推动全社会形成科学、文明、健康的生活方式。认真贯彻落实《青海省关于指导推进家庭教育的五年规划（2016—2020年）》，明确了全省“十三五”时期家庭教育工作的时间表、路线图。建成106所省级家庭教育指导中心，招募85名具有专业理论知识和丰富实践经验的人员，调整充实了家庭教育讲师团，为城乡家庭提供线上线下的专业服务。实施“一带十、十带百、百带千”工程，发动文明家庭、先进人物、党员团员带头行动，广泛开展结对帮扶互助活动，为贫困家庭、留守儿童、空巢老人、残疾人“献爱心、送温暖”，涌现出“爱心妈妈”“社区婆婆”“春之语”等社区志愿服务队600余支，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献中提高精神境界。深入开展“讲文明、树新风、改陋习”专项教育活动，编印《五星级文明户创建读本》《家和万事兴》《家庭、家教、家风》系列丛书，印发文明家庭倡议书、宣传册两万余册，建立倡树文明新风的市民守则、市民文明公约，评选表彰好媳妇、好公婆、好儿女，出台“五星级文明户”激励褒奖办法，让文明家庭既有荣誉，又得实惠。通过一系列家庭文明创建活动，树立了一批孝老敬亲、勤劳奉献、勤俭节约的先进典型，用身边人身边事教育引导更多人，引导广大家庭积极参与移风易俗实践，在全社会营造了文明和谐新风气。

（青海省文明办供稿）

青海省

以培育和践行社会主义核心价值观为主线 加强青少年思想道德建设

青海省把培养担当民族复兴大任的时代新人作为精神文明建设重要职责，坚持立德树人根本任务，加强青少年思想道德建设，把社会主义核心价值观融入学校教书育人全过程，引

导青少年扣好人生的第一粒扣子。

一、内化于心，实施“播种”工程

坚持从青少年抓起、从学校抓起，在全省各级各类学校广泛开展社会主义核心价值观培育活动。在高校、职业学校思想政治课中突出核心价值观内容，在中小学全面开设爱国感恩教育、法治教育和民族团结进步教育，组织牧区藏族师生赴京开展“三热爱”活动，选推百个德育“精品课例”和百节核心价值观“精彩一课”，推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑。加强思想道德教育，在全省大中小学开展以“热爱领袖、热爱党、热爱祖国、热爱青海，有理想、有本领、有担当”为主要内容的“四爱三有”主题教育，引导广大师生牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想。推动优秀传统文化进校园，打造“中华经典诵读”“明德讲堂”“文化大讲堂”等160余项校园特色文化品牌，开发核心价值观校本教材60余套，创编曲艺、课本剧、历史剧、情景剧等200多个剧目，开发核心价值观“微讲堂”“微论坛”等网上教育资源，在青少年心中播撒社会主义核心价值观的种子。

二、外化于行，实施“催化”工程

将社会主义核心价值观有效融入学生思想道德实践活动，着力打造学校、家庭、社会三位一体的践行平台。坚持社会主义办学方向，认真落实意识形态工作责任制，建立健全意识形态阵地管理和责任追究机制，指导全省学校重点是农村牧区学校完善课堂教学、讲座论坛、研讨交流等方面的6项管理制度，加大思政阵地管理力度。制定出台中小学管理办法和学生守则，在学校各项规章制度中，体现社会主义核心价值观的基本要求。抓住网络育人主动权，净化网络空间，建成“青海大学生在线”网站，全面推进“网络课堂”建设，组建师生网评员队伍，建立高校网络舆情联动机制，开辟网络思想道德教育阵地。注重发挥家庭教育的重要作用，组建家长委员会，实行家长开放日，依托学校校园和校外活动中心建设家长学校，开展“小手拉大手，文明齐步走”活动。为青少年参与社会实践创造条件，打造了“青海原子城纪念馆”“红军西路军纪念馆”“玉树抗震救灾纪念馆”“班玛红军沟纪念馆”等多个爱国主义教育基地和社会实践基地，命名省级“学雷锋活动”示范点38个。积极发挥城乡少年宫、未成年人心理辅导站、公共文体场所等课外活动阵地作用，开展中华优秀传统文化、核心价值观和爱国主义教育，为青少年参与思想道德实践活动提供“第二课堂”。

三、以德为范，实施“点亮”工程

将社会主义核心价值观作为教师教育课程体系的重要内容。每年培训全省教育系统党组织书记校长、思政课骨干教师、政治辅导员和班主任近1500名，实施中小学法治教育名师培训工程，在教师各级各类业务培训中增设核心价值观专题课，加强“三个倡导”内容的渗透和强化。构建教师职业道德长效机制，出台了《建立健全中小学校师德建设长效机制的实施意见》，将师德考核结果作为教师绩效考核、职称评定、评优评先的重要依据。广泛开展文明校园、优秀班集体、“最美教师”“最美孝心少年”“高原好少年”评选表彰活动，使广大师生见贤思齐，学有榜样。在青少年中广泛开展形式多样的学雷锋志愿服务活动，每年组织数万名师生参加“助残阳光行动”“践行雷锋精神从我做起”“清洁三江源保护母亲河”“关爱留守儿童”“邻里守望关爱孤寡老人”等志愿服务主题活动，组织大学生志愿者为“青洽会”“环湖赛”“藏毯展”等提供优质高效服务，引导青少年学思结合、知行并重。

四、扶贫扶智，实施“助力”工程

提升教育质量和促进教育公平，将资金投入和项目建设向贫困地区倾斜。2017年落实“全面改薄”资金17.33亿元，建设项目学校451所，建设校舍34万平方米，购置设施设备4.87亿元，全面超额完成工作任务。始终把教育扶贫作为阻断贫困代际传递的治本之

策，打好深度贫困地区教育脱贫攻坚战，出台《青海省深度贫困地区教育脱贫攻坚实施方案(2018—2020年)》，对接建档立卡的贫困村、贫困户和贫困人口，构建到村、到户、到人的教育精准扶贫体系。全面落实西宁、海东两市贫困家庭和藏区六州全部学生15年免费教育政策，每年约80万名学生从中获益。充分利用对口支援和东西协作机制，采取异地办班方式在东部发达省市培养农牧区学生9500余名。深入推进“控辍保学”工作，坚持杜绝因贫辍学现象发生，2.36万名辍学生重返校园，义务教育巩固率达到94.2%。采取政府主导、社会捐助等形式，发放普通高校、职业学校奖（助）学金1.5亿元，资助家庭困难学生近3万人次。

（青海省文明办供稿）

新疆维吾尔自治区

多措并举　推进文明旅游工作
扎实有序开展

文明旅游是提升公民旅游素质、推进旅游业发展的重要内容。旅游主管部门在文明旅游中既是受益者，更是责任者。近年来，自治区旅发委紧紧围绕把旅游业建成新疆战略性支柱产业和新疆经济高质量发展的重要引擎产业定位，持续开展“绿色出行、出行有礼”主题活动，不断营造文明和谐的旅游环境。

一、突出重点，推进文明旅游规范化和制度化

1. 突出工作重点，着力抓牢文明旅游关键环节。全面落实《游客旅游不文明行为记录管理暂行办法》，大力宣传《旅行社出境旅游服务规范》国家标准及《导游领队文明旅游引导规范》《旅行社行前说明服务规范》等行业标准。建立健全文明旅游相关制度，严把六关，形成提升文明旅游的长效机制。严把“护照关、组团关、出境关、交通关、落地关、行程关”，把组团单位、领队和游客都纳入教育范围。让游客在候机候车、乘机乘车时，时时处处感受到文明氛围、接受文明教育。普及目的地风俗习惯和当地有关法律法规的宣传，并对不文明行为重点追溯游客本人和领队、导游双向的责任，优化文明旅游服务程序，促进文明旅游工作扎实有效开展。

2. 突出教育引导，着力提高文明旅游水平。强化旅游行业自律意识，规范服务，引导游客“文明旅游　绿色出行　理性消费”。在景区讲解词增加了文明旅游的提示内容，在游客中心、旅客集中休息的地方张贴文明旅游的公益广告，在旅行社接待处放置文明旅游宣传资料，在星级饭店大堂醒目位置和房间放置文明旅游的宣传手册。领队、导游做到“行前宣传教育、行中督促提醒、行后总结反馈”，宣传和普及游客文明旅游知识，及时提醒和制止游客的不文明行为，以热情、周到、优质的服务营造和谐的文明旅游环境。

3. 突出实践养成，着力形成文明旅游习惯。引导旅游企业和游客在实践中养成文明旅游的习惯，在习惯中体验文明旅游的快乐。利用“5·19”中国旅游日等节日，大力宣传“文

明旅游 为中国加分 绿色出行”主题，着力提升旅游行业的文明程度和公民素质。各景区设立志愿服务站，广泛开展文明旅游志愿服务活动，积极为游客提供各种便利。自治区导游协会组织文明旅游志愿者，大力宣传文明出游知识、普及旅游法规、讲解旅游安全常识，提高公民和广大游客对文明旅游的认知。

二、创新机制，推进旅游业提升服务质量

1. 促进了旅游人次、旅游消费高位增长。持续开展“利剑行动”活动以来，有效遏制了“不合理低价游”“非法经营旅行社业务”“黑导”等市场顽疾蔓延的势头，优化了旅游市场秩序，净化了旅游市场环境，进一步规范了服务，旅游服务质量大幅提升。同时，新疆社会稳定红利持续释放和“新疆是个好地方”品牌的叫响，吸引了大量的境内外、疆内外游客，旅游市场持续火爆，实现了旅游人次、旅游消费的高位增长。2018 年上半年，全区累计接待游客 5198.2 万人次，同比增长 31.73%，旅游总消费 778.66 亿元，同比增长 36.12%。

2. 加强行业服务监管工作。坚持强化对旅游市场主体行为的事中事后监管，督促旅行社、A 级景区和星级饭店等旅游企业诚信经营、提升服务质量、妥善处置各类突发事件。推行了“双随机、一公开”和跨部门联动机制，增强了各部门间的协作性和凝聚力，强化了旅游市场的全方位综合监管。2018 年上半年，全区联合检查人数为 2115 人次，检查旅游企业 2121 家，检查旅游从业人员 1365 人次，检查旅游团队 2016 个，查处违法违规案件和线索 241 起，立案 93 起，处罚旅游企业 47 家，从业人员 30 人，罚没金额 91.97 万元。

3. 提升了旅游整体服务质量。强化行业自律意识，倡导旅游企业及从业人员诚信经营、守法经营、文明服务，建立健全旅游企业及从业人员诚信机制，解决游客“有地投诉”“有人受理”“有人赔偿”三大难题。全区 A 级景区、旅行社、星级酒店等旅游企业做出优质服务承诺，目前已经有 394 家旅行社、132 家 A 级景区和 243 家星级酒店签订了优质服务承诺书，全面提升了旅游服务质量。

三、强化责任，让“放心游新疆”服务承诺成为文明旅游的重要保证

1. 创新监管机制。健全“1+3+N”旅游综合监管模式，进一步完善各部门共同参与的旅游市场快速综合处理机制，落实责任，确保办理效率和质量，及时准确掌握旅游市场监管重点和难点问题，形成综合协调、检查督办、部门联动、统一行动的工作格局。

2. 严惩违法行为。聚焦旅游行业顽疾，持续开展旅游市场专项整治“利剑行动”，坚决打击“不合理低价游”“非法经营旅行社业务”“黑导”等侵害游客合法利益的突出违法违规行为。查处一批典型案例，及时向行业通报查处结果，向社会公布反面典型案例，形成震慑效果。

3. 强化信用体系建设。对旅游企业、从业人员和游客的基本信息、良好行为记录信息、不良行为记录信息等全国旅游服务监管平台实现与“信用新疆”网站的无缝对接，做到省、市、县“双公示”信息全覆盖、无遗漏，加大失信联合惩戒力度，达到“一处失信，处处受限”的惩戒目的。

（新疆维吾尔自治区文明办供稿）

新疆维吾尔自治区

集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平

诚信建设连着千家万户的幸福、连着各行各业的责任、关系总目标的实现。自治区发改委在诚信建设工作中，承担着涉及金融、电子商务、政务诚信等多个社会领域失信重点问题专项治理工作，涉及面广，责任重大。近年来，我们紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标抓社会信用体系建设，着力推进联合信用协同机制建设和各领域诚信专项治理，重点做了以下五个方面的工作。

一、加强社会信用体系建设组织保障

自治区政府确定我区社会信用体系建设工作由自治区发改委和人行乌鲁木齐中心支行双牵头负责。为推动社会信用体系建设深入开展，加快信用信息共享平台建设进度，我们联合人行乌鲁木齐中心支行制定联席会议制度，并要求各地各部门相应明确负责人和联络员，稳步推进社会信用体系建设工作。

二、增强社会信用体系建设工作合力

进一步扩大自治区社会信用覆盖领域，在原有成员单位基础上，将自治区党委编办、网信办等 21 家单位新增为自治区社会信用体系建设联席会议成员单位，现有成员单位共 56 家（机构改革后为 54 家）。稳步扩大信息共享领域，已与自治区 32 家部门实现连接，并完成数据采集前置机安装部署调试工作，初步建立信用信息基础数据库和实现数据共享，为进一步宣传信用政策法规、归集信息、推动联合惩戒打下了良好基础。

三、推动全国信用信息共享平台（新疆）建设

印发《关于成立自治区信用信息共享交换平台建设工作领导小组的通知》及《关于印发自治区信用信息共享交换平台建设总体方案的通知》，由自治区发改委主任和人行乌鲁木齐中心支行行长任组长，协调解决平台建设重大事项和重大问题。目前，“一库两平台”即集成数据库、“信用中国（新疆）”网站和“全国信用信息共享平台（新疆）”架构已经建成，数据采集和共享、查询共享、发布公示、投诉受理等功能运行稳定，基本运行规则已经建立，我区信用信息共享平台成功与国家信用信息共享平台实现联通，“信用中国（新疆）”网站正式上线，成功实现与国家平台数据对接。

四、着力推进信用联合奖惩协同机制

印发《关于建立自治区完善守信联合激励和失信联合惩戒加强社会诚信建设的实施意见》，转发国家发改委、人民银行等多个部门联合印发的涉及保险、房地产等多个领域的合作备忘录 23 个，进一步健全守信联合激励和失信联合惩戒协同机制，积极构建一处失信、处处受限的信用监督、警示和惩戒工作体制机制，努力提高社会诚信水平。

五、积极开展各领域专项治理

根据国家发改委推送的涉及金融领域、电子商务领域、政府失信治理等方面的失信黑名单主体信息，积极协调各地州市、自治区各相

关单位对失信黑名单主体信息全面核实，落实每家企业的具体失信原因及情况，督促各相关失信黑名单主体完成整改。

同时，我们在工作中也存在一些短板和薄弱环节：一是全国信用信息共享平台（新疆）作用还未能有效发挥。目前我区信用信息共享平台虽然已同部分厅局进行联通，但存在归集的信用信息数据量少、信源单位覆盖领域窄、使用频次较低、信息数据质量差和推动协调困难等问题，造成联合奖惩无法靠信息技术手段来完成发起和反馈工作。二是协调机制有待加强。工作制度不完善，基础工作不扎实，信用信息平台与各相关平台尚未链接，同时存在信用信息目录交叉，多头推送信息等情况。我们将进一步开展工作，加强协调，完善体制机制。三是全疆信用管理缺少专门机构、人员和经费支持。我区目前只有乌鲁木齐市、克拉玛依市成立了信用办，其余地州市均未成立信用专职机构，缺少专职人员，并且落实信用信息共享交换平台建设资金较为困难，影响了相关工作的推进。

下一步，我们将扎实做好三个方面的工作：一是加快落实国家和自治区部署，加强信用信息数据归集，如期建成覆盖全疆的信用信息共享平台群和“信用新疆”网站群目标，形成“上联国家、下通地州，横向联通部门”的信息共享格局。二是扩大信用信息覆盖范围，赴新加入的联席会议成员单位开展信用信息目录调研工作，初步确定信用信息目录，并根据机构改革方案及时调整。三是督促有条件的地（州、市）设立信用办或专职机构，增加人员编制，保证国家及自治区各项安排部署落实到位。

（新疆维吾尔自治区文明办供稿）

部委篇

BUWEI PIAN

中央网信办

概况综述

一、聚焦入脑入心，推动习近平总书记重要讲话精神走进群众、走进网民

1. 坚持不懈抓好总书记重要活动重要讲话精神网上宣传。结合春节、全国两会、八一等节点，围绕“人民情怀”“大国领袖”“改革开放”等重大主题积极组织开展网上宣传。着力“做人的工作”，探索通过互动引导网民行为，组织“牵妈妈的手”“崇尚英雄精忠报国”“改革开放再出发”等主题网络互动引导活动，累计征集网民原创内容超过2亿条。聚焦习近平总书记出席博鳌亚洲论坛2018年年会、中非合作论坛北京峰会、中国国际进口博览会等重大活动，以及系列重要讲话精神，全力做好网上宣传报道。

2. 做好习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神网上解读阐释。结合改革开放40周年宣传，策划制作“习近平的改革故事”系列短视频。指导制作《学习有道》系列动漫微视频，用动漫展示总书记“金句”，“学习有道”国内微博话题阅读量突破1200万次，海外播放点赞率2.5%。

二、加强宣传引导，持续提高网上主流舆论的传播力引导力影响力公信力

1. 结合改革开放40周年、国庆69周年、建军91周年、“一带一路”倡议5周年、广西壮族自治区成立60周年、宁夏回族自治区成立60周年等重要时间节点精心组织网上宣传报道，有力营造正面舆论强势。

2. 精心组织全国两会、首届中国国际进出口博览会、第五届世界互联网大会等重要会议活动宣传。全国两会期间网上报道量达345.2万篇次，点击量350.6亿次。

3. 扎实做好诚信建设万里行、弘扬新时代奋斗精神、新时代新担当新作为先进典型、青少年沉迷网络问题等主题宣传，做好周智夫、张黎明、王传喜、张玉滚等典型人物先进事迹网上宣传，引发网民强烈反响。

4. 深入净化网上舆论环境，整治网上宣传中“哭晕体”“吓尿体”“跪求体”式浮夸自大文风、“低级红”“高级黑”现象、大肆炒作明星绯闻隐私和娱乐八卦等低俗之风等问题，加强正向规范引导，网上浮夸自大文风得到初步遏制。

三、创新传播方式，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”

1. 做好马克思诞辰200周年网上理论传播。指导制作网络专题“理上网来·思想巨人伟大旗帜——纪念马克思诞辰200周年”，推出“视频·对话马克思”“漫评·品读马克思”“H5·走进马克思”“图解·图说马克思”“你问我答·理解马克思”等新媒体及互动栏目；策划5集系列微视频《网络公开课：带你认识不一样的马克思》，人民日报客户端阅读量超过910.5万次，新浪微博阅读量超过1256万次，秒拍视频网站点击量超1624万次。

2. 推进马克思主义中国化最新成果创新化、常态化、持续化传播。策划“你的马克思已上线”60秒微视频，在青年网民聚集的抖音等新平台上线，4集视频播放量已累计达到3500万次。指导制作“理上网来·改革开放”网络专题，“理上网来·改革再出发”系列短视频、“指尖上的改革开放”图片展、“国际VIP点赞改革开放”系列视频，突出融媒体方式和国际视野，宣传阐释习近平关于改革开放的重要论述。

四、做好“中国人的故事”专项网评引导

以展现改革开放40周年伟大成就为主题，以基层典型人物、模范群体故事为落脚点，策划推出“平凡中的伟大”“改革开放见证者”“不能忘却的英雄”“最美人物”4个系列共36篇多媒体作品。其中，“担当视频”等现场式正能量报道进一步增强网民的代入感和互动性，“感动！国庆最帅身影‘交警接力狂奔送小孩就医’”阅读量418万次，播放量1034万次。同时持续做好微博话题日常运维，“中国人的故事”微话题阅读量突破9亿次。

五、组织各地围绕精神文明建设开展网评引导

围绕文明城市建设、志愿服务工作、生态文明建设等主题，安排各地网评部门和网评栏目，策划创作《治理高空抛物，是行为管理，也是精神文明重塑》《生活好了，精神文明要跟上》《激发向善内生动力　厚植文明底色亮色》《让志愿服务精神成为人们的精神“富矿”》等系列网评作品，为推进精神文明建设营造良好的网上舆论氛围。

特色活动

推进中华文化新媒体传播工程

组织各地各网站围绕春节、元宵节、清明节、端午节、中秋节、重阳节等传统节日，多议题设置、多题材设计、多内涵阐释、立体化传播、全方位展示，开展线上线下网络文化活动，描绘同心圆、凝聚网民心、抒写奋斗曲，为节日积极营造良好网上舆论氛围。

春节期间，围绕“家国网聚·网络旺年”主题，指导专业制作公司推送《家国网聚：百姓说新年》3集系列微电影，协调铁路总公司在春运2300余组动车组移动电视上播放，同时协调多个部门在新媒体平台矩阵上进行转发推送，触达人次达1.3亿；指导B站制作推送微电影《新的一年，给爸妈做一段视频吧》，24小时内视频播放量突破1000万次，传递了

浓浓的春意暖意情意；开展“2018，过年好！网民齐贺中国节共祝新时代”专项网评引导，推出《一镜到底：在一起，才叫年》《声漫：春运路上味正浓》等网评产品，积极营造欢乐祥和喜庆热烈的网上舆论氛围。组织各地深入挖掘传播暖故事、暖新闻，大力传递乡情、亲情、友情，推出“回家的礼物”“品民俗，忆乡愁”“新年新气象，新时代新作为”等主题策划，展示各地多彩民俗、阐释丰富文化底蕴、营造浓厚节日氛围，以伟大事业吸引人、激励人，凝聚起团结奋进新时代的强大正能量，共开设专题、策划活动上百个，刊发各类作品近5000个，总点击量超4亿次。

劳动节期间，紧扣“幸福是奋斗出来的”主题，组织中央重点新闻网站推出H5“厉害了！奋斗中的劳动者”以及“把最美的青春答卷献给人民”等网评文章，向劳动者致敬。中秋节期间，结合习近平总书记关于传承传统文化的重要讲话精神，开展“我的中秋我的节”专项网评引导，策划推出“手绘作品：文人墨客笔下别样的中秋味道”“短视频：老外眼中的中秋”等系列网评产品，话中秋团圆、讲文化传承、诉家国情怀，引导网民增强文化自信，凝聚爱家爱国共识。国庆节期间，指导央广网、环球网等制作短视频《街访评：我爱你，祖国！》《沙画：祖国我想对你说》等系列网评产品，充分展现中华儿女热爱伟大祖国、讴歌伟大时代、奉献伟大事业的精神风貌。此外，指导中央重点新闻网站围绕清明、端午等其他传统节日，策划推出系列网评文章、产品，传承中华优秀传统文化。

开展“五个一百”网络正能量精品工程

一是做好第三届“五个一百”网络正能量精品评选活动。组织评选出“百名网络正能量榜样”“百篇网络正能量文字作品”“百项网络正能量专题活动”“百幅网络正能量图片”“百部网络正能量动漫音视频作品”，并安排在网上进行专题展示。广大网民和1000余家相关单位积极响应，推荐和自荐榜样作品1.4万余件，比上届增长近一倍。各地各部门开展多种形式宣传引导，承办网站重点推送原创网评文章及深度报道50余篇，新浪微博#五个一百正能量#话题累计阅读量超7.6亿次，网上投票累计4亿余人次，其中榜样类获得1亿余次点击分享，树立鲜明导向、点燃网民热情，营造了浓厚的网络正能量氛围。

二是联合中央广播电视总台、中国网络社会组织联合会、中国互联网发展基金会共同录制第二届“点赞中国　互动生活——2018‘五个一百’网络正能量精品展播特别节目”。特别节目围绕党的十九大以来网上宣传思想文化工作新成果，突出展现网上涌现的正能量先进榜样和精品力作，将电视手法和艺术创作有机结合，点赞生活、点赞科技、点赞创意、点赞城市、点赞力量、点赞幸福。

深入实施争做中国好网民工程

为深入贯彻落实习近平总书记关于“培育中国好网民”的重要指示精神，中央网信办从2016年开始启动了争做中国好网民工程。

一是会同教育、人民银行、工青妇等部门共同培育校园好网民、金融好网民、职工好网民、青年好网民、巾帼好网民等中国好网民群体。联合教育部开展大学生网络文化节及全国高校网络教育优秀作品推选展示活动，有效引导广大师生积极参与清朗网络空间建设；会同中国人民银行、中国银保监会联合启动“提升金融素养　争做金融好网民”活动，引导广大网民增强风险防范意识、责任意识和诚信意识；联合全国总工会推出“网聚职工正能量　争做中国好网民”主题活动，在网上形成“职工好网民”品牌；联合共青团中央开展中国青年好网民优秀故事征集活动，通过科学博主、B站UP主等影响带动更多青少年弘扬主旋律、传播正能量；联合全国妇联部署开展“争做巾帼好网民”主题活动，让网络空间聚集强大的巾帼正能量。

二是做大做强中国好网民网上宣传阵地。发挥中国好网民互动传播矩阵联动作用，开设中国好网民微官网和微信矩阵页面，吸纳共青团中央、全国妇联、中国大学生在线等20余家部门新媒体及商业网站平台，建立健全传播矩阵协调联动机制，持续放大中国好网民正面声音。截至2018年12月，中国好网民平台开设和运营微博话题200多个，相关话题阅读总量达25.5亿次。河南省推动各地市加强好网民互动传播矩阵建设，微博话题“河南好网民”阅读量达2亿次；上海以本地网信办、工青妇等新媒体账号为核心，联合有关新媒体平台建立形成网上传播矩阵。

三是实施网络素养教育，重点推动网络素养教育线上普及，开展线下网络素养教育活动，建立网络素养教育基地，探索建立网民网络素养教育标准体系，多措并举、综合施策，不断提升网民网络素养教育专业化水平，有效提升网民网络素养。

（中央网信办网络社会工作局供稿）

最高人民法院

概况综述

2018年，全国各级人民法院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央关于加强社会主义精神文明建设的决策部署，深入贯彻落实中央文明委各项工作部署要求，紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以传播法治理念、弘扬法治精神、培育法治信仰为核心，充分发挥司法审判职能和人民法院资源优势，运用多种方式和载体推进精神文明建设，为建设法治中国提供精神动力和文化支撑，在社会主义精神文明建设工作全局中发挥了重要作用。

一、各级人民法院党组高度重视，把精神文明建设摆在法院工作全局的重要位置来抓

各级法院党组深刻认识人民法院在社会主义精神文明建设中肩负的重要使命和责任，普遍把精神文明建设纳入法院工作全局，摆上位置、抓紧抓实。最高法院多次召开会议，对人民法院在新时代推进精神文明建设作出部署、提出要求。地方各级法院始终把精神文明建设抓在手上，纳入年度重点任务、纳入绩效目标考评，与党的建设、审判执行、队伍建设同部署、同落实、同考核，确保高起点规划、高标准推进、高质量落实。

二、加强理论武装和思想引领，深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育

各级法院坚持用党的创新理论武装干警，不断深化理想信念教育，引导干警增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉做到维护核心、绝对忠诚、听党指挥、勇于担当。扎实开展政治轮训，各级法院普遍采取辅导讲座、集中培训、专题研讨等形式，深入抓好习近平新时代中国特色社会主义思想学习培训活动，增强干警党性修养、政治素质

和理论素养。法院各级培训机构普遍将学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为必修课，纳入各级各类培训班次。最高法院举办全国高中级法院院长专题研讨班、中级和基层法院院长专题培训班、基层党组织书记示范培训班等专题班次共7期，培训1500多人次。

三、充分发挥审判职能，积极推进社会主义核心价值观建设

各级法院认真贯彻落实中办国办《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，注重发挥司法裁判对于社会秩序、社会风尚、社会道德的指导、评价、引领作用，通过严格公正司法使符合核心价值观的行为受到鼓励和保护，使违背核心价值观的行为受到约束和制裁，引导全社会形成正确的价值导向。发布《关于在司法解释中全面贯彻社会主义核心价值观的工作规划（2018—2023）》，印发《关于加强和规范裁判文书释法说理的指导意见》，发挥司法裁判的定分止争、价值引领作用。组织召开家事审判改革联席会议第二次全体会议，在118个法院开展家事审判方式改革试点，出台涉及夫妻债务纠纷司法解释，为妇女儿童全面发展创造良好法治环境。指导相关法院依法审理“暴走漫画”侵犯烈士名誉权案，以公正权威的司法判决坚决维护英雄崇高形象。依法审理宣判多起妨害公共交通工具安全驾驶案，以法律规范引导全社会崇德向善。

四、健全完善失信被执行人惩戒体系，通过强化执行推进社会诚信建设

全面推进“基本解决执行难”工作，以信用惩戒促进社会诚信建设，构筑“一处失信、处处受限”的国家诚信体系。推进网络查控系统建设，基本实现对被执行人主要财产形式“一网打尽”，与公安部等16家单位和3900多家银行业金融机构联网，可以查询被执行人全国范围内的不动产、存款等16类25项信息。推动对失信被执行人进行联合惩戒，让失信被执行人“一处失信、处处受限”。与国家发改委等60多家单位签署文件，推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设，采取11类37大项150项惩戒措施，对失信被执行人担任公职、党代表、人大代表、政协委员以及出行、购房、投资、招投标等进行限制。制定适用拒执罪司法解释，会同最高人民检察院、公安部出台文件，解决拒执罪自诉方面难题，被执行人规避执行问题得到有效缓解。加强与新闻媒体合作，加大曝光力度，让失信被执行人无处藏身。举办“决胜执行难”全媒体直播活动，借助电视媒体和网络平台，营造了褒奖诚信打击失信的良好舆论氛围。各地法院通过开展“百日会战”“假日执行”“雷霆行动”等攻坚执行难专项活动，啃下一大批“骨头案”，对失信被执行人形成有力震慑。截至2018年年底，最高人民法院通过专网和互联网分别累计推送了1258万余条失信被执行人信息记录。通过信用惩戒系统累计限制1644万人次购买机票，538万人次购买动车、高铁票，29万人次被限制担任企业法定代表人及高管，限制出境3.2万人次，339万名失信被执行人主动履行了法律义务。2016年以来，全国法院以拒不执行判决裁定罪判处罪犯1.4万人，累计拘留失信被执行人38万人次。

五、全媒体多渠道开展司法宣传，面向社会公众传播弘扬法治精神

立足审判执行工作职能，加大普法力度。围绕中央加强产权保护重大举措部署和“婚姻法 24条”适用问题等社会关注热点，及时召开新闻发布会、典型案例通气会24场，每场平均传播量和转载3000余次。升级打造“大法官开庭”品牌普法栏目，利用法国迪奥尔公司商标申请驳回复审行政纠纷案等热点案件，为社会公众上好法治公开课。深入推进司法公开和司法服务，最高人民法院印发《关于进一步深化司法公开的意见》，推进建设更加开放、动态、透明、便民的阳光司法体制。主动适应移动互联网时代信息传播需求，推出集诉讼咨询、案件查询、拍卖服务等于一体的“中国法院手机电视”小程序，总用户数68万人，总

点击量超过 1 千万次。最高法官方微博在“政务 V 影响力峰会”上获得“最佳政务公开案例”奖。最高人民法院举办“12·4”公众开放日宪法宣誓活动和“法治阳光伴我成长，百名儿童走进四巡”公众开放日活动，邀请各界代表走进法院，取得良好宣传效果。依托法院审判资源优势建设法治宣传教育基地，在国家法官学院舟曲民族法官培训基地建成“民族法制文化陈列馆”，命名湖北省红安县七里坪革命法庭旧址为全国法院革命传统教育基地。进一步繁荣发展法院题材文艺作品创作，推出纪录片《少年法庭》《中国行政审判三十年》等，在中央电视台黄金档期播出反映人民法院司法体制改革的电视连续剧《阳光下的法庭》、反映人民法院解决“执行难”攻坚行动的电视剧《执行利剑》，受到广大观众和有关专家的高度评价。组织开展了第五届、第六届全国法院第五届微电影微视频评选，讲好公正司法好故事、传递司法为民好声音。

特色活动

全力攻坚“基本解决执行难” 大力推进社会诚信建设

人民法院的生效判决能不能得到有效执行，关系司法权威和司法公信力，关系人民群众切身利益，关系国家治理能力和诚信体系建设。2016 年 3 月，最高人民法院在十二届全国人大四次会议上提出“用两到三年时间基本解决执行难问题”。3 年来，人民法院全力以赴攻坚“基本解决执行难”，执行工作取得重大成效，发生历史性变化，实现跨越式发展，基本形成中国特色执行制度、机制和模式，有力促进了社会诚信建设。

工作中，始终坚持紧紧依靠党的领导，全国 31 个省（区、市）党委、政府、政法委全部出台支持解决执行难的文件，成立领导小组、建立联席会议制度、纳入社会治安综合治理考核，党委领导、政法委协调、人大监督、政府支持、法院主办、部门配合、社会参与的综合治理执行难工作格局基本形成。注重推进执行工作模式变革，积极运用信息化手段，建成执行指挥中心综合管理平台、四级法院办案系统和执行公开系统、网络查控、评估拍卖、信用惩戒、执行委托等多个执行办案信息化系统，破解了找人找物、财产变现、规避执行等社会公众深为诟病的诚信难题。制定出台财产保全、财产调查、执行和解等 37 个重要司法解释和规范性文件，确保了执行工作依法规范高效运行。对近 20 年来 1600 余万件未实际执结的案件进行全面核查清理，开展集中清理执行案款活动，加大执行积案清理和信访案件化解力度，有效清理一批长期形成的历史欠账。集中开展涉党政机关执行积案清理专项行动、集中清理涉军队执行案件全部执结，建立涉民生案件优先立案、优先执行、优先发放执行款的常态化机制，有效解决人民群众关心关切的痛点难点问题。构建反规避执行高压态势，制定适用拒执罪司法解释，依法适用拘留、罚款、限制出境等强制措施，全国法院以拒不执行判决裁定罪判处罪犯 1.3 万人，拘留 50.6 万人次，

限制出境3.4万人次，与前3年相比分别上升416.3%、135.4%和54.6%。各地法院重拳开展“江淮风暴”“云岭总攻”等专项活动，对失信被执行人形成强大震慑，充分彰显了法律权威和司法公信力。持续推进联合信用惩戒，与国家发改委等60家单位签署文件，对失信被执行人出行、购房、招投标、担任公职等进行限制，不断加大失信曝光和惩戒力度，在全社会营造了守法诚信光荣、违法失信可耻的氛围。

3年来，人民法院共受理执行案件2043.5万件，执结1936.1万件，执行到位金额4.4万亿元，与前3年相比分别增长98.5%、105.1%和71.2%，解决了一批群众反映强烈的突出问题，“基本解决执行难”阶段性目标如期实现，对社会诚信建设发挥了积极有力的促进作用。

加强司法宣传　上好全民法治公开课

公平正义是法律和道德的共同价值追求，司法公正对社会公正具有重要引领作用。全国各级法院积极回应社会公众对公平正义的期待和需求，围绕社会高度关注的热点案件，全媒体多渠道开展司法宣传，以案说法积极宣传人民法院司法理念、司法政策和审判实践，面向社会公众弘扬传播法治精神和法律知识，上好全民法治公开课，有效回应人民群众的司法关切。

注重加强案例指导工作，发挥司法审判对社会道德的指导评价引领作用。各级法院认真贯彻落实中办国办《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，认真贯彻最高人民法院《关于加强和规范裁判文书释法说理的指导意见》，有效发挥司法裁判的定分止争、价值引领作用。最高人民法院分批发布许多有重大影响的典型案例，从家庭美德、社会公德、公序良俗、友善互助、诚信经营、诚实守法等不同角度，体现和弘扬社会主义核心价值观的价值取向和价值准则。结合“用公开促公正，建设核心价值”主题教育活动，在中央主流媒体、法院自有媒体开设案例专栏，组织各级法院推出2000多个弘扬社会主义核心价值观的典型案例，通过以案释法、析案明理传导正确价值取向。

注重传播法律知识和司法理念，引导全社会形成尊法、守法、知法、用法的良好氛围。与中央电视台打造“大法官开庭”品牌普法栏目，对法国迪奥尔公司商标申请驳回复审行政纠纷案组织30余家媒体并机直播，向社会普及知识产权法律知识。针对社会高度关注的“张文中诈骗、单位行贿、挪用资金再审案”“顾雏军等虚报注册资本，违规披露、不披露重要信息，挪用资金再审案”组织中央与地方10余家媒体对庭审过程进行全程图文直播，加大保护产权和企业家合法权益宣传工作，传递党中央依法保护产权和企业家人身财产安全的强烈信号。

注重弘扬社会主义核心价值观，引导全社会形成正确的价值导向和道德准则。依法审理“暴走漫画”侵犯烈士名誉权案，侵犯“狼牙山五壮士”、邱少云、叶挺、方志敏等烈士名誉权案，侮辱消防烈士公益诉讼案，以公正权威的司法判决坚决维护烈士英模光辉形象，旗帜鲜明保护英烈名誉荣誉，弘扬爱国主义精神，加强对英雄人物名誉权的司法保护。依法审理“蓝色钱江保姆纵火案”等恶性案件，依法严惩侵害妇女儿童权益犯罪。加大对公益诉讼案件的宣传力度，公开宣判全国首例共享单车消费公益诉讼案，判决经营者按承诺退还押金，维护消费者合法权益。支持公民通过正当防卫同犯罪行为作斗争，依法审理“医生电梯内劝阻吸烟案”“朱振彪追赶交通肇事逃逸者案”和多起拉拽公交车司机案，保护见义勇为者，彰显社会正气。

（最高人民法院政治部宣传部供稿）

国家发展改革委

概况综述

2018年，国家发展改革委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设工作重要论述，按照中央精神文明建设指导委员会工作要求，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以公共文化服务体系、社会信用体系建设为重点，扎实推进精神文明建设工作，确保各项工作措施落实落地，取得了积极成效。

一、加强公共文化服务体系建设

1. 牵头推进大运河文化保护传承利用规划纲要编制。深入学习贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，按照“保护好、传承好、利用好”大运河文化的总要求，国家发展改革委会同相关部门和沿线8省（市）深入研究编制了《大运河文化保护传承利用规划纲要》（以下简称《规划纲要》），着力打造大运河璀璨文化带、绿色生态带、缤纷旅游带。在编制过程中，多次赴北京、山东、江苏等地深入调研，同部分人大代表和政协委员交流座谈，并全面征求了有关部门和地方意见后，报中办、国办印发。

2. 着力基本公共文化服务均等化标准化。根据《“十三五”时期文化旅游提升工程实施方案》明确的建设内容和任务，国家发展改革委会同原文化部、新闻出版广电总局等相关部门，组织实施了广播电视村村通、地市级公共文化设施、新闻出版东风工程等重点文化惠民工程，2018年安排中央预算内投资55亿元，完善偏远农村地区直播卫星接收设备、广播电视无线发射台站基础设施、贫困地区县级广播电视播出机构制播能力建设；支持民族自治区、民族自治州和新疆生产建设兵团的少数民族文字出版能力建设，以及县级新华书店新建改扩建并配备流动售（送）书车等；支持地市

级公共图书馆、文化馆、博物馆建设，为各地基本公共文化服务均等化标准化提供良好基础条件。

3. 持续推进国家级重点项目建设。2018年，按照中央统一部署，积极推进中国工艺美术馆、中央芭蕾舞团业务用房、国家美术馆、国家图书馆国家文献战略储备库、广电总局互联网视听新媒体监管工程、广播电视安防设施等一批国家级重点文化设施建设，指导有关部门扎实做好项目前期工作，按照职能认真做好项目审核，确保重点项目建成经得起历史检验的精品工程。

4. 加强革命遗址遗迹和红色文化的保护利用。为贯彻落实习近平总书记关于红色旅游的系列重要讲话指示精神，持续推进红色旅游健康发展，2018年，国家发展改革委安排中央预算内资金22.3亿元，用于支持全国红色旅游经典景区基础设施和抗战纪念设施建设，对于有效提升景区的保护性基础设施条件和旅游接待能力，发挥了重要的理想信念教育功能。

5. 配合开展国家公园体制试点。2018年，国家发展改革委继续安排中央预算内投资12亿元，支持包括三江源、东北虎豹等在内的10个国家体制公园试点的生态保护设施项目，并做好跟踪监督。按照中央深改办要求，报请党中央、国务院同意后印发《三江源国家公园总体规划》。联合清华大学成立国家公园研究院，发布首套系列丛书。联合桃花源生态保护基金会制作公益广告，积极配合国家林草局开展国家公园设立标准、总体布局等研究工作。

6. 积极推进“三区三州”等深度贫困地区旅游基础设施和公共服务设施项目建设。2018年，国家发展改革委会同相关部门起草并印发了《“三区三州”等地区旅游基础设施改造升级行动计划（2018—2020年）》《“三区三州”等深度贫困地区旅游基础设施提升工程建设方案》,将700个深度贫困地区项目纳入“十三五”文化旅游提升工程实施方案项目库。在文化旅游提升工程组织实施过程中，将该专项中央预算内投资的90%以上投向中西部地区，2018年共向深度贫困地区下达中央预算内投资约11亿元，并在项目遴选、补助比例等方面向“三区三州”等深度贫困地区重点倾斜。

7. 大力发展乡村旅游发展。为贯彻落实党中央、国务院关于促进乡村旅游发展的决策部署，2018年，国家发展改革委等13部门联合印发了《促进乡村旅游发展提质升级行动方案（2018—2020年）》，从5个方面提出了18条政策措施，进一步扩大乡村旅游规模、提升乡村旅游品质。同时，在四川省成都市组织召开了全国乡村旅游发展经验交流现场会，总结各地乡村旅游发展情况，交流典型经验做法，研究解决制约乡村旅游发展的瓶颈问题，加快促进乡村旅游消费提质扩容。

8. 深入推进文化体制改革。2018年，国家发展改革委配合有关部门积极参与了文化产业促进法、加强和改进出版工作、深化影视业综合改革、经营性文化事业单位转制、文化企业发展、改革规划纲要中期评估、相关文化单位社会效益评价考核等重要政策法规的起草修改工作，进一步深化了我国文化体制改革，促进文化产业繁荣发展。

二、加强社会信用体系建设

1. 信用制度建设实现突破。信用标准规范逐步健全，截至2018年年底，国家标准委共发布信用国家标准45项，国家发展改革委印发《公共信用信息分类与编码规范》《公共信用信息基础数据项规范》等6项工作标准。信用立法进程加快，陕西、湖北、上海、河北、浙江5个省（市）以及福建厦门、江苏宿迁等城市先后出台了专门的地方性法规。行业信用制度逐步完善，法院执行、教育科研、社会组织管理、律师执业、市场监管、证券期货、公共资源交易、工程咨询、环境保护、文化旅游、安全生产、知识产权、纳税、统计、铁路、民航、外资、电信、药品、保险、互联网等领域均出台了信用管理相关制度。

2. 信用信息化水平实现突破。建立覆盖所

有自然人、法人和非法人组织的统一社会信用代码制度，新注册主体全部实现“源头赋码、一户一码”，存量代码转换任务全面完成，企业、社会组织、机关事业单位、个体工商户存量代码转换率达100%。搭建全国信用信息共享平台和“信用中国”网站。截至2018年12月底，全国信用信息共享平台累计归集各类信用信息超过300亿条，已联通44个部门、所有省区市。“信用中国”网站累计公示行政许可和行政处罚等信用信息1.47亿余条，其中行政许可信息约1.09亿条，行政处罚信息3787万条，累计查询量达210多亿人次。

3. 联合奖惩实现突破。截至2018年12月底，各部门共签署51个联合奖惩备忘录。其中，联合惩戒备忘录43个，联合激励备忘录5个，既包括联合激励又包括联合惩戒的备忘录3个，涉及60多个部门，联合奖惩效应初步显现。截至2018年年底，全国法院累计发布失信被执行人名单1277万人次，累计限制购买飞机票1704万人次，限制购买动车高铁票544万人次，346万失信被执行人慑于信用惩戒主动履行法律义务；税务部门累计公布16642件“黑名单”案件，累计限制融资授信共12920户，共有1417户当事人主动缴清税款、滞纳金和罚款后从“黑名单”中撤出。

4. 信用监管实现突破。着力构建以信用为基础的新型监管机制，健全贯穿市场主体事前、事中、事后全生命流程的监管制度，在更多领域推进信用承诺、分级分类监管、联合奖惩。海关总署以企业信用为基础实施差别化通关管理措施，对高级认证企业进出口平均查验率只有0.54%，而对失信企业进出口平均查验率则高达96.29%。卫生健康委组织开展“信用+综合监管”业务模式应用探索，对信用较差的主体增加监管频次，并在上海、山东、江苏等7个省份试点。交通运输部组织推进“信用交通省”创建工作，向社会公示了2053家企业信用评价结果和近3000名重点人员失信扣分情况。税务总局扩大纳税信用评价范围，实现对企业纳税人信用管理全覆盖。创新开展公共信用综合评价，国家发展改革委组织国家公共信用信息中心、第三方机构，制定评价标准体系和评价办法，逐步对全量市场主体进行公共信用综合评价，牵头完成涉天然气、涉煤炭等9个领域近10万家主体的信用评价。

5. 重点领域信用建设实现突破。国家发展改革委积极落实中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，对危害公共利益和公共安全、人民群众反映强烈的电信诈骗、造谣传谣等19个重点领域突出失信问题开展专项治理，并取得积极成效。在生态环保领域，全年共受理有效群众举报76298件，立案处罚8700家；在涉金融领域，累计发布10批近4000个涉金融严重失信市场主体名单；在拖欠工资领域，2018年共为168.9万名劳动者追偿拖欠工资等待遇160.4亿元，同比下降45.3%和35.8%；在互联网虚假宣传领域，中央网信办依法全网处置了一批违规失信的自媒体账号，上线中国互联网联合辟谣平台；在学术造假领域，科技部印发《国家科技计划（专项、基金等）严重失信行为记录暂行规定》并公示了第一批科研领域严重失信责任主体名单。在逃税骗税和“假发票”领域，全国共查处涉嫌虚开增值税发票的“假企业”45749户、涉嫌骗取出口退税的“假企业”467户，合计46216户，定性对外及接受虚开增值税专用发票及其他可抵扣凭证255.62万份，涉案税额491.61亿元。通过开展专项治理，各重点领域失信案件发生率平均降低了60%以上。

6. 信用服务实现突破。国家发展改革委财金司积极培育信用服务市场，先后印发《关于充分发挥信用服务机构作用　加快推进社会信用体系建设的通知》《关于对失信市场主体加强信用监管的通知》等文件，为第三方信用服务机构参与信用建设创造条件。首批认定26家信用服务机构开展综合信用服务机构试点。引导建立“信易+”合作机制，首批吸收34家

企业共同促进信用建设工作。同时，发挥信用服务机构、大数据公司等作用，对重点领域开展公共信用综合评价。截至2018年年底，在人民银行备案的企业征信机构达125家，法人信用评级机构达97家，外资征信机构2家、外资信用评级机构1家。首家市场化个人征信机构——百行征信有限公司于2018年成立。通过政府引导、市场促进，一些全国性、区域性信用服务机构逐步发展，在社会信用体系建设中发挥的作用日益显著。

7.地方信用建设实现突破。各省区市、各城市都把社会信用体系建设工作摆在了重要工作日程，把信用建设运用到放管服改革、改善民生服务、优化营商环境等重要事业中，使信用建设的作用更加凸显、获得感更强、生命力更旺盛。2018年1月10日，首批12个社会信用体系建设示范城市名单出炉，杭州市、南京市、厦门市、成都市、苏州市、宿迁市、惠州市、温州市、威海市、潍坊市、义乌市、荣成市获批成为我国首批社会信用体系建设示范城市。截至2018年年底，全国已有近100个城市开展社会信用体系建设示范创建工作。

8.诚信宣传教育掀起新高潮。按照中央宣传部统一部署，组织各地广泛开展“诚信建设万里行”活动，发布“诚信建设万里行”城市路线图，以副省级以上城市、省会城市和社会信用体系建设示范城市、示范创建城市为重点，开展“诚信建设万里行”接力活动。截至2018年年底，共有193个城市报送了2888个“诚信建设万里行”案例。依托中央和地方主流媒体开展诚信宣传报道，每月全网发稿超过1万篇，形成强大的宣传声势。“信用中国”网站、《中国信用》杂志开设专栏，多形式、多角度持续采访发布，跟踪信用建设进展。开展形式多样的主题宣传活动，中央宣传部、国家发展改革委评选十大“诚信之星”并在央视举办发布仪式。共青团中央联合国家发展改革委、人民银行举办“诚信点亮中国”全国巡回活动，相关微博话题阅读量分别达到1.8亿次和1.5亿次，中央网信办牵头举办“市场监管中国网络诚信大会”，商务部开展“诚信兴商宣传月”活动，交通运输部开展“信用交通宣传月”活动，有关地区和单位举办了多次信用相关论坛活动，营造了浓厚社会氛围。

三、加强机关党的建设

1.不断推动各级党员领导干部学习习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往实里走、往心里走。一是国家发展改革委党组以身作则，以上率下深入学习。委党组带头强化“四个意识”，在每次委党组会议和委主任办公会议上，都把传达学习中央文件精神和中央领导同志重要讲话、批示、指示精神作为重要内容放在第一位。多次召开委党组中心组集体学习研讨会，每位党组成员围绕学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神谈认识谈体会。二是开展司处级干部学习轮训，做到全覆盖。在个人自学、集中辅导的基础上，举办6期集中交流研讨班，每期集中安排3天时间，进行研讨交流。国家发展改革委机关、直属单位班子成员和联系单位负责人等256名司级干部、委机关460名处级干部参加。直属联系单位党组织同步组织开展了本单位处级以上干部集中轮训。三是运用多种平台载体，提升学习实效。发挥党校的理论武装主渠道主阵地作用，在2018年度处级干部进修班和全国发展改革系统党建工作培训班上，将学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党校教学的主题主线。围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，举办11期“周三大讲堂”。各单位党组织积极探索学习教育的新平台、新路径和新载体，开展了形式多样、特色鲜明的学习活动。

2.强化纪律教育，筑牢拒腐防变精神防线。国家发展改革委召开党风廉政建设工作会议，深入学习贯彻十九届中央纪委二次全会和国务院第一次廉政工作会议精神。组织广大党员干部学习《国家发展改革委廉政建设制度汇编》《国家发展改革委警示教育案例选编（二）》

《党的十八大以来国家发展改革委严重违纪违法案件剖析报告》，结合王晓林案件加强专题廉政警示教育，用身边事教育身边人，以案释纪、以案明纪、以案正纪。开展“以案释纪明纪、严守纪律规矩”专题警示教育月活动，召开全委警示教育大会，认真学习、深入解读新修订的《中国共产党纪律处分条例》。建立“一案一宣讲”制度，增强纪律教育的针对性和实效性。

3. 大力开展群团工作，着力提振干部职工干事创业精气神。推动系统青年文明号创建，组织青年文明号创建集体参加开放周活动。不断丰富广大干部职工文体生活。成功举办“逐梦新时代”春节团拜会，活动内容向上、形式新颖、贴近工作、反响热烈。举办“逐梦新时代”干部职工运动会，委领导带头、全委39支代表队的1450名运动员参加，受到委领导和干部职工一致好评。组织“春季健身月”玉渊潭公园环湖走活动，司局级领导、干部职工参加人数均创历史新高。举办庆祝改革开放40周年诗歌朗诵音乐会。财金司信用处获得“全国工人先锋号”荣誉称号。组织“家风建设在行动·家庭助廉”活动，推荐国家发展改革委1名干部家庭当选“全国最美家庭”、10余名同志获得中央国家机关“好家风故事”“好家规家训”奖。推荐办公厅档案处获得“全国巾帼文明岗”称号。组织动员女干部积极投身“恒爱行动——百万家庭亲情一线牵”公益活动。

特色活动

2018年中国城市信用建设高峰论坛

2018年6月10日，中国城市信用建设高峰论坛在福州举行。来自全国200余个城市的1000多位信用建设者齐聚一堂，围绕“信用让生活更美好”共同商议如何推动城市信用体系建设。

在此次论坛上，“信易贷”“信易租”“信易行”“信易游”“信易批”等“信易+”系列项目启动，旨在让守信的无形价值变成有形价值，让守信有用、让守信有感。

“信易贷”着眼于让信用好的小微企业享受更优惠的贷款利率，享受更便捷的贷款审批通道等，实现“信用越好，贷款越容易”。具体做法是通过运用小微企业的公共信用信息和自主申报信息，对其进行公共诚信评价，供金融机构审批贷款时参考使用。金融机构的贷款审批成本将降低，审批效率将提高，有效缓解小微企业融资难融资贵问题。

“信易租”着眼于让信用好的创业企业享受更优惠的租金折扣，享受更长久的租赁期限，享受更低的租赁押金或免押金，享受更便捷的租赁手续办理等，实现“信用越好，租赁越容易”。具体做法是通过与信用服务机构建立信用信息共享机制，运用大数据分析技术，共同对创业企业进行市场信用评级和公共诚信评价，形成全信用评价，供租赁企业为创业企业提供办公设备、办公场所等租赁服务时参考使用。租赁企业的管理成本将降低，租赁损耗将减少，有效助力大众创业、万众创新。

“信易行”着眼于让信用好的个人享受更优惠的出行服务价格，享受更低的押金或免押金，享受最新的出行服务，优先参与出行的优惠活动等，实现“信用越好，出行越容易”。具体做法是在保护个人信息安全的前提下，将可共享的信用信息或本地区的个人信用分，供交通出行企业为个人提供公共交通、网络打车、共享单车等出行服务时参考使用。交通出行企业的用户稳定性将提高，用户出行体验将提升，有效推进绿色出行。

“信易游”着眼于让信用好的游客享受更优惠的旅游服务价格，享受更便利的购票、检票通道，享受免押金、免查房、免排队退房的住宿服务等，实现“信用越好，旅游越容易”。具体做法是在保护个人信息安全前提下，将可共享的信用信息或本地区的个人信用分，供景区经营单位为游客提供购票、餐饮、住宿、导游、购物、娱乐等分类分级旅游服务时参考使用。景区经营单位的管理模式将得到优化，旅游环境将更加有序，有效提升旅游业发展质量。

“信易批”着眼于让信用好的办事群众享受“容缺受理”，享受绿色通道，优先享受“只进一扇门”“最多跑一次”“一网通办”等更便捷的审批服务，实现“信用越好，审批越容易”。具体做法是依托信用信息共享平台，在保护个人信息安全前提下，将信用信息的查询嵌入各级政府部门的审批流程和办事程序。行政审批部门的工作效率将提升，审批的依据将更全面，真正实现“让信用信息多跑路，让守信群众少跑路”，深入推进审批服务便民化。

2018 年全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训活动

2018 年 9 月 10 日，2018 年全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训活动在南京举行，为期两天半。观摩培训活动旨在加快推进全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设，展示各地信用信息化基础设施建设水平、联合奖惩成效案例以及信用信息公示等情况，进一步提升全国信用信息共享平台和信用门户网站一体化建设水平，促进联合奖惩案例归集和信用信息公示。

观摩培训活动共有全国 27 个省份、49 个城市参加，设有 1 个省级组和 2 个城市组，预选阶段省级组前 6 名和各城市组前 5 名进入观摩阶段。评审专家围绕各地方信用信息共享平台建设成效、各地方信用门户网站建设成效、联合奖惩成效及案例归集应用情况、“信易 +”应用成效、大数据风险监测预警成效、公共信用综合评价成效、诚信建设万里行宣传成效等多个维度对各省市进行评议。

通过专家组的评审打分，评选出 6 个示范性平台网站、10 个标准化平台网站、15 个特色性平台网站。其中：江苏省、广东省、苏州市、厦门市、上海市、北京市获颁 2018 年全国信用信息共享平合和信用门户网站一体化建设“示范性平台网站”；河南省、贵州省、山东省、辽宁省、福州市、义乌市、上海浦东新区、威海市、芜湖市、沈阳市获颁“标准化平台网站”；海南省、湖北省、浙江省、江西省、四川省、重庆市、武汉市、哈尔滨市、兰州市、辽阳市、泸州市、中山市、宿迁市、北京市海淀区、贵阳市白云区获颁“特色性平台网站”。

2018 年观摩培训活动是第二届全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训活动。各地方信用工作者一致反映，观摩培训活动带有“比赛”性质，既最大限度展示了自己的平台网站，也收获了其他省市在标准建设、制度建设、评价体系建设、数据共享交换等方面的好经验好做法。

全国第二届联合奖惩典型案例征集暨“信用中国·城市在行动”

2018 年 6 月 10 日，国家发展改革委中国改革报社《中国信用》杂志在 2018 年中国城市信用建设高峰论坛开幕式上启动“全国第二届联合奖惩典型案例征集暨‘信用中国·城市在行动’媒体纪行”活动，发布了 2017 年联

合奖惩十大典型案例。

在两届全国联合奖惩典型案例征集暨“信用中国·城市在行动”媒体纪行活动中。团队先后走访了浙江、江苏、山东、福建、河南、湖北、广东、北京等多个省/市的多个城市，通过实地采访地方实施联合奖惩政策的进展与成效，特别是对地方在实施政策过程中产生的典型案例进行调研，采集梳理出有效典型案例281例，采访与典型案例相关的基层干部和群众近500人次。

在大量采访基础上，筛选出全国百大联合奖惩典型案例，并评选出2017年联合奖惩十大典型案例，包括5个守信联合激励典型案例和5个失信联合惩戒典型案例，得到社会各界及各地政府的广泛认可。十大典型案例也将在“信用中国”网站、《中国信用》杂志、中国改革报《信用中国》新闻周刊及微信公众号线上线下全媒体发布。

同时，《中国信用》杂志结合“诚信建设万里行”活动，“信用中国·城市在行动”媒体纪行活动中深度挖掘各地信用建设中的好经验、好模式，以消息、综述、长篇通讯等形式采写播发。2018年共发布“诚信建设万里行”相关报道近400篇，在“信用中国”网站、《中国信用》杂志及其微信公众号上发布，进一步搜集梳理各地各部门推动信用建设，实施联合奖惩的好案例、好做法、好经验，为信用建设的持续健康发展提供支撑，让信用理念更深入地走进日常生活，营造“知信、守信、用信”的诚信氛围。

（国家发改委投资司供稿）

国家卫生健康委

概况综述

2018年，国家卫生健康委坚持以新时代党的建设引领卫生健康系统精神文明建设，为实施健康中国战略凝聚强大精神力量。

一、全力抓好年度重点工作

《中央精神文明建设指导委员会2018年工作安排》将国家卫生健康委“加强公立医疗机构文明单位创建工作”和“开展‘中国好医生、中国好护士’推荐评议”两项工作列入年度重点工作。国家卫生健康委党组高度重视，委文明委建立工作台账，把重点工作牢牢抓在手上，月月调度、半年检查、年底对账，确保每一项任务都落到实处。

1. 加强公立医疗机构文明单位创建工作。2018年6月，中央办公厅印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》（以下简称《意见》），明确提出公立医院要加强精神文明建设，开展文明单位、青年文明号创建和志愿服务活动。国家卫生健康委以贯彻落实《意见》为契机，在党组制定的实施办法中明确提出，全面加强行业公立医疗机构精神文明工作。成立了全国医院党建工作指导委员会，召开委属委管医院贯彻落实《意见》座谈会。开展深入调研，在陕西、辽宁、江西等地召开公立医院党建工作推进座谈会，听取56家各级各类公立医院的意见和建议。将《公立医疗机构文明单位创建考评体系研究》作为年度重点课题，研究制定全行业公立医疗机构文明单位创建考评体系，增加指标性内容，提升文明单位创建考评工作科学化水平。将精神文明建设特别是文明单位创建作为公立医院党建工作质量评价的重要内容，研究完善工作机制。

2. 开展“中国好医生、中国好护士”推荐评议和现场交流活动。2018年，中央文明办和国家卫生健康委联合开展“我推荐我评议身边好人”之“中国好医生、中国好护士”推荐评议活动，全国共有122位医务工作者和5支

优秀团队被推选为“中国好医生、中国好护士”月度人物，先后在广东、河南、新疆和国家卫生健康委机关举办了现场交流活动。每场活动由中国文明网、人民网、新华网、光明网、央视网、央广网等联合进行现场直播，浏览量最多超过1100万人次。李克强总理两次对“中国好医生、中国好护士”推荐评议活动作出重要批示，刘云山、刘延东、刘奇葆、孙春兰同志也分别作出批示，给予充分肯定。以推荐评议活动为抓手，做好全国卫生健康系统主题宣传和先进典型宣传，在8月19日首个中国医师节前后，央视《焦点访谈》、新华社等主流媒体都进行了充分宣传报道，展示了庄仕华、贾立群等“中国好医生、中国好护士”月度人物的生动事迹和精神风貌。

二、着力加强政治建设，提高政治站位

1. 加强思想政治工作。2018年1月，召开全系统思想政治工作会议，巩固1100多万名干部职工共同奋斗的思想基础。广泛开展“中国医师节”系列主题活动，认真学习贯彻习近平总书记关于首个“中国医师节”的重要指示精神和孙春兰副总理在首个“中国医师节”座谈会上的讲话精神，积极宣传医务人员的崇高职业精神和先进事迹，努力营造全社会尊医重卫的良好氛围。充分发挥中国卫生计生思想政治工作促进会及其13个分会、学组和全国30多个省级卫生计生政促会的作用，面向系统、面向基层，打造“听书记说”“共享e站”“学做共享”等行业思想政治工作品牌。开展“寻找最美乡村医生”“寻找最美医生”公益节目，推荐和宣传“时代楷模”等重大典型，激励广大干部职工不忘初心，精研医术，恪守宗旨，推动社会主义核心价值观在行业抓常抓长、落实落细。

2. 强化理论武装。推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心、融会贯通，结合实际抓好在卫生健康系统的贯彻落实。以委党组理论中心组学习为龙头，制定印发委党组中心组学习规则，全年共开展4次集体学习。继续发挥“面对面大讲堂”“读讲一本书”等机关学习品牌示范作用，全年举办6期“面对面大讲堂”活动，委党组成员带头做报告，定期邀请有关领导、知名专家学者授课，带动提升党员干部职工综合素质，营造浓厚学习氛围。举办“践行新思想，建功新时代”青年主题演讲比赛，走进基层面向医务人员和一线工作者开展巡讲联学。

3. 建设模范机关。国家卫生健康委党组切实加强对全国卫生健康行业精神文明建设的领导，认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，把旗帜鲜明讲政治要求贯彻到精神文明建设全过程、各环节。在委直属机关启动开展加强党的政治建设、建设“模范机关”活动，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，确保中央关于精神文明建设各项决策部署落实到位。

三、深化群众性文明创建活动

1. 深化文明单位创建工作。2018年6月，国家卫生健康委在上海举办全国文明单位创建工作培训班。开展文明创建细胞工程，以“模范机关”建设带动各司局、各单位开展“模范司局”“模范单位”创建，开展委直属机关文明司局、文明单位、文明处室评选活动。加强经验总结和典型推广，大力宣传行业创建工作的好方法、好经验，汇编出版第一至四届全国文明单位经验做法，展示卫生健康行业文明单位风采。

2. 开展文明家庭创建活动。国家卫生健康委深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，举办“崇德向善·正气传家”家庭助廉故事会，推进家风建设。广泛征集家教微电影、家训格言、家书手札、家风故事，通过忆家风家训、讲最美故事，重寻家风精髓，深化文明家庭建设，营造和谐家风，筑起反腐倡廉的家庭防线。

3. 推进青年文明号创建工作。持续推进卫生健康系统青年文明号创建活动，开展青年文明号开放周活动，展现行业青年风貌。举办全系统青年文明号创建工作培训班，制定竞标答

辩考评指标体系，完善青年文明号互查互评机制，制定完善现场考核、竞标答辩等管理制度。做好新一届全国青年文明号推荐申报工作。广泛开展青年文明号巡讲、微电影展映、开放周等活动，发挥广大青年服务百姓健康生力军和突击队作用。

四、积极服务卫生健康中心工作

1. 服务医改重点任务。坚持以人民为中心的发展理念，启动实施改善医疗服务行动新3年计划，大力推广预约诊疗、移动支付、信息查询和推送服务，新型医疗服务模式广泛开展，逐步实现患者往返医院次数、医院内重复排队次数、门诊全程候诊时间和平均住院日“四个减少”。深入实施健康扶贫工程，落实“大病集中救治、慢病签约服务管理、重病兜底保障”的分类救治策略，确保全国因病致贫返贫户脱贫进度与全国建档立卡贫困户的整体脱贫进度基本同步。连续5年组织全国大型义诊周活动，360多万名医务人员上山下乡，累计义诊基层群众8000多万人次。加强“组团式”支援工作，先后选派800多名优秀医务人员组成16个医疗队进藏入疆，显著提升了受援医院医疗质量、技术、管理和服务水平。

2. 发挥群团组织积极作用。进一步发挥工、青、妇等群团组织在精神文明建设中的优势和作用，不断巩固“大文明”工作格局。广泛开展健步走、文体比赛等群众性活动，营造和谐向上的机关文化。扎实做好困难职工帮扶解困工作，及时把组织的关怀和温暖送到困难职工心坎上。推进学雷锋志愿服务常态化，联合团中央实施“健康天使”青年志愿服务行动，成立行业青年志愿服务联盟；成立行业青年创新中心，开展“根在基层”活动，成功举办首届全行业青年志愿服务项目大赛。积极动员各级群团组织参与党建扶贫、消费扶贫，组织“吕梁山货”等扶贫产品进医院、进机关、进食堂、进家庭，取得了良好效果。

特色活动

以党建引领公立医疗机构精神文明建设

以贯彻落实中央办公厅《关于加强公立医院党的建设工作的意见》为契机，坚持以党建为引领，全面加强公立医院精神文明建设，开展文明单位、青年文明号创建和志愿服务活动。成立全国医院党建工作指导委员会及其办公室，召开委属委管医院贯彻落实《意见》座谈会，统一思想，提高认识。在陕西、辽宁、江西等地分别召开公立医院党建工作推进座谈会，到四川、上海、浙江、湖南、天津等地广泛深入调研，听取56家各级各类公立医院的意见和建议。将《公立医疗机构文明单位创建考评体系研究》作为年度重点课题，研究制定全行业公立医疗机构文明单位创建考评体系，增加指标性内容，提升文明单位创建考评工作科学化水平。研究制定《公立医院党建工作质量评价暂行办法》和《公立医院党建工作评价体系》，将精神文明建设特别是文明单位创建作为评价重要内容。以公立医疗机构为主体，持续推进卫生健康系统青年文明号创建活动，

举办全系统青年文明号创建工作培训班，开展青年文明号开放周活动。建立完善竞标答辩考评指标体系，深化青年文明号互查互评机制，提升创建和管理工作科学化、制度化水平。推进公立医院学雷锋志愿服务，联合团中央实施“健康天使”青年志愿服务行动，未来3年将重点在恤病助医、健康促进、扶贫攻坚、疾病防控、心理援助、家庭关爱、应急救援、无偿献血、为老服务、平台支撑十大领域开展青年志愿服务。成立行业青年志愿服务联盟，成功举办首届全行业青年志愿服务项目大赛，支持中国邮储银行、中国人口福利基金会发行“卫生健康志愿者联名信用卡”。

开展“中国好医生、中国好护士”推荐评议和现场交流活动

2017年6月，由中央文明办和国家卫生健康委联合开展的“我推荐我评议身边好人”之“中国好医生、中国好护士”推荐评议活动正式启动。2018年，全国共有122位医务工作者和5支优秀团队，被网友先后推选为“中国好医生、中国好护士”月度人物，先后在广东、河南、新疆和国家卫生健康委机关举办了现场交流活动。每场活动由中国文明网、人民网、新华网、光明网、央视网、央广网“六网联盟”现场直播，浏览量最多超过1100万人次。该活动让更多平凡感人的医护工作者走进大众的视野，让更多医疗卫生战线上的精彩故事在社会上得以更好传颂，让人们深切地感到典型就在身边、榜样就在眼前。

活动紧扣时代脉搏，聚焦中央和卫生健康事业中心工作。2018年，紧密围绕庆祝改革开放40周年，结合国家卫生健康委组织开展的“致敬伟大改革——对话40年，讲述身边的健康故事”大型访谈活动，推出一批改革开放的见证者、参与者、贡献者，通过讲述他们的奋斗历程，激发爱国热情、凝聚奋进力量、营造浓厚氛围。深度挖掘在脱贫攻坚、健康扶贫、家庭医生签约服务、援疆援藏等工作中事迹突出的医务工作者，推出走遍全疆义诊巡诊的庄仕华医疗小分队、人民群众的健康守门人家庭医生付宝鼎、李菊洪等，展示了党领导的卫生健康事业提升百姓福祉的发展成就和决心，以及卫生健康工作者全心全意为人民健康服务的初心使命。同时利用各种平台和重要时点，积极推荐和大力宣传“中国好医生、中国好护士”月度人物的先进事迹，传递向上向善的正能量，营造尊医重卫的良好氛围。在8月19日首个中国医师节宣传中，协调央视《焦点访谈》、新华社等开展宣传，展示了以庄仕华、贾立群为代表的“中国好医生、中国好护士”月度人物的生动事迹和精神风貌。

充分发挥“中国好医生、中国好护士”先进典型在健康扶贫、健康科普等工作中的示范作用，彰显社会责任和正能量。2018年12月27日，国家卫生健康委和贵州省委、省政府共同在遵义市正安县举办了2019年全国文化科技卫生“三下乡”贵州分会场集中示范活动暨启动仪式。在现场活动中，国家卫生健康委组织由“中国好医生、中国好护士”月度人物组成的志愿服务队，根据当地医疗服务能力和群众的实际情况，广泛开展义诊咨询和科普讲座，向群众介绍当地常见的白内障、肝脏疾病、糖尿病、妇科疾病的防治知识和长期卧床病人护理要点，提升了基层群众的健康素养。

（国家卫生健康委机关党委供稿）

交通运输部

概况综述

2018年，交通运输部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，自觉担当举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，把握纪念改革开放40周年主题，积极培育践行社会主义核心价值观，引导干部职工和广大交通运输参与者弘扬时代新风，共建文明交通，确保精神文明建设在交通运输领域取得扎实效果，惠及人民群众。

一、认真贯彻落实中央部署，深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为精神文明建设工作根本任务，推动党的创新理论和路线方针政策深入人心。

1. 加强组织领导。印发《2018年全国交通运输行业精神文明建设和新闻宣传工作要点》，召开行业精神文明建设工作座谈会，围绕学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，结合纪念改革开放40周年，统筹抓好“爱岗敬业　明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践、深化文明交通行动两项重点工作。部党组带头示范，系统学习党的创新理论和路线方针政策，推动理论学习宣传融入精神文明建设全过程各环节。

2. 加强理论阐述。重点抓好习近平总书记关于交通运输工作重要论述宣传教育，报请中共中央办公厅同意，编印《习近平关于交通运输重要论述》理论读本，出版《“四好农村路”理论与实践》，作为党员干部培训教材。部党组在《求是》杂志刊发署名文章《全面深化改革开放　奋力从交通大国迈向交通强国》，论述改革开放40年来交通运输改革发展成就经验，阐述习近平总书记关于交通运输重要论述对建设交通强国的重大指导意义，为交通运输改革发展夯实理论基础。

3. 营造学习氛围。指导行业各单位、各部门发挥服务优势，在“车、船、机、路、港、站”等服务场所和设施设备广泛宣传习近平总书记系列重要讲话精神，做到科学理论天天见、天天新。带领干部职工开展各类理论学习宣传活动，在全行业大力营造系统学、跟进学、深入学、联系实际学的浓厚氛围。

二、立足交通运输行业特点，扎实推进社会主义核心价值观建设

坚持在贯穿结合融入、落细落小落实上下

功夫，从行业实际出发，持续深化“爱岗敬业　明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践。

1. 大力弘扬“两路”精神和新时代交通精神。围绕学习宣传贯彻习近平总书记关于“两路”（川藏公路、青藏公路）精神重要批示，召开专题会议，研究部署“两路”精神宣传教育工作。举办“两路”精神理论研讨会，鼓励行业及社会各界共同深化理论研究探索，推动理论成果转化。联合中华全国总工会印发《关于认真贯彻落实习近平总书记重要指示深入开展向“中国民航英雄机组”“中国民航英雄机长”学习活动的决定》，大力弘扬英雄精神。深入学习领会习近平总书记在视察港珠澳大桥时的重要讲话精神，在全行业大力弘扬港珠澳大桥建设者逢山开路、遇水架桥的奋斗精神，鼓励干部职工继承优良传统，自觉担当建设交通强国的历史重任。

2. 深入开展“社会主义核心价值观主题实践教育月”活动。活动期间，交通运输部面向社会开展庆祝改革开放 40 周年主题摄影和微视频大赛，征集了优秀摄影作品 5000 多幅、微视频作品 700 余部，深入反映交通运输改革开放 40 年的发展历程与成就，激发社会各界的爱国热情。各地交通运输部门创新工作载体，浙江省交通运输厅持续开展“创建最美行业”活动，鼓励全行业共同打造服务品牌。河南省交通运输厅深入开展“践行价值观、文明我先行”主题活动，引导干部职工立足岗位争创一流业绩。交通运输部长江航务管理局连续 22 年开展“文明窗口月”活动，不断加强基层履职标准化规范化建设，有效提升了行业文明服务的总体水平。

3. 进一步发挥先进典型示范引领作用。积极参与改革先锋评选表彰，巨晓林、包起帆、许立荣、许振超、孙永才、吴荣南、袁庚 7 名行业杰出代表荣获“改革先锋”荣誉，引发热烈反响。积极培树“雪线邮路驾驶员”其美多吉成为“时代楷模”。联合中华全国总工会开展“2017 年感动交通年度人物”推选宣传活动，选出了一批来自一线的鲜活典型，进一步激发了干部职工干事创业的热情。深入宣传陈维、方秋子、曲建武、林鸣、王淑芳、徐前凯、金凤乘务组等行业先进典型事迹，在行业媒体开展“感动交通人物系列”报道，定期展播典型人物故事。开展 2016—2017 年度交通运输行业精神文明建设先进集体先进个人评选，凝聚全行业“学先进、树新风、建体系、创一流”的思想共识。

三、聚焦交通运输高质量发展，持续深化文明交通行动

注重虚功实做，实化抓手，推动文明理念融入交通运输行业治理，大力倡导全民共建共享文明交通，为推动交通运输高质量发展创造良好社会环境。

1. 落实文明交通行动计划。指导各地交通运输主管部门，深入落实文明交通行动计划。依法开展车辆超限超载综合治理。针对网络预约出租汽车企业违规经营、车主非法营运等现象，联合 6 部委出台《关于加强网络预约出租汽车行业事中事后联合监管有关工作的通知》，重拳整治违法乱象。全面开展公路交通标线质量控制专项工作，规范国家公路网交通标志调整工作，推进农村公路安全生命防护工程和危桥改造工程，推动高速公路服务区和客运场站“厕所革命”，强化对水上交通运输重点监管水域和船舶、排放控制区的信息化、动态化、现场化监管，多措并举维护文明有序交通环境。

2. 推进交通运输领域诚信建设制度化。修订《出租汽车服务质量信誉考核办法》，进一步优化巡游车企业和驾驶员服务质量信誉考核指标，重点将网约车平台公司和驾驶员纳入考核体系。指导各单位、各部门集中开展履职标准化督查，主动在服务窗口、操作工区、办公场所公布作业流程，亮明服务承诺、公开咨询和投诉渠道。大力推广交通运输领域守信联合激励和失信联合惩戒机制，发布 2018 年公路水运工程建设领域守信典型企业目录（红名单），指导各地进一步加强“信用交通省”建

设，推动企业和个人诚信信息在交通领域广泛应用。

3. 加强文明交通宣传教育。举办交通运输行业公益广告大赛，建设交通运输公益广告库，在全行业广泛开展“文明出行”“绿色出行”“安全出行”“文明出境游”“诚信建设万里行”等主题公益宣传，深入普及文明交通绿色出行理念，引导广大从业人员和交通运输参与者自觉遵章守法，抵制交通陋习，共建文明、安全、绿色、畅通出行环境，助力社会公共文明水平提升。

四、大力弘扬中国特色社会主义文化，积极构建行业精神文化家园

坚持以文化人、立德树人，突出交通运输特色，广泛深入开展行业文化建设，不断厚植中国特色社会主义文化根基，教育引导干部职工树立良好道德风尚，增强社会责任感。

1. 丰富社会主义先进文化宣传教育载体。做好交通运输题材主旋律电影《村路弯弯》《又见红叶》，以及电视纪录片《中国灯塔》《咱村咱路》《大路朝天》等文艺作品的摄制和推广工作。深入实施交通运输文博工程，指导有关单位、部门积极参与大运河文化带、国家文化公园、红色旅游精品路线等国家大型文化项目规划建设。围绕改革开放 40 周年，推出《中国交通运输改革开放 40 年》主题出版物，加快推进《中国水运史》《中国大百科全书·交通运输卷》《中国桥谱（第二卷）》等行业重点文献编写工作，为强化社会主义先进文化宣传教育提供支撑。

2. 持续强化行业思想道德建设。指导行业各单位、各部门深化新时代公民道德建设在交通运输领域的实践探索，积极开展道德建设主题“联学共讲”，发动职工群众举荐好人好事，评议凡人善举，鲜明好人好报、德者有得的价值取向。广泛开展“家·交通”道德家风评议推选活动，教育干部职工重视家庭家教家风，涵养行风政风作风。

3. 扩大交通运输志愿服务覆盖面。把志愿服务作为精神文明建设重要手段，指导各单位、各部门定期组织干部职工进社区、进乡村，开展路域环境清洁、车辆义修、司乘服务等专项行动。组织各地群众积极参与文明交通志愿引导，深入铁路、公路沿线的学校、企业，广泛宣传社会主义核心价值观，普及法律法规知识、安全出行常识。连续第 5 年与教育部联合开展“水上交通安全知识进校园”活动，普及水上出行应急知识和防溺水常识。加强专业化培训，指导各地组建水上救助、岸线清污志愿服务队伍，为进一步推动交通运输领域志愿服务常态化规范化多元化打下坚实基础。

特色活动

持续开展“爱岗敬业、明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践

交通运输部指导行业各单位、各部门连续 5 年开展“爱岗敬业　明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践，强调不分阶段、不设期限、长期坚持。

深入实施社会主义核心价值观“人知人晓”工程。在“车、船、机、路、港、站”广泛宣传普及社会主义核心价值观，深入开展

“图说我们的价值观”、社会主义核心价值观优秀微电影展播等系列公益宣传，做到全媒体宣传、全栏目融入、全方位覆盖，形成有利于培育践行社会主义核心价值观的生活情境和社会氛围。

强化行业政策法规价值导向。在制定行业法律法规、出台政策制度、加强行业管理的过程中，充分体现社会主义核心价值观的要求，强化公共政策的价值导向，把法治理念和法治原则体现到行业发展的政策制度和广大干部职工、从业人员的行为准则中，引导全行业树立法治信仰、建设法治文化、推动法治实践。

健全完善行业规范守则和文明公约。按照社会主义核心价值观的要求，健全完善行业规范、职业规则、团体章程。车站、码头、高速公路收费站、服务区和公共交通工具、出租车等窗口单位细化岗位标准，践行服务承诺，强化社会监督，用标准化促进岗位工作规范化，用规范化推动优质服务常态化。加强交通运输文明公约、文明出行等规则制定工作，明确公示公约、文明出行等要求，引导和规范广大交通参与者遵守规则、文明出行、礼貌友善，形成践行社会主义核心价值观的良好社会风尚。

深化文明交通行动

交通运输部围绕深化文明交通行动，大力宣传文明交通文明出行理念，宣传普及交通安全法律法规，大力倡导全民共建共享文明交通。

推进行业诚信建设制度化。将诚信教育贯穿于干部职工道德建设和行业精神文明建设全过程，着力解决诚信缺失的突出问题，形成“以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”的良好风尚。在各级各类教育和培训中进一步充实诚信教育内容，加强诚信文化建设。开展信用领域突出问题专项整治，引导行业干部职工和社会公众诚实做人、守信做事。建立健全交通运输行业信用体系，提高全行业、全社会的诚信意识和信用水平。

做好文明出行、文明旅游交通运输服务。在各类交通运输场所和交通工具上运用展板挂图、电子屏幕、广播电视，广泛刊播文明旅游宣传片、文明旅游十大提醒语等公益广告，发放文明旅游宣传册、折页。抓住元旦春节、旅游旺季、小长假、黄金周等重要时间节点，开展文明出行倡议，做好“情满旅途”交通运输服务，让文明出行形成声势，形成风尚。

深化学雷锋志愿服务活动。把学雷锋活动和开展志愿服务有机结合，找准雷锋精神、志愿精神和交通运输服务具体工作的结合点，在“车、船、机、路、港、站”等窗口单位积极做好秩序引导、扶危济弱、搬运帮扶等服务，让雷锋精神在基层闪耀、在一线发光。加大扶持力度，完善制度机制，建设内外广泛参与、专业技能规范的交通运输志愿者队伍，营造有时间做志愿者、有困难找志愿者的生动局面。

（交通运输部政策法规研究室供稿）

工业和信息化部

概况综述

2018年，工业和信息化部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大，十九届二中、三中全会精神，紧紧围绕中央精神文明建设大局和中央文明委工作部署，坚持以人民为中心的发展思想，结合实际，纠建并举，标本兼治，大力推进信息通信行业行风建设和纠风工作（简称“行风纠风工作”）。一是年初印发《工业和信息化部关于2018年电信行业行风建设暨纠风工作的指导意见》，明确年度重点任务。召开全国电视电话会议进行动员部署，各地通信管理局制定本地区行风纠风工作方案，中国电信、中国移动、中国联通、中国铁塔、腾讯、阿里巴巴等企业成立一把手负责的工作领导小组，确保任务落到实处。二是充分发挥考核指标的“指挥棒”作用。在百万用户申诉率考核指标的基础上，增加了部分更为严苛有效的考核指标，对各地各企业服务管理水平、解决用户纠纷的能力和效果等进行全面系统的衡量和考核，督促企业加强源头治理提高服务水平，从根源上解决服务问题。三是聚焦解决社会关注的热点难点问题。重点规范通信信息诈骗、计费收费、市场秩序、用户信息保护等社会关注的热点难点问题，明确目标，细化要求，推动各项任务落实。四是开展行风纠风工作专项监督检查和暗访。6—7月，检查组赴吉林、天津等地开展专项检查；10月，组织人员对河北、上海、江苏、江西、山东、河南、广东、贵州8省市进行暗访，覆盖三家基础电信企业38个自有营业厅，共发现电信企业在收费、套餐变更、宣传公示、营销服务、服务感知五个方面的九项问题，要求相关通信管理局督促企业严肃问责，限期整改。五是开展全国用户满意电信服务明星个人、明星班组评比表彰活动，弘扬工匠精神、劳模精神。共评选出98名服务明星个人和31个服务明星班组。

2018年，全行业百万用户申诉数为34.0人次，同比下降0.6人次，4个季度分别为8.6人次、8.5人次、8.8人次、8.2人次，达到百万用户申诉数年度、季度考核指标要求。全行业不明扣费百万用户申诉数为0.7人次，同比下降0.2人次，达到不明扣费年度考核指标要求。基础电信企业未发生“恶意扣费”申诉。防范打击通信信息诈骗、整治骚扰电话、规范计收费、用户个人信息保护等热点问题治理取得积极成效，行业服务保障能力进一步加强，信息通信行业行风持续向好。

特色活动

加快发展新时代中国特色工业文化

2018年，工业和信息化部贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，坚定文化自信，大力推进中国特色工业文化建设。

一是举办中国工业文学作品大赛，挖掘一批优秀工业文化作品，进一步强化工业文化阵地建设。年初举行了首届大赛的颁奖典礼，向社会公布了获奖作品名单；8月，第二届大赛启动，历经征稿、政审初评、分组复评、入围公示、终评等环节，于年底评选出最终获奖作品。

二是联合国家档案局共同举办“不忘初心奋发图强——新中国工业档案文献展”。先后在沈阳、北京、南京、上海、南宁、福州、深圳等城市展览，累计参观人数约10万人次，丰富的工业档案文献描绘了中国工业文化的红色基因，系统展示了不同行业或领域各具特色的工业文化成果，如大庆精神、“两弹一星”精神、载人航天精神、航空报国精神、探月精神以及“企业家精神”“工匠精神”“劳模精神”等。

三是举办“独具匠心”——工艺美术40年回顾展，集中展出了百余位第一至六届中国工艺美术大师近300件（套）作品，全面回顾了改革开放以来中国工艺美术所产生的学术价值、艺术价值。展览相继在北京、西安、莆田、景德镇、上海、青岛举办，参观人数达10余万人次。

（工业和信息化部机关党委供稿）

文化和旅游部

概况综述

一、深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实中央关于文化和旅游工作的决策部署

文化和旅游部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。全面落实中央关于文化和旅游工作的决策部署，完成组建文化和旅游部、整合组建文化市场综合执法队伍两项任务，提供更多优秀的文化产品和服务、旅游产品和服务。落实意识形态工作责任制有关规定，坚守文化和旅游领域意识形态阵地。

二、繁荣艺术创作生产

1. 加强现实题材创作引导，创作推出优秀作品。落实《“十三五”时期艺术创作规划》，召开2018年全国艺术创作工作会议。围绕改革开放40周年等重要时间节点，带动部直属文艺院团创作推出一批优秀文艺作品，如京剧《生死契约》《红军故事》、话剧《深圳故事》、交响音乐会《浦东交响》、民族歌剧《命运》、儿童剧《我想对你说》等。指导各地创作了舞剧《天路》、歌剧《红色文艺轻骑兵》、话剧《干字碑》、黄梅戏《老支书》等一批现实题材作品。

2. 有序实施重大工程项目。实施2018年度国家舞台艺术精品创作扶持工程、西部及少数民族地区艺术创作工程、中国民族歌剧传承发展工程、中国京剧音像工程、国家主题性美术创作项目、“一带一路国际美术工程”、戏曲振兴工程等，启动“时代交响——中国交响音乐作品扶持计划”，开展全国美术馆优秀项目评选。

3. 弘扬乌兰牧骑精神，建立“深入生活、扎根人民”长效机制。2018年元旦春节期间组织“文化迎春、艺术为民”服务基层活动，部直属艺术单位共44支文艺小分队深入中西部

19 个省（区、市）上百个村镇开展慰问演出、文化服务等惠民活动，共惠及百姓 15 万余人。印发《关于常态化推进直属艺术单位深入生活、扎根人民工作的指导意见》，要求各地制定实施办法。

4. 全力办好中央交办的重大演出任务。隆重举办“庆祝改革开放 40 周年大型文艺晚会”，积极参与“伟大的变革——庆祝改革开放 40 周年大型展览”相关工作，组织 2018 年中共中央、国务院春节团拜会文艺演出。

三、完善公共文化服务体系

1. 加快落实重点改革任务。制定《关于提高基层文化惠民工程覆盖面和实效性的意见》，促进文化惠民工程在基层融合发展。建立重点改革任务进展情况信息报送和通报制度，截至 2018 年年底，全国累计完成约 40.9 万个行政村和 7.6 万个社区的基层综合性文化服务中心建设；1705 个图书馆、1600 个文化馆建成总分馆制；共有 166 个公共图书馆、122 个文化馆、22 个美术馆组建了理事会。

2. 推动实施公共文化服务保障法和公共图书馆法。向全国人大常委会办公厅和国务院办公厅提交《文化和旅游部关于〈中华人民共和国公共文化服务保障法〉实施情况的报告》，印发学习宣传贯彻公共图书馆法的通知。

3. 提升基层公共服务效能。开展乡镇综合文化站专项治理、国家公共文化服务体系示范区（项目）创建验收工作，完成第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作。持续开展全国基层文化队伍培训，培训超过 50 万人次。

4. 进一步提高公共文化产品供给质量。统筹整合公共数字文化惠民工程，加快推进公共文化云建设。加快实施中华古籍保护计划，开展“全球汉籍合璧工程”、《中华医藏》等重点项目建设。开展边疆万里数字文化长廊建设，对 11 个边疆省份的原有 1050 个文化共享工程乡镇服务点进行终端升级，建设 9086 个数字文化驿站。

5. 丰富群众性文化活动。为 12984 个国家级贫困地区乡镇配送 77904 场地方戏为主的文艺演出。举办全国广场舞展演活动、第七届中国农民歌会、第九届中国少年儿童合唱节，开展“歌声伴着我成长”第五批全国新创少儿歌曲征集推广活动，举办“文化暖心”慰问特殊群体示范性专场演出活动。继续实施“阳光工程”——中西部农村文化志愿服务行动计划和“春雨工程”——全国文化志愿者边疆行活动，服务群众超百万人次。

四、加强文明旅游

召开 2018 年提升中国公民出境旅游文明素质部际联席会议。开展 2018“文明旅游　为中国加分”百城联动文明旅游宣传引导系列主题活动，全国 100 多个城市开展了相关活动。积极落实《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，公布了两批游客的旅游不文明行为记录。制定《文明旅游示范单位标准》和《文明旅游示范区标准》，加强相关单位和地区工作的规范化、标准化。印发《关于加强暑期出境文明旅游工作的通知》，抓好重点区域、重点环节、重点时段文明出境游相关工作。完善旅行社经营出境游业务审批标准化建设，制定《边境旅游管理办法》，开展《导游管理办法》培训，提高导游之家 App 和电子导游证使用率。

五、加强新时代文明实践中心试点建设

贯彻落实中央关于建设新时代文明实践中心试点工作的决策部署，文化和旅游部部长雒树刚实地调研并指导湖南省凤凰县、辰溪县新时代文明实践中心建设。截至 2018 年年底，凤凰县建实践所 17 个，实践站 281 个，有志愿服务队 100 余支，注册志愿者近 1 万人；辰溪县建实践所 23 个，实践站 294 个，有志愿服务队 149 支，注册志愿者近 2 万人。两县初步建立了工作机制，基本形成了组织架构，结合本地实际，形成了特色工作方法。

特色活动

繁荣艺术创作生产

实施2018年度国家舞台艺术精品创作扶持工程，组织专家对入选的25部剧目打磨提升，对其中10部重点扶持剧目给予资金支持并考核验收。《平凡的世界》等5部作品入选中国民族歌剧传承发展工程重点扶持新创剧目。带动部直属文艺院团创作推出一批优秀文艺作品，如京剧《生死契约》《红军故事》、话剧《深圳故事》、交响音乐会《浦东交响》、民族歌剧《命运》、儿童剧《我想对你说》等。指导各地创作了舞剧《天路》、歌剧《红色文艺轻骑兵》、话剧《干字碑》、黄梅戏《老支书》等一批现实题材作品。隆重举办“庆祝改革开放40周年大型文艺晚会”，圆满完成金正恩同志访华文艺晚会组织工作。印发《关于常态化推进直属艺术单位深入生活、扎根人民工作的指导意见》。

完善公共文化服务体系

建立重点改革任务进展情况信息报送和通报制度，截至2018年年底，全国累计完成约40.9万个行政村和7.6万个社区的基层综合性文化服务中心建设；1705个图书馆、1600个文化馆建成总分馆制；共有166个公共图书馆、122个文化馆、22个美术馆组建了理事会。会同中宣部（国家新闻出版署、国家电影局）、国家广电总局、财政部，共同制定《关于提高基层文化惠民工程覆盖面和实效性的意见》，促进文化惠民工程在基层融合发展。为12984个国家级贫困地区乡镇配送77904场地方戏为主的文艺演出。举办全国广场舞展演活动，全国共举办展演活动6225场，参演团队64564支，参演群众达209.4万人，吸引超过4206万人次观看。实施“阳光工程”——中西部农村文化志愿服务行动计划，全年共招募1471名文化志愿者为中西部600个贫困村和871个乡村学校少年宫提供文化志愿服务。实施“春雨工程”——全国文化志愿者边疆行活动，共实施148个项目，组织招募近5000名文化志愿者，深入13个边疆民族省（区），举办“大舞台”“大讲台”和“大展台”近300场，服务群众超百万人次。

（文化和旅游部公共服务司供稿）

民政部

概况综述

民政部按照《中央精神文明建设指导委员会2018年工作安排》，以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为引领，一手抓民政部机关精神文明建设，一手抓民政领域精神文明建设，推动精神文明建设取得新发展。

一、大力推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心，持续推进党的十九大精神学习宣传贯彻，不断深化党员干部理论武装

1. 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。民政部党组把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，部党组成员带头学习并深入基层一线进行宣讲，广大党员干部综合运用专题辅导、脱产调训、网上课堂、座谈交流、个人自学以及“民政部大讲堂”等多种形式抓实理论学习，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

2. 持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化。通过组织参观、学习、观影、举行升国旗仪式等系列学习教育活动，各级党组织和党员干部的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识进一步强化。

二、推进城乡社区精神文明建设，不断拓展群众性精神文明创建活动阵地

1. 牵头起草了《关于做好村规民约、居民公约工作的指导意见》，明确将精神文明建设有关要求纳入村规民约、居民公约内容。

2. 持续推进城乡社区服务体系建设。联合开展规范村（社区）组织活动场所和综合服务设施挂牌工作。全国城乡社区综合服务设施达到16.3万个。推动建立农村社区公共服务目录制度，积极做好《关于增强农村社区公共服务功能的指导意见》起草和报批工作。研究制定农村社区为民服务设施建设标准，持续深化全国农村社区治理实验区创建活动。

3. 联合召开加快发展精神障碍社区康复服务视频会议，举办全国精神障碍社区康复服务培训班，精神障碍社区康复服务不断发展。

三、深入推进志愿服务制度化，丰富社会主义核心价值观实践载体

1. 推进志愿服务法治化、标准化。认真贯彻落实《志愿服务条例》，研究起草了《志愿服务记录与证明出具办法》，研究起草了《志

愿服务基本术语》和《志愿服务组织基本规范》，积极推进《志愿服务信息系统基本规范》国标立项，指导地方推进志愿服务立法修订工作，天津、辽宁、浙江、河南四个省（市）已经新出台了地方志愿服务条例。

2. 推进志愿服务组织化、信息化。开展志愿服务组织身份标识工作，截至2018年年底，已标识的志愿服务组织超过1.2万家。持续加强全国志愿服务信息系统建设和推广应用，稳步推进志愿服务数据归集工作，截至2018年年底，系统中实名注册志愿者超过1亿人，记录志愿服务时间超过12亿小时。

3. 推进志愿服务规范化、社会化。组织开展《志愿服务条例》实施一周年宣传活动，组织开展脱贫攻坚志愿服务宣传展示活动，组织开展中国志愿服务参与状况调查，将志愿服务纳入有关政策文件，会同有关部门开展志愿服务典型宣传和项目交流等活动，动员引导志愿服务组织和志愿者广泛深入参与到脱贫攻坚等党政关注、群众需要的服务中去。

四、注重与业务工作结合，推动民政业务领域精神文明全面发展

1. 将社会主义核心价值观融入民政法治建设。积极开展宪法学习宣传，出台《民政系统落实“谁执法谁普法”普法责任制的实施意见》。推动《社会组织登记管理条例》制定和《殡葬管理条例》修订。《社会组织登记管理条例（草案）》及说明已报送国务院。

2. 发展慈善事业，弘扬慈善理念。制定出台了《社会组织信用信息管理办法》《慈善组织信息公开办法》《慈善组织保值增值投资活动管理暂行办法》，推动落实《关于对慈善捐赠领域相关主体实施守信联合激励和失信联合惩戒的合作备忘录》，配合发展改革委开展慈善捐助失信问题专项治理工作。组织开展第十届“中华慈善奖”评选表彰和“中华慈善日”大型系列公益慈善宣传活动，营造人人向善的良好社会氛围。

3. 推进老年人关爱服务，开展农村留守老年人关爱服务调研督导，建立健全留守老年人定期探访和信息台账制度。开展居家和社区养老服务改革试点，已遴选90个地区实施试点任务。

4. 深化殡葬改革，推动移风易俗。联合有关部门出台了《关于进一步推动殡葬改革促进殡葬事业发展的指导意见》，召开丧葬礼俗改革座谈会，指导各地组织文明绿色祭扫、节地生态安葬活动，推动形成丧葬新风尚。

五、机关精神文明建设不断深化

1. 牢固树立和践行“民政为民、民政爱民”工作理念。通过组织开展“民政为民、民政爱民”工作理念实践月活动，举办“民政为民、民政爱民”主题宣讲报告会，组织观看以湖北省公安县麻豪口镇福利院原院长刘德芬的先进事迹为原型创作的民族歌剧《有爱才有家》，开展“孺子牛奖”评选表彰活动，不断增强从事民政工作的价值认同、使命认同、文化认同。

2. 深化精神文明创建，开展丰富多样的群众性文化活动。在民政部机关开展干部职工心理健康检测服务，积极组织干部职工开展日常训练和兴趣活动，组织青年干部开展“互联网+”学习活动和“不忘初心　青春建功新时代”主题征文活动。组织开展2018“恒爱行动——百万家庭亲情一线牵”公益活动，做好“全国三八红旗手”“全国最美家庭”“全国五好家庭”推报工作等。部直属机关青年志愿服务队伍“民政青年同心社”长期开展扶贫济困公益活动，2018年获得首都学雷锋志愿服务示范站荣誉、第四届中国青年志愿服务项目大赛金奖。

（民政部慈善事业促进和社会工作司供稿）

生态环境部

概况综述

一、积极开展社会宣传，增强公众环境意识

依托“六五”环境日广泛开展社会宣传。确定“美丽中国，我是行动者”“六五”环境日主题，策划制作主题歌曲、海报、LOGO、小视频并向社会发布，开展主题歌传唱等活动。生态环境部联合中央文明办、湖南省人民政府在湖南长沙共同主办2018年“六五”环境日主场活动，现场发布《公民生态环境行为规范（试行）》，颁授“2016—2017绿色中国年度人物”，启动“美丽中国，我是行动者”主题实践活动，推动社会大众从意识到行动转变，知行合一，自觉践行绿色生活。

二、大力弘扬生态文化，提升生态道德水平

开展“2016—2017绿色中国年度人物”评选表彰活动，评选出7位在生态环境保护领域长期致力于民间行动、公共服务、企业责任、学术创新、传播影响、文化引领的优秀人物，以榜样示范带动更多人参与生态环境保护事业。组织开展第二届“大地文心”征文活动，带领作家走进山西调研采风，陆续挖掘推出一批反映生态环境保护、倡导生态文明的优秀文学作品。策划出版《回眸——环保部发布的486天》《山河记忆——中国生态环境保护掠影》等图书，讲好生态环保故事。组织开展2018年优秀生态环境宣传产品征集活动，促进生态环境系统文化作品制作水平不断提升。

三、充分发挥新媒体作用，增强网络传播效果

截至2018年年底，生态环境部官方“两微”发布信息8000余条。在全国两会、全国生态环境保护大会等重大时间节点，发布的热门微博，总阅读量超过5000万次。紧密结合中央生态环保督察“回头看”“放管服”、重污染天气应对等重点工作，设计制作新媒体产品40余件，开设并主持的相关微博话题阅读量超过4亿次。加强新媒体矩阵建设与管理，印发《全国生态环境系统新媒体矩阵管理办法（试行）》，在生态环境部“两微”上线“全国生态环境系统微矩阵”模块。开展全国生态环保新媒体产品大联展活动，择优展出130余件产品。

四、发布生态环境行为规范，培育公民责任意识

组织编制《公民生态环境行为规范（试行）》，面向各界广泛征求意见。2018年“六五”

环境日当天，生态环境部与中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联五部门联合发布《公民生态环境行为规范（试行）》，从“关注生态环境”“节约能源资源”等10个方面呼吁公民以自身行为践行生态环境保护，被评为继“大气十条”“水十条”“土十条”之后的第四个十条——“公民十条”。

五、推进环保设施公众开放，促进公众广泛参与

2018年，生态环境部联合住建部印发《关于进一步做好全国环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放工作的通知》，明确要求到2018年、2019年、2020年年底前，各省（区、市）四类设施开放城市的比例分别达到30%、70%、100%。7月，生态环境部会同中央文明办秘书局及住房和城乡建设部赴大连市及江苏省对设施开放等重点工作进行调研。11月，在南京市举办2018年全国环保设施向公众开放现场观摩活动，面向社会公开征集环保设施向公众开放全国统一标识，并联合住建部向首批开放的设施单位颁发标识铜牌。策划制作并向社会发布“环保设施向公众开放专题宣传片”及5部设施开放动漫视频。通过“生态环境部”两微和中国环境报“环保设施向公众开放”专栏深入报道各地的先进经验和做法。2018年，全国首批124家环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放5218次，累计接待公众超过20万人次。

（生态环境部宣传教育司供稿）

水利部

概况综述

2018年，水利系统精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述精神，按照中央文明委和水利部党组的部署要求，履职尽责、奋力进取，大力培育和践行社会主义核心价值观，不断深化行业精神文明建设和群众性精神文明创建活动，各项工作取得明显成效。

一、学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想

深入开展习近平总书记治水重要论述专题学习，水利部党组用2个多月时间，分5个专题开展集中学习研讨。部领导带头谈学习体会，各司局负责同志讨论发言。在部党组的示范带动下，部属系统干部职工积极参与学习讨论，深刻领会“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”16字治水方针，统一了思想认识，厘清了工作思路。连续举办3期学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神培训班，开展学习党的十九大精神网上答题活动，编制《学习党的十九大精神口袋书》，推动党的十九大精神落实落地。

二、持续推动社会主义核心价值观入脑入心入行

开展“践行核心价值观　争做最美水利人”主题实践活动，发布第一届“最美水利人”4人、“最美水利人提名奖”4人，拍摄“最美水利人”先进事迹宣传片，制作宣传光盘发至水利系统各单位，在水利部门户网站开设宣传专栏，通过中国水利报、水利部官方微信等宣传获奖者先进事迹，充分发挥“最美水利人”榜样示范作用。围绕纪念马克思诞辰200周年和纪念改革开放40周年开展主题活动，举办纪念马克思诞辰200周年专题学习讲座，组织干部职工参观主题展览、参与理论研讨征文。与中央文明办联合开展“关爱山川河流·保护乡村河道”志愿服务暨公益宣传活动，在福建省莆田市举办启动仪式，组织志愿者开展打捞水浮莲、捡拾垃圾、投放鱼苗、共护河道等护水行动。

三、总结凝练新时代水利精神

水利部机构改革完成后，为加强部风行风建设，在水利系统广泛开展新时代水利精神总结凝练工作。印发《关于总结凝练新时代水利精神的通知》，深入机关司局、直属单位、地

方省市召开座谈会43次，直接听取400多位干部职工代表的意见建议，开展新时代水利精神征集活动，案头调研部分部委行业精神、地方省市精神。收集整理以往可资借鉴的精神表述语252条，新时代水利精神表述语建议289条。经反复研究酝酿，提交全国水利工作会议审议，确定了“忠诚、干净、担当，科学、求实、创新”的新时代水利精神。

四、深化拓展群众性精神文明创建

举办新一届水利系统全国文明单位和全国水利文明单位党委书记培训班，提升文明单位负责同志履行精神文明建设主体责任的意识和能力。开展第五届全国文明单位和第八届全国水利文明单位的宣传工作，编制《文明花开别样红》专刊，开设网络宣传专栏，发挥水利系统文明单位示范引领和辐射带动作用。通报99个2015—2016年度全国水利建设工程文明工地，推动文明、安全、诚信、和谐的水利建设环境。指导水利系统全国文明单位推行岗位行为规范制定工作，引导干部职工把良好道德行为落实到日常生活工作中。

五、成功将河湖长制和节约用水纳入《全国文明城市测评体系》

在全国文明城市测评指标原则上只减不增的情况下，全力争取并成功将河湖长制、节约用水相关内容纳入中央文明委新修订的《全国文明城市测评体系》，为推动全面推行河湖长制和城市节约用水工作深入开展增加了有力抓手，为践行新时期治水方针提供了支撑。

六、着力推动水文化建设

开展《中国水利人》（三）征稿编辑工作，广泛宣传水利凡人善举、身边好人。编辑出版《水工程与水文化有机融合典型案例》（一）一书。组织开展第二届水工程与水文化有机融合案例征集展示活动，推动各地各单位加强水文化建设，提升水工程文化内涵与品位。开展可移动水文化遗产评价标准研究工作，为可移动水文化遗产认定工作奠定基础。

七、健全领导体制和工作机制

根据中央文明办重新确认或推荐中央文明委委员人选要求，推荐水利部党组书记、部长为中央文明委委员。机构改革到位后，根据工作需要和人员变动情况，调整水利部精神文明建设指导委员会组成人员，增加在水利精神文明建设中承担重要任务的业务司局，健全领导机制和工作机制。改版升级“水利文明网”，突出资讯发布，拓展服务功能，优化版面布局，提高水利精神文明宣传和服务质量。

特色活动

凝练新时代水利精神

党和国家机构改革后，原国务院三峡办、原国务院南水北调办并入水利部。为进一步加强部风行风建设，涵养风清气正的政治生态，水利部党组在水利系统开展了新时代水利精神总结凝练工作，旨在寻求“最大公约数”的行业精神，为不断把中国特色水利现代化事业推向前进提供强有力的精神支撑。

2018年9月6日，水利部主要领导在部直属系统党风廉政警示教育会上，对总结凝练新时代水利精神提出明确要求，之后多次强调

总结凝练新时代水利精神的重要性和紧迫性。每到关键环节，召开部长专题办公会、部党组会审议研究相关工作。每位部领导在结合思想工作实际深入思考的基础上，都对新时代水利精神提出了表述语建议和内涵诠释。

根据部党组的部署要求，机关党委迅速制定工作方案，细化责任分工，明确时间节点，向各司局、各单位、省区市水利部门印发了《关于总结凝练新时代水利精神的通知》《关于报送水利系统现有行业（单位）精神有关资料的通知》，在水利部网站、中国水利报、水利部官方微信发布了《新时代水利精神征集启事》。

2018 年 9—11 月，机关党委通过多种方式广泛开展调研。召开 43 次座谈会，直接听取部机关各司局、10 个在京直属单位、部分直属单位和省级水利部门以及离退休干部代表、专家代表等 402 人的意见建议，并电话或案头调研了社会主义核心价值观的总结凝练工作以及部分部委行业精神、地方省市精神。

在广泛调研、收集资料的基础上，机关党委会同宣传教育中心、中国水利报社、发展研究中心等单位，整理了以往可资借鉴的精神表述语 252 条，征集到新时代水利精神表述语建议 289 条，形成了《新时代水利精神表述语建议汇总分析报告》和《水利系统现有行业（单位）精神汇总分析报告》。

水利部党组参考调研收集到的意见和机关党委提出的表述语建议，研究确定了新时代水利精神建议表述语。建议表述语及简要释义印发部机关司局、部直属单位、省级水利部门，并召开水利专家和离退休干部代表座谈会，再次征求意见。

经过反复酝酿讨论，部长专题办公会、部党组会研究讨论，《新时代水利精神建议表述语及内涵诠释（讨论稿）》于 2019 年 1 月 15 日提交全国水利工作会议。经会议审定，确定新时代水利精神表述语为“忠诚、干净、担当，科学、求实、创新”。

（水利部文明办供稿）

农业农村部

概况综述

农业农村部党组始终高度重视精神文明建设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实党的十九大精神，按照中央文明委工作要求，切实加强党风政风行风建设，引领广大干部群众聚焦实施乡村振兴战略，重点以补齐农村社会发展短板、推动优秀农耕文化传承发展、加强农民教育培训、组织开展群众性精神文明创建活动等为抓手扎实推进精神文明建设。

一、加强农村思想阵地建设，聚焦实施乡村振兴战略

1. 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义“三农”思想。指导各级农业农村部门深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义“三农”思想，作为实施乡村振兴战略、做好新时代“三农”工作的行动指南。面向农村教育引导广大党员干部加强思想理论武装，努力当好党的理论和强农惠农政策宣传员、讲解员，让普通农民群众听得懂、记得住、用得好，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

2. 深入基层密切联系群众。继续开展“百乡万户”调查活动，120 名机关干部分赴 30 个省区市、60 个村开展为期一个月的驻村调研，密切了与基层干部群众的联系，察实情、出实招、求实效，为谋划乡村振兴战略提供第一手资料。组织机关 18 个业务司局和 37 个直属单位党组织与 71 个贫困村党组织开展结对帮扶，增强了基层党组织带领农民脱贫攻坚的战斗堡垒作用。

3. 围绕乡村振兴战略加大宣传引导。围绕中央赋予新组建的农业农村部统筹实施乡村振兴战略的重大职责，加强媒体沟通对接，加大宣传与舆论引导力度。通过人民日报“机构改革进行时”专栏、央视新闻联播、焦点访谈等重点栏目，连续宣传报道中央关于乡村振兴战略的重大部署和要求，发布权威声音，唱响主旋律，为实施乡村振兴战略营造良好的社会氛围。

二、下大力气补短板，增强农民群众获得感幸福感

改善农村人居环境是补上农村社会建设短板，不断增强农民群众获得感和幸福感的重要举措。切实履行牵头抓总和统筹协调职责，实现了良好开局。

1. 明确分工，强化部署。制定《农村人居环境整治工作分工方案》，明确了 7 项重点任

务相关部委的职责分工。指导各省（区、市）成立农村人居环境整治工作领导小组，先后召开两次全国农村人居环境整治会议部署任务。中办、国办转发了《关于学习推广浙江“千村示范、万村整治”工程经验深入推进农村人居环境整治工作的报告》，要求各地以浙江经验为引领推进工作。

2. 聚焦重点，逐项落实。印发《关于推进农村“厕所革命”专项行动的指导意见》。召开全国农村改厕工作推进现场会，举办全国农村卫生厕所新技术新产品展示交流活动。2018年年底，启动实施村庄清洁行动，发动群众自觉行动进行“三清一改”，整治提升村容村貌。召开全国农村生活污水治理工作推进现场会，交流经验做法，部署下一步工作。

3. 加强督促，传导压力。制定《农村人居环境整治激励措施实施办法》，对2018年整治成效明显的19个县予以督查激励。针对农村改厕中存在的问题，会同卫生健康委等部门赴实地调研，了解情况、查找问题、分析原因、提出对策。

三、保护传承优秀农耕文化，提升农民精神风貌

1. 开展重要农业文化遗产的保护传承。重要农业文化遗产是优秀农耕文化的重要载体。继续开展中国重要农业文化遗产发掘认定工作，甘肃迭部扎尕那农林牧复合系统等4项农业文化遗产被认定为全球重要农业文化遗产。我国全球农业文化遗产数量达到15项，位居世界各国之首。举办首届中国重要农业文化遗产主题展，深入挖掘优秀农耕文化内涵。

2. 围绕农耕文化推进农村产业融合发展。在保护的基础上，支持农耕文化合理利用，讲好自然和人文故事，用好传统工艺、传统品种等资源，促进乡村特色文化产业，实施休闲农业和乡村旅游精品工程，农耕文化成为支持产业融合发展和促进农民增收的核心竞争力。同时，保留农村自然风貌、乡土风韵，努力实现山水林田湖草的统筹保护，践行“绿水青山就是金山银山”，为农业农村现代化和生态文明提供了新的启发。

3. 发挥典型模范引领作用。评选表彰2018年度“全国十佳农民”，进一步营造了全社会关心农业、关注农村、关爱农民的良好氛围。组织开展第六届中华农业英才奖评选表彰工作，10名在农业领域作出突出贡献的科研人员入选，充分发挥榜样的激励带动作用。

四、重视教育培训，不断增强农民科学素质

1. 开展农村实用人才职业素质和能力提升行动。会同中组部举办253期农村实用人才带头人和大学生村官示范培训班，培训2.53万人，“村庄是教室、村官是教师、现场是教材”的培训模式逐步完善。围绕脱贫攻坚战重大部署，实施定点扶贫和联系地区产业发展带头人轮训计划、环京津贫困地区万名脱贫带头人培训计划。

2. 建设农村远程教育平台。完善全国农业科教云平台建设，积极运用现代远程教育手段，多形式、多层次、多渠道开展农民科技教育培训。截至2018年年底，云平台注册用户数已达200万人，其中上线专家和农技人员33万人，农民用户167万人。上线农民培育课程和农业技术视频4639个，累计在线解答农民问题200万条。

3. 不断夯实农民教育基础。针对农村教育师资、基地不足的短板，注重加强师资队伍建设。建立师资库，健全完善农民教育师资管理系统，目前全国已有8.68万名师资。举办基层校长能力提升研修班和示范性师资培训，成立农民职业教育研究专家组。依托农业企业、农民合作社等建立培训基地和田间学校。遴选发布了第二批100个全国农民培育示范基地。

五、开展群众性精神文明创建活动，丰富农民文化生活

1. 举办首届中国农民丰收节。在农业农村部统筹组织下，2018年成功举办了第一个中国农民丰收节。习近平总书记代表党中央向全

国亿万农民致以节日祝贺和良好祝愿。各地举办了5000多场庆祝活动，现场参与农民超过3000万人。这些活动中30%以上是农民文艺演出，农民文化体育活动也占一定比例。中国农民丰收节的成功举办激励和鼓舞着广大农民和“三农”工作者，展示了我国农民农村的时代风采。

2. 开展群众性农民体育活动。坚持农民专属、农业突出、农村普及，继续组织亿万农民健身活动，开展“第二届全国农民体育健身大赛”、全国乡村农耕趣味健身交流活动等各类具有农味农趣、办在农民身边、体现农耕文化的农民体育赛事，农、文、体充分融合。

3. 组织科技下乡、送法下乡等活动。与地方政府共同举办“科技卫生文化三下乡”活动，向农民赠送各类图书、光盘、杂志等科普读物。以宪法和农业生产、农村发展、农民利益密切相关的法律法规为重点，组织开展“宪法进万家”“放心农资下乡宣传周”“食品安全宣传周”等送法下乡活动，增强农民群众法律意识。

特色活动

组织举办首届中国农民丰收节庆祝活动

2018年9月23日是农历秋分，我国迎来第一个中国农民丰收节。习近平总书记代表党中央向全国亿万农民致以节日祝贺和良好祝愿。这是第一个在国家层面为农民设立的专属节日，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对“三农”工作的高度重视，对亿万农民的深切关怀，进一步彰显了“三农”工作重中之重的基础地位，对于传承发展提升农耕文明、汇聚强农惠农富农强大力量、增强农民群众光荣感获得感幸福感具有重大意义。

首届中国农民丰收节盛况空前，农民群众广泛参与、社会各界大力支持，大江南北普天同庆，呈现出上下联动、遍地开花的节日氛围。各地充分展示农业成就，产业展示、典型推介、民俗文化等活动形式多样、精彩纷呈。北京主场活动集中展示了党的十八大以来农业农村改革发展取得的辉煌成就，56个民族的农民代表、全国“十佳农民”和北京郊区农民欢聚一堂。浙江安吉余村以“两山热土·浙里丰收”为主题欢庆丰收；安徽滁州举办“颂改革、庆丰收、兴乡村”农民歌会；川成都都江堰现场为新型农民标兵、农业科技服务能手授牌；新疆库车县举办“园·缘·圆·援·愿”丰收节活动，数万名各族群众手拉手齐跳民族团结舞；湖南、内蒙古、福建等地举办插秧比赛、运粮竞技、赛猪赛马、抓鱼捉虾等活动，体验农事庆丰收；广西、贵州、湖北等地开展民族服饰巡游、饰物制作、民歌对唱等民俗活动；西藏、浙江、云南等地举办望果节、开渔节、新米节等传统活动。节日期间，城市居民纷纷回到农村寻根溯源，参与农事体验，享受农耕乐趣，品味乡村风情，乡村旅游占各地节庆活动的比例达到45%以上。各大电商企业助力农民丰产增收，阿里巴巴组织7万场农产品直播，京东开展1000场现场推介活动，苏宁近7000家门店全面参与丰收购物节，农产品网络销售额突破200亿元。据统计，各地举办5000多场

庆祝活动，现场参与农民超过3000万人，全国各地到处展现出五谷丰登、六畜兴旺的丰收场景，亿万农民喜气洋洋，社会各界共享丰收喜悦，极大激励和鼓舞了广大农民和“三农”工作者，进一步凝聚起全社会支持乡村振兴的强大力量，展示了我国农民农村的时代风采。

为了组织好首届中国农民丰收节，农业农村部会同15个部门和单位成立了组织指导委员会，制定了实施方案，提出了坚持因地制宜、节俭隆重、农民主体、开放搞活的办节原则，统一了各地办节思路。让广大农民群众参与进来、投身进来，充分发挥了亿万农民的主体作用，激发出了农民群众的积极性、主动性、创造性。在用好主流媒体进行宣传推介的同时，充分利用微信、微博、微视频等新媒体传播手段，吸引了社会广泛参与。中国农民丰收节成为全社会广泛关注和参与的节日，实现了农民节日农民办、农民节日农民乐、农民节日全民乐。

（农业农村部农村社会事业促进司供稿）

中国人民银行

概况综述

2018年，人民银行系统精神文明建设工作深入贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设的重要讲话精神以及中央文明委、人民银行党委的工作部署，将培育和践行社会主义核心价值观贯穿始终，深入推进文明单位创建等各项群众性精神文明创建活动，有力提升了干部职工队伍思想道德素质和文明素养，营造了团结和谐向上的良好氛围，推动了人民银行各项工作高质量发展。

一、持续深化培育和践行社会主义核心价值观工作

1. 注重调查研究，破解工作难题。一是突出问题导向，开展培育和践行社会主义核心价值观工作调研。组成调研组深入各级行开展调研，了解基层行在培育和践行社会主义核心价值观方面的探索和实践，听取对深化核心价值观建设的意见建议。二是围绕融入央行履职开展专项课题研究。通过问卷调查、定性结合定量分析等，总结党的十八大以来推动核心价值观融入央行履职的具体实践，系统分析存在的问题，提出将社会主义核心价值观融入央行履职的方法路径。

2. 注重宣传教育，营造浓厚氛围。一是教育内容进一步细化。各单位从细处着眼，小处着手，围绕社会主义核心价值观24字具体内涵进行深入宣传解读。组织改革开放40年成就宣传、主题征文活动、赴爱国主义教育基地参观等，使干部职工在亲身体验中深入领会社会主义核心价值观内涵。二是教育方式进一步转变。将传统文化教育融入核心价值观培育之中，充分挖掘春节、清明、端午等传统节日的文化内涵，开展主题征文、文艺联欢、国学经典诵读等主题活动，使干部职工在感悟传统文化中加深对社会主义核心价值观的理解；开展“中华经典诗文诵读微视频展播”活动，制作经典诵读微视频，利用微信群、QQ群等新媒

体广泛传播，充分提升宣传教育的感染力和影响力；立足地域特色和行业特点，打造核心价值观教育实践基地，以基地为依托，开展系列宣传教育活动，不断增强宣传教育的系统性长效性。

3. 注重实践养成，推动落细落小落实。一是发挥身边典型的示范引领作用。以“我推荐我评议身边好人”活动、“公德奖”评选等为载体，通过举办表彰会、分享会、道德讲堂，将先进典型事迹编印成册等，大力选树、宣传典型，用身边事教育身边人。二是着力推动在央行履职中践行核心价值观。以“我们的核心价值观、我践行”活动为载体，将社会主义核心价值观融入到干部职工日常工作生活以及各项业务工作中，如在“信用记录关爱日”前后开展征信知识进校园、进社区等活动，编发征信知识教育读本，普及诚信理念；大力推行窗口部门文明服务标准化，把文明和谐、敬业奉献的理念融入窗口服务中。

4. 注重制度保障，促进长效机制建设。积极探索将培育和践行社会主义核心价值观情况纳入先进党支部、文明单位（处室）评选内容，推动落实工作责任。探索建立礼遇先进模范、关爱身边好人的制度机制，树立好人有好报的价值导向，如铜川市中心支行联合有关部门，在全辖金融系统推出礼遇好人绿色通道，为近年来评选出的道德模范、身边好人提供金融服务便利，将关心关爱好人落到实处。

二、进一步提升文明单位创建工作水平

1. 加强文明单位创建的组织领导。根据行领导分工调整情况，及时向中央文明委提交报告推荐变更人民银行担任中央文明委委员的人选，同时，调整人民银行文明委组成机构。文明委着力发挥好对文明单位创建活动的组织领导、监督管理职能，组织各成员单位审核文明单位创建总结考核的重要事项，研究改进总结考核工作的具体措施。

2. 扎实开展人民银行系统各级文明单位评选。印发关于开展 2015—2017 年度人民银行系统各级文明单位总结考核工作的通知。督导各分支机构严格按照材料审核、现场量化考核、征求相关部门意见、文明委审议、党委审定等程序，认真推荐总行级文明单位候选单位。人民银行文明办组织对申报材料进行集中审核，组成现场考核组进行考核抽查，召开文明委会议研究决定表彰名单，以严格的质量标准确定 111 家总行级文明单位。

3. 加强对文明单位创建工作的督促指导。在深入调研基础上，制定人民银行文明单位创建管理系统升级需求，对系统进行升级完善，更好发挥其远程实时指导、考核的功能。及时总结宣传文明单位创建工作的经验做法，并通过举办培训班、实地调研、电话沟通等形式，有针对性地对人民银行系统文明单位创建中存在的问题进行指导，进一步夯实创建工作基础。督促各单位抓好创建开局之年的工作，通过召开文明单位创建动员会，制定创建规划、方案等，明确新一年度创建工作目标，细化创建工作任务，认真抓好落实。

三、不断丰富和拓展精神文明建设活动载体

1. 提升道德讲堂吸引力。一是规范道德讲堂程序。设置诵经典、讲故事、守承诺、谈感悟、唱祝福等环节，将道德模范“讲”与干部职工“悟”紧密结合，引导干部职工在聆听中思考，在思考中感悟，提升道德讲堂活动效果。二是创新道德讲堂模式。探索举办网络道德讲堂，突破时间空间限制，将具有文学创作、艺术表演、视频制作等专长的职工集中起来，打造精品道德讲堂项目，利用微信群等新媒体平台进行宣传，扩大道德讲堂的受众范围。

2. 强化文明礼仪教育。持续推进“做文明有礼的央行人”活动，以《中国人民银行工作人员文明礼仪手册》为宣传范本，结合具体案例，强化对文明礼仪知识的宣传，形象生动地宣传阐释公务交往、工作生活、旅游出行、观看演出等方面的礼仪知识。同时加强反面教育，以典型案例教育引导广大党员干部加强自身修

养，树立良好道德风尚，守公德、严私德。

3. 巩固文明家庭建设成效。继续抓好文明家庭建设，持续开展家风故事、家规家训等的征集活动，并通过专题讲座、读书交流、事迹宣讲、制作成微视频等方式，大力宣传好的家风家训，弘扬家庭美德，教育引导干部职工更加注重家庭、注重家教、注重家风。

四、大力推进志愿服务规范化常态化

1. 持续深化志愿服务内涵。充分发挥人民银行的专业优势，加强部门间合作，采取与社区、乡村、学校和市场等结对的方式，广泛开展人民币反假、现代支付结算、征信知识、金融诈骗防范等金融知识宣传活动。注重关爱弱势群体，为结对贫困村筹建爱心书屋、为贫困学生捐赠衣物等，给弱势群体送去温暖和力量。主动承担社会责任，开展义务献血、义务植树、环保知识宣传、文明交通劝导等活动，树立人民银行良好社会形象。

2. 持续丰富志愿服务载体。各单位积极探索利用新媒体和科技手段，改进志愿服务活动项目、服务内容、组织形式等，组织开展了各具特色的志愿服务活动。如杭州中心支行在支付宝 App 客户端的“金融简单说”栏目开通“简单金融　轻松竞答”金融知识有奖问答活动，吸引了 50 多万人次参与答题。

3. 着力打造志愿服务品牌。各单位突出央行特色开展志愿服务，系统内成立了“金融知识宣传”“应急抢险”“文明劝导”“扶贫助困”“网络文明”等各类志愿服务队，形成了“萤火虫工程·农民金融夜校”“托起明天的太阳”结对帮扶等一系列富有影响力的志愿服务品牌。

特色活动

以先进典型选树引领文明新风

人民银行将选树先进典型作为培育和践行社会主义核心价值观，推动精神文明建设的有效载体，用身边榜样影响、带动和激励干部职工，为促进央行履职提供了丰厚的道德滋养和精神动力。

多维度发掘，让先进人物选准树牢。坚持先进性与广泛性相统一，通过评选“优秀共产党员”，先进集体、先进工作者、劳动模范，“公德奖”等多种形式，真正把自觉践行社会主义核心价值观、体现社会主义道德要求的先进典型发掘出来。在先进典型选树中不搞“高大上”，不求“大而全”，把“聚焦点”定位基层，把“聚光灯”照向一线，让平凡的普通职工都能成为身边的榜样。坚持高标准选树，逐级推选、层层把关，确保选树的先进典型经得住考验；坚持广听民意，通过网络评选和事迹公示，广泛接受干部职工的评议、监督，确保先进典型的真实性和公信力；坚持实事求是，倡导“讲真话、说真事、诉真情”，用鲜活的人物、真实的事迹、朴实的情感引发共鸣。

多渠道宣传，让典型事迹入脑入心。实行多轮驱动、全域覆盖，用通俗易懂的群众语言、引人入胜的情感故事、生动鲜活的表演方式展示先进典型的品格和事迹。在先进事迹宣讲活动中，宣讲人或配以沙画表演，或运用漫画演示，或通过播放视频、表演情景故事等，同步

展现先进事迹，形成强烈的视觉冲击力和感染力；组织制作先进人物宣传海报、电子书，编辑出版先进典型事迹汇编等，使先进事迹成为干部职工手中的读物，不断增强先进典型事迹的渗透力；组织拍摄微视频，开展微刊、纪实摄影大赛，组织干部职工用照片、影像记录身边的好人好事等，形象生动展示先进典型事迹。

多层面培育，让文明新风蔚然成风。不断完善管理考核制度，在福利待遇、绩效考核、干部考察等方面给予先进典型更多倾斜，将先进典型纳入“公德奖”评选、定期组织先进典型疗养体检、选送先进典型参加培训等，通过实实在在的关心和关怀，切实让先进典型感受到组织的温暖和认可，形成对先进典型的正向激励。充分发挥先进典型的示范带动作用，组织开展向身边典型学习活动，系统干部职工向身边榜样学习的热情不断高涨，单位内部学先进、当先进的氛围更加浓厚，汇聚起向上向善的强大力量，形成了以文明风尚促履职发展的良好态势。

打造金融知识“四进”志愿服务品牌

2018 年以来，人民银行坚守“金融为民”的初心，深入开展以金融知识“四进”（进社区、进乡村、进学校、进市场）为主要形式的金融知识宣传志愿服务活动，有力提升了社会公众对金融知识的获得感，打造出具有显著央行特色的志愿服务品牌。

拓宽志愿服务广度。人民银行各单位因地制宜，结合当地群众实际需求开展金融知识宣传普及，服务对象涵盖了社区居民、农民、学生、商户等各类社会群体，宣传内容涵盖了与百姓生活直接相关的全部业务，包括货币信贷、人民币反假、反洗钱、支付结算、征信与信用、金融消费权益保护等领域。人民银行注重加强队伍建设，发挥主导作用，统筹协调金融机构力量共同开展志愿服务，服务队成员由青年扩展到各个年龄层级，由人民银行分支机构员工扩展到银行业金融机构、证券、保险、地方经济管理部门员工以及经济金融专业的在校学生。

提升志愿服务质量。在进社区上，着力解决社区居民反金融诈骗、金融消费权益保护意识弱等问题；在进乡村上，着力解决金融扶贫政策、普惠金融知识推广等问题；在进学校上，着力解决人民币知识普及和诚信意识培育等问题；在进市场上，着力解决人民币反假、支付结算等问题。充分利用现代科技和新媒体资源，拓宽服务渠道，将金融知识宣传由线下向线上拓展，使金融知识宣传受众面更加广泛。开设咨询投诉电话，及时解答百姓疑问，开设新浪微博公益话题“金融知识普及月”，发布电信诈骗防范、金融消费维权、假币识别、不良校园贷识别与防范等各类金融知识和资讯。针对服务过程中遇到的问题进行重点研究，采取有效措施加以解决，如组织专业人才制作培训课件，对志愿者进行针对性培训，不断提升志愿服务能力。

加强志愿服务管理。完善志愿服务管理制度，开展日常督促检查，做细做精志愿服务活动。如贵阳中心支行对全辖 79 家分支机构对外公示的“蒲公英”金融志愿服务咨询投诉电话的接听、受理、分办、回复、督办、管理、分析评价等环节进行全面检查，并通报检查情况，督促加强对投诉电话的规范管理。建立志愿服务长效常态机制，如围绕将金融知识纳入国民教育体系进行深入调查研究，在前期试点工作取得实质性、阶段性成果的基础上，就共同推动金融知识纳入国民教育体系工作与教育部相关司局进行了协商和沟通，并组织各分支机构结合当地实际，先行先试，探索将金融知识纳入国民教育体系。

（中国人民银行文明办供稿）

国资委

概况综述

2018年，国资委党委认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实中央文明委决策部署和工作要求，持续深化中央企业精神文明建设工作，在2018年召开的中央企业宣传思想工作会议上，对精神文明建设进行了总体部署。国资委文明办以培育和践行社会主义核心价值观为根本，扎实推进社会主义核心价值观培育、思想道德水平提升、群众性精神文明创建等精神文明建设十项行动，为国资国企改革发展提供了有力的思想保障、精神动力和道德支撑。

一、深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

国资委党委坚持不懈抓好思想政治建设和理论武装，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，将《习近平关于国有企业改革发展和党建论述摘编》作为中央企业党委（党组）中心组学习的重要读本、中央企业党员干部培训学习的重要教材，引导企业自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。中央企业广泛开展了形式多样的学习宣传活动，组织广大党员干部职工切实抓好学习、增强党性修养。不断深化与人民日报、《求是》杂志等理论阵地战略合作，《求是》刊发署名文章《新时代国有企业的战略定位和历史使命》和航天科技、中船重工等5家企业撰写的理论文章，与《求是》杂志社联合举办“扩大开放与培育具有全球竞争力的世界一流企业理论研讨会”，刊发了一大批有思想、有分量、有影响的理论文章和课题研究成果。国资委党委认真学习领会习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的重要讲话精神，组织召开中央企业宣传思想工作会议和外宣工作会议，要求中央企业在“深刻把握宣传思想工作取得的历史性成就和历史性变革”“深刻把握习近平总书记关于宣传思想工作的重要思想”等“五个深刻把握”上聚焦用力，切实增强干事创业、开拓进取的光荣感、责任感和使命感。

二、积极培育和践行社会主义核心价值观

切实加强社会主义核心价值观融入国资委和中央企业法治建设相关工作，建立工作机制，将社会主义核心价值观作为国资委立法起草、论证、协调、审议的重要内容。做好新时代国企精神提炼与传播工作，指导兵器工业、中国

石油、中国中铁等企业，聚焦国家战略、重点工程、重大项目、重点行业，发掘提炼新时代国企精神，凝聚广大干部职工最广泛的思想共识和精神动力。举办了“大国顶梁柱”系列宣讲活动，组织中央企业广泛开展“争做大国顶梁柱”主题道德讲堂，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进车间、进班组、进工地、进一线，编印《大国顶梁柱——“央企楷模”报告文学作品集》，以“大国顶梁柱”为主题选树第三批“央企楷模”，各中央企业以“大国顶梁柱”为主题举办了形式多样的活动，掀起了中央企业员工争做“大国顶梁柱”的热潮。认真做好中央企业先进典型宣传传播，开展了中央企业全国道德模范宣传活动，协调人民日报、新华社和中央广播电视总台等主流媒体对中船重工全国道德模范 719 所黄旭华等重大典型深度报道，创作中央企业全国道德模范、时代楷模、央企楷模等先进典型故事 100 余篇，展现了中央企业员工良好形象。

三、持续深化群众性精神文明创建活动

积极探索建立中央企业文明单位创建日常工作体系，推动已获得荣誉称号的单位持续开展群众性精神文明创建活动，有计划地开展中央企业新一届全国文明单位培育创建。积极开展全国文明单位中期检查，中央企业全国文明单位自查率达到 100%，抽查率超过 30%，先后在南昌、深圳、西安召开 3 次中央企业全国文明单位中期调研检查座谈会，调研检查 30 多个全国文明单位日常创建情况。持续开展志愿服务活动，对中央企业志愿服务组织进行摸底调查，建立工作台账，指导中央企业积极开展扶贫救灾、敬老救孤、恤病助残、文化支教、环境保护等群众性志愿服务活动，协调指导国家电投等中央企业与郭明义爱心工作室合作帮扶四川省凉山州贫困户精准脱贫，发动中央企业志愿服务组织面向本企业定点扶贫县开展爱心活动。深入推进时代新风行动，部署中央企业特别是建筑类、电信类、航空运输类企业做好中央文明办“梦娃”“善行无迹”“中国梦”等系列公益广告推广工作。指导中国航信建设维护惩戒失信网络系统，2018 年 11 月前共拦截“老赖”乘坐飞机 3.3 万人次。落实中国公民出境旅游文明素质部际联席会议要求，组织有关旅游、航空类企业做好文明旅游特别是春节文明旅游工作。与外交部领事保护中心合作，协调三大航空做好中国公民海外安全预防宣传工作。持续推进中央企业文艺精品创作，成立了中央企业文学、影视、音乐 3 个文化艺术专业委员会，与北京电视台联合录制“放歌新时代——中央企业音乐作品特别节目”，推荐纪录片《中国建设者》入选国家广播电视总局优秀纪录片名单。

四、持续发挥企业文化建设对社会文明促进作用

扎实推进国企开放日活动，先后牵头组织了 10 期“国企开放日”观摩推进活动，覆盖 70 多家中央企业，积极探索不同行业国企开放日模式，促进了中央企业与社会公众沟通交流，产生了较大的社会影响力。积极开展“讲好央企故事”系列文化活动，明确了讲好红色故事、改革发展故事、企业家故事、诚信敬业故事、国际化和“一带一路”故事 5 类故事的内容、形式和平台，与中国作协、中央人民广播电台、中央电视台、北京电视台、《故事会》杂志等进行深度合作，开辟了 4 个《央企故事》专栏，创办了 10 个央企故事创作基地，举办了 2 期讲好央企故事专题培训，组织开展“庆祝改革开放 40 周年中央企业故事大赛”，重点创作推出了高凤林、罗阳、孙家栋、周裕常、赵秀云等一批央企人物故事，引起社会广泛关注和热烈反响。积极推动专项文化建设，围绕国企国资改革发展重点任务，开展创新文化、质量文化、诚信文化、安全文化、品牌文化等专项文化提升工作。加强了中央企业历史文化遗产保护工作，先后发布中央企业工业文化遗产（核工业）名录、（钢铁行业）名录，编印了《中央企业历史文化遗产图册》，组织中央企业开展工业遗产、博物馆摸底调查和申报，组织指

导中核工业、航天科工、航空工业、中国船舶四家军工企业与军博联合建设军事科技馆，打造了4个国家级永久性中央企业军事科技展厅，拓展了文化阵地，充分发挥了企业文化对社会主义精神文明建设的促进作用。

特色活动

以“国企开放日”为载体 建设企业精神文明

按照中央文明委工作部署，国资委文明办指导中央企业深入开展“国企开放日”系列活动，让社会公众走进中央企业，感受产业工人敬业奉献的使命担当，了解中央企业履行社会责任的生动实践，体验中央企业改革发展的成就，既树立了中央企业“大国顶梁柱”的良好形象，又满足了社会公众多样化的需求，为新时代做好中央企业精神文明建设工作搭建新平台，探索出新途径。

国资委党委将“国企开放日”纳入中央企业宣传思想工作要点，作为重点工作精心策划，对“国企开放日”面向谁开放、开放什么、如何组织、取得什么成效等重点问题进行深入研究，明确了3类开放对象即社会大众、客户与专家学者、新闻媒体记者；4个重点开放区域即文化场馆、企业园区、生产车间、建设工地；开放5个标志性内容即标志性事件、标志性人物、标志性项目、标志性纪念物、标志性体验；3个工作原则即有制、有度、有序，做到活动策划有制度、活动开展有秩序、开放范围有尺度，实现由自发到规范、由分散到集中、由主题单一到主题多样的提升，确保“国企开放日”持续有序推进，取得良好效果。

为发挥好典型示范作用，国资委先后在石油石化、钢铁、电力、贸易等不同行业举办“国企开放日”观摩推进会，让举办“国企开放日”活动有基础、有经验的企业进行示范引导，相关行业企业观摩学习，以点带面，逐步铺开，共同提升。在推进过程中，总结形成了5种组织模式。一是依托博物馆、展览馆等标志性场馆，面向学生、旅行团等采取集中呈现、长期展览等方式，展示中央企业厚重的历史文化与辉煌成就。二是依托重点项目、重点工程等标志性项目，面向政府公职人员、国内外媒体记者等群体，采取主题参观、上下联动等方式，展示中央企业“大国重器”的责任担当。三是依托生产车间、企业园区，面向利益相关方、企业职工家属等群体，采取线上报名、实地感受等方式，回应社会关切，打造“阳光央企”。四是依托企业特色文化活动，面向专家学者、社会组织等群体，采取主题策划、定点观摩等方式，加强公众与央企常态化交流。五是依托涉核、航天、航空、船舶、兵器、电子等特色标志性资源，面向青少年等群体，采取互动体验、科普教育等方式，普及科学技术知识。

截至2018年12月，约70%的中央企业集团层面开展了“国企开放日”活动，100多万社会公众直接走进中央企业，上亿名公众通过网络直播等形式参与了开放日活动。“国企开放日”已成为中央企业组织群众、宣传群众、

服务群众、凝聚群众的新渠道，真实、立体、全面地展现了国有企业“大国顶梁柱”形象，受到社会各界的普遍欢迎。

“放歌新时代——中央企业音乐作品特别节目”展现央企文明形象

由国务院国资委宣传局、北京电视台主办，中央企业音乐专委会、北京卫视承办的“放歌新时代——中央企业音乐作品特别节目”于2018年11月29日下午，在北京电视台演播厅成功录制。参演中央企业有关负责同志和职工代表、国资委各厅局干部代表以及部分中央企业宣传文化部门负责同志和代表共计220余人应邀观看了节目录制。

此次中央企业音乐作品特别节目由14首中央企业优秀原创歌曲和多支舞蹈组成，不仅唱响了中央企业广大干部员工的原创之声、嘹亮之声、动人之声，更唱响了共产党好、伟大祖国好、社会主义好、改革开放好、各族人民好的时代主旋律，展现了中央企业广大干部员工在新时代的卓越风采。

特别节目伴随着《花开新时代》的绚丽舞姿拉开序幕，来自中国石化、国家电网、中国建筑等中央企业的一线员工为观众献上了一场精彩的视觉盛宴和丰富的精神文化大餐。整台节目分为《奋发有为铸辉煌》《咱们工人有力量》《家国大爱天地间》《继往开来新时代》4个篇章，涵盖歌曲、舞蹈、诗朗诵、音乐情节剧、故事讲述、现场采访等多种表演形式，主题突出、形式多样、内容丰富。《新时代工人走起来》《蓝海逐梦》等节目生动刻画了中央企业新时代产业工人爱国爱企的思想情感，全面展示了当代基层员工敬业奉献的使命担当；《石化工人最风流》《行走高原》等节目高歌了中央企业家国大爱的赤子情怀，描摹了广大职工砥砺奋进的光辉群像。《爱在山水天地间》《我的e家》等节目以隽永的歌词、优美的旋律，合奏出中央企业绿色引领发展、科技支撑创新的时代新曲；《千年雄安》《飞向蔚蓝》等节目踏着改革开放40年来恢宏激昂的节拍，高歌了新时代，唱响了主旋律，彰显了中央企业不忘初心的红色记忆，凝聚起奋发有为的强大力量。

在歌曲表演期间穿插现场采访与讲述环节，来自中央企业优秀员工代表航空工业西飞国航厂的铆接钳工薛莹分享了改革开放40年来自己心中最经典的旋律，来自中国海油、国家电网、中国建筑等奋战在条件艰苦的基层一线员工代表和中央企业音乐专委会专家现场讲述了这些歌曲创作背后的故事。最后，特别节目在全场观众、演员齐声高唱《我和我的祖国》的歌声中圆满落幕。

此次特别节目录制的成功举办，彰显了新时代主题，弘扬了主旋律，格调高雅、气势恢宏、新颖多样、精彩纷呈，这些来自基层一线、来自职工群众、来自现实生活的中央企业原创音乐作品，不仅仅是新时代的交响，更是劳动者的颂歌，不仅丰富了中央企业一线员工精神文化生活，也必将激励中央企业广大劳动者为建设具有全球竞争力的世界一流企业作出新的贡献。

讲好故事助力精神文明建设

国资委党委深入学习贯彻习近平总书记“要组织各种精彩、精练的故事载体，把中国道路、中国理论、中国制度、中国精神、中国力量寓于其中，使人想听爱听，听有所思，听有所得”的重要指示精神，把讲好央企故事作为讲好中国故事的重要组成部分，作为提升宣传工作有效性的重要途径，作为打造国际影响力的世界一流企业的有效方式，对讲好央企故事进行了积极探索，并取得了一定成效。

国资委宣传局对讲好央企故事进行了系统策划，将讲好央企故事纳入中央企业宣传思想工作要点；明确了讲好红色故事、改革发展故事、企业家故事、诚信敬业故事、国际化和“一带一路”故事五类故事的内容、形式和平台；将传播中央企业辉煌成就作为讲好央企故

事的基本内容，聚焦国家战略、重大工程、重大项目、“一带一路”、先进人物等，通过小故事的大情怀彰显中央企业的爱国奉献、责任担当，引导受众增强“四个自信”。

通过广泛摸底调研，多方开展合作。国资委宣传局对各中央企业故事创作的骨干力量进行盘点并形成了加入省以上作协成员的400多名央企职工的骨干名单；加强了与中国作协、中央人民广播电台、中央电视台、北京电视台、《故事会》杂志等进行深度合作，开辟了4个央企故事专栏，创办了10个央企故事创作基地；举办了2期讲好央企故事专题培训，重点创作推出了高凤林、罗阳、孙家栋、周裕常、赵秀云等一批央企人物故事，在《企业文明》《企业文化》《现代企业文化》杂志开设“讲好央企故事”专栏，刊发15篇央企基层企业家故事，引起社会广泛关注和热烈反响，树立了央企良好形象。

丰富讲好故事载体，精心开展讲好故事系列活动。在弘扬“两弹一星”精神、石油精神、载人航天精神等为代表的国企精神的基础上，聚焦国家战略、重点工程、重大项目、重点行业，发掘提炼发布“核工业精神”“预警机精神”和“中国高铁工人精神”等新时代国企精神，并通过创作各种文艺作品、组织报告宣讲活动、开展工业文化遗产发布、建立红色旅游专线等多种平台讲好央企故事，增强感性体验，对央企红色文化、改革发展成就进行宣讲传播。2018年，国资委还组织开展了首届央企故事大赛，即“中国石化长城润滑油杯庆祝改革开放40周年中央企业故事大赛”，征集故事1000多篇，通过评审产生了获奖作品215篇，汇编成《央企故事汇》出版发行。

（国资委文明办供稿）

海关总署

概况综述

2018年，海关总署深入学习党的十九大和党的十九届三中全会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央关于深化机构改革等一系列重大决策部署，大力加强海关系统精神文明建设，全面推进政治建关、改革强关、依法把关、科技兴关、从严治关“五关建设”，努力建设新时代中国特色社会主义新海关。

一、深入学习党的十九大精神，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装党员干部头脑

1. 充分发挥党委中心组示范作用。海关总署把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要任务来抓，专门组织总署党委中心组扩大学习和培训班深化学习。各级海关党组（党委）坚持先学一步、学深一层，带头学习思考、带头交流研讨、带头调研宣讲、带头贯彻落实。各级海关党委成员下基层宣讲党的十九大精神1500余人次，推动全系统党员干部在学懂、弄通、做实上下功夫。

2. 充分发挥各级党组织战斗堡垒作用。积极打造学习型党组织，利用领导干部上讲台、基层支部上党课、普通党员写心得等多种形式，推动党员干部学习党章党规，学习习近平总书记重要讲话，自觉运用马克思主义中国化的最新成果指导实践。推广江门海关“三坚持、三做实”，合肥海关“讲、思、测、用”以及南昌海关“我是党员我来讲”等一批典型经验。

3. 加强政治学习督促指导。为推进政治学习，总署编印了《海关党员干部党建基础知识手册》。为保证学习效果，总署政治部组织对海关单位学习宣传贯彻党的十九大精神情况实地抽查，进行学习效果测试，督促各级海关单位持续深入学习宣传贯彻党的十九大精神，促进了干部队伍政治能力提升。

二、坚决贯彻落实中央关于深化机构改革的决策部署，推进海关和原检验检疫队伍的深度融合

党的十九届三中全会审议通过的《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》《深化党和国家机构改革方案》、十三届全国人大一次会议审议通过的国务院机构改革方案，明确“将国家质量监督检验检疫总局的出入境检验检疫管理职责和队伍划入海关总署”。2018年4月20日，全国范围内出入境检验检疫队伍顺利完成整体转隶工作。为了促进两支队伍在

思想上、感情上、工作上深度融合，做了以下工作。

1. 深入学习领会中央精神。通过召开海关机构改革动员部署大会、推进会，组织广大党员干部深入学习领会党中央关于深化机构改革的相关文件等，切实把党员干部思想和行动统一到中央要求上来，积极投身于改革，紧扣改革和优化职能这个关键，推动海关工作“改头换面”“脱胎换骨”，建设党中央放心、人民群众满意的社会主义新海关。

2. 开展深入细致的思想政治工作。在机构改革进程中，组织开展海关系统干部队伍思想状况专题调研。通过举办政策说明会、文件解读会等形式，解答干部职工关心的问题；海关系统各级领导干部深入开展了领导干部谈心谈话活动，通过集体谈话、个别谈话、召开思想交流会等多种方式，开展面对面的思想政治工作，教育干部职工正确对待进退流转，正确对待岗位、任务的变化，保证了改革的顺利推进。

3. 组织开展“全员大培训”活动。海关总署出台了《推进海关全面深度融合全员培训总体方案》。从 2018 年 6 月开始至 2019 年年底，紧紧围绕全面提升政治能力和业务能力，在全国海关系统组织开展为期一年半的“全员大培训”活动。总署机关和各级海关单位全面开展了讲、学、做活动，组织海关岗位和检验检疫岗位专家举办学习辅导讲座，在基层单位开展岗位技能互教互学、实操练兵活动。2018 年 11 月下旬至 12 月上旬，总署组织了涵盖海关与检验检疫两大业务领域内容的“海关执法能力学习考试”，全国设 48 个考区 8.1 万人参加了考试。

三、大力发扬马上就办、真抓实干的海关作风，坚决整治形式主义、官僚主义，持之以恒纠“四风”

1. 压实责任全面落实中央巡视整改要求。针对中央巡视指出的党的建设、业务工作、作风建设等方面存在的突出问题，认真落实 89 项整改措施。在全国海关系统组织开展了不担当不作为问题专项整治、群众身边腐败问题专项整治、匿名诬告等歪风邪气专项整治、特权思想和特权现象专项整治，一批群众反映强烈、制约事业发展、影响队伍团结的突出问题得到有效解决。

2. 开展形式主义、官僚主义集中整治。海关总署制定了《海关系统集中整治形式主义、官僚主义工作方案》，聚焦习近平总书记重要讲话和批示中指出的形式主义、官僚主义突出问题，聚焦影响党的路线方针政策和中央重大决策部署贯彻落实的突出问题，聚焦群众反映强烈、损害群众利益的突出问题，聚焦影响和制约新海关改革发展的突出问题，在全国海关系统部署开展了集中整治。

3. 加强警示教育，拧紧思想“总开关”。根据历史上海关系统发生的重大案件和以党的十八大以来海关系统典型案例拍摄了《警钟长鸣》《关口浪尖警示录Ⅲ》两部警示教育片，开展全系统警示教育。坚持反腐败无禁区、全覆盖、零容忍，重遏制、强高压、长震慑。10 月份总署机关召开警示教育大会，通报党的十九大以来查处的典型案例，教育党员干部做到知是非、不妄为，心中有戒、行有所止，防微杜渐、警钟长鸣。

四、强化纪律要求，建设准军事化纪律部队

1. 加强准军事化建设领导。年初召开全国海关政治部主任会议，对推进准军事化纪律部队建设作专门部署。11 月召开海关系统党的建设工作会议，总署党委对海关准军事化建设提出新要求，并出台《中共海关总署委员会关于深化准军事化海关纪律部队建设的意见》。

2. 坚持严在平常、抓在日常。以听党指挥、政治坚定为灵魂，以雷厉风行、令行禁止作为特色，对标“忠诚、奉献、担当”要求，努力打造“政治坚定、业务精通、令行禁止、担当奉献”的准军事化纪律部队。开展经常性理想信念教育、革命传统教育、海关职业精神教育，持续用力、久久为功。

3. 开展强化纪律作风建设专题活动。在全国海关开展“内务规范强化月”和“补短板、转作风、提效能”专题活动，大力弘扬“马上就办、真抓实干”的作风，督促海关单位持续纠治关容风纪、办公秩序、工作纪律等方面的问题，促进人人有改进、有转变、有提高。

4. 组织开展全员准军事化集训。从总署机关到基层一线海关单位，从总署领导到普通干部职工，全国海关单位10万人分期分批参加军训，加强纪律，锤炼作风。

五、充分发挥先进典型的示范引领作用，弘扬主旋律，激发正能量

1. 大张旗鼓地表彰宣传先进典型和先进事迹。在海关系统党建工作会议上，总署党委授予24个单位“海关基层党建示范品牌”，授予76个单位“海关基层党建培育品牌”，授予3930名在职在编干部和1274名离退休干部“海关扎根艰苦地区荣誉章”。拍摄《党旗下的海关人》《情铸边关》两部专题片，组织广大党员干部观看学习。组织开展“海关榜样”推荐评选活动。大力表彰先进、宣传先进，激励大家见贤思齐，努力创先争优。广东分署编发“身边的故事”专刊，以身边事教育身边人。

2. 加强新媒体宣传，弘扬主旋律，激发正能量。发挥总署政务网、政工网和政治部工作简报等平台作用，统筹“海关e家人”和“金钥匙”微信号两个署级政工新媒体平台，加强宣传引导。“海关e家人”发布稿件1050篇，“金钥匙”微信号发布稿件1100篇，直接用户1.8万余人，年浏览量近300万次。利用新媒体平台开展海关好人、最美志愿者评选，大力弘扬社会主义核心价值观，培育涵养文明向上的海关文化。

3. 组织开展丰富多彩的群众活动。举办海关庆祝改革开放40周年摄影图片展。组织开展“走边关、送文化、送温暖”活动。开展青年志愿服务活动和“奋进新时代，增彩新海关”团建活动。举行羽毛球、乒乓球、网球比赛、健步走等体育活动。总署开展扶贫帮困捐助活动，为贫困学生捐书3万多册。

［海关总署直属机关党委（政工办）供稿］

国家体育总局

概况综述

2018年，国家体育总局认真开展精神文明建设工作特别是群众性精神文明创建活动，按照中央文明委部署要求，扎实做好广泛开展全民健身活动、实施青少年体育技能普及工程等重点工作，取得积极成效。

一、广泛开展全民健身活动

认真贯彻落实党的十九大精神，坚持“以人民为中心”的发展思想，推动移风易俗、弘扬时代新风尚，以弘扬中华优秀传统文化、满足人民群众健身需求、提高人民健康水平为目的，组织开展形式多样的全民健身活动，活跃人民群众节日文化生活，营造健康向上、文明和谐的社会氛围。通过广泛开展全民健身活动，完善以“六个身边”为主要内容的全民健身公共服务体系，引导全体人民自觉健身、便利健身、科学健身、文明健身，体现健康向上的精神风貌，形成和谐文明的社会风气。

1. 广泛开展丰富多彩的全民健身赛事活动。一是通过2018年中央集中彩票公益金转移支付支持地方开展各级各类全民健身赛事活动，组织举办丰富多彩的全民健身主题示范赛事活动，支持体育总局运动项目管理中心和国家级运动项目协会在全国开展各级各类单项业余赛事。二是为推动冬季群众体育运动开展，夯实冬季运动群众基础，传播积极健康的生活方式，实现“带动3亿人参与冰雪运动”的目标，下发《关于组织开展2017—2018年全国群众冬季运动推广普及系列活动的通知》，充分动员和发挥政府各相关委办局的积极性，为群众参与冬季运动创造条件；充分发挥各社会力量的作用，鼓励社会资本建立的滑雪场、滑冰场馆等场地等为群众参与滑雪和滑冰（包括“轮转冰”等）创造条件，鼓励社会力量开展各类丰富多彩的冰雪赛事和活动，推动发展冰雪健身、冰雪旅游度假、冰雪竞赛表演、冰雪培训、冰雪会展、冰雪器材销售、冰雪咨询等

业态的发展，丰富冬季运动产品供给，满足群众不断增长的冬季运动消费需求。三是在“全民健身日”迎来10周年之际，通过组织广播体操培训推广、展演和比赛，组织举办全国“我的健身体验短视频大赛”“明星健身示范活动”“寻找最美健身达人活动”“健身达人秀活动”等线上线下丰富多彩的全民健身活动，掀起全民健身活动热潮，使“全民健身日”深入人心，推动广大群众行动起来，人人健身、天天健身、科学健身，使健身成为时代新风尚，将“全民健身日”打造成人民的节日、体育的盛会。四是与中宣部、文化和旅游部共同组织举办全国广场舞展演活动。结合全国广场舞大赛，通过社体中心全国广场舞推广委员会发动、组织比赛、展演，并举办了全国广场舞展演活动骨干人员培训班。各地体育部门积极响应、认真部署，开展了一系列公益培训、展演等活动。五是多点发力，持续推动各类人群体育工作，为各类人群的精神文明建设工作增添助力。与各相关部门协同合作，推动职工体育、少数民族体育、老年人体育、残疾人体育、农民体育、妇女体育工作开展，开展形式多样的人群体育赛事活动。使用彩票公益金支持开展职工男子篮球、桥牌和乒乓球体育比赛，首届“农民丰收节”龙舟赛等赛事，联合国家民委印发《关于进一步加强少数民族传统体育工作的指导意见》，配合中国残联做好第三届亚洲残疾人运动会代表团相关工作。

2. 推动运动水平等级标准及体育锻炼标准不断完善及推广。以赛事为引领，从规范化、信息化入手，大力推行国家体育锻炼标准、运动水平等级标准，提高人民群众参与体育锻炼的幸福感和获得感，丰富人民群众精神文化生活。

3. 推进社会体育指导员制度改革，为人民群众提供身边的健身指导，推动人民群众科学健身。全方位地开展社会体育指导员各项改革试点，降低准入门槛，简化社会体育指导员注册、审批流程，探索社会体育指导员评价、激励机制。

4. 开展全民运动健身模范市、县（市、区）创建。2018年8月印发《国家体育总局关于开展全民运动健身模范城市创建工作的通知》，进一步调动各地开展全民健身工作的积极性，形成全民健身蓬勃发展的生动局面，切实提高人民群众的生活品质和健康水平。《关于组织开展2017—2018年全国群众冬季运动推广普及系列活动的通知》印发后，各地积极踊跃响应创建号召，于10月底前完成了第一次申报，共有29个省（区、市）的155个市、县（市、区）进行了申报并通过了省级审核，其中，模范市43个，模范县（市、区）112个。

二、实施青少年体育技能普及工程

2018年，体育总局积极开展青少年体育技能普及工程，增强学生体质，重点在全国开展青少年体育冬夏令营活动。

1. 全国青少年体育冬夏令营开展基本情况。2018年全国青少年体育冬夏令营实施以来，在各地得到了广泛的响应，各省（区、市）、总局运动项目中心、协会调动资源，发动社会，组织举办大量冬夏令营。截至目前，30多万名青少年参加体育冬夏令营，同时积极引导发动更多社会力量广泛举办各类冬夏令营。全国冬夏令营主要体现出以下几个特点：一是举办主体多元，各地积极调动社会力量积极性，通过招标等方式支持地方体育项目协会、俱乐部和专业培训机构等举办冬夏令营。湖南省共有100多家单位积极响应参与冬夏令营组织举办。二是体现社会效益，各地安排部分专项经费，结合脱贫攻坚等举办了一批面向留守儿童、困难家庭青少年、特殊群体青少年的公益性冬夏令营，让更多青少年享受体育改革发展成果，取得良好社会反响。三是网络化的冬夏令营体系建设取得阶段性成果，制定全国青少年体育冬夏令营实施方案，三家冬夏令营互联网服务平台完成对各省（区、市）体育局的服务对接全覆盖，冬夏令营的视觉识别系统完成设计发布，冬夏令营专项经费管理办法完成

上报稿，冬夏令营评估指标体系正结合2018年夏令营组织试评，冬夏令营指南手册正在组织研制。

2. 重点布局省份主要做法。2018年是实施全国青少年体育冬夏令营第一年，体育总局确定河北、黑龙江、江苏、福建、湖南为重点布局省份。各省结合实际，积极探索冬夏令营组织实施模式。

湖南以“体育·新时代”为主题，打造全国青少年冬夏令营样板工程，全省开展30多个体育项目的冬夏令营，覆盖湖南14个市、州，覆盖面更广，规模上实现了突破。黑龙江以“冰雪奇缘”为特色，发挥传统优势。江苏探索长效发展机制，推动青少年技能提高。福建推动“营动福建”，开展福建省优势发展项目、冰雪项目及专业性较强的科技创新等特色项目实现，“1+1＞2”。河北围绕“少年体育强，共筑中国梦”，发挥冰雪优势。体育总局登山运动管理中心打造“营动中国”品牌，2018年“营动中国”覆盖全国各地31个省（区、市），充分整合资源，发挥市场机制，构建起“金字塔”体系。

3. 冬夏令营宣传工作全面展开。一是设计标志等视觉识别系统。应用于各地开展的青少年体育冬夏令营活动中，实现统一形象、规范管理，提升全国青少年体育冬夏令营的整体品质，已对社会公开发布。二是利用多平台进行宣传。除通过主流媒体等进行新闻报道外，首次利用网络平台直播体育冬夏令营，利用自媒体平台进行传播，点击率和转发量都达到了理想效果。三是发起全国青少年体育冬夏令营网络摄影大赛。

三、落实中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案》，开展“假彩票”问题专项治理和假球黑哨、使用兴奋剂问题专项治理的有关情况

1. 开展“假彩票”问题专项治理。一是通过文件、会议和培训等方式加强宣贯，要求各省（区、市）体彩中心加强对代销者管理，明确严禁代销者擅自利用互联网销售体育彩票行为。二是完善代销合同范本、发布黑名单管理办法。组织代销合同范本修订工作，进一步明确和强调代销者或其销售人员在合同期间内出现擅自利用互联网销售彩票等行为，彩票机构有权取消其代销资格并视情况扣除押金及保证金等。三是加大技术监管力度。继续丰富技术监管手段，在全国终端机上线安装终端强管控系统，实时监控销售终端异常并报警，定时推送异常信息至省中心，为省（区、市）体彩中心检查、清理终端异常情况提供了有力支持。四是加强监督检查。适时派调研组赴省市中心进行飞行检查，实地督导检查实体店及省市相关工作等。引入第三方公司，开展实体店神秘顾客暗访抽查，检查结果及时反馈省中心，要求省中心及时整改，建立长效管理机制。

2. 开展假球黑哨、使用兴奋剂问题专项治理。一是进一步明确要求、切实加强管理。体育总局在冬训动员大会上强调将继续坚决以“零容忍”原则、以“三严”方针严厉打击兴奋剂问题，要拿实实在在、干净的金牌。在裁判管理工作方面，严格实施《全国裁判员管理办法》相关要求，并安排部署督查工作。二是加强制度建设，建立长效机制。中国足协把打造“公平诚信联赛”作为联赛的五大目标之一，成立独立的纪检监察部门强化专业监管；与中超投资人取得共识，共同围堵和打击“假赌黑”问题；召开2018年赛风赛纪专题会议，建立中超中甲联赛赛风赛纪第一责任人制度。中国篮协以协会改革为契机，成立了中国篮球协会纪律与道德委员会，聘请法律等专业人员参与委员会。相继出台《处理违规违纪事件的工作流程》《纪律准则和处罚规定》《裁判员管理办法暨实施细则》等文件，完善和规范相关制度、措施、程序，进一步净化赛场秩序。三是联合最高人民法院，积极推进兴奋剂违法行为纳入刑事制裁立法工作。研究制定惩治违法使用、生产、销售、走私兴奋剂行为的刑事司法解释

草案，明确定罪量刑标准，加大对违法使用兴奋剂等行为的威慑惩处力度。2018 年 8 月印发实施的《体育市场黑名单管理办法》，也明确规定发生重大兴奋剂违规行为而承担主要责任的应当列入“体育市场黑名单”，在一定期限内向社会公布，并实施信用约束、联合惩戒等措施。

四、加强体育总局系统自身精神文明建设

1. 加强党员干部思想武装，全面提升广大党员干部政治理论水平。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。组织党员干部组织集体收听收看习近平总书记所作的党的十九大报告，及时对总局系统的学习做出详细的安排部署，组织 700 余名国家队运动员教练员和 5000 余名干部职工参观“砥砺奋进的五年”大型成就展、组织司局级干部和处级干部参加学习党的十九大精神集中轮训班，并采取配发学习读物、举办系列讲座、观看政论片、印发试题等方式，在体育系统掀起学习党的十九大精神的热潮。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化。把学习党章党规和习近平总书记系列重要讲话精神作为重大政治任务，组织党员原原本本学、反复深入学。注重加强党性教育，开展形式多样的党性教育活动。举办“两弹一星”主题宣讲报告会，组织干部职工到北京市委党校党性教育基地开展主题教育活动，组织国家队运动员教练员参观建军 90 周年主题展览、纪念马克思诞辰 200 周年主题展览、改革开放 40 周年主题展览等。规范党内政治生活，认真贯彻落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，下发《体育总局直属机关党委关于结合“两学一做”学习教育开好党支部组织生活会的通知》，制定《关于进一步深化支部主题党日的指导意见》。

2. 结合新形势，创新工作方法，扎实做好运动队思想政治工作。开展“维护核心跟党走备战奥运扬国威”主题教育活动，进一步坚定运动员、教练员为国争光、刻苦训练、顽强拼搏的价值追求。印发《体育总局直属机关党委关于集中开展知名运动员、教练员道德领域突出问题专项教育和治理活动的通知》。制定下发《国家队运动员行为规范》《国家队教练员行为规范》，并在国家队广泛开展“牢记为国争光使命认真践行‘双十条’行为规范”专项教育。坚持“支部建在运动队上”，充分发挥国家队党组织作用，进一步加强运动员、教练员党员的党性教育。印发《关于加强国家队运动员、教练员党员组织关系管理的通知》，明确要求参加国家队集训时间在 6 个月以上的运动员、教练员党员必须将党员组织关系转移到运动项目管理中心党委，自觉接受党组织管理教育和监督。在国家队中大力开展运动队思想政治教育宣讲，编印《追求卓越》期刊，为运动员发放了《习近平的七年知青岁月》《梁家河》等书籍，教育引导运动员、教练员正确认识习近平总书记的“金牌观”“英雄观”，正确区分“争先争第一”的竞技体育精神和金牌至上的不正确政绩观的区别，正确认识“为谁而战”的问题，牢固树立“祖国利益至上”及“为国争光、勇攀高峰”的崇高使命和价值取向，以赛场上的优异表现向社会传递体育正能量。

（国家体育总局机关党委供稿）

中国社会科学院

概况综述

2018年，中国社会科学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，自觉从服务党和国家工作大局出发，将精神文明建设与科研工作、党的建设有机结合，大力加强理想信念教育，培养树立良好科研道德和学术风气，推动加快构建中国特色哲学社会科学，开创了新时代中国社会科学院精神文明建设新局面。

一、多措并举，学习研究阐释习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神更加深入

1. 院党组坚持以上率下带头学习。院党组把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，带头领学促学。党组理论学习中心组组织开展“学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神”“学习习近平总书记对中央和国家机关推进党的政治建设作出的重要指示精神”“正确认识妥善应对中美经贸摩擦”“增强忧患意识，防范风险挑战”等专题学习，对有关问题进行深入研讨，充分发挥示范带动作用。组织出版《繁荣发展新时代中国特色哲学社会科学》，全书收录理论学习中心组学习体会文章82篇，充分体现了学习的效果和质量。

2. 持续抓好“关键少数”的学习。举办学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神所局级领导干部读书班，全院副局级以上领导干部近200人参加学习。通过学习，为全院更好地坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推进哲学社会科学创新发展，奠定了重要思想基础。除集中学习外，院属各单位党委理论学习中心组紧密结合各自业务工作，分专题、分领域开展深入学习，加强经常性学习，学习的针对性和有效性不断增强。

3. 全力推动“绝大多数”的学习。2017年年底至2018年年初，连续举办5期学习宣

传贯彻党的十九大精神处室干部培训班，院属各单位处室领导干部约1000人参加培训。院党校干部进修班、党支部书记培训班、新入院人员培训班、新任处室干部培训班、青年骨干读书班、入党积极分子培训班等，都结合学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，引导干部职工在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

4. 创新学习方式带动全院广泛深入学习。在全院组织学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，深入开展“学用新思想　笔谈千字文”活动，干部职工撰文畅谈学习心得，共收到学习体会文章约300篇，《中国社会科学报》、中国社会科学网对活动进行了报道，并整版刊登部分优秀学习成果。通过开展活动，全院学习持续走向深入，切实提高了用习近平新时代中国特色社会主义思想指导科研、推动工作的能力。

5. 积极研究宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。院党组成员在海内外积极宣讲党的十九大精神，用中国学术讲好中国故事、传播中国思想。院党组成员通过在《人民日报》《光明日报》《求是》等中央媒体上发表理论文章，接受中央媒体采访、作宣讲报告等，推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神走进人民群众。在院党组的示范带领下，社科院学者形成了系列研究成果，在思想理论界发挥了引领作用。

二、积极培育和践行社会主义核心价值观，向上向善的良好氛围更加浓厚

1. 加强科研诚信和学风建设。举办全国哲学社会科学道德和学风建设论坛，该论坛是中央文明委确定的2018年重点工作项目。论坛主题为“恪守学术道德、担当历史使命”，来自全国50多家单位的100多名哲学社会科学领域专家学者围绕主题展开热烈讨论，人民网、新华社、中国青年网、中国社会科学报、山东卫视等多家媒体进行了报道，引起良好反响。

2. 积极开展对错误思潮的批判，维护共同的价值追求。2018年，全院继续开展对历史虚无主义、新自由主义、宪政民主等错误思潮的批判，针对错误思潮组织发文批驳，在重要刊物发表论文上百篇，相关作品得到各大网站转载和好评，有力维护了全体人民的价值追求，增强了社会主义核心价值观的凝聚力引领力。

3. 坚持以社会主义核心价值观引领群众性精神文明创建工作。扎实深入开展群众性精神文明创建工作。在社会学所举办了“第五届全国精神文明单位”挂牌仪式。社会学所、当代所荣获“2015—2017年度首都文明单位”称号，受到中央国家机关精神文明办通报表扬。

三、深入开展理想信念教育，党性修养进一步提升

1. 组织开展庆祝改革开放40周年系列活动，进一步坚定理想信念。一是举办“与改革开放同行”系列智库论坛。社科院院内外知名专家、学者参加论坛，围绕改革开放40年来经济、社会、法律、国际关系等领域的理论发展、实践进展、成就与经验进行研讨与分享，展现改革开放的巨大成就，以及中国哲学社会科学、社科院40年来与国家发展共同进步的光辉历程。二是开展“改革开放40周年百县调查”。组织我院干部学者赴全国100个县市区开展改革开放40周年专题调研活动，系统总结各地改革开放40年来的成就与经验，为推进新时代改革开放贡献智慧和力量。三是组织参加主题活动。组织我院干部职工参观“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”，参加“将改革开放进行到底”系列论坛，通过现场参观锤炼党性，进一步坚定了干部职工的理想信念。

2. 组织开展专题辅导，进一步强化政治担当。举办《中国共产党纪律处分条例》专题辅导报告会，院副局级以上党员领导干部、党支部书记代表、党校学员共300余人参加。通过报告会，进一步增强了干部职工的纪律和规矩意识。

3. 加强理想信念日常教育，进一步筑牢思想基础。组织干部职工参加纪念马克思诞辰200周年大会，参观“真理的力量——纪念马克思诞辰200周年主题展览”，组织干部学者参加学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想系列辅导讲座、宣传报告会、“强素质做表率”读书活动等，组织编写党的十九大精神学习辅导手册等普及性学习教育材料，引导干部职工进一步提高政治觉悟、坚定政治信仰。

四、发挥科研优势，精神文明建设研究进一步深化

1. 深化社会主义核心价值观研究。社科院学者在国内重要期刊上发表学术论文《社会主义核心价值观构建中马克思主义的统领》《社会主义核心价值观的内化特征与当代意义》《教育要培养什么人——习近平关于社会主义核心价值观教育的重要论述研究》《建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态》《基于数字传媒的高校党外人士社会主义核心价值观培育研究》《用外语讲好中国故事——在外语教育中培育社会主义核心价值观之刍议》等论文数十篇，深入宣传阐释社会主义核心价值观的科学内涵和实践途径，为培育和践行社会主义核心价值观提供了学理支撑。

2. 为精神文明建设提供决策参考。社科院专家学者发表报送《习近平新时代中国特色社会主义文化思想专题研究》《中国特色社会主义文化自信的必然性及实现路径》《当代中国文化治理体系和治理能力现代化的理论反思》《改革开放40年来的中国近代文化史研究》《当代青年流行文化的嬗变与冲突》《新时代基层党员干部践行社会主义核心价值观的理论与实践》等社会主义精神文明建设方面的意见建议，推动精神文明建设创新发展。

五、坚守为民初心，精神文明建设实效性进一步增强

社科院扎实推动关爱职工各项举措，积极解决干部职工实际困难，切实增强了精神文明建设工作的实效性。一是关心帮扶困难职工。向困难职工发放慰问金、申请特困补助，申请“阳光助学金”，开展慰问单身母亲和有残疾子女职工家庭活动。二是关心慰问困难党员和老党员。利用春节和七一等节日，走访慰问困难党员、老党员，发放慰问金和慰问品。三是关心关爱职工健康。组织职工年度体检、高层次专家体检、女职工专项检查、举办“健康大讲堂”活动，极大提升了全院干部职工的获得感、幸福感。

（中国社会科学院机关党委供稿）

银保监会

概况综述

2018 年，银保监会精神文明建设工作紧紧围绕中央文明委工作部署，紧密结合银保监会实际，围绕中心，服务大局，深入谋划，取得良好成效，发挥了精神文明建设对本系统的思想引导、文化支持和凝心聚力作用。

一、坚持知行合一，加强理论武装和核心价值观教育，深入开展党风廉政和警示教育工作

坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为全系统的首要政治任务，第一时间学习领会党的十九届三中、四中全会精神及习近平总书记系列重要讲话精神，不断强化“四个意识”，增强“四个自信”，坚决做到“两个维护”。结合银行业保险业监管工作实际，结合本系统干部职工思想政治工作情况，认真组织理论学习，积极开展形式多样的理想信念教育活动，如组织收看纪念马克思诞辰 200 周年大会及参观马克思诞辰 200 周年展览、组织 500 多名干部前往国家博物馆观看“伟大的变革——庆祝改革开放 40 周年大型展览”等，筑牢信仰之基，补足精神之钙。

把纪律和规矩挺在前面，持续抓好党风廉政工作，强化监督执纪问责，出台并严格执行公私分开、履职回避和监管问责办法。认真践行“四种形态”，坚持抓早抓小，对一些苗头性、倾向性问题，及时咬耳扯袖、红脸出汗，防止小问题演变为大问题。开展项俊波、杨家才、赖小民等案件警示教育，教育党员干部深刻汲取反面典型教训，切实引以为戒，始终警钟长鸣，切实提高党员干部遵规守纪的思想自觉和行动自觉。

二、坚持求真务实，把精神文明建设创建融入监管工作全过程

实践表明，开展精神文明创建是监管工作的“助推器”。通过文明创建活动使干部职工个人的价值体现和事业追求紧紧联系在一起，形成推动监管事业发展的强大动力。不断探索深化广大干部职工对社会主义核心价值观的理解、认同和践行，并在实践中逐渐形成了具有鲜明行业特色的“有效监管，防范风险”监管文化核心价值理念。

1. 加强金融知识普及宣传。银保监会首次联合人民银行、国家互联网信息办公室开展了金融知识普及宣传活动，将银行业“金融知识进万家”与人民银行“金融知识普及月”活

动合并，并首次将保险业纳入。本次活动银行业和保险业累计开展现场宣传活动28.2万次，发放宣传材料1.47亿份，发送提示短信7100万条，受众消费者数量超过9亿人次，有效地扩大了金融知识普及率。本次活动结合行业实际，突出防范非法金融活动、正确用卡、商车费改、大病保险等重点内容，针对贫困人口等特殊群体金融知识需求，广泛开展进农村、进校园等专项活动。宣传活动将金融机构网点作为宣传阵地，活动覆盖银行营业网点21.7万个、自助机具43.1万台，同时从金融机构网点辐射至周边区域，开展主题展览、文艺汇演等特色宣传。积极对接人民日报、中央广播电视总台等新闻媒体，扩大宣传覆盖面。在利用传统宣传平台的基础上，积极拓展互联网数字媒体传播新渠道。有效提升了消费者金融知识水平，不断增强社会公众风险防范意识，消费者信息获得渠道进一步畅通。

2. 开展清理整治非法金融广告活动。大力开展防范非法集资宣传教育。组织各省（区、市）开展防范非法集资宣传月活动。宣传月期间，各省（区、市）组织大型宣传活动5.3万余次，参与活动群众2700万余人次。发放传单等宣传材料1985万份，播放各类公益广告片120万次，开展各类公共媒体宣传410万次，“参与非法集资风险自担、责任自负”的理念逐步深入人心。组织各银监局、各保监局、各银行保险机构积极配合各省（区、市）人民政府开展宣传月活动。加大在中央电视台防范非法集资公益广告投放力度，从2018年5月1日起，每天在中央电视台综合、财经等7个频道播出防范非法集资公益广告，将连续播出1年时间，播出总频次4425次。加强对重点群体的宣传力度，组织拍摄制作农村题材、老年人题材防范非法集资公益广告。

开展全国涉嫌非法集资广告资讯信息排查清理活动。印发通知部署各省（区、市）于2018年7—9月集中开展涉嫌非法集资广告资讯信息排查清理活动，对报纸刊物、广播电视、传单、手机短信、户外广告、网站、微博、微信、手机App等媒介载体融资类广告资讯信息进行全面排查，从源头上切断非法集资广告资讯信息传播途径。据统计，排查清理活动期间各地出动执法人员62.7万人（次）、执法车辆12.5万辆（次），对相关企业及负责人致函、约谈、开展行政指导等2.9万次，查处清理涉嫌非法集资户外广告、张贴物48.3万条，收缴相关涉嫌非法集资传单等103.9万份，进一步净化了市场环境。

3. 开展保险行业“精神文明建设工作提升年”活动。以践行社会主义核心价值观为主线，完善行业精神文明建设工作格局。深入贯彻落实《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，健全精神文明工作领导、组织、保障机制，全方位发挥监管机关、保险机构、行业社团和广大从业人员功能作用，行业各单位普遍建立起党委统一领导、党工团妇齐抓共管、干部职工广泛参与的精神文明工作格局。同时，以展示行业文明形象为主旨，深化精神文明创建活动。推动开展具有保险行业特点的创建活动，充分运用“3·15消费者权益日”“7·8全国保险公众宣传日”等重要宣传节点，开展全行业参与的主题宣传活动，普及保险知识，宣传保险业服务经济社会重大成果，展现系统和行业精神文明建设新气象新作为。通过网站、微信、宣传栏、报刊等载体，大力宣传弘扬主旋律，传播正能量。

三、坚持弘扬正气，持续开展精神文明创建和典型引导

深入研究原银监会、原保监会精神文明建设和评先创优工作的领导机制、工作制度，总结两单位在长期工作中形成的良好经验，组建了银保监会评先创优活动领导小组（精神文明建设委员会），启动制定银保监会精神文明建设工作办法、评先创优工作办法，强化对全系统评先创优和精神文明建设的规范化管理。根据中央文明办要求，从原银监会系统和原保监会系统文明单位中抽调业务骨干8名参加

2018年度全国文明城市测评，进一步推动本单位精神文明建设工作。

结合开展保险业新时代楷模学习实践活动，强化思想引领，着力发挥时代楷模的激励作用。要求系统和行业各单位对时代楷模、优秀党员事迹精神的学习贯穿全年教育培训中，着重学习习近平总书记对黄大年、廖俊波、王继才、黄群等同志先进事迹作出的重要指示和榜样事迹，引导行业从业人员从榜样中汲取前进的力量，在本职岗位上彰显使命担当，激发爱国奋斗、爱岗敬业的时代情怀。在系统和行业精心选树模范遵守社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德，积极践行社会主义核心价值观，诚实守信，爱岗敬业，为保险消费者提供优质服务的先进典型，加强先进典型交流宣导，多层面宣讲先进事迹，发挥身边榜样的引领作用，在行业倡导向上向善的良好风尚。

（中国银保监会文明办供稿）

全国总工会

概况综述

2018年以来，全国总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央精神文明建设指导委员会主任王沪宁同志在中央文明委第一次全体会议上的重要指示精神，按照中央文明委关于建立2018年工作安排重点项目台账清单的要求，结合工会工作和职工群众思想实际，扎实做好“‘中国梦·劳动美——学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神’主题宣传教育活动”和“叫响做实‘大国工匠’品牌”两项2018年精神文明建设重点项目的落实工作，有力地促进了职工群众精神文明建设取得新成效。

一、用习近平新时代中国特色社会主义思想武装广大职工，引导职工群众坚定维护核心、坚决拥戴领袖

全总和各级工会紧紧围绕“中国梦·劳动美”这一主题，紧扣党和国家工作大局，紧密结合职工群众的思想实际和工作实际，通过组织演讲比赛、报告会、学习交流会等多种形式，广泛深入开展“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神”主题宣传教育活动。全总党组、书记处领导同志身先士卒作表率，带队到各地深入企业、车间、厂矿、码头、社区，向职工群众进行示范性宣讲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进车间、进班组。各地工会负责同志带领由劳动模范、工会干部、专家学者组成的宣讲团深入基层、深入一线、深入职工开展形式多样的党的理论和形势政策宣讲，根据不同职工群体的特点，采取职工喜闻乐见、寓教于乐的方式，采用启发式、案例式等方法，把事关职工切身利益的政策措施讲清楚、讲明白、讲全面，把职工群众思想统一到中央精神上来。

二、加强职工思想政治引领，进一步巩固党执政的阶级基础和群众基础

深入开展2018年全国职工思想状况调研，在全国10个省（区、市）共发放超过1万份问卷，实地走进企业和工业园区，与一线工人代表、基层工会干部面对面座谈交流，并深入近百名职工家中进行入户访谈，全面准确地了解职工思想实际和生活实际、回应职工现实诉求。针对一线产业工人、青年职工、农民工等思想政治工作的重点人群，深入分析职工队伍的思想状况、价值取向、利益诉求和心理

健康等情况以及所面临的突出问题，为加强新时代职工思想政治工作提供重要的参考和对策建议。

三、在广大职工中培育和践行社会主义核心价值观，进一步提高广大职工的思想道德素质

贯彻落实《关于在广大职工中培育和践行社会主义核心价值观的实施意见》，大力弘扬劳模精神和工匠精神，积极选树和广泛宣传劳动模范、职工职业道德建设标兵、最美职工、大国工匠等来自生产一线的先进典型，为职工培育和践行社会主义核心价值观树立学得了、赶得上的道德标杆，引导广大职工牢固树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的理念。以职工职业道德建设为重点，在《人民日报》《工人日报》（人民网、中工网）等媒体相继刊发专版专题，宣传推广职工职业道德建设先进模范典型，带动职工社会公德、家庭美德和个人品德建设。大力推进志愿服务制度化常态化，推动职工志愿服务人员登记注册工作，广泛组织开展具有工会特色的志愿服务活动。

四、打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，进一步丰富职工精神文化生活

全国总工会和各级工会注重思想教育寓于精神产品和文化活动之中，使职工群众在轻松愉快的环境和气氛中受到教育、启发和鼓舞，潜移默化地培育正确的价值观和高尚的道德情操。做大做强职工书屋品牌，广泛开展读书活动，使职工书屋成为职工群众社会主义精神文明建设的重要阵地。加强和规范工人文化宫管理工作，坚持工人文化宫公益性服务性，使之成为弘扬社会主义先进文化的重要阵地。

特色活动

进一步叫响做实“大国工匠”品牌

组织开展“身边的大国工匠”推荐学习活动，进一步夯实“大国工匠”品牌建设工作的基础。与国家网信办联合开展“中国梦·大国工匠篇”大型主题宣传活动，先后三次组织中央主要新闻网站记者，分别赴四川省、国防邮电系统、财贸轻纺烟草系统基层企业、班组采访60余位工匠典型，共推出原创报道近200篇，扩大“大国工匠”品牌在网上的影响力。与教育部联合开展“大国工匠进校园”活动，引导学生特别是职业院校的学生向“大国工匠”学习。与中央广播电视总台合作，五一期间推出《大国工匠》第六季《大国工匠·创造力》，节目继续保持了高品质、高影响力的品牌热度，仅央视微博、头条、移动网累计触达用户总数就突破1000万户。与中央广播电视总台共同开展2018年“大国工匠年度人物”发布活动，组织各级工会推选、职工群众自荐“大国工匠”年度人物。创作话剧，用艺术的形式宣传“大国工匠”。广泛深入持久开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛，推动更多“大国工匠”式的人才不断涌现。2018年，全国总工会联合人社部、科技部、工信部等部委共同举办第六届全国职工职业技能大赛，通过不断丰富劳动和技能竞赛的领域、内涵、方式、

方法、制度，充分发挥职业技能竞赛在构建产业工人技能形成体系和创新产业工人发展制度方面的积极作用。联合科技部等部委积极探索建功立业载体平台和方式方法，广泛组织开展群众性经济技术创新活动，共同主办全国职工优秀技术创新成果评选展示活动。通过命名全国示范性劳模和工匠人才创新工作室，加强劳模和工匠人才创新工作室创建工作，提升劳模和工匠人才素质。参与研究制定《关于提高技术工人待遇的意见》，推动落实提高技术工人待遇相关政策，切实提高以“大国工匠”为代表的我国技术工人的经济待遇。

做大做强“职工书屋”品牌

持续广泛开展职工读书活动，提升职工思想文化教育和技术技能素质，丰富职工的精神文化生活。2018 年，进一步巩固和加强实体职工书屋示范点建设，新建职工书屋示范点 1200 家，并从往年已建示范点中选取 1000 家单位补充图书，对电子职工书屋进行功能与内容的进一步拓展升级。目前，全国各工会已建设职工书屋 10 万余家，覆盖职工超过 6000 万人，电子职工书屋拥有职工用户超过 200 万人，成为广大职工名副其实的精神文化家园。4 月 19 日，全国总工会在河北省石家庄市启动学习习近平新时代中国特色社会主义思想职工诵读会——第二届“阅读经典好书　争当工匠人才”全国工会职工书屋主题阅读交流活动暨河北省职工诵读活动。2018 年 10 月 20 日，举办全国工会职工书屋品牌建设交流会，推出一批职工书屋建设典型成果。各级工会以职工书屋为平台，以丰富多彩的读书学习、培训交流活动为抓手，迅速在全会推广学习习近平新时代中国特色社会主义思想职工诵读活动，持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神进企业、进车间、进班组，引导亿万名职工在阅读中滋养文化自信，在伟大时代中成就出彩人生。

（全国总工会文明办供稿）

共青团中央

概况综述

2018年，共青团深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实习近平总书记在同团中央新一届领导班子集体谈话时的重要讲话精神，按照团十八大部署，把精神文明建设部署要求融入全团各项工作和建设中，着力深化青少年思想政治引领和价值引领，扎实推进重点工作项目和特色品牌活动，推动青少年精神文明建设取得积极成效。

一、以学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主题主线，持续兴起“青年大学习”热潮

把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务、核心业务和看家本领，全面实施“青年大学习”行动，构建“导学、讲学、研学、比学、践学、督学”体系，各级团组织共开展各类“青年大学习”主题活动230多万场次，吸引超过2.1亿人次的团员青年直接参与。2018年8月，启动制作推广“青年大学习”网上主题团课，采用青年中流行的“短视频+互动问答”等形式，解读习近平新时代中国特色社会主义思想。2018年累计推出4季共31期，3.12亿人次团员青年完成在线学习，相关课程浏览量超过7.58亿次，单期团课学习人数超过1000万人。团中央推出的“青年大学习”系列文化产品，累计已达300余集，网络浏览量总计超过10亿次。

二、围绕培育和践行社会主义核心价值观，面向青少年广泛开展、精心组织主题宣传教育活动

各级团组织深入学习宣传贯彻党的十九大精神，以迎接团十八大召开为契机，结合基层团组织和少先队组织日常团、队日活动，广泛开展仪式教育、报告分享、征文演讲、参观寻访等形式多样的宣传教育，使广大团员青年、少先队员普遍接受了“沉浸式”的精神洗礼。结合“学雷锋”55周年，开展线上线下系列活动，引导青少年“争做新时代雷锋传人”，相关话题阅读量超过7200万次。围绕团十八大召开，集中开展共青团风采宣传展示活动，举办“向团十八大报到”“青年有力量·团队我担当”等主题活动，激发新时代团员青年昂扬向上的精神风貌。国庆期间，全团发起“带着国旗去旅行”主题活动，推出“团兔”专属AR，播放量超过1300万人次。开展“青春边防行”系列分享活动，组织青年典型赴部队边

防哨所，开展分享体验活动，推动军地青年共建共育。

三、围绕帮助青少年坚定“四个自信”，广泛开展“将改革开放进行到底”主题活动

以改革开放40周年为契机，聚焦宣传改革开放伟大成就，中宣部与团中央等联合部署开展“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动，全国共举办38万余场次，超过7500万人次青年直接参与。发起“改革开放在身边”主题网络活动，视频播放量超过1500万人次，话题互动量超过30万人次。举办“我与改革开放共奋进”“美好40年”等作品征集活动，推出《中国青年说——激荡青春40年》《40秒40年》等系列产品，让广大青少年切身感受改革开放的巨大变化，进一步坚定听党话、跟党走的信念。

四、围绕推动网络强国建设和清朗网络空间，广泛进军互联网阵地，着力营造青少年健康成长的网上精神家园

各级团组织深入研究、准确把握青年网络聚集的状况，积极入驻微信、微博、QQ空间、B站、抖音、快手、知乎等平台，全团新媒体矩阵账号已达1万多个，凝聚青年“粉丝”1亿多人次，形成了最大规模的政务新媒体方阵，搭建起直达青年的传播网络。深化“青年好声音”网络文化行动，开展“新时代青年说”“中国制造日”“中国华服日”等网络主题活动，不断掀起正能量传播热潮。助力脱贫攻坚，在网上开设的“我和我的家乡”话题阅读量超过25亿次，2022万余人次参与讨论。深入推进产品化战略，“团团直播间”栏目期均观看量超过360万人次，持续推出《共青团新闻联播》《青年网络公开课》《共青团公开课》等优质产品，在青少年中广泛传播。共青团网上人格化形象“团团”成为越来越多青年的青春同路人、成长引路人，共青团网上舆论引导日益成为精神文明创建等工作的重要节点。

五、坚持分类引导，增强精神文明建设工作的有效性

面向大中学生，深化“三下乡”等社会实践活动，围绕理论宣讲、国情社情观察等9个领域组建重点实践团队11.5万支，覆盖学生836万人次。面向职业青年，持续开展“青年文明号”“青年岗位能手”“青年安全生产示范岗”等创建工作，引导青年立足本职、创先争优，倡导职业文明、引领行业新风。面向少先队员，普遍开展红领巾“动感中队”活动，45万多个中队参加红领巾“五小”活动。面向少数民族地区青少年，深化“大中学生暑期同心营活动”“各族少年手拉手·红领巾动感假日”夏令营等民族团结教育活动，帮助他们感受祖国成就、弘扬爱国主义精神。

六、注重实践育人，着力深化青少年群众性精神文明创建重点活动

围绕弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，大力推进“中国青年志愿者”行动，深入实施西部计划、关爱行动、暖冬行动、阳光助残等重点项目。2018年春运期间，全国共有超过22.4万名青年志愿者在2.3万多个服务岗位累计服务767万小时。围绕弘扬诚信文化，举办“诚信点亮中国”全国巡回活动，覆盖近400所高校，带动2800万名青年发出守信承诺，在青少年中大力弘扬诚实守信的文明风尚。围绕倡导生态文明理念，深化“保护母亲河”行动，通过推广绿色公开课、开展网络接力活动、创作公益文化产品等方式，引导青少年树立和践行“绿水青山就是金山银山”等生态环保理念。

特色活动

“青年大学习”行动

2018年，共青团认真贯彻落实习近平总书记关于青年工作的重要思想，紧紧围绕为党育人的主责主业，推出“青年大学习”行动，构建“导学、讲学、研学、比学、践学、督学”相结合的工作体系，大力推动青年理论武装工作创新发展，在团员青年中持续兴起学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的热潮，努力使党的科学理论在团员青年心中扎根筑牢。

一是抓“导学”，团的领导机关带头学习，示范带动各级团组织、团干部普遍开展学习。完善和落实理论学习中心组、集体学习、调查研究等制度，推动各级团干部自觉学理论、经常上讲台。

二是抓“讲学”，持续深入面向团员青年开展宣讲。2018年，中宣部、团中央等组织开展百姓宣讲活动。各级团组织共开展38万场，直接覆盖超过7500万人次。

三是抓“研学”，务实推进团中央中国特色社会主义理论体系研究中心建设，将研深悟透做实习近平总书记关于青年工作的重要思想作为方向和重点。积极承担中宣部、国家社科基金项目等重大课题，2018年在“四报一刊”共发表理论文章10余篇。

四是抓“比学”，通过开设网上团课、开展学习答题和竞赛，在青年中形成“比学赶超”的氛围。2018年累计推出4季共31期主题团课，共有3.12亿人次团员青年完成了在线学习，相关课程浏览量超过7.58亿次，单期团课学习人数超过1000万人。

五是抓“践学”，发挥共青团实践育人优势，结合团的品牌工作，组织青年在实践中学习，做到学做结合、知行合一。主要载体包括全国大中专学生“三下乡”社会实践活动、青年文明号创建活动、中国青年志愿者行动、保护母亲河行动等。

六是抓“督学”，加强对学习成效的督导和检验。一方面，结合巡视、调研等工作，通过线下考试、线上测试、随机抽查、学习排名等方式，对各地“青年大学习”成效进行检验。另一方面，将“青年大学习”行动作为对评价各地共青团工作的重点，推动全团真正把这项工作落细落实。

青年典型选树活动

共青团紧紧围绕学习宣传贯彻党的十九大精神，部署全团开展“中国青年五四奖章”评选表彰、“争做向上向善好青年·争做文明守法好网民”主题宣传教育实践等活动，突出典型的示范引领作用，以可亲、可信、可学的榜样力量，激发青少年焕发出奋发向上、崇德向善的精神风貌，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

一是集中开展典型推选。举办第22届“中国青年五四奖章”评选活动、2018年“全国向上向善好青年”推选活动和“中国青年好网民”优秀故事征集活动，通过层层推荐，共产生“五四奖章”候选人122名，收到“好青年”

申请2771个、“好网民”故事1400余个。经多轮评审，推选产生30名“中国青年五四奖章”获奖者、12个“中国青年五四奖章集体”及百名“全国向上向善好青年”、百个“中国青年好网民”优秀故事。

二是广泛开展典型宣讲活动。围绕“奋斗的青春最美丽”“将改革开放进行到底”等主题，组织青年典型走进学校、社区、企业、军营开展宣讲交流活动，团中央在江苏、北京、河南、湖南、贵州、陕西等地举办21场大型宣讲会，在各省级（系统）团委集中开展百场“中国青年五四奖章”个人（集体）事迹分享会，示范带动全团广泛开展典型宣讲和分享活动。

三是普遍开展学习实践活动。通过主题团课、征文演讲、学习交流、话题讨论、直播互动等形式，组织青年见贤思齐，分享体会感受。广泛开展岗位建功、技能竞赛、志愿服务等实践活动，引导青年明确方向、奋斗成长。

四是制作推出系列文化产品。精心遴选内容精彩、情节感人的“好青年”“好网民”优秀故事，策划录制《出彩90后》《中国青年说》《青年100》等产品，鼓励各地制作推出符合青少年认知特点的短视频、微电影、文艺作品等系列产品。

中国青年志愿者行动

2018年，团中央紧紧围绕大力培育时代新人，着力发挥志愿服务在凝聚青年、实践育人、涵养文明等方面的重要作用，动员组织广大青年积极参加各类志愿服务项目，大力弘扬志愿服务精神，树立和践行社会主义核心价值观。

一是深化重点品牌项目。推进大学生志愿服务西部计划和研究生支教团项目实施，选派1.83万名志愿者到中西部1000多个县市区旗开展服务，向深度贫困地区派遣志愿者8064人。实施中国青年志愿者海外计划，共派出4个批次43人赴4个国家开展志愿服务。推进实施“七彩假期”志愿服务项目，在全国2324个项目服务点直接服务102万余名农村留守儿童，参与服务的志愿者8.6万余人，服务时长546万小时。探索实施关爱乡村青少年志愿服务行动，面向农村留守儿童较为集中的7个省份210所乡村学校和少年宫，组织志愿服务队开展常态化的志愿服务活动，助力开展课外活动和素质教育。深入推进服务春运“暖冬行动”，组织22.4万名青年志愿者在2.3万多个春运服务岗位累计服务767万小时。

二是举办第四届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会。充分发挥赛会的项目展示、文化引领、组织交流、资源配置作用，全国37个省级赛会单位、1090个优秀项目参赛交流。

三是努力弘扬传播志愿文化。组织摄制《中国青年志愿者在行动》、春运志愿服务《一起回家》等短片，举办“青春志愿行·共筑中国梦”志愿文学征文活动，征集优秀作品3000余件。

四是加强志愿服务理论研究。与中央文明办共同发布《学雷锋志愿服务重大理论和实践研究课题》，探索推进中学生志愿服务培训课程体系建设，举办首期中学团干部志愿服务专题培训班。

（共青团中央文明办供稿）

全国妇联

概况综述

2018年，全国妇联深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，学习贯彻习近平总书记在同全国妇联新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，按照中央关于精神文明建设的总体部署，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以加强妇女群众思想政治引领为主线，创新开展具有妇联特色的精神文明实践活动，为促进新时代社会主义精神文明建设发挥了积极作用。

一、广泛开展“百千万巾帼大宣讲”活动，推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神深入人心

全国妇联将大宣讲活动作为开展妇女思想政治引领工作的有效载体，先后制定发布工作要点和活动通知，指导各级妇联以遍布城乡基层的70万个“妇女之家”为主阵地，线下宣讲和线上展示相结合，持续开展大宣讲活动。全国妇联党组、书记处同志带队，深入各地妇女群众中进行示范宣讲；各地创新活动形式，组织百名妇联主席、千名妇联执委、万名妇女代表和专家巾帼志愿者，深入田间地头、大街小巷、改革一线、发展前沿，以报告会、座谈会、学习分享会、专题辅导、知识竞赛、入户宣讲、文艺演出等通俗易懂、接地气的方式开展宣传宣讲，增强妇女群众对党的创新理论的高度认同。全国妇联精心策划“百千万巾帼大宣讲”展示活动，在全国妇联女性之声网站开设“百千万巾帼大宣讲”网页总平台，部署推动各省区市妇联设计、制作各地网页分平台，以宣讲视频的方式展示活动成果；举行网络投票，进一步吸引广大网民关注、观看和转发，投票数超过1600万人。以巾帼志愿者队伍为抓手，通过巾帼志愿者宣讲小分队、巾帼志愿者“一传十、十传百”活动，开展党的十九大宣讲活动156万次；习近平新时代中国特色社会主义思想及党的十九大精神“每周一学”共推出23期175个问题，在网上6.4万个志愿者圈群中进行传播。

二、深化家庭文明建设和家庭教育支持服务工作，推动社会主义核心价值观在家庭落地生根

进一步创新深化寻找“最美家庭”和五好家庭创建活动，“5·15”国际家庭日期间，揭晓1000户全国“最美家庭”，表彰1000户第十一届全国五好家庭。下发《全国妇联关于全面深化拓展寻找“最美家庭”活动的意见》，

推动活动在基层常态化开展。截至2018年年底，全国有4.85亿名群众线上线下参与活动。进一步加大对良好家风的弘扬力度，抓住“5·15”国际家庭日契机，通过央视《焦点访谈》栏目、新华社、人民日报等主流媒体连续报道典型家庭的良好家风故事。妇联系统层层组织开展“梦想启航——好家庭好家风巡讲活动”，全年全国共开展巡讲活动4万余场，线上线下受益人次超5800万。在青海、宁夏、贵州等12个省区市开展“家和万事兴——家教家风主题巡展活动”，现场参观人数约150万人次，线上观看达8000万人次。与浙江广播电视集团及相关专业机构共同策划制作了13集以全国“最美家庭”事迹为素材的《寻找“最美家庭”故事》电视专题节目和《家风故事》专题片，在浙江卫视、腾讯视频展播期间观看转发人次高达1000万。编辑制作《家——旅途》《在何方》两部弘扬优良家风家教的公益广告，春节、春运期间通过中央电视台、中国铁路总公司以及各级妇联组织上下联动集中投放，受益人次超1.7亿。进一步加强家庭教育支持服务，2018年8月家庭教育立法被列入十三届全国人大常委会五年立法规划。依托36万所城乡社区家长学校、1万多个网上家长学校以及微信平台等，面向家长大力宣传立德树人的家庭教育理念和科学知识。组织开展“书香飘万家”亲子阅读活动，推荐了201种适合不同年龄段儿童阅读的书目，开发了《亲子阅读指导手册》，命名了80个亲子阅读体验基地，全国组织开展创意微视频征集等8万余场亲子阅读活动，传递科学的亲子阅读理念，提供亲子阅读指导。

三、积极培树新时代优秀女性典型，倡导崇德向善、见贤思齐的良好社会氛围

认真做好全国三八红旗手评选表彰工作，继续完善全国三八红旗手社会化推荐工作，通过主流媒体对社会化推荐候选人及其事迹进行公示，接受群众监督和点赞，专题网页总点赞量为1148万人次。组织开展中国青年女科学家奖评选，推出10位第十四届“中国青年女科学家奖”获得者和4位“未来女科学家计划”获得者。充分发挥全国三八红旗手典型引领作用，与相关部门共同举办“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动，组织全国三八红旗手到首都基层、中华女子学院和内蒙古自治区乌海市开展示范宣讲活动，面对面地与妇女群众分享自身成长历程。在央视推出“花开中国”三八特别节目，大力宣传时代女性的优秀事迹，收看电视观众超过2亿人次，全网传播覆盖12亿人次。

四、狠抓网上思想政治引领，调动亿万女网民共绘网上网下同心圆

将加强网上宣传作为履行全国妇联政治职责的重要途径，依托“女性之声”新媒体平台，开设专题专栏，在头条、置顶等重要位置，大力宣传习近平总书记对妇女事业和妇女工作的重要论述；以“巾帼心向党·建功新时代”为主题，上下联动开展“党的十九大女代表接力宣讲网上行”活动，策划开展的《喜讯捎给总书记——回访习近平看望慰问过的家庭》全媒体报道活动，入选第三届“五个一百”网络正能量精品。以做好中国妇女十二大网上宣传为载体，坚持用精品文化作品占领网上阵地，策划制作《说说妇联改革那些新鲜事儿》《一分钟了解妇联》《一分钟了解全国妇女代表大会》动漫，以手绘形式制作互动性强、动感十足的H5作品《穿越时光找寻她的样子》《我为中国妇女十二大打call》《福姐姐带你走进妇女十二大》、优秀短视频《绽放》等，全方位展示5年来在党中央的关心关怀下妇女事业和妇联工作的发展成就，相关作品网上传播数量达4.7亿次。主动适应5G时代新媒体发展特征，开通“女性之声”抖音、快手、微视等短视频传播账号，提升妇联组织网上阵地的多样性、开放性和覆盖面。截至2018年年底，妇联系统建立新媒体平台近8000个、姐妹微信群90多万个，联系覆盖2.2亿人次。继续与中央网信办合作开展2018年度“争做巾帼好网民”主

题活动，发起“百个巾帼好网民故事”网络推选活动，举办“百个巾帼好网民故事”揭晓仪式，邀请巾帼好网民代表现场分享故事，邀请海蓝博士等知名专家开设网络素养教育公开课，引导广大妇女为建设清朗网络空间贡献力量。积极参与国家网络安全治理活动，设计印制了10万份《共创网络安全巾帼在行动——女性网络安全宣传手册》，并同步在新媒体平台刊发手册内容，受到群众广泛喜爱与好评。

五、把握妇女对美好生活的需求，有针对性地做好联系妇女、服务妇女各项工作

深入推进巾帼志愿服务工作，广泛开展“巾帼建功新时代·志愿服务暖人心”主题志愿服务活动，通过开展邻里守望、家庭关爱、扶贫助困等活动，解决群众实际生活困难。创新开展新时代“巾帼志愿者暖心故事”网络展播活动，在人民网举办“十大暖心故事”揭晓仪式，各级妇联组织1400多万人同步收看，41个直播平台总计同时在线IP（设备数）685.61万个，10个荣获“十大暖心故事”的巾帼志愿服务视频掀起了一场爱的传递。持续推进精彩人生女性终身学习计划，以电脑端网站、手机端App、微信端公众号频道三位一体的“女性享学吧”互联网学习新平台为载体，开发330多门、4万多分钟的文化修养、健康生活、婚姻家庭、亲子教育等大量免费学习资源，截至2018年年底，17个试点城市注册学员量已达24万人。服务少数民族妇女精神文化需求，结合妇联所能，编辑、出版、并赠送《美丽女性·幸福家庭》藏汉双语图书，128万册图书已免费送到藏族地区妇女之家和妇女群众手中，引导少数民族妇女和家庭自觉维护民族团结。

特色活动

“百千万巾帼大宣讲”活动

为深入宣传贯彻党的十九大精神，从2017年11月起，全国妇联启动开展“百千万巾帼大宣讲”活动。活动组织百名党的十九大女代表、千名妇联主席、万名妇联执委深入机关、校园、农村、社区等，宣讲党的十九大精神和习近平中国特色社会主义思想，组织三八红旗手、巾帼志愿者以及基层数百万妇联执委等组成宣传小分队，深入基层，以灵活多样的面对面宣讲，推动新时代党的创新理论在妇女群众中入脑入心。

全国妇联注重发挥全国三八红旗手，尤其是全国三八红旗手中的党的十九大代表的榜样作用，将全国三八红旗手巡讲活动作为开展“百千万巾帼大宣讲”的重要引领，结合庆祝改革开放40周年、迎接中国妇女十二大等重大主题，邀请全国三八红旗手代表走进中华女子学院、走进首都基层、走进乌海开展宣讲，与庆祝改革开放40周年——全国妇联首场“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动相结合进行宣讲。坚持线上线下同步发力，策划开展生动活泼的“百千万巾帼大宣讲”网上宣讲活动，全国妇联“女性之声”携手妇联系统上下6700多个新媒体平台、90多万个姐妹微信群同步开展“十九大女代表接力宣讲网上行”活动，共计发布33篇稿件，形式多样，包括微视频、H5、漫画、图文等，总阅读量

超过2000万次。策划开展“百千万巾帼大宣讲”展示活动，在全国妇联女性之声网站开设“百千万巾帼大宣讲”网页总平台，各省区市妇联设计、制作各地“百千万巾帼大宣讲”网页分平台，以宣讲视频的方式展示“妇女之家”开展“百千万巾帼大宣讲”活动的丰硕成果；举行网络投票，进一步吸引广大网民关注、观看和转发，投票数超过1600万张。

各级妇联充分调动和激发各级执委、妇女代表、先进典型和巾帼志愿者的积极性，不断创新活动形式，把宣讲课堂搬到田间地头、广场楼宇、改革一线，妇女关注什么就讲什么。在党员中讲时事，在企业员工中融入技能传授，对青年女性从讲创业政策入手，对农村妇女从脱贫致富切入，让群众感觉有盼头、有奔头。江西打造“赣鄱红色娘子军”宣讲品牌，用大白话、大实话宣讲，小故事、小场景传播，使群众从最初的“不愿来”到如今的“不肯走”。四川把妇女互助队、卫生健康宣传队、家教志愿服务队等基层工作队变成思想引领队，既解决实际困难又解决思想问题。河南巾帼宣传队用广场舞、三句半、快板等形式，把创新理论讲生动、讲鲜活。湖北在广场舞大妈中组建执委工作站，开展“三分钟舞前会”宣讲，用方言宣讲、用艺术解说，让宣讲既“有意义”也“有意思”。通过生动鲜活、接地气、有特色的宣传宣讲活动，把党的创新理论送到基层、送到妇女群众身边，进一步筑牢广大妇女听党话、跟党走的理想信念。

“书香飘万家”家庭亲子阅读活动

家庭亲子阅读活动是一项家长儿童共同参与的亲子实践活动。

2018年，全国妇联抓住世界读书日有利契机，继续深化开展“书香飘万家”家庭亲子阅读活动。充分发挥各级妇联组织和各类社会组织、阅读机构的工作优势，依托公共文化场所、妇女儿童活动阵地，抓住世界读书日、国际家庭日、六一儿童节、寒暑假等时间节点，大力开展亲子阅读宣传活动，营造良好阅读氛围。在人民网举办全国家庭亲子阅读网络直播活动，推荐201种适合不同年龄段阅读的书目，命名首批亲子阅读体验基地80个，吸引8500万名观众在线观看。开展全国家庭亲子阅读现状与需求调查，6万多名家长参与网上调查。开发《亲子阅读指导手册》，推荐可操作的亲子阅读方法。开展以“相伴共读　书香润德”为主题的创意亲子阅读微视频网上征集活动，征集微视频36712个，50部优秀微视频在人民网、新浪网等播出。

各地妇联组织依托社会机构，面向家庭和社区，举办亲子阅读讲座、沙龙、家庭故事会、好书分享会等，多形式、多渠道传递科学的亲子阅读理念，多手段开展亲子阅读指导服务。同时，在困境儿童、留守儿童中开展亲子阅读，通过爱心捐书、结对帮扶等方式，丰富困境儿童、留守儿童的精神文化生活，帮助他们在阅读中健康快乐成长。线上线下丰富多彩、喜闻乐见的亲子阅读活动，有效促进了儿童健康成长和家庭幸福和谐，使社会主义核心价值观在家庭落地生根。全年共开展亲子阅读活动8万场，9587万人次直接参与。

（全国妇联宣传部供稿）

中国文联

概况综述

2018年，中国文联深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，坚持与时代同步伐、以人民为中心、以精品奉献人民、用明德引领方向，扎实推进精神文明建设。

一、坚持与时代同步伐

紧紧围绕加强对文艺工作者思想政治引领重要使命，驰而不息抓好习近平新时代中国特色社会主义思想学习，着力打牢文联党员干部和广大文艺工作者记录新时代、书写新时代、讴歌新时代的思想根基，更好地为时代立卷、为时代画像，更好地服务人民、奉献社会。

1.抓好学习宣传。采取多种形式学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，引导文联党员干部和广大文艺工作者原原本本、精读细研、全面系统学习，准确把握这一思想的基本内容、基本要求和真谛真义，深入把握这一思想蕴含的世界观、认识论、方法论，开阔宏观视野，找准工作定位，明确肩负的职责，萃取思想精华，指导工作实践。利用文联所属媒体宣传学习中的好的做法，深化思想认识，引导党员干部和广大文艺工作者带着感情、带着使命、带着问题，学好用好党的最新理论，推动学习往深里走、往实里走、往心里走，做到与党同心、与党同行。

2.抓好集中培训。中国文联和各全国文艺家协会举办学习习近平新时代中国特色社会主义思想培训班，认真组织学习习近平总书记关于文化文艺和文联工作的重要论述，着力提高党员干部和广大文艺工作者理论素养和思想境界。2018年共组织培训班145期，培训文联党员干部和广大文艺工作者1.2万余人。通过培训，文联党员干部和广大文艺工作者进一步增强“四个意识”，做到“两个维护”，坚定“四个自信”，提升了思想认识和精神境界，增强了参与文艺志愿服务的积极性主动性，凝聚起了繁荣发展社会主义文艺的强大力量。

3.抓好专门学习。习近平总书记给乌兰牧骑队员们和电影表演艺术家牛犇回信的重要指示精神是做好文艺志愿服务的根本指南，中国文联在全国文联系统和文艺界开展“扎根生活沃土，服务基层群众”主题实践活动，召开“认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神 做有信仰、有情怀、有担当的新时代文艺工作者”座谈会，印发《中国文联关于开展“崇德

尚艺、潜心耕耘，做有信仰、有情怀、有担当的新时代文艺工作者”主题实践活动的通知》，并组织创演一线艺术家，赴各地作巡回宣讲，教育引导广大文艺工作者扎根基层，服务人民，团结凝聚更多文艺工作者自觉肩负起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。

二、坚持以人民为中心

始终坚持“文化惠民、文化乐民、文化为民”宗旨，着眼于丰富人民精神文化生活需求，围绕党和国家工作大局，组织广大文艺工作者深入基层、深入群众，把党的理论路线方针政策用文艺作品的形式呈现给基层，把党和政府的关怀以文艺演出的形式奉献给人民群众，在服务人民、造福人民中繁荣发展社会主义文艺，努力为人民群众送去精神食粮。

1. 注重发挥品牌活动作用。中国文联和各全国文艺家协会持续打造“送欢乐、下基层”品牌，更广泛地把广大文艺工作者吸引进来，积极开展志愿服务，引导广大文艺工作者虚心向人民学习、向生活学习，努力写人民、演人民、为人民，把欢歌笑语送到田间地头、工地学校。2018 年，结合重大时间节点，开展形式多样的志愿服务活动达 2000 余项，2.3 万多名艺术工作者参与其中，服务群众 7000 余万人。

2. 聚力国家重点工作。围绕脱贫攻坚任务，聚焦精神鼓舞、文化发展、产业促进、资源整合，扎实开展“文艺扶贫奔小康”志愿服务行动。中国音乐家协会组织 28 名优秀词曲作家赴 14 个贫困县创作歌曲 14 首，并举办“筑梦新时代　唱响幸福歌”文艺扶贫歌曲汇报音乐会，开展扶贫文艺演出，提振精神、鼓舞斗志。在“中国农民丰收节”期间，中国文联在 11 个示范县开展文艺志愿服务活动，推动以农民庆丰收为主题开展文艺演出、辅导培训、展览展示等文艺扶贫志愿服务活动。

3. 积极开展文艺支教。着眼培养更多基层文艺人才，2018 年，按照中央文明办部署的“圆梦工程”——农村未成年人思想道德建设志愿服务行动，在中西部地区 11 个省选择 35 个贫困县启动实施乡村学校少年宫艺术辅导员培训计划，开展音乐、舞蹈、美术、书法、手工艺等培训，共培训乡村学校少年宫专兼职艺术辅导员 5000 余人。组织文艺志愿培训班 60 余个，培训各艺术门类文艺骨干 6000 余人。

三、坚持以精品奉献人民

着眼推出更多讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄的精品力作，持续开展“深入生活、扎根人民”“讴歌新时代，共筑中国梦”主题文艺创作实践活动，努力推出更多思想精深、艺术精湛、制作精良的优秀作品。紧紧围绕庆祝改革开放 40 周年、“一带一路”建设等党和国家工作大局，及早谋划，精心筹备，集中发力。注重原创作品的挖掘与打造，原创了歌曲《在你爱的牵挂里》《山路不只十八弯》，诗朗诵《中国雄起》《中国力量》《广西 60 年礼赞》《先烈，请听我报告》《火种》、书法、美术、摄影等优秀作品。组织开展了 16 项主题文艺活动，通过为时代放歌——中国剧协庆祝改革开放 40 周年京剧名家主题演唱会、庆祝改革开放 40 周年——全国优秀原创校园戏剧展演活动、“改革开放 40 年”微电影创作、中国当代歌曲创作精品工程——“听见中国听见你”年度优秀歌曲推选活动、交响组歌《我们就是河流》首演音乐会、大潮起珠江——庆祝改革开放 40 周年全国美术作品展、第六届全国青年美术作品展览巡展、“春风春雨中国”——庆祝改革开放 40 年新文艺群体版画展、“美丽中国·庆祝改革开放 40 周年”全国中国画作品展览、“说唱新时代　共筑中国梦”庆祝改革开放 40 周年全国优秀曲艺节目展演周、全国民间文艺作品征集展演活动、影像见证 40 年——庆祝中国改革开放 40 周年摄影大展、“一带一路——21 世纪海上丝绸之路”摄影季、庆祝改革开放 40 周年全国书法大展、重点现实题材电视剧剧本创作等系列文艺活动，把举办重大主题文艺活动与展示创作实践活动成果紧密结合起来，以多种文艺形式宣传

展示优秀文艺作品和文艺人才，反映改革开放以来全国各族人民在党的领导下进行建设和改革取得的辉煌成就，较好地发挥了以文育人的作用，营造了良好氛围。

四、坚持用明德引领文艺界风尚

把培育和践行社会主义核心价值观作为精神文明建设的重要内容，大力倡导艺以弘道、艺以明道的优良传统，把文艺服务作为培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手，引导党员干部和广大文艺工作者自觉践行“爱国、为民、崇德、尚艺”文艺界核心价值观。

1. 建立健全职业道德建设和行风建设工作机制。为加强对文艺工作者失德失范行为的管理规范，建立完善行业激励惩戒联动机制，推动文艺界行风道德建设，中国文联先后制定了《文艺工作者职业道德建设委员会委员组成原则》《文艺工作者职业道德建设委员会委员履行职责暂行办法》等一系列规章制度，组织召开推进行风建设座谈会，向全国文艺工作者发出《新时代文艺工作者“讲品位、讲格调、讲责任，抵制低俗、庸俗、媚俗”倡议书》，开展“培育和践行社会主义核心价值观，加强文艺工作者职业道德建设，推动文艺界行风建设”专题调研，为净化行风起到了积极作用。

2. 发挥职业道德建设委员会和行风建设委员会的作用。推动各全国文艺家协会、各地文联成立职业道德建设委员会和行风建设委员会，制定机构章程，明确职责任务，关键要发挥专业委员会作用，通过发布行风倡议、聘任行风监督员、开通行风监督热线、排查违纪违规会员等措施，建立健全文艺从业人员道德监督机制，设立行业门槛、规范行业行为、维护行业秩序，净化行业风气。

3. 发挥文艺的特殊作用。2018 年 6 月 25 日，习近平总书记给新近入党的电影表演艺术家牛犇同志的信发布后，中国文联组织创演一线的 9 位艺术家，赴各地作“崇德尚艺做有信仰、有情怀、有担当的新时代文艺工作者巡回宣讲”，行程近 1.8 万公里，聆听宣讲的各地文艺工作者近 4000 人，通过各种形式关注此次宣讲活动的直接受众逾数万人，间接受众上亿人次，形成了良好的宣传态势和传播影响。按照中央文明办部署安排，中国文联指导中国曲协举办第六届全国道德模范故事汇基层巡演，先后赴 10 省区市的 19 个地区，开展示范演出 31 场，直接受众 2.1 万余人，大力弘扬了社会主义核心价值观，宣传道德模范事迹。

特色活动

“讴歌新时代，共筑中国梦”主题文艺创作实践活动

为推动社会主义文艺繁荣兴盛，中国文联在全国文联系统和文艺界开展“讴歌新时代，共筑中国梦”主题文艺创作实践活动，组织文艺家和文艺工作者在新时代中国特色社会主义建设的伟大实践中进行文艺的创造创新，集中推出一批讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民、讴歌英雄的现实题材精品力作，唱响主旋律，传递正能量。

组织重大主题文艺创作实践。紧紧围绕庆

祝改革开放40周年、“一带一路”建设等党和国家工作大局，根据不同艺术门类的特点和创作周期，精选创作主题，组织文艺名家多层次多角度地进行深入生活采风创作实践活动，渐次推出一批批优秀文艺新作，展现新时代中国特色社会主义事业取得的伟大成就。组织开展了16项主题文艺活动，通过为时代放歌——京剧名家主题演唱会、“改革开放40年”微电影创作、中国当代歌曲创作精品工程——“听见中国听见你”年度优秀歌曲推选活动、大潮起珠江——全国美术作品展、第六届全国青年美术作品展览巡展、全国民间文艺作品征集展演活动、影像见证40年——庆祝中国改革开放40周年摄影大展、庆祝改革开放40周年全国书法大展、重点现实题材电视剧剧本创作等系列文艺活动，以多种文艺形式宣传展示优秀文艺作品和文艺人才，反映改革成就，以文育人，营造良好氛围。

持续抓好“中国精神·中国梦”主题文艺创作工程。坚持以人民为中心的创作导向，把人民作为文艺的表现主体，聚焦我国各族人民为实现中华民族伟大复兴中国梦努力奋斗的火热实践，聚焦各行各业涌现出来的英模人物，培育和弘扬社会主义核心价值观，推出了一批有筋骨、有道德、有温度的精品力作，生动反映我国各族人民在党的领导下努力奋斗、追梦筑梦圆梦的美好故事，弘扬中国精神，礼赞时代先锋。

深入开展“深入生活、扎根人民”主题实践活动。根据党和国家宣传教育形势任务，精心谋划主题，明确创作的意向计划和创作任务，选择有实力、有热情、有意愿的艺术家组成采风创作团队，深入一些典型性采风地点，引导广大文艺工作者坚定文化自信，增强责任担当，以对党和人民的深情，对社会主义文艺事业的热爱，通过深入重大现场和基层一线，真正了解到生产生活实际和先进人物的典型事迹，创作打磨优秀作品。

“扎根生活沃土，服务基层群众”主题实践活动

为认真学习贯彻落实习近平总书记给乌兰牧骑队员们和电影表演艺术家牛犇回信的重要指示精神，中国文联在全国文联系统和文艺界开展“扎根生活沃土，服务基层群众”主题实践活动。以开展文艺文化惠民服务和文艺扶贫、文艺支教为主要形式，以丰富和满足基层人民群众的精神文化生活需求为主要目的，组织广大文艺工作者深入基层、深入群众，把党的理论路线方针政策用文艺作品的形式呈现给基层，把党和政府的关怀以文艺演出的形式奉献给人民群众，在服务人民、造福人民中繁荣发展社会主义文艺。

广泛开展“送欢乐、下基层”文艺志愿服务活动。坚持“文化惠民、文化乐民、文化为民”宗旨，引导广大文艺工作者虚心向人民学习、向生活学习，努力写人民、演人民、为人民。结合庆祝宁夏回族自治区、广西壮族自治区成立60周年，纪念汶川特大地震10周年等时机，组织开展10场大型“送欢乐、下基层”演出。在庆祝改革开放40周年、第5个全国志愿者服务日等时点，号召各团体会员共同行动，开展文艺志愿服务活动。全年各级文艺志愿服务组织开展形式多样的活动达2000余项，2.3万多名艺术工作者参与其中，服务群众7000余万人。

大力推进“文艺扶贫奔小康”志愿服务行动。着眼全面小康，聚焦脱贫攻坚，从精神鼓舞、文化发展、产业促进、资源整合等方面，进一步开展文艺扶贫。组织28名优秀词曲作家赴14个贫困县创作歌曲14首，举办“筑梦新时代　唱响幸福歌”文艺扶贫歌曲汇报音乐会，开展扶贫文艺演出。在“中国农民丰收节”期间，在11个示范县开展文艺志愿服务活动，推动以农民庆丰收为主题开展文艺演出、辅导培训、展览展示等文艺扶贫志愿服务活动。

深入开展文艺支教志愿服务。选派93名

师生参与陇南武都文艺支教服务，支持平安团队在贵州、吉林、海南省中小学开展支教活动。组织文艺志愿培训班60余个，培训各艺术门类文艺骨干6000余人。按照中央文明办部署的“圆梦工程”——农村未成年人思想道德建设志愿服务行动，在中西部地区11个省选择35个贫困县启动实施乡村学校少年宫艺术辅导员培训计划，开展音乐、舞蹈、美术、书法、手工艺等培训，共培训乡村学校少年宫专兼职艺术辅导员5000余人。

组织全国道德模范故事汇基层巡演。按照中央文明办部署安排，中国文联指导中国曲协举办第六届全国道德模范故事汇基层巡演，先后赴10省区市的19个地区，开展示范演出31场，直接受众2.1万余人，大力弘扬了社会主义核心价值观，宣传道德模范事迹。

（中国文联文明办供稿）

中国科学技术协会

概况综述

2018年，中国科协深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，切实提高政治站位，着力引导科技工作者自觉践行社会主义核心价值观，着力营造热爱科学、尊重人才、尊崇创新的良好社会氛围。

一、高扬社会主义核心价值观主旋律，塑形铸魂新时代科学家精神

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，按照中央书记处指示要求，聚焦靶心、突出主线，以弘扬科学家精神为抓手，潜移默化加强思想政治引领。

1. 讲好习近平总书记关心科技事业、关爱科技工作者的故事，提升润物无声宣传实效。强化精品导向，内宣外宣联动，与央视联合制作《追梦身影》5集系列专题片，预计年底播出。与中国新华新闻电视网（CNC）联合制作《创新中国》系列宣传片，推出《嘱托》《习近平的情怀——为了美好未来》《他们来自中国》微视频，宣传总书记对科技事业的关心、对科技工作者的关爱，在新华社客户端推出后引起海内外科技工作者强烈反响。

2. 在科技界深度凝练科学家精神核心元素，筑牢思想基础，形成科技界弘扬四个伟大民族精神的时代观照。召开中国科协成立60周年百名科学家、百名基层科技工作者座谈会，发布《科技中国梦　建功新时代》倡议书，王沪宁同志出席并作重要讲话。会同光明日报社、陕西省委等举办纪念全国科学大会召开40周年座谈会、“西迁精神”座谈会。组织广大科技工作者围绕新时代科学家精神广泛交流研讨，在传承创新发展中逐步提炼出爱国、创新、求实、奉献、协同、育人等核心要素，推动形成科技界广泛认可的价值最大公约数。会同中宣部、科技部共同起草了《关于进一步弘扬科学家精神加强作风和学风建设的意见》，已报国务院，拟于近期提请科技领导小组会议审议

后，推动以中共中央、国务院名义印发。

3. 发挥榜样力量，创新宣传形式，持续加强面向全社会的辐射引领能力。结合“爱国奋斗”活动和“全国科技工作者日”开展“寻找新时代创新先锋”主题宣传，掀起“向科学家致敬”的宣传高潮。会同中宣部、科技部联合发布2018年“最美科技工作者”。按照中组部要求组织编写《爱国奋斗精神学习读本》。与央视《对话》栏目联合推出“科技中国梦、建功新时代”主题报告会。在科技日报开辟“科学精神在基层”人物宣传专栏。科普中国“中国科学家精神专题”上线1个月浏览量即接近2亿人次。人民日报官方微博“致敬科技工作者”微话题当日阅读量高达2000余万人次，1.5万人参与讨论，荣登当日微博热搜榜首位。举办2018年“共和国的脊梁——科学大师名校宣传工程”年度会演活动，组织清华大学等9所高校，深入南京、苏州、无锡、扬州、南通、淮安等地高校演出科学家主题剧目，向广大高校师生献上一场精神盛宴。

4. 加强科学道德和学风建设，坚决维护中国科技界声誉。在全国范围组织开展百场科学家宣讲党的十九大精神巡回报告活动。以“弘扬爱国奋斗精神、建功立业新时代”为主题举办2018年全国科学道德和学风建设宣讲教育报告会，近6000名研究生新生现场聆听报告，全国超60万师生在500余所高校的分会场在线参加，充分发挥“名地、名人、名言”的品牌示范作用。着力加强对科技领军人才的教育引导，在中央党校举办新当选院士研修班专题交流活动，引导新当选院士做学风学术“双引领”表率。针对“基因编辑婴儿”事件主动亮剑，动员支持所属中国遗传学会、中国细胞生物学学会和中国科协生命科学学会联合体及时发表声明，中国科协党组主要负责同志接受央视记者采访，表明中国科技界的鲜明立场和坚定态度，切实维护科技界声誉，充分展示了中国科技界的责任和担当。

二、创新服务机制，提升服务能力，推动公众科学素质共商共建共享共促

以需求为导向，深入实施《全民科学素质行动计划纲要》，大力弘扬科学精神、普及科学知识，着力提升发展质量和效益，推动新时代科普工作能力和水平全面提升。

1. 切实履行全民科学素质行动牵头职责，完善协同推进的工作机制。对全国31个省（区、市）和新疆兵团组织开展《全民科学素质行动计划纲要》实施工作“十三五”中期评估。开展第十次公民科学素质调查，2018年我国公民具备科学素质的比例达到8.47%，比2015年的6.20%提高2.27个百分点，为完成《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》中2020年“公民具备科学素质的比例超过10%”的目标奠定了坚实基础。促成全民科学素质指标纳入全国文明城市（地级以上）测评体系，“市民具备科学素质的比例超过本省平均水平”被中央文明办明确写入《全国文明城市测评体系（2018年版）》，为各地推动公民科学素质建设提供强大助力。创新公民科学素质建设社会动员机制，动员98个全国学会组建科学传播专家团队433个，在库科学传播专家总人数5444人；聘任推荐首席科学传播专家435人，其中院士41人。创新社会动员模式，举办第八届中国（芜湖）科普产品博览交易会、2018年上海国际科普产品博览会，推动科普产业蓬勃发展。

2. 召开世界公众科学素质促进大会，开启科普国际化新征程。以“科学素质与人类命运共同体”为主题召开世界公众科学素质促进大会，得到国际社会的普遍认同和积极响应。习近平主席为大会发来贺信，王沪宁同志宣读贺信并发表重要讲话，联合国秘书长古特雷斯先生发来贺信。包括来自38国58个国别科技组织、机构和23个国际组织负责人或代表在内的1000余名中外嘉宾出席大会。大会发布《世界公众科学素质促进北京宣言》，形成了推动弥合知识鸿沟、共享发展成果、共建繁荣世

界的广泛共识，拓展了科学素质开放合作新空间。

3. 以“互联网 + 科普”行动引领科普服务供给新提升。通过政府购买服务方式，选择人民网、新华网、腾讯、百度等互联网机构实施科普信息化建设工程，打造“科普中国”品牌。2018 年 1—10 月，制作科普视频 16982 分钟，科普图文 10059 篇，编撰科普素质测试题 14375 道，编撰百科词条 59992 条。举办科普相关活动 127 场，总浏览量 48.98 亿次，其中移动端浏览量 34.65 亿次。实施“新闻导入、科学解读”机制，针对非洲猪瘟疫情启动应急科普宣传机制，实现科普服务精细分类、精准推送。

4. 创新发展科普活动品牌，夯实科普基础服务能力。以“创新引领时代　智慧点亮生活”为主题开展 2018 年全国科普日活动，全国各地共有 1.2 万家单位举办各类活动 1.8 万项，线上线下参与达 3 亿人次，较去年提高近 70%。创新升级中国特色现代科技馆体系，流动科技馆巡展 556 站，服务公众约 1687 万人次；科普大篷车开展活动 1.8 万次，行驶里程 242 万公里，服务公众 1549 万人次；农村中学科技馆服务公众逾 90 万人次。创新科技馆服务公众模式，首次举办“科学之夜”活动，与抖音合作推出“扔出平稳立在桌上的水瓶”挑战，截至 2018 年 10 月底播放量已超 17 亿人次，成为现象级科普产品。

特色活动

成功举办首届世界公众科学素质促进大会

科学技术正在以前所未有的速度、广度和力度渗透人类生产生活的方方面面，人类社会日益成为相互依存的命运共同体。科学素质是人的全面发展的内在要求，是国家创新能力和可持续发展的社会基础，也是增进人类理解包容、理性平和的思想基础。全球公众科学素质不平衡的问题还很突出，国际科学素质领域交流合作机制尚不健全，世界各国人民期待提升科学文化素质、共同繁荣发展。

2018 年 9 月 17—19 日，中国科协成功举办首届世界公众科学素质促进大会。这是首次专门为促进公众科学素质而召开的全球性会议。大会以推动实现联合国 2030 年可持续发展议程和构建人类命运共同体为宗旨，以“科学素质与人类命运共同体”为主题，旨在搭建国际交流平台和全球合作机制，推动公众科学素质共商共建共享共促，争取各国政府支持，汇聚科技、教育、媒体、企业等各方和广大公众力量，共同缩小全球科学素质鸿沟，引领世界公众科学素质提升，充分释放科技发展正能量，增进人类福祉，共创美好未来。

大会得到党和国家的高度重视和国际社会的普遍支持。习近平主席为大会发来贺信，王沪宁同志宣读贺信并发表重要讲话，联合国秘书长古特雷斯先生发来贺信。联合国教科文组织（UNESCO）、世界知识产权组织（WIPO）、国际科学理事会（ISC）、世界工程组织联合会（WFEO）支持大会，六大洲 38 国 58 个国别科技组织、机构和 23 个国际组织派出负责

人或代表与会。境外正式代表200余位，其中诺贝尔奖及国际科技大奖获得者8人，各国院士23人。境内各界代表和嘉宾800多人，其中部级以上领导、两院院士和社会知名人士近200人。大会奉献了4个主旨报告、3场高峰论坛、6场高端对话、1场圆桌对话以及30场专业论坛，教育界、科技界、企业界、传播界等领域305位嘉宾分享了精彩观点。

大会为推进公众科学素质建设事业指明方向、赋予动能，凝聚了国际公众科学素质建设的广泛共识，巩固拓展了全球民间科技交流合作网络，兴起了各界广泛关注参与的科普总动员。大会发布了《世界公众科学素质促进北京宣言》，凝聚各国最大共识，强调“形成有效的组织机制安排”，开展密切的国际交流合作，共促公众科学素质提升，共创人类社会美好未来。

大会得到与会嘉宾特别是国际代表的一致好评，大家普遍认为大会组织出色、成果丰硕，反映了中国对公众科学素质的深刻理解和生动实践，体现了全球科技界的广泛共识，将成为世界公众科学素质建设进程中的一座里程碑。

“科学大师名校宣传工程”创新高校思政工作模式

2018年，以弘扬科学家精神为主题，以加强高校师生政治引领为目标，中国科协、教育部、共青团中央、中科院、工程院5家部门联合印发《〈关于2018年“共和国的脊梁——科学大师名校宣传工程”工作总体安排〉的通知》（科协办发调字〔2018〕15号），从年度会演、主题巡演、校园公演和社会实践四方面做出全面部署，努力提高青年师生对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解和认同，不断增强高校精神文明建设工作的亲和力和针对性。

10月19—30日，2018年“共和国的脊梁——科学大师名校宣传工程”年度会演在江苏举行，中国地质大学（武汉）、清华大学、上海交通大学等9所高校，在南京大学等江苏6个地市9所高校演出27场，现场观众达3万余人，取得圆满成功。其中，吉林大学赴周恩来总理的故乡淮安演出原创话剧《黄大年》，生动展示了新时代中国科学家“心有大我，至诚报国”的崇高品格，共同缅怀中国人民伟大的无产阶级革命家、新中国科技事业的伟大奠基人周恩来。这种“学弟演学长、校友演校友”的创新思政引导方式引起了高校青年师生的浓厚兴趣。据统计，人民网的9场演出直播页面点击量达700余万人次，最高同时在线人数近7000人，“向共和国的脊梁致敬——9位明星诵读中国科学家名言”专题视频播放量147万人次，演出剧目九宫格海报微博阅读量达44万人次。

会演期间，以“致敬科学大师”为主题，在南京大学举办科学大师阅读分享会，邀请院士专家与现场观众一起分享交流科学大师的人生故事、科研心得，体验科学家精彩人生。同时在扬州大学、江南大学举办科学家主题图书展、江苏籍院士传记图书展，推送一批中国科学家宣传视频集锦，打出一套弘扬科学家精神的组合拳。

（中国科协宣传部供稿）

中国残联

概况综述

2018年，中国残联深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，学习贯彻习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，结合残联工作特点和工作重点，认真落实中央文明委工作部署，不断加强残联系统精神文明建设，努力践行社会主义核心价值观，大力弘扬人道主义思想，培育扶残助残新风尚，深化群众性精神文明创建，繁荣和丰富残疾人精神文化生活，社会文明程度和残疾人文明素质得到不断提高。

一、积极培育和践行社会主义核心价值观

坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、学习贯彻习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和关于精神文明建设的重要论述作为一项重大政治任务，结合实施公民道德建设工作，不断加强思想道德建设，积极推进“四德”建设。印发《全国残联系统“学听跟”专项活动实施方案》，组织召开全国残联系统宣传文化工作会议，部署在全国残联系统开展“学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，团结带领广大残疾人听党话、跟党走”专项活动。10月16日，国务院新闻办公室举行基层残疾人和助残代表与中外记者见面会，邀请基层残疾人和助残代表围绕“脱贫攻坚”与中外记者见面交流。10月17日，中国残联、国务院扶贫办与中国互联网信息中心联合召开贫困残疾人脱贫事迹报告会。通过加大对残疾人自强脱贫致富典型的宣传力度，激发更多残疾人以典型为榜样，弘扬自强自立精神，用勤劳的双手摆脱贫困、增加收入、实现价值、创造幸福。组织开展2018年“中国残疾人事业新闻人物”和“中国残疾人事业助残人物”推选活动，激励向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。

坚持把理想信念教育放在首位，把爱国主义教育作为永恒主题，围绕改革开放40周年、中国残联成立30周年和中国残联第七次全国代表大会，深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育。先后制作专题片《共沐阳光》，专题节目《让残疾人站起来》《双腿截肢志尚在，三年绣出六米图》12月3日“国际残疾人日”在中央电视台七套《聚焦三农》栏目播出，引发社会强烈反响。组织记者500余人次开展

了“走基层”采访活动，广泛宣传改革开放40年来残疾人事业的发展，讲好残疾人的故事，引导广大残疾人进一步自尊、自信、自强、自立，让爱国主义成为坚定信念和精神依靠。

以“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”为主题，积极开展第二十八次“全国助残日”活动。全国各地广泛开展形式多样、内容丰富的助残系列活动，大力宣传以习近平同志为核心的党中央对残疾人、残疾人事业的格外关心、格外关注，宣传残疾人事业取得的巨大成就和残疾人的精神风貌，营造了关爱残疾人的舆论氛围和社会环境。配合改革开放40周年、中国残联成立30周年重要节点，积极协调国家邮政局在2018年5月20日第28个助残日当天，印制发行了1100万枚《全国助残日》纪念邮票和首日封、邮折，覆盖宣传人群上亿人。通过首次在全国助残日发行纪念邮票，推动了全社会进一步了解残疾人的生存与发展状况，聚合各方资源，加大支持残疾人事业和帮助扶持残疾人工作的力度。

二、努力为基层残疾人提供优秀文化产品和服务

发挥“共享芬芳”文化品牌作用，丰富残疾人精神文化生活。以中西部地区为重点，以京津冀、长三角、珠三角地区为示范，以现代公共文化服务体系建设为基础，依托基层公共文化阵地，坚持社会效应放在首位，组织中国残疾人艺术团、“仁美书画展”深入中西部地区开展“共享芬芳”巡演24场、展览15场，为26个基层残疾人机构捐赠图书8320册，把优秀的文化产品和服务送到基层残疾人身边，观看演出和展览人数达6万人，引发社会各界和残疾人广泛关注。通过“共享芬芳”活动，不仅展现了残疾人自强不息、身残志坚的精神风貌和乐观、坚强、奋进精神，弘扬了社会主义核心价值观，助力残疾人培育正确的世界观、人生观、价值观，努力提高自身素质，而且弘扬了中国传统文化艺术，传递了社会正能量，激发了广大残疾人参与文化活动和精神文明建设的热情，使更多的残疾人进一步融合社会、融合生活、融合时代，更加勇敢地迎接生活的挑战，与健全人一道共享社会发展成果，共同唱响爱国主义主旋律，演绎实现中华民族伟大复兴中国梦的美好向往。

积极组织开展群众性文化活动，推动残疾人实现文化小康。中国残联分别与文化和旅游部、国家新闻出版署联合开展了2018年“全国残疾人文化周”和“书香中国，阅读有我”等文化活动，不断丰富完善活动形式和内容，引导广大残疾人走出家门，参与公共文化活动和阅读活动，提升文化素质和思想道德水平。结合文化扶贫、文化助残，组织实施了“残疾人文化进社区”“文化进残疾人家庭五个一”“残疾人文化艺术挖掘与推介”“手工艺者集善之家”“全国优秀残疾人艺术家百人推介计划”等文化项目，把有限资源放到基层乡镇、社区，改善残疾人文化环境，引导广大基层残疾人陶冶情操，通过文化创业就业增收。推出了话剧《北极光》《但的故事》等反映时代进步、展现自强精神、陶冶高尚情操的优秀文化产品，以文化人、以文育人，培育残疾人自尊、自信、自强、自立精神和积极向上的良好心态，增强爱国情怀和国家意识，让爱国主义成为坚定的理想信念，让正确的价值取向成为道德的精神追求，让文明新风成为自觉的行为规范。

三、扎实开展文化志愿助残服务

联合中央宣传部、中央文明办等部门共同开展“最美志愿者、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务组织、最美志愿服务社区”的“四个100”宣传推选活动，进一步宣传展示了志愿助残事业发展成果和优秀助残典型，扩大了志愿助残的社会影响。联合共青团中央深入推进中国青年志愿者助残阳光行动，进一步实现“结对加接力”的全覆盖，为广大残疾人特别是残疾青少年提供精准化的日常照料、就业支持、支教助学、文体活动、爱心捐赠等志愿服务，并对示范服务项目予以资助。与共青团中央、中央文明办等共同举办第四届中国青年志

愿服务项目大赛暨志愿服务交流会，阳光助残类139个项目入围全国赛初评，69个优秀项目进入终评。与中国志愿服务联合会继续推进邻里守望助残公益行动，推动社区、邻里从身边做起，从小事做起，为残疾人提供日常化的服务。通过实施了一系列新的举措，提升了志愿助残服务水平，广大残疾人得到了实实在在的帮助，良好的社会助残氛围进一步形成。

积极支持中国助残志愿者协会、中国盲文图书馆开展志愿者骨干培训、志愿助残宣传、文化助盲服务，推动志愿助残服务规范化、专业化发展。指导和支持中国盲文图书馆与中国助残志愿者协会合作举办8期文化助盲志愿服务培训，并在浙江、江西、山西三省组织开展公共图书馆文化助盲志愿者骨干培训，共培训志愿者300余人、培训志愿者骨干265人。积极实施文化助盲志愿服务项目。中国盲文图书馆组织志愿者2600余人次，为视障读者提供阅览、讲电影、盲人读物邮寄借送、读者接送、有声读物制作、大字本读物制作、盲人读物搜集整理及翻译等服务，积极开展名家讲座、读书会、文化沙龙、兴趣小组等文化活动和盲文、电脑、音乐、按摩等教育培训，累计服务时间1万余小时，并辐射带动全国100多家公共图书馆、盲校、社会公益组织开展阅读推广、无障碍电影、教育培训等文化助盲志愿服务。

四、强化法律服务，维护残疾人合法权益

注重顶层设计，加强残疾人权益法律保障。在《民法典各分编》等多部立法中组织召开专家论证会，不断提高参与立法的专业化水平，及时提出加强残疾人权益保障的立法建议。与最高人民法院共同印发《关于在审判执行工作中切实维护残疾人合法权益的意见》，保障残疾人平等、充分、方便地参与诉讼活动。

立足实际需求，创新残疾人法律服务方式方法。与司法部联合开展全国残疾人法律援助需求调查，完成了12个省份、36个市、288个居（村）委会的6618户残疾人入户调查工作。与司法部联合开展“法援惠民生·关爱残疾人”法律援助品牌建设活动，创新残疾人法律援助服务方式。以盲人群体为重点开展残疾人学法用法专项行动，先后与中国盲协、盲文图书馆、盲文出版社共同举办“知法于心·守法于行”盲人演讲比赛、全国盲人法律知识网络竞赛、全国盲人法律知识邀请赛，提升了盲人知法用法水平。

加强沟通联络，提升残疾人参政议政服务水平。协助全国人大代表和全国政协委员提交2018年全国两会建议提案，按照全国人大和全国政协要求办理建议提案92件。在中国残联门户网站开设全国两会专题，传递全国两会声音。开展残联系统人大代表和政协委员统计工作，组织召开全国残联系统人大代表和政协委员参政议政工作研讨会，提高基层人大代表和政协委员履职能力。

拓宽信访渠道，依法维护残疾人合法权益。在“残疾人服务”微信及APP平台开通信访功能，全国省级残联全部实现信访事项网上全流转，全国地级以上城市全部开通12385残疾人服务热线，为残疾人诉求提供便利。针对基层残疾人反映的集中问题，先后组成5个调研组深入基层开展调研，指导各地抓好信访问题源头治理，积极妥善解决残疾人实际困难问题，维护了社会和谐稳定。

五、深入开展无障碍环境建设，提升残疾人获得感幸福感安全感

加大贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作力度，助力脱贫攻坚。针对全国有331万贫困重度残疾人家庭未进行无障碍改造的实际，组织召开全国贫困重度残疾人家庭无障碍改造现场会，与相关部委总结推广将家庭无障碍改造纳入脱贫攻坚和危房改造、争取财政和社会资源支持等经验做法，通过纳入脱贫攻坚解决一批、纳入危房改造解决一批、纳入易地搬迁扶贫解决一批、争取地方财政加大支持力度解决一批、引导社会力量参与解决一批“五个一批”方式，进一步扩大残疾人家庭无障碍改造

覆盖面。争取中央彩票公益金 1.65 亿元，全年共为 115.8 万残疾人家庭进行了无障碍改造，残疾人家庭无障碍改造覆盖率由 9% 上升到 22.5%，提升了残疾人获得感、幸福感、安全感。

制定实施无障碍环境建设相关政策，为残疾人融合发展创造更好条件。与住房城乡建设部等 4 部委联合印发《关于开展无障碍环境市县村镇创建工作的通知》。与交通运输部等 7 部委共同出台《关于进一步加强和改善老年人残疾人出行服务的实施意见》，提出交通运输行业 2020 年乃至 2035 年无障碍环境建设的目标和任务措施。与北京奥组委等联合制定印发《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》，建立无障碍协调机制和专家队伍，配合推进场馆和城市无障碍环境建设。制定印发《关于在国家老旧小区改造试点中切实落实无障碍改造工作的通知》，配合国家 15 个试点城市推进老旧小区无障碍改造。

建立中国残联无障碍推进工作机制，推动无障碍环境建设。成立中国残联无障碍环境建设推进领导小组及办公室，在人大政协积极建言献策将无障碍纳入国家顶层设计。搭建高校、名企、国际合作平台共建无障碍高端智库，参与雄安新区、北京新机场、北京世园会等重大工程无障碍建设和海南、深圳、哈尔滨、杭州等省市县乡无障碍环境建设，服务国家重点示范工程，打造高质样板。配合住房城乡建设部、工信部、民航局、国家铁路局等部门修订《无障碍设计规范》，制定《无障碍及适老建筑产品技术要求》《移动终端无障碍技术要求》《信息技术——互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》《残疾人航空运输评定》和铁路车站、铁道客车无障碍环境建设标准。推进发布《中国银行业无障碍环境建设标准》《北京市无障碍系统化设计导则》，推进制定《雄安新区市民中心无障碍系统化设计导则》《雄安新区无障碍规划标准导则》《雄安新区容东片区信息无障碍规划标准导则》《导盲犬国家标准》《工业厂房无障碍标准》《旅游景区无障碍标准》，不断推动公共服务水平提升和社会文明进步。

特色活动

组织开展“中国残疾人事业新闻人物”和“中国残疾人事业助残人物”推选

为进一步弘扬社会主义核心价值观，加强思想道德建设，推进“四德”培育，激励广大残疾人、残疾人工作者和社会各界助残人士忠于祖国、忠于人民，向上向善、孝老爱亲，中国残疾人事业新闻宣传促进会分别联合中国互联网、新华网组织开展了 2018 年“中国残疾人事业新闻人物”和“中国残疾人事业助残人物”推选活动，各推选出 10 位残疾人新闻人物和 10 位助残新闻人物。其中既有自强不息、身残志坚的残疾人先进典型，又有长期关心残疾人的社会爱心人士，他们的事迹平凡中蕴含着伟大的民族精神和时代精神。推选活动的开展，积极唱响主旋律，传播正能量，大力宣传党和国家及社会各界对残疾人事业的格外关心、格外关注，弘扬社会主义核心价值观和

人道主义思想，助力残疾人培育正确的世界观、人生观、价值观，努力提升自身素质，展现了残疾人自强不息精神风貌和超于常人的乐观、坚强、奋进精神，演绎了残疾人对实现中华民族伟大复兴中国梦的美好向往，让全社会更加了解残疾人和残疾人事业，更加理解支持帮助残疾人，为推动精神文明建设和社会文明进步，讲好中国残疾人故事，推进全面建成小康社会提供了强大精神动力和舆论支持。

召开全国贫困重度残疾人家庭无障碍改造现场会

针对全国有331万贫困重度残疾人家庭未进行无障碍改造的实际，在河南省信阳市新县召开全国贫困重度残疾人家庭无障碍改造现场会，总结推广河南、辽宁、四川等地做法，要求各地推进将贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作纳入党和政府工作大局，通过纳入脱贫攻坚解决一批、纳入危房改造解决一批、纳入易地搬迁扶贫解决一批、争取地方财政加大支持力度解决一批、引导社会力量参与解决一批“五个一批”方式，切实加大工作力度，扩大残疾人家庭无障碍改造覆盖面，为残疾人实现小康奠定基础。截至目前，共有13个省（区、市）切实将贫困重度残疾人家庭无障碍改造纳入脱贫攻坚大局或与财政、住房城乡建设、扶贫办等部门下发了文件。2018年下拨残疾人家庭无障碍改造补助资金1.65亿元，有力带动了地方贫困重度残疾人家庭无障碍改造工作，据动态更新数据显示，全年共为115.8万残疾人家庭进行了无障碍改造，提升了残疾人获得感、幸福感、安全感。

（中国残联文明办供稿）

中国关工委

概况综述

2018年，全国各级关工委围绕中心、服务大局、积极配合、主动作为，关心下一代工作成效显著，呈现一派喜人的形势。

一、深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，广大五老展示了奋发有为的精神风貌

各级关工委认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，特别是习近平总书记对关心下一代工作的重要论述，层层举办专题培训，对县以上关工委干部和五老骨干基本轮训了一遍，有的还召开了理论研讨会。通过深入学习，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。湖北省关工委的领导同志亲自撰写辅导报告，带头深入基层宣讲，带动全省关工委学习蓬勃开展。各级关工委深入进行调查研究，在理论和实践结合上进一步厘清了工作思路，回答和解决实际工作中遇到的问题并提出建议，引起党政领导重视。甘肃省委领导同志对省关工委调研报告作出批示，要求将报告转发各地，解决好不平衡和关工委发挥作用问题。据统计，各地全年向中国关工委报送调研报告165篇，具有普遍借鉴作用。围绕庆祝改革开放40周年，广大五老充分发挥改革开放的见证者、实践者、推动者的优势，用改革开放的光辉历程和历史性成就教育引导青少年，使他们认识到中国共产党、中国人民和中国特色社会主义的伟大力量，更加坚定地听党话、跟党走。安徽省关工委联合相关部门举办报告会，讲好民营企业创业和小岗村大包干的故事。教育部关工委在20所直属高校开展“读懂中国”活动，组织大学生对学校五老进行访谈，挖掘他们亲历的改革开放故事，写成文章、录成视频，制作成专题节目在教育电视台播放，通过亲身参与、老少结对、多媒体展示，使大家受到了党的创新理论的生动教育。各级关工委和广大五老把学习的成果充分体现在关爱青少年的实际工作当中，展现出全心全意为青少年服务的爱党爱国情怀和与时俱进、勇于担当、奋发有为的精神风貌，使新时代的五老精神更加发扬光大。

二、广泛开展“传承红色基因，争做时代新人”主题教育活动，有效促进了青少年思想道德建设

“传承红色基因，争做时代新人”主题教育活动是青少年党史国史教育的继续和深化，

被列入了中央文明委2018年重点工作项目。年初中国关工委在西柏坡举行主题教育活动启动仪式，各级关工委上下联动，认真组织青少年聆听红色故事、阅读红色书籍、参观红色教育基地、重走红色之路、开展志愿服务，推动教育活动在学校、企业、城乡社区全面铺开、形成声势，取得了阶段性成果。

1. 宣讲活动广泛深入。各地关工委充分挖掘本地红色资源，整理编写青少年党史国史教育读本730多种，发动五老骨干组成宣讲团，深入基层开展宣讲活动24.8万场次。在宣讲活动中，老少共讲中国故事、红色故事、身边故事，重温秋收起义、南昌起义、百色起义、遵义会议、飞夺泸定桥、东北抗联、海南琼崖纵队23年红旗不倒等伟大历史，唱响了红船精神、井冈山精神、延安精神、西柏坡精神等伟大精神。中国关工委面向全国开展了读书和征文活动，得到广大青少年积极响应。中华魂读书活动吸引1500多万名青少年参与，“传承红色基因，争做时代新人”征文活动吸引892.8万名青少年参与，仅各地选送中国关工委的稿件就有1万多篇。山东省关工委大力推进“弘扬沂蒙精神，传承红色基因”活动，山西省晋城市关工委组织千名五老联系千村开展红色基因教育，人民日报、光明日报分别进行了报道。上海市关工委联合相关部门开展“从石库门再出发”主题教育活动，编印英烈故事选，组织老同志网上网下宣讲英烈故事，形成了全市有影响的关心下一代工作品牌。为使红色基因不仅有史可讲、有事可说，而且有址可寻、有物可看，我们依托南湖革命纪念馆、井冈山革命烈士陵园、延安革命纪念馆等革命旧址、纪念馆等，建立关心下一代党史国史教育基地3400个，其中全国关心下一代党史国史教育基地80个。各地利用教育基地开展体验教育，组织青少年进行参观，在国家公祭日、清明等时间节点祭扫英烈，入情入境接受伟大精神的洗礼。陕西省关工委把梁家河知青点作为教育基地，引导青少年从习近平总书记的知青岁月中感悟青春是用来奋斗的。

2. 育人实践活动多形式、多渠道开展。各地广泛开展了争当“新时代好少年”“孝心少年”“十小明星”“红领巾小小讲解员”等实践活动，引导青少年把传承红色基因落实到孝老爱亲、勤奋学习、诚实友善、助人为乐、崇尚科学、爱护生态等实际行动中。宜昌市关工委组织五老参与推进“生态小公民”教育活动，2018年4月习近平总书记视察湖北时给予了肯定。各地不仅重视发挥学校的主渠道作用，而且重视发挥家庭教育、社会教育的作用。河北省关工委把红色教育融入了家庭教育，通过中小学幼儿园家长学校和电视家长学校、广播家长学校、网上家长学校等教育平台，推动红色教育进家庭、入家教、成家风。河南、黑龙江等地关工委发动五老从自身做起，从家庭做起，传承良好家教家风，一些基层关工组织还动员五老走村串户传播红色家风。天津市关工委推动建立了600个社区未成年人“五爱”教育阵地，对青少年经常性开展红色基因和社会主义核心价值观教育。湖南省关工委组织“传承红色基因，争做时代新人”电视展演活动，引导青少年用艺术的形式演绎伟大精神，收看人数超过2200万人次。广西、广东、辽宁、河南、陕西、四川、海南、宁夏等地分别开展了英模事迹巡回宣讲、红色主题夏令营、播放红色革命电影等活动。据统计，2018年全国共有139.7万名五老参加红色基因主题教育活动，受教育的青少年达到6855.3万人次。各地普遍反映，传承红色基因主题教育抓得好，活动形式多种多样，工作力度大，青少年参与度高，是一次实实在在的理想信念教育，是一次接地气、有成效的社会主义核心价值观教育活动。

三、全面实施“十百千万”五老关爱行动，服务脱贫攻坚大局更加主动有为

为了更好地助力脱贫攻坚，中国关工委部署开展了“十百千万”五老关爱行动。这一工作也被列入中央文明委2018年重点工作项目。

在活动中，各地把扶贫和扶志、扶智结合起来，坚持政治引领，制定实施方案，召开推进会议，举办学习培训，大力开展热爱农村热爱家乡教育，积极参与了产业、教育、健康、志愿服务等扶贫工作，深化了“讲政治、育新人、学科技、奔小康”活动。

1. 产业扶贫和农村青年创业致富带头人培养取得新成果。各级关工委全年举办农村科技培训 8 万期，培训青年农民 592.4 万人，培养农村青年创业致富带头人 28.6 万人。江苏省关工委联合省农委，在青年农民中开展“菜单式”科技培训帮扶，助推青年农民创业发展。浙江丽水市关工委联合市委组织部，坚持 11 年开展“百名老科技专家联百村”活动，2018 年 127 名老科技专家又结对 151 个村，帮扶项目 155 个，帮助农村青年创业创新。云南、贵州省市县三级关工委抓了 850 多个农村示范点和科技服务示范基地，很多示范项目成为县域农业发展重点项目，有力地助推了部分县去年首批脱贫摘帽。重庆市关工委的“授渔工程”项目、福建省关工委的“农村青年致富种子”工程推动了创业就业扶贫。广东省关工委的“创业青年培训领头雁”计划，被列为省政府十大民生工程，2018 年 10 月习近平总书记视察广东，在清远英德市亲切勉励的农村创业青年中，有 3 人就是经过广东省关工委农村创业青年培训、在五老长年跟踪培养下成长起来的。

2. 教育扶贫工作取得新成效。2018 年各级关工委通过争取财政划拨、关心下一代基金会筹资、网络公益、政府购买服务等方式筹集发放助学款近 20 亿元，为包括农村留守儿童和困境儿童在内的 300 万名贫困学生解决了实际困难。中国关工委继续联合台湾的财团法人信托慈善基金会，实施“中国关心下一代教育基地”项目，2018 年在内蒙古锡林浩特、宁夏同心等地挂牌 7 所学校，挂牌学校总数达到 44 所，还联合北京师范大学和 15 所北京市中小学名校，为项目学校教师提供理论学习和课堂观摩学习机会。这个项目已坚持多年，不仅提高了当地教育质量，同时也增进了两岸一家亲。我们开展的“关爱启蒙者——流动课堂”培训项目深受地方的欢迎和支持，培训了近万名幼儿园园长和骨干教师，并组织东部地区优质幼儿园与贫困地区幼儿园开展“手拉手”结对活动，这个项目 2018 年被民政部授予“中华慈善奖”。教育部关工委开展“老校长下乡”工作，组织大城市、教育相对发达地区优秀老校长等退休教育管理者、老教师深入贫困地区乡村学校支教。甘肃省关工委深入实施“双千”工程，去年再募 5194 万元，推动实施了一批改善贫困地区青少年学习生活条件的扶贫项目。

3. 农村留守儿童和困境儿童关爱保护工作取得新进展。各级关工委帮助青年农民返乡发展，从源头上减少留守儿童，并将帮困助学重点向留守儿童倾斜。依托乡镇、社区、农村、学校，积极推进农村留守儿童关爱阵地建设，目前已建立 7 万多个。河北邱县关工委采取学校关工委领办校内园、五老创办校外园的方式，举办社会亲情园 95 所，入园留守儿童 3756 人，占全县留守儿童总数的 80%。针对农村留守儿童监护中普遍存在的“不愿管、不敢管、不会管”的现象，各地关工委配合农村社区逐户分析留守儿童的监护情况，举办监护人培训班，传授相关家教知识，提高了监护水平。江西、安徽省关工委发动 37.4 万名五老与留守儿童结对子，五老以爱心爷爷、亲情奶奶、代理家长身份与孩子结亲，为留守儿童送去关爱，使失学儿童重返校园。重庆市綦江区关工委在杭州市等关工委、铁路关工委的配合支持下，连续 8 年开展“留守儿童异地探亲”等关爱活动。海南省关工委争取社会捐赠 4079 万元，帮扶 2 万名困境儿童。山东省关工委协调九巨龙集团投入 2.3 亿元，创办了 3 所慈善学校，救助了 2500 名困境儿童。各地关工委还联合社会力量为 3500 多名先心病、脊柱侧凸、包虫病感染、脑瘫等困境儿童提供了免费医疗救助。通过惠及广大农村留守和困境儿童的项目实

施，为贫困地区脱贫和发展作出了积极贡献。

四、努力营造青少年健康成长环境，青少年法治观念和维权意识进一步增强

各级关工委坚持法治宣传教育和五老社会帮教并重，深入开展“关爱明天，普法先行”青少年普法教育，推动“零犯罪”学校社区村屯等创建活动，有力地配合了预防青少年犯罪工作。

1. 突出了对宪法的宣传。各地以“宪法至上、守法光荣”“宪法伴我成长”等为主题，结合未成年人保护法、预防未成年人犯罪法的学习宣传，开展五老法治宣讲活动24万场次，教育引导青少年让宪法法治精神在头脑中扎根。各地的法治教育紧扣当地青少年健康发展中的突出问题，比如，江西省关工委联合13家单位开展“珍爱生命，防止溺水”活动，突出了安全教育，九江市11个县区全年无青少年溺水死亡事件发生。广东、广西、云南、海南等很多地方突出了禁毒宣传教育。新疆关工委突出民族团结和社会稳定宣传教育，2018年新发动2410名五老担任法治副校长，共同推进“五老送法万里行”活动。江苏省关工委近年来依托校外教育辅导站等阵地，配合开展“青少年零犯罪零受害”社区（村）试点工作。全省“零犯罪社区、村”创建达标率从五年前的85%上升到95.7%，一些社区、村实现未成年人“零失学、零吸毒、零犯罪”。2018年，省关工委还与省司法厅联合发文、联合开会，进一步对全省关工委深入开展青少年法治教育进行部署，使这项工作步入了常态化。很多地方关工委利用微信开展青少年“指尖普法”，内蒙古关工委在自治区电视台少儿频道推出“说法班会”节目，呼伦贝尔市关工委拍摄了以民族团结为主题的微电影，青海、成都、武汉关工委制作动漫，把五老化身为“羚羊爷爷”“老关爷爷”等卡通形象，生动地讲授三江源生态保护、依法维权等法治知识。

2. 推动五老帮教融入未成年人司法保护社会化机制。各地普遍建立了五老帮教机制，组织五老联系服务社会闲散青少年，积极向政法部门推荐政治责任心强、有经验的五老，作为社会调查员、合适成年人、人民陪审员、社会观护员、心理咨询员以及社区矫正志愿者，参与不良行为青少年帮教工作。很多地方还在监狱和未管所成立了关工委，组织政法系统老干部开展结对帮教。目前，全国有7.5万个关爱工作团，63.2万名五老参加帮教工作。云南省关工委实施未成年人司法项目16年来，不仅发挥五老在教育预防方面的作用，而且组织五老作为合适成年人，依法参加办案机关讯问、进行社会背景调查、应邀参加庭审、提出分流建议，发挥五老对涉罪未成年人进行矫治挽救的作用。近年来全省分流出来的4000多名涉罪未成年人，经过教育矫正，95%以上得到转化。各地的经验证明，把五老帮教工作融入未成年人司法保护社会化机制，有利于教育、预防、保护、矫治、挽救整体推进，是五老参与预防青少年违法犯罪工作的有力举措，值得推广。

2018年，中国关工委还注重加强基层基础工作，在江苏徐州召开了全国基层关工委建设工作会议，进一步健全了党建带关建机制，推进了“五好”基层关工委创建活动，夯实了关心下一代工作的基础。我们还成功开展第十五届中日韩儿童童话交流活动，成功举办第十届海峡两岸关爱下一代成长论坛，加深了青少年文化交流。

（中国关工委文明办供稿）

国家文物局

概况综述

2018年，国家文物局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，围绕培育和践行社会主义核心价值观，充分发挥文物工作在承载灿烂文明、传承历史文化、维系民族精神中的独特作用，全力做好文物保护利用工作，不断推进精神文明建设。

一、贯彻落实《关于加强文物保护利用改革的若干意见》，促进精神文明建设

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，坚持以党的政治建设为统领，抓好面向党员干部的学习培训和面向广大群众的宣传教育。发挥红色资源优势，打造“初心教育大课堂”，广泛开展内容丰富、特色鲜明的主题教育活动。2018年10月，中办、国办印发《关于加强文物保护利用改革的若干意见》。国家文物局召开贯彻落实动员会，举行政策解读新闻发布会；在全国文物系统举办学习贯彻中央文件研修班，协调中央主要媒体集中宣传，在《人民日报》《求是》刊发解读文章，推动各地举办专题报告会。召开贯彻落实工作协商推进会，与38个部门研商落实文物领域改革政策的举措和计划。财政部、国家文物局修订印发《国家文物保护专项资金管理办法》，拓展了补助范围和支出内容。国家文物局与工业和信息化部、科技部联合印发《文物保护装备发展纲要（2018—2025年）》，按照重点任务部门分工，着力加强摸底调研，积极开展部门协商，细化相关政策和举措。

二、防范化解文物安全风险，筑牢文物保护利用根基

狠抓文物安全问题督察督办，圆满完成文物法人违法案件专项整治三年行动，全国共查处文物法人违法案件673起。其中，国家文物局督察督办313起，约谈地方人民政府及相关部门负责同志20余次，行政处罚349起，责令改正408起，行政追责314人次，刑事追责74人次。会同公安部开展全国打击防范文物犯罪专项行动，侦破案件851起，打掉犯罪团伙173个，抓获犯罪嫌疑人1476名，追缴文物6877件（套），对重大文物犯罪案件在逃人员发布3批“A级通缉令”，通缉30人。联合公安部、最高人民法院、最高人民检察院举办全国打击防范文物犯罪成果展。开展全国重点文物保护单位及长城重点段落的卫星遥感和无人机监测，坚持关口前移，强化违法违规建设督

察督办。

三、构建中华文明标识体系，丰富精神文明建设内涵

围绕构建中华文明标识体系，深化中华文明研究，推进中华文明探源工程，指导开展“考古中国”重大研究项目，进一步明确项目顶层架构，确定中国境内人类起源、中华文明起源、中华民族形成发展、中华文明世界地位等总体研究方向，积极推进浙江良渚、陕西石峁、山西陶寺、湖北石家河为核心的四大研究项目，多次召开“良渚古城遗址”申遗协调会，组织现场检查指导，完成申报文本编制提交、接受国际专家现场技术评估等任务。统筹利用中华文明起源与早期发展综合研究成果，配合中宣部开展中华文明探源工程阶段性研究成果宣传利用工作。

四、做好革命文物保护利用，传承红色文化和红色基因

落实中办、国办《关于实施革命文物保护利用工程（2018—2022年）的意见》，全面部署新时代革命文物工作。按照财政部、国家文物局印发的《国家文物保护专项资金管理办法》，将中央财政文物保护专项资金适当向革命老区倾斜，向党中央、国务院确定的重点支持方向革命文物保护倾斜，将省级以下革命文物类文物保护单位纳入支持范围，支持革命文物保护利用片区整体陈列展示。扶持赣南等原中央苏区革命遗址保护利用工程，累计安排资金10.5亿元，助力54个县脱贫攻坚。实施延安革命旧址群保护工程，积累了革命文物集中连片保护经验。革命文物纪念馆渐成体系，建成数量近900个。结合改革开放40周年纪念活动，举办《伟大的变革》主题展览。

五、坚持让文物“活”起来，拓展精神文明建设形式

开展弘扬社会主义核心价值观展览推介，遴选出72项展览予以重点宣传，举办“金色名片——改革开放40周年中国出入境文物展览回顾”展。联合中央文明办开展博物馆弘扬中华传统节日工程。在福州举办第八届“博物馆及相关产品与技术博览会”，全球40多个国家、600多家博物馆、近万名代表参加，观众超过9万人次。成功组织2018年文化和自然遗产日广州主场城市活动，引导各地开展文博惠民活动千余项，推动文化遗产为人民群众共享。与中央广播电视总台联合摄制的《如果国宝会说话》广受好评，目前已被翻译成8种外国语言全球传播。“约会博物馆”话题阅读量达到11.8亿人次。围绕丝绸之路文化遗产、革命文物保护为主题的文化遗产公开课，在线收看人数超过百万。

六、加强对外文物交流合作，提升中华文化国际影响力

配合元首外交等重大外交活动，与阿根廷、英国、法国、新加坡签署文化遗产领域合作协议。印发《丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路文化遗产保护与交流合作专项规划》，积极参与“一带一路”建设。实施援外文物保护工程，援柬埔寨的茶胶寺等“一带一路”沿线重点项目进展顺利。与香港特区政府民政事务局、澳门特区政府文化局举行工作会议，规划和扩展了未来内地与港澳文化遗产领域的交流合作。支持香港、澳门发挥地缘、人缘优势和国际平台作用，参与“一带一路”文化遗产国际交流合作。重启两岸文化遗产机制性项目“第八届海峡两岸文化遗产保护论坛”，策划推出《妙香秘境——云南佛教文物展》。以人心回归为重点，举办港澳中学生文化遗产暑期课堂和台湾教师中华历史文化研习营。

（国家文物局督察处供稿）

中国侨联

概况综述

中国侨联在2018年的精神文明建设工作中坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，积极培育和践行社会主义核心价值观，加强思想道德建设，开展群众性精神文明创建活动，不断推动侨联机关和侨界精神文明建设取得新的进步。

一、加强政治引领，做好习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神学习宣传工作

1. 中国侨联党组带头，发挥头雁作用，引领学习宣传贯彻工作。侨联党组高度重视对习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的学习领会，组织多次党组理论学习中心组集体学习，做到先学一步、学深悟透。领导班子成员以讲党课、作专题辅导报告等形式，在侨联机关传达学习党的十九大精神。中国侨联主要领导同志在《人民日报》《求是》《中直机关党建》等刊发专题访谈文章，传递侨联声音。直属机关党委通过召开座谈会、全体党员干部大会，邀请专家学者专题辅导、举办局处级干部学习贯彻党的十九大精神培训班等方式组织党员干部深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。同时，在侨联系统内进行集中宣讲，系统联动，抓住关键少数，举办省级侨联党组书记、主席党的十九大精神学习班，推动全国侨联系统大学习，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装侨联干部，指导侨联实践。

2. 深入基层一线，扎实做好党的十九大精神宣讲。在2018年，中国侨联组织专家宣讲团，赴安徽、山西、重庆、湖北、上海、宁夏6个省区市，举办全国侨界学习党的十九大精神交流会，听众共计约3000人，让侨界群众充分感受到习近平新时代中国特色社会主义思想饱含的信仰感召力、理论说服力、思想穿透力、政治凝聚力和社会动员力。在接待海外侨胞来访团组、出访团组及与海外侨团联络中将宣传党的十九大精神作为重要内容，通过侨领、侨团等传统工作渠道，发挥侨联代表、委员、常委的作用，全面、生动、立体地宣传党的主张和方针政策，激发侨界群众对习近平新时代中国特色社会主义思想的政治认同、实践认同、感情认同。

同时，中国侨联指导中国华侨华人研究所

联合多家大学举办习近平侨务论述研讨会，研究学习新时代侨务工作的主线，传播习主席面向广大侨胞的“根”“魂”“梦”的深情寄语，努力推动习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平关于侨务工作的重要论述在侨界深入人心、在侨联落地生根。此外，中国侨联编印了《华侨华人热议党的十九大》《习近平同志侨务工作论述摘编》，收集整理了侨联特聘专家委员会专家、创新创业联盟的海外委员对党的十九大的认识和感受等。通过多种方式，在不同层次的侨界群众中宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。

二、树立先进典型，发挥榜样模范和先进文化的引领作用

通过第十次全国归侨侨眷代表大会评选表彰侨界杰出人物、全国归侨侨眷先进个人，表彰中国侨界贡献奖等多种方式，完成侨界270个先进集体、1200余位先进个人的评选表彰工作，在评选表彰的过程中，广泛宣传榜样先进事迹，引领侨界群众立足本职、岗位建功。以习近平总书记对黄大年同志先进事迹作出重要指示一周年、周恩来诞辰120周年、改革开放40周年为契机，在山西、吉林举办黄大年同志先进事迹报告会和主题诗话会，在江苏淮安举办“恩泽梨园”戏画展、“走进伟人故里”戏曲晚会，在北京、安徽、广东、福建举办庆祝改革开放40周年文艺演出，支持配合央视拍摄“华侨华人与改革开放”专题系列节目《四海共潮生》，促进广大侨胞与全国人民一道，在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，为服务党和国家事业全局贡献力量。

三、发挥品牌效应，丰富侨界群众精神文化生活

发挥“亲情中华”品牌作用，承办或联动地方侨联，组派18个“亲情中华”艺术团出访26个国家和地区巡演80余场，组派4个“亲情中华”中医药团出访海外，让海外侨胞和当地民众切身感受中华文化的独特魅力。开展“亲情中华·走进侨乡”活动，在吉林、山西、广东、云南、安徽、江西等省份侨乡举办文艺巡演12场，并开通网络直播平台，感染和温暖侨界人心。举办2018“亲情中华杯”全国少年足球邀请赛，来自全国10个省市16支代表队齐聚云南参赛，帮助侨界青少年增强身体素质、锤炼坚强意志、培养优秀品质。组织、指导21个地方侨联，开办“亲情中华”夏（冬）令营38个，来自40个国家和地区的1719名华裔青少年参加活动；举办第十九届世界华人学生作文大赛，共吸引来自25个国家和地区的700多万名华人学生参加，邀请德国、美国、荷兰、日本、比利时、加拿大等国百余名获奖师生代表来华参加颁奖典礼，通过举办上述活动，进一步加强对海外华裔青少年价值观引领，增进海外华裔青少年爱国爱乡情怀。完成第六批41家机构和单位有关评审确认工作，加强对全国现有205个中国华侨国际文化交流基地、7个侨乡文化研究中心的指导，不断打牢侨联文化交流工作基础。

四、关注侨界民生，做到精神文明建设与维护侨益工作两促进

与最高法联合出台《关于在部分地区开展涉侨纠纷多元化解试点工作的意见》，并在此基础上与司法部协调推进涉侨商事调解及仲裁中心落地。响应侨胞呼吁，为缓解贫困侨胞诉讼困境，协调侨界慈善力量，充实“中国侨联法顾委法律服务专项基金”。依托中国侨联法顾委专业力量制作“平安留学”口袋书。举办法治宣传边关行活动，通过举办宪法讲座，开展侨务相关法律法规、禁毒防艾、反恐、边境安全等法律法规专题培训等方式，传播法治文明，倡导法治精神，增强基层群众法律意识和民主法治观念，引导侨界群众树立依法维权的意识。通过接待来信来访、协调涉侨案件、法顾委调研等多种途径，宣传党的主张和侨务政策，推进基层侨界群众精神文明建设。

五、搭建创业平台，营造创新创业的良好氛围

围绕地方经济转型升级和区域经济发展，

与地方政府联合，举办“创业中华·建设江苏”“创业中华·牵手京津冀”等多场活动，为侨资侨智对接提供交流合作的平台。积极发挥国内325家侨创联盟理事单位、海外61名委员和“中国侨联新侨创新创业基地”作用，服务新侨创新创业和经济发展。举办新侨创新创业成果交流活动，为新侨创新创业人才交流、资源共享、合作共赢搭建了平台。同时配合新侨创新创业主题活动，推选侨界创新创业杰出人物，为获评人士刊发系列人物专访，借助媒体宣传，更好发挥侨界创新创业杰出人才的示范带动作用，凝聚更多新侨创新创业力量。围绕“一带一路”建设开展相关工作，支持清华大学“一带一路”研究院开展两期“新时代新征程·一带一路华商国际合作与交流系列活动暨学术报告会”，汇聚所长、形成合力，助力开拓对外交流合作新局面。

特色活动

“亲情中华”艺术团海外巡演

中国侨联承办或联动地方侨联，组派18个“亲情中华”艺术团赴葡萄牙、西班牙等26个国家和地区，巡演80余场。

1月16日至2月2日，“亲情中华”艺术团赴葡萄牙、西班牙、意大利举办7场演出和联欢活动。

1月17日至2月2日，“亲情中华”艺术团赴老挝、柬埔寨、新加坡、马来西亚等地，举办慰问演出和文化交流活动。现场观众总数超过1万人，同时，通过网络收看现场直播人数超过100万人。

6月9日，为庆祝中菲建交43周年暨菲中友谊日，与菲律宾外交部、中国驻菲律宾大使馆等单位共同举办了“亲情中华·繁花盛开菲中情”大型文艺晚会。中国驻菲律宾大使赵鉴华等领导与菲律宾社会各界人士2000余人共同观看演出。

9月3日至24日，“亲情中华”艺术团赴加拿大和美国举办7场慰问演出和多场联欢活动。

10月21日至11月2日，“亲情中华”艺术团赴斯里兰卡、澳大利亚和巴布亚新几内亚举办4场文艺演出和多场联欢活动。

2月9日至21日，联合北京市侨联组派的“亲情中华”艺术团赴德国、荷兰、阿联酋举办5场“亲情中华·北京情思”慰问演出，为现场观众呈现了一场中华文化艺术饕餮盛宴。

2月22日至3月3日，联合湖北省侨联组派“亲情中华——中国梦·楚乡情”艺术团，赴美国、墨西哥举办3场慰问演出。中国驻旧金山总领事罗林泉会见了艺术团全体成员并与7000多名华侨华人观看了演出。

3月3日至5日，联合福建省厦门市侨联组派的“亲情中华”艺术团赴马来西亚慰问演出。中国驻马来西亚大使白天和当地华侨华人1500多人观看演出。

7月3日至12日，联合湖南省侨联组派“亲情中华”艺术团赴英国、波兰举办3场慰问演出。艺术团给近3000名当地华侨华人和国际友人带来了充满湖湘特色的演出。

8月3日至12日，联合西安市人民政府组派的“亲情中华·欢聚台湾”艺术团赴台湾举办4场巡演。艺术团以情“圈粉”台湾民众，在推动两岸同胞共同弘扬中华文化、促进心灵契合、秉持“两岸一家亲”理念等方面发挥了积极作用。

8月15日至24日，联合江苏省南通市侨联组派“亲情中华”艺术团赴美国举办4场“亲情中华·百年梅庵古琴音乐会”，共有2000多位当地华侨华人观看演出，深层次领略到中华文化的博大精深。

9月20日至29日，联合广东省广州市侨联组派“亲情中华”艺术团赴巴拿马和美国举办3场慰问演出。节目以庆贺中秋佳节和国庆节为主题，富有浓郁的岭南特色，围绕亲情乡情徐徐铺开，精彩纷呈，共有4000位华侨华人和当地政要观看演出。

9月20日至10月1日，联合四川省侨联组派“亲情中华”艺术团赴美国举办4场慰问演出。演出选取弘扬中国诗酒文化的诗舞《大国芬芳》，展现厚重的中国文化。

10月5日至17日，联合陕西省侨联组派“亲情中华”艺术团一行赴加拿大、美国举办6场慰问演出和文化交流活动。中国驻多伦多总领馆总领事韩涛，中国驻温哥华总领馆总领事佟晓玲等出席演出现场，加拿大总理特鲁多发来贺电，共4200余人观看了演出。

10月24日至31日，联合重庆市侨联组派“亲情中华”艺术团赴意大利、匈牙利开展“亲情中华·重庆文化周”活动。活动具有浓郁的重庆地方特色，向欧洲民众和当地华人推广重庆的人文底蕴和自然风光。

10月26日至11月3日，联合山西省运城市侨联举办“亲情中华·筑梦丝路”关公文化活动走进马来西亚，举行五次大型关帝圣像巡城、五场文艺晚会和两场国家级非物质文化遗产展演展示活动等，参与活动的侨团130余个，人数达10万人以上。

11月12日至19日，联合浙江省温州市侨联组派“亲情中华”艺术团赴荷兰、俄罗斯举办4场慰问演出和文化交流活动。演出具有浓郁的温州地方特色和东方韵味，引起广大海外温州籍侨胞的共鸣。

12月8日至17日，联合安徽省侨联组派“亲情中华”艺术团赴希腊、匈牙利、安哥拉罗安达举办4场慰问演出和多场文化交流活动。

开展“亲情中华·走进侨乡”活动

组派“亲情中华·走进侨乡”艺术团赴江苏、吉林等7个省的14个市区县演出14场，现场观众累计达1.5万人，通过网络平台收看的观众近40万人。

1月5日，由中国侨联主办，江苏省侨联等单位承办的“亲情中华·走进伟人故里”纪念周恩来诞辰120周年戏曲晚会在淮安举行，共有淮安侨界群众800余人观看晚会。

1月7日，由中国侨联主办，江苏省侨联等单位承办的“亲情中华·欢聚扬州”戏曲晚会在扬州举行。扬州侨界群众共800余人观看演出。

2月24日和2月26日，由中国侨联、吉林省侨联等单位共同主办的2018年“亲情中华·欢聚松原”“亲情中华·欢聚永吉”在吉林松原市、永吉市举行。当地有关领导同志，与归侨侨眷、回乡探亲的海外侨胞及热心观众共同观看了演出。

2月26日，由中国侨联与广东省侨联等单位共同举办的“亲情中华·欢聚清远”文艺演出在广东清远举行。来自国家级院团的多位艺术家携手当地演员，联袂献上一场视听盛宴。华侨茶场归侨侨眷代表、清远籍海外侨胞等近1000人在现场观看。

2月27日，由中国侨联、广东省侨联主办的“亲情中华·欢聚广州”慰侨演出在广州番禺举行，包括海外和港澳地区侨领、归侨侨眷等在内的1000余人欢聚一堂。此次演出通过六大直播平台播出，共有来自38个国家和地区共20万人次通过网络观看了演出直播。

2月28日和3月1日，由中国侨联、山西省侨联等单位共同主办的“亲情中华·欢聚高平”“亲情中华·欢聚长治”在山西高平市、长治市举行，现场有1000余名归侨侨眷、回乡探亲的海外侨胞及热心观众共同观看了演出。

3月1日，由中国侨联、云南省侨联主办的2018“亲情中华·欢聚昆明”文艺演出在昆明举行。当地领导与归侨侨眷等800多人共同观看演出。

3月2日，由中国侨联、云南省侨联等单位主办的2018“亲情中华·欢聚德宏”文艺演出在德宏举行。演出当日恰逢德宏景颇族传统盛会目瑙纵歌节的举办，从世界各地回乡过节的海外侨胞、台湾同胞和当地归侨侨眷群众等12000余人在芒市广场共同观看演出。

3月4日和3月6日，由中国侨联、安徽省侨联等单位主办的“亲情中华·欢聚包河”“亲情中华·欢聚池州”分别在安徽合肥包河和池州举行，回皖过春节的海外侨胞代表，归侨侨眷、留学生、侨联工作者及社会各界人士代表3000余人观看演出。

3月8日和3月10日，由中国侨联、江西省侨联等单位主办的“亲情中华·欢聚上饶”“亲情中华·欢聚宜春”分别在江西上饶、宜春举行。现场约有海外侨胞、归侨侨眷及社会各界人士代表近1000人观看演出。网络直播点击量近10万人次。

开展“创业中华”系列活动

5月10日，由中国侨联、陕西省人民政府主办的“创业中华·汇聚三秦”双创大会在西安举行。万立骏主席，陕西省委副书记贺荣出席会议并致辞。会上，万立骏主席为中国侨联新侨创新创业基地西安高新区留学人员创业园、西北工业大学中法并行工程联合实验室授牌。

7月15日，由中国侨联特聘专家委员会、中国侨联新侨创新创业联盟、河北省侨联和唐山市委、市政府联合主办的“创业中华——海外高层次人才及留学归国人员创新创业高峰论坛”在唐山举行。现场有中国侨联特聘专家及海外高层次人才和留学归国人员代表共300余人出席活动，共签约6个科技推广和创新项目。

9月14日，由中国侨联和京津冀侨联共同主办的“创业中华·牵手京津冀——第十八届海外侨界高层次人才为国服务活动”在河北省张家口市启动。会上举行了张家口人才和项目对接洽谈会、“京津冀新侨创新创业基地”揭牌仪式，共吸引来自美国、法国、芬兰等11个国家的近70位海外人才，带来优秀项目80余个，涉及生物医药、资源环境、能源化工、互联网等多个专业领域。启动仪式后，“为国服务团”赴京津冀三地进行交流考察，开展项目与人才对接等活动。

11月9日，中国侨联联合浙江省侨联等单位在杭州举办“创业中华——2018侨界精英创新创业峰会”。现场有来自美国、英国、澳大利亚等24个国家的海外高层次人才、侨领和侨企代表等450余人参加。峰会以“聚合新动力，赋能大健康”为主题，围绕大健康产业，充分利用侨联组织、高校和侨企力量，促进海内外健康产业、生物医药等高层次人才来杭创新创业和互动交流。峰会收到对接项目101个，共签约50个项目，总投资268亿元。本次活动被第二十届杭州西湖博览会组委会评为“最佳创新奖”。

12月17日，中国侨联举办“创业中华·海外专家团走进中关村生物医药园专场活动”，邀请8名海外专家携带生物医药领域的科技项目赴海淀创业园区参观考察，并进行项目对接和交流，助力北京科技发展。来自园区的生物医药相关企业代表、项目投资人等50余人参加了活动。

（中华全国归国华侨联合会文明办供稿）

地方篇

DIFANG PIAN

北京市

概况综述

2018 年，首都精神文明建设深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持不懈推进思想道德建设和群众性精神文明创建，有效提升市民文明素质和城市文明水平。

一、深入推进思想道德建设，凝聚首都发展建设正能量

扎实开展“2018 北京榜样”大型主题活动，共评选表彰各类榜样人物 130 余人，积极推荐“北京榜样”优秀群体成为全国重大典型。全市关爱帮扶道德模范机制逐步建立完善。21 人荣登“中国好人榜”。组织 2018 年首都学雷锋志愿服务系列活动，成立“京津冀志愿服务联盟”。命名第三批首都学雷锋志愿服务站（岗），志愿服务事业实现持续发展。传统节日氛围日益浓厚，打造“北京清明诗会”“北京端午文化节”等 10 个传统节日文化活动品牌。诚信建设制度化有序推进，制定出台《北京市诚信企业创建活动管理办法》，40 多个部门联合对重点领域进行信用奖惩。依托“信用北京”平台，打造不敢不能失信的制度环境。未成年人思想道德建设深入推进，扎实开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践系列活动，涌现出社区文明小使者 2.9 万名，新建 4 所“全国乡村学校少年宫”。

二、持续开展公共文明引导，大力培育城市文明新风尚

围绕首都大局大事，大力开展公共文明引导，培育文明意识，提升文明素养，创造良好人文环境，大力营造文明和谐新风貌。“当好东道主　文明迎峰会”市民实践活动收效显著。“礼让斑马线专项行动”取得新成效，全市礼让斑马线示范路口已由核心区辐射扩大到十六区，市、区两级路口总数超过 300 个，礼让斑马线日益深入人心，越来越成为全民自觉、社会风尚。生态环境文明引导不断深入，深化“文明北京蓝天行动”品牌，组织开展“空调调高一度　畅享绿色生活”主题活动。持续开展垃圾减量、垃圾分类主题宣传实践活动。文明旅游引导成效明显，开展“文明旅游·点亮你的城”公益宣传、“文明旅游我最美”等系列教育引导活动，营造浓厚的文明旅游氛围。观赏文明引导行动广泛深入。以“观赛嘴净、人走场净”为目标，持续开展赛场文明引导活动。持续开展“2018 做文明有礼的北京人——市民高雅艺术殿堂文明行”等文明观赏引导行动。

三、深化“五大创建”，激发群众性精神文明创建活力

通州区被评为全国文明城区，东城区、西城区、朝阳区、海淀区继续保留全国文明城区称号，石景山区、顺义区、怀柔区、延庆区被确定为全国文明城区提名城区。新一轮文明创建提档升级。文明城区建设梯次推进，文明村镇创建扎实有效，文明单位同创共建合力不断增强。60 多个中央单位与属地互访，72 个单位与北京市 12 个区的 62 个村镇结成共建对子。文明校园和文明家庭创建典型引领作用明显。背街小巷环境整治提升和文明街巷创建效果明显，在城六区和通州区 1141 条背街小巷开展环境整治提升和深化文明创建活动，有效提升了街区综合治理能力。

四、强化立体宣传，不断扩大精神文明建设工作影响

精神文明传播力不断增强，实现了全方位、多角度的精神文明建设宣传效果，形成了良好的舆论氛围和持续宣传效应。公益广告刊播渠道不断拓展。推出一批原创视频、动漫、平面公益广告，推动社会主义核心价值观植入城市环境、融入百姓生活。强化互联网思维，不断提升首都精神文明建设信息化水平，努力打造网上文明办。大调研工作深入开展，针对首都精神文明建设工作中的短板和突出问题，探索推动首都精神文明建设工作的新思路、新方法，公共交往、公共观赏和公共参与指数大幅上升。在延庆区试点建立新时代文明实践中心，广泛吸纳社会资源，有效整合邻里守望、乡风文明、长城保护等多支志愿力量服务群众。

特色活动

举办“2018 北京榜样”大型主题活动

2018 年 12 月 25 日，“2018 北京榜样”颁奖典礼隆重举行。宋玺、李东方、周晔、刘宝中、田琴、梁萍、郎恩鸽、程刚、苑永萍、夏伯渝当选“2018 北京榜样”年榜人物；北京市公共文明引导员总队、“6·15”朝阳见义勇为群体、为一线采编事业奉献毕生的好记者金蕾入选“2018 北京榜样”年度特别榜，付超等 50 人获得“北京榜样”提名奖。

举办 2018 年学雷锋志愿服务主题推动日活动

2018 年 3 月 4 日，举办“爱满京城”学雷锋志愿服务主题推动日活动。活动发布了第三批首都学雷锋志愿服务站（岗）、示范站（岗）名单，北京市第四批五星级志愿者名单和《北京志愿服务指南（2018）》；宣布成立“京津冀志愿服务联盟”，签署志愿服务战略合作协议，发布“蓝天”“清水”“冬奥”等 2018 志愿服务行动计划；组织进行志愿服务项目及岗位需求现场对接，350 名志愿者、86 家志愿服务组织与需求单位或居民现场对接签约，并通过“志愿北京”平台，实现社会认领网络对接需求。

稳步推进背街小巷环境整治提升

制定出台《背街小巷精细化管理指导意见》《关于进一步深化“门前三包”责任制的意见》。年内按照“日巡、周查、月评、季点名”要求，全年检查街巷3500条次，发现环境卫生、环境秩序等方面问题7795处，整改率达99.5%以上。宣传动员市民参与，选派街巷长1.6万余名，招募小巷管家近3万名。倡导开展“周末大扫除”志愿服务活动，在青少年中开展“爱护环境、做文明街巷小卫士”主题实践活动，组织“美丽街巷我的家”实践活动。以先进典型引领社会风尚，持续开展文明街巷、文明商户创建活动，命名2018年度首都文明街巷210条、首都文明商户260家，对2017年度首都文明街巷、商户进行了复查。

持续推进“礼让斑马线专项行动”

公布全市第二批54个示范路口名单及认领志愿服务参与办法，推出礼让主题公益歌曲，发布“礼让斑马线广场舞比赛启事”。将路口志愿者纳入全市志愿服务平台，累计志愿服务时间。先后有340多家党政机关，516家社区青年汇和社会组织，近百家中央机关和企事业单位认领示范路口。组织创作“礼让斑马线”公益歌曲，在全市开展“礼让斑马线”广场舞比赛，吸引200多万市民参与，177支队伍参赛。在全市小学开展“小手拉大手　我是你的平安宝贝”活动，把从小培养文明交通、礼让守序安全意识融入小学生的日常教学当中，带动“一家人”文明出行。

深入开展环境文明引导

继续打造“V蓝北京”品牌，春节前结合烟花爆竹禁放新规发出倡议，举办第五届生态环境文化周，全年组织各类环保活动40余场。向全社会发出“空调调高一度　畅享绿色生活”倡议书，设计制作主题宣传海报、折页、宣传品和视频公益广告，举办环保讲座，助力迎峰度夏。全年开展“垃圾文明一日游”活动34场，“垃圾减量垃圾分类宣传活动”15场，设计制作主题海报宣传品4万余份。

开展“诚实做人　守信做事”教育实践活动

加强宣传引导，在北京电视台推出《诚信北京》周播节目，举办第三届“诚信北京”3·15晚会和中国品牌日“北京诚品论坛”，大力宣传诚信人物、诚信群体，推介各区各部门诚信建设先进典型。联合市经信委、市工商局等单位连续五年开展北京市诚信企业创建活动，制定出台《北京市诚信企业创建活动管理办法》，支持30多家行业协会（商会）建立会员企业信用档案，培育树立2000多家诚信创建企业，推动各行各业守信自律、优质服务。依托信用北京平台，发挥职能部门作用，扩大失信“黑名单”信息发布范围，形成有效激励和有力震慑，打造不敢不能不愿失信的制度环境。

（首都文明办供稿）

天津市

概况综述

2018年，天津精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，以习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求为元为纲，全面贯彻落实中央和市委部署要求，以培育践行社会主义核心价值观为主线，汇聚群众力量，培育文明风尚，深化群众性精神文明创建活动，不断提升市民文明素质和城市文明程度，为建设“五个现代化天津”提供精神力量和道德滋养。

一、社会主义核心价值观建设深入推进

宣传引导融入日常。制定《天津市公益广告管理办法》和《实施细则》，明确我市主要媒体、户外及其他各类媒介刊播公益广告的标准。印发《关于进一步充实调整公益广告宣传内容的通知》，提高公益广告的艺术性观赏性水平。开展天津市公益广告设计大赛，征集优秀作品3000余件。大力开展公益广告宣传，实现主干道路、建筑围挡、主题公园、文化广场等重点区域全覆盖。举办天津市各界群众庆祝改革开放40周年文艺演出，通过群众唱、群众讲，礼赞改革开放成就，凝聚“将改革进行到底”的磅礴力量。开展“传承弘扬中华文化 做文明有礼天津人”市民教育系列活动，在春节、端午、重阳、中秋等节日组织“我们的节日”主题活动，推动优秀传统文化进基层。入法入规取得突破。强化法律对道德建设的促进作用。出台《天津市促进精神文明建设条例》（以下简称《条例》），制定有效的激励和惩戒措施，使精神文明建设从“软性要求”成为“硬性规范”。召开宣传推动会，举办座谈会，印发宣传册，采取多种形式促进形成学习、宣传、遵守《条例》的浓厚氛围。推动各区各部门认真履行《条例》规定的各项职责，调动社会各方面力量参与和促进精神文明建设。《天津市预防和治理校园欺凌若干规定》施行，实现预防和治理校园欺凌有法可依，有力推动安全校园、文明校园建设。诚信建设扎实推进。制定下发《天津市关于集中治理诚信缺失突出问题 提升社会诚信水平的行动方案》，召开全市集中治理诚信缺失突出问题工作部署会，组织市发展改革委等26家市文明委成员单位重点推动19项专项治理任务。网络文明传播切实增强。进一步强化网络文明宣传和传播力度，积极营造网络空间培育和践行社会主义核心价值观良好氛围。完成天津文明网改版，突

出政策导向、正面传播、群众参与、地方特色，打造原创栏目和特色栏目，增强对网民的吸引力。精心策划网络文明传播活动。整合天津文明网、微信公众号、官方微博三个宣传平台，做到信息共享又各有侧重。

二、“五大创建”整体提升

全域创建文明城市强力推进。制定出台《天津市全域创建文明城市三年行动计划（2018—2020年）》《关于奖励全国和天津市文明城区等先进典型的办法》《天津市文明城区测评体系（2018年版）》《天津市文明城区测评体系操作手册（2018年版）》。确定滨海新区、南开区、东丽区、西青区、北辰区、武清区作为全国文明城区提名城区。对6个提名城区实行季度测评考核、年度综合测评，完成中央年度测评检查。全市16个区积极争创文明城区。先后召开全市落实三年行动计划工作座谈会和争创全国文明城区推动会，组织全域创文业务培训、全市创文工作互比互看和外出专项学访，促进创文工作整体提高。全面启动市级单位创建文明单位工作。印发《关于推进市级单位在全域创建文明城市中创建天津市文明单位的通知》《天津市文明单位测评操作手册（2018年版）》。设置城区为单位打分环节，倒逼工作落实，引导各单位在创建文明单位过程中，支持配合各区创建工作，有效促进单位创建与城区创建的良性互动。先后组织预测评和年终测评工作，以测代训，提升文明单位创建整体水平。困难村创建文明村成效初显。发挥文明村镇创建在扶贫助困中的作用，制定《天津市文明村建设标准》，细化创建指标，编发《文明村创建手册》《文明村镇创建活动集锦》，指导困难村创建文明村。按照市、区、镇、村四级联动工作模式，层层抓落实，600个困难村达到区级及以上文明村标准。文明校园和文明家庭创建常态推进。实施文明校园创建活动常态考核，完善修订《天津市文明校园管理办法》，建立届中动态监测评估机制，强化文明校园创建日常管理。中央文明办和部分省市文明办以及中小学校的负责人来津召开中小学文明校园创建工作座谈会，并实地考察南开中学及和平区岳阳道小学，肯定了天津文明校园创建的做法。在全市开展寻找“最美家庭”活动，50个家庭被命名为2018年度天津市最美家庭。

三、公民道德实践活动引人向上

道德典型引领风尚。我市国网天津电力公司张黎明被中宣部授予“时代楷模”，成为全国重大先进典型。全国道德模范与身边好人现场交流活动在和平区举办，我市13人荣登中国好人榜。持续开展“我推荐我评议身边好人”活动，共评出600名月度天津好人。评选表彰“真情天津”2018年度人物10名，集中展现我市精神文明建设成果。制定下发《天津市道德模范荣誉称号管理暂行办法》。广泛开展关爱礼遇帮扶道德模范活动，向全社会传递好人好报、德者有得的价值理念。文明专项行动常抓不懈。坚持把文明服务、文明交通、文明旅游和文明祭扫作为加强公民思想道德建设的有效载体，统筹协调相关职能部门，形成工作合力。评选24个文明诚信市场、240家诚信经营承诺示范店，140个天津市人民满意的“好医生、好护士、好医院”“十佳”医务工作者。启用行人闯红灯人脸识别曝光系统。制发一批文明旅游手绘地图和印有出境文明旅游提示语的护照保护皮套。广泛宣传文明祭扫理念，推动贯彻落实《天津市人民代表大会常务委员会关于禁止燃放烟花爆竹的决定》，引导市民文明祭扫、移风易俗。未成年人思想道德建设扎实推进。围绕立德树人根本任务，以培养担当民族复兴大任的时代新人为目标，着力从阵地建设、队伍管理和实践活动入手，搭建载体，寓教于乐。新建社区快乐营地200个、乡村学校少年宫13所，提升打造“五爱”教育阵地200个。对500余名乡村学校少年宫骨干教师进行培训，提升其教学水平。以“扣好人生第一粒扣子”为主题，先后开展传承红色基因教育、新时代好少年学习宣传、优秀传统文化学

习教育、劳动美社会实践和第六届优秀童谣征集评选等形式多样的主题活动。《依法治国好》等5首童谣获评2018年第七届全国优秀童谣，市文明办荣获全国优秀组织奖。

四、志愿服务事业长足发展

志愿服务机制不断健全。宣传贯彻落实《志愿服务条例》和《天津市志愿服务条例》，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。将志愿服务纳入创建文明城区、市级各部门创建文明单位等各类指标体系，市级各单位在机关普遍组建志愿服务队，常态化组织志愿服务活动。截至年末，全市注册志愿者224.43万名，较去年同比增长10.1%，注册团队1.18万支，较去年同比增长22%。主动服务京津冀协同发展大局，与北京、河北签署志愿服务战略合作协议，成立“京津冀志愿服务联盟”，发布“蓝天”“清水”“冬奥”年度志愿服务协同项目，组织三地志愿服务专家、团队、项目交流活动。志愿服务体系不断完善。推出全新的“天津V站”志愿服务站形象标识，按照“三高六有”标准，升级建设了253个“天津V站”。举办天津志愿服务交流会暨第四届中国青年志愿服务项目大赛天津赛区选拔赛，10万余人次参与。建立志愿服务保险保障制度，为2.7万名优秀志愿者购买总值81亿元的专项保险，对志愿者予以保障。志愿服务影响不断扩大。全市各级各类志愿者、志愿服务团队积极开展各类活动，服务津城百姓。表彰我市入选2017年全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型，组织宣传推选2018年学雷锋志愿服务“五个10”先进典型活动。组织全市学雷锋志愿服务主题活动日、重点活动周、社会宣传月等活动，动员全市各区各系统组织志愿服务活动200余场，20余万人参与。

特色活动

4月中国好人榜发布仪式暨全国道德模范与身边好人（天津·和平）现场交流活动

2018年4月28日，中央文明办在天津市和平区举办4月中国好人榜发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动，恰逢“我推荐我评议身边好人”活动启动十周年，具有里程碑意义。活动由中央文明办主办，中国文明网、中共天津市委宣传部、天津市文明办、中共和平区委、和平区人民政府承办，中共和平区委宣传部、和平区文明办协办。天津市高度重视此次活动，将其作为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神重要举措和有力抓手，把活动定位为推进天津市全域文明城市创建、展示全市精神文明创建硕果的一次重大机遇。活动突出领导到位、人员到位、组织到位、标准到位的特点，明确了筹备工作的各时间节点、各岗位责任人和各环节组织标准，并向中央文明办做了活动专题汇报。活动现场以视频短片、文艺节目、对话交流等方式，展示天津推进精神文明建设的成就，充分展现我市道德模范、身边好人的感人事迹，讲好天津故事，树立天津榜样，展示天津形象。此次活动被中国文明网领导高度称赞，被作为身边好人现场交流活动的样板全国

推广。中国文明网、人民网、新华网、光明网、央视网、央广网等网络媒体对此次活动进行了同步直播，推动活动由线下向线上延伸。天津市也以此次活动为契机，进一步提升“我推荐、我评议身边好人”活动水平，放大“好人力量”，积极推动道德实践，激励人们崇德向善、孝老爱亲、忠于祖国、忠于人民。

（天津市文明办供稿）

河北省

概况综述

2018年，河北省认真贯彻中央文明委部署和中央文明办工作要求，认真贯彻全省精神文明创建暨宣传部长会议精神，进一步聚焦主责主业、服务中心工作，精神文明建设的各项重点工作取得扎实成效。

一、坚持强基固本、凝魂聚气，促进习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的学习宣传贯彻，党的创新理论和社会主义核心价值观更加深入人心

坚持把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为精神文明建设的首要任务，及时将学习宣传贯彻要求纳入文明城市测评体系并增加权重，促进广大党员的深入学习。同时，指导各地利用公益广告发布平台进行宣传，进一步浓厚了政治氛围、舆论氛围和社会氛围。坚持把社会主义核心价值观的培育和践行作为精神文明建设的重要任务，采取措施，深入推动。注重典型引领。全年选树各级道德模范382名、“身边好人”1.5万名、“新时代好少年”2.6万名、省级志愿服务先进典型650个。其中，沈汝波、吕保民、吴洪甫、郭鹞等52人荣登“中国好人榜”；付宏伟等15个先进典型入选全国志愿服务“四个100”，入选数量位居全国第四。推动学习宣传和礼敬礼遇工作，举办“河北好人”发布活动12场，开展基层巡讲760场，吸引网民参与互动交流超过1000万人次。省生态环境厅、省总工会分别组织了“河北好人·环保卫士”和“职工道德模范”选树宣传活动。省文明办组织道德模范在张家口和秦皇岛休假疗养，石家庄的“鲜花送雷锋”已成为影响广泛的礼敬品牌，“秦皇岛好人卡”在全社会倡树了“好人好报、德者有得”的价值导向。突出实践养成。广泛开展“爱心奉献”志愿服务活动，各地各单位围绕脱贫攻坚、环保治污、居民生活服务，谋划、发布志愿服务项目1.5万多个，3.5万个志愿服务组织、540多万名志愿者投身其中。唐山志愿服务孵化基地、衡水“爱心门店”等八大模式，引领人们弘扬志愿奉献精神。以“我们的节日”为主题组织的两万场节庆文化活动，引导人们在文化熏陶中感悟认同主流价值。雄安三县的“八大文明行动”成效明显，“辛集发布”成为爱心传递平台，沧州的“童心明德”实践活动被中央文明办推广。强化制度保障。推动社会主义核心价值观融入法治建设，《石家庄市公共文明行为条例》于

2018 年 7 月实施，《河北省文明行为促进条例》列入省人大立法计划。秦皇岛出台《祭祀管理办法》，在全国率先以立法形式规范祭祀行为；石家庄、秦皇岛、廊坊、张家口出台文明养犬管理办法，规范治理养犬行为。省文旅厅出台《河北省旅游行业文明服务规范》和《河北省文明旅游导引规范》，促进文明旅游工作。

二、强化省级统筹、明确导向，新一轮文明城市创建全面推进

一是以常态测评传导压力，激发各地的内在动力。组织暗访 24 批次，季度年度测评 3 次，对 38 个（次）省级文明城市（城区、县城）给予红、黄牌警示或停牌预警，市、县两级党委及政府更加重视创建工作，各地形成“比学赶超”热潮。唐山、石家庄、邯郸、秦皇岛、迁安、正定 6 个全国文明城市发挥示范引领作用。12 个全国文明城市提名市、县着眼“首年占优”集中发力。其他 48 个省级文明城市（城区、县城）立足保持荣誉、固强补弱，123 个暂时没有获得荣誉称号的市、县（区、市）正在奋起直追。二是以省级统筹强化指导，提升各级的创建水平。按照全国文明城市、全国提名城市、省级文明城市和其他市、县、区 4 个类别，分类组织调度指导。共集中组织培训交流、观摩调度活动 12 次，市、县大会辅导 19 次，点对点调研指导 49 次。坚持“文明”带“提名”和“全国”带“省级”、“省级”带“一般”，组织各市、县、区分层结对共建，使各级干部进一步凝聚创建共识，开阔创建思路，科学创建、务实创建水平得到提高。2018 年省级年度测评（复检）结果显示，多数市、县、区创建工作的精细程度好于上年。三是以服务“三城”明确导向，增强群众的切身感受。贯彻省委领导关于创建工作主动服务城市建设、城市经济、城市管理的要求，修订完善省级文明城市测评体系，增加“三城”方面的指标权重，推动各地更加关注城市文化品位和居民生活质量，公共环境、公共设施、公共秩序、公共服务都有明显改善，城市建设管理水平进一步提升。国家统计局河北调查总队对各市、县、区抽样调查显示，群众的参与率和满意度分别达 93.86% 和 97.56%，同比分别提高 4.65 个和 1.41 个百分点，创城工作有了更加坚实的群众基础。

三、注重着眼长远、狠抓当前，基础文明创建活动扎实开展

始终把创建文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园，作为提升社会文明程度的基础工程来抓，突出思想道德内涵，强化为民利民导向，提升创建效果。文明村镇创建提质扩面。以“十个一”建设为抓手，推进文明村镇创建工作，加强农村人居环境治理，农民精神风貌不断提升，为乡村振兴提供了精神力量。截至 2018 年年底，县级及以上文明乡镇占比达 56.7%，文明村占比达 40.5%，文明乡风建设水平有了新的提高。文明单位创建不断深化。将开展“双创双服”、助力脱贫攻坚等纳入创建工作，以“提质提效、文明服务”竞赛为载体，推动窗口单位和服务行业加强职业道德和职业素养建设，助力解决效能低下、服务欠佳问题。全年有 2700 多个基层单位（窗口、门店）获授本系统、本行业“流动红旗”与“先进网点”，带动了窗口服务水平的提升，促进了营商环境的优化。文明家庭创建持续推进。各地广泛学习宣传首届全国和省级文明家庭的先进事迹，全省农村涌现出 35 万“十星级文明户”。省妇联组织开展的“我爱我家·德润燕赵”家庭文明建设项目，河北卫视持续打造的“中华好家风”品牌，河北新闻网组织的“我家 40 年”善美家风故事征集展示活动等，促进了社会主义家庭文明新风尚的形成。文明校园创建深入开展。各级文明办和教育部门按照“六个好”标准，组织 1.6 万所大中小学校开展文明校园创建，促进了校风学风、师德师风建设，有 467 所进入“创建全国文明校园先进学校”候选名单，石家庄外国语学校在全国文明校园座谈会上介绍经验，张家口职业技术教育中心的经验被人民日报、光明日报、中央

广播电视总台等多家媒体集中宣传。各级文明办和教育、财政部门密切配合，加强培训指导，推动乡村学校少年宫的建设管理使用水平不断提高。

四、不断聚焦问题、回应关切，弘扬时代新风工作迈出新步伐

着眼解决群众反映强烈的婚丧事操办和公共秩序、公共环境及诚信缺失方面的突出问题，协调推动规范治理，取得积极成效。文明创建“十大专项行动”实现良好开局。牵头单位和责任单位认真制定实施三年专项行动方案，推动行动有效开展。目前，礼让行人渐成风尚，交通事故起数、死亡人数同比下降 7.6% 和 18.8%，行人和非机动车路口守法率提高 2.7%。依法管理治理和文明引导劝导力度加大，公共场所乱象得到基本遏制，城乡环境不断改善，生活服务更加便民。移风易俗工作得到深入推进。各级文明办和民政部门一道，积极推动建立红白理事会、道德评议会，组织村民民主制定村规民约，规范婚丧喜庆活动。目前，全省 90% 以上的行政村建立了“两会一约”，村民自治功能得到较好发挥，婚事新办、丧事简办的越来越多，铺张浪费、攀比斗富之风得到初步遏制。新华社、人民日报、中央广播电视总台等中央媒体 18 次报道河北移风易俗工作。省委领导对肥乡区推行“零彩礼”“集体婚礼”和利用农村文化礼堂俭办婚礼的经验给予充分肯定。诚信缺失问题开始强化整治。省直 26 个部门，按省文明委的要求对 19 个方面的诚信问题开展了集中整治。电信网络诈骗势头得到遏制，已破获网络诈骗案件 8264 起；整改失信金融企业 143 家，采取失信风险隔离措施企业 955 家，治理完成率达到 71.39% ；发布失信被执行人 13.16 万人，拘传 1.86 万人次，执结案件 22.11 万件，执行到位金额 363.38 亿元。其他专项整治行动也取得相应进展。

五、积极履职尽责、主动作为，精神文明建设在大局中的贡献率得到提升

协调推动全省宣传文化系统和精神文明建设战线，聚焦脱贫攻坚主战场，通过强化测评导向、加强资源整合，与省扶贫办组织培训调度，积极探索“扶志、扶智、扶德、扶业”和补齐精神文化短板的方法措施，推动精神扶贫、文化扶贫工作取得初步成效。一是大力弘扬自力更生的奋斗精神，推选发布自力脱贫的先进典型，在贫困地区强化了脱贫光荣的社会导向，激发了脱贫致富的内生动力。2018 年 11 月 22 日，《光明日报》头版刊发《河北文化扶贫：扶出群众脱贫精气神》。二是组织评选“十大孝子”和“好婆婆”“好媳妇”等，促进老少和顺、相亲相爱。省文明办、教育厅、团省委加强组织协调，引导以“李保国扶贫志愿服务队”为代表的 1.3 万个志愿服务组织、128.1 万名志愿者投身扶贫志愿服务，培树了脱贫防贫的良好社会风尚。三是推动开展“双结对”活动。总结推广石家庄外国语学校扶贫经验，发动 1009 个文明校园结对帮扶贫困地区中小学校 1146 所，6800 多个市级以上文明单位帮扶贫困乡村项目 1.78 万个、帮扶对象 3.13 万人次，款物折计 28.7 亿元。四是开展儿童剧进校园，组织省“心连心”艺术团下乡，为贫困地区演出 100 余场次。连续 3 年将争取到的中央专项资金 1.1 亿元全部用于贫困地区建设乡村学校少年宫，其中，2018 年争取到 3713 万元建设资金。河北省国贫县乡村学校少年宫的乡镇覆盖率大幅提高，较好地发挥了启迪心智、培养技能的平台作用，为阻断贫困代际传递奠定了基础。进一步总结探索实践，以省委宣传部、省文明办名义印发了《关于深入开展精神扶贫文化扶贫工作的实施意见》。

同时，各级文明办积极服务农村人居环境整治工作。组织乡村开展以清理小标语、小广告为主要内容的村庄美化。到 2018 年年底，全省已完成美化面积 5150 万平方米，超额完成预期目标。贯彻中央《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，选定邯郸市临漳县、秦皇岛市卢龙县作为河北省新时代文明实践中心建设试点，并进行探索。

特色活动

“鲜花送雷锋　善美在省城”大型公益活动

第五届“鲜花送雷锋　善美在省城”大型公益活动，由河北省石家庄市委宣传部、石家庄市文明办、石家庄市网信办主办。2018 年 3 月 3 日，在石家庄人民广场举行了出发仪式。

当日 9 时，来自河北爱心救援队、河北善行使者公益协会、河北义工协会、石家庄户外公益联盟等公益组织的近千名志愿者手捧鲜花，佩戴活动徽章，一排排送花车辆粘贴醒目的活动标志整装待发。在热烈的气氛中，第五届“鲜花送雷锋　善美在省城”送花志愿者出发。

出发仪式后，送花志愿者们和送花车队分赴全城，深入大街小巷、机关企业、社区楼院，向市民推荐的“身边雷锋”赠送鲜花。3 月 3—9 日，有万余名送花志愿者，穿梭在省会的大街小巷，为 1 万余名“身边雷锋”送去鲜花，表达感谢和敬意。

“鲜花送雷锋　善美在省城”活动自 2018 年 2 月 23 日启动以来，在社会上产生强烈反响，广大市民踊跃参与，共征集“身边雷锋”1 万余名，送花志愿者两万余名，送花车辆千余辆。中央和省市级媒体刊发活动报道 100 余篇，活动征集微信转发 10 万次，专题网页点赞送花 20 多万次，微信表情包下载 5 万余次，在全市掀起“敬雷锋、学雷锋、做雷锋”的热潮。

“文化扶贫·百场儿童剧进校园”活动

为进一步推进文明校园创建工作，助力文化扶贫，由中共河北省委宣传部、河北省文明办、河北省教育厅、河北省文化厅主办，由河北省话剧院儿童剧团承办的“文化扶贫·百场儿童剧进校园”2018 年演出活动，于 5 月正式启动。该活动以“文化扶贫”为主题，在全省县、乡、村学校演出儿童剧 100 场，其中贫困、偏远地区，山区和特殊教育学校的演出场次比例达到 60% 以上，同时安排农村、山区、留守儿童、特殊儿童等专场或座席，并在雄安新区安排专场演出。通过让农村未成年人近距离接触儿童剧、感受儿童剧的魅力，极大地丰富了偏远贫困地区少年儿童的精神文化生活，使他们在愉悦身心中开启心智、陶冶身心、强化素养，引导他们从小立志、自强自立、奋发图强。

“文化扶贫·百场儿童剧进校园”巡演活动开始于 2011 年。河北省话剧院演艺有限公司儿童剧团每年奔赴全省基层学校义务演出百余场，截至 2018 年，已整整延续了 8 年，走进 800 余所中小学校园，演出 818 场，惠及数十万名少年儿童，已成为助力脱贫攻坚、推进文明校园创建的有效载体。其演出的巡演剧目大型原创儿童剧《“下次开船”港》获得河北省第九届艺术节优秀剧目奖，2014 年 5 月，儿童剧团的《我们的 D 大调卡农》中标武汉“小时候·双百场儿童剧进校园”活动，原创儿童剧《狐狸与枪》获得 2015 年度国家艺术基金资助，2016 年 7 月，《狐狸与枪》在国家大剧院演出，引发北京观众的热烈反响，此项活动已成为河北在全国叫得响的文化品牌。

（河北省文明办供稿）

山西省

概况综述

2018年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，也是山西省在“两转”基础上拓展新局面的攻坚之年。一年来，全省文明办系统在省文明委的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，认真贯彻落实全省宣传思想工作会议精神，守正创新、开拓进取，履职尽责、奋发有为，精神文明建设各项工作呈现新气象。主要有以下几个特点。

一、省委高度重视精神文明建设

2018年，省委接连召开一系列重要会议，狠抓精神文明建设。2月12日，召开全省精神文明建设表彰大会，表彰全省精神文明战线模范人物和先进典型代表。5月21日，召开省文明委第十四次全体会议，会议强调做好新时代精神文明建设工作，要把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，不断推动学习贯彻往实里走、往深里走、往心里走。6月28日，召开十一届省委第76次常委会，审议通过《山西省文明委关于深化全省群众性精神文明创建活动的实施意见》，对全省精神文明创建工作作出安排部署。

二、社会主义核心价值观宣传实践活动深入推进

一是高标准开展公益广告宣传活动。开展首届百幅优秀公益广告作品征集活动，评选出优秀作品100件，其中47件获得创作补助奖励。各地公益广告宣传铺天盖地，势头发展良好。二是积极推动社会主义核心价值观主题公园（广场）和示范点建设。选树一批先进典型，在长治市召开全省经验交流会。三是大力推进志愿服务工作。挂牌100个省级学雷锋志愿服务站点，宣传推选110个2018年度优秀志愿者等5类先进典型，择优推选宣传40个全国先进典型。利用社会公益项目，为3万余名注册志愿者提供意外伤害险。截至2018年年底，山西省在全国志愿服务信息系统上注册志愿者220余万人、志愿服务组织1万余个，开展志愿服务项目1.7万余个，服务总时长400多万小时。四是扎实推进文明旅游。召开全省提升公民旅游文明素质联席会议，制定《山西省文明单位（景区）测评体系（2018年版）》。五是深入开展“我们的节日”主题活动。举办“春节——平遥中国年”“端午——第十届沁县民俗文化节系列活动”和“重阳——第九届运

城舜帝德孝文化节系列活动”等节日活动。

三、道德典型选树宣传活动影响广泛

一是开展道德模范巡讲活动。组织山西省7名第六届全国道德模范（含提名奖）作报告16场，1万余名各界代表现场聆听了事迹报告。二是积极推荐“中国好人”。7月晋城率先发力，8月临汾紧随其后，各上榜4人，突破了山西省每月1—2人上榜的纪录。大同、吕梁等地不甘落后，也取得良好成绩。全省2018年共上榜30人，比2017年多5人。同时，推选“山西好人”50人，指导有关群团组织、社会团体开展“感动山西”年度人物、“最美孝星”、乡村爱心故事等评选活动。此外，还帮扶了6名生活困难的道德模范。

四、“五大创建”抓经常、经常抓的态势初步形成

一是在文明城市创建方面，组织召开全省新一轮全国文明城市创建工作动员部署会议。深入太原、忻州、晋城、运城和静乐、沁水等全国文明城市和县级提名城市进行明察暗访、全面测评，对除长治以外的10个地级市进行实地测评和问卷调查。测评成绩由高到低综合排序，11个市依次为：忻州、长治（不含资料审核）、晋城、运城、太原、阳泉、晋中、大同、朔州、临汾和吕梁；9个县级全国提名城市依次为：孝义、静乐、灵石、沁水、曲沃、长子、古县、壶关和右玉。首次启动督导约谈机制，约谈右玉县委主要领导，右玉县委主要领导表示不甘落后，将对标一流打好翻身仗，率先跨入全国文明城市行列。二是在文明村镇创建方面，编制完成《山西省实施乡村振兴战略乡风文明专项规划（2018—2022年）》，农村精神文明建设规划走在全国前列。协助举办首届“中国农民丰收节”。三是在文明单位创建方面，完成全省市级以上文明单位奖金发放情况调研报告，发放比例由高到低依次为：省委教育工委96.43%、省直工委95.61%、临汾85.59%、晋城85.51%、长治81.09%、太原80.12%、运城68.88%、晋中67.72%、忻州61.75%、阳泉54.01%、大同45.98%、省国资委42.86%、朔州39.16%、吕梁28.20%和省委军民融合系统20.00%。四是在文明家庭创建方面，举办2018中国（闻喜）家风家教文化系列活动暨首届山西闻喜家风家教文化节，指导举办中国山西“版画·家风”大赛作品展，指导山西广播电视台《小郭寻宝》栏目讲述文明家庭故事。五是在文明校园创建方面，完成对17所全国文明校园的年度测评，山西日报、山西广播电视台等新闻媒体集中进行宣传。同时启动开展了2018年度省级文明校园创建评比活动。

五、未成年人思想道德建设进一步加强

一是深入开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动。认真组织清明、六一、七一和国庆等时间节点相关活动，大力开展优秀童谣征集、评选、推广活动。中央文明办《未成年人思想道德建设工作简报》先后分3期刊发了山西省清明祭英烈、七一童心向党、暑期社会文化环境整治的经验做法。二是大力开展“新时代好少年”推选宣传工作。宣传发布44名“新时代山西好少年”，组织新闻媒体对李品一等5名代表进行了专访和集中宣传。三是圆满完成全省未成年人心理健康调查。发放问卷5.1万份，形成调研报告和数据分析报告，为今后工作奠定了良好基础，并就这一做法在全国未成年人心理健康工作培训班上进行了经验交流。四是完成中央专项彩票公益金支持乡村学校少年宫建设的各项工作。在国贫县新建乡村学校少年宫36所，会同山西省财政厅、教育厅足额发放运转补助经费1409万元。忻州市忻府区董村中学的抖空竹项目作为唯一杂技类项目参加了首届全国乡村学校少年宫成果展演。

此外，山西省还狠抓文明办系统干部队伍建设，先后举办了全省文明办主任、志愿服务骨干、新建乡村学校少年宫项目承建学校校长、乡村学校少年宫心理辅导员、心理健康辅导站骨干以及文明网管理人员等参加的学习培训班，1000余人次参训。

特色活动

太原市“担复兴大任、做时代新人”主题活动引领社会新风尚

习近平总书记在党的十九大报告中提出“培养担当民族复兴大任的时代新人”，在2018年全国宣传思想工作会议上再次强调“要把培养担当民族复兴大任的时代新人作为重要职责”。太原市紧扣学习、讨论、实践、选树、深化5个环节，开展“担复兴大任、做时代新人”主题活动，引领新时代奋斗者，凝聚各方力量和广泛共识，为推进习近平新时代中国特色社会主义思想大众化作出有益探索。

太原市时代新人主题活动始终坚持“三个一”：树一面旗帜——习近平新时代中国特色社会主义思想；走一条道路——中华民族伟大复兴；叫一个名字——时代新人。通过全民动员，把普通老百姓团结起来，把人心凝聚起来，把分散的力量集合起来。一是开展标准大讨论，广泛凝聚共识。围绕“什么是时代新人”“我眼中的时代新人”“怎样做时代新人”，共举办讨论会1000余场，近10万人参与。通过讨论，大家对新时代新思想的理解更加具体深入，进一步明确时代新人的标准，找到人生坐标和努力方向，使大家有了自己的态度、立场和承诺。二是打造“时代新人说”，传递新能量。以“讲时代故事、发时代先声、做时代新人、领时代新风”为主题，举办两季1200多场比赛，陆续让1万多名一线劳动者走上舞台，讲述自己和身边人奋斗圆梦的故事，成为基层干部群众喜闻乐见的新思想传播形式。以“发现平凡力量，唱响奋斗旋律”为主题，面向全国征文，吸引80多万青年学生参加，传播效果覆盖300余万人。2018年11月，央视庆祝改革开放40周年大型政论专题片《必由之路》，专门用1分钟介绍“时代新人说”。三是践行“奋斗幸福观”，为活动铸魂。2018年5月，太原市委宣传部联合中国社会科学院马克思主义研究院、中央党校报刊社等单位举办“奋斗幸福观”研讨会，“奋斗幸福观”点亮了时代新人，时代新人也用自己的行动诠释着“奋斗幸福观”。四是创新“时代新人思政课”培养接班人。以太原市成成中学为试点，探索时代新人思政课建设。到2018年年底，共推出294堂时代新人思政课，评选出30堂时代新人精品思政课在全市教育系统推广，推动时代新人进课堂、进教材、进生活。五是发布“时代新人榜”，引领时代新风。2018年5月起，太原市每月推出“时代新人榜”，已有155名时代新人上榜，越来越多的一线劳动者成为时代新人，站到“时代C位”。六是建设时代新人实践阵地。2018年5月10日，太原市委宣传部在太原图书馆开设了全国首创的“马克思书房”，依托马克思书房实施《培养“小小马克思”行动计划》，定期对全市小学高年级学生、初中生开展马克思主义教育，帮助他们扣好人生第一粒扣子。以马克思书房、时代新人主题体验馆为主阵地，在基层建立时代新人学习站、时代新人工作站、时代新人接力站，鼓励更多人争做时代新人。

时代新人主题活动以来，引领“在奋斗、

能奋斗、爱奋斗”的时代新风尚，引导大家朝着一个方向共同发力，调动社会各方面的积极性、主动性和创造性，投身民族复兴大业。

晋中市评选表彰“最美晋中人”

2018 年 3 月，晋中市委宣传部、市文明办围绕培育和践行社会主义核心价值观，聚焦新时代文明实践中涌现出来的新典型、新标杆，开展了“最美晋中人”评选活动。

“最美晋中人”评选坚持面向社区、村镇等基层一线倾斜的原则，全民动员，全方位、立体式打造最美评选矩阵，让“平民英雄”走进人们的视野。一是注重宣传。依托网上网下、两微一端等媒体资源，开辟专题网页、网友评论、微信微博互动等方式，全程跟进评选活动的各个环节，最大限度调动广大群众的参与积极性，扩大活动覆盖面和影响力。开展“最美人物在身边”主题宣传，运用公益广告、专题展览、故事汇巡演等方式，让他们的事迹在报纸、电视、网络上被反复报道，故事被群众口口相传。二是注重过程。组织各行业开展“建功新时代，争做最美晋中人”主题活动，把宣传、学习和实践活动贯穿评选全过程。评选活动得到了全市人民的热烈拥护和广泛响应，活动中公众参与投票留言人数累计达 3000 多万人次，网友通过留言、微信微博互动等形式寄语评选活动，对“最美人物”事迹发表感言感想，为身边“最美人物”点赞。三是注重实践。组建“最美”宣讲团深入社区、村镇、企业、校园、机关宣讲，通过平民化视角，引导广大群众开展学最美、讲奉献、促和谐，向身边“最美人物”看齐，做社会主义核心价值观的模范践行者。四是注重关爱。对当选的“最美晋中人”给予奖励、礼遇和帮扶，树立“好人好报、德者有得”的社会价值导向，构建“培育—选树—宣传—实践—关爱”的长效机制，激发全市人民崇尚最美精神，践行最美力量。

本次活动共评选出 10 个类别的 100 名“最美晋中人”、100 名提名奖，用身边人讲身边事、用身边事教育身边人，在全市营造“比、学、赶、超”和向好、向上、向善的浓厚氛围，打造新时代晋中市精神文明建设的标志和高地。在“最美晋中人”的示范引领下，各县（市、区）“最美人物”评选活动蓬勃展开，“最美祁县人”“最美太谷人”“昔阳好人”“介休好人”等，全市共评选出 600 多位先进人物。这些最美身边人奋战在各行业基层一线，用美在平凡、美在善良、美在瞬间的行为，诠释着晋中人诚实守信、敬业奉献、艰苦创业、团结奋进的新时代风貌，引领着全市人民讲好晋中故事，弘扬最美精神，塑造好晋中形象。

晋城市“新时代书享荟”焕发传统节日的时代光芒

从春节、元宵节、清明节、端午节，再到七夕节、中秋节、重阳节、农民丰收节，2018 年，晋城市紧紧围绕培育和弘扬社会主义核心价值观这条主线，通过“新时代晋城书享荟”这种形式，让“我们的节日”走进人们的日常生活、浸润人们的精神世界。经过一年的努力，“我们的节日·新时代晋城书享荟”系列主题活动已成为晋城传承传统文化、建设精神文明的一个响亮品牌，在培育和弘扬社会主义核心价值观中发挥了重要作用。

一、坚持价值引领，为主题活动注入精气神。新时代晋城书享荟在“我们的节日”每个时间节点，采取读书分享的形式，坚持立足本土传统文化、挖掘民俗民情，创新传统节日的形式和载体，通过经典诗词诵读、节日民俗解读，把传统经典文学作品与新时代流行元素相结合，挖掘节日背后的深厚内涵，讲述历史知识、阐释时代价值，引导市民继承和弘扬中华民族的优秀传统文化。活动会根据不同的节日特点拟定不同的主题。

二、注重人文情怀，让鉴赏与哲思兼得。每一期“新时代晋城书享荟”都是一次对传统文化符号的展示。春节、元宵节的红灯笼、书签，清明节苍松翠柏上挂满写给烈士书信的千

纸鹤，端午节的五色绳和香包，七夕节“穿针乞巧”“投球应巧”“答题验巧”“巧接绣球”的小游戏……每一期“新时代晋城书享荟”都有对题材形式的拓展。不同于传统印象中的诵读贯穿始终，活动用多样的、轻松的外在形式承载深沉的内在担当。每一期“新时代晋城书享荟”都是对文化内涵的延伸。弘扬社会主义核心价值观、传承民族精神是每场活动的重头戏。

三、传承本土文化，引发市民广泛共鸣。“新时代晋城书享荟”就是对本土文化的一次深度挖掘。不论是活动举办地的选择，还是传统文化的呈现，都凝结着主办方的巧思妙想。活动的好与不好，观众最有发言权。除了关注度、点击量、收视率等佐证之外，很多市民、网友在观看活动后不约而同地表达了一个观点：活动让自己在悄无声息间，被中国传统节日里包含的深刻内涵所震撼。

运城市扎实开展“星级文明户”创建活动

2018 年市委宣传部、市文明办认真组织开展“星级文明户”创建活动，取得了良好的效果。截至 2018 年年底，已评选出“五星级文明户”近两万户、“四星”和“三星”各 10 万户，占到参评家庭总数的 55%。

一是加强组织，精心部署。印发《在全市开展“五星级文明户”创评试点工作的通知》《关于以“星级文明户”创建为抓手，推进全市乡风文明建设的实施意见》，对“星级文明户”创建活动进行了整体筹划和周密部署。同时，市、县、乡、村也相应成立了创建工作领导机构，各负其责，相互配合，整合资源，形成了各方联动、整体推进的工作格局。

二是先行试点，全面推广。为确保创建活动取得实效，运城市委采取试点引领、以点带面的创建思路，率先在盐湖、垣曲、万荣、永济 4 个试点县（市、区），330 个试点村开展了创建活动。先后两次召开了全市“星级文明户”创建现场交流推进会，通过现场观摩，进一步检验了成效、交流了经验、树立了标杆，有力推动了“星级文明户”创建在全市由点到面、全面铺开。

三是积极宣传，广泛发动。依托新闻媒体大力宣传开展“星级文明户”创评活动的意义、内容、方法、程序，及时报道活动进展情况和创新做法，为创建工作营造良好的舆论环境。充分利用板报、广播、横幅、宣传栏、微信、微博、手机短信等多种形式，广泛宣传评选标准、奖励措施，及时发布光荣榜，形成以“星”为荣，创“星”、争“星”的浓厚氛围。

四是规范程序，严格评比。在创评中始终坚持原则性和灵活性相结合，提出了创评“五大内容”（爱党爱国、诚信守法、勤劳奉献、团结风尚、卫生整洁）、“四大步骤”（逐户评星、集体审星、审批定星、集中授星）、“十大环节”（群众自评、邻里互评、小组初评、道德评议、村级初审、征求意见、张榜公示、乡镇审批、县级抽检、集中授星）。

五是建立机制，确保实效。为强化“星级文明户”创建工作，各级采取多种措施，制定完善了量化考评、动态管理、奖励激励等机制，确保“星级文明户”评选活动规范化、制度化。对“星级文明户”实行挂牌管理，不搞“终身制”，对评选出的“星级文明户”实行一年一回访、一考核；在培训、招聘、信贷、体检、帮扶和资助项目等方面出台政策，给予“星级文明户”倾斜扶持和优先优惠，充分调动群众参与活动的积极性。

闻喜县开展“新时代、家国情”家风家教文化活动

闻喜县作为“中国家风家教文化之乡”，坚持以良好家风带党风促政风正民风，凝聚全社会向上向善的正能量，2018 年组织开展了“新时代、家国情”家风家教文化活动。

以点带面，注重示范引领扎实推进。以“寻”为主线、以“赞”为手段、以“传”为

目的，分别组织开展了“寻找新时代中华家风家教典范”和“首届寻找闻喜家风家教典范”活动。中华典范的寻找依托道德中国网进行，30多万名网友参与其中，通过事迹展示、网络投票、网友分享等形式，在全国推选了10个家风家教典范，邀请他们走进闻喜，隆重举办“2018中华家风家教典范”发布仪式，引导人民学习典范、致敬典范。同时，在全县评选出12个家风家教模范，为他们拍摄全家福、制作家风家训牌、颁发荣誉证书，深入挖掘整理、宣传报道家风家教事迹，引导带领全县广大干部群众注重家庭、注重家教、注重家风。在发挥典型人物的示范作用基础上，学习、借鉴、整合家规家训教育馆（所）的资源优势和先进经验，邀请朱熹纪念馆等19个家规家训教育馆（所）代表齐聚闻喜，举办全国知名家规家训教育馆（所）协作论坛，交流探讨强化家规家训教育的特色做法，家规家训教育机构协作联盟初步形成。

由表及里，注重创新载体深入推进。举办了首届山西闻喜家风家教文化节、“妈妈的味道”家庭美食大赛、“微孝微善微爱”微瞬间自拍大赛等群众文化活动，让广大群众在积极参与中强化爱国守法、睦邻治家的思想理念。文化节以裴氏后裔为主体，设置了追忆先祖、共商发展、文艺会演等7项活动，让裴氏后裔和广大群众感受家风家教文化，助推闻喜文化发展繁荣。美食大赛旨在通过味道的传播推动良好家风家教的传承，通过打造闻喜美食品牌，在太原、北京等地积极推广，以创意和美味更好地宣传推介闻喜家风家教文化。自拍大赛用微镜头捕捉大温暖、用微瞬间记录大感动，通过征集以“孝、善、爱”为主题的图片和短视频，引导广大群众在日常生活中去发现、赞美、传承家风家教文化。在传播载体上，突出内涵丰富、形式多样的原则，对裴氏文化进行系统梳理，编印《裴氏研究》刊物6期，出版《裴氏家风故事》《裴氏家训汇编》《中华宰相村》等系列书籍10万余册，《家训润无声　家戒醒后人》专题片在中纪委网站循环播出，主题电影《白裙子》圆满杀青，蒲剧《三灯教子》在全县多次演出，《晋国公裴度》角逐全市第四届文化“菊花奖”新创剧目大赛，在广大群众中引起强烈反响，引导大家重视家风家教。

互融互促，注重结合实际全面推进。坚持把弘扬家风家教文化与廉政文化建设、脱贫攻坚、乡村振兴、文化旅游等相融合，要求党员干部带头重家庭、严家教、传家训、定家规、正家风，先后组织开展了清廉家风“四进”、家风建设“提升季”等活动，全县党员干部成为家风建设的忠实践行者和有力推动者。充分发挥家风家教文化的“扶志”作用，将其作为繁荣和振兴乡村文化、培育文明乡风的动力源泉，激发贫困群众内在动力，帮助贫困户以优良家风立脱贫之志，引导广大群众靠奋斗去追求幸福、奔向小康。

（山西省文明办供稿）

内蒙古自治区

概况综述

2018年，内蒙古自治区文明办认真贯彻落实全国、全区宣传部长会议和文明办主任会议精神，以培育担当民族复兴大任的时代新人和弘扬共筑美好生活梦想的时代新风为根本，深入实施公民道德建设工程，广泛开展群众性精神文明创建活动，各项工作稳步推进、效果明显。

一、新时代文明实践中心试点工作建设

根据中央要求，积极推动新时代文明实践中心试点工作建设。

1. 提前同步谋划，全面启动建设。根据中共中央办公厅《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》（厅字〔2018〕78号）精神和自治区有关工作部署要求，自治区党委宣传部、自治区文明办研究制定了《内蒙古自治区建设新时代文明实践中心试点工作实施方案》，在全区确定了23个旗县（市、区）作为试点地区。

2. 加快推进速度，推动工作落实。印发《关于抓紧做好全区试点旗县（市、区）新时代文明实践中心成立挂牌等相关工作的通知》，提出12月底前全部完成挂牌工作的要求。截至2018年年底，已有18个地区完成挂牌工作。

3. 开展专题培训，提升工作水平。举办了全区新时代文明实践中心试点工作建设培训班，总结工作，交流经验，为做好试点工作奠定了良好的基础。

二、深化国家和自治区文明城市创建工作

切实把文明城市创建工作作为精神文明创建活动的龙头工程重点加以推进。

1. 坚持统筹推进，保持常态长效。召开了全区深化文明城市创建工作推进会、新一轮文明城市创建工作电视电话会议、文明城市创建工作西部区工作汇报会和东部区工作汇报会，

印发《内蒙古自治区2018年—2020年文明城市创建三年计划》《做好2018年度文明城市创建工作的通知》，对新一轮文明城市创建工作作出安排。

2. 坚持以测促创，打好基层基础。按照全国文明城市测评体系标准，2018年12月3日至23日，在全区抽调了44名干部，利用20天时间，对44个旗县（市、区）进行了创建工作测评，推动各地补齐短板、对标创建。

3. 进行专项督查，推动工作落实。对自治区全国文明城市提名资格城市进行了两次专项调研和督查，对发现的问题进行了及时反馈，提出了整改建议，有力地推动各地提高思想认识、找准问题短板、抓好整改落实。

三、积极开展第六届全区道德模范评选表彰和学习宣传活动

创新形式、注重实效，扎实开展了第六届全区道德模范评选表彰和学习宣传活动。

1. 规范工作流程，确保客观公正。下发《关于评选第六届全区道德模范的通知》，成立了活动组委会和评委会，经过基层推荐、审核资格、媒体公示、遴选上报、网络投票、评委会会议等程序，评选出第六届全区道德模范30人，提名奖30人。

2. 大力宣传展示，扩大社会影响。在内蒙古日报社、内蒙古广播电视台、内蒙古文明网、文明内蒙古微信开设了第六届全区道德模范评选表彰活动专题，对候选人事迹进行集中展示和宣传。

3. 强化嘉许礼遇，树立价值导向。印发了《内蒙古自治区礼遇帮扶道德实施办法（试行）》，对道德模范的礼遇和帮扶作出了制度安排，着力树立好人好报、德者有得的价值导向。

四、加强和改进未成年人思想道德建设

积极构建家庭、学校、社会三结合的教育网络，不断深化未成年人思想道德建设。

1. 深化主题活动，培育良好风尚。广泛开展了“清明祭英烈”“新时代好少年”“学习和争做美德少年”“童心向党”“向国旗敬礼”“扣好人生第一粒扣子”“苏敦娜荷芽”系列主题实践活动，引导未成年人积极践行社会主义核心价值观。印发《关于把社会主义核心价值观教育融入幼儿园和中小学教育全过程的实施方案》，并在全区组织实施。

2. 推进文明校园建设，不断深化创建活动。持续深化文明校园创建活动，按照自查自检、自愿申报、逐级推荐、复查审核的程序，开展了推荐创建全国文明校园先进学校，向中央文明办推荐了6所高校，99所中小学校。

3. 强化阵地建设，夯实基层基础。举办了全区乡村学校少年宫项目建设骨干人员培训班，下发了《关于组织实施2018年度中央和自治区专项彩票公益金支持乡村学校少年宫项目的通知》，完成了2018年31所中央和112所自治区项目的分配工作，截至2018年年底，已建成中央项目376所，自治区项目667所，开展了乡村学校少年宫成果展演活动。举办了全区未成年人心理健康校外辅导站骨干人员培训班，对全区未成年人心理健康校外辅导开设情况、心理咨询工作开展情况等进行了摸底调研，进一步规范了未成年人心理健康校外辅导站管理工作。组建209支“小小乌兰牧骑”，深入社区和农村牧区开展未成年人文化志愿服务工作。开展文化勒勒车走进老少边贫农村牧区活动，演出40余场。

五、认真组织身边好人选树和现场交流活动

2018年，有13人入选“中国好人榜”，123人被评为“内蒙古好人”。

1. 开展月度评选，更多选树典型。下发了《关于继续组织开展“内蒙古好人”评选推荐活动的通知》，进一步挖掘凡人善举，寻找平民英雄。通过层层上报、资格审核、评委评审、网上公示等程序，深入开展评选活动。

2. 创新宣传方式，开展月度发布。在呼和浩特市、阿拉善盟、通辽市、锡林郭勒盟举办了4场“内蒙古好人榜”发布仪式暨全区道德模范与身边好人现场交流活动，以讲故事的方

式传播正能量，通过播放视频短片、现场访谈、宣读倡议书、文艺表演等形式，生动诠释了各级各类道德模范和身边好人的感人事迹和崇高精神，产生了强烈反响。

3. 开设专题专栏，扩大好人影响。与内蒙古广播电视台电视新闻频道《福彩草原情》栏目和广播《我爱公益》栏目合作，每周讲述2位内蒙古好人的感人故事，形成了常态化的宣传报道模式。内蒙古文明网、文明内蒙古微信媒体以讲故事的方式，定期讲述一位身边好人的感人事迹，产生了较好影响。

六、深入开展文明村镇创建活动

不断加强农村牧区精神文明建设，推动农村牧区乡风民风、人居环境和文化生活美起来。

1. 坚持规划先行，深化创建活动。为进一步深化乡风文明大行动，提升农村牧区精神文明建设水平，制定出台了《内蒙古自治区文明委关于开展乡风文明提升行动　推动乡村振兴战略实施的意见》，在全区组织开展乡风文明提升行动。印发《关于健全完善村规民约　促进乡风文明建设的通知》，要求按照“我制定、我签字、我承诺、我执行”的要求健全完善村规民约，推进移风易俗，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，焕发乡村文明新气象。

2. 加强统筹协调，推动工作落实。在通辽市奈曼旗组织召开全区乡风文明建设推进会，推广奈曼旗精神扶贫的先进做法，并在自治区媒体上进行专题宣传，扩大了典型影响力。精心设计主题和调研方案，先后深入呼和浩特市、通辽市、赤峰市、包头市、鄂尔多斯市督查文明城市创建工作和农村牧区移风易俗、树立文明乡风工作。

3. 完善测评体系，坚持以测促创。委托盟市文明办对全区803个自治区级以上文明村镇年度工作任务完成情况进行测评，自治区文明办进行了抽查，经过测评汇总，确定所有自治区级以上文明村镇都能按照年度创建工作任务有序推进，综合成绩达到87.55，工作完成最好的达到90分以上，其余的也达到了85分以上，超过2018年年初制定的考核标准，使文明村镇创建工作进一步得到夯实，有力地促进了乡风文明的提升。

七、不断深化家庭文明建设工作

按照中央文明办和全国妇联安排，把家庭文明建设作为群众性精神文明创建活动的重要载体。

1. 出台规划意见，加强工作指导。为认真落实习近平总书记关于“注重家庭、注重家教、注重家风”的重要指示精神，不断深化全区家庭文明建设，根据《中央文明委关于深化家庭文明建设的意见》精神，制定《关于深化家庭文明建设的实施意见》。为全区家庭文明建设提供指导。

2. 大力宣传展示，营造良好氛围。会同自治区妇联联合开展家庭文明建设事迹展览，制定了内蒙古自治区《家庭文明建设主题事迹展览方案》，在内蒙古展览馆举办了展览，广泛宣传文明家庭的先进事迹。

3. 抓好结合融入，强化价值培育。一方面结合文明城市创建，在城市家庭开展邻里守望、互助圆梦活动，通过各类志愿服务进社区，让城市广大家庭积极参加志愿服务，享受志愿服务，使人人为我、我为人人的观念深入人心；另一方面在农村牧区继续开展“百佳十星级文明户和百佳文明农牧民”评选活动，调动广大农牧民参与精神文明创建活动的积极性，让广大农牧民在评选过程中理解社会主义核心价值观、体会社会主义核心价值观、践行社会主义核心价值观。

八、大力推进志愿服务制度化

不断加大志愿服务工作力度，工作取得了新成效、新突破。

1. 开展系列活动，弘扬志愿精神。印发《关于做好内蒙古自治区2018年学雷锋志愿服务集中示范活动启动仪式的通知》，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，集中开展了丰富多彩的志愿服务活动。6月11至14日，在兴安盟举办了全区志愿服务助力精准

扶贫培训班，印发了《关于鼓励全区各级志愿服务组织和志愿者积极参与脱贫攻坚工作的通知》。争取中央文明办公共文化设施学雷锋志愿服务活动专项经费10万元，在内蒙古博物院开展了公共文化设施学雷锋志愿服务集中示范活动。

2. 做好评比表彰，发挥示范作用。4月3日，参加中央文明办在北京举办的全国学雷锋志愿服务工作推进会，会上，发布了全国“四个100”（100个最美志愿者、100个最佳志愿服务项目、100个最佳志愿服务组织、100个最美志愿服务社区）志愿服务先进典型名单，全区有9个典型榜上有名，人民日报、光明日报、中国文明网等媒体对全区上榜典型进行了集中宣传报道。对2017年度全区学雷锋志愿服务先进典型进行了表彰，公布了100名优秀志愿者，30个优秀志愿服务组织，20个优秀志愿服务项目，20个优秀志愿服务社区名单。

3. 健全信息系统，推动规范运转。印发了《关于在全区推广使用全国志愿服务信息系统的通知》和《操作手册》，在全区广泛推广志愿服务注册系统。截至2018年年底，全区注册志愿者人数达到2248725人，注册志愿团体13659个，发布志愿项目30590个，服务时长16696847.9小时。

九、积极推进文明旅游工作

认真贯彻落实习近平总书记批示精神，切实推进文明旅游工作。

1. 加强宏观指导，明确工作任务。与自治区旅游发展委员会共同印发《内蒙古自治区文明旅游工作三年行动计划》，加强文明旅游引导，提升公民旅游文明素质，营造文明旅游大环境，促进全区旅游业跨越发展。

2. 加大宣传力度，扩大工作影响。加大文明旅游宣传工作力度，继续以“为中国加分·为内蒙古喝彩”文明旅游宣传活动为抓手，深入社区、校园、边境口岸，发放优秀宣传材料，开展系列宣传活动。

3. 召开专题会议，积极推动落实。深入贯彻落实自治区文明旅游工作电视电话会议精神，下发了《关于深入贯彻落实全区文明旅游工作电视电话会议精神的通知》，将文明旅游作为文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭“五大创建”活动的重要内容，并把不文明旅游行为列为创建活动负面清单，产生重大负面影响的实行“一票否决”。要求各盟市、各部门抓好贯彻落实，切实承担起文明旅游工作职责，齐抓共管，全面提升全区文明旅游水平，推进自治区全域旅游工作向纵深发展。

十、推进诚信建设制度化

与自治区发改委积极配合，大力推进诚信建设制度化。

1. 发布红黑名单，强化联合惩戒。依托内蒙古自治区社会信用信息平台全面推进联合奖惩工作，2018年，信用平台通过相关部门信息报送，共归集严重失信“黑名单”信息56826条，诚实守信“红名单”信息1109条，并推动共享至自治区有关部门对信息主体开展联合奖惩，收到了良好效果。

2. 加强统筹协调，开展集中整治。2018年8月27日，为集中整治相关领域诚信缺失突出问题，贯彻落实中央领导同志的重要批示精神，召开集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平工作协调会，印发了《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，对19个重点领域的专项治理任务进行了分工部署，确保各项治理工作顺利完成。

3. 开展诚信宣传，营造良好氛围。根据国家“诚信建设万里行”主题宣传活动安排，及时向各盟市、各部门转发了国家相关文件，提出了具体工作要求和宣传任务分工，大力配合开展“诚信建设万里行”活动。2018年5月25日，组织开展了“2017年度内蒙古十大信用事件”发布活动，揭晓了2017年度内蒙古十大信用事件。自治区政府办公厅印发了《内蒙古自治区诚信典型选树实施办法（试行）》，

对全区诚信典型选树的程序、要求等内容进行了明确规定。

十一、大力开展网上精神文明建设

2018年，内蒙古文明网按照打造自治区党委宣传部、自治区文明办门户网站的定位，大力开展网上精神文明建设工作。

1. 加强基础建设，理顺运行机制。内蒙古文明网重新完成了招投标工作，完成工作人员交接、办公条件、经费保障、设计制作页面等各方面的筹备工作，同时，制定完善了文明网运行的管理制度。

2. 加大宣传力度，广泛开展活动。截至目前，内蒙古文明网（包括内蒙古学习网）共发稿件4166篇，阅读量706616，制作专题15个，H5制作7个，评论上报中国文明网75篇，被采用17篇。新推出文明眼栏目，发布63篇；开设本网发声视频动画栏目，发布6期。文明内蒙古抖音账号已开通，发布第一期策划产品。全年共外出采访19次。文明内蒙古微信粉丝71346人，发稿1101篇，阅读量830236。文明内蒙古微博粉丝2276人，发稿量1210篇，阅读量1870000。

3. 加强工作指导，形成工作合力。不断加大指导和协调力度，对盟市和旗县（市、区）文明网建设提出具体要求，形成了上下联动、同频共振的宣传展示格局。全区已有12个盟市、42个旗县（市、区）开通了文明网。

特色活动

阿左旗“文明交通”志愿服务活动

为着力营造文明交通志愿服务活动浓郁氛围，确保文明交通志愿服务活动各项工作落到实处，2018年7月，阿左旗文明办、交通局联合开展“文明交通”志愿服务活动宣传，深入引导广大人民群众遵守交通规则，文明礼让，帮老助幼，为深入开展志愿服务活动营造出浓郁的活动氛围。

开展不文明行为劝阻活动。志愿者在城区各主要交通干道路口协助交警维持交通秩序，劝阻行人、车辆不按道行驶等不文明行为。开展“文明出行”宣传活动，向过往的群众讲解文明出行的重要意义，劝导群众不闯红灯、不乱穿马路、不乱停乱放、不随地吐痰、不破坏公共设施，自觉维护交通秩序和公共秩序。倡导人们要从现在做起、从自身做起、从小事做起，养成文明出行的良好习惯，以自己的文明行为影响、带动身边的人，在全旗营造出文明出行的良好氛围。

扩展志愿活动项目。各个参与执勤的志愿者在搞好文明交通执勤的基础上，热心为广大群众提供出行指路、帮助老弱病残等志愿服务。开展“文明交通示范岗”创建活动，创建活动以交警为主导，志愿者广泛参与，共同维护城区的交通秩序，引导文明出行，营造安全文明的道路环境。对街区乱吐乱扔、斜穿马路、违章停车、闯红灯等不文明行为进行劝导和纠正，对老弱病残特殊群体给予热情帮助。共有24名志愿者参加了此次“文明交通示范岗”创建活动，他们积极协助交警纠正行人和非机动车闯红灯，占用斑马线等不文明交通行为，发现

骑车欲横穿马路的市民和闯红灯的市民及时上前劝阻，并告知其不文明交通行为所带来的危害。共计劝导和纠正乱吐乱扔、斜穿马路、违章停车、闯红灯等不文明行为 133 人次。通过开展此次活动，促进广大群众树立“绿色出行文明交通”理念，规范群众行为养成，形成政府、社会、群众共创文明氛围、共享文明秩序的良好风尚，市民文明素质得到进一步提升，为全区营造了良好的交通环境和文明秩序。

（内蒙古自治区文明办供稿）

辽宁省

概况综述

2018年，按照中央文明办和省文明委的部署要求，辽宁省精神文明建设工作始终把培育和践行社会主义核心价值观摆在首位，深入推进公民思想道德建设，持续深化群众性精神文明创建活动，进一步提高了全省公民文明素质和社会文明程度，为推动辽宁全面振兴、全方位振兴提供强大精神动力和丰厚道德滋养。

一、大力培育和践行社会主义核心价值观，深入推进公民思想道德建设

1. 精神文明建设工作大调研成效明显。省文明办专题调研组赴沈阳、大连、鞍山等市及省教育厅、团省委、省妇联等省直单位开展综合调研，实地走访调研、召开座谈会、发放调查问卷，梳理各类意见形成调研报告6篇，《关于辽宁省未成年人思想道德建设工作情况的调研报告》受到中央文明办充分肯定。组织省内9个县级提名城市常委宣传部部长，赴吉林省敦化市、梅河口市学习调研创城先进经验，形成专题调研报告。深入全省5个市、8县（市、区）进行深入调研，形成《全省农村精神文明建设工作调研报告》和《辽宁省关于开展农村精神文明建设示范县创建的情况报告》，并报中央文明办。

2. 道德模范学习宣传活动广泛开展。深入开展“德润人心·道德模范在身边”学习宣传活动，全省各地举办事迹展览、基层巡讲近百场。在沈阳、鞍山等地举办3场“全国道德模范故事汇”基层巡演活动，全国曲艺名家会聚辽沈大地，弘扬先进人物的榜样力量和崇高精神。探索利用新媒体短评快方式讲述模范故事，拍摄制作10集“道德花开　向上向善”——辽宁全国道德模范先进事迹微视频。用文学作品歌颂模范崇高精神，报告文学集《德润人心》正式出版。推选2018年度“辽宁好人·身边好人”150人，20人入选“中国好人榜”。深入落实《辽宁省关心关爱道德模范实施意见》，春节走访慰问16位道德模范。中央文明办有关同志看望慰问全国道德模范杨素静。加强辽宁文明网建设和管理，全年采编精神文明动态信息1300余条，向中国文明网推介信息110条，制作专题8个、新媒体信息102条。

3. 未成年人思想道德建设持续加强。开展优秀童谣征集推广活动，征集报送作品万余首，有9首童谣作品获全国奖项，作品数量和

质量均列全国第一，辽宁省文明办荣获“优秀组织单位”称号。组织开展“@优秀传统文化”主题实践活动，厚植未成年人红色基因和爱国意识。在辽宁电视台青少频道举办“生长的力量——辽宁省乡村学校少年宫‘@优秀传统文化’主题教育实践活动展演”，共推荐700多个形式多样的文体节目，近万名小学生参与。开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动和“新时代好少年”学习宣传活动，评选各级好少年806名，32名同学获得2018年度辽宁省“新时代好少年”称号。全省已建乡村学校少年宫362所。建立未成年人心理健康辅导市级中心12个，县区级分中心101个，社区示范站（室）28个，城乡中小学心理咨询室全覆盖，累计培训业务骨干700余人。

二、深化群众性精神文明创建活动，不断提升社会文明程度和公民文明素质

1. 文明城市创建扎实推进。召开全省启动新一轮文明城市创建工作推进会，安排部署工作，培训创城人员。从优化营商环境和重塑辽宁形象的高度出发，启动实施全省地级以上城市全域创建、全域测评，积极指导和推动各地开展文明城市创建工作。从各市抽调具有丰富创城工作经验的人员，精心组织培训，组成70人的测评队伍，由省文明办副处级以上干部带队，分7组开展文明城市测评工作。测评历时45天，覆盖全省12个地级市、17个县（市），完成了1000多个点位的实地暗访考察、3000多户问卷调查。测评结束后，面对面向各地反馈问题清单并督促整改落实，为高标准迎接国检做好充分准备。实地测评锻炼了队伍，达到了以测促学、以评促建的目的，有效推动了全省创城工作水平整体提升。

2. 文明单位创建务实创新。坚持围绕中心、服务大局，把文明单位创建工作和打赢脱贫攻坚战紧密结合起来，发挥文明单位资源优势，创新脱贫帮困形式，印发《全省文明单位“助力脱贫攻坚行动”方案》，在全省开展文明单位“助力脱贫攻坚行动”。全省2000余家文明单位与647个建档立卡贫困村结成帮扶对子，帮助贫困地区培育文明乡风、丰富文化生活、打造优美环境、发展特色产业，以实际行动为全省打赢脱贫攻坚战贡献力量。中宣部《每日要情》第1420期、中央文明办《精神文明建设》简报2018年第26期刊发了辽宁省文明单位“助力脱贫攻坚行动”信息。

3. 文明校园创建育人形成导向。深化拓展文明校园创建活动，印发《2018—2020年度全省文明校园创建工作规划》，明确3年文明校园创建工作目标和任务。对336所国家级和省级文明校园进行督导检查，形成《辽宁省第一届全国文明校园督导检查测评报告》。推荐上报创建全国文明校园先进学校，189所大中小学校入选创建全国文明校园先进学校。开展“文明校园巡礼”网上宣传活动，宣传展示辽宁省全国文明校园风采。大连市文明校园创建工作经验在《全国未成年人思想道德建设简报》刊发。

4. 文明家庭宣传展示生动活泼。借助新闻媒体优势，生动讲好全省文明家庭故事。在辽沈晚报等新闻媒体推出全省文明家庭系列专题报道30多篇，采取讲故事的方式，生动展示全省文明家庭事迹，广泛传播良好家教家风，集中反映全省文明家庭创建成果。组织拍摄8个全国文明家庭事迹宣传片，生动讲述改革开放40年来家庭发展变迁故事，充分展示文明家庭的新风貌新气象，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。

三、深入推进农村精神文明建设，进一步增强农民群众获得感

1. 美丽乡村建设有新成效。制定《辽宁省乡村振兴战略规划（2018—2022年）》和《乡村文明建设规划》，明确全省乡村文明建设的发展基础、总体要求、发展目标、主要任务及保障措施。印发《2018—2020年度全省文明村镇创建工作实施方案》，明确全省文明村镇创建工作任务，合理规划全省文明村镇创建工

作格局，科学制定文明村镇创建考评标准和办法，对确保实现“十三五”末全省县级及以上文明村、文明乡镇占比达到50%以上的目标提出明确要求。召开全省农村精神文明建设工作经验交流会，全面回顾总结党的十八大以来全省农村精神文明建设取得的主要成效，明确进一步加强全省农村精神文明建设工作的重要意义和重点任务。组织开展全省“创建文明村镇、助力乡村振兴”全民摄影大赛活动，活动深受广大摄影爱好者和城乡群众欢迎，共收到摄影作品3000多件（组），生动展现了全省农村精神文明建设蓬勃发展的丰硕成果。

2.移风易俗工作有新突破。制定下发《关于进一步做好全省农村推进移风易俗 树立文明乡风工作的通知》，推动各地各部门同心协力、齐抓共管。制定《关于进一步推动殡葬改革 促进殡葬事业发展的指导意见》，严把丧葬改革关，严厉打击各种封建迷信活动。通过抓组织领导、抓典型示范、抓宣传教育、抓制度约束、抓活动引领、抓环境整治、抓督导检查等形式，倡导婚事新办、喜事俭办、厚养薄葬、健康生活，坚决反对铺张浪费、大操大办等陋习。本溪市桓仁县狠杀农村大操大办之风，截至2018年，全县遏制违规操办2000余起，减少礼金5000余万元。铁岭市昌图县以整治农村滥办酒席不正之风为抓手，改民风带社风促政风，2018年全县共制止滥办酒席1250起，57名党员干部受到党纪政纪处分，全县节省礼金6亿多元，减轻了村民的经济负担，促进了民风好转。

3.文明社会风尚行动有新气象。会同省工商局等部门共同举办辽宁省2018年“消费·诚信·营商环境”高峰论坛，大力优化辽宁营商环境。利用传统节假日等重要时间节点，组织开展全省旅游安全大检查，加强对重点人群的文明旅游宣传教育，加大不文明行为曝光力度。与省公安厅交管局制定《城市道路交通文明畅通提升行动计划》，联合举办全省交通安全日主题活动，持续开展文明旅游、文明交通宣传教育活动。发挥全省各级各类报纸期刊、移动新媒体、社会媒介等资源优势，开展“讲文明 树新风”公益广告宣传活动，积极营造良好社会氛围。

四、推进志愿服务制度化常态化，切实提高全省学雷锋志愿服务水平

1.志愿服务制度化有效落实。2月1日《辽宁省志愿服务条例》正式实施，各地各部门将学条例、用条例作为重要任务，因地制宜完善本地区志愿服务工作机制。省民政厅加强志愿服务信息化管理，举办业务骨干培训班。鞍山市设立志愿服务活动保险基金，每天提供500份志愿者保险份额，为全市志愿者提供了充分的人身意外安全保障。沈阳、大连、鞍山、辽阳、盘锦等全国文明城市不断完善志愿服务工作机制，推动学雷锋志愿服务更好地服务城乡精神文明建设。

2.志愿服务宣传推选活动有声有色。组织宣传推选2018年学雷锋志愿服务全省“四最”和全国“四个100”先进典型活动。全年共推选全省最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区132个，推选40个先进典型参加学雷锋志愿服务全国“四个100”活动。组织开展全省学雷锋志愿服务歌曲征集推荐活动。大连市深入开展志愿服务典型跨界宣传，以“全国十大杰出志愿者”“辽宁省道德模范”韩伟为原型策划的微电影《向勇》，引起社会各界强烈反响，形成以“爱+公益梦想”志愿服务行动为引领的志愿服务“大连特色”。

3.志愿服务项目品牌建设得到加强。各地各部门和志愿服务行业组织同心勠力，积极打造项目品牌建设，不断引领志愿服务向专业化方向发展。深入开展“春暖辽宁”主题志愿服务活动，倡导用更多更好的精神文化产品向贫困地区传递正能量，提振贫困地区群众脱贫的信心。辽宁省图书馆“公共文化志愿服务”、辽宁省金秋医院“菊香爱心团队”送医送药送健康，辽宁省音协“古典室内乐系列音乐会”、

辽宁省书协“送万福进万家　走基层送春联”、辽宁广播电视台媒体志愿服务等全省最佳志愿服务品牌项目，组织开展志愿服务系列活动，收到了较好的社会效果。

特色活动

营口市扎实开展“文明实践　营口有礼”主题活动

2018年，营口市扎实开展“文明实践　营口有礼”主题实践活动，立足当前、着眼长远，持续用力、久久为功，舆论氛围持续浓厚，群众参与度越来越高，活动内容不断丰富，取得了阶段性成果。

大力宣传，积极做好主题活动舆论引导。一是做好媒体宣传。组织新闻媒体开设主题专栏，刊发评论员文章。营口新闻传媒中心成立了主题活动领导小组，专门负责活动策划组织和舆论宣传。2018年，营口新闻传媒中心主题新闻报道超过400篇。二是扩大对外宣传。邀请新华社、辽宁电视台等媒体跟踪采访报道，其中，新华社手机新闻客户端发布《营口：以中华传统礼仪打造新型现代城市之魂》，新闻点击率已达150余万次，辽宁电视台直通县区市栏目播出《营口启动“营口有礼”主题活动》，香港商报发布新闻《营口：让中华优秀传统文化浸润城市灵魂》，华商晨报发布新闻《营口在全市倡导中华传统礼仪》。三是召开新闻发布会。根据工作需要，及时召开新闻发布会，就全市开展主题活动的总体安排和下一步工作重点进行发布，深入推进主题活动扎实有效开展。

全面覆盖，推动主题活动广泛展开。市委办自编、自导、自演，将机关工作人员接打电话、请示汇报、接待来宾、参加会议等礼仪规范拍成系列微视频，方便大家学习。市委宣传部专门召开主题活动部署会，明确相关任务，制定具体工作方案。组织全市中小学生开展“营口有礼　从我做起”演讲比赛、市民随手拍征集、中国百位书法家同书“营口有礼　百米长卷”“营口有礼·鼓舞新时代——营口银行杯百姓广场舞大赛”“营口有礼　礼乐重阳”等系列活动。市人大代表、市政协委员分别发出从我做起的倡议，市政府制定《市政府系统开展“营口有礼”主题活动工作方案》，市总工会启动“营口有礼　职工展风采”主题活动，市检察院组织“品营检书香，蕴知行之礼”青年干警读书交流分享会，市教育局召开主题活动现场会，将学校日常礼仪进行规范。

公益宣传，“营口有礼”主题活动深入人心。充分发挥公益广告传播文明、引领风尚的重要作用，统一设计“文明实践　营口有礼”图样，在市内主要车站、机场、码头、高速公路出入口及城乡主要街路、广场、公园、旅游景区、文化体育场馆等人员密集场所，利用广告牌匾、电子屏幕、宣传橱窗、宣传条幅等广泛宣传刊播“营口有礼　从我做起”宣传标语。各级机关、学校、企事业单位、窗口单位等带头播放、悬挂、张贴宣传标语和挂图，使广大群众抬眼可见、驻足可观。新闻传媒中心电视3个频道每天播放公益宣传片30遍，广播3个频率每天播出60多条次，准确、艺术、生动、美观地宣传展示“营口有礼　从我做起”，提

高市民普及率、知晓率、支持率。

制度规范，推动主题活动常态化。一是制定行为规范。市直机关工委制定了《营口市直机关工作人员行为规范》，并在全市机关单位组织实施。团市委制定了《团员青年文明礼仪行为规范》，带头践行主题活动。市交通局执法队结合主题活动重新对旅客运输、公交、出租、货运、机动车维修、驾驶员培训、港口水运等行业规范修订完善，教育引导从业人员知礼、懂礼、守礼。二是把文明礼仪教育纳入中小学及学前教育总体教学安排。大中小学校利用开学第一课开展文明礼仪教育活动，倡导青少年从自身做起，敬礼法、懂礼貌、知礼节，做文明有礼的营口人。营口市红旗小学教育集团组织600名新生举行开笔礼活动，从正衣冠、感恩鞠躬、朱砂开智、击鼓明志到启蒙描红，正式进入学生角色。建设小学坚持开展文明礼仪教育，从仪表之礼到仪式之礼，从言谈之礼到待人之礼，教师以身作则，强化教育引导，根据学生的年龄差距，用螺旋上升的方式，进行有层次的礼仪教育，收到良好效果。三是创作喜闻乐见的文艺作品。营口市旅游发展委员会创作文明旅游“三字经”、市第二教工幼儿园创作《幼儿园礼仪歌》，用朗朗上口的歌谣提升人们文明旅游意识，提高幼儿的道德认知水平，培养幼儿的文明礼貌行为，传承优秀礼仪文化。四是搞好保障。筹备设立主题活动专项基金，为活动开展提供资金支持。为引导和规范市民文明礼仪行为，市人大常委会开展促进营口有礼行为立法工作，面向全市征集相关立法建议和论证调研，用立法保障“营口有礼”主题活动制度化、规范化、常态化。

铁岭市深入推进“先进文化进万家”工程

2018年，铁岭市启动“先进文化进万家”工程，以农村文化广场为载体，以城乡共建为抓手，广泛开展多种形式的文化活动，引领农民自觉践行社会主义核心价值观，实现以文化人、自我教育的目的，为实现乡村振兴提供精神力量和道德滋养。

建设文化广场，搭建百姓精神生活新平台。各县（市、区）充分调动共建单位力量，加大乡村文化广场建设力度。全市累计投入乡村文化广场建设资金2150多万元，1173个行政村基本实现文化广场全覆盖。以城乡共建为重点，组织全市各级各类文明单位和文明村结成475对共建对子，发挥共建单位人才、资金、信息、管理、产业、文化等方面优势，帮助乡村开展群众文化活动、培养文艺骨干、评选先进典型，推进“先进文化进万家”工程全面升级。

立足乡村实际，举办全民广场舞大赛。采取村屯活动、乡镇初赛、县区选拔赛、全市总决赛的方式，各县（市、区）举办“先进文化进万家”全民广场舞大赛。发挥社会各界力量，引导群众广泛参与，全面活跃基层文化活动，让老百姓从旁观者真正成为参与者。全市有4.5万人参加乡村广场舞大赛活动，796个村参加全民广场舞排练，60多个乡镇街道举办广场舞初赛，116支队伍参加县区广场舞选拔赛，16支代表队入选全市总决赛。学习广场舞已成为村民业余生活的重要内容，营造了和谐、平安、快乐的社会氛围。

创新活动载体，提升乡村文明新风尚。充分利用文化广场的文化墙、文化长廊和文化栏，宣传乡村振兴战略，围绕社会主义核心价值观内容，开展典型评选活动，弘扬新风正气。采取“请上来”“走下去”的形式，培养了一批乡村文化活动骨干队伍，提升了全市基层文化活动水平。全市各级专业和民间文艺团体到基层开展“送戏下乡”活动60余场，增强了乡村文艺的鲜活性和趣味性，打下了坚实的群众基础，为乡村典型培育开创了新路。

开展特色活动，凝聚乡村文化力量。县（市、区）因地制宜，精心设计各具特色的文化活动。铁岭县坚持运用群众身边实事创作《雷锋在铁岭》《梦醒黑土地》《四大妈赞家乡》等剧目，受到群众欢迎。银州区通过微信课堂、

微型讲堂、微型讲师团等形式，推送宣讲内容1400余条，建立微信课堂60余处，组织微型讲师团宣讲2000余场。开原市将“先进文化进万家”工程纳入市委实绩考核，安排副科级以上实职做城乡共建联络员，协调督办先进文化进万家工作。铁岭经济开发区利用区位优势，采取“你点我供”的方式，提供菜单文艺服务，成为凝聚乡村文化、引领乡村文明的旗帜。

采取得力措施，推进先进文化进万家。县（市、区）齐抓共管多措并举，推进先进文化进万家。市文广新局举办“铁岭欢歌”101场，“送戏下乡”100场，送文化辅导进基层、周末大讲堂等服务70多场。市妇联开展“乡村振兴巾帼行动”，巾帼宣讲“百队千场”巡讲巡演活动近500场。市教育局以“红船精神”为统领，以党建、团建为引领，推进红色文化进校园、进课堂、进家庭。市总工会以“中国梦·劳动美——做新时代的奋斗者”为主题，组织职工演讲比赛、全省劳模宣讲、职工剪纸交流等活动。铁岭电视台发挥主流媒体作用，加大新闻宣传力度，真正让先进文化飞入寻常百姓家。

倡导文明新风，整治农村大操大办陋习。通过纪委处理、村规民约、组建红白理事会、签订承诺书等方式，治理大操大办取得明显效果。全市1186个村制定村规民约，896个村成立红白理事会，占比76.2%。895个村的党员干部签订承诺书，占比76.1%。776个村动员群众签订承诺书，占比66%。283个村杜绝大操大办，占比24.1%。已制止大操大办2695起，节约资金累计7.293亿元，切实维护了群众利益。

（辽宁省文明办供稿）

吉林省

概况综述

2018年吉林省群众性精神文明创建工作，坚持围绕中心、服务大局，各项工作稳步推进，成效明显，为奋力开创新时代吉林全面振兴发展新局面提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养和良好文化条件。

一、深入开展“吉林好人”评选和先进典型学习宣传活动

1. 深入开展“吉林好人”评选活动。2018年，按照《关于开展“吉林好人引领风尚——培育和践行社会主义核心价值观”主题实践活动的意见》，继续在全省开展“吉林好人”评选活动。全年共评出“吉林好人”404人、“吉林好人标兵”55人，在此基础上，联合省直有关部门，相继推出了“吉林好人”之“先锋企业家”“脱贫攻坚先锋”“民族团结之星”“最美家庭标兵”“最美职工”“最美教师”“最美法官”“最美民政人”等“最美人物”104人，并及时举办了“吉林好人”发布厅发布活动。通过“吉林好人”评选向中国文明网推荐吉林省“中国好人”候选人120人，其中28人被评为“中国好人”。

2. 开展“第七届吉林省道德模范暨吉林好人2017年度人物”评选表彰活动。经省组委会委员评选，从2017年度“吉林好人标兵”中评选出了“第七届吉林省道德模范暨吉林好人2017年度人物”16人（团队），提名奖55人。2018年3月28日，在吉林电视台举办了“第七届吉林省道德模范暨吉林好人2017年度人物”发布活动。发布活动后，省委、省政府主要负责同志在南湖宾馆亲切接见“第七届吉林省道德模范暨吉林好人2017年度人物”及提名奖获得者。

3. 广泛开展“吉林好人”等先进典型学习宣传关爱帮扶活动。2018年，组织拍摄了10余部以“吉林好人”为原型的微广播剧，从9月10日开始，在吉林新闻综合广播进行了展播，让群众通过微广播的形式更直观地感受到了“好人”身上传播的社会正能量，取得了良好的社会反响。同时，在中国吉林网和吉林省文明网上设立“吉林好人网上展馆”，集中展示吉林省的好人好事，拓展了宣传“吉林好人”的渠道，提升了省内“好人”工作的宣传力度，扩大了“好人”传播规模。继续开展“吉林好人走进校园”系列活动，5月25日，在四平市第三中学举行2018年全省“吉林好人走进校园”系列活动启动仪式。组织对省内的全国

道德模范、“时代楷模”及生活困难的“吉林好人”进行走访慰问，进一步落实了帮扶礼遇“吉林好人”等先进典型的各项政策。

二、深化群众性精神文明创建活动

1. 评选表彰2016—2018年度全省精神文明建设先进集体、文明家庭和先进工作者。先后下发《关于评选表彰2016—2018年度全省精神文明建设先进集体、文明家庭和先进工作者的通知》《吉林省文明城市测评体系》《吉林省文明单位测评体系》《吉林省文明社区测评体系》等文件，安排部署评选推荐工作。通过对各地各部门推荐的精神文明建设先进集体、文明家庭和先进工作者进行抽查考核，经省文明委审定，共表彰2016—2018年度全省省文明城市（县城）10个、文明城区11个、文明行业7个、文明村镇571个、文明单位1027个、军（警）民共建先进单位108对、文明校园152个、文明家庭28户、先进工作者307人。

2. 创建全国文明城市工作。为推动吉林省创建全国文明城市工作深入开展，2月7—8日，举办全省创建文明城市工作培训班，由国家统计局吉林调查总队、吉林市、梅河口市、敦化市相关同志授课，各相关城市党委宣传部部长、分管副部长（文明办主任）、创建科长参加培训。7月26日，在集安市召开全省创建全国文明城市工作推进会，全省全国文明城市、提名城市相关人员参加会议。10—12月，委托国家统计局吉林省调查总队对6个县级全国文明城市提名城市进行了测评排名，并上报中央文明办。

3. 开展“文明吉林——擦亮城市窗口行动”。省文明办、省公安厅、省住建厅、省交通运输厅、沈阳铁路局继续在全省联合开展“文明吉林——擦亮城市窗口行动”，并下发《关于深入开展“文明吉林——擦亮城市窗口行动”的通知》《“城市窗口”文明指数测评细则（2018年度）》等文件，进行总体部署，并在年末组成联合测评组对各市（州）“三站两车一路”进行文明指数测评考核，对考核结果进行了通报。同时，为促进此项活动深入开展，3月下发《关于做好全省城市临街单位内设卫生间对外开放工作的通知》，推动全省城市临街单位开放内设卫生间。

4. 深入推进文明村镇创建。围绕实施乡村振兴战略，以省文明委文件起草下发《关于在乡村振兴战略中推进乡风文明建设的意见》，深入开展乡风文明建设。5月，继续在全省举办“农民文明知识竞赛”活动，参与农民达40余万人。11月7日，省文明委召开全省农村“文明村屯干净人家”创建活动推进会议，对全省农村集中开展“文明村屯干净人家”创建活动进行部署。为加强农村基础文化设施建设，2018年，继续协调省财政专项资金2000万元，扶持200个农村文化小广场建设。

5. 推进建设新时代文明实践中心试点工作。10月，与省委宣传部联合起草了《吉林省建设新时代文明实践中心试点方案》，经省文化体制改革和发展工作领导小组会议和省委全面深化改革领导小组会议审议通过后，以省委办公厅文件印发施行。11月7日，省委宣传部、省文明办召开全省建设新时代文明实践中心试点工作推进会议，全面部署全省建设新时代文明实践中心试点工作。12月下发通知，从2018年12月到2019年9月底，组织20个试点县（区、市）每月集中一次开展“文明实践周”主题活动，围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗等内容设置“文明实践周”活动主题，积极探索新时代文明实践中心（所、站）的常态化运行模式。

6. 推进诚信建设制度化。认真贯彻落实中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，在充分征求各相关部门意见后，制定吉林省关于集中治理诚信缺失突出问题、提升全社会诚信水平的工作方案。

7. 加强吉林省文明网站建设。截至2018

年11月底，吉林省文明网共发稿4311篇，其中30篇被选发在中国文明网地方传真栏目，网站全年浏览量30.28万次，日均浏览量928.87次。“文明吉林风采”微信公众号全年共发出信息993篇，粉丝数量达1.17万人。“文明吉林风采”微博全年共发微博933条，阅读数66.5万次，除日常创建内容外，还辅助转发中国文明网“好人365”专题博文，并能从时下热点信息中挑选正能量的热搜博文进行编辑转发，增强了省内文明创建信息的传播力度。

三、持续开展学雷锋志愿服务活动

1.以培育和践行社会主义核心价值观统领，营造浓厚的社会氛围。以弘扬志愿精神，传播志愿理念，普及志愿知识为宗旨，广泛营造全社会共同参与志愿服务的氛围。一是利用网络、报纸、微信等新闻媒体推广各地的志愿服务典型经验。二是与吉林人民广播电台联合打造“青春新榜样”和“我是志愿者”志愿服务品牌栏目，加强对《志愿服务条例》和历届优秀志愿服务组织标兵、优秀志愿者标兵、“吉林好人”等典型事迹的宣传。三是开展网上答题活动。依托吉林文明网、吉林志愿者在行动网志愿吉林微信公众平台组织志愿者开展网上答题活动，对志愿服务理念、志愿服务知识、《志愿服务条例》等内容进行宣传推广。

2.召开第七届全省志愿服务表彰大会。3月，向全省志愿服务组织下发《关于做好第七届全省志愿服务评比表彰工作的通知》，并依托吉林志愿者在行动网制作了第七届吉林省志愿服务评比表彰系统。各地区志愿服务组织广泛发动群众，把符合条件的志愿者和志愿服务组织所需准备的资料上传到评比表彰系统。通过参评者的票数、各地区组织推荐意见、实地调研等综合因素，评选出吉林省优秀志愿者标兵10名、吉林省优秀志愿服务组织标兵10个、吉林省优秀志愿服务社区标兵10个、吉林省最佳志愿服务项目10个。5月21日，在长春市召开第七届全省志愿服务表彰大会。

3.学习宣传贯彻全国《志愿服务条例》《吉林省志愿服务条例》。为做好全国《志愿服务条例》和新修订的《吉林省志愿服务条例》宣传学习贯彻工作，省文明办、省志愿服务联合会组织开展“志愿服务、友善吉林”主题实践活动。并在吉林文明网和吉林省志愿者在行动网开设网上答题活动专题板块，组织志愿者参与网上答题活动。同时向志愿服务组织、志愿者免费发放《志愿服务条例》和《吉林省志愿服务条例》。

4.开展推荐2018年学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动。按照《关于组织开展2018宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动的通知》要求，按照多中选优、择优而取的原则，采取基层评选、市级推荐、省里把关的工作方法，向中央文明办推荐了10名“最美志愿者”候选人，10个“最佳志愿服务组织”候选单位，10个“最佳志愿服务项目”候选项目，10个“最美志愿服务社区”候选社区。

四、扎实推进未成年人思想道德建设

1.继续推进第八批乡村学校少年宫项目建设。2018年，争取中央和省彩票公益金3236万元用于乡村学校少年宫项目建设。其中，争取中央资金1280万元，新建项目19个，补助已建项目286个；争取省资金1956万元，支持新建项目57个，补助已建项目336个。11月28日，在吉林市船营区举办全省新资助学校乡村学校少年宫骨干人员培训班。

2.开展2018年度“吉林美德青少年”评选活动。继续推进《关于在全省中小学实施“明德知礼工程”的意见》的实施，与省委宣传部、省教育厅、团省委联合开展2018年度“吉林美德青少年”评选活动。经推荐考核，共评选出2018年度“吉林美德青少年标兵”12人，“吉林美德青少年”526人。通过身边的道德典型示范，让青少年学生学有榜样、行有楷模、赶有目标、健康成长，引导全省广大青少年自觉践行社会主义核心价值观。

3. 开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动。4月，下发《关于开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动的通知》，组织全省各地按照要求，在各个重要时间节点开展“新时代好少年”“学习和争做美德青少年”“传承红色基因”系列教育，“中华优秀传统文化传承”、“学雷锋志愿服务”、“劳动美”社会实践活动、“阳光成长”心理健康教育等网上网下相关活动，转发中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联、中国关工委下发的关于开展“新时代好少年”学习宣传活动的通知，积极向中央文明办推荐“新时代好少年”候选人，引导未成年人从生活点滴做起，坚定理想信念，继承优良传统，树立远大志向，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观。

4. 深入开展文明校园创建活动。根据中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》和《教育部、中央文明办关于深入开展文明校园创建活动的实施意见》，结合吉林省实际，于2018年年初印发《关于组织开展第一届全省文明校园评选工作的通知》，进一步修订完善《吉林省中小学校文明校园测评细则》。按照评选程序，10—11月，省文明办会同省教育厅对被推荐的学校进行资格审核和实地抽查。

特色活动

梅河口市开展“美丽庭院·干净人家”评选活动

2018年，按照吉林省“美丽庭院·干净人家”创建工作的部署及开展“文明村屯·干净人家”创建活动工作要求，梅河口市开展“美丽庭院·干净人家”评选活动，把整治农村人居环境逐步向农户庭院及室内延伸，形成以改善村屯为主、兼顾各级公路、千家万户整体提升的农村人居环境整治良好态势。

评选标准主要涉及：农户室内外卫生是否达到干净、规范、整洁标准，柴草堆放是否科学合理，庭院人行道是否硬化、菜园子是否景观化，房前屋后是否绿化美化；农户有无良好的卫生习惯，是否讲卫生、讲文明、讲科学，生活方式是否健康向上；能否实现“五美”（庭院美、室内美、景色美、生活美、村庄美）、“五净”（庭院净、居家净、厕所净、畜舍净、仪表净）目标。

此次评选活动主要从三方面入手：一是抓宣传发动。通过广播、电视、报纸、宣传栏、网络“两微一端”等形式宣传创建内容，逐屯逐户宣讲指导，最大限度激发农户的参与热情，使广大村民都投入到活动中来。二是抓典型带动。各乡镇村积极培养选树“五星级”先进典型，形成以点带面、连点成线、连线成片的发展态势，真正起到“拨亮一盏灯，照亮一大片”的效果。三是充分发挥村级组织作用。坚持村级评选、乡镇审核，市农业农村局认定原则。村党支部和村委会作为评选活动的一级服务单位，积极组织三委成员，带头抓好“美丽庭院·干净人家”的创建评选活动，特别注重发挥妇代会的引领作用和农村广大妇女在创建活动中的主力军作用。

此次评选活动主要表现出以下几个特点：一是各家各户全员参与。在“美丽庭院·干净人家”的创建过程中，梅河口市19个乡镇的287个行政村中，在家的7.1万户居民全部参与到活动中。二是财政支持力度大。在“美丽庭院·干净人家”创建过程中，梅河口市财政每年拿出1000万元支持评选创建工作，评为“五星级”的农户一次性奖励500元，“四星级”奖励400元，“三星级”奖励300元。三是对星级户实行动态管理。各行政村以季度为验收周期，通过公平公正和公开透明的检查评比，对可以提档的文明户加星晋级，对新评选出的星级文明户进行挂牌标识，对极少数不达标的星级文明户实行摘牌处理。

通过持续不断的建设和打造，评选活动初见成效，有力配合了村庄清洁行动，农村人居环境整治基本实现了无死角、全覆盖的预期目标。

通化市开展“爱在通化·吉心工程”公益项目

2018年，通化市委宣传部组织全市30多个志愿服务团队，8000余名志愿者，发起了“爱在通化·吉心工程”公益项目。

该项目将通化市1450处新时代文明实践站作为主阵地，通过志愿服务、文艺演出、理论宣讲等多种形式，传播党的声音，诠释社会主义核心价值观。同时，组建了一支由意大利、德国等欧美地区国际心血管病权威专家为主体的志愿服务专家团，免费救助通化地区70周岁以下患有单纯性心脏疾病需要介入或手术治疗的特困群体，为通化地区贫困心脏病患者谋福音，开辟了实现核心价值观落实落地的新路径。

该项目主要从三方面入手：一是依托新时代文明实践站讲好“通化故事”。项目以进一步培育和践行社会主义核心价值观，实现宣传思想文化工作载体特色化、时代化、实效化为宗旨，成立爱在通化·天使志愿者协会，集结全市30多个志愿者协会、8000余人共同深入全市各乡（镇）、街道、社区、村屯的新时代传习所，为群众进行爱心义诊、宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想、讲述通化好人故事、送文艺演出、解读项目内容及医疗知识等，充分发挥新时代文明实践站主阵地作用。二是撸起袖子一起干，凝聚“爱心联盟”。为进一步推动“爱在通化·吉心工程”公益项目顺利进行，发动通化市文明办、通化广播电视台、市卫计委、团市委、市妇联、市脱贫办和贫困村“第一书记”共同参与，通过机关党员干部带头示范，引导社会爱心力量积极参与。仅在2018年3月24日通化市学雷锋志愿服务活动启动仪式上，就签约了8个志愿服务组织、共计5000余名志愿者进行公益联盟，掀起了项目活动热潮。三是实施“筛查包保”，惠利千家万户。为确保项目实实在在惠及百姓，实行筛查宣传包保制，由各地党委宣传部门、卫计系统、团委、妇联、“第一书记”负责动员辖区内全部力量，将项目宣传到位，贫困心血管病患者筛查到位，符合免费手术条件的患者救助到位，确保活动有效惠及民生。

一年来，项目义诊35次，为3661人进行了心脏病筛查，2132人排除心脏疾病，984人经诊断后采用药物治疗，545名贫困心脏病人进行了免费心脏病手术，重获健康与幸福，1500多个家庭直接受益，为贫困心脏病患者节省各项费用近600万元。

（吉林省文明办供稿）

黑龙江省

概况综述

2018年，黑龙江省高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以党的十九大精神为引领，紧紧围绕中央和省委决策部署，深入学习贯彻习近平总书记在深入推进东北振兴座谈会上的重要讲话和考察黑龙江的重要指示精神，全面贯彻全国、全省宣传思想工作会议精神，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以创建文明城乡、提高公民文明素质为目标，以“助力脱贫攻坚、促进乡村振兴”为重点，以优化营商环境为切入点，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，全省精神文明建设成果丰硕、异彩纷呈，为加快实现龙江全面振兴、全方位振兴提供了丰厚的道德滋养，奠定了良好的思想基础，注入了强大的精神力量。

一、坚持价值引领，思想道德建设扎实推进

一是注重融入结合，核心价值观培育践行取得新成效。坚持把培育和践行社会主义核心价值观作为精神文明建设的灵魂工程，组织开展以“德礼满龙江”为主题的“遵德守礼”网络微信道德礼仪、文明建设知识竞答活动，开展首届“龙江好母亲”评选，推出一批践行社会主义核心价值观的优秀女性代表。

二是注重典型选树，公民思想道德建设取得新进展。在省级媒体开辟“龙江好人”专栏，集中宣传道德模范、身边好人先进事迹。举办“寻找诚信人”活动，王静贤、姜庆珍等分别获得重信守诺奖励资金5000元。开展“我推荐我评议身边好人”活动，310人荣获“龙江好人”称号、23人荣登“中国好人榜”。开展礼遇帮扶生活困难道德模范活动，为生活困难的全国道德模范争取中央帮扶资金25万元，为12名生活困难的省级道德模范提供帮扶资金10万元，捐赠电视机等物资价值5万元。

三是注重补齐短板，精神文明助力脱贫攻坚取得新业绩。组织开展中省直机关面向贫困地区“送温暖、献爱心”闲置物资捐赠活动，共有138个中省直单位捐赠物资4.2万余件。组织实施全省“100个爱心屋”扶贫示范项目，已建成36个，计划3年内全部建完。组织开展“文化志愿　情暖乡村”志愿服务活动，采取“一帮一”“多帮一”等形式，有针对性地开展小型演出和培训辅导。

四是注重文化传承，“我们的节日”系列活动取得新成效。开展“文明过节·美在龙江”

微信传递活动，参与群众152.29万人次，浏览量240余万人次；与省民政厅共同开展“绿色祭奠·文明缅怀”主题活动，全省各地广泛开展“我们的节日·端午”“最美七夕·幸福乡村·爱满龙江”和“守望乡愁·共度中秋”主题系列活动。

五是注重主题宣传，网络文明建设取得新突破。运用文明网、“文明龙江”微信平台开展“聚文明力量　促乡村振兴”“志愿者之歌”等主题宣传活动，全年推送稿件1300多篇，关注粉丝32.2万人。开设《文明旅游在龙江》《传承红色基因·我和国旗合个影》等多个专题专栏，月发稿180余篇，成为各地学习宣传交流精神文明建设的重要阵地。

二、坚持示范带动，城市精神文明建设整体提升

一是研究制定《创建文明城市三年行动计划（2018—2020年）》。组织召开全省文明城市创建工作座谈会，安排部署全省文明城市创建工作。组织与会代表赴江苏省张家港市学习考察，通过课堂教学和现场参观等形式加深理解认同，提升培训效果。修改完善《黑龙江省文明单位建设条例》，制定《创建文明城市三年行动计划（2018—2020年）》，提出未来3年创建文明城市的目标任务。

二是深化文明城市创建测评工作。修订完善《黑龙江省文明城市测评体系》，对全省第十九届省级文明城市、部分全国文明城市和提名城市进行测评。

三是扎实推进文明单位创建和测评工作。修改完善《黑龙江省文明单位测评体系》，开展第十九届省级文明单位考核工作。组织引导各级各类文明单位开展结对帮扶活动，以提高致富能力、改善基础条件、繁荣文化生活、引领文明风尚为重点内容助力农村脱贫攻坚。

四是积极开展文明家庭创建活动。组织开展首届全国文明家庭故事撰写和短视频拍摄工作，按照每户家庭3000元的标准给予补贴。发放《传承·家风》图书，按照“十好”标准评选出100个省级文明家庭。

三、坚持突出重点，农村精神文明建设全面推进

一是加强农村精神文明建设助推乡村振兴。召开全省加强农村精神文明建设推动乡村振兴工作经验交流会，印发《关于加强乡风文明建设推动乡村振兴的实施意见》。开展“聚文明力量　促乡村振兴”集中宣传活动，人民网黑龙江频道刊发稿件50余篇、图片120余幅、视频16个，新华社客户端刊发稿件20余篇，总点击量超过900万人次，黑龙江日报、黑龙江广播电视台刊发稿件90余篇。

二是深入推动农村移风易俗工作。广泛开展文明村镇、“十星级”文明户等创评活动，弘扬传统美德，树立文明乡风。印发《关于开展修订完善村规民约工作的通知》，推动各地不断健全完善村规民约。开展以“自强、感恩、文明”为主题的扶贫扶志教育活动和“美丽家园”创建活动，激发农民群众的内生动力。

三是扎实推进新时代文明实践中心建设试点工作。省委高度重视新时代文明实践中心建设试点工作，省文明委召开专门会议研究部署落实，印发《关于新时代文明实践中心建设试点工作的方案》，确定通河县、宁安市、安达市和大庆市大同区4个试点。组织各试点结合实际，整合资源，创新方式，推动试点工作不断深入开展。

四、坚持制度牵动，学雷锋志愿服务事业蓬勃兴旺

一是推动志愿服务制度化。召开全省学雷锋志愿服务工作推进会，对全省志愿服务活动协调小组成员单位进行调整和充实，建立并完善省、市（地）、县（区）三级志愿服务协调小组网络化工作格局。组织2018年度全省志愿服务工作测评考核，推动各地各专项组织常态化开展志愿服务。

二是推动志愿服务项目化。组织各地集中开展以“友爱互助·暖心龙江”为主题的学雷锋志愿服务活动。协调黑龙江广播电视台录制

播出《身边的雷锋》专题片。深入开展“邻里守望　暖心龙江”“爱心6+1”“十万高校志愿者进社区”等省级品牌志愿服务活动。全省13个市（地）同步开展“文化志愿　情暖乡村”文化志愿服务活动。

三是推动志愿服务组织化。开展全省“最美交通人　靓丽风景线”交通志愿服务先进典型推选宣传活动。开展全省“志愿者之歌”——黑龙江省志愿服务原创主题歌曲征集推广活动，哈尔滨市推荐的《意气风发的志愿者》获一等奖，并向中央文明办推荐。编辑出版《爱心涌动——龙江志愿之歌》，宣传推广优秀志愿者和志愿服务组织的先进事迹。

四是推动志愿服务信息化。召开全省志愿服务培训座谈会，全省各市（地）、系统、有关部门及各试点县（区）具体负责同志参加培训。黑龙江志愿服务平台注册志愿者总数376万人，全省全年共开展志愿服务活动47.6万多项。开发志愿服务移动端的活动发布、管理、签到和服务对接等功能，实现黑龙江省志愿服务平台和“龙江志愿”微信服务号双轨运行。

五、坚持立德树人，未成年人思想道德建设深化拓展

一是广泛开展未成年人思想道德教育实践活动。下发《关于在全省开展清明祭英烈　传承红色基因教育活动的通知》，开展以“清明祭英烈　传承红色基因”为主题的清明祭英烈系列活动。组织开展优秀童谣征集传唱活动，共收到报送的原创童谣287首，向中央文明办推荐70首。举办“新时代龙江好少年”评选表彰活动，全省80多万中小学生参与评选，共评选出“新时代龙江好少年”60名。组织开展明德守礼“六个一”读书征文活动，共收到各地推荐上报的征文作品283篇。

二是进一步加强乡村学校少年宫项目建设。将中央文明办分配给黑龙江省的28个项目指标拿出15个分配给国家级贫困县乡镇中心小学校，占比达53.6%。中央项目与省级项目总数已覆盖82.6%的国家级贫困县乡镇。组织召开2018年度新建项目校长培训，为260所省级专项彩票公益金支持乡村学校少年宫争取年度运转补助资金，保障省级项目学校少年宫持续正常运转。

三是扎实开展文明校园创建工作。修改完善《黑龙江省高校文明校园评价细则》和《黑龙江省中小学校（中职）文明校园评价细则》，开发网上申报、审核系统软件。开展全省“文明校园巡礼”集中宣传，各级各类新闻媒体共刊发宣传报道稿件300余条。黑龙江省以《坚持“五个注重”，提升文明校园创建水平》为题，在全国文明校园创建调研座谈会上交流发言。

特色活动

黑龙江省组织开展“文明过节·美在龙江”微信传递活动

2018年春节期间，黑龙江省文明办组织开展了“文明过节·美在龙江”微信传递活动，引导人们在辞旧迎新、欢度佳节过程中践行社会主义核心价值观，弘扬中华优秀传统美德，展现龙江人爱祖国、爱家乡、爱生活的良好精

神风貌，唱响“我们的节日”主题活动。

凝聚全办智慧，精心设计活动。“文明过节·美在龙江”微信传递活动，设计“民俗美·节日习俗答题闯关”“家庭美·家风家训晒出来”“家乡美·美丽龙江我代言”“节俭美·健康生活伴我行”“奉献美·凡人善举在身边”五大系列，通过黑龙江文明网、黑龙江志愿服务平台、“文明龙江”微信订阅号等新媒体刊播消息，号召广大干部群众参与微信传递，通过参与闯关答题，上传照片、发表留言、评论和转发到朋友圈等，传递对家人和朋友的问候和祝福，分享身边的美景美图、好人好事和感动感怀，表达对美好生活的憧憬，共同营造欢乐祥和、喜庆和谐、文明节俭的节日氛围。

利用现代手段，发动群众参与。充分利用微信的传播优势、互动优势、分享优势，发挥群众的主体作用，引导广大干部群众特别是志愿者、青少年抓住春节团聚时机，宣传普及中华民族传统节日文化和具有黑龙江地域特色的民俗文化，通过上传照片、制作电子贺卡、寄语、评论、点赞、朋友圈分享等方式，晒晒“我的全家福”“我的年夜饭”“我的家乡景色”“我的善心善举”和身边的好人好事、感动瞬间等，与更多的人分享。引导人们礼敬传统节日，传承优良家风，展示龙江美景，传递美好祝福，共同形成向善向上的良好风尚和喜庆祥和的节日氛围。微信传递转发量超过百万人次，浏览量达到240余万人次。

抓住春节契机，培育文明风尚。引导广大干部群众把春节作为家庭文明建设的有利契机，作为传承弘扬家风的重要节点，通过分享节日节俭新风尚、新理念，倡导绿色低碳环保的生活方式，鼓励人们理性消费，抵制红包攀比、鞭炮乱放、食物浪费等不文明行为。组织部分道德模范、“身边好人”等先进人物送出节日祝福和寄语，组织广大志愿者和志愿服务组织，积极上传节日期间开展志愿服务活动的温暖镜头和感人瞬间，分享展现节日期间坚守工作岗位的敬业态度和奉献精神等，突出好人好报、德者有得的价值导向，共同营造互帮互助、向上向善的文明风尚。

探索项目化运作，创新工作模式。此次“文明过节·美在龙江”微信传递活动由黑龙江省文明办负责总体策划设计和组织推动，黑龙江新媒体集团提供技术支持，腾讯新闻、黑龙江企鹅新媒体学院提供媒体支持，打造了以政府购买服务，企业具体操作实施，群众广泛参与的工作新模式。充分运用新媒体、新技术、新手段，有效弥补了以往开展活动中存在的技术缺失和思维限制，顺应了群众对文明节俭、欢乐祥和欢度佳节的新需求新期待，让群众在参与的过程中抒发情感、愉悦身心、受到教育。通过项目化运作的模式，活化了载体形式和方法手段，进一步扩大了活动的覆盖面和影响力。

（黑龙江省文明办供稿）

上海市

概况综述

2018年，上海精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为引领，深入学习贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，贯彻落实全国宣传思想工作会议、上海市宣传思想工作会议和全市精神文明建设会议精神，围绕市委中心工作，紧扣纪念改革开放40周年和首届中国国际进口博览会契机，聚焦全力打响“上海文化”品牌，大力培育和践行社会主义核心价值观，弘扬上海城市精神，深化群众性精神文明创建工作，全面展现了上海良好的市民文明素养和城市文明程度。

一、注重价值引领，大力培育践行社会主义核心价值观建设

广泛开展“我推荐、我评议身边好人”活动，上报候选事迹120件，入选中国文明网“好人榜”13件。开展2017年度社会主义精神文明好人好事评选工作，共评选出好人好事10件、好人好事提名20件。组织开展关爱礼遇全国道德模范专项工作、“慰问好心人”活动。编辑出版《泽润申城德耀中华——上海市获全国道德模范（含提名）全记录》。组织“百名金牌家政员欢欢喜喜过大年”上海市家庭服务业行业协会2018年联谊会、全市社会各界清明感恩典礼、“文明杨浦端午情　市民修身新风尚”民俗游园会、“海上花开月正圆”中秋活动、“颛桥糕会”重阳活动5场市级主场活动。举办“海纳百川　文化之申——上海城市符号与城市精神”系列专题讲座，普及上海红色文化、海派文化和江南文化。组织“Tell+Shanghai”主题演讲活动，生动演绎上海的建党精神、时代精神和城市精神。举办第三届城市文明论坛，展示上海近年来在提高市民文明素养和城市文明程度方面的创新探索和成功范例。

二、弘扬城市精神，全面深化上海市民修身行动

制定《2018年市民修身行动工作要点》《上海城市精神弘扬专项行动工作方案》，完成《中国梦　申城美　修身行——上海市民修身行动2016—2017年度报告》。对接进口博览会，开展科技修身、文创修身、健康修身、体育修身等主题活动。推进“申城行走　人文修身”主题活动，形成“红色文化”和“江南文化”修身路线，制作市、区两级修身路线地图册。推出市民修身书单，指导黄浦区成立“新业态书局联盟”，并率先推出“阅读修身”线

路，策划网络“市民修身云”，向1200万用户发送文明骑行倡议。组织完成全年市民修身注册和活动打卡，截至10月底，共有83万市民进行实名制注册，152万人次参与相关活动，266万人次参与“市民修身日历”网络学习。

三、筑牢创建基础，创新开展群众性精神文明创建工作

开展全国文明城区创建工作，完成上海闵行、杨浦、黄浦、青浦、松江、金山、崇明7个区第六届全国文明城区提名城区发布。举办长三角全国文明城市（区）文化交流论坛，签署长三角地区首个精神文明建设共建备忘录。启动“滨江地区文明示范带”创建，指导滨江核心区段5个城区共同发布《上海市滨江地区文明示范带创建导则》。完成2016—2017年度市级文明社区、镇创建评选，评选出文明社区94个、文明镇79个。组织“海上流芳”家风家训巡展、上海市第十五届家庭文化节等系列活动。修订2018版《上海市文明单位社会责任报告编制说明》，研制《文明单位测评体系操作手册》《文明校园测评操作手册（普教版）》。组织“最美窗口”评选，开展2018年度上海“最美厕所”征集评选活动，印发《海外领事保护与旅游安全指南2018版》宣传手册，启动“文明天下行”文明旅游进社区培训活动。推进诚信建设，在全国率先探索精神文明建设领域嵌入信用管理机制。推出2018年度上海市美丽乡村精品村试点10个，开展上海首届“最美河道”系列评选活动。

四、着眼长效机制，优化提高志愿服务共建共治共享能力

出版《上海志愿服务发展蓝皮（2018）》，汇编上海市社区志愿服务体系建设指导手册。举办社区志愿服务中心研修培训班，完成《志愿心》教材编印。打造由“一网（上海志愿者网）一线（志愿服务热线）一群（志愿服务微信QQ咨询群）二平台（志愿服务信用激励平台、在线培训平台）”构成的综合服务平台，构建覆盖全市的志愿服务大数据库。开展“创新、创优”上海市社区志愿服务示范中心创建评选活动，推动社区志愿服务中心在常态化运作中释放活力、增强动力。举办2016—2017年度上海市志愿服务先进颁奖典礼暨第二届上海志愿服务网络文化节闭幕式，开展2018年全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型上海地区宣传推选展播工作、“迎进口博览会，扬志愿精神，展文明风尚”志愿服务主题实践和宣传活动。发布《志愿服务条例》主题公益宣传片，举办“跟着明星做志愿”“善行天下”上海市机关书法家协会第七届书法篆刻展征集和展示等活动。

五、围绕培养时代新人，努力提升未成年人思想道德建设内涵

开展新一轮上海未成年人成长发展指数评估。组织上海市未成年人心理健康辅导工作调研和学校少年宫建设专题调研。开展以“新时代　好少年”为主题的2016—2017年度上海市美德少年颁奖典礼，选出十佳和百优合计110名美德少年。举办“从石库门再出发”——2018修身励志讲堂、童心话中华——2018上海青少年传承中华优秀传统文化系列活动。组织第五届“上海好童书”评选和阅读推广活动，举办“创新　融合　发展——长三角地区未成年人思想道德建设与新时代城乡一体化学校少年宫发展”论坛。发布《上海市学校少年宫调研报告》，命名表彰首批上海市示范性学校少年宫，江浙沪皖三省一市文明办共同签订了战略合作框架协议，正式成立长三角地区未成年人思想道德建设与新时代城乡一体化学校少年宫发展联盟。组织开展优秀童谣征集推广活动，举办“新时代唱响新童谣”2018年上海市优秀童谣征集传唱活动，精选136首原创优秀童谣作为本市重点推荐篇目参加全国第七届优秀童谣征集评选，5首作品获奖，上海市文明办获评全国6个优秀组织奖之一。

特色活动

首届中国国际进口博览会窗口服务保障工作

2018年4月16日，根据全市进口博览会城市保障工作要求，上海市文明办、上海市商务委共同牵头，成立由大口党委、行业主管部门、重点保障地区、重点保障单位等23家相关单位和45个行业组成的窗口服务保障组，制定《中国国际进口博览会窗口服务保障工作方案》。4月27日，召开中国国际进口博览会窗口服务保障工作动员会，在全市45个行业中，开展迎办进口博览会窗口服务保障专项工作，并下发《关于做好迎中国国际进口博览会窗口服务保障工作的通知》。主要开展了5方面工作：一是协调行业开展窗口阵地宣传，各行业设立进博会宣传点位2.65万个，动态播报进博会宣传信息，倒计时100天发送手机短信3000余万条。二是推动行业开展综合服务培训，以进博会知识、服务规范、行业礼仪等为重点，各行业共开展培训541场，参与员工约24万人次。专门制作《窗口行业规范服务导册》和《当好东道主　展示新形象——进博会须知100问》，下发至各行业和社区。三是参与组织行业服务立功竞赛，与上海市总工会等部门共同组织立功竞赛活动，参与范围达33个行业、3万余员工。在各行业组织“最美窗口”评选，从45个行业中汇总100个候选窗口，以图片、参选口号和先进事迹的形式，在上海文明网及公众号上进行展示，并面向全体市民进行社会投票，共计收到社会投票123万票。11月1日，组织专家评审会从40个入围窗口中初步评选出进博会“最美服务窗口”20个，提名窗口20个。四是组织系列主题活动，以每月15日和倒计时重要节点为契机，在各行业和重点区域开展窗口服务展示等，组织各类活动635场，参与人数近4万人。五是组织开展专项测评巡访，7月委托专业第三方机构和市民巡防团，以服务进博会情况为重点，针对45个行业开展第一次窗口服务质量测评，半数以上行业市民满意度相较以往明显提升。10月组织第二次测评，成绩作为年度文明行业评选依据。

上海市未成年人“少年中国梦励志讲堂”

为进一步深刻领会习近平总书记重要讲话精神，大力弘扬和践行新时代中国特色社会主义核心价值观，继2015—2017年举办“少年中国梦励志讲堂”后，2018—2020年，上海市文明办、市教委、市关工办和新民晚报社以“从石库门再出发”为主题，结合市民修身行动，再次推出新一轮上海市未成年人修身励志讲堂，倡导“传承红色基因，争做新时代好少年”，引导未成年人从小培育道德定力，进一步增强对社会主义核心价值观的历史认同、政治认同和情感认同。2018年7月6日下午，上海市文明办、市教委、市关工委和新民晚报社，联合举办的“从石库门再出发——上海市未成年人修身励志讲堂首讲暨黄浦区红色人文行走启动仪式”在黄浦剧场举行，讲堂以“讲

身边事，讲自己事，教身边人”为主要形式，采用故事讲述、诗歌朗诵、专家解读、经典回望、主题演讲、真人追忆等方式，教育引导广大青少年认清自己的“根”和“魂”，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，坚定不移听党话跟党走，争做担当民族复兴大任的时代新人。全市500余名青少年参加。在首讲仪式上，还启动了黄浦区青少年暑期“红色人文行走”活动，该活动将黄浦区内的127处红色革命遗址、遗迹“连点成线”，形成一条从“国歌唱响地”到“党的诞生地”的“红色之旅”，让黄浦学子们用行走的脚步去丈量革命的脚步，用探究的态度去触摸历史的厚重，用真挚的情感去体味“初心”的含义。

（上海市文明办供稿）

江苏省

概况综述

2018年，江苏省精神文明建设战线以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要论述，贯彻落实中央和省委的部署要求，履职尽责，锐意进取，扎实推进构筑道德风尚建设高地“七大行动”，精神文明建设工作吸引力感染力影响力不断增强。

一、社会主义核心价值观宣传教育有力有效

运用多种媒体媒介宣传阐释核心价值观，社会知晓度、认同度不断提升。制定公益广告宣传监测办法并定期开展监测通报，公益广告作品征集、发布、刊播机制进一步完善。持续选树宣传道德典型，广泛开展“我推荐我评议身边好人”活动，110人（组）荣登“中国好人榜”，位居各省市之首；完善“江苏好人”推选管理办法，271人（组）荣登“江苏好人榜”；举办“发现身边好人”全媒体影像大赛，广泛宣传凡人善举；常态化举办道德模范与身边好人现场交流活动，创新开展行业专场交流活动，大力营造崇德向善的浓厚氛围。道德讲堂活动持续深化，《德行天下》等品牌栏目影响日益扩大。精心组织“迈进新时代·幸福舞起来”全省广场舞大赛、“我们的节日”主题系列活动，城乡基层群众广泛参与。

二、诚信建设和志愿服务制度化扎实推进

加大诚信典型选树宣传力度，组织开展第四届江苏省“诚信之星”、“十大诚信标兵”、首届江苏省诚信示范街区推选活动。出台《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升诚信江苏建设水平的实施方案》，以社会关注度高、群众反映强烈的领域为重点，部署开展诚信缺失突出问题集中治理。深化“文明江苏”志愿服务行动，开展“艺术点亮童心”等品牌活动，常州的“幸福树公益计划”、泰州的“志愿服务大集市”、连云港的“与雷锋车同行”等特色活动，社会反响良好。省文明委制定下发《开展学雷锋志愿服务标准化站点建设实施方案》，推动各地在人流密集和需求密集的城乡社区公共服务机构、公共文化设施等区域建设一批志愿服务标准化站点。成功举办第三届江苏志愿服务展示交流会，集中展示江苏省和部分兄弟省市的470多个优秀志愿服务项目，对

接公益资金3200万元，线上线下参与人次突破1000万。全省19个典型入选全国志愿服务“四个100”。

三、未成年人思想道德建设创新发展

开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践，组织“为中华之崛起而读书”“我的2035”全省青少年征文大赛，举办“梦想与责任”开学第一课活动，推出《第四届江苏省美德少年文学故事丛书》。拓展“童”字系列美育活动，举办首届“童话里的世界”故事创作大赛，组织第三届“童心里的诗篇”少儿诗会，编创儿童剧《青铜葵花》并开展全省巡演，主题动画片《东方七色花》在中央电视台少儿频道等多个平台播出，受到家长和孩子们的广泛欢迎。持续深化文明礼仪养成教育，征集推选一批“八礼四仪”优秀读本，推进“文明礼仪进万家”系列活动，镇江研发推广“一起成长吧”文明礼仪养成教育App，扬州建成未成年人道德馆，盐城探索建设“童心童行”道德银行，徐州举办“青春仪式”现场观摩会，都起到积极的育人效果。开展未成年人心理健康及服务状况专项课题调研，举办全省未成年人心理健康教育辅导培训班。

四、群众性精神文明创建深入推进

出台《江苏省文明委关于新时代深化群众性精神文明创建活动的实施意见》，明确新形势下各类创建活动的目标要求和重点任务。改进测评办法，首次将22个县改区单独列为年度测评对象，首次开展年中抽测，加大暗访督查力度，推动文明城市创建全域覆盖、纵深落实。常州、南通、扬州等地研究制定建设全国文明城市三年行动计划，宿迁推出《文明20条》2.0版，南京、泰州组建市民督导团、巡访团，无锡建立创建综合处置平台，各地创建成果普遍得到巩固提升。紧扣实施乡村振兴战略，加强文明村镇创建，召开全省深化农村精神文明建设工作推进会，总结推广马庄精神文明建设经验做法。开展“弘扬时代新风，文明行业在行动”主题活动，落细落实省级以上文明单位履行社会责任年度报告制度。实施深化文明家庭建设行动计划，开展“我家40年”家庭故事征集活动。研究制定《江苏省文明校园创建管理办法》，组织文明校园年度督查。深入实施文明旅游、文明交通、文明餐桌等专项行动，常态化开展文明旅游宣传教育，发布全省城市文明交通指数测评结果，南京积极推动文明餐桌温馨提示在星级酒店、宾馆饭店、小餐饮店全覆盖，苏州开展“小举动　大文明　我承诺　我践行”主题活动，扬州开展“文明公筷行动”，向餐饮示范主体首批发放公筷、公勺2万余套。

五、新时代文明实践中心建设试点工作开局良好

高标准谋划推进新时代文明实践中心建设试点工作，制定出台实施意见，建立省级联席会议制度、省委宣传部部务会成员挂钩联系制度，开展新时代文明实践中心主任系列访谈，搭建各试点地区工作交流平台，组织新时代文明实践中心主任和志愿服务总队长述职，推动各地积极探索、创新实践，努力在蹚路子中求特色，形成上下联动、竞相发力的态势。中宣部领导对江苏省试点工作给予充分肯定，中央文明办在宜兴市举办全国文明实践志愿服务专题培训班。

六、政策制度保障进一步加强

召开道德风尚高地建设推进会，以更高站位、更高标准推进精神文明建设。出台《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治江苏建设的实施意见》及立法修法规划，无锡、淮安、连云港等地相继出台《文明行为促进条例》。推动社会文明程度测评指数、注册志愿者人数占城镇常住人口比重等指标纳入全省高质量发展监测考核，发布全省社会文明程度测评指数、道德发展状况测评指数。依托省道德发展智库，举办“伦理共识与人类道德发展”国际会议暨纪念改革开放40周年“中国伦理道德发展数据库与研究报告”发布会，道德领域理论和实践问题研究进一步深化。

特色活动

首届诚信示范街区推选活动

为大力推进诚信建设制度化，进一步营造诚信生产、诚信经营、诚信服务的良好社会氛围，自2018年5月开始，江苏省组织开展了首届江苏省诚信示范街区推选活动，命名25个街区为江苏省诚信示范街区。

一是联动合力推进。省文明办联合工商管理、信用管理等部门在全省开展诚信示范街区创建工作，召开专题会议部署，制定专门测评体系，充分发挥各类商业街区既连消费者又连经营者的独特作用，引导更多商家厂家诚信做经营、诚信做产品、诚信做服务。各设区市文明办充分发挥牵头作用，加强与职能部门沟通协调，扎实做好宣传发动、择优推荐等各个环节工作，确保推选活动。

二是坚持以推促创。诚信示范街区推选是群众性的诚信主题教育实践活动，对推进商务诚信建设，强化社会责任意识、规则意识具有重要意义。江苏省文明办坚持把组织推选活动与引导广大经营主体广泛开展诚信主题实践活动结合起来，与深化文明城市、文明单位、文明行业等群众性精神文明创建活动结合起来，引导和推动更多的厂家商家把诚信理念贯穿生产、经营、服务、管理的各个方面，进一步营造良好的营商环境，促进形成诚实守信的社会风尚。

三是营造浓厚氛围。邀请全国21家网络媒体走进江苏，聚焦江苏诚信建设制度化建设，实地探访了南京江宁百家湖商圈、如东新中心市场商贸区、无锡清名桥古运河街区等6个诚信示范街区。省内主流媒体运用网络特别是微信、微博、手机客户端等平台，加大对推选活动的宣传，生动展示各类街区建设，讲好诚信故事，引导和动员更多的经营者对照标准、积极参与，扩大推选活动覆盖面和影响力，共同打造江苏诚信建设的响亮品牌。

运用文博场馆深化“我们的节日”活动

2018年，为深入贯彻习近平总书记关于传承发展中华优秀传统文化的重要论述，贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》及中宣部、中央文明办工作部署，江苏立足培育和践行社会主义核心价值观，加强统筹协调和资源整合，注重发挥文博场馆在传承节日民俗、弘扬传统文化方面的独特作用，指导推动各地运用各级各类文博场馆不断深化“我们的节日”主题活动，着力振兴传统节日，吸引广大群众走进文博场馆、亲近传统节日。

一是依托历史文化研究，突出内涵挖掘。特别强调注重挖掘阐释传统节日蕴含的思想精华和道德精髓，推动传统文化、传统道德与现代社会有机融合。如南京博物院以民族民俗研究所为主体，分民俗文化、口头表演类艺术形态、传统工艺和民间饮食文化4个类别，加强对节日文化内涵、精神实质、历史演变、礼仪习俗以及当代价值、现实意义的研究，努力挖掘其中蕴含的团圆、忠孝、和谐、仁爱、诚信、

爱国等精神理念，通过精品化的展览、高质量的服务、多层次的活动向公众呈现。苏州博物馆举办传统手工艺文创产品集市，展出核雕、玉雕、苏扇等描绘苏州端午习俗的手工艺品，组织青年画家创作端午主题画作，分别从神话传说、端午风俗、花鸟人物等角度展现苏州特有节日文化。扬州汉广陵王墓博物馆在汉唐文化街区祭祀爱国诗人屈原，让市民群众在仪式参与中增强爱国情怀。

二是注重展陈动静结合，突出互动参与。一方面，精心布置静态展览，推动各级各类文博场馆开设与传统岁时节日相关的主题展览、藏品鉴赏等活动，让人们“看”得满足。如南京博物院在全国省级博物馆中首家设立非遗馆，并在“民俗艺苑”展厅中专门设置“岁时节庆”单元，主要介绍传统节日和二十四节气习俗。另一方面，增设手工技艺类项目展示、口头表演类项目展演等内容，让人们“玩”得尽兴。如南通博物院在端午节开展“粽香飘飘”传统丝线香包制作体验活动，七夕节开展《江南水乡传统婚俗》讲座及体验活动，中秋节开展月饼制作体验活动，重阳节开展重阳糕和菊花茶制作体验活动等。

三是强化平台对接联动，突出开放创新。推动各级各类文博场馆突破场地限制，积极走出场馆办活动。如南京博物院发挥国家一级博物馆龙头带动作用，创造性地与苏州市相关部门合作，举办节日民俗文化“苏州展演月”活动；扬州博物馆开展“积木主题搭建·端午赛龙舟”活动；苏州博物馆和小学合作，组织学生学唱《轧神仙歌》，开展民俗知识竞赛。发挥“互联网+”优势，创新表达方式，提高传播效能，不断扩大活动影响力。南京博物院相继开通官方微信、网络直播、抖音等新媒体公众号，与公众进行互动。“我们的节日”系列活动预约信息一经发布，参与名额瞬间被公众“秒杀”。南京博物院官方微信关注者突破30万人，只能预约400位观众的博物馆讲座，通过网络直播收获了20万观众。

“我家40年”家庭故事征集活动

2018年，为纪念改革开放40周年，江苏省委宣传部、省文明办、省委网信办、省妇联、新华报业传媒集团、省广播电视总台组织开展了“我家40年”家庭故事征集活动，引导百姓用写一写、聊一聊、拍一拍的形式反映普通群众、普通家庭在改革开放大潮中的生活变迁和奋斗故事。历时5个月的征集，“写一写我家40年”共征集到文章2.58万篇，“聊一聊我家40年”共举办1000多场故事会，“拍一拍我家40年”共征集微视频600余部。其中，40篇征文、26则演讲故事、14部微视频分获主题征文、演讲、微视频奖项。活动得到广大市民的踊跃参与，引起社会各界的广泛关注和好评。

一是注重主题打造，提升活动层次。一方面为全省城乡基层营造庆祝改革开放40周年的浓厚氛围，以普通家庭为视角，用人民群众的深切感受，生动反映改革开放40年的历史进程和伟大成就，特别是党的十八大以来改革开放和社会主义现代化建设取得的历史性成就、党和国家事业发生的历史性变革；另一方面深化家庭文明建设，引导人们在温暖回望40年中坚定“幸福都是奋斗出来的”理念，进一步把个人理想、家庭幸福与国家富强、民族复兴紧紧联系在一起，培育弘扬爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。

二是注重部门联手，形成工作合力。征集活动启动时，江苏省文明办精心谋划，联合多个部门制定活动总体方案；活动过程中，分条线跟踪征集进展情况，加强督促指导；活动后期，召集相关方面精选优秀作品，策划、打磨分享会的立意主题和呈现方式。“写一写”征文单元以扬子晚报社为主，“聊一聊”演讲单元由省妇联为主，“拍一拍”视频单元由省广电总台荔枝网执行，充分发挥参与部门单位的职能优势，取得了较好效果。

三是注重创意策划，扩大活动影响。制作专题 H5、小视频、长图等征文系列宣传产品，通过官方微博、官方微信，扬子晚报、扬子晚报网、扬眼 App 等加强征集活动宣传，实行报、网、端、微、号多平台全媒体传播，不断扩大征集活动的社会影响力。省广电总台荔枝网在第六届江苏网络短片大赛中专门设立“我家 40 年”特别单元，面向广大网友征集作品。扬子晚报社在面向社会多渠道征稿的同时，开展征文进社区活动，请写作者现身讲故事，将精彩故事提炼转化成精美文章，将优秀征文进行视频化再创作，实现作品的延伸传播。搭建优秀征集作品网上展示平台，在中国江苏网、扬子晚报网、江苏文明网及多个移动客户端进行集中展示。

“艺术点亮童心——大学生志愿者走进乡村少年宫”活动

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，着眼培养担当民族复兴大任的时代新人，推动未成年人艺术教育普及，并引导青年大学生在深入基层、服务社会中受教育、长才干、作贡献，结合深化 2018 年江苏省大中专学生志愿者暑期社会实践，江苏省委宣传部、省文明办、省教育厅、团省委于 2018 年 6 月，联合组织开展了“艺术点亮童心——大学生志愿者走进乡村少年宫”活动。

全省大学生志愿者以乡村学校少年宫为主要阵地，以农村中小学生特别是留守儿童为主要对象，以音乐、舞蹈、曲艺、戏剧、美术、书法、手工制作、经典诵读等教育普及为主要内容，集中开展志愿服务活动。为促进供需精准对接，活动开始前一周系统性调研摸排各个乡村学校少年宫亟须的课程门类和师资需求。针对各地学校实际需求，动员各高校有针对性地面向艺术类专业学生和有文艺特长的学生招募组建志愿服务团队。举办了“艺术点亮童心——大学生志愿者走进乡村学校少年宫活动”启动仪式，各团队队长庄严宣誓，南京艺术学院志愿者代表现场教授音乐、舞蹈、美术等科目观摩课，为各团队队长及骨干志愿者做好示范。

南京师范大学、南京艺术学院等高校组建了 22 支队伍，共 615 名大学生志愿者走进全省 110 余所乡村学校少年宫，开展艺术教育普及志愿服务。志愿者们平均服务时间 5—6 天，总计服务时长 3075 天，总时长超两万小时，受益学生 1.8 万人。

本次艺术教育普及志愿服务为乡村学校少年宫孩子们送去丰富多彩的课程，带来艺术的启迪、亲情的陪伴，受到了农村学校的普遍欢迎，得到了家长和孩子们的好评，取得了良好的社会反响。大学生志愿者们在艺术教育普及活动中，把专业知识、爱好特长转化到实践课堂教学过程中，开阔了眼界、增长了才干、得到了锻炼。本次艺术教育普及志愿服务活动得到了相关高校、社会公众的关注和大力支持。惠基金创始人、国家女子排球队前队长惠若琪参与活动，为孩子上了精彩的体育课。

“我的 2035”全省青少年征文大赛

2018 年，江苏省委宣传部、省文明办、省教育厅、团省委、省妇联、省关工委、省作协围绕党的十九大作出的“到 2035 年基本实现社会主义现代化”的战略目标，组织开展了“我的 2035”全省青少年征文大赛，引导广大青少年畅想祖国的繁荣富强、家乡的发展变化和个人的幸福生活，活动共征集到作品 7 万余篇，得到全省广大学生、教师和家长的欢迎，引起社会各界的广泛关注，取得良好的育人效果。

一是精心设计主题，注重把大立意落细落小落实。本次大赛以“争做时代新人、共筑美好梦想”为主题，采取大主题小切入的方式，把教育的目标要求与孩子的关切结合起来，通过征文形式加深青少年对党的十九大精神的认知理解。本次大赛激发了广大中小学生的写作

热情，引发了他们对于现实和未来之间的大讨论，甚至哲理性思考。孩子们围绕活动主题，用文字立言、立志、立德，畅想生态文明建设、传统文化传承、学雷锋志愿服务、科学技术进步以及自己的职业规划等，自觉把个人梦想与祖国未来发展紧密联系起来，是一次在青少年中开展社会主义核心价值观教育的生动实践。

二是拓展活动安排，注重大赛的连续性延展性。本次活动充分考虑其综合效应，除征文大赛外，还注重互动性和指导性，紧扣“志存高远、脚踏实地、勇于担当”等关键词，通过佳作诵读、音乐舞蹈、专题短片、名师开讲、特别辅导员寄语、情景演绎等多种形式，开展全省开学第一课示范活动，将一个主题生发出多种形式载体。各地各校围绕活动主题，在组织开展征文活动的同时，运用“红领巾”寻访、读书征文分享、班队会、诗歌吟诵、国旗下讲话、情景剧展演、演讲等学生喜闻乐见的形式，结合文明校园创建、“八礼四仪”养成教育、美育活动、“新时代好少年”学习宣传等，丰富拓展活动的形式载体，形成由点到面、立体丰富，线上线下、校内校外普遍开展的生动局面。

三是丰富宣传形式，注重多媒体贯通融入结合。活动启动后，在省主要媒体发布消息，面向全省中小学校征稿，并融合线上线下的投稿渠道，参赛者可以通过 PC 端或者手机端投稿，新颖、便捷的投稿方式大大提高了参与度。活动过程中，在扬子晚报、扬子晚报读写网开设“我的 2035”专栏，展评优秀作品。创新融媒体新闻报道形式，特别是通过“两微一端”新媒体，围绕大赛的各个阶段推出了《“我的 2035”征文大赛命中高考全国卷作文题》《瞄准“中国造”，他想研发“中国芯”》等一批有影响力的重点新闻报道。活动结束后，分为小学组、初中组和高中组 3 个版本，结集出版《“我的 2035”江苏省青少年征文大赛优秀作品集》送进校园，并在中央、省级电视媒体以及新媒体展播开学第一课活动，产生了广泛的社会影响。

四是加强力量整合，注重多方联动合力推进。按照活动统一部署，各地宣传部、文明办高度重视，充分发挥牵头组织、督促指导的作用，牵头做好组织发动、协调推进等工作。各地教育、团委、妇联、关工委、作协等部门密切配合，结合工作职能，发挥自身优势，发动广大中小学生踊跃参与。各地注重发挥教师、专家、学者的力量，对学生征文予以辅导，并进行点评推荐，推动形成了省市联动、条块结合、上下贯通和班班有活动、人人都参与的良好态势。

（江苏省文明办供稿）

浙江省

概况综述

2018年，浙江省精神文明建设战线以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大、十九届二中、三中全会和浙江省第十四次党代会精神，坚持围绕中心服务大局，坚持重在建设立破并举，坚持德治法治相辅相成，坚持齐抓共管形成合力，认真履职、奋力进取，各项工作取得了新的进展和成效。主要体现在以下方面。

1.习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传贯彻持续深化。组织广大干部群众开展“读原著、学原文、悟原理”，深入学习《习近平治国理政》和《习近平新时代中国特色社会主义三十讲》。深化开展“我最喜爱的习总书记的一句话”“我在之江读新语”主题宣传活动。举办以“弘扬红船精神　走好新时代的长征路”为主题的微型党课大赛。举办卡尔·马克思杯全省大学生理论知识竞赛，89所高校的45万名大学生参与。组织开展“八八战略”15周年主题宣传活动，制作播出“八八战略”15周年政论纪录片。组织“千支宣讲团、万名宣讲员”赴基层宣讲活动。依托“学习强国”等网络学习平台，不断提升网上理论宣传的到达率、阅读率、点赞率。组织开展“习近平新时代中国特色社会主义思想在浙江的萌发与实践”重大课题研究，形成十大研究成果，在《浙江日报》连续刊发。组织召开“最多跑一次”改革理论研讨会、浙江改革开放40周年理论研讨会。成立浙江红船精神研究院和红船精神研究指导委员会，举办首届“红船论坛”，建成红船精神展示厅。广泛开展“大学习大调研大抓落实”活动。

2.改革开放40周年宣传教育活动广泛深入。举办“大潮起之江”庆祝改革开放40周年图片展，“十月的阳光”大型广场文艺活动，“建设美丽家园、歌唱美好生活”村歌大赛等一批展出展演。组织开展“激荡四十年——改革开放看浙江”集中采访报道。开展“最多跑一次”改革等专题报道。深入挖掘宣传改革开放实践中的典型人物，精心组织“改革先锋进校园”活动。组织全省文明网矩阵开展以“奋进成果展示”“幸福密码征集”“文明心愿发布”为主要内容的宣传活动。

3.社会主义核心价值观制度保障不断强化。贯彻落实《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治浙江建设的实施意见》。出台《浙江省实施〈中华人民共和国慈善法〉办法》，

制定《浙江省生态环境损害赔偿制度改革实施方案》等，修订《浙江省志愿服务条例》，6个设区市出台《文明行为促进条例》。加强社会诚信体系建设，建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度。出台《关于建立网络信用体系加强网络信息服务监管的指导意见》《关于进一步加强科研诚信建设的实施意见》《浙江省物业服务企业信用信息管理办法》等政策文件。

4. 群众性精神文明创建活动纵深开展。修订《浙江省城市文明程度指数测评体系》，制定《文明城市复评细则》《文明县（市、区）复评细则》《关于深入开展文明校园创建活动实施意见》《浙江省中小学文明校园测评细则》，承办《全国文明城市测评体系》修订工作座谈会。持续5个月深入18个提名城市开展专项工作指导。制定出台县级文明村镇创建计划（2018—2022年）。抽取451个乡镇开展小城镇文明行动测评，选树39个小城镇文明行动样板。各地各部门围绕“最多跑一次”改革，落实各项便民惠民举措。建成全省文明单位动态管理平台。对6个全国县级文明城市和21个省级文明城市开展复评。委托第三方对全省11个设区市进行“社会道德环境公众满意度”和“城市文明程度指数”测评，公众对社会道德环境的满意度连续6年保持上升趋势。以“最美家庭”为基础，“星级文明户”等特色家庭为补充，广泛开展文明家庭创建工作。持续深化以传承好家训、弘扬好家风、建设好家庭为主要内容的好家风建设，各地探索推行“好家风信用贷”等激励机制。推动文明校园创建全覆盖，培育一批创建全国文明校园先进学校。

5.“最美浙江人”品牌影响力不断扩大。深入推进“最美浙江人”主题宣传，着力健全“最美浙江人”的发现、培育、选树、表彰、宣传、褒奖全链条工作机制。持续开展“浙江骄傲”“青春领袖”“浙江孝贤”评选活动。推进“浙江好人榜”建设。截至2018年，全省累计发布“浙江好人”1700人、入选“中国好人”388人。推动最美选树由个人向集体、由家庭向行业拓展，各部门组织开展“最美工匠”“最美退役军人”“最美教师”“最美建设人”“最美家庭”等选树活动。建立“最美浙江人”资源库、展示馆。承办中央文明办“中国好人发布仪式暨全国道德模范与身边好人”现场交流活动。落实道德模范关爱机制，推广道德信贷等激励举措。余姚市推出“道德银行”“道德基金”“道德绿卡”等信贷产品。

6. 文明主题实践活动扎实有力。开展《礼让斑马线行为规范》研究制定工作。举行文明出行现状发布会，开展文明出行巡回宣传月活动。积极探索共享单车管理使用办法。垃圾分类风尚行动深入开展。开展文明养宠物的宣传劝导、专项治理，营造依法、文明养宠物的浓厚氛围。编印《浙江省文明旅游宣传册》，制定《2018文明旅游宣传推广方案》。举办“全省首届文明旅游宣传片创意大赛”“浙江省文明游客评选活动”“文明旅游绿色出行”等主题宣传活动。

7. 志愿服务制度化稳步推进。贯彻国务院《志愿服务条例》，修订《浙江省志愿服务条例》。做好世界互联网大会、世界地理信息大会等大型会议志愿服务工作。举办“‘最美浙江人’大型公益活动——万朵鲜花送雷锋”。加强对志愿服务组织的孵化和志愿服务品牌的培育，分级分类开展培训。开展学雷锋志愿服务“四个100”先进典型评选活动，浙江省共14个组织及个人荣获全国先进称号。杭州市城市志愿服务“微笑亭”、国网慈溪市供电公司钱海军志愿服务中心被中宣部命名为“全国学雷锋活动示范点”。

8. 未成年人思想道德建设巩固提升。实施未成年人思想道德建设10件实事项目。继续抓好“春泥计划”项目实施，大力推进“春泥计划”进农村文化礼堂。全省累计建立乡村学校少年宫1200余所，实现乡镇乡村学校少年宫全覆盖。举办“春泥计划与乡村学校少年宫管理”培训班，提升乡村学校少年宫运作水平。

开展全省“新时代好少年”评选活动，对20名省级“新时代好少年”的感人事迹进行广泛宣传。

9. 乡风文明建设持续推进。各地研究制定了一批农村精神文明建设制度规范。湖州市制定《湖州市农村精神文明建设规范》、宁波市出台《宁波市深入推进农村文明示范线创建工作意见》。一些地方还推出乡村“文明体检”“乡风文明积分制”等载体，将乡风文明细化为指标，量化为分值。在农村推广操办婚丧事“流程规约制、标准菜单制、金牌厨师制、礼堂准入制”等管理机制。引导村一级普遍设立村规民约、道德评议会、红白理事会、村民议事会和禁毒禁赌会等“一约四会”，着力改变大操大办、厚葬薄养等不良风俗。3月，选取海宁、诸暨、遂昌先行开展新时代文明实践试点工作。12月，制定出台《浙江省建设新时代文明实践中心试点工作指导方案》，在桐庐县等7个国家级试点基础上，确定拱墅区等11个省级试点。

10. 群众文化生活获得感日益增强。深入实施万家文化礼堂引领工程，全年新建农村文化礼堂3140余家，累计建成1.11万家。推进农村文化礼堂“建管用育”长效机制建设，创建文化礼堂示范县（市、区）15个，示范乡镇100个。扎实推进公共文化服务“十百千”工程建设。启动浙江之江文化中心建设，建成浙江小百花艺术中心、浙江自然博物馆，完成中国丝绸博物馆改扩建项目。广泛开展“农民丰收节”“我们的节日”“我们的村晚”等群众文化活动。组织开展“放歌新时代——文化进万家”活动、全省“舞动新时代”广场舞展演等活动。

特色活动

杭州市、嘉兴市推广“孝心车位”“孝德停车”实施项目

自2017年起，杭州市西湖区、拱墅区、下城区先后在翠苑一区社区、华丰社区、华联社区开展“孝心车位”试点，嘉兴市南湖区在新兴街道吉明里小区开展“孝德停车”试点。2018年，该实施项目进一步取得良好成效。

立足“区情”，灵活推动项目实施。通过试点培育、逐步推广、攻坚破难3步骤，在老年人居住占比较高的小区推行“孝心车位”“孝德停车”项目。区、街道两级从老年人居住比例、周边停车情况、群众实际需求、小区实施可行性条件等多个方面进行综合勘查，确定年度实施计划。各小区通过全面走访和业主委员会表决等程序，制定实施办法。如从数量上进行划分，办理停车卡实行预缴费制度，停车次数达到要求的给予费用全免或优惠，未达到的按正常标准收费；从时间上进行划分，子女探望父母不过夜的，给予包年优惠；从人群上进行划分，对探望满70周岁独居老人、满70周岁夫妻俩不和子女同住的以及患重病老人的直系亲属，停车费全免等。南湖区对“孝德停车”参与者名单在小区内进行公示，年底对达标的参与者进行公示表彰，对不达标者进行回访提醒。项目实施以来，南湖区“孝德停车”参与者已达778人，吉明里小区2018年较2017年，参与人数增加了45%，所有参与者的回家

频率都达到了每周 1 次以上。拱墅区祥符街道制定孝心专属积分兑换制度，对每月子女探望老人达到一定次数的，以及主动提供“流动孝心车位”的业主，都会给予一定的积分，可以兑换共建单位提供的中医问诊、理发等项目。

聚焦“破难”，充分挖掘社会资源。充分挖掘停车资源，从源头着手破解车位少、停车难问题。推动物业公司积极参与，将积极配合推行“孝德停车”列入物业公司年度评审加分项，深挖小区路面、地下停车库等资源，设置专用停车位。鼓励机关单位错时共享，将开放共享资源作为文明单位评创、复评的加分项，列为“双结对创文明”活动的重点工作任务，鼓励其将空闲车位共享给周边小区需求用户。协调社会公共资源公益助力，主动对接社会专用停车场，以停车费减免形式提供停车位，解决中心城区老旧小区“孝德停车难”问题。

拓展“外延”，着力传导孝行理念。通过制作公益广告、发放倡议书、宣传页等方式，利用社区宣传栏、微信公众号等进行宣传推广，提高居民对“孝心车位”“孝德停车”的知晓率和使用率。邀请专家学者开设专题专栏，充分阐述“孝心车位”“孝德停车”建设事小暖人心、引领新风尚的重要作用。综合利用媒体宣传、社会宣传和活动宣传等形式，多层次、多角度宣传“孝心车位”经验做法和取得成效。

海宁市许村镇“李家播报”打造新思想传播平台

2018 年，在新时代文明实践工作中，海宁市许村镇李家村创新载体，推出了“乡村播报”实践模式——“李家播报”。“李家播报”以“把新闻播报开到村里，把新思想讲进百姓心里，把矛盾化解在沟通里”为宗旨，定期将习近平总书记的新思想，省、市委重要精神、政策理论以及镇中心工作、村情事务相关安排，新时代文明实践工作动态等，以论时事、讲案例、说故事的形式定期向村民群众播报，让基层群众“家事国事天下事事事关心，党声政声民声声声入耳”。

当前基层存在上下信息传达不畅通、小道消息多、当面沟通少等问题，如何破解这些问题，如何更好地凝聚民心，李家村的党员干部和村里的志愿者一同策划设置了“李家播报”项目。“李家播报”成立专门的播报团，团长由村干部担任，团员由村里的志愿者和热心人士担任，“李家播报”播报流程为播报资料的收集、内容的整理、人员的安排、材料的审阅、活动的互动反馈。资料收集由团长负责，集中收集中央、省、市有关会议精神及热点时政要闻，镇党委、政府近期涉村工作安排，与村民群众息息相关的各类惠民利民政策信息，其中播报团的志愿者重点负责收集民情动态，包括村民反映的相关意见建议等。每月 25 日前截稿，经播报团成员整理汇总后，交由村党总支审核签阅，交播报团成员开展播报工作。

“李家播报”用家乡话播出，以群众喜闻乐见的形式，每月定期在村级文化礼堂进行“乡村播报”，时长 20—30 分钟，播报结束后，进入交流互动环节。后期通过微信公众号、新时代文明实践掌上 App 平台，做好新媒体推送传播，扩大宣传效应。“李家播报”还开设民情诉求栏目，围绕播报信息在现场与村民互动，就村民反映的热点、难点问题进行现场回答并解决。

“李家播报”旨在播报信息，传播思想；沟通村务，化解矛盾；听取民声，解答民意；促进交流，成风化人。进一步培育社会主义核心价值观，促进“德治、法治、自治”三治融合，成为“播报 + 沟通，活动 + 教育，线上 + 线下，思想 + 信息”四位一体的新时代文明实践载体，搭建起村民群众交流沟通的平台，让文化礼堂承载更多的惠民功能，全方位、多维度地将习近平新时代中国特色社会主义思想播报到群众的心坎里去。

李家村还探索设置了“新时代文明实践夜校”和“文明商城”，村民可通过“点单式”或“全程式”参加夜校的集体学习，参加学习还能获得积分，村民可凭积分在“文明商

城”兑换物品，或将积分捐赠至村“文明爱心驿站”，凡是村民用于捐赠的积分按双倍计算，捐赠积分兑换的物品直接用于帮扶困难群众，让文明实践人人参与、循环持续。

湖州市实施家园志愿服务计划 吹响新时代文明实践号角

2018年，湖州市认真贯彻落实《志愿服务条例》《浙江省志愿服务条例》，有效整合各类资源，积极创新工作载体，推出湖州市家园志愿服务计划。发挥党员干部职工“八小时”以外服务群众的积极作用，动员党员干部职工按现住地或原籍地整合成“家园志愿者”队伍，根据群众需求，随时随地、就近就便为身边邻里提供专业志愿服务，真正实现志愿服务常态化落实。

建立一支“不会散”的志愿者队伍。动员全市各级党政机关、国有企事业单位全体党员干部职工争当志愿者，按专业特长组建6支家园志愿者队伍——“家园先锋”“家园卫士”“家园文工”“家园园丁”“家园医生”“家园顾问”。利用双休日和其他空余时间，在“八小时”以外到所居住的小区、自然村或出生地、主要成长地，发展壮大志愿者队伍，参与社区建设、服务。

推出一批“不落空”的志愿服务项目。组织机关在职和离退休党员干部争当“家园先锋”，负责政策宣传、关爱弱势群体、环境卫生整治、治安巡逻、文明劝导等；公安干警争当“家园卫士”，认领小区巡逻、消防安全隐患排查等服务项目；宣传部干部、新闻单位记者、体育局和文联文艺体育工作者争当“家园文工”，组织理论宣讲、文化体育等活动；教师争当“家园园丁”，负责社区“家长学校”、未成年人心理健康辅导、道德培育、人文素养、科普等服务；医务工作者争当“家园医生”，开展卫生防病知识宣传、健康咨询、心理疏导等活动；法官、检察官、律师等法律工作者争当“家园顾问”，认领小区普法宣传、法律咨询、未成年人权益保护、协助居民处理法律纠纷等服务项目。

建设一个“不关门”的志愿服务阵地。结合社区志愿服务站，开展社区家园志愿活动“1站+6室”（1个家园志愿服务总站，“家园先锋”“家园卫士”“家园文工”“家园园丁”“家园医生”“家园顾问”6个活动室）阵地建设，向家园志愿者和居民开放，由家园志愿者负责管理和定期开展活动。各小区在醒目位置公示家园志愿者相关信息，公开“家园卫士”等应急类志愿者电话。特别是通过小区业主微信群、QQ群等亮明身份，邻居随时可以找到志愿者，成为24小时“不关门”的志愿服务网上阵地。运用“湖州家园志愿服务”信息管理平台，整合志愿服务大数据，汇集形成市、县（区）、乡镇、村、基地五级服务项目清单，推广志愿服务“点单制”，加强有效供给、精准服务、长效管理。

家园志愿服务计划通过人人争当志愿者，人人下楼做家园志愿者的方式，增进了邻里互信，化解了一大批“疑难杂症”，有力提高了社区的成熟程度，切实提升了社会的文明程度；把自发、零散的志愿服务活动用项目的形式整合起来、以规范的制度固定下来，进一步明确了服务内容、活动方式，力所能及地帮助群众解决了急事、难事、忧心事，形成了“部门发动、社区报到、邻居点单、干部抢单、开放平台、闭环激励”的机制，服务群众工作质量得到显著提升。

（浙江省文明办供稿）

安徽省

概况综述

2018年，安徽省认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，着力培育和践行社会主义核心价值观，深入开展群众性文明创建活动，为建设现代化五大发展美好安徽提供强大精神动力。

全面启动新时代文明实践中心建设。建设新时代文明实践中心，重点抓好巢湖、天长、当涂全国试点工作，全省建成1.9万余个中心（所、站）。组建懂理论、懂群众、会宣讲的文明实践志愿服务队伍2万余支，“举旗帜·送理论”系列宣讲1.2万场。推行开门询单、中心制单、群众点单、志愿接单、社会评单“五单工作法”，通过精准传、跟进讲、大家评、上门帮、经常送等方式，打通服务群众“最后一公里”。

扎实开展文明创建活动。出台《安徽省文明城市创建行动计划（2018—2020年）》，持续开展“文明帮提名”结对共建活动，组织开展培训交流、模拟测评、暗访抽查，推动文明城市创建常态化。深化文明单位创建，联合省信访局开展人民满意信访窗口创建，命名第三批安徽省文明单位创建“十佳品牌”。评选首届安徽省文明校园，推选366所学校为创建全国文明校园先进学校。在2018年地级全国提名城市测评中，我省4个城市进入前20名。

深入推进思想道德建设。开展“我推荐我评议身边好人”学习推选活动，创新推出“好人成名人”道德实践工程，110人荣登“中国好人榜”，入选总数达1262人。开展道德模范和身边好人“六进”活动，承办全国道德模范故事汇巡演，举办安徽省道德模范与身边好人进校园活动150余场。用好安徽道德基金，帮扶生活困难道德模范和身边好人2000余人次，发放慰问金630余万元。加强未成年人思想道德建设，组织开展“扣好人生第一粒扣子”主题活动，新建51所乡村学校少年宫，征集评选展播优秀童谣作品，其中《小蜗牛》获得全国评选一等奖。

大力弘扬时代新风。开展“做江淮文明人·当最美志愿者”主题实践活动，推出省直机关“十大志愿服务行动”，举办“志愿之夜”文艺展演，16个先进典型入选全国学雷锋志愿服务“四个100”。持续推进移风易俗，安排650万元专项资金奖补支持农村“一约四会”建设，联合省纪委、省委组织部出台党员干部带头开展移风易俗弘扬时代新风指导意见，处理大操大办婚丧嫁娶的党员干部192人。

特色活动

安徽“举旗帜·送理论”宣讲热在基层

为深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，担负起“举旗帜”的使命任务，安徽省组织全省宣讲骨干，以新时代文明实践中心为平台，组织5280名理论宣讲志愿者走进城乡基层，宣讲1.2万多场次，为100多万人送去思想理论大餐。

统筹联动。省委宣传部、省文明办、团省委、省委讲师团联合印发《关于开展全省首期“举旗帜·送理论”专题宣讲活动的通知》。省委讲师团发挥专长准备材料、组织培训，团省委提供相关微视频资料，其他单位各展所长、各尽所能，督导本系统积极参与。各地参照省里做法执行，每个省辖市保底开展600场次以上宣讲活动。

组建队伍。遴选志愿者，优选懂理论、懂群众、懂宣讲的“三懂”宣讲骨干，组建领导干部志愿者宣讲团、理论骨干志愿者宣讲团、百姓志愿者宣讲团等6支队伍。举办培训班，省委负责同志和相关部门负责人授课，为宣讲“充足电”“打好底”，确保宣讲志愿者讲得对、讲得准，不跑偏、不走“神”。

贴近群众。用群众喜欢看的形式宣讲，结合春节期间“农民村晚”、农村文化大舞台等群众性文化活动，利用具有地方特色的黄梅戏、泗州戏、淮河琴书、快板书等文艺形式，寓教于乐、润物无声。用群众听得懂的语言宣讲，注重把“普通话”变成“地方话”，把“书面语”变成“口头语”，拉近与群众距离，有效传情达意。阜阳市退休村支书李坤池，自编顺口溜，用带着泥土气息的语言向农民宣讲，让农民听得懂、记得住、用得上，广为群众赞誉。用群众方便学的办法宣讲，广泛利用新媒体平台进行宣传报道，将讲课视频挂在网上，供更多党员干部群众随时学习。淮北市、宿州市、六安市等地把宣讲活动安排在村头大树下、庄台小广场，天为幕、地作台，在群众方便听的时间宣讲，每场都是人头攒动、气氛热烈。

小中见大。宣讲员注重以小切口、身边事，讲大道理、家国情。肥西县组建“派河春晖”理论宣讲团，结合百姓关心的文明创建、棚户区改造、脱贫攻坚、民生工程建设等热点话题，说中了群众心声，纾解了群众情绪。淮河琴书传承人孟影，编唱琴书故事，讲父辈的慨叹、议身边的变化，把家国大事转换成身边小事，群众感同身受，激发情感共鸣，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

黄山“生态美超市”扮靓新安江

黄山市紧紧围绕“新安江流域生态补偿机制试点”，在新安江流域全面推广“生态美超市”，实现了垃圾整治变末端清理为源头减量、变被动保护为主动参与、变利益驱动为自觉行为，取得了积极的社会效益。

打造中转的平台。按照“县统筹、乡出资、村管理”运营模式，统一名称、统一标识标牌、统一运行机制，设置垃圾兑换、便民服务、文明实践“三合一”窗口，打造“生态美超市”，

使其充分发挥垃圾无害化、资源化、减量化“三化”处理的中转平台作用，形成“政府引导、市场补充、公众参与、生态共享”的全民保护创新机制。

打造惠民的平台。“生态美超市”完善垃圾回收兑换机制，从源头上把好垃圾分类回收关口。建立“会员制”“积分制”等制度，以户为单位办理“生态美超市”会员卡或建立“绿色账户”，作为村民储蓄积分、兑换物品、参与生态文明实践活动及享受“生态红利”的凭证。村民除捡拾垃圾直接兑换日用品外，也可用积分兑换生产生活用品；达到一定积分，还可参与“生态美之星”“生态卫士”“美丽庭院”“宜居人家”“文明示范户”等评比活动，获得“生态美红包”奖励。其中，门前三包、庭院美化、志愿服务、护河禁渔、不乱扔垃圾、好人好事、捐资援灾、义务献血、尊老爱幼、乡风文明等行为，均为村民获得积分的项目，拓展了垃圾兑换的外延和内涵。

打造服务的平台。引导建档立卡贫困户以志愿服务形式，参与“生态美超市”的日常运营管理，以此获取相应积分；发动党员干部将自己的积分转赠给贫困户及弱势群体，传递志愿奉献互助的正能量；支持建档立卡贫困户参与“生态美超市”内扶贫e站、土特产展销柜台管理运营，对利用该超市出售土特产品的，给予积分奖励；引入“道德存折”“党员先锋指数兑换”等模式，让扶贫、党建、乡风文明等工作与生态环境保护融合，不断释放“生态美超市”的生态效益和社会效益。

黄山市在新安江流域建立“生态美超市”142家，运行情况良好，综合效益明显。据测算，平均每个超市收集垃圾效率相当于3名农村保洁员工作成效，真正实现了“花小钱办大事”的目标。

（安徽省文明办供稿）

福建省

概况综述

2018年，福建省把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为做好新时代精神文明建设工作的首要任务，紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观这条主线，着力夯实基础、完善制度、提升水平，有序有力推进各类群众性精神文明创建活动。

一、着力基层基础，核心价值观建设取得扎实成效

运用多种载体和平台，持续深化公民思想道德建设，推动社会主义核心价值观落细落小落实。

1. 文明实践氛围浓厚。开展“讲文明　树新风”和图说核心价值观公益广告宣传，征集“诚信”主题公益广告100多件，发布新“八不”行为规范公益广告17幅，推动各地将公益广告协调融入城乡景观和百姓生活，使之成为城乡文明风景线。开展“舞动中国梦”广场舞活动，举办市、县（区）级活动92场、省级展演1场，吸引1388支队伍、近3万人报名参加，取得良好社会反响。以省市联办形式推动“我们的节日”热在基层，元宵节、拗九节、端午节、中秋节、重阳节分别在三明市、台江区和鼓楼区、石狮市、泰宁县、南平市举办省级主场文化活动，大力弘扬优秀传统文化和时代新风。

2. 先进典型影响广泛。开展“我推荐、我评议身边好人”活动，35人上榜“中国好人”，120人当选“福建好人”。组织摄制道德模范短视频42部，指导厦门市、龙岩市承办第六届全国“道德模范故事汇”基层巡演活动3场次，指导宁德市、德化县、永安市、武夷山市等地组织开展道德模范和身边好人现场交流活动，推动各地建设道德模范、身边好人馆、好人公园、好人广场、好人街道，营造崇德向善的社会氛围。

3. 家庭文明建设深入拓展。新建第二批省级家风家训乡贤文化馆10个，省级家训馆已达33个，培育良好家风民风。开展寻找最美家庭和评选五好家庭活动，评出最美家庭210户、第十一届五好家庭209户，推动广大家庭践行核心价值观。组织摄制文明家庭短视频20部，运用全媒体广泛刊播，不断扩大文明家庭的影响力。

二、着力统筹整合，新时代文明实践中心试点工作扎实推进

着眼凝聚群众、引导群众，扎实推进福建

省新时代文明实践中心试点建设。

1. 省委高度重视。中办《指导意见》下发后，省委书记于伟国作出重要批示，省委常委会专门听取全国专题会议精神和福建省贯彻意见汇报。召开福建省建设新时代文明实践中心试点工作电视电话会议，部署推进文明实践中心建设工作，省委有关领导同志出席并作重要讲话，对抓好试点工作提出明确要求。在上杭县、福安市2个全国试点县的基础上，确定了福清市、海沧区、长泰县、晋江市、沙县、荔城区、武夷山市7个省级试点，实现设区市试点“全覆盖”。

2. 强化部门合力。制定《福建省建设新时代文明实践中心试点工作实施方案》，搭建起理论宣传、社会宣传、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务、乡风文明建设7个平台，有效整合基层各种资源力量。成立福建省建设新时代文明实践中心试点工作指导组，成员包括省委组织部等13家省直单位负责同志，为试点工作提供坚强领导。与试点县建立联系制度，省委宣传部部务会成员分别挂点试点县，具体指导试点工作。推动文明实践中心试点工作列入2019年省委、省政府为民办实事项目，分别给予相关试点县100万元财政资金支持。省广电网络集团依托“八闽文化云”和融媒体中心，建设文明实践中心云平台，线上线下提供各种信息技术服务。

3. 抓好项目落地。2个国家级试点县和7个省级试点县正按照“一把手工程”要求，加快部署推进试点建设工作。福安市、上杭县新时代文明实践中心分别于2018年10月26日、29日揭牌，各中心、所、站均按照组织健全、队伍稳定、运行顺畅、内容丰富、特色鲜明的标准进行建设。7个省级试点县（市、区）于2018年12月25日前启动运行，顺利完成福建省新时代文明实践中心试点建设落地工作。

三、着力提档进位，文明创建活动更加突出常态长效

主动适应新局面新情况新问题，强化组织领导、制度建设和措施保障，不断提升文明创建活动的信息化、制度化、常态化水平。宁德市、平潭综合实验区、福清市、闽侯县、长泰县、惠安县、永春县、德化县、永安市、泰宁县、武夷山市、上杭县12个市县（区）获得新一轮全国文明城市提名城市。

1. 谋划布局更加前瞻。召开福建省精神文明建设工作暨先进命名表彰大会，总结党的十八大以来工作经验，部署新时代精神文明建设工作，表彰命名42个省级文明城市（县城、城区）、499个省级文明村镇、2298个省级文明单位、512所省级文明校园、12个省级文明行业先进行业，省委书记于伟国出席并作重要讲话，为做好新时期精神文明建设工作提出明确要求。召开全国文明城市创建工作推进会，组织现有11个全国文明城市与12个全国文明城市提名城市签订帮建协议，建立健全暗访督查、结对帮扶、内部通报、公开曝光、约谈退出5项机制，构建山海协作的文明城市群，切实提升全国文明城市创建工作水平。开展精神文明建设工作大调研活动，赴全国文明城市和提名城市指导、调研10余次，形成农村精神文明建设、文明城市测评工作等方面调研报告4篇，为落实工作提供有益参考。

2. 规章制度更加完善。修订出台《福建省创建全国文明城市基本规程（试行）》，明确文明城市创建的路线图、任务表。研究《福建省精神文明创建活动管理办法》《福建省精神文明创建评先审核中行使“一票否决”的实施细则》的修订方案，增强创建活动管理的时效性和时代性，确保评价标准客观公正准确。及早研究机构改革涉改单位参评问题的应对措施，制定第十四届涉改省级文明单位参评对象补申报工作有关事项和明确第十三届省级文明单位涉改机构文明单位奖励金发放有关事项，保障文明单位创建活动有序稳妥推进。

3. 创建措施更加有效。组织新一届全国文明村镇、文明单位及培育对象、文明校园及先进校园和2018—2020年度省级文明村镇、文

明单位（含社区、风景旅游区）、文明校园申报、审核工作，进一步明确规范参评条件、范围和申报程序。研究探索文明行业创建新模式，将文明行业创建融入文明单位创建中，增大文明单位服务窗口测评比重，激发行业主管单位创建的内生动力和基层窗口创建的针对性实效性。建设福建省精神文明创建测评系统，实现文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园的申报、审核、测评全流程信息化，进一步提升创建活动科学性和公正性。受中央文明办委托，组织对福建省9个全国文明城市（除福州市、厦门市外）和10个县级提名城市进行年度测评。组织对宁德市、平潭综合实验区等全国文明城市提名城市开展帮扶指导，提升创建实效。制定文明城市暗访督查方案，组织第三方机构对福建省93个市、县（区）的实地动态考察项目开展暗访考评，推动各地创建工作常态化。

四、着力立德树人，未成年人思想道德建设工作稳步推进

坚持以文明校园创建活动为抓手，持续深化主题教育实践，不断优化育人环境，大力培养担当民族复兴大任的时代新人。

1.“扣好人生第一粒扣子”主题活动丰富多彩。开展“新时代好少年”选树活动，厦门市谢伊、漳州市林奕轩荣获“全国新时代好少年”称号。开展“清明祭英烈、传承红色基因”活动，参与人次近600万、留言数5万多条。六一、七一期间开展“童心向党”歌咏和优秀童谣征集传唱活动，在上杭县举办福建省展演专场。征集原创优秀童谣197首，评出50首获奖作品，结集出版各地传唱童谣音视频，厦门市《孝》获得全国一等奖。十一期间组织开展“向国旗敬礼”活动，网上点击量超1300万人次，留言达9万多条，福清市、永安市、泰宁县等10个县级提名城市举办中华经典诵读集中展演活动，引导未成年人传承中华优秀传统文化。

2.文明校园创建持续深化。启动第二届文明校园创建活动，审核确定参评全国文明校园先进学校217个、省级文明校园606个。建立届中动态监测评估机制，加强文明校园创建活动的指导和督促。开展“文明校园风采”主题宣传，重点宣传厦门一中、龙岩一中等14所全国文明校园创建经验和成果，不断扩大先进典型的示范带动效应。福州市、三明市、泉州市持续开展“公共文化服务校园行”活动，推动公共文化服务向基层学校延伸。

3.打造乡村学校少年宫项目品牌。举办乡村学校少年宫项目建设专题培训班，指导20所中央项目承建校加快建设工作。实施乡村学校少年宫共建和“一宫一品”特色培育工程，遴选50个活动项目进行重点培育，在三明市举办福建省乡村学校少年宫成果展示活动，展示22所乡村学校少年宫52个特色项目，打造乡村学校少年宫活动项目品牌。

4.心理健康教育辅导更加普及。9个市级辅导站和12个县级示范站充分发挥龙头作用，持续开展未成年人心理健康知识公益巡讲活动，心理健康教育普及宣传向校园、社区进乡村进家庭辐射延伸。举办第七期福建省未成年人心理健康辅导骨干培训班，104名基层骨干受训，提升了基层心理健康教育辅导队伍素质。

五、着力制度规范，文明新风行动取得重大进展

履行牵头抓总职责，不断夯实制度、规范、平台建设，持续深化文明新风行动，不断增强文明创建工作为民惠民利民导向和作用。

1.移风易俗深入人心。出台《实施乡村振兴战略乡风文明建设工作方案》，成立文明乡风建设专项小组，以文明村镇创建、美丽乡村建设为载体，注重发挥“一约四会”（村规民约、村民议事会、红白理事会、道德评议会、禁毒禁赌会）和党风政风引领民风的导向管理作用，坚持党员和公职人员带头，大力宣传普及文明行为规范，常态长效整治大操大办、盲目攀比、高额彩礼、薄养厚葬等不良习俗，引导广大群众践行公序良俗。省纪委直接指导推动福州市长乐区等10个试点县开展移风易俗

专项治理，福建省各级纪委负责牵头移风易俗工作，列入党风廉政建设考核内容，通过建组织、立规矩使移风易俗这项软任务变成硬约束，受到中央纪委领导的批示肯定。持续推进文明餐桌行动，杜绝“舌尖上的浪费”。

2. 诚信建设扎实推进。福建省失信被执行人联合惩戒平台建设取得突破性进展，65 家省直或下属单位（含联动单位 35 家）完成自动对接，各单位累计查询、比对失信被执行人 230 万多次，拦截、限制、惩戒失信被执行人 8 万多次，10 万多名被执行人慑于强大压力自动履行法定义务。制定《福建省集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》，推动相关职能部门开展网络电信诈骗专项治理等 19 个专项行动，持续净化社会环境。开展“诚信经营示范街区”创建活动，在设区市和全国文明城市县级城市各打造 1 条省级示范街区，起到良好示范效应。

3. 文明旅游渐成风尚。召开福建省旅游监管服务暨文明旅游电视电话会议，督促有关部门严格把好“六关”，大力推进 7 个文明旅游示范点建设，行前教育、文明督导员、旅游“红黑榜”等制度有效落实，文明旅游更加“硬实”。开展“清新福建　星光灿烂”文明旅游典型宣传活动，推进文明旅行社、文明饭店宾馆和文明风景名胜区创建，重点抓好红色景区文明创建工作，提升旅游行业管理水平。开展“文明旅游为中国加分”主题实践活动，开展景区、旅行社、游客良性互动的良好格局。

六、着力对接需求，志愿服务精准化水平不断提高

探索建设志愿服务供需精准对接的有效路径，扎实推进志愿服务制度化规范化，不断增强服务中心工作和重点工作的能力和水平。

1. 强化组织保障。贯彻落实《志愿服务条例》，加强对志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查和经验推广，组织召开福建省学雷锋志愿服务座谈会和志愿服务骨干培训班，总结提升志愿服务制度化建设经验。继续发挥志愿服务云平台作用，推动各地落实注册记录激励等制度，福建省志愿服务信息系统和新福建“志愿 12·5”信息平台共有实名注册志愿者 409.4 万人，注册志愿服务组织 5.1 万个，累计开展志愿服务项目 29.6 万个，共计志愿服务时长 6709 万小时。举办福建省志愿者骨干培训班 1 期，培训优秀志愿者骨干 150 名。召开省志愿者协会第二次会员代表大会，完成福建省志愿者协会理事会换届工作。

2. 助力脱贫攻坚。围绕乡村振兴脱贫攻坚战略，部署开展“助力新福建、建功新时代”志愿服务行动，投入 160 万元在 23 个省级扶贫开发工作重点县的乡镇或村各建立 1 个“福建省助力乡村振兴发展志愿服务中心”，组织志愿者围绕种植、养殖、餐饮、电商、旅游、环保等内容开展政策咨询、技术培训、产业扶持、创建指导等志愿服务活动，助力精准脱贫。召开“助力新福建、建功新时代”暨新时代文明实践中心志愿服务工作展示会，总结交流各地开展志愿服务工作经验，表彰先进，推动志愿服务工作深入开展。

3. 弘扬志愿服务理念。利用 3 月 5 日学雷锋日、12 月 5 日国际志愿者日等重要时间节点广泛组织志愿服务学习宣传和主题活动，联合团省委等部门举办福建省志愿服务项目大赛，营造氛围、扩大影响、增强普及。确认第二批五星级志愿者 69 名，联合省委组织部等 11 家部门评选出福建省“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”“最佳志愿服务项目”“最美志愿服务社区”先进典型各 30 个，推选出参评 2018 年全国学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型各 10 个候选对象，进一步发挥先进典型的示范带动作用。设计制作一批贯彻《志愿服务条例》和“助力新福建、建功新时代”志愿服务文化公益宣传广告，大力弘扬志愿服务精神。

特色活动

福建省福州市：打造“60 万 +”网友的文明之家

福州市精心搭建“福州微文明”微信公众号宣传平台，引导群众主动参与文明城市建设，订阅数突破 60 万人次，综合影响力在当地政务微信公众号位居首位。

在“精”字上下功夫，抢占网络文明传播新高地。专门成立新媒体策划团队，每周召开选题策划点评会，对已发布的内容进行点评分析，对下一周选题展开“头脑风暴”，群策群力，坚持不懈地助推“福州微文明”茁壮成长。注重打造原创精品栏目，开设“网络道德学堂”专栏，以社会主义核心价值观和中华优秀传统文化为主题进行宣讲；开设《讲述福州》栏目，展现和发掘积极向上的美好之人、闪光之事。并注重组织网络精品活动吸引网友积极参与，2018 年“福州读书月”系列活动网友总访问量超过 3000 万人次，建立“网上志愿团队之家”，邀请民间社会志愿服务组织加入“福州微文明”平台，推动网络平台与志愿服务工作深度融合；服务市委、市政府中心工作，与交警部门联合开辟“不文明交通行为随手拍”曝光台，激发网友参与维护交通文明的积极性。

在“微”字上下功夫，汇聚网络文明传播正能量。用“微视频”引领新时代风尚。推出“在线煮拗九粥、制作拗九感恩卡”网络小游戏，开设“家风讲堂”网络微课堂，开展“让文明走进生活”微视频征集活动，传播社会正能量。用“微音频”奏响爱国大合唱。开展“坊巷悦读家”和“看经典，乐诵读”等朗读主题征集活动，开辟《经典之声》音频专栏，围绕纪念改革开放 40 周年、爱国教育等主题征集优秀音视频作品，汇聚热爱祖国、热爱家乡的“好声音”。用“微书屋”掀起网络学习热潮。打造全民阅读网络公共服务平台——“书香榕城”微信图书馆，汇集了众多名家的经典作品和 3 万多集有声读物，免费提供给网友。

在“活”字上下功夫，形成网络文明传播聚合力。“福州微文明”精心设计充满正能量、网友喜闻乐见的活动，形成线上活动“长流水不断线”的运作模式，通过举办“公共文化服务校园行”网络平台对接，开展“艺术公益课堂”、文化惠民系列演出送票丰富多彩的活动吸引网友持续关注、积极参与。为贴近生活注重实效，与“志愿云”福州站链接互通，为市民群众参与志愿服务提供便捷畅通的渠道。汇集本地服务的一系列“攻略”，为市民群众提供实实在在的生活服务信息。为充分激发粉丝活力，发起“爱心茶摊送清凉”倡议活动，爱心企业、商铺设立茶摊点近 200 个，为环卫工人等群体免费供应茶水；发起“高考直通车”免费送考公益活动，爱心的哥和私家车主线下集结 1000 多辆义务送考车，为考试顺利应考保驾护航。

福建省厦门市：深化非公企业文明单位创建活动

厦门市认真做好“加减乘除法”，全力推进非公企业文明单位创建。非公企业文明单

位数量逐步增加，占全市企业类文明单位的28.6%，非公企业较为集中的思明区占比已达48%。

做好“加法”，齐抓共管增添动力。厦门市文明委下发《关于将城市基层党建工作纳入文明创建考核的通知》，将文明创建与基层党建有机融合。厦门市总工会构建“市产业工会—市级行业工会—区级行业工会”体系，创建全国首个共享职工之家，推动100个工会爱心驿站、共享之家建设，服务7万家成长型非公企业。思明区研发“党员志愿服务App”，为非公企业搭建平台，方便党员职工到社区服务，受到中组部领导的肯定。互联网企业四三九九公司组建“红色卫士”审核小组、党员讲师团、党员先锋岗，使党组织在企业文明单位创建中起主导作用，连续5次入选“中国互联网企业100强”。

做好“减法”，删繁就简减轻压力。减测评内容。以互联网企业为试点，出台《关于互联网企业文明单位创建试点工作的实施方案》，制定“五好”测评标准，全市评出互联网企业文明单位16家。减纸质材料。健全完善文明单位管理系统，设置非公企业文明单位管理专门模块，非公企业文明创建除网上报送必需的基础材料外，一般不报送纸质材料。减检查考评。将检查考评融入平常的走访、调研中，注重企业社会责任履行、诚信责任践行，增加征求公安、法院、市场监管等部门意见。

做好“乘法”，多措并举激发活力。加强宣传教育。引导非公企业以培育和践行社会主义核心价值观为主线，运用自身优势策划主题活动，积极践行社会责任。强化正向激励。厦门市建设局、市政园林局制定出台实施办法，对获评文明单位的建设、绿化企业，在工程招投标时给予信用加分。在道德模范、五一劳动奖章等先进评选中，把非公企业文明单位的负责人、业务骨干作为优先推荐对象。拓展创建新阵地。厦门火炬园、厦门软件园等园区管委会通过组织形式多样、寓教于乐的文化、教育、道德实践活动等，引导园区广大非公企业积极参与。

做好“除法”，有效引导增强定力。加强工作指导。针对非公企业采取分类指导、分步推进。如公安交警组织的“畅通工程”，工会组织的“职工之家”、共青团组织的“青年文明号”、妇联组织的“巾帼文明岗”等，广泛引导非公企业参与。建立问题清单。开发运行“厦门市社会文明信息管理系统”，定期通报各级文明单位职工违反法规的不文明行为记录情况，并与文明单位考核挂钩。在物流、金融、质监等多领域开展针对非公企业的诚信建设。实施动态管理。从制度层面、活动层面加强对非公企业文明单位的管理和监督，实行统一的文明单位动态管理措施。

福建省泉州市：着力打造移风易俗示范点

泉州市作为全国农村移风易俗工作试点城市，通过现场观摩学习、工作经验交流、讲评部署工作等，营造取长补短、相互促进、比学赶超的移风易俗工作氛围，推动移风易俗工作纵深发展。

示范带动，重点推进。每次推进会前选定泉州市级移风易俗示范点供实地观摩，2018年已形成13个示范点；通过实地观摩共用设施配套、文化宣传阵地等，听取工作人员介绍经验做法，对示范点移风易俗工作的开展情况进行深入了解，去复制、借鉴示范点好的做法，从而发挥以点带面的辐射效应。

典型交流，扩大影响。2018年推出20个不同层级单位在会议上作经验交流，将在实践中摸索出的方法措施转化为易于操作的制度机制，形成可复制的措施办法，发言单位有职能部门、社会团体、村镇等单位，可提供各层面单位学习借鉴，增强工作荣誉感和自信心，激发工作热情。

领导重视，激发动力。会议有泉州市领导和11个县（市、区）、泉州开发区、泉州台商

投资区分管领导和有关负责人员以及职能部门分管负责人参加。会上市领导回顾交流工作情况，分析点评存在问题，安排下步工作部署，明确问题导向，压实单位主体责任，增强做好移风易俗工作的责任感和紧迫感，从多角度引领推动工作。

总结梳理，形成样板。通过定期开展移风易俗工作观摩会，各县（市、区）积极总结工作经验、创新工作做法，2018 年已梳理 6 类 16 个移风易俗工作典型案例，并制作成专题视频和宣传读本，逐步形成“泉州样板”，作为基层干部学习培训的素材，提供相互借鉴交流，解决基层想干不会干的问题。

福建省龙岩市：立法保障 文明城市创建

龙岩市注重用法治思维和法治方式推进精神文明创建工作，经福建省第十三届人民代表大会常务委员会第六次会议批准，公布实施《龙岩市文明行为促进条例》（以下简称《条例》），把精神文明建设纳入法治化轨道，成为深化文明城市创建的一大利器。

强化组织领导。为切实保障文明条例的贯彻实施，2018 年 11 月，龙岩市文明办和龙岩市人大常委会办公室、龙岩市依法治市领导小组办公室联合下发了《龙岩市文明行为促进条例贯彻实施工作方案》，做好《龙岩市文明行为促进条例宣传工作的通知》，对《条例》的宣传教育、职责分工提出了具体明确的要求。《龙岩市 2018 年精神文明创建工作要点》明确将《条例》的贯彻实施情况作为全年工作推进的重点工作。

建立落实责任机制。配合《条例》的实施制定了相关的制度和政策措施。龙岩市委、市政府将文明行为促进工作纳入国民经济和社会发展规划，工作经费纳入市本级财政预算。市委文明办制定下发了《推进文明吸烟环境建设实施方案》。市交警部门加强社会治安和交通安全管理，依法制止扰乱公共场所秩序、破坏交通秩序的不文明行为；市网信办加强互联网管理，对网络不文明行为进行严格监管；市教育局扎实推进文明校园建设，建立校园文明行为规范，将文明行为教育纳入课程体系和学生综合素质评价体系；市城市管理局加强市容市貌管理，依法制止破坏公共环境卫生和公共设施等不文明行为，并强化“门前三包”活动等。

营造守法浓厚氛围。多渠道多形式宣传《条例》。在闽西日报、龙岩电视台、E 龙岩、今日头条・龙岩发布、龙岩文明网以及各类宣传栏、电子显示屏幕等向全社会广泛宣传普及《条例》；精心策划制作了《条例》动漫宣传片，在各县（市、区）和各级各类文明单位（社区、校园）宣传媒介广泛展播；印发《条例》宣传册、折页近 10 万份。同时采取集中学习、专家讲解、座谈讨论等多种形式提高对《条例》宣传效果。12 月 26 日，在《条例》实施前，专门组织召开了《条例》新闻发布会，就《条例》立法情况、主要内容、基本制度设计等进行说明，对于群众关心的热点、难点问题进行解释。各地通过将《条例》的学习宣传列入公务员学法考试范围，持续开展《条例》的宣传普及，为推动《条例》的贯彻落实营造良好的氛围。

（福建省文明办供稿）

江西省

概况综述

2018年，江西省精神文明建设工作高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央和省委的决策部署，结合江西实际，广泛开展理想信念教育，深入实施公民道德建设工程，深化群众性精神文明创建活动，着力提高人民思想觉悟、道德水准、文明素质和社会文明程度，为建设富裕美丽幸福现代化江西、共绘新时代江西物华天宝人杰地灵新画卷提供了思想保证、精神力量、道德滋养和良好文化条件。

一、贯彻中央和省委部署，推动兴起学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的热潮

1. 认真学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。加强理想信念教育，深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，推动全省上下进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，真正把思想和行动统一到习近平新时代中国特色社会主义思想上来，统一到党的十九大作出的重大决策部署上来。

2. 精心组织系列主题宣传教育活动。组建省委宣讲团、大学生骨干宣讲团、百姓宣讲团等进行集中宣讲，组建各类精神文明建设、志愿服务活动宣讲团、宣传队，到企业、进高校、去社区、下农村，广泛进行宣讲，取得良好的社会效果。仅省委宣传部组织围绕省委十四届六次全会精神，先后在省直机关、全省高校、省属国有企业以及11个设区市、赣江新区宣讲15场，直接听众8800多人，通过各种形式收听收看的听众达3万多人。团省委组织开展“将改革开放进行到底”百姓宣讲交流活动420场，吸引11.3万名团员青年现场聆听。省妇联组织开展“百千万巾帼大宣讲”活动9700余场，受众人数580余万人次。

3. 加强正面宣传营造主流舆论。人民日报、新华社、光明日报、经济日报、中央人民广播电视总台等中央媒体2018年刊（播）发江西正面稿件4177条，同比增长3.65%；江西省9件作品获第28届中国新闻奖。持续开展“暖新闻江西2018”正能量典型网上宣传推送和“温暖江西”“江西正能量”等微话题活动，在网上进一步唱响江西声音，凝聚网上正能量。2018年，全国大网总网首页涉赣正面稿件共计775条，230篇稿件被中央

网信办全网推送。

二、突出落细落小落实，深入推进社会主义核心价值观建设融入生活

1. 推出更多“身边好人”先进典型。“中国好人榜”江西上榜人数再创新高，2018 年江西省 122 人荣登“中国好人榜”，在全国占比 9.59%，上榜总人数位居全国前列。全年举办 6 期“江西好人”现场发布活动，发布 208 名“江西好人”。贯彻落实《江西省道德模范礼遇帮扶实施办法（试行）》《江西省道德模范和“身边好人”奖励帮扶资金使用管理办法（试行）》。2018 年，“江西省关爱好人基金”全年累计帮扶奖励各类典型近 50 万元；“道德模范和身边好人帮扶奖励专项资金”资助 111 名生活困难的道德模范和身边好人 65.5 万元；联合省体彩中心发起“好人关爱帮扶金”，向 108 名“江西好人”发放关爱奖励金 32.4 万元。

2. 推动学雷锋志愿服务常态化。截至 2018 年年底，全省在册登记的志愿者 490 余万名，志愿服务组织 3.8 万个，开展各类志愿服务项目 18 万个。春节、学雷锋纪念日、端午节、八一建军节等重要时间节点的志愿服务活动实现了常态化。江西省有 2 名个人、2 个组织、4 个项目、2 个社区共 10 个典型荣获全国志愿服务先进典型，2 个学雷锋示范点、2 名学雷锋标兵荣获第五批全国学雷锋活动示范点、岗位学雷锋标兵荣誉。

3. 推动诚信建设制度化。2018 年江西省文明办联合省高级人民法院等单位每季度发布一期江西省“诚信红黑榜”，其中红榜 73 家单位，黑榜中失信被执行自然人 60 人，企业法人或其他组织 79 家。与江西日报社等单位共同打造的“法媒银·失信被执行人曝光台”，自 2015 年上线以来，平台数据库共纳入 23.2 万名失信被执行人，重点曝光了 4.1 万名。省农业农村厅深化信用信息“双公示”工作，探索建立信用承诺制度，稳步推进农业信用体系建设。省交通运输厅大力开展“信用交通省”创建，做好全国试点工作。中国铁路南昌局对铁路运输领域严重失信的旅客实施限制购票和乘车。全省各地广泛发布“诚信红黑榜”“文明红黑榜”“道德红黑榜”，推动了诚信社会建设。

4. 推动社会文明法制化建设。抚州市、南昌市、赣州市等地先后出台了《文明行为促进条例》《文明 20 条》等地方性法规，推动了精神文明建设法制化进程。

三、注重共建共治共享，深入开展群众性精神文明创建工作

1. 深入推进文明城市创建工作。落实中央文明办《关于推荐申报 2018—2020 年创建周期全国文明城市提名城市的通知》要求，遴选推荐萍乡市、新余市、景德镇市、九江市、宜春市 5 个地级城市，宜丰县、玉山县、瑞金市、乐平市、武宁县、芦溪县、大余县、龙南县、井冈山市、新干县 10 个县级城市为 2018—2020 年创建周期全国文明城市提名城市。在中央文明办组织的 2018 年全国文明城市测评中，萍乡市首次进入全国前 10 名，景德镇市由原先全国的后 3 名进入全国前 30 名，九江市首次参加全国文明城市测评，排名进入全国前 40 名。

2. 深入推进农村精神文明创建工作。深入开展“推动移风易俗，促进乡风文明”行动，广泛开展文明村镇创建、“文明生态村”帮建、“星级文明信用户”创评等创建活动。持续推进全省村史馆建设，开展全省乡风文明集中宣传活动，助推乡村振兴战略。做好舆论宣传引导工作，营造了倡导文明绿色清明、稳步推进殡葬改革的良好氛围。2018 年全省遗体火化率达 52.49%，较 2017 年增长 17.53%。

3. 深入推进文明单位创建工作。进一步完善文明单位的推荐评选考核内容，制定下发了《江西省文明单位测评标准（2018 年修订版）》。组织对江西省第十五届文明单位进行申报和审核。对省级文明单位日常创建工作进行“线上”考核和动态管理，召开省直机关文明建设现场

交流会。

4. 深入推进文明家庭创建工作。组织开展“星级文明信用户”“最美家庭”等创评活动。以“家和万事兴”为主题，在全省开展家风建设活动、系列评选比赛活动、系列宣传实践活动。省妇联举办全省“五好家庭”“最美家庭”揭晓会，吸引 12.7 万户家庭参与，晒出 36 万幅家庭照片，征集到 13.3 万条家训。

5. 深入推进文明校园创建工作。开展“文明校园巡礼”集中宣传活动，全面展示 22 所全国文明校园的经验成效。省教育厅组织开展文明校园“大家谈”征文活动，共收到稿件 2 万余篇，评出优秀作品 200 篇，中央文明办《未成年人思想道德建设工作简报》2018 年第 7 期刊登了江西省做法。

6. 深入推进文明旅游工作。省文明办、省旅发委联合举办“文明旅游、诚信兴商，为中国加分”暨仙女湖“为爱奔跑”环湖四季联赛主题活动启动仪式，邀请旅游志愿者代表、旅行社行业代表和游客代表进行了文明旅游宣誓活动。将文明旅游纳入文明城市测评，文旅、民航、铁路等部门强化对旅游不文明、旅客不文明等行为的约束。

四、着力培养时代新人，深入开展思想道德教育

1. 开展“唱响中国梦”系列活动。举办“坚定执着追理想”为主题的省直机关迎七一红色家书诵读会。以“筑梦新时代·绽放新未来”为主题，开展了 2018 年“唱响中国梦”系列少儿文艺活动。举办全省六一少儿文艺精品主题晚会。举办全省原创少儿文艺优秀作品网上视频大赛。以“放歌七一颂党恩　红色基因代代传”为主题，开展了七一优秀歌曲和童谣传唱活动，在樟树市首次举办江西省童谣创作传唱经验交流现场会，被中国文明网推介展示，中央文明办《未成年人思想道德建设工作简报》介绍了相关经验做法。

2. 开展“新时代好少年”学习宣传活动。全年共分 4 批次向社会发布 40 名“新时代好少年”，江西文明网、中国江西网、江西网络广播电视台精心制作“新时代好少年”专题网页，全面展示全国和全省好少年先进事迹。

3. 开展关爱青少年成长系列活动。组织开展第六届江西省青少年心理导航系列活动，扎实推进省、市、县、学校“四级”青少年心理健康教育体系的规范化建设和高效率运行。省民政厅、省关工委、省妇联、团省委等部门整合资源建设儿童之家 6500 余个，建成为儿童及其家庭提供服务的社区服务中心（站）4352 个。

4. 深入推进乡村学校少年宫建设。举办全省乡村学校少年宫项目建设骨干、全省乡村学校少年宫艺术辅导员两期培训班。向全省文明校园和乡村学校少年宫免费赠送了一批社会主义核心价值观主题图书。全省 2018 年新增 145 个乡村学校少年宫建设项目，其中 45 个中央支持项目和 100 个省级项目，已全部启动建设。

特色活动

江西农村广泛开展道德“红黑榜”评议活动

2018年，江西省各地在农村广泛开展了道德“红黑榜”评议活动，以晒道德“红黑榜”为抓手，积极探索建立道德正向激励和反向约束机制，借助社会舆论的影响来倡导良好道德风尚、弘扬社会正能量，取得了较好效果，已成为农村群众思想道德建设最直接、最现实、最有效的抓手。

细化“红榜”“黑榜”具体标准。重点从“评议标准”和“评议程序”方面进行了完善。在评议标准方面，把上“红榜”和上“黑榜”的条件细化为11条具体标准；在评议程序方面，规范了“调查摸底、人选推荐、信息采集、民主评议、教育劝导、审定公示、张榜公布、乡镇发布、抓好转化、界定奖惩”10个环节，确保评议过程成体系、成制度。对道德“红黑榜”档案和发布进行定期审核和及时更新，同时设立奖惩制度，对“红榜”、“黑榜”人物，针对性地采取相对应的奖惩措施。

榜单实行实时公开制度。各地建立健全“市、县、乡、村”四级榜单发布体系。在农村祠堂、村委会等地统一设置了固定的道德“红黑榜”发布专栏进行实时公开。再以乡、镇为单位，把榜单发布到中心集镇公之于众。在市、县层面，村级张榜7天内无行为改变的，通过新媒体平台进行网上发布，从“上墙”到“上网”，逐级提升发布机制。抚州市广昌县、南昌市幽兰镇等地还召开了“红榜”人物表彰会，抚州市西港村的发布会通过“魅力抚州”平台进行了全程直播，收看观众达20余万人次。

拓展道德“红黑榜”评议范畴。一方面，将其作为乡风文明建设的有效载体。促进婚丧陋习、天价彩礼、孝道式微、老无所养等农村移风易俗工作更好更快发展。另一方面，将脱贫攻坚、矛盾化解、新农村建设等日常管理工作纳入了道德评议范畴，将其作为推动乡村治理的综合平台，有力提升了乡村治理和基层自治水平。

江西打造“法媒银·失信被执行人曝光台”

为深度推动社会主义核心价值观融入法治建设，近年来江西建设“法媒银”平台，在全国首创由人民法院、新闻媒体、银行金融机构联合惩戒失信被执行人新模式，成为德法兼治的“江西经验”。目前，平台数据库共纳入24万名失信被执行人，重点曝光4万余名，限制飞机43余万例，限制火车18余万例。

强化多元合作，拓展联合惩戒范围。江西省法院、江西日报社、江西广播电视台和18家银行金融机构联合创建“法媒银·失信被执行人曝光台”，将执行工作纳入全面文明考评体系；建立执行工作与社区网格化服务管理工作衔接配合机制。平台数据库还通过最高人民法院失信惩戒系统、江西公共信用信息平台，向各执行联动单位推送，由相关部门在职能范围内对失信被执行人实施信用监督、警示和惩戒。

依靠科技支撑，推动平台创新发展。推出了智慧3.0版本平台管理系统，创新打造司法建议推送、执行网格化、执行调查、执行悬赏、银行催收公告、未结案公开、执行裁定公开、律师调查令推送查询、执行监督管理平台、内网直接向外网推送失信执行人曝光等十大功能。打造面融公开曝光、公众查询、信用惩戒、执行宣传、在线举报、在线监督、数据分析、舆情监测、悬赏公告发布、拍卖信息公开、终本案件公开等多种功能为一体的执行综合事务平台，融合了网站、移动App、微信公众号、户外媒体等多种媒介形式，实现了功能和载体的集聚整合。

突出“江西特色”，不断加大宣传力度。依托“法媒银”合作机制，通过微信公众号，手机报App客户端等平台加大宣传；江西省法院和江西电视台联合开展“人大代表、法院院长话执行”“决胜执行江西法院在行动”等主题宣传活动；围绕法院各项执行专项行动开展“春雷行动”“夏季风暴”“秋季行动”“冬季融冰”等大型网络直播活动；在地铁站台、公交媒体发布诚信公益广告和“失信被执行人黑榜”。深入高校开展“法媒银”进基层系列活动。开展以案说法，引导学子坚守诚信；组织宣誓签名，营造校园守信氛围；提供法律咨询、援助，助推校园法治建设水平。在全社会广泛形成了“守信光荣、失信可耻”的浓厚氛围。

（江西省文明办供稿）

山东省

概况综述

2018年，山东省精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要思想，围绕中心，履职尽责，改进创新，务求实效，不断提升工作水平，持续增强精神文明建设工作的吸引力感染力影响力，为新时代现代化强省建设提供了强大的精神力量和丰润的道德滋养。

一、扎实推进社会主义核心价值观建设

实施时代新人培育工程，强化教育引导、实践养成、制度保障，把社会主义核心价值观贯穿融入精神文明建设各项工作之中。利用宣传文化阵地，发挥公益广告的教育作用，宣传普及社会主义核心价值观的基本内容和公民道德规范。广泛开展“我们的节日”主题活动，引导人们在辞旧迎新、慎终追远、缅怀先贤、阖家团圆、孝老爱亲中传承优秀文化、弘扬文明新风。把核心价值观融入经济、政治、文化、社会、生态文明建设的政策制度建设中，推动更多的城市出台文明行为促进条例。

二、扎实推进思想道德建设

广泛开展“学雷锋，做山东好人”活动，大力选树宣传山东好人、道德模范，发动群众在日常生活中推选“凡人善举”。着力完善好人推荐格局，推动形成推荐评选、新闻宣传、学习教育和困难帮扶等工作体系。2018年，评出“山东好人”734名、“山东好人之星”53名，79人入选“中国好人榜”，25人入选“好人365”封面人物。加大道德模范、身边好人宣传力度，举办“山东好人”十大年度人物颁奖典礼。2018年下半年，每月举办山东好人发布仪式暨道德模范与身边好人现场交流活动，扩大好人典型影响力，营造见贤思齐、崇德向善的良好氛围。

三、深入开展群众性精神文明创建

围绕全局工作抓创建，不断深化文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建，完善点、线、面相互贯通的创建格局。发挥文明城市创建龙头作用。召开全省创城工作动员会议，举办培训班，加强实地督导，组织对全国县级文明城市及提名城市进行暗访测评，促进创建工作常态化、制度化。提升农村精神文明建设水平。制定《全省深化文明村镇创建实施意见》，修订《山东省文明村镇考核标准》，委托第三方对县级以上文明村进行实

地抽查，核定各地文明村覆盖率和达标率。文明行业创建试点先行。贯彻落实《山东省深化文明行业创建活动试点工作实施方案》，深化15个窗口行业的创建试点工作，召开文明行业创建现场会，研究制定行业创建评价体系。文明单位创建推行党建先行、价值引领、业绩领先、责任担当、创建示范“五项任务”，进一步提升文明单位创建实效。文明家庭创建全面推进。开展“美在我家”主题活动，以家庭素质、家庭伦理、家庭教育、家庭生活、家庭责任建设为重点，引导广大家庭积极参与文明家庭创建活动。文明校园创建广泛开展。征集各级文明校园创建案例，组织文明校园巡礼集中宣传活动。研究制定文明校园《管理办法》和《测评细则》，加强常态化考核管理。遴选、推荐一批创建全国文明校园先进学校和省级文明校园提名学校，夯实创建工作基础。

四、扎实推进乡村文化振兴、深化提升乡村文明行动

制定山东省《推动乡村文化振兴工作方案》，明确实施铸魂强农、文化惠民、优秀传统文化传承发展、新时代文明实践、乡村网络文化建设、乡村文化人才培育六大工程，以重点突破带动整体推进。召开乡村文化振兴协调会，总结部署全面工作。贯彻落实省委、省政府《关于进一步深化乡村文明行动的实施意见》，不断深化提升新一轮乡村文明行动。以城乡环卫一体化为重点，推进农村人居环境整治。对城乡环卫一体化工作情况进行月调度、季通报、半年一次群众满意度电话调查，群众满意度保持在90%以上。开展铁路、公路、河流沿线环境综合整治，推动城乡环境面貌的整体改善。以移风易俗为切入点，推动乡风民风建设。积极推行喜事新办、丧事简办、厚养薄葬，倡导婚丧嫁娶文明新风。在基本实现村村建立红白理事会、移风易俗纳入村规民约的基础上，重点抓提升婚丧仪式办理水平、强化仪式感，解决婚事高额彩礼问题，落实殡葬基本公共服务、公益墓地建设。召开山东省深化移风易俗促进殡葬改革电视会议，推广沂水惠民殡葬改革的经验做法，群众满意率达到93.95%。继续实施“百镇千村”建设示范工程，与财政厅共同建设第六批省级“乡村文明家园”。

五、精心组织新时代文明实践中心建设试点工作

积极、稳妥、扎实推进新时代文明实践中心建设，取得初步成效。加强整体谋划。制定《山东省新时代文明建设中心建设试点工作方案》，并根据中央《关于新时代文明实践中心试点工作的指导意见》对工作方案进行修订。广泛组织动员。召开工作座谈会、调度会，研究问题、部署工作。设计实践中心统一标识，创作主题歌曲。在省级主流媒体开辟专栏持续报道，深入动员，推广经验，营造氛围。推动志愿服务。成立省新时代文明实践志愿服务总队，协调指导省社科普及等专业队伍走进试点县（区、市）开展志愿服务活动。制定《关于在全省党员干部中开展学雷锋志愿服务活动的意见》，充分发挥党员干部在文明实践活动中的示范带头作用。加强工作保障。将文明实践中心建设列入《山东省乡村振兴战略规划》重点工程，推动在人员配备、资金整合、考核评估等方面出台系列鼓励政策。筹备成立文明实践研究院。设立实践中心建设专项经费，列入年度财政预算。将文明实践工作纳入意识形态工作责任制巡视内容和考核督查范围。在中宣部召开的新时代文明实践中心建设试点工作专题会上作了交流发言。中宣部、中央文明办到山东省进行文明实践中心试点建设工作调研，给予充分肯定。

六、扎实推进未成年人思想道德建设

以“扣好人生第一粒扣子”为主题，组织开展社会主义核心价值观系列教育实践活动。组织优秀童谣征集传唱活动，山东省6件作品在全国获奖，其中1件获一等奖。广泛开展“新时代好少年”学习宣传活动，推选40名山东省“新时代好少年”。组织山东省第五届“国学小名士”经典诵读电视大赛，山东卫视大型

原创国学栏目《国学小名士》引起社会广泛关注。新建乡村学校少年宫中央项目52个，督促已建成项目的网上档案录入审核，对乡村学校少年宫项目建设、管理和使用情况进行常态化管理。发挥社区教育功能，整治校园周边环境，加强“扫黄打非”和网吧日常监管，营造未成年人健康成长的良好社会文化环境。

七、扎实推进志愿服务制度化常态化

健全完善体制机制。将志愿服务指标纳入精神文明创建工作考评体系，建立文明委统一领导、文明办统筹协调、有关部门分工负责、社会各方参与的志愿服务领导体制，形成覆盖全省城乡的志愿服务推进格局。建强志愿服务队伍。推动加强宣传动员，规范志愿者招募注册工作，省直机关各具行业特色的志愿服务队及各地各类志愿服务组织纷纷成立，志愿者队伍不断壮大。培育志愿服务文化。在新闻媒体和公共场所刊播、张贴志愿服务公益广告，报道志愿服务活动中涌现出的先进典型和感人事迹，深入持久宣传志愿服务理念，完善激励保障政策。鼓励各地探索建立志愿服务权益保障与激励回馈等政策法规，对优秀志愿者实行政治上礼遇、精神上鼓励、生活上关怀、经济上帮扶，志愿者的社会认同感不断增强。打造过硬项目品牌。以温情社区、文明出行和送教下乡等全省性志愿服务项目为牵引，指导各地志愿服务组织设计开展贴近群众需求、参与广泛、形式多样的志愿服务活动，涌现出大批广受群众欢迎的志愿服务品牌。山东省60个志愿服务先进典型入选全国“四个100”志愿服务宣传推选。

八、深入实施弘扬时代新风行动

开展文明出行专项行动。制定指标体系，对地市文明出行情况进行季度测评，并将结果纳入文明城市测评总成绩，乱扔垃圾、乱闯红灯等现象得到有效治理，礼让斑马线开始成为文明景象。深入开展好客山东“文明旅游，文明待客”主题活动和美德游客、文明使者评选活动，不断提升游客文明素质。深入推进诚信建设制度化。与发改委等部门单位共同研究制定集中治理诚信缺失突出问题的实施方案，强化治理经济社会领域19类失信重点问题，积极推动建立各领域信用记录、信用网络、信用信息公示等机制，推动构建信用红黑名单等信用联合奖惩机制，组织开展诚信主题教育实践活动，宣传学习诚信模范。加强网络精神文明建设。推动“文明山东”移动新媒体平台建设。改进山东文明网传播内容和呈现方式，打造独具山东特色的工作品牌。推进网络文明传播志愿者队伍建设，扩大评论员队伍和通讯员队伍，组织对全省的网络文明传播志愿者进行工作考核，增强网络文明传播工作的活力，提升传播效果。

特色活动

开展新时代文明实践中心建设试点工作

按照中央在全国县一级建设新时代文明实践中心的要求，截至2018年11月底，山东省共建立县级文明实践中心98个，占县（市、区）总数的71.5%，其中，26个试点县（市、区）共建设乡镇文明实践分中心322个，占乡镇总数的91.2%；村级文明实践站（所）

6179个，占村居总数的38.9%。

建立健全“1+2”工作体系。坚持“突出一个定位、抓好两个关键环节”进行布局，形成县中心、乡分中心、村站（所）的三级组织架构。一个定位，即把新时代文明实践中心打造成融思想引领、道德教化、文化传承等多功能为一体的基层综合平台，筑造“传播思想、实践文明、成就梦想”的百姓之家。两个关键环节：一是县委书记挂帅，担任实践中心主任，统筹协调，形成合力。二是建立省、市、县文明实践志愿服务队伍总队，组建社科理论、农业科技、健康生活等专业志愿服务队伍，构建上下贯通、供需对接的文明实践志愿服务工作平台。建立专业人才数据库，通过系统培训、量化考核、星级评定等措施，提升志愿者专业化水平。

深入开展实践活动。重点实施“思想筑魂、改善环境、移风易俗、家风建设、文化惠民”5项重点工程，通过“讲、评、帮、乐、庆”等活动，实现“找准切入点，把人拉进来；增强吸引力，把人留下来；触动共鸣点，让心住下来”。以学习践行习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，宣传党的理论方针政策，进行思想道德教育。通过开展“文明行为我承诺我践行”、优美庭院创建、移风易俗等基层实践活动，让群众在参与中接受教育、提升文明素质。组织志愿者采取恳谈交流、心理疏导、公益帮扶等方式，帮助群众解决生产生活、情感心理等困难和问题。建立省市县统一的公共文化服务云平台，与县级融媒体建设结合，以百姓点单、政府买单的形式提供便捷高效的文化服务；以奖代补调动文艺院团为基层创作演出的积极性，开展丰富多彩的文化惠民活动。

探索创新体制机制。围绕“打通、激活、做实”，实行项目化推进，确保实践中心建一个成一个。打通各类资源的调配使用机制。全省统一规划、统一标识，建立联席会议部门联动机制，整合现有基层宣传思想文化阵地、涉农惠民项目、各类志愿服务队伍，向农村基层聚焦发力，形成倍增效应。激活群众参与的内生动力机制。根据群众参与度赋予信用加分，实行实践活动积分兑换实物等措施，将新时代文明实践工作与精神文明创建奖励挂钩，调动群众参与实践活动的积极性。做实保障激励的工作推进机制。将实践中心建设列入《山东省乡村振兴战略规划》重点工程，省财政设立专项资金，在人员配备、资金整合等方面出台系列鼓励政策，支持试点单位宣传部门设立专门机构主抓。文明实践工作作为文明城市、文明村镇、文化强省建设先进市县创建重要内容，定期考核评估。

推进文明出行专项行动

2018年，山东省文明办深入推进的文明出行专项行动以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以倡导礼让斑马线、自觉排队、不乱闯红灯等为突破点，坚持教育引导与依法治理相结合，坚持城乡一体化推进，上下联动、形成合力，进一步增强公民的公德意识，养成文明有礼的行为习惯。

建立测评机制。山东省文明办每季度组织第三方对全省16个地级城市进行测评（2019年后改为每半年测评一次），根据《全国文明城市测评体系》中涉及公共交通、公共秩序等涉及文明出行的指标暗访检查，测评发现的问题及时通报各城市，测评成绩纳入全省文明城市年度测评综合成绩。

强化宣传教育。充分发挥各类新闻媒体舆论引导作用，开设专题、专栏，大力宣传公民出行文明礼仪、行为规范，展示文明出行“最美瞬间”，监督、曝光和抨击不文明行为，报道各地开展文明出行活动的成功经验。深化公益广告宣传，大力创作刊播文明出行主题公益广告，制作发放宣传手册、画册、招贴画等，营造浓厚氛围。通过组织宣讲、举办讲座等多种形式，开展文明出行宣传教育进机关、进企业、进学校、进医院、进工地、进社区、进农村活动。在基层群众组织中，广泛开展“文明

出行”大讨论，引导人们明辨是非、知荣拒耻。

注重示范带动。在各级各部门各单位广泛开展文明出行教育，各级党的基层组织切实加强党员干部文明素养教育，推动广大党员干部自觉做遵德守礼的带头者。各级文明单位把文明出行纳入文明单位考核的重要指标，发挥在精神文明建设中的示范作用。交通运输部门动员组织公交车、出租车带头礼让斑马线，做文明出行的先行引领者。

发动群众参与。采取座谈讨论、网络建言等方式，向社会各界征集有效解决不文明行为的办法。开展形式多样的志愿服务活动，组建市民巡访团和文明出行引导员、宣传队等志愿服务队伍，发动各类社会公益组织参与文明出行活动，让群众成为文明监督员、宣传员。

坚持依法治理。依靠制度法规的刚性约束加强管理，积极探索、加快推进促进文明行为相关法规的立法工作。修订完善市民公约、村规民约、学生守则等，明确文明出行的要求。采取各种监管手段，严格查处不文明行为，着力解决有法不依、执法不严、违法不究等问题。把不文明行为纳入信用信息征集范围，制定相关政策，使之受到约束惩戒。

2018 年，山东省文明出行专项行动更加有序规范，共有济南、青岛、东营等 7 个市通过人大立法程序，颁布实施了《文明行为促进条例》。济南市、青岛市分别获得全国文明城市中 28 个省会（首府）、副省级城市 2018 年文明城市年度测评第 1 名和第 4 名。济宁市、泰安市分别获得全国文明城市提名城市中的 141 个地级以上城市 2018 年度文明城市年度测评第 7 名和第 12 名。

推进乡村文化振兴工作

实施铸魂强农工程，强化乡村思想政治引领。组织专家撰写理论文章，深入基层开展宣讲，实施理论图书配送行动，组织开展社科普及周、反邪教宣传教育进乡村活动，积极探索“流动党校”等新渠道。

实施文化惠民工程，保障文化民生。推进乡村文化服务中心建设，乡镇（街道）、村（社区）文化站（中心）建成率分别为 99.3% 和 90.2%，其中省定扶贫村（7005 个）文化活动室建成率为 99.79%。推进县级文化馆图书馆总分馆制建设，开展群众性文化活动，实施“一村一年一场戏”工程。组织举办齐鲁阅读季等活动，实现由设施建设为主向效能建设为主的转变。推出文学作品《大地笔记》、戏曲《马向阳下乡记》、电影《苏庆亮》、电视剧《温暖的村庄》等农村题材文艺作品。17 个项目入选第一批中国传统工艺振兴目录。组织实施扶持乡村文化遗产保护展示项目。

实施优秀传统文化传承发展工程，弘扬中华传统美德和红色基因。推进“图书馆 + 书院”模式和乡村（社区）儒学建设。推出山东省中华优秀传统文化传承发展工程重点项目。策划推出文化旅游目的地品牌，策划组织乡村旅游系列节庆活动。实施红色基因传承工程，深化沂蒙精神研究阐发，推进网上展馆建设。打造红色文化宣传教育品牌栏目，组织举办系列报告会、图片展、感动山东人物和事件评选活动。组织实施扶持乡村文化遗产保护展示项目，开展山东“乡村记忆”抢救性记录数字化保护工作。组织曲艺项目、传承人参加“全国非遗曲艺周”。探索“互联网 + 非遗”“互联网 + 传统工艺”模式，积极开发非遗衍生品。

实施新时代文明实践工程，培育文明风尚。印发实践中心建设工作方案。统一规范实践中心标识，建立完善工作档案，创作主题歌曲。新命名社会主义核心价值观四德工程建设示范点，开展先模人物评选，建立四德主题广场、主题公园、主题社区、主题街道。推动农耕文化展馆建设，办好时代楷模、最美人物发布厅。制定下发绿色殡葬建设的指导意见，推进殡葬综合改革。开展争做“最美家庭”“好家风伴我成长”活动，推动争做践行好家风的表率。推进全民节约行动，完善“一约四会”平台，修订完善村规民约。开展诚实守信、诚

信兴业等宣传活动，培育农村行业品牌。深化乡村文明行动，改善农村人居环境，推进“美丽庭院”创建。制定《关于开展“美在我家”主题活动　推进家庭文明建设的意见》，下发《山东省深化文明村镇创建实施意见》，修订完善《山东省文明村镇考核标准》。实施“百镇千村”建设示范工程，建设第六批省级“乡村文明家园”。

实施乡村网络文化建设工程，推动网络惠民。积极推进信息进村入户，3年实现益农信息社全覆盖。制定《全省推进广播电视行业扶贫重点任务督导方案》。推进县级文化馆图书馆总分馆制建设。鼓励乡村题材网络文艺作品创作，创作推出网络纪录片《山东人过大年系列民俗纪录片》《共筑家乡振兴梦》等作品，开展网络摄影展、手机网络图片展等活动。持续深入开展乡村网络公益活动，开设网络公益频道或专题，形成网络公益品牌。

实施乡村文化人才培育工程，强化人才支撑。组织选拔齐鲁文化之星，印发选派文化人才到基层服务的通知，组织实施“齐鲁文学名家带动工程”，建立齐鲁文学名家工作室，举办乡村振兴题材文学研讨班。开展传统工艺类传承人群研培工作。组织申报第五批省级非物质文化遗产代表性项目代表性传承人工作。加强农家书屋管理员队伍建设，召开山东省农家书屋全面深化服务推进会。

加强组织领导，为乡村文化振兴提供有力保障。成立乡村文化振兴工作领导小组，打造乡村文化振兴的山东样板。统筹公共文化服务体系建设资金，市县财政加大配套资金投入，保障送戏下乡、农村电影放映、农家书屋建设等惠民政策落地落实。把乡村文化振兴作为重要宣传主题，设立专题专栏，报道典型人物、典型村庄和特色产业。

开展文明实践志愿服务

建立“四个一”架构。突出一个主题。统一队旗标识，服务乡村文化振兴，着眼建设文明乡风、优良家风、淳朴民风，围绕思想铸魂、环境改善、移风易俗、家风建设、文化惠民5个重点开展志愿服务。形成一个体系。成立精神文明建设三处，负责全省志愿服务工作统筹协调和推进指导，部分市、县（市、区）也专门成立志愿服务管理机构，推动全省从上到下组建文明实践志愿服务队伍。制定一个办法。印发《山东省文明实践志愿服务管理办法》，规范试点地区文明实践志愿服务的组织领导、工作措施、培训管理、政策保障、资金支持、监督考核等工作。强化一个责任。把志愿服务作为各级党委的一项重要工作，列入文明城市、文明单位考核。试点县（市、区）党委书记担任文明实践志愿服务总队长，负责推动全区域志愿服务工作。宣传文化系统党员干部带头示范，每人每年参加志愿服务活动不少于20个小时。

发挥“四支力量”作用。发挥省队带动作用。山东省文明实践总队各专业队统筹对接试点县（市、区）文明实践中心、站所，全覆盖帮助基层建立志愿服务专业分队，策划开展活动。发挥专家智囊作用。吸收理论、文化、科技等领域专家学者，面对面传授、手把手示范，为基层一线培养骨干志愿者，并依托山东省委党校成立新时代文明实践中心研究院，实施志愿服务相关课题研究和教材开发等工作。发挥行业职能作用。动员妇联、团委、科研院所以及行业组织发挥自身优势，结合各自职能深入基层开展专业化文明实践志愿服务活动。发挥基层主体作用。鼓励引导社会志愿服务组织以及乡土专家、民间艺人、“五老人员”等有文化、懂技术、有专长的人员组建基层服务队，开展立足基层、服务百姓的志愿服务活动。

强化“四种模式”探索。菜单式。搭建线上平台、线下工作站，采取“开门询单、团队亮单、群众点单、中心（站）下单、志愿者接单、互动评单”模式，精准对接群众需求。互助式。针对农村老人、妇女、儿童较多的现状，

发动村民志愿者为困难群众提供日常不间断照料帮扶，在互帮互助中促进邻里和谐、建设美好家园。结对式。志愿服务队伍与文明实践中心（分中心、站所）建立一对一、多对一的长期合作、帮扶关系，结对帮包，持之以恒开展志愿服务。移动式。把新时代文明实践中心建设与融媒体中心建设相结合，将志愿服务内容作为融媒体建设的重要方面，通过手机客户端等新媒体形式及时推送志愿服务信息，扩大志愿服务覆盖面、便捷性。

（山东省文明办供稿）

河南省

概况综述

2018年，河南省精神文明建设工作在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学引领下，紧紧围绕让中原更加出彩的目标任务，认真贯彻中央文明委和省委、省政府工作部署，奋发有为、拼搏进取，在服务全省工作大局上持续用力，在培育时代新人新风上持续用力，在深化群众性精神文明创建上持续用力，各项工作都取得了显著成效，精神文明建设在全省改革发展全局中的地位和作用不断增强，精神文明创建的社会影响力和群众认可度不断提高，为决胜全面小康、让中原更加出彩作出了积极贡献。

一、推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心

始终坚持把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，贯穿精神文明建设全过程，融入精神文明建设各种主题教育、实践活动、创建品牌、典型宣传之中。围绕庆祝改革开放40周年，开展“五大创建”成就宣传，策划推出“豫文明·豫出彩”系列访谈节目，全方位展示河南精神文明建设成果。在45个县市区积极探索新时代文明实践中心试点建设，组织召开现场会，开展系列文明实践活动，打通宣传教育群众“最后一公里”。

二、社会主义核心价值观教育实践扎实有效

围绕核心价值观的落细落小落实，一方面坚持典型引领，广泛开展道德模范、身边好人学习宣传，组织的“中国好人”“河南好人”评选、“乡村好媳妇”选树和“寻找中原新乡贤”活动，发现了一大批群众身边可信、可学的榜样；承办的“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动、“德耀中原”第六届河南省道德模范颁奖仪式产生了较好的社会反响。全年共有117人荣登“中国好人榜”，上榜人数比2017年大幅提升，总数达到956人，位居全国前列。另一方面创新载体手段，组织开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动、“我家好家风”“诚信，让河南更出彩”主题活动，引导群众践行新风尚，传递正能量。通过定期举办诚信建设“红黑榜”发布会，开展失信突出问题集中治理和联合惩戒，促进社会诚信水平不断提升。

三、精神文明创建工作水平持续提升

围绕推动城市高质量发展、建设人民满意的城市，先后组织召开了两次高规格的百城建设提质工程和文明城市创建工作推进会，一次明确一个主题，一次观摩一批亮点，极大凝聚了城市的发展合力和创建动力，文明城市创建的引领作用不断增强，百城建设提质的基础工程打造得更牢固，也大大提升了老百姓的获得感和幸福感。2018 年对 123 个市县首次开展全域测评，在全省范围内实现了全面动员、全域创建、全民行动。围绕脱贫攻坚、培育文明乡风，广泛开展扶贫扶志、移风易俗、孝善敬老活动，筹集孝善基金一亿多元，受益老人 68 万多人，有力支持了全省脱贫攻坚和乡村振兴。中宣部、中央文明办、国务院扶贫办对河南省孝善敬老活动予以高度评价。深化文明村镇创建，协调、发放文明村镇奖励资金近 2000 万元，激发基层创建积极性。促进文明单位创建常态化，实现了文明单位在线管理。

四、未成年人思想道德建设亮点纷呈

成功承办全国乡村学校少年宫项目建设推进会暨首次成果展演和首届全国“新时代好少年”先进事迹发布会，充分展示了河南省近年来未成年人思想道德建设的丰硕成果，得到了中央文明办领导和兄弟省市的普遍赞誉。同时，争取中央、省彩票公益金 9259 万元，用于已建少年宫运转补助，新建乡村学校少年宫 183 所，实现了全省范围内国家级贫困县的全覆盖。扎实开展“扣好人生第一粒扣子”主题活动、“新时代好少年”学习宣传，2 名学生当选全国新时代好少年，3 名学生当选全国最美孝心少年。

五、学雷锋志愿服务活动蔚然成风

颁布《河南省志愿服务条例》，实现了推进社会主义核心价值观地方立法的重大突破，受到中央文明办和全国同行的充分肯定。围绕阵地、培训、队伍、项目建设持续发力，推动 75 个县市建成志愿服务中心，建设学雷锋志愿服务站 1.23 万多个，建立了 8 个培训基地，培训志愿者骨干 13.4 万人，全省实名注册志愿者达到 1159 万人，数量居全国第一。入选全国志愿服务“四个 100”先进典型 15 个，在第四届中国青年志愿服务项目大赛中荣获佳绩，我省志愿服务工作进入全国第一方阵。

特色活动

突出价值引领细化工作项目

河南省文明办深入学习贯彻全国宣传部长会议和全国文明办主任会议精神，把精神文明建设有关部署细化为具体工作项目，着力提高干部群众的思想觉悟、道德水准、文明素养和社会文明程度。

持续弘扬社会主义核心价值观。实施红色基因传承工程、时代新人培育工程和中华优秀传统文化传承发展工程，在全省中小学校广泛开展“扣好人生第一粒扣子”教育实践和“新时代好少年”学习宣传，让核心价值观在青少年脑海和心灵中扎根。做精做亮核心价值观公益广告，开展道德模范、身边好人巡讲巡演巡展活动和全民敬业、全民守礼活动，推动核心价值观内化于心、外化于行。推动《河南省志

愿服务条例》立法。发挥市民公约、乡规民约、行业规范在社会治理中的积极作用，引导群众遵规守约、遵德守礼。

深入实施市民素质提升行动。打造“文明交通我先行”“文明旅游看河南”“光盘行动”等活动品牌和项目，抓好重点领域、重点人群和重要时间节点，常态化推进，把“六文明”行动贯穿公民道德建设和精神文明创建全过程。把推进诚信建设制度化、志愿服务制度化作为着重点。实施诚信创建示范工程，用好“红黑榜”发布制度；增强学雷锋志愿服务队伍建设、阵地建设、项目建设和嘉许激励制度建设。

着力抓好创建活动这个载体。坚持为民利民惠民的工作理念。把创建重心放到村镇、社区、企业、学校，着力解决与群众生活密切相关的看病上学、养老托幼、公共设施、公交出行、农贸市场、食品安全、社会治安、安全生产等问题上。坚持融合实施、协同推进的工作思路。文明城市创建与百城建设提质工程结合，文明村镇创建与实施乡村振兴战略和打赢脱贫攻坚战结合，文明单位创建与政府简政放权、转变职能结合，文明家庭创建与星级文明户、五好家庭、最美家庭创建结合，文明校园创建与大学生思想政治教育和未成年人思想道德建设结合。坚持突出重点、抓住关键的工作方法。在城市重点开展交通秩序治乱、市容卫生治脏、生态环境治污、公共服务治差四项治理；在农村重点开展清洁家园、移风易俗、孝善敬老等活动；在各级文明单位继续抓好结对帮扶农村工作；在广大家庭继续开展“传家训、立家规、扬家风”活动；在中小学校继续推进乡村学校少年宫、心理咨询室建设，继续加强师德师风和校园文化建设，推进传统戏曲和实体书店进校园活动。

着力培育文明乡风

河南省文明办把推动移风易俗、弘扬时代新风作为农村精神文明建设的重点，组织开展文明乡风培育行动，促进提升农村群众文明素质和乡村文明程度。

明确工作职责。完善“党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会共同参与”机制，省、市两级文明委统一规划、组织协调、督导检查，党委宣传部、文明办完善议事制度、加强沟通联络、汇聚工作合力。各县（市、区）制订具体工作计划、抓好任务落实，强化乡镇党委、政府责任，加强村党支部、村委会建设，充分发挥农村基层党组织战斗堡垒作用，带领农民群众建设文明乡村。

突出移风易俗。明确“省级定方向、市级拿意见、县级出标准、乡村抓执行”的工作要求，印发《推动移风易俗树立文明乡风三年行动计划》。开展移风易俗示范镇、示范村建设，总结经验、推广提升、扩大成果。引导党员干部、先进典型、新乡贤等自觉遵守相关规定，带动群众参与移风易俗。开展道德模范、身边好人选树和文明家庭、星级文明户创评等活动，加强正面宣传引领，倡树文明新风。

吸引群众参与。修订完善村规民约，建立健全村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌会，将移风易俗要求融入村规民约和“四会”章程，褒扬文明新风、批评不良现象，引导农民自我教育、自我约束。各县（市、区）制定本地红白事参考标准，各村红白理事会与村民协商划定具体标准，并严格执行、监督落实。

补齐“精神短板”。把培育文明乡风和脱贫攻坚结合起来，依托农村基层党校、文化广场等阵地，开展理想信念、法治宣传和文明礼仪教育，着力提升农民群众思想觉悟、法律意识和文明素养。宣传脱贫致富带头人的典型事迹，弘扬自强不息、勤劳致富精神，增强贫困群众脱贫致富内生动力。针对贫困老年人脱贫难度大问题，开展孝善敬老宣传教育，倡导建立孝善理事会和孝善基金，引导子女自觉履行赡养义务，弘扬尊老孝老传统美德。加强农村志愿服务队伍建设，就近就便开展邻里守望、扶贫

济困等志愿服务活动，营造文明和谐生活氛围。

深化拓展文明单位创建

把推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心作为文明单位创建的首要任务。丰富“讲”的形式。组织各级文明单位深入开展“学习贯彻十九大、文明单位社区行”活动，开展“微党课”比赛，党员干部讲心得、谈体会，和群众面对面宣讲，层层学、层层讲，推动党的理论成果深入人心、落地生根。发挥“带”的作用。要求党委中心组每年制订学习计划、创建规划，定期开展宣传教育，定期研究意识形态工作，解决重大问题。以党委带支部、以机关带基层、以党员带群众，层层带动抓党建、抓创建。用好“考”的手段。编印学习读本和知识题库，发给文明单位职工，组织学习和知识测验。

把着力培养时代新人、弘扬时代新风作为文明单位创建的出发点和落脚点。抓教育、强观念。组织文明单位在机关、窗口、楼院开展党的十九大精神、核心价值观、职业道德等宣传教育，在服务窗口开展爱岗敬业奉献、文明优质服务宣传教育，在单位食堂开展节俭养德、文明餐桌宣传，在家属区开展优秀家风家训宣传，让精神文明建设融入党员干部日常生活。抓实践、见行动。以“践行价值观、文明我先行”为主题，持续开展文明执法、文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网等专项行动，开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动以及“传家训、立家规、扬家风”和全民阅读、移风易俗等活动，让广大职工在参与中接受教育、养成习惯、提高素质。抓规范、促提升。开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动，推行“五优”文明服务。指导全省 31 个重点行业修订完善行业规范，每个窗口在显著位置展示行业规范、服务承诺、办事流程，持续开展“三亮三评”活动，不断提高窗口服务水平。

把推进志愿服务制度化和诚信建设制度化作为文明单位创建的重要内容。大力推进学雷锋志愿服务制度化。出台《关于共产党员参与志愿服务活动的意见》和《在职党员到社区报到为群众服务的意见》，要求所有文明单位建立学雷锋志愿服务队伍，90% 以上在职党员和 60% 以上在职职工成为注册志愿者。依托各级文明单位建设志愿服务培训基地，在社区、广场、文化场馆等建设学雷锋志愿服务站，组建医疗卫生、文化艺术、助老助残等专业志愿服务队，长期开展志愿服务活动。大力推进诚信建设制度化。制定文明单位诚信公约，把诚实守信贯穿行业建设和文明创建全过程。依托行业监管部门，指导各级文明单位在重点领域广泛开展诚信创建活动，定期发布诚信“红黑榜”，实施失信联合惩戒。在各级文明单位中对失信法人、自然人进行全面排查，对文明单位所管理的失信被执行人进行公开披露、依法限制。

四措并举推进文明旅游工作

河南省抓住强化文明出游意识、规范旅游市场秩序、提升从业人员文明素质和提高旅游业整体服务质量四个环节，采取四项举措做实文明旅游工作。

加强组织领导。建立文明旅游活动联席会议制度，下设办公室和督查宣传组，统筹各项工作实施。发挥行业主管部门作用，制定文明旅游活动责任分工方案，将各项工作任务分解到相关处室、责任到人。不定期总结部署阶段性工作，建立台账，实行周报制度。督导各旅游企业成立文明旅游活动领导小组，查摆企业经营、导游服务和游客游览等旅游活动中的不文明行为。

扩大宣传覆盖。印制数十万份文明旅游宣传材料发放到全省旅游企业。组织全省各级旅游行政管理部门和旅游企业，依托新闻媒体、公益广告、旅游企业 LED 屏、黑板报、宣传栏、经营场所等平台，广泛开展“文明出游、你我同行”宣传活动。在河南旅游官网开辟专栏，进行文明旅游宣传。在全省各高铁站、火车站设置河南旅游公共信息联播触摸屏，滚动

播放文明旅游宣传画和宣传片。联合河南日报开设文明旅游专栏，开展“文明旅游在河南”系列报道，集中展示文明旅游典型人物、典型经验，引导各景区提升文明服务意识。

规范市场秩序。重点查处非法经营旅行社和导游业务、不合理低价组织旅游活动、挂靠承包、非法网络经营旅行社业务等违法行为，治理导游变向加价、变更线路、强制购物等不良旅游行为。严格查处非法经营旅行社业务、非法从事导游业务、未经等级认定接待旅游团队、旅行社不与游客签订合同或者签订虚假合同的行为等，并加大对组织“不合理低价游”、强迫和变相强迫消费、违反旅游合同等违法违规行为的监管力度。

强化实践活动。举办“黄金周寻找最美导游·随手拍”活动，面向导游群体开展“最美导游是怎样炼成的”有奖征文、“我与文明旅游同行”典型事迹征文、寻找“文明旅游使者”“文明旅游之星”活动。举办全省导游大赛，提高从业人员整体素质。将文明旅游纳入旅游合同文本，约束游客的不文明行为。开展文明旅游进景区活动和文明景区专项检查，组织执法人员、景区人员、志愿者在省内主要旅游景区向游客提供问询服务，发放宣传资料，劝阻不文明行为。

（河南省文明办供稿）

湖北省

概况综述

2018年，湖北精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风为根本任务，着力培育和践行社会主义核心价值观，着力加强思想道德建设，深入开展群众性精神文明创建活动，努力满足人民群众精神文化需求，不断提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和社会文明程度，为湖北经济社会高质量发展作出了积极贡献。

一、大力推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神深入人心

1.在深化理论学习上下功夫。深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记视察湖北重要讲话精神，组织广大党员干部读原著学原文悟原理，推动入脑入心。省委中心组带头全年组织11次集中学习，在《求是》刊发《毫不动摇坚持和加强党的全面领导》文章。各级党组织运用“三会一课”、支部主题党日等载体，推动学习常态化。《习近平谈治国理政》第二卷、《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》学习使用数量位居全国前列，湖北成为首批唯一入选“学习强国”学习组织和省级分平台建设双试点省份。

2.在加强理论阐释上下功夫。组织开展纪念马克思诞辰200周年、庆祝改革开放40周年理论研讨。7篇“楚言”述评文章、8场学习习近平新时代中国特色社会主义思想专题研讨会形成全国影响，33篇理论文章在中央“三报一刊”发表，党的思想旗帜更加高扬。

3.在加强理论宣讲上下功夫。组建省委宣讲团深入基层开展理论宣讲。广泛开展“新时代新气象新作为”百姓宣讲。组织全省学习贯彻党的十九大精神百姓宣讲优秀作品征集展示，举办了“学习党的十九大　同心共筑中国梦”知识竞赛活动。全媒体开设专题专栏，发挥了理论宣传阐释和舆论引领作用。推出一批优秀通俗理论读物和期刊主题宣传好文章，举办“同上一堂课”电视思政课，深化理论热点“面对面”活动。

二、大力弘扬社会主义核心价值观

1.注重教育引导。命名了第四批爱国主义教育基地，开设“为了民族复兴　英雄烈士谱”专栏，推动“荆楚红”爱国主义教育云平台建设。建设了电视终端“我们的价值观”入万户平台，直达全省1400万有线电视用户。创新

思想政治工作方式方法，编印《湖北省基层思想政治工作改革创新案例选编》，提高高校和基层思想政治工作水平。广泛开展“我们的节日”主题活动，深入推进起点阅读、朝读经典“双读”活动，该活动的经验做法在中宣部社会主义核心价值观培训班上作了交流发言。

2. 推动实践养成。广泛开展道德模范、荆楚楷模、身边好人、劳动模范、三八红旗手、行业标兵等先进典型学习宣传，营造了崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。举办第六届湖北省道德模范致敬礼，表彰了22位湖北省道德模范。加强中国好人推荐学习宣传，56人（组）荣登“中国好人榜”。持续开展荆楚楷模推选活动，96人当选荆楚楷模。组织学雷锋志愿服务“四个100”先进典型推选和学习宣传活动，11个组织入选全国先进典型。加强和改进未成年人思想道德建设工作，组织了“新时代好少年”学习宣传、“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践、优秀童谣征集推广等活动。

3. 强化制度保障。印发了《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的实施意见》，推动社会主义核心价值观融入法治建设全过程。优化市州党政领导班子“社会主义核心价值观建设情况”考核。开展了《志愿服务条例》实施检查，推动志愿服务工作地方立法。加快推进社会信用体系建设，落实《湖北省社会信用信息管理条例》，印发《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案》，组织开展19项专项治理，推动了建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。

三、深化群众性精神文明创建活动

1. 开展文明城市创建。召开全省文明城市创建工作座谈会，举办全省创建全国文明城市工作培训班，开展全国文明城市结对共创活动和创建拉练活动，推动形成比学赶超的创建氛围。开展了全国文明城市及提名城市测评工作和县域文明指数测评工作。承办中央文明办《全国文明城市测评体系》修订工作中部片会。组织新闻媒体开展了“文明城市纪行”集中宣传报道。

2. 开展文明村镇创建。推动文明村镇创建活动融入乡村振兴战略。研究制定《湖北省新时代文明实践中心建设试点工作实施意见》。落实全省农村红白理事会奖励经费，每年安排1000万元专项奖励资金。总结房县培育人情新风经验，开展了全省移风易俗满意度调查，总结推广沙洋县“九久入户”工程经验。

3. 开展文明单位创建。首次开展省级文明单位届中测评，实行届中、届终双测评，将测评和末位淘汰结合起来，加强动态化管理。开展文明单位创建工作经验宣传展示，刊发总结文明单位创建经验稿件3000余篇。深化文明行业创建，推动交通运输行业开展“爱岗敬业　明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践活动，税务系统开展践行“中国税务精神”系列活动。

4. 开展文明家庭创建。组织开展文明家庭网络新春送祝福活动、文明家庭图片故事展示活动，对全国和省级文明家庭进行集中宣传，营造了文明家庭创建浓厚氛围。深化寻找“荆楚最美家庭”活动，推选出30户荆楚最美家庭。打造家庭教育精品课程，加强了婚前家庭观念、家庭美德宣传教育。

5. 开展文明校园创建。组织全媒体集中宣传文明校园工作成效及典型经验。开展文明校园创建典型案例征集，向中央文明办推荐了10篇典型案例。承办中央文明办高校文明校园创建调研座谈会。组织开展全国文明校园督导检查工作。组织并向中央文明办、教育部推荐9所高校、246所中小学校为创建全国文明校园先进学校。申报新一批乡村学校少年宫项目，加强项目建设管理。开展全省“暑期集中行动”，印发暗访情况通报，净化社会文化环境。

四、广泛开展移风易俗、弘扬时代新风行动

1. 加强公益广告宣传。组织第五届“讲文明　树新风”公益广告征集推广活动，征集各

类作品1238件，打造作品通稿库，健全了刊播机制。加大了农村文化广场、文化墙等载体和高速公路两侧、国省道沿线等重点部位公益广告宣传。

2. 推进文明交通行动。印发《关于实施城市道路交通文明畅通提升行动计划（2018—2020）的意见》。开展文明交通宣传教育，推动进单位、进学校、进社区、进家庭。通过全省中小学生向家庭、社会发出文明交通倡议书，开展“开学第一课”及文明交通知识问答活动。发放一批文明交通宣传海报、宣传品。加强道路交通执法，针对不文明交通陋习进行整治。组织文明交通进驾校、“全国交通安全日”等宣传活动。

3. 开展文明旅游行动。开展“文明旅游荆楚行”活动，加强文明旅游宣传教育引导，推动文明旅游工作常态化。开展旅游市场监督执法，加强旅游市场秩序整治。开展“晒赛文明·为中国加分”、文明游客征集、文明旅游志愿服务等主题实践活动。完善“晒赛文明”网络信息平台，加强旅游企业诚信建设，壮大文明旅游志愿服务队伍。十一期间推送了一批文明旅游公益短信，发出了文明旅游倡议书。湖北省文明旅游工作经验在中央文明办《精神文明建设》简报上刊发。

4. 推动网络文明建设。扶持湖北正能量工作室，完善“微传播”矩阵。开展了网络有害信息专项整治行动。加强了网评员队伍建设。举办了第十届湖北省网络文化节。壮大网络文明志愿者传播，推动各级各类网站开展扶贫济困、扶老助残、救灾助学、环境宣传等网络公益活动。加强了各级文明网站及新媒体平台的建设管理。

五、推动文化发展繁荣提升软实力

1. 推动文艺精品创作。出台了《湖北省文艺精品创作生产实施意见（2018—2021年）》，编制《2018年湖北文艺精品创作指导性目录》。《山河袈裟》《高原上的野花》获第七届鲁迅文学奖。成功举办第三届湖北艺术节暨庆祝改革开放40周年优秀作品展演。建立振兴武汉戏曲“大码头”工作联席会议制度，细化责任分工，推动十项重点项目落实。

2. 推动文化事业繁荣。完善公共文化服务体系，提升服务质量。实施荆楚优秀传统文化传承发展工程，印发《湖北省关于传承发展中华优秀传统文化的实施意见》，开展中华优秀传统文化进农村、进企业、进社区、进机关、进学校、进家庭“六进”活动。持续推进戏曲进校园、进社区、进乡村。常态化开展荆楚“红色文艺轻骑兵”“我们的中国梦——文化进万家”等文化惠民活动，全年完成惠民演出2万多场次。完成湖北省文联、省作协换届。

3. 加快文化产业发展。出台《关于加快全省文化产业高质量发展的意见》，长江出版集团入选第十届“全国文化企业30强”。圆满完成第十四届深圳文博会我省参展招商及各项组织工作，荣获优秀组织奖和优秀展示奖。举办湖北文化产业招商会。全年全省招商签约339个，签约金额3900多亿元，落地项目268个。

特色活动

开展暑期集中行动

湖北省委宣传部、省文明办、省网信办、省教育厅、省公安厅等11个省直部门联合印发《2018年湖北省“暑期集中行动”工作方案》，明确活动时间、重点任务及责任分工。“暑期集中行动”期间，全省各级文化执法部门共检查各类文化市场经营单位12647家次，立案查处223件，由属地文化执法机构办结案件182件；全省网安部门共出动警力1442人（次），警车512台（次），检查网吧4562家，行政处罚违规网吧396家，有效净化未成年人成长社会文化环境。8月，省文明办委托第三方对全省24个市、县（区）暑期网吧经营秩序、出版物市场、校园周边环境等进行暗访，并就暗访发现的问题提请省政府办公厅印发了《2018年社会文化环境暗访情况通报》，督促各地及各有关部门对暗访发现问题立整立改。

首次开展省级文明单位届中测评

湖北省级文明单位创建工作，改变以往一评管3年的做法，实行届中、届终双测评，将测评、评价和末位淘汰结合起来，加强动态化管理，推动常态化创建。2018年首次组织完成届期内届中测评。

对标部署，科学实施。坚持对标创建、对标测评，做到“三个符合”。程序符合制度。根据湖北省委、省政府出台的《湖北省文明单位创建管理办法》和省文明办《省级文明单位测评体系》（以下分别简称《办法》《体系》）中的相关要求，2018年5月，湖北省文明办印发通知启动测评工作。测评主体符合规章。按照《办法》中的属地原则、行业主管原则和党组织隶属关系原则，共17个市州和33家省直相关部门参与测评；测评对象分别为2015—2016年度省级文明单位，2017年来创建基础好、符合省级文明单位申报资格且有申报下一届省级文明单位意愿的单位。测评组织者和被测评者均符合规章要求。测评内容符合标准。测评内容包括《办法》和《体系》中组织领导、党的建设、思想道德建设、文化建设、创建活动、改革创新、社会责任履行、创建成效8个方面内容。

从严测评，确保实效。坚持从严测评，精准实施，做到“三个严”。严肃测评。2018年6—8月，各市州和省直相关部门通过单位自评，主管部门调研、走访，征求相关部门和群众意见等一系列举措，共计对2949个（含具有申报意向179个）单位进行测评，过程严肃认真，公平、公开、公正。严格评分。严格对照标准进行测评打分，最高分103分，最低分50分（不包括1票否决单位）；95分以上1512个，80—95分1351个，80分以下86个，平均分为93.24，被测评单位和群众对测评分数无异议。严谨研判。测评中收集各地各部门提出问题67条，建议51条。各地各部门提交测评报告，省文明办汇总情况，谨慎研判后，向省文明委领导进行专项汇报。

积极整改，提升水平。2018年9月，湖北省文明办再次组织各地各部门对测评中发现

问题进行梳理，广泛收集深化文明单位创建意见、建议。11月省文明办印发通报，对创建届期内情况进行总体分析，明确提出14家存在问题单位不得申报2017—2019年度省级文明单位，责令88家单位3个月内完成整改，由各地各部门督促本地本行业分数在80—95分的单位针对薄弱环节进行整改。各地各部门按照通报要求，积极推进整改工作，激发创建热情，有效解决“牌子到手　创建到头”等问题。

开展县域文明指数测评 深化文明城市创建

根据中央文明委关于推动文明城市创建从地级市向县级市拓展的要求，湖北省连续3年对103个县（市、区）全覆盖开展文明指数测评，推动文明城市创建抓在经常、做在日常，逐步建立、不断完善常态化长效化文明创建机制。

精心制定测评体系，为测评提供科学依据。测评内容涵盖城区和村镇两个方面的测评要素，城区测评项目包括城市功能、设施建设、城市管理、公共服务、生态文明、市民素质等6个板块，村镇测评项目包括村镇建设管理、村镇公共服务、乡风文明建设3个板块。充分体现精神文明重在建设的理念。

精心组织年度测评，确保测评专业客观公正。省文明委连续3年分别委托湖北大学、省社科院作为第三方机构，对全省103个县（市、区）进行城乡一体测评，并加强事前谋划、事中协调、事后总结，确保测评工作有序实施和测评结果客观公正。

用好用足测评结果，压实创建主体责任。省文明委充分发挥县域测评的作用，用好用足测评结果，通过及时通报测评结果、一对一向被测评对象反馈详细的问题清单并提出整改建议、把县域文明指数测评成绩作为省级文明城市命名表彰依据，调动了各级党委和政府的积极性和主动性。

从3年的工作实践来看，开展县域文明指数测评实现了指导创建、推动工作的预期目标。

县域文明程度整体提升。全省103个县（市、区）三年的文明指数平均成绩，分别为81.50、82.42、84.37，逐年有所提升，表明近年来湖北省文明城市创建工作稳步推进，形势整体向好。

文明城市梯次结构优化。2018年，文明指数在90分以上的市辖区有22个、县（市）有9个，占全省县（市、区）的30.1%，文明指数在80分以上的市辖区有16个、县（市）有39个，占全省县（市、区）的53.4%，综合较上年度增长约12个百分点。

城乡文明程度差距逐年缩小。测评数据表明，村镇文明程度测评成绩由2016年的62.832提升至2018年的82.950，提高了近21个百分点，城乡文明创建整体推进。

薄弱环节得到加强改进。在前期问题相对比较集中的“城市功能”“城市管理”“公共服务”“市民素质”等测评指标上，通过持续用力，普遍得到了较大改进提高。

群众满意度不断提升。问卷调查反映出的群众满意度，2018年为93.72%，较2016年和2017年分别提升了5.12个百分点和1.42个百分点，逐年稳步提升。特别是非常满意的比例在2016年、2017年的基础上，分别提高了3.65个百分点和2.17个百分点。

深入开展文明交通宣传教育行动

以营造氛围为重点，加强教育引导。发挥主流媒体舆论引领作用，持续深入宣传文明理念。湖北日报、荆楚网等开设“聚焦文明交通”专栏，一批重要稿件被新华网、中国文明网等主要媒体转载报道。强化新媒体宣传，不断扩大教育覆盖面。开展文明交通进驾校“五个一”大型网络直播活动网民观看达200万次；“文明交通有奖知识问答”话题网络阅读量达858.9万次；千名交警进校园文明交通宣讲网络点击2000多万次等。省级制作发放文明交通宣传海报1万套、宣传品7万多个，各级报刊、电

视广播和各地户外宣传栏等加大文明交通公益广告刊发力度。

*以群众关注为方向，强化问题整治。*聚焦群众关注问题，加强文明交通专项整治与日常管理。省级集中部署开展重点专项整治活动12次，出动警力7000余人，曝光典型案例，形成震慑。武汉市开展了“电动车违法整治”“车辆违停”“BRT车道整治”等专项行动；黄石市大冶市在城市重点路口人行横道设立“喷水雾”装置警示闯红灯行人；十堰市开展机动车不避让斑马线“敲门行动”和“三选一”教育处罚专项行动；宜昌市勘划彩色3D“立体”斑马线提醒司机过斑马线减速等，推动形成自觉礼让文明风尚。

*以主题活动为载体，推动实践养成。*开展文明交通进驾校活动，组织“文明交通知识有奖答题”；开展“小手牵大手”系列活动，发放“致家长朋友的一封信”；录制播出“新学期交通安全第一课”公益课；举办122“全国交通安全日”主题活动等，抓重点人群、重要节点教育。各地结合实际组织本地特色活动，襄阳开展了文明交通志愿服务活动；孝感、黄冈开展文明出租车、文明公交线创建活动；随州、仙桃开展“文明好司机”和“最美文明交通志愿者”推选活动等。

*以持续长久为目标，强化制度保障。*在市州领导班子和省直目标考核中优化文明交通相关工作考核。在县域文明指数测评、文明单位、文明校园测评中进一步强化文明交通工作要求。住建系统将文明交通宣传教育情况作为全省建筑施工“安全文明施工现场”评选条件；武汉将文明交通相关要求纳入《武汉军运会东道主文明公约》；襄阳将文明交通有关要求纳入《襄阳市文明行为促进条例》等。各地通过制定市民公约、文明行为促进条例等方式，推动文明交通工作落实落地。

（湖北省文明办供稿）

湖南省

概况综述

2018年，湖南省精神文明建设工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央文明委全会、全国文明办主任会议和省文明委全会精神，围绕服务好全省工作大局，主动作为，勇于担当。以培育和践行社会主义核心价值观为根本，着力加强公民思想道德建设，着力深化群众性精神文明创建活动，着力提高公民文明素质和社会文明程度，全省精神文明建设各项工作取得新进展新成效，为全省经济社会发展作出了重要贡献。

一、围绕中心服务大局，着力在推动湖南经济社会发展中彰显精神文明建设的主动作为和积极贡献

湖南省精神文明建设工作立足新时代新使命，在大局下思考、大局下行动，为中心工作助力、为全局工作添彩，做好工作总体谋划。2018年召开了第二十五届省文明委全会、全省文明办主任会议、湖南省学雷锋志愿服务表彰大会和全省殡葬领域突出问题专项整治暨推进文明节俭操办婚丧喜庆事宜视频会议、全省建设新时代文明实践中心试点工作专题会议等重要会议，举办全国文明城市创建工作培训班。研究解决湖南省精神文明建设发展中的一些重大问题，推动将《2018年省文明委工作安排》纳入省委、省政府对市州党委政府精神文明建设的绩效考核。继续坚持省文明委成员单位向省文明委全会述职报告工作制度。

二、践行以人民为中心的发展思想，全面深化拓展群众性精神文明创建活动

对省文明城市（城区、县城）、文明村镇、文明单位、文明标兵单位测评细则进行全面修订，开展2018届湖南省文明城市、文明村镇、文明单位、文明标兵单位、文明家庭、文明校园、文明标兵校园创建活动。组织对湖南省的全国文明城市、全国文明城市县级提名城市、省文明城市（城区、县城）和拟申报省文明城市的共78个城市，开展2018年城市文明程度指数测评。成功创建长沙市芙蓉区韭菜园街道蓉园社区等60个文明社区（小区）、长沙火车南站地区综合管理办公室等152个文明窗口单位、长沙汉回民俗文化景区等36个文明风景旅游区、长沙市天心区扫把塘生鲜市场等27个文明集市、长沙新长福中国城餐饮服务有限公司等39个文明餐饮示范店。

三、注重突出价值引领，深入推进社会主义核心价值观建设

在宣传普及、文化熏陶、实践养成、制度保障上下功夫，推动社会主义核心价值观在人们中内化于心、外化于行。开展第五届大学生公益广告大赛，共收到来自省内57所本专科院校向大赛组委会选送的作品1100余件，参与高校数量和作品提交数量都创历史新高。组织召开关爱帮扶道德模范座谈会，编辑出版《德行潇湘——第六届湖南省道德模范先进事迹》，赠送全省文明村镇、文明单位和各级各类道德模范。指导开展感动中国之感动湖南人物评选，谢海华获评“感动中国2017年度人物”。开展清明、中秋等“我们的节日”系列活动，扩大中华传统文化影响力。持续打造“湖南好人”品牌项目，组织举办2018年1月“中国好人榜”和2018年“湖南好人榜”发布仪式与现场交流活动，得到中央文明办领导的充分肯定。开展“湖南好人”推荐评选11期，评选出310人（组）“湖南好人”，其中55人组荣登“中国好人榜”。推出《文明湖南·一周热点》原创栏目24期，联合湖南广播电视台策划制作拍摄《我们的旗帜》特别节目16期。持续推动文明旅游、文明交通行动，开展文明旅游主题宣传系列活动和“排队礼让当标兵　文明行车做表率”活动。

四、落实立德树人根本任务，着力培养担当民族复兴大任的时代新人

认真贯彻落实习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的讲话精神，围绕立德树人的根本任务，组织开展湖南省首届文明校园、文明标兵校园评选，全省共有100所各级各类学校入选文明校园、50所入选文明标兵校园。做好2018年中央分配湖南省63所乡村学校少年宫项目的申报和管理工作。开展“新时代好少年”学习宣传活动，推选李思颖、刘雅哲、杨雨盟、熊达、彭子彧等57名“新时代湖南好少年”先进典型。组织开展“清明祭英烈”“学习和争做美德少年”“童心向党”“向国旗敬礼”等“我的中国梦”主题实践活动。以“不忘初心，携手‘童’行”为主题，开展“抒写童心”写给父母的一封信，“相伴童心”爱心送课，“圆梦童心”帮助留守儿童完成微心愿，“守护童心”留守儿童关爱结对等活动。为洞口县、辰溪县等贫困边远地区未成年人免费送电影240场。开展净化社会文化环境专项整治行动，编辑出版未成年人思想道德读本。

五、坚持活动引领，学雷锋志愿服务规范化制度化取得新突破

印发《湖南省关于进一步推动和促进学雷锋志愿服务制度化发展的意见》，出台湖南省地方标准《志愿服务等级划分与评定》等文件制度。依托“雷锋家乡学雷锋”志愿服务总品牌，结合精准扶贫、生态文明、乡村振兴、建设新时代文明实践中心试点、移风易俗等时代主题，会同省直有关部门设计推出“三关爱”“认领微心愿”“邻里守望”“关爱山川河流”“绿色卫士”“一个党员一面旗”等一批服务社会发展、贴近百姓生活的志愿服务项目，打造成具有湖湘文化特色的项目品牌，全省开展学雷锋志愿服务活动30多万场次，参与志愿者超500万人次，服务群众超1300万人次。印发《关于全省公共设施广泛开展学雷锋志愿服务的通知》，全省新建公共设施学雷锋志愿服务站点3100多个。组织开展湖南省第二届学雷锋志愿服务先进典型表彰活动，评选出学雷锋志愿服务优秀志愿者100位、优秀志愿服务组织20个、优秀志愿服务项目20个。全省共有13个志愿服务项目、组织、社区和志愿者荣获全国“四个100”先进典型。4个项目获中国青年志愿服务项目大赛金奖、12个项目获大赛银奖，4个项目入选团中央首批入库示范项目。

六、着力推进常态化建设，文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作取得新进展

为确保工作落细落小落实，省文明办着力在推进工作常态化上下功夫。组织实施常态化。联合省纠“四风”治陋习专项整治工作办

公室向全省发出《文明节俭操办婚丧喜庆事宜倡议书》，省文明办、省民政厅、省纠“四风”治陋习专项整治工作办公室联合印发《关于在全省开展文明节俭操办婚丧喜庆事宜的工作方案》。召开推进文明节俭操办婚丧喜庆事宜视频会议，省委有关领导出席会议并讲话，强调要推进文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作的常态化，持之以恒抓出成效。成立全省开展文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作办公室，部门协作逐步加强，定期召开联席会议，各市州和省直单位每月按时报送工作情况。宣传教育常态化。聚焦文明节俭操办婚丧喜庆事宜专项工作，充分运用报纸、电视、公共场所电子屏、宣传专栏、微信公众平台等多种载体深入宣传婚丧喜庆事宜文明新风理念、成功经验和先进典型，曝光负面典型，引导干部群众自觉抵制陈规陋习，使文明节俭操办婚丧喜庆事宜真正做到家喻户晓、深入人心。监督检查常态化。全省各级督查发现问题 11771 个，督促整改问题 11552 个。全省共受理问题线索数 1682 个，立案 219 个，处理总人数 452 人，其中党纪政务处分 174 人、问责处理人数 118 人，大操大办现象得到有效遏制。

七、积极探索大胆创新，新时代文明实践中心试点工作稳步推进

省委宣传部部务会两次听取省文明办关于建设新时代文明实践中心试点工作的专题汇报，以省委宣传部文号印发《湖南省新时代文明实践中心建设试点工作方案》，明确建设目标、基本原则、试点任务、工作内容、实施步骤、保障措施，明确宁乡市、望城区等 13 个省级试点县（市、区）。建立由省委宣传部、省文明办牵头，省委政法委、省教育厅等部门、各市（州）委宣传部、各试点县（市、区）参与的省建设新时代文明实践中心联席会议制度，统筹文化、科技、卫生、教育、体育等部门资源，形成工作合力。凤凰县建立文明实践所 17 个、实践站 281 个；辰溪县建立文明实践所 23 个、实践站 294 个。凤凰县有志愿服务队 100 余支，注册志愿者达 1 万余人。辰溪县有志愿服务队 149 支，注册志愿者近 2 万人。

特色活动

株洲市攸县创新推动新时代文明实践中心落地生根

株洲市攸县着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，以“凝心聚力、民心向党”为目的，调动各方力量，整合各类资源，创新方式方法，全面推进新时代文明实践中心建设。

内涵再深化，让文明实践更有深度。在对标中央的基础上，赋予新时代文明实践中心“健脑、强身、富民”的新内涵。健脑，通过理论宣讲、价值引领、知识传授、技能培训，聚焦群众所盼所需，让老百姓在内容丰富、形式多样的实践活动中获得源源不断的精神滋养与精神力量。强身，通过县委政府送文化、群众自发种文化、职能部门管文化，广泛开展群众乐于参与、便于参与的文体活动，让群众在多姿多彩、喜闻乐见、充满正能量的文体活动中强身健体，提升身心素质。富民，通过大力

开展产业培育、推进人居环境整治，创新农业发展模式，打造新型农民，融入乡村旅游发展，积极发展“六次产业”，努力实现一村一品、一村一貌，实现农业增效、农民增收。

触角再延伸，让文明实践更有温度。在中央要求的所、站、点基础上，攸县结合“门前三小”，把阵地推进到屋场，构建新时代文明实践中心、所、站、点四级构架，挂牌成立县新时代文明实践中心和17个新时代文明实践所，297个新时代文明实践站和200个新时代文明实践点，成立县新时代文明实践志愿服务总队，下设17个镇（街道）志愿服务队和13支专业志愿服务队。对接中央精神、结合群众需求，开展形式多样的文明实践活动1226场。2019年春节期间，迎新春新时代文明实践系列活动在攸县各地开展，各志愿服务队以新春联欢会、“探灯”巡游活动、写春联送挂历等形式，将服务送到群众家门口，让广大群众在家门口享受文化大餐。

方式再拓展，让文明实践更有厚度。攸县自主研发“攸悠我行”文明实践App，利用App对新时代文明实践活动实行积分管理，通过“项目制”和“案例制”这“两条腿同时走路”模式推进志愿服务工作。“项目制”即能以时间为计量单位的传统志愿服务模式，由30支志愿服务队完成。“案例制”是指不能以时间为计量单位的其他志愿服务模式，由专业团队完成。建成攸县志愿服务App、网页版、微信小程序、公众号“四位一体”的数据管理中心，让每位志愿者个体都能有效受理服务需求、主动实施志愿服务、自主上传真实信息、及时获取积分评定。

郴州创新工作模式，着力打造“志愿之城”

确定1个目标。打造“志愿之城”。提出一年打基础、两年上台阶、三年创一流，五年建成“志愿之城”的工作目标。目前，全市注册志愿者85.6万人，占全市常住总人口的16.5%，每年参与活动的志愿者达180余万人次，涌现首嫣嫣、陈新华、文化路社区等全国志愿服务先进典型。

完善2套制度。完善志愿服务管理和嘉许制度。出台《郴州市志愿服务管理办法》《郴州市礼遇帮扶“好人典型”实施办法》，将志愿服务纳入党员积分管理和学生学分管理。为五星级志愿者、最美志愿者发放礼遇卡。每年评选表彰一批最美志愿者、最美志愿服务组织和项目。

推动3个联动。推动组织架构、项目活动、志愿者+“好人”联动。建立市、县区、乡镇、村社区四级志愿服务组织；统筹开展重点志愿服务项目及活动；成立郴州市好人协会、举行好人发布仪式和现场交流活动，2018年入选湖南好人30人、中国好人10人，其中70%为优秀志愿者。

壮大4支队伍。壮大党员干部、青年学生、市民群众、专业人才四支志愿服务队伍。各级共组建2800多支机关企事业单位党员志愿服务队，有近15万党员注册志愿者。以先进模范刘真茂、马恭志牵头组建的志愿服务团和其他社会志愿服务组织650多支，组建文化、法律、环保、科普等专业志愿服务队伍，凝聚志愿者8500多人，还有2万多名青年学生志愿者，积极参与“三关爱”主题志愿服务活动，赢得群众广泛认同。

打造5类品牌活动。组织党员进社区、精准扶贫、公共文化、保护母亲河、重大节会志愿服务活动。组织10万名党员志愿者进社区开展“四个一”活动；组织志愿者深入贫困村结成帮扶对子20多万对，受益群众达40万余人；全市66家公共文化设施全部建立志愿服务站，满足城乡居民的文化需求；开展巡河巡湖活动，“绿色卫士”“河湖卫士”成为美丽郴州的代言人；多次为矿博会、旅游节、湘台会等节会赛事提供志愿服务。2018年矿博会，郴州志愿服务吉祥物标志“林林”“邑邑”首次亮相，600多名志愿者热情、细致、精准的

服务，赢得国内外宾客的广泛认可。

衡阳市加强乡村学校少年宫建设 点燃未成年人五彩梦想

衡阳市始终把乡村学校少年宫建设，作为推进城乡教育均衡发展的好载体，关爱农村留守儿童全面发展的好阵地，全力推动乡村学校少年宫向基层乡镇延伸、覆盖。截至2018年年底，衡阳市已建成乡村学校少年宫150所，室内活动场地面积3万多平方米，室外活动场地面积15万多平方米，配置10万余册图书和近千万套音、体、美活动器材，惠及全市农村学生70余万人。

因地制宜，突出重点。始终坚持优先支持偏远贫穷地区建设原则，每年安排60%以上名额用于贫困地区建设乡村学校少年宫项目，并由相关部门安排专人入宫指导，充分利用各地的优势资源，结合地方特色开展项目建设。乡村学校少年宫项目不仅为当地贫困地区送去项目、资金、资源，还送去中小学校先进管理理念和教育教学方式方法，更让文化扶贫成为精准扶贫的“优势品牌”。

创新载体，注重实践。结合当地实际，创新平台载体，广泛开展主题鲜明的德育实践活动、内容鲜活的经典诵读活动、形式多样的技能培训活动、丰富多彩的文体活动等课外实践活动。2018年10月30日，在衡阳市广电中心举办乡村学校少年宫才艺展演主题活动，来自衡阳市12个县（市、区）和高新区的13个乡村学校少年宫的孩子们充分展示农村未成年人的新时代风采，活动共评选出一等奖节目1个，二等奖节目2个，三等奖节目3个，优秀奖节目13个，优秀作品奖20个。

整合资源，强化培训。积极动员学校现有教师加入乡村学校少年宫辅导员队伍，通过专职、兼职、轮岗等形式，在课余、周末、节假日开展辅导活动，将部分德育课程、品德教育、主题活动与乡村学校少年宫活动相结合，实现一专多能、师资共享、劳逸结合。部分乡村学校少年宫除精心挑选在校教师担任辅导员外，还聘请本乡本地艺术家、当地的民间艺人、劳动模范、精神文明建设先进人物、退休老同志以及文艺、体育、科技工作志愿者等担任校外辅导员，调动整合社会力量，共同合作为学生校外活动提供义务服务。

（湖南省文明办供稿）

广东省

概况综述

2018年，广东省深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕中心，服务大局，坚持把社会主义核心价值观建设贯穿到精神文明建设全过程，突出公民思想道德建设、城乡文明创建、新时代文明实践中心建设、互联网+文明等工作重点，着力提升公民文明素养和社会文明程度。一年来，精神文明建设工作扎实开展，有序推进。

一、深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

2018年，广东省把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务，运用多种方式加强全社会的理想信念教育。省委理论学习中心组集体学习11次，举办专题研讨班41期，党课巡回宣讲覆盖党员400多万人次，各类考学覆盖党员1530万人次。围绕《习近平谈治国理政》第二卷、《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》的学习，编印《学习小手册》等系列口袋书、通俗读本，围绕习近平总书记关于新闻、文艺、改革开放、精神文明建设等方面的重要论述，部署开展一系列重大课题研究和专著编撰工作，引导党员干部切实领会新思想的精神实质和丰富内涵。组织各类宣讲团700余个，参与宣讲人员8100多人，集中开展宣讲6.8万多场次，直接听众人数超过1000万人次，全省各类电子显示屏滚动播放习近平总书记视察广东重要讲话精神等主题宣传画、宣传标语超过10亿次，通过各类载体布置宣传画、宣传横幅80多万张，电视机顶盒开机播放宣传画触达用户超过2亿人次，形成浓厚学习宣传氛围。

二、着力推进精神文明建设“一把手”工程

广东省委、省政府进一步加强对精神文明建设工作的领导，高规格召开省文明委第一次全体（扩大）会议，省委书记担任省文明委主任，省长担任第一副主任，省委常委、宣传部部长担任常务副主任，以上率下带动各级党委（党组）切实承担起精神文明建设的主体责任，45个省文明委委员、78个市县文明委主任全部调整为党委（党组）主要负责同志担任。省文明委在潮州、湛江分别召开粤东、粤西粤北文明创建工作推进会，部署推动区域文明协调发展，各有关市、县党委主要负责同志参会，各地抓精神文明建设的规格层级进一步提升。根据省委深化“大学习、深调研、真落实”工

作部署，组织开展“推动物质文明和精神文明协调发展”专题调研，针对全省精神文明建设中存在的重点问题、突出短板、薄弱环节进行系统全面摸查，为省委部署推进精神文明建设提供决策依据。经中央批准，恢复以省委、省政府名义开展广东省精神文明建设评选表彰，有效激发各地各部门参与精神文明建设的积极性。省文明办编制体制进一步充实完善，增设精神文明协调处、精神文明创建处，人员编制增加至12人。各地制定文明城市创建提升行动计划，交通运输、卫生健康、住房和城乡建设、税务、海关等部门制定实施行业精神文明建设方案，多渠道加大人、财、物投入，推动精神文明建设不断走向深入。

三、加强公民思想道德建设工作

1. 培育践行社会主义核心价值观。在城市主干道、工地围挡、交通枢纽等主要场所全天候地进行公益广告宣传，通过报纸、电视、新媒体进行广泛传播。制定实施《广东省红色革命遗址保护利用行动实施方案》《广东省红色革命遗址保护利用经费管理办法》，开展红色革命遗址保护利用九大行动。红色革命遗址故事、“红色宣讲团”等主题宣传教育活动广泛开展，红色文化资政育人、鼓舞精神、凝聚力量的重要作用得到有效发挥。

举办“大潮起珠江——广东改革开放40年展览”、庆祝改革开放40周年文艺晚会等，举办广东经济形势报告会近700场，充分展示改革开放40年特别是党的十八大以来广东的发展成就。选树港珠澳大桥建设者群体为“南粤楷模”，广泛宣传首批10名“新时代奋斗者”，宣传推选中国好人39名、广东好人90名，广东好医生、最美教师等行业典型选树活动广泛开展，好人馆、善行义举榜等阵地覆盖城乡基层，道德模范与身边好人交流活动线上线下同步开展，制定实施《广东省礼遇帮扶道德模范暂行办法》，进一步强化德者有得、好人好报的价值导向。

2. 文明家庭建设。召开全省家庭文明建设工作会议，指导建设广府、潮汕、客家家训馆，打造100个省级家庭文明建设示范点。开展寻找“最美家庭”活动8万场、覆盖群众800万人次，评出广东十大最美家庭、百户最美家庭，110户家庭获得全国最美家庭荣誉。举办家教讲座、咨询报告会等近1.8万场，受益群众274万人次。深圳开设新入户市民“文明第一课”，探索实施“市民文明诚信积分”；东莞推进“文明积分进万家”试点村创建；江门开展“爱文明”市民素质提升行动等。

3. 文明校园建设。召开文明校园品牌建设座谈会、中小学文明校园暨乡村学校少年宫建设会议，推动学校落实立德树人根本任务。组织开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动，通过推动各地开展“传承红色基因”、中华优秀传统文化传承、学雷锋志愿服务、“阳光成长”心理健康等主题活动，引导广大未成年人向上向善，孝老爱亲、忠于祖国、忠于人民。全年推选全国新时代好少年2名、广东省新时代好少年40名，推荐9所高校、151所中学和246所小学为创建全国文明校园先进学校，下达2018年、2019年度中央专项彩票公益金5664万元，组织省文明委成员单位对全省21个地级以上市的文明校园、乡村学校少年宫心理健康辅导站的建设情况进行督导检查，加强广播电视和网络视听节目监管，深入开展“扫黄打非”专项整治，未成年人健康成长的环境不断优化。

4. 诚信建设制度化。印发《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》，省文明办、省发展改革委牵头，联合30余个部门开展19项专项治理行动。创建“联合奖惩、一键搞定”便捷模式，核查行政相对人信用信息85305次，推动首批99家失信政府机构、8687家涉金融领域失信企业完成整改；公安部门侦破电信网络诈骗刑事案件1717起，劝阻潜在受骗事主50.63万余人，避免损失近55亿元，止付涉案银行卡8万余张，涉案金额12.8亿元，封停涉案电话号码

56.98万个，成功返还被骗资金1.58亿元；公检法系统联合开展集中打击拒执犯罪活动，促使8.2万人自动履行义务；劳动保障监察部门处理欠薪案件4674宗、欠薪群体性事件54宗，同比分别下降66.18%和78.66%；卫生监督系统查处案件18576宗，有效打击无证行医、非法医疗问题；市场监管部门限制失信执行人申请办理登记业务近1.2万人次，限制失信市场主体办理变更登记（备案）72万人次，市场主体诚信意识进一步强化。开展“诚信建设万里行”“诚信兴商宣传月”活动。

5. 志愿服务制度化。全省注册志愿者达1007万人，志愿服务团体逾7万个。举办全省贯彻落实《志愿服务条例》培训班，举办第八届广东公益志愿文化节、志愿服务项目大赛，评选一批省级示范项目、重点培育项目和继续扶持项目。推选广东省最美志愿者50名、最佳志愿服务项目50个、最佳志愿服务组织30个、最美志愿服务社区30个，其中获全国“四个100”志愿典型18个，全国排名第三。联合京东、苏宁、唯品会、联通、电信等多个爱心商家向志愿者提供优惠激励，全省110家爱心景区向志愿者提供门票优惠折扣。

四、城乡文明建设工作扎实推进

1. 深入推进文明城市创建。省文明委成立15个督导组，以每季度不少于1次的频率，对15个全国文明城市提名城市进行定点督导。推动江门、珠海市顺利恢复全国文明城市荣誉称号，指导广州、深圳及8个全国文明城市提名城市接受中央文明办组织的年度测评，对全省68个城市开展文明创建年度测评。其中，在全国28个副省级文明城市测评中，广州获得84.32分，深圳获得76.80分，排名分别为第9位和第23位。

各地高度重视文明城市创建工作，河源实施“百街千巷”综合整治工程，惠州推进“七大专项整治行动”，肇庆投入10亿多元完成300多个老旧小区、背街小巷整治，广州、东莞、中山等地落实月度考评机制，梅州制定文明创建群众监督办法，汕尾全年查处创建工作“为官不为”问题197起394人，凸显创建惠民利民靠民。召开全省乡风文明建设工作会议，以“一约四会”（修订完善村规民约，广泛成立村民理事会、红白理事会、道德评议会、禁毒禁赌会）、“一户三好”（创建星级文明户，评选好公婆、好儿媳、好邻居）等为抓手，制定《广东省文明村镇创建标准》，推广韶关“乡镇（镇街）提升5年行动计划”经验，引导全省村镇改善人居环境、倡树文明乡风。召开全省行业文明建设工作推进会，以行业党的政治建设为引领，部署加强行业风气、道德、文化、形象、规范建设。

2. 丰富群众精神文化生活。以“我们的节日”为主题，依托历史文化街区传统村落、公园等，推动节日文化活动进社区、进乡村，促进中华传统节日振兴。扶持粤东粤西粤北地区建设1085个村级综合性文化服务中心示范点，全省共建成村级综合性文化服务中心21326个，覆盖率达82.62%。

举办2018“书香岭南”全民阅读系列活动，南国书香节主、分会场读者入场人数约300万人次，制定“书香机关”“书香校园”“书香家庭”“书香企业”评价体系。开展宪法宣传讲座3万场，推动1.3万个村（社区）开展法治创建。开展科普主题活动1000多场次，受众2500万人次，2018年我省公民具备科学素质的比例达到10.35%，位居全国第六。组织各类赛事活动4700多项次，完成2277个省定贫困村健身器材配备和139个社区体育公园建设。

出台《广东省文艺创作生产重点选题规划（2018—2021）》，散文集《遥远的向日葵地》获第七届鲁迅文学奖，电视剧《热血军旗》先后获第31届中国电视剧飞天奖优秀电视剧大奖和第29届中国电视金鹰奖优秀电视剧奖，在佛山成功举办第27届中国金鸡百花电影节和第34届大众电影百花奖颁奖典礼。推进弘扬中华优秀传统文化七大行动46个重点项目。

五、建设新时代文明实践中心试点

广东省被列为全国建设新时代文明实践中心的12个试点省份之一，韶关乳源、惠州博罗被确定为全国试点县。省委办公厅印发《广东省建设新时代文明实践中心试点工作实施方案》，在全省确定21个试点单位，聚焦学习践行新思想，整合资源打造理论宣讲、教育、文化、科技科普、健身体育“5+N”服务平台，组建县级志愿服务总队，开设新时代文明实践中心网上“微课堂”，打通宣传、教育、关心、服务群众“最后一公里”。全省已在县、镇、村分别成立新时代文明实践中心、所、站3000余个。

六、创新“互联网+”文明工作

紧跟时代步伐，推动精神文明建设工作与互联网深度融合。完成广东省文明创建动态管理系统一期项目建设，实现文明城市申报材料在线传输、在线审核，实地暗访点位随机分配，考察结果实时上传，减轻基层工作负担，有效提升文明城市测评规范化水平。推进文明创建信息化平台建设，及时掌握创建工作动态，推动责任落实。

开展广东省“关爱好人”基金网络公益行动，联合腾讯大粤网、腾讯公益等社会力量发起“城市微光行动”，通过网络直播、H5等方式创新典型宣传，媒体曝光量近400万次，募集关爱资金超40万元。发布《广东网民网络素养课题研究报告》，组织“2018广东省少年儿童网络素养教育进校园、进家庭”活动。印发《2018年争做中国好网民工程工作方案》，推出“汇聚南粤正能量　争做中国好网民”系列活动，面向全省网民发起“争做中国好网民”倡议，“南粤十大网络正能量榜样”点赞活动收获网络点赞数超过280万次。制定实施《广东省实施“网络公益工程”工作方案》，全省各地各网站开设网络公益专题专栏页面160多个，页面总浏览量超过3000万次；全年组织开展网络公益项目300多个，直接参与人群近百万，覆盖人群近3000万。深圳“步步行善”新年公益网络行动，带动数百万市民参与捐步，累计善行里程超13125万公里，筹集公益善款5116多万元。

特色活动

惠州推进“七大专项整治行动” 从细节入手提升市民幸福感

2018年，惠州启动交通秩序、环境卫生、市容市貌、社会矛盾、集贸市场、窗口服务、社区管理等“七大专项整治行动”，切实解决群众反映强烈的“老大难”问题。

交通秩序专项整治行动。以完善交通基础设施建设、加强交通行业管理和开展文明交通行动为重点，进一步净化市区交通环境。扩大公交线网，改造1条快线、新增5条干线、优化调整22条公交线路。制定惠州市电动车通行规则，划设29个电动车等候区，推广路口智能电子警察抓拍。重点开展网约车专项整治行动、道路交通秩序整治专项行动和“治乱象、保畅行”百日交通大整治行动等。生产安全事故死亡人数下降14.7%。

开启六大环境卫生专项整治行动。以市区重点区域、农贸市场、“五小”行业、社区、

病媒生物防制和市容秩序为重点，抓好薄弱环节问题整改。创新实行市容环境卫生路长制，突出抓好城乡接合部、城中村、内街小巷的清扫保洁，全面排查并建立整治工作台账，顺利通过2018年国家卫生城市复审。

通过八大行动整治市容市貌。发挥数字化城管系统、惠民城管通和网格化管理联动平台作用，建立联动机制。利用无人机、建筑工地扬尘噪声在线监控系统等设备，提高执法效能。制定领导挂点包干制度，建立问题台账，逐个突破重难点。铁腕整治“两违”，查处违法用地5175亩，拆除违法建筑359万平方米。

打造“退伍军人之家”等社会维稳及服务品牌。打造社会治安“智慧防控圈”，城市区域视频监控覆盖率达75%。持续推进“扫黑除恶”专项斗争、“飓风2018”、全民禁毒工程等严打整治专项工作。“两抢”警情分别下降23%、81.4%，全民禁毒重点工作综合考评全省第一。

推进集贸市场改造升级和整治工作。全市170个集贸市场完成硬件改造升级，开展市场主体准入、亮照经营、消费维权及各类违法经营行为等整治，打造管理规范、环境优良、配套完善的标准化标杆集贸市场。

开展对标提升服务水平行动。开展文明行业创建活动、建立窗口单位和窗口工作人员考评和微笑服务之星评选机制，狠抓窗口服务管理。推进“集成办理、一次搞定”政务改革，推出“一窗通办”“零跑动”“帮办中心”等特色政务服务。

加强社区建设和提升服务水平。2018年新建村（社区）综合文化服务中心262个，实现行政村（社区）全覆盖。开展物业管理专项整治，整顿和规范物业管理市场秩序。完善推广“网格化”管理模式，共划定1528个网格，“和美网格”在惠城区实现全覆盖，网格员接到群众诉求15分钟内到位处置。

江门市开展“爱文明”市民素质提升行动

2018年，江门市以“八大行动”为主线，广泛开展“爱文明”市民素质提升行动。累计开展文明教育活动4000多场，参与群众超过100万人次。

“文明有爱”礼仪普及行动。举办“市民创文体验之旅”“不文明行为随手拍”“创文啄木鸟”等活动，累计吸引近15万人参与。深入推进“爱心之城”品牌建设，建成爱心主题公园，评选爱心社区、单位、企业、家庭等示范点40个。选树宣传第七届“爱在江门”道德模范10名，推选2018年度中国好人5名、广东好人6名、江门好人40名。举办第二届寻找“文明江门”微代言活动，发放《江门市民文明礼仪手册》《江门文明市民“十要十不要”》等宣传资料15万份，制作一批公益短视频、微电影，并通过全媒体广泛传播，推动社会主义核心价值观深入人心。

“爱传承”节日风尚行动。广泛开展“我们的节日”主题活动，如“新春送春联”“向国旗敬礼”“网上祭英烈”“敬老千叟宴”等共1000多场次。

“爱心接力”志愿服务行动。组织开展党员服务日、文明交通日、文明排队日、市民公益日4个主题日活动以及“让行·微公益”“洁城·绿生活”“创文·你我他”三大品牌项目活动，发动4645个义工组织、近40万名志愿者，走进社区、公园、车站等，开展多种形式的志愿服务活动。

“爱节俭”全民节约行动。开展“倡导绿色生活，反对铺张浪费”主题活动，命名“江门市绿色社区”6个、“江门市绿色学校”10所、“江门市绿色家庭”10户。健全完善农村“一约四会”，有效遏制大操大办、铺张浪费等陋习。此外，还广泛开展了文明餐桌宣传活动和“2018年江门市绿色出行暨公交出行宣传周”现场宣传活动。

“爱家园”清洁行动。定期组织志愿者深入辖区公园、公共广场、主要商业大街开展“爱家园”清洁行动。开展垃圾分类宣传活动，发动商家落实“门前三包”。市四套班子多次

以志愿者身份带头在城区范围内开展“洁城·绿生活”志愿服务统一行动。

“爱生命”文明交通行动。举办“让行·微公益”主题宣传活动，向车主发放文明驾驶倡议书，签订“让行”承诺书。持续开展“文明排队日”志愿服务活动。常态化开展交通劝导志愿服务活动并在新闻媒体开设专题栏目，加强宣传引导。

“护苗关爱”行动。举办“少年中国说”2018年粤港澳台暨海外华裔青少年文化交流活动，吸引20多个国家和地区的310名选手参加；编写《中国梦·我的梦——习近平新时代中国特色社会主义思想学习读本》，覆盖全市大、中、小学校的56万名学生。举办2018年江门市优秀童谣征集活动，评出一、二、三等奖及优秀奖共80个作品，并制作成《侨乡童谣》读本在各小学、幼儿园传诵。

“爱出行”文明旅游行动。运用LED显示屏、文明旅游信息终端机、内部刊物和宣传资料等，刊登、播放、张贴社会主义核心价值观、文明旅游用语和公益宣传视频。制作喷画海报1300幅、宣传指南小册子2万份、宣传折页16万份。在2018江门旅游博览会开幕式上，与全市22家主要旅行社代表举行“2018年江门市旅行社诚信经营承诺书签约仪式”，将文明旅游融入实际工作当中。

深圳市开展新市民培训
提升市民文明素养

深圳市从“移民城市”工作实际出发，深入开展新入户市民文明素养培训工作，并将其作为深化文明城市创建的重要举措。

制作发放主题培训资料。把好新入户市民培训教育第一入口，向每位新市民赠送一份深圳“福袋”。福袋内装《深圳市民生活指南》《深圳家书》《市民礼仪知识简明读本》等教育培训材料和主题宣传品。依托全市100多个派出所，在新市民办理入户手续时，发放给每一位新市民，帮助新市民融入城市新生活，引导他们树立家园意识、法治意识和诚信意识。2018年，共发放深圳“福袋”30万套，取得了良好社会反响。

多分层次开展线下教育培训。构建完善市、区和行业系统培训教育体系，培训覆盖面不断扩大。市级“新鹏示范课”每月1期，邀请新市民听“名家大课”，共同签署“深圳市民文明公约”承诺书，参观深圳城市地标，深度体验城市精神，增强城市融入感与自豪感。各区结合区域特色，利用区级教育阵地，常态化开展“区级主体班”，通过专题讲座、影视教学、文明实践等多种形式，掀起新市民文明学习热潮。2018年，各区共举办216场培训活动。针对新进公务员、教师、医务工作者、企业员工等职业人群，依托入职培训、岗前培训等渠道，结合各行业需求，举办“文明第一课”，覆盖10万人次，大力宣传普及社会主义核心价值观，普及文明知识。

搭建市民文明教育新平台。着力调动各方积极性，推动形成工作合力。在深圳市中心书城、深圳图书馆和深圳市益田村党群中心建设“市民文明VR互动体验区”，让市民通过VR设备感受深圳城市风光，参与文明主题小游戏，从中学习、感受城市文明。在福田新洲、南山高新、南山深圳湾、龙岗龙城4处户政中心建设“新市民文明素养宣传角”，设置互动体验设备，让新市民记录自己成为深圳人的重要时刻，自觉践行深圳市民文明公约，切实增强家园感、归属感和社会责任意识。

强化新市民培训讲师队伍建设。深圳市文明办牵头，委托专业机构，选拔了一批综合素质高、培训经验丰富的骨干教师，组建讲师团队，为各区、各系统和各单位开展文明素养教育培训提供师资保障。同时，组织开展讲师培训和教学质量评估，不断提高讲师的业务水平和课程质量。

（广东省文明办供稿）

广西壮族自治区

概况综述

2018年，广西壮族自治区以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，以庆祝改革开放40周年和广西壮族自治区成立60周年为契机，广泛培育和弘扬社会主义核心价值观，不断加强思想道德建设，蓬勃开展群众性精神文明创建活动，不断提升人民文明素养和社会文明程度。

一、积极培育和践行社会主义核心价值观

1. 加大公益广告宣传力度。围绕“喜迎60大庆　点赞文明新风”主题，组织开展第六届全区“讲文明　树新风”公益广告征集评选活动，遴选推出一批具有桂风壮韵的原创精品。在机场、车站等重要场所建设社会主义核心价值观景观小品、文化微展厅，将社会主义核心价值观融入百姓生活。

2. 持续推进诚信建设制度化。印发《广西壮族自治区关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》，集中开展电信网络诈骗等19项专项治理，协同开展“弘扬诚信理念　优化营商环境”等主题宣传活动。

3. 打造主题教育实践活动品牌。开展“迎60大庆　展文明风采——做文明守礼广西人”、2018“迎赛事　讲文明　树新风”等主题活动，重点抓好文明礼仪、志愿服务、反对铺张浪费等工作，弘扬时代新风。在春节、清明、壮族“三月三”、端午、重阳等节庆期间，开展“我们的节日”主题活动。举办“爱祖国　爱家乡——庆祝自治区成立60周年青少年传唱社会主义核心价值观主题歌曲活动”。组织开展童心向党、向国旗敬礼、优秀童谣征集传唱等线上线下主题教育实践活动，全区3000多万人次中小学生参与，留言寄语420多万条。组织开展“我们的中国梦——文化进万家”等主题活动。

4. 广泛弘扬志愿精神。组织创作、征集践行社会主义核心价值观、弘扬志愿精神主题歌曲。组织各级媒体广泛宣传学雷锋志愿服务先进典型；利用讲座、培训等形式，宣传弘扬志

愿精神。

5. 加强制度建设。印发《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的实施意见》《社会主义核心价值观建设示范点创建管理暂行办法》，启动《广西壮族自治区文明行为促进条例》立法工作。

二、积极推进新时代文明实践中心和新时代讲习所建设

广西壮族自治区党委高度重视新时代文明实践中心和新时代讲习所建设。广西壮族自治区党委办公厅先后下发《在全区乡（镇、街道）、村（社区）创建“新时代讲习所”工作方案》《在全区市、县（市、区）成立“新时代文明传习中心”工作方案》。2018 年 9 月，广西壮族自治区党委书记鹿心社同志在全区宣传思想工作会上对推进新时代文明实践中心和新时代讲习所建设作部署。2018 年 11 月，广西壮族自治区党委宣传部、文明办召开全区专题电视电话会议全面推进新时代文明实践中心和新时代讲习所建设。截至 2018 年年底，全区建立新时代文明实践中心 64 个，新时代讲习所 1.8 万多所。

三、不断深化群众性精神文明创建

1. 文明城市创建注重常态长效。印发《广西壮族自治区文明城市创建三年行动计划（2018—2020 年）》，修订自治区文明城市测评体系及其操作手册。举办群众性精神文明创建专题培训班 2 期。14 个设区市和 51 个县（市）创建自治区文明城市，7 个设区市和 7 个县（市）被确定为全国文明城市提名城市，南宁、北海、防城港、钦州、贵港、百色、贺州、崇左 8 个市实现全域创建。组织人员对全国文明城市及提名城市开展暗访督查，对 65 个自治区文明城市及参评城市开展年度测评，推动文明城市创建常态化，南宁等 6 个城市市民对文明城市创建的满意度均达 90% 以上。开展“创建文明城市　共建美好家园”主题采访活动，刊播、转载稿件 64 篇（条）。

2. 深化文明村镇创建。印发《广西壮族自治区文明村镇创建管理办法》《广西壮族自治区文明村镇创建三年行动计划（2018—2020 年）》。开展“百县千镇万村”文明创建行动，并纳入广西壮族自治区乡村振兴战略。在柳州市鹿寨县召开 2018 年全区农村精神文明建设现场交流会。2018 年全区新增县级以上文明乡镇 119 个，文明村 2492 个，县级以上文明村镇的占比达到 46.68%。推动建立健全“一约四会”，群众对“一约四会”认可度达 98.7%。全区创建各级星级文明户 25.5 万户，户数占比达到 2.41%。

3. 加强文明单位动态管理。修订《广西壮族自治区文明单位创建管理办法》。先后到 35 个全国文明单位、78 个自治区文明单位调研督查。

4. 持续深化文明家庭创建。组织全国文明家庭故事撰写和短视频拍摄工作，并在中国文明网宣传展示。开展寻找广西“最美家庭”和第十一届广西“五好家庭”评选表彰活动。

5. 推动文明校园创建。推动全区学校 100% 参与创建，组织 9 所高校、331 所中小学校申报“创建全国文明校园先进学校”。举办广西高校文明校园创建工作专题培训班。广西壮族自治区文明办、柳州市文明办、南宁市滨湖路小学、南宁职业技术学院在全国文明校园创建调研座谈会上作交流发言。

四、积极营造崇德向善浓厚氛围

1. 开展道德模范慰问帮扶和礼遇活动。走访慰问全国、自治区道德模范 39 名，对 6 名特困道德模范一次性给予每人困难帮扶金 2 万元；组织 28 名道德模范代表参加广西壮族自治区成立 60 周年庆祝活动等。

2. 加大身边好人推荐和宣传力度。2018 年共向中央文明办推荐好人线索近 3 万条，全区 40 名好人（含团体）荣登“中国好人榜”，比 2017 年增加 16 名。组织传统和新兴媒体对每月上榜的广西籍“中国好人”进行集中宣传，《广西柳州：“三大行动”彰显“好人有好报”社会效应》等 10 篇稿件被中国文明网采用。

3. 组织做好第六届全国道德模范故事汇基层示范巡演工作。在柳州、玉林两地巡演期间，近5000人观看了演出，引起了社会广泛关注和强烈反响。

五、巩固提升未成年人思想道德建设

1. 开展“新时代好少年”学习宣传活动。推出34名“新时代广西好少年”，并在广西文明网开设“新时代好少年”专栏进行宣传展示。组织广大青少年收看“新时代好少年”风采展示节目及参与签名寄语活动。樊秋亮被评为全国“新时代好少年”。

2. 开展中华优秀传统文化进校园活动。创建了龙胜各族自治县泗水小学等14个广西未成年人非物质文化遗产传承示范基地。邀请文化名家、民间艺人、非遗传承人走进学校、乡村学校少年宫，开展书法艺术、戏曲、传统体育等传承活动。

3. 开展关爱深度贫困地区儿童活动。举办“相伴快乐成长”深度贫困地区儿童夏令营，128名深度贫困地区优秀儿童参与学习体验活动。

4. 开展未成年人心理健康辅导活动。举办“全区未成年人心理健康辅导工作培训班”；组织各级辅导中心（站）定期进校园开展活动。

5. 拓展未成年人思想道德建设阵地。争取中央项目资金2977万元，新建乡村学校少年宫53个。组织开展乡村学校少年宫科技体验日活动，200多名乡村小学生参加活动。举办全区乡村学校少年宫项目负责人培训班，承接中央艺术辅导员、骨干科技辅导员培训项目，全年共培训项目负责人及辅导教师800余人。

六、稳步推进志愿服务制度化常态化

1. 建立自治区级志愿服务工作平台。成立广西志愿服务联合会，建设广西志愿服务网，截至2018年年底，全区注册志愿者总数突破222万人。

2. 强化榜样引领。组织开展2018年全区学雷锋志愿服务先进典型推选活动和全国宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动，10个志愿服务先进典型荣获全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型荣誉。在第四届中国志愿服务项目大赛中，广西12个项目获奖，其中金奖2个、银奖10个。

3. 打造活动品牌。组织开展2018全区“农村扶贫济困”“社区邻里守望”志愿服务系列活动113场，服务内容涵盖慰问、关爱、教育、陪伴等，参与志愿者6207人次，服务对象约4.85万人次，活动反响良好。

4. 服务60周年大庆。3360名志愿者在庆祝活动的证件制作、观众引导、安全保障、表演辅助等方面提供了周到细致的服务，赢得了社会各界的高度肯定。

特色活动

举办“我们的节日·重阳”孝老爱亲扬美德主题活动

2018年10月12—14日，广西壮族自治区文明办在南宁举办了“我们的节日·重阳”孝老爱亲扬美德主题活动。活动以中国传统节日重阳节为契机，通过报告会、道德模范及身边好人（孝老爱亲类）事迹展形式，充分发挥

榜样的示范引领作用，弘扬孝老爱亲传统美德，深化中华优秀传统文化教育。

10月12日上午，广西壮族自治区文明办在广西老年大学举行“我们的节日·重阳”孝老爱亲扬美德主题活动报告会。邀请第三届全国道德模范李建珍、第四届全国道德模范提名奖获得者梁燕、“中国好人”黎秀成3位孝老爱亲先进典型出席报告会并讲述个人平凡而感人的故事。广西壮族自治区直属机关职工代表、驻邕高校学生代表和南宁市中小学生代表共560人聆听报告会。会后，与会代表参观了道德模范与身边好人孝老爱亲类典型人物事迹展。

10月13—14日，道德模范与身边好人孝老爱亲类典型人物事迹展继续在南宁市青少年活动中心举行。累计约2万人参观了事迹展。一幅幅典型人物图片和事迹展板，讲述了一桩桩生动感人的孝老敬老故事，让参观者驻足流连，并为之感动，促进了社会主义核心价值观入脑入心。一声声点赞，汇聚起一股股温暖前行的源泉，汇聚成见贤思齐、崇德向善社会风尚。

举办2018年志愿服务项目大赛

2018年8—10月，广西壮族自治区文明办、广西志愿服务联合会举办以“八桂志愿行　奉献新时代”为主题的2018年广西志愿服务项目大赛。

大赛分为初赛、复赛——项目初评、项目路演环节、决赛4个环节。初赛由各市文明办（志愿服务联合会）、广西壮族自治区直属机关、高校、国资委、农垦文明办、中国铁路南宁局集团有限公司文明办在各自辖区和系统内进行，按照指标择优推荐参赛对象进入全区复赛初评环节。项目初评由大赛组委会组织相关专家进行，评出60个项目，在广西新闻网、广西文明网、广西志愿服务网进行公示，无异议后晋级全区复赛。项目路演由组委会组织相关专家对晋级复赛的60个项目分3组进行答辩，采用“3+3”赛制，即参赛选手根据抽签顺序依次上场，通过3分钟的项目陈述和3分钟的回答评委提问（含评委提问时间），对参赛项目进行全方位展示介绍。每组按照分数高低评出第1—4名进入决赛（共12个项目）。每组按照分数高低评出第5—8名作为大赛优秀奖获奖项目（共12个项目）。决赛采用“3+3+3+1”赛制，即通过3分钟项目陈述、3分钟情景演示、3分钟回答评委提问（含评委提问时间）和1分钟的公益梦想阐述，对参赛项目进行全方位展示介绍。

12个项目，经历了各市各单位组织的初赛、主办单位组织的复赛——项目初评和项目路演等环节，从近500个项目中突出重围，过关斩将，最终闯进决赛。桂林市助学联合会的“梦想石画”等3个项目荣获金奖，柳州红十字水上救援队的“柳江水上安全建设”等4个项目荣获银奖，浙江师范大学第二十届研究生支教团“情融八桂　爱心益铺”等5个项目荣获铜奖。

此次大赛首次实现了全区各市、各系统志愿服务项目全覆盖；邀请自治区层面知名的慈善、公益类基金会有关负责人前来观摩，搭建了志愿服务项目与公益机构之间的沟通交流平台；将获奖项目纳入项目库在广西志愿服务网、广西文明网展出，作为各级党委政府和有关部门购买志愿服务的参考。

开展“相伴快乐成长”深度贫困地区儿童夏令营活动

2018年7月22—28日，广西壮族自治区文明办在南宁举办了“相伴快乐成长”深度贫困地区儿童夏令营。128名贫困家庭的少年儿童参加了夏令营，各市未成年人思想道德建设工作科科长、各相关学校教师代表共22人作为领队、带队老师随营服务。

本次夏令营将未成年人思想道德建设工作与脱贫攻坚、扶贫扶志扶智工作紧密结合，主要面向深度贫困地区家庭困难、独立自强、品学兼优的孩子，凸显对全区深度贫困乡村少年

儿童的关心关爱，得到各参与单位、参与服务志愿人员和营员的高度肯定。

夏令营活动得到了众多部门单位、企业及名家志愿者的关注、支持和协助，安排了梦想励志教育、科学技术体验、团队精神培育、生命健康教育、心理健康辅导、文化文艺辅导等学习教育环节。组织参观了革命教育基地、科技馆、博物馆、动物园，组织观看爱国主义教育电影，到拓展基地开展防欺凌、防溺水教育，“给爸爸妈妈（爷爷奶奶）的一封信”感恩分享等参与式体验活动，为孩子们提供丰富多彩、健康有益的学习体验课程，让他们真正有所收获、有所感恩、有所成长。

主办方还组织了广西日报、广西电视台、广西电台、广西新闻网、广西文明网等新闻媒体、专业媒体开展专题宣传报道，为夏令营活动营造浓厚的舆论氛围。其中，广西电视台、广西文明网对夏令营活动进行 7 天 6 夜的全程跟踪报道。

7 天 6 夜短暂的夏令营，为深度贫困地区儿童提供了人生的许多“第一次”体验，帮助他们开阔了视野、增长了见识、锻炼了能力，也在他们幼小的心灵中播种了梦想，点燃了希望。

创建 14 个未成年人非物质文化遗产传承示范基地

2018 年，广西壮族自治区文明办在全区 14 所中小学校创建了未成年人非物质文化遗产传承示范基地，包括南宁市马山县白山镇城西小学马山壮族会鼓、柳州市三江侗族自治县古宜镇中心小学三江农民画、桂林市龙胜各族自治县泗水小学龙胜瑶族服饰、梧州市苍梧县六堡镇中心校苍梧六堡茶制作、北海市海城区第九小学疍家咸水歌、防城港市东兴市京族学校京族独弦琴、钦州市子材小学粤剧、贵港市桂平市西山镇中心小学中华武术、玉林市玉东小学博白芒竹编织、百色市田阳县头塘中心小学田阳舞狮、贺州市富川瑶族自治县莲山镇初级中学富川瑶族蝴蝶歌、河池市南丹县里湖瑶族乡中心小学南丹勤泽格拉和白裤瑶打陀螺、来宾市象州县马坪中学马坪壮欢山歌、崇左市龙州县民族中学龙州天琴 14 个基地。自治区党委宣传部给予每个基地 10 万元经费补助。

各基地成立了以校长为第一责任人的创建工作领导机构，建立了创建、培训、管理制度，配备了基地教学、管理人员。将基地创建纳入学校发展规划和年度计划，在人力、物力、财力上给予保障。基地所在学校每个班级每周至少安排 1 节非遗课程，实现了校内传承培训全覆盖。

各基地的师资来源主要有 3 个：内部培养，遴选学科教师外出进修、向项目传承人拜师学艺，学成后担当创建、培训主力；聘请当地非遗项目代表性传承人作为主讲教师或“校外辅导员”；聘请或招募当地文化馆专业人士、志愿者担任指导老师，定期到学校开办专题讲座和现场指导。

各基地从学校、学生实际出发，做好课程设计，自编非遗项目传承校本教材。不少基地做到每一堂课都有教学计划、有教案、有学员登记、有图文视频记录、有总结，培训教师可通过回顾课程发现问题，不断调整授课内容和方式方法，确保课堂效果和传承质量。

大多数基地配备了展厅、陈列室，便于开展非遗文化、传承活动宣传及基地成果展示。各基地邀请非遗传承人参与设计、布置展厅、陈列室，充分展示非遗项目相关工艺流程、发展历史、人文故事等，定时向学生开放，让孩子们了解、体验非遗项目，在接受民族优秀传统文化的熏陶中提高人文素养。各基地还利用节假日、校园文化艺术节等时机，组织开展各具特色的非遗项目传承宣传展演活动。

各基地充分挖掘、运用当地非遗资源，邀请传承人带领基地师生开发文创产品，尝试打造原创的文化品牌。各类原创作品匠心独运，各基地文创品牌初具形态。

南宁市持续深化“五个礼让”创建活动

2018年8—10月，南宁市精神文明建设委员会开展了深化“五个礼让”示范创建活动，组织交通、商贸、文化、旅游、卫生、政务服务、银行、通信、邮政、水务、燃气、供电等重要窗口服务行业以“因爱而行点赞南宁”为主题，开展示范创建活动。

此次示范创建活动从重要窗口服务行业中培育树立100个示范先进集体，进一步强化行业规范管理，更好地发挥了行业文明引导和示范带动作用，增强了广大群众对广西壮族自治区首府南宁市精神文明建设的认同感、荣誉感，引导人们因知而爱、因爱而行、因行而果，自觉主动践行“五个礼让”文明行动，为城市文明增色添彩，共建共享“礼让之城”的荣光。

南宁市“五个礼让”活动是“礼让斑马线”活动的升级版。从2012年提出开展“礼让斑马线”活动以来，南宁市陆续开展了“你礼让，我点赞”“文明交通小手拉大手——斑马行动”“我礼让，我自豪”等一系列主题活动，以润物细无声的方式，把文明出行“种子”播撒到市民的心中，“礼让斑马线”成为南宁这座全国文明城市的一张富有温度和风度的名片。

2016年，南宁开启“礼让斑马线”升级模式，将“礼让斑马线”活动拓展延伸为“五个礼让”（斑马线前讲礼让、行车会车讲礼让、有序排队讲礼让、乘坐公交讲礼让、乘坐电梯讲礼让），“五个礼让”得到社会积极响应，市民礼让之举与职能部门监管相得益彰，构建共建共治共享的城市治理格局。

（广西壮族自治区文明办供稿）

海南省

概况综述

2018年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，也是海南建省办经济特区30周年。习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动，赋予海南经济特区改革开放新的使命，支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设。一年来，海南省精神文明战线坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记“4·13”重要讲话精神，以及中央12号文件精神、国发34号文件精神，认真学习习近平总书记关于精神文明建设一系列重要论述和重要思想，按照中央和省委、省政府的工作部署，创新理念、扎实工作，聚焦培养时代新人、弘扬时代新风，广泛深入开展社会文明大行动，大力创建海南文明岛，推动社会主义核心价值观贯穿融入、见诸行动，推动群众性精神文明创建活动常态化、长效化开展，推动建设新时代文明实践中心试点工作，取得了新成效、打开了新局面，不断改善了城乡环境面貌和干部群众精神风貌，有效提升了海南公民文明素质和社会文明程度，积极助力海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设。

一、坚决践行“两个维护”，掀起学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的热潮

海南省把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为全省精神文明建设的首要任务，扎实推动学习往实里走、往深里走、往心里走，引导干部群众真正把习近平新时代中国特色社会主义思想学悟透、领会准、运用好，切实用这一思想武装头脑、指导实践、推动工作。组织广大干部群众深入学习《习近平谈治国理政》和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，深入学习贯彻习近平总书记“4·13”重要讲话精神，以及中央12号文件精神、国发34号文件精神，切实强化“四个意识”，坚定“四个自信”，践行“两个维护”，认真贯彻中央和省委、省政府部署要求，推动精神文明建设各项工作提质增效，推动建设新时代文明实践中心试点工作不断取得新进展。

二、认真贯彻落实省委、省政府决策部署，深入开展社会文明大行动，创建海南文明岛

省委、省政府召开海南省社会文明大行动

暨精神文明建设表彰大会，省委办公厅、省政府办公厅印发《关于深入开展社会文明大行动创建海南文明岛的实施方案》，高位谋划推动社会文明大行动、创建海南文明岛。省文明委狠抓落实，把社会文明大行动作为重中之重工作加以推进，组织召开海南省社会文明大行动工作推进会，及时总结交流经验，进行再动员再部署，扎实推动“159”社会文明大行动深入发展。研制《海南省社会文明大行动》测评体系及其《操作手册》，并以之为依据，组织3个季度测评并将测评结果在媒体上向社会公示，推动各市县比学赶超，加大工作力度，不断提升社会文明大行动工作实效。测评结果显示，海南省第三季度测评平均分数为75.01，分别比第一、第二季度提升14.43分、5.05分，为实现文明大行动的五年目标开好局起好步。

三、积极推进社会主义核心价值观建设，着力培育时代新人

紧扣理想信念、爱国爱党、传统美德等重点选题，综合运用理论宣讲、新闻报道、文艺出版、社会宣传等手段，持续深入开展宣传教育，大力引导广大干部群众自觉践行社会主义核心价值观、争做文明海南人。针对博鳌亚洲论坛年会服务保障、“一带一路”媒体论坛服务和“双创双修”、生态文明建设、扶贫攻坚等，广泛开展学雷锋志愿服务，使人们在参与志愿服务中践行社会主义核心价值观。结合推进脱贫攻坚工作，广泛开展文明礼仪教育、科学知识普及、法治宣传教育、道德模范宣讲、扶贫扶志行动等主题实践活动，引导人们破除封建迷信、改变陈规陋习，积极培育淳朴、节俭、文明、健康的良好社会风尚。不断创新宣传载体，采取多种灵活手段，推动核心价值观宣传进公园、进社区、进企业、进机关、进校园、进农村，覆盖全省城乡、进入千家万户，使之入眼入脑、深入人心。李波等7人入选中国好人榜、王小虎入选全国首批10名“新时代好少年”，成为全国典范。

四、扎实开展“五大创建活动”，不断夯实社会文明基础

邀请中央文明办调研组到海南开展文明城市创建工作专题调研并召开座谈会，为全省推进文明城市创建工作深入指导。组织召开海南省文明城市创建工作经验交流会，紧密结合海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设推进文明城市创建工作，着力指导推动三亚、文昌、澄迈全国文明城市创建工作，通过实地督查、专业测评等方式，推动各市县文明城市创建深入发展。咬定青山不放松，继去年以来再次组织召开海南省文明生态村创建现场经验交流会，全面总结推广琼中县“三整一体现”的创建经验，创建文明生态村664个，累计创建文明生态村18598个，创建占比达88.27%，为打赢脱贫攻坚战、实施乡村振兴战略、“美丽海南百镇千村”建设奠定良好基础。着力提升文明单位创建的针对性实效性，推动文明单位提升服务水平、履行社会责任，带头开展社会文明大行动，开展结对帮扶活动，助力脱贫攻坚。配合中央文明办组织文明家庭故事撰写和短视频拍摄，以典型引导全社会更加注重家庭、注重家教、注重家风，深化文明家庭创建。深入开展文明校园创建，广泛开展“扣好人生第一粒扣子”“争当好少年”等主题实践活动，建设乡村学校少年宫18所，开展“未成年人道德讲坛”319场，推荐57所先进学校参加全国文明校园评选。

五、加强综合治理力度，着力打造整洁有序的社会环境

实施城乡环境综合整治专项行动，大力整治城乡“脏乱差”，广泛开展农村清洁家园、清洁田园、清洁水源行动，深入实施“厕所革命”，扎实推进城乡“五网”“五化”建设，打造了一批公园绿地和特色街区，推动城乡面貌焕然一新。大力整治交通秩序，坚持管教与奖罚相结合，开展“礼让斑马线、文明我点赞”“文明在路上、友爱在车厢”等活动，狠抓斑马线前的文明，使“礼让斑马线”成为海

南一道亮丽风景。制定《海南省关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》，针对群众反映强烈的19项专项治理，开展专项治理，取得积极进展。认真落实《游客不文明行为记录管理暂行办法》，加强对重点区域、重点环节和重点时段的旅游监管，旅游投诉越来越少，海南旅游形象不断提升。大力推进网络文明行动，实施网德工程，开展网络公益活动，建设良好的网络生态、清朗的网络空间、文明的网络环境。

六、大力组织开展宣传报道，积极营造浓厚的舆论声势

组织人民日报、光明日报等中央媒体到琼中县深入挖掘文明生态村创建“三整一体现”经验并进行大力宣传报道，推动海南省通过文明生态村创建助推乡村振兴的经验走向全国。围绕深入推进社会文明大行动、创建海南文明岛，在海南日报、海南广播电视总台、南海网等省内主流媒体以及海南文明网、“文明海南”微信公众号等宣传阵地，开设专题专栏，策划推出了一批有分量、影响广的宣传报道、新闻评论、文艺节目，不断掀起社会文明大行动人人参与、全民共建的热潮。广泛开展“文明大家谈”活动，发动群众针对身边的环境文明、停车文明、礼仪文明、服务文明等方面存在的问题进行点评，及时发现和总结文明大行动中涌现出来的先进事迹和新鲜经验，形成遵守公共文明行为规范体系的共识，营造浓厚的舆论声势。

（海南省文明办供稿）

重庆市

概况综述

2018年，重庆深入贯彻党的十九大精神，全面落实习近平总书记视察重庆和参加重庆代表团审议时重要讲话精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，切实加强思想道德建设，深化拓展群众性精神文明创建活动，各项工作取得积极进展。

一、坚持抓巩固、求拓展，文明创建不断深化

1. 深入开展“五大”创建。制定新一轮全国文明城区（县城）创建行动计划，指导7个全国文明城区提名城区做好中央文明办年度测评各项工作，对4个全国文明城区、1个全国文明县城和3个全国文明城市县级提名城市开展年度测评，确保创建常抓常新、常态长效。组织开展新一轮重庆市文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建评选表彰，不断激发创建热情。深化文明单位“爱心进农家”活动，组织166个全国文明单位、3000余个市级文明单位结对5200余家贫困户，开展帮扶活动5000余场次，帮助1030户稳定脱贫，70%以上贫困户基本脱贫。深化“孝善巴渝”和“家风润万家”系列活动，组织“家风评议”、网上家风交流展示活动，会同市妇联评出200个重庆“最美家庭”和重庆十大“最美家庭”。扎实推进文明校园创建工作，开展全国文明校园风采网上展示活动，推荐创建全国文明校园先进学校134所。组织寻找“最美教师”展示活动，评出最美校长75名、最美教师200名、最美班主任60名、最美辅导员60名。

2. 深入开展“文明在行动·满意在重庆”工作。围绕“行之顺心、住之安心、食之放心、娱之开心、购之称心、游之舒心”，制定工作方案，完善联席会议制度，健全督查通报机制，定期开展暗访检查，梳理问题30类，督促整改问题300余项，形成相关部门、区县举一反三抓整改、齐抓共管促提升的良好局面。开展导游词规范完善工作，规范完善全市全域旅游导游词41篇；A级以上景区导游词235篇；A级以下景点导游词346篇。

3. 深入开展“文明在行动·重庆更洁净”工作。印发工作推进计划，广泛发放市民文明礼仪手册，刊播“垃圾不落地·城市更美丽”公益广告，组织集中新闻宣传20次，开展宣传教育活动1.4万场，发放宣传资料171.2万份，受众达330余万人次。立足“大城众管”，组织主城区1000个市级文明单位开展“门前

三包”创建活动，每月组织1万余名志愿者开展“周六文明劝导我参与”活动，清运卫生死角垃圾12.6万吨，整治“乱堆乱摆、乱搭乱建、乱停乱放”等不文明行为5.9万起，清除城市“牛皮癣”11.5万处。

二、坚持抓引领、重养成，崇德向善蔚然成风

1. 发动群众评好人。突出群众评、评群众，进一步整合推荐渠道，优化评审方式，常态化开展“我推荐、我评议身边好人”活动，推出重庆好人240名、“感动重庆月度人物”120名，其中入选“中国好人榜”29名，获选“好人365”封面人物12人。

2. 发动群众讲好人。指导基层开展微访谈活动800余场，在巫山、璧山、石柱等区县举办“好人在身边”微访谈市级示范活动，在南岸区举办2018年度访谈活动，6位身边好人与500多位现场观众分享了感人故事，35位2018年度中国好人受到表彰和慰问，120多万网友在线参与，引发强烈社会反响。

3. 发动群众学好人。印发《关于在全市集中治理诚信缺失突出问题　提升社会诚信水平的实施方案》，开展集中治理，发布失信被执行人27.48万名。制定道德典型关爱资金管理试行办法，召开关爱道德模范座谈会，元旦春节慰问市级以上道德典型468名，“德者有得、好人好报”的价值导向更加鲜明。

三、坚持抓基础、补短板，农村精神文明建设谱写新篇

1. 深化精神扶贫。编撰《让脑袋富起来》《让志气立起来》《让心暖起来》精神扶贫系列简明读本，向贫困群众赠送20余万册。开展“身边的脱贫故事”微访谈1100余场，组织100余名脱贫光荣户、致富能人等深入贫困村社宣讲脱贫故事和感想，引导贫困群众立志向、鼓志气、强意志。向部分无电视建档立卡贫困户赠送液晶彩电及卫星电视信号接收装置3100套，极大解决贫困群众收看电视难的问题。

2. 深化移风易俗。制定建设新时代文明实践中心试点工作方案，召开专题会议安排部署，在南岸、南川、荣昌、奉节、石柱5个区县扎实推进试点工作。深化婚丧礼俗整治、乡村环境美化、封建迷信治理、敬老孝老主题行动，大力开展“清洁户”评选，农村推广普及率达70%以上。注重“立约”规范、“亮约”引导、“违约”查处、“守约”激励，深入推进移风易俗“十抵制十提倡”工作，着力淳化乡风、敦化民风、培育新风。

3. 深化“美丽乡村·善美巴渝”建设。深入实施纯美农民、洁美农家、和美农村、富美农业“四大”行动，指导基层举办“新农村新生活”培训1000余场，推出各类宣传海报、标语、公益广告40多万份，制作发放宣传品60多万份，编发“文明习惯养成”手册和“卫生健康常识六勤快歌”传单、折页等宣传资料100万份，大力培育新型职业农民，改善农村人居环境，倡导现代生活理念和方式。

四、坚持抓规范、促常效，志愿服务蓬勃发展

1. 队伍建设增量提质。建立各级各类志愿服务组织3.5万个，实名注册志愿者540万人。出台《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》，首次明确“建立归口主管和直接登记相结合的组织管理方式”“将志愿服务管理运行经费纳入财政保障范围”，为支持和发展志愿服务组织提供有力保障。

2. 项目活动服务大局。制定《全市乡村振兴志愿服务（试点）工作方案》，首批启动81个乡村振兴志愿服务试点建设，志愿服务站点、队伍、项目建设全面推进。出台“山水之城　美丽之地”主题志愿服务活动工作方案，举办隆重启动仪式，及时印发工作指南，“市级总队+区县分队+志愿服务组织”队伍体系全面落实，建立生态环境保护等市级志愿服务总队7支，各区县均建成分队，实名注册志愿者7.5万人，招募志愿者11.7万人。精准实施守护青山、守护绿水、城市提升、美丽乡村等5类

志愿服务项目21项志愿服务活动，开展主题志愿服务活动1400多场次，市级示范活动4场、区县示范活动153场。

3. 优势品牌拓展延伸。深化“重庆志愿服务季”系列主题活动，开展国家宪法日、世界无烟日、世界无车日等节点示范活动，建设专业志愿服务示范点120个，大力实施“志愿医生”扶贫行、“志愿专家”振兴乡村行动等系列项目，推选系列“最美志愿者”140名。组织“向春天报到”志愿服务活动，50余个志愿服务组织、44个志愿服务项目参与，开展活动4500余场，服务群众130余万人次。深化“我们一起奔小康”扶贫志愿服务行动，1.3万个志愿服务组织和爱心企业、69万名志愿者参与，结对帮扶贫困户36万户，开展扶贫志愿服务活动5.3万场次。开展主城区志愿服务组织结对帮扶18个深度贫困乡镇工作，发动主城区354个志愿服务组织与128个贫困村开展结对帮扶。

4. 制度机制更加完善。深入调查研究，加强首届重庆市志愿服务项目大赛结果转化工作，为70个获奖项目发放项目支持金39万元，加强资金使用指导、监管，推动获奖项目进农村、进社区、进学校开展活动。

五、坚持抓根本、强实践，未成年人思想道德建设不断加强

1. 价值引领“植入魂”。启动“新时代好少年”学习宣传活动，推出重庆新时代好少年90名、全国新时代好少年2名。开展“传承红色基因·争做时代新人”主题教育活动。开展2018年优秀童谣征集推广活动，评选获奖童谣70首，其中2首获全国一等奖，1首获三等奖，市文明办荣获优秀组织奖。

2. 传承传统“留住根”。印发《关于开展未成年人“三结合”孝善立德教育工作的通知》，举办“光明小记者”孝善寻访活动启动仪式，扎实推进未成年人孝善教育。开展乡村学校少年宫寻根乡愁系列展示活动。开展九童圆梦狗年春节行动，学生家庭积极参与微信、微爱、微拍、微孝“四微”活动，收到作品20万件，370余万人次关注。

3. 主题实践“放飞梦”。新建乡村学校少年宫中央项目37个、市级项目40个，对415所乡村学校少年宫“以奖代补”999万元。招募一批退休教师、大学生村官、西部志愿者等到乡村学校少年宫担任辅导老师。举办红樱桃冬令营活动，组织18个深度贫困乡镇的500名留守儿童到主城参加梦想教育等实践活动。开展九童圆梦书香行动，寻找书香校长50名、书香教师100名、书香家长300名、书香少年300名、书香社区50个，最美家书400篇。开展首届“劳动小能手”典型选树活动。

4. 关爱帮扶“护好心”。开展红樱桃“冬日针爱”志愿行动，募集善款近310万元，向18个深度贫困乡镇的1.5万余名留守儿童和2500余名孤寡老人每人赠送一套爱心织物。开展红樱桃“春日植爱”志愿行动，组织贫困地区260名盲童到南山植物园触摸春天，参加“我的声音·你的眼睛”观影活动，社会反响强烈。开展红樱桃“夏日心爱”志愿行动，深入18个深度贫困乡镇开展心理健康巡讲300余场。开展“红樱桃·秋日俭爱”活动，招募千余名城市学生到城口县开展“一对一”帮扶活动。

六、坚持抓贯穿、做融入，文明生活行动深入开展

1. 深化“衣旧情深”行动。引导社会组织立足城乡社区有序参与，指导渝中、江北、沙坪坝、合川、长寿等区县在城市小区新增旧衣物回收箱近百个，收集衣物90余吨，捐赠发放2.6万余件。

2. 深化“文明餐桌”行动。大力倡导“厉行勤俭节约、反对餐饮浪费”，推进活动进餐饮门店、进机关、进社区、进学校，不断扩大活动覆盖面、影响力，市民“节用惜福”意识不断增强。

3. 深化“文明邻里”行动。开展第六届“爱在公租房”社区邻里节，办好“520”社区邻里节，各区县开展志愿服务进社区活动500

余场，惠及居民100余万人，培育邻里间守望相助、文明和谐的人际关系，居民文明素质和社区文明程度得以提升。

4.深化“文明交通”行动。深入开展“礼让斑马线·文明我点赞”活动，试点推进“文明交通指数”测评并公开发布。集中开展“德法相伴·文明出行”专项行动，着力规范公共交通从业人员和广大市民在交通出行方面存在的不文明行为，市“雷锋的士”志愿服务队开展宣讲20场，受众万余人次。深化“雷锋的士”创建活动，印发创建指导意见，推动活动纵深发展。组织1500台“雷锋的士”开展“雷锋的士情”系列活动，运送春节返乡旅客4万余人，义务送考500余人。

5.深化文明礼仪行动。注重宣传引导、活动倡导、文明劝导、整治督导，聚焦乱扔乱吐、乱踩乱折、乱停乱放等不文明行为，常态化开展“周六文明劝导我参与”志愿服务，参与志愿者16万余人次，劝导不文明行为5.4万起。配合市人大法制工委和市司法局有序推进《重庆市市民文明行为促进条例》立法工作。

七、坚持抓创新、育品牌，文明传播入脑走心

1.传统节日活动形成品牌。精心策划开展“我们的节日”主题活动，指导各区县举办好传统节庆活动。清明节期间，开展诗词诵读、户外远足、生态祭奠、文明祭扫等活动900余场次，引导人们祭奠烈士、缅怀英雄。举办“粽情粽意　传承文明”——“我们的节日·端午”市级活动，体现了深厚家国情怀。结合首届“中国农民丰收节”，广泛开展“我们的节日·中秋”系列活动，营造家庭美满、社会和谐的浓厚氛围。举办“孝行重阳　情暖山城”——“我们的节日·重阳”活动，开展节日活动1250多场次，倡导尊老敬老、厚德仁爱传统美德。

2.公益广告宣传全面覆盖。围绕学习贯彻党的十九大精神，全国两会和市委五届四次、五次全会精神，“行千里致广大”城市形象宣传推广等，设计“文明在行动·重庆更洁净”系列公益广告，推动文明城市公益广告连片示范带建设，抓好“讲文明　树新风”公益广告常态刊播，累计总幅面超过90万平方米。刊播“比心重庆人”微视频，网民点击观看达300余万人次。

3.网络文明传播打动人心。重庆文明网及时更新各频道栏目，发布文明播报590条、要闻要图428条、头条167条、文明时评293条，推荐稿件上中国文明网要闻要图与联播27条。开展“文明校园成长乐园”等主题宣传20余次。开展“做‘礼’所能及的重庆人”网络文明传播活动，参与点击量达1200余万人次。开展移风易俗“十抵制十提倡”“重庆市2018年区县精神文明建设工作亮点展示”活动。

特色活动

举办“身边的脱贫故事”微访谈活动

重庆市将扶贫同扶志、扶智相结合，大力开展“身边的脱贫故事”微访谈活动，有效激发贫困群众内生动力，引导他们增长脱贫的志气，挺起脱贫的腰板。

*评好脱贫先进典型。*开展“聚焦脱贫故事”主题宣传，认真做好组织推荐工作，面向社会公布脱贫故事征集邮箱，采取群众自荐、干部举荐等方式，收到新闻线索3200余条。坚持属地为主、逐级把关，加强对脱贫故事所反映事迹的审核，确保事迹真实性、典型性和有感染力，组织40余名记者和区县通讯员深入村社采访扶贫、脱贫等各类先进典型事迹。立足群众评、评群众，推出一大批脱贫致富先进典型，其中市级脱贫光荣户10户，致富之星等基层脱贫先进典型5300余人。开设“聚焦脱贫故事”专栏，每周连续刊载5个以上典型故事，开通“聚焦脱贫故事”网络投票通道，组织网友投票评选“我喜欢的脱贫故事”，30余万人次参与。

*讲好脱贫励志故事。*营造微小场景，优化流程，丰富内容，将访谈放在农民群众便于集中的乡镇集市、新时代讲习所、公共服务中心、农村院坝等地，让广大农民群众能参与、愿参与。优化设计访谈环节，合理设置访谈话题，采取递进式提问方式，引导脱贫典型自然、流畅地讲述自己的实践经验和心路历程，让现场群众听得进、信得过，进而自我反思、知耻后勇。注重丰富形式，既发动脱贫典型“自己讲”，又调动身边群众“帮忙讲”，还联动媒体记者“一起讲”，唤起群众脱贫的斗志和决心。市委宣传部、市文明办举办“身边的脱贫故事”微访谈市级示范活动，各区县举办县级示范活动30余场，各乡镇开展微访谈活动累计1100余场，群众参与19万余人次。

*放大脱贫示范效应。*在大力开展“身边的脱贫故事”微访谈活动的基础上，深挖放大脱贫典型示范带动作用，编印《让脑袋富起来》《让志气立起来》《让心暖起来》等精神扶贫系列简明读本12万册，免费赠送建档立卡贫困户，重点覆盖18个深度贫困乡镇，并采取广播宣传、集中培训、入户宣讲、文艺表演等方式，激发贫困群众自强精神。遴选微访谈活动中那些对政策把握准、对市场判断准、对产业选择准的脱贫典型，有针对性地举办“脱贫故事汇”宣讲活动，通过面对面交流、手把手算账，讲清楚脱贫后的政策不间断、力度不缩减、帮扶不脱钩等内容，解除贫困群众后顾之忧。组织本地产业大户、农技之星和农技专家等，实施“我们一起奔小康”扶贫志愿服务，为贫困群众提供农技培训、技术引进、创业指导等服务，受益群众270余万人次。

开展移风易俗“十抵制十提倡”工作

重庆市针对农村普遍存在的歪风陋俗，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，加强宣传教育，注重实践养成，强化机制建设和媒

体宣传，深入推进移风易俗“十抵制十提倡”工作，以良好乡风民风促进文明新风。

坚持思想教育，强化价值引领。结合乡村社会治理、脱贫攻坚、乡村振兴等中心工作，开展政策理论宣讲活动2000多场次，推动移风易俗深入人心。举办“新农村新生活”培训活动1000余场，编发宣传资料上百万份，大力普及文明礼仪知识和生态文明理念。针对部分群众“等靠要”思想问题，编发脱贫扶贫故事120余期，举办“身边的脱贫故事”微访谈活动1100余场，影响带动贫困群众立志气、增信心。

注重实践养成，发动群众参与。以美丽乡村建设为主题，以移风易俗为重点，狠抓创建活动、人居环境、文化生活，深化巩固文明村镇创建成果。广泛开展创建“星级文明户”、寻找“最美家庭”等活动，深化“家风润万家”活动，积极推进文明家庭创建。广泛开展清洁户、最美庭院评选活动，评选市级“最美庭院”100个，群众参与性强、积极性高，农村环境脏乱差的现象得到明显改善。

聚焦工作重点，突出示范带动。针对大操大办、环境脏乱、不孝父母等普遍共性问题，坚持集中治理、重点督导，指导完善村规民约，劝阻群众违规办酒900多场，建立完善日常保洁和垃圾清运制度，组织群众评议孝善典型、讲述孝德故事。以机关企事业单位干部职工特别是乡镇干部、乡村教师、村社区干部为重点，严格落实操办宴席事前申报、事后报告制度，严肃查处20多名违规违纪党员干部，以榜样的力量引领乡风民风。

立足常态长效，完善机制建设。文明办牵头抓总，组织、建设、农业等部门分工协作，共青团、妇联、科协、文联等群团组织积极发动群众力量，形成部门联动、齐抓共管的生动局面。建立健全“一约四会”制度，60%以上乡镇、村社完成自治条约修订，50%以上村社建立红白理事会、道德评议会、村民议事会等群众自治组织。采取“明察暗访+调研督导”的工作方式，组织专人开展暗访检查，定期通报工作情况。

加强立体宣传，营造良好氛围。推出移风易俗各类宣传海报、标语、公益广告40多万份，制作发放宣传品60多万份，印制发放传单、折页等宣传资料100万份。宣传曝光大操大办、不孝父母、赌博败家等负面案例，设计制作“十抵制十提倡”公益宣传片。开展宣传精准推送，针对外出务工的中青年农民群众，拨打亲情电话、编发“十抵制十提倡”短信、微信50多万条。

“爱心进农家”文明单位扶志扶智助力脱贫攻坚行动

2018年，重庆市文明办充分发挥36个文明单位人才智力优势，下发《“爱心进农家”文明单位扶志扶智助力脱贫攻坚行动实施方案》，采取“2+1”结对帮扶方式开展“爱心进农家”扶志扶智行动，示范带动全市各级文明单位助力脱贫攻坚。

制定方案务实。政治站位高。组织干部职工深入学习贯彻习近平总书记在解决“两不愁三保障”突出问题座谈会上的重要讲话精神，结合实际精心研究部署下一步帮扶工作，不断强化责任与担当。基层调研实。各单位领导班子带头深入18个深度贫困向善开展专题调研，进行座谈交流，了解贫困情况，切实做到发现问题在一线、制定对策在一线。帮扶措施细。各单位根据实地调研情况，结合自身优势和当地实际，分别研究制定具体帮扶方案和行动计划，做到帮扶目标明确、工作任务翔实、推进措施具体。

帮扶工作扎实。开展精神志愿扶贫。登门走访贫困户宣传党的扶贫政策，不断激发大家脱贫致富的内生动力。开展文化志愿扶贫。帮助结对乡镇村舍修缮新修文化活动中心6间、翻新18间。开展教育志愿扶贫。累计为400户贫困家庭免费开展建筑类技能培训，为贫困学生赠送心愿小礼物140余件。开展卫生志愿扶

贫。组织36名市级医院专家开展专题讲座3场，受众1200余人次，为200余名贫困群众进行免费体检。开展科技志愿扶贫。筹集帮扶资金150万元，帮助结对乡镇发展特色产业，修建10座光伏扶贫电站，减免电费35万元。开展创业志愿扶贫。组织专家开展中蜂养殖、辣椒加工等专题培训5场，受众290户。开展就业志愿扶贫。组织开展就业技能培训，帮助23名贫困家庭子女就业。开展捐赠志愿扶贫。向7个学校捐赠图书等文化用品共计4.3万元，向贫困家庭捐赠助学金、生活用品等共计200余万元。

示范带动有力。力争全覆盖。各区县积极组织各级文明单位参与扶志扶智助力脱贫攻坚行动，全市累计166个全国、3591个市级文明单位参与。做到真帮扶。各级文明单位累计结对贫困户5000余户，组建志愿帮扶队伍提供帮扶物资累计2000余万元。彰显大关爱。集中组织500户贫困家庭子女开展“感恩祖国·感悟辉煌”文明单位结对帮扶活动，让留守儿童在主题实践活动中感受重庆发展新面貌。

重庆“五联”机制
推动文明旅游工作常态长效

为深入推进全市文明旅游工作，重庆市创新建设“五联”机制，将文明旅游工作从游客端延伸至行业端，进一步优化旅游秩序，提升服务质量，展现重庆良好形象，让八方游客在重庆“行千里·致广大”。

建立文明旅游“联管”机制。制定印发《“文明在行动·满意在重庆”工作方案》，联合旅游、交通、城管、公安、商务、市场监管、应急等28个部门单位，开展“满意在交通”“满意在住宿”“满意在餐桌”“满意在娱乐”“满意在商铺”“满意在景区”六大行动，分解45项重点任务，分工协作、齐抓共管，努力让游客“行之顺心、住之安心、食之放心、娱之开心、购之称心、游之舒心”。

建立统筹协调“联动”机制。整合市文明旅游联席会议成员单位和“文明在行动·满意在重庆”工作责任单位，成立“文明在行动·满意在重庆”工作联席会议，30多个相关部门和20余个景区景点管理单位为成员。今年已召开6次会议研究解决全市文明旅游工作中的重大问题，有力推动相关部门联动协作。

建立暗访督查“联查”机制。市委宣传部、市文明办、市城管局、市交通局、市文化旅游委5部门联合开展暗访督查工作，邀请市级媒体参与，成立5个常态督查组，各单位分管领导亲自担任组长。在2018年的旅游旺季和全市性重大赛事展览活动期间，已开展暗访督查6轮，印发简报30余期，发现并督促整改基础设施、公共秩序、环境卫生、文明氛围等方面问题300余项，有力调动和督促相关责任单位举一反三抓整改、齐抓共管促提升。

建立志愿服务“联岗”机制。督促指导全市景区景点普遍成立志愿服务站，广泛设置景区景点志愿服务岗亭，招募组建景区文明旅游志愿服务队。建立文明旅游志愿者联盟，整合各景区景点文明旅游志愿者队伍资源，20多个志愿服务组织和10多个高校志愿者协会加入，统筹调配志愿者上岗服务，有效解决部分景区景点志愿者力量不足的问题，使文明旅游志愿服务成为常态。

建立主题活动“联办”机制。国庆期间，市委宣传部、市文明办、市城管局、市文化旅游委联合开展“我和国旗合个影·文明旅游伴我行”活动，与国旗合影成为游客打卡人气景点的新时尚。联合市商务委开展“文明餐桌示范点”创建活动，制定《文明餐桌示范店评选标准（试行）》，评出5家“文明餐桌示范店”。联合高速公路集团开展“文明行驶随手拍”“万人文明出行倡议书签名”等活动。联合洪崖洞、长江索道、磁器口等景区景点开展“人人爱重庆　环保换好礼”公益活动。

开展“寻根乡愁”系列活动
培育乡村文化振兴接班人

重庆依托全市500多所乡村学校少年宫，

组织48万农村未成年人广泛开展“寻根乡愁”系列活动，激发他们对乡村振兴的梦想和激情，培育乡村文化振兴接班人。

开展“寻根乡愁·记住祖先”活动，用“家文化”养德。记族谱写家训。动员学生和父母一起识家谱，绘制家族发展路线图，撰写3000多篇家谱调查报告。组织学生用书法书写祖训族约，征集优秀家训书法作品600余幅，开展学校巡展56场。敬长辈祭祖先。在春节，引导孩子在团圆宴上行“敬老三礼”。培养敬重长辈之德，在清明行“祭祖三礼”，激发奋发图强之志。立家规传家风。动员学生主持一场别开生面的“家庭议事会”，与家人共同制定家规，培养良好家风。开展“寻找好家教”活动，征集优秀家教故事600余篇，举办校园“家风故事会”300多场。

开展“寻根乡愁·留住农耕”活动，用“耕文化”修身。耕在“锄镰耙犁”。400所乡村学校少年宫开设“农耕种植园”，招募农技人员指导学生使用农具和耕作知识。举办农耕趣味运动会，培养孩子热爱劳动的品行。耕在“钳铲瓢勺”。200多所乡村学校少年宫开设“小厨神”课堂，招募600名爱心厨娘和100名本地名厨，教孩子们制作特色美食，让孩子们记住家乡美味。耕在“錾锤锯斧”。168所少年宫专门设置“工匠训练营”，招募木工、泥瓦匠、竹器匠等能工巧匠担任校外辅导员，让孩子们在学习传统技艺中锻炼心手合一，培养灵性和美感。

开展“寻根乡愁·留住乡情”活动，用“乡文化”润心。在乡村学校少年宫建设乡愁记忆馆，收集展出本地城镇旧照片和旧物品，组织学生参观了解时代变迁、城市发展。在春节，组织乡村学校少年宫学生围绕“乡愁、乡情、乡思”主题写春联，并随父母走进乡村，寻找父母祖辈的记忆。组织乡情百家饭。为乡村学校少年宫留守儿童举办“乡情百家饭”活动，让孩子感恩乡邻互助之情、哺育之恩。

开展“寻根乡愁·留住非遗”活动，用“雅文化”启智。开展乡村学校少年宫非遗博览会巡展活动60多场，汇集全市传统戏剧、传统手工技艺等类别的160多项非遗项目，引导农村学生感知非遗、认知非遗，争做非遗小传承人。联合市文化委招募百名国家级、市级“非遗”传承人在乡村学校少年宫开设“非遗”传承项目。有130多个“非遗”项目在307所乡村学校少年宫设立工作室。引导学校组织学生利用节假日，将制作的陶艺、版画等作品作为古城镇景区文创产品进行售卖，通过市场化引导非遗文化发扬光大。

（重庆市文明办供稿）

四川省

概况综述

2018年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，四川省精神文明战线以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神和习近平总书记对四川工作系列重要指示精神，认真贯彻落实中央和省委决策部署，在“稳中求进”的工作总基调中“守正创新”，坚持问题导向、为民惠民利民，完善机制，创新推动，重点突破，激发了社会活力，增添了文明创建的凝聚力和影响力，为推动治蜀兴川再上新台阶提供了坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养。

一、大力培育和践行社会主义核心价值观，公民思想道德建设取得突破

强化先进典型示范作用。广泛开展公民道德实践活动，挖掘选树四川好人362名、中国好人44名、“大美医者”16名、“大美医者”团队2支；加大正能量的宣传影响力度，创新举办4场“四川好人榜”发布仪式暨道德模范与身边好人现场交流活动，编辑出版《龙门阵·好人》期刊，开展道德模范故事汇——励志音乐剧《你好·青春》巡演25场，展播“四川风尚”微电影115部，集中宣传展示道德模范及身边好人的感人事迹。指导16个市（州）建立健全对道德模范和身边好人的关爱帮扶和礼遇嘉许制度，并对279名道德模范、身边好人进行关爱帮扶。确定在绵阳江油市、内江隆昌市、南充阆中市、凉山西昌市进行四川省新时代文明实践中心试点，聚力打造集思想引领、道德教化、文化传承等多功能于一身的城乡基层综合性活动平台。

大力弘扬和传承优秀传统文化。以春节、元宵节、清明节等节日为重点，在城乡社区、街道、学校等地方，广泛组织开展“我们的节日”主题活动，通过多种传播手段，运用专家访谈、群众讨论、网络互动、公益广告等多种形式，对节日文化进行时代化解读、形象化展示、故事化表达，彰显节日文化内涵，树立节日新风。开展人文古镇文化建设，确定自贡沿滩区仙市古镇、广元昭化区昭化古镇等5个古镇作为四川省首批支持文化建设的人文古镇，不断满足人民群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求。

深入推进诚信建设。研究制定四川省《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升社会诚信水平的实施方案》，集中治理群众反映强烈、社会普遍关注的诚信缺失、诈骗满天飞的问

题，严肃查处失信行为。围绕“食品安全宣传周”“诚信兴商宣传月”等重要节点，开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等系列诚信实践活动。

二、立足改进创新，文明创建科学化水平不断提升

坚持立足大局、着眼微观，推动上级决策部署转化为具体工作动作。贯彻落实四川省委“大学习、大讨论、大调研”部署，修订文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭测评体系；有针对性部署乡风文明建设转化为乡村振兴具体项目、工作品牌，推动四川全省乡风文明建设融入乡村振兴战略；结合四川省农村实际，明确自治组织建设、文明创建深化、村规民约培育、家规家训弘扬、村史村志编撰、志愿服务普及等十大行动，努力改变农村精神文明风貌。

坚持高位谋划、精准用力，推动文明城市创建转化为全面系统工程。严格测评成绩、创建标准，推荐 8 个地级市、12 个县级市为第六届全国文明城市提名城市，推出 78 个城市作为第五届四川省文明参评城市，部署启动新一轮文明城市创建工作，调动社会各方面力量资源推动做好全国文明城市创建工作。组织开展全国文明城市测评专家和领导授课、第三方权威机构实地暗访测评，加强动态管理和督促指导，推动全国文明城市巩固创建成果、保持常态长效，推动提名城市注重创建过程、提高工作水平。有序推进泸州市江阳区全国文明城市示范提升行动，形成一批文化建设、农贸市场、法制诚信、道德建设等方面的示范点位。

坚持示范带动、务实创新，推动文明创建资源转化为鲜活实践活动。组织 2600 余家单位、500 余个村镇亮出文明创建牌子，积极发挥示范带动作用。完成 100 条最佳乡规民约、100 个最佳温暖社区、100 个经典家风好故事“三个 100”群众性精神文明建设活动的征集推选，推出一批富有时代价值、文化底蕴的先进典型。组织开展藏羌彝文明走廊、军民融合、西南铁道文明示范线创建，创新文明创建载体、内容和手段。充分利用网络便捷、高效等优势，创新研发文明创建之窗软件，创建文明创建管理平台，为全省创建活动打造规范管理、过程管理、动态管理网络平台。

三、坚持规划先行，未成年人思想道德建设扎实推进

坚持培养担当民族复兴大任的时代新人。积极挖掘“新时代好少年”先进事迹，选树四川省“新时代好少年”40 人，其中 1 人入选全国首批“新时代好少年”。广泛开展“童心向党”“红色基因代代传”“时刻听党话　永远跟党走”等活动，不断深化爱国主义、革命传统和红色文化教育。编写出版《我们长大啦——抗震救灾英雄少年十年成长记》，举办“最瞩目的成长　最响亮的回答”英雄少年成长分享会，纪念“5·12”汶川特大地震 10 周年。

广泛开展中华优秀传统文化教育。聚焦四川历史名人，举办 2018 年“中华经典——24 节气”诵读会、首届青少年四川历史名人书画传习活动、第四届全省中小学川剧传习普及展演等，增强未成年人文化底蕴和文化自信。结合新时代要求继承创新，举办《武动少年——中华武术代代传》专题晚会、四川省学生武术套路锦标赛和散打锦标赛。组织开展第六届全省优秀童谣征集传唱活动，体现新时代好少年新风貌、新姿态，四川省创作的 4 首童谣入选全国优秀作品。

深化文明校园创建活动。出台文明校园创建 3 年规划，研究制定《四川省文明校园创建管理办法》，加强全国文明校园督导检查，遴选推报 313 所创建全国文明校园先进学校，形成创建梯队，构建创建矩阵。在贫困县新建乡村学校少年宫中央、省级项目 257 个，针对新建项目负责人和辅导员骨干组织专项培训，编写系列教材，提升项目建设、管理、使用水平。承办全国未成年人心理健康辅导工作培训班，支持 10 个贫困县建成未成年人心理成长指导中心，加强未成年人心理健康知识宣传和普及。

四、完善服务体系，志愿服务社会化格局逐步形成

推进志愿服务制度化。开展志愿服务工作大调研，形成褒奖激励形成机制，以先进典型引领时代风尚。举办“四川志愿·携手圆梦”志愿服务先进典型展示交流活动，集中表扬2018年度四川省十佳志愿服务项目、志愿服务组织、志愿服务社区，十大最美志愿者。四川省15个志愿服务先进典型在2018年全国学雷锋志愿服务“四个100”宣传推选活动中获奖。建立公共文化设施志愿服务制度，规范全省50个县级以上公共图书馆、文化馆等公共文化设施志愿服务示范站点建设。

推进志愿服务常态化。组织开展诸如2018年度“暖冬行·爱传递”“四川志愿·携手圆梦”新书节和“互联网+圆梦村小”等系列主题服务活动，为困难群众送去暖冬物资1000余套，为留守儿童赠送课外图书1000余套、学习用品2000余套；向全省“四大片区”32个藏区县学雷锋爱心联盟和全省各地贫困乡村学校捐赠图书10万余册，电脑50台。2018年，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例约50%，受惠人群达500万余人次。

五、拓展精神文明建设宣传阵地，营造学习氛围

加强网络文明传播，发展积极向上的网络文化。坚持正能量是总要求、管得住是硬道理，引导人们提升网络素养，净化网络环境，让网络空间清朗起来。建立完善省、市、县“纵向”联盟网站体系，加强“横向”精神文明宣传。建立网上“四川好人馆”，不断扩大网络文明宣传实效，用“互联网+”思维讲好文明故事，做好“中国好人榜”中四川典型人物的宣传报道。打造“文明城市”频道，开设乡村学校少年宫、家庭教育、文明校园等系列重大专题及专栏，做好线上线下互动式教育实践。开展扶贫济困、扶老助残、慈善捐助、救灾助学、义务献血、环境宣传等网络公益活动，吸引网民广泛参与，让公益正能量传导到网络的每个角落，让公益精神和文明理念遍布网络空间。

特色活动

泸州市江阳区全国文明城市示范提升行动

2018年3月，中共四川省委宣传部印发《关于开展宣传思想文化工作示范提升行动的实施意见》，四川省文明办正式启动文明城市创建示范提升行动。

四川省文明办经过多次实地考察调研，确定在泸州市江阳区开展文明城市创建示范提升行动试点。重点围绕培育和践行社会主义核心价值观、提高公民文明素质和社会文明程度，坚持问题导向、细化目标措施、明确具体标准，在实物产品、工作品牌、示范点位的高水平打造上狠下功夫，创造性地推动工作落地见效。重点围绕“三个一目标”，即打造一个立得住、叫得响的“江阳样板”，探索一条有创新、有效果的“江阳路径”，形成一套可复制、可推广的“江阳经验”，成功打造“一轴两带六圈

N点”。深入实施信仰信念、环境美丽、道路畅通等“十大工程”，打造集经济、政治、文化、社会、生态文明建设于一身的美丽泸州发展示范轴；以打赢蓝天保卫战、打赢碧水保卫战、打好黑臭水体治理攻坚战等“八大战役”为抓手，打造壮美长江生态文明示范带和秀美沱江生态文明示范带；打造“一中心”诚信践行圈、“一环线”素质提升圈、“一公里”最美公益圈、“一小时”便民服务圈、“一美化”家和展示圈、“一区域”宜居生活圈六个特色主题圈。

四川省文明办对标全国文明城市和全国未成年人思想道德建设测评细则，在泸州市江阳区打造了26个涵盖文化建设、农贸市场、法制诚信、道德建设的示范点位，吸引了省内外众多单位前往实地考察，产生了以小见大、以点带面的示范效应，有力推动了文明城市创建工作迈上新台阶。

“亮牌子·美环境·树形象”主题活动

2018年7月，为进一步强化文明村镇、文明单位的规范化建设和动态管理，有效发挥榜样示范作用，四川省文明办在全国文明村镇、省级文明村镇以及全国文明单位和省级（最佳）文明单位开展了“亮牌子·美环境·树形象”主题活动。四川省2600余家文明单位、500余个文明村镇在显眼场所鲜明亮出文明创建牌子。

亮牌子。在文明单位大门口、办公楼入口（无单独办公区的单位在楼层入口或醒目位置，有职工聚居区的单位在小区门口），在村镇主要入口、村镇办公楼前设置永久性固定标志物，标明文明单位和文明村镇类别、温馨提示语，接受社会监督。文明科室、文明窗口、文明班组等文明创建细胞，在工作地亮牌公示，接受监督。工作时间、重要会议、重大活动等场合，职工着职业装，党员佩戴党徽，热情、高效、微笑服务，展示新时代文明风采和形象。

美环境。在单位、村镇显眼场所、公共活动区域至少设置2个（块）永久性固定标志物，使24字社会主义核心价值观宣传更加美观化、艺术化。单位在走廊、办公室墙面、公共活动场所打造形成一批机关企业文化、行业文化、优秀传统文化、现代文明文化固定性标志标记，做到主题突出、特色鲜明、内涵丰富、和谐美观。村镇（社区）在显著位置设置村规民约固定标志物，打造一批现代文明、传统文化、地域文化宣传栏（墙、板）和其他标志物，营造浓郁的现代文明文化氛围。

树形象。持续开展文明单位助力脱贫攻坚行动，有条件的全国文明单位和省级（最佳）文明单位至少结对帮扶1个贫困村、1户贫困户。持续开展各种创先争优活动，争创更多荣誉称号，不断提升文明村镇、文明单位的内涵和品质。做好年度数据统计、经验总结，做好文明创建成就宣传，展示文明村镇、文明单位在围绕中心、服务大局、履行社会责任、为民惠民利民中的实际成效，树立良好的社会形象。

四川省文明办通过具体化、精准化、规范化的“亮牌子·美环境·树形象”行动，坚持抓在日常、做在平常、严在经常，文明单位、文明村镇的创建成效得到充分展现，促进了创建质量和水平的提升，实现了群众性精神文明创建工作常态长效。

100条最佳乡规民约、100个最佳温暖社区、100个经典家风好故事“三个一百”群众性精神文明建设活动

2018年9月，为大力弘扬优秀传统文化、传播时代文明新风尚，不断激发新时代群众性精神文明创建活力，四川省文明办组织开展了100条最佳乡规民约、100个最佳温暖社区、100个经典家风好故事“三个一百”群众性精神文明建设征集评选活动。以全国和省级文明村镇、文明家庭为重点对象，广泛发动群众参与，社会公众网络投票达270余万次。

为加强对评选活动的统筹指导，成立了由四川省委宣传部、四川省文明办、四川省纪委监委、四川省农业农村厅、四川省住建厅、四川省妇联和四川省直有关新闻单位相关负责同

志组成评选领导小组，领导小组办公室四川省文明办制定了评选标准。最佳乡规民约：符合社会主义核心价值观和法律法规要求；符合当地历史传统、时代要求和生产生活学习实际；认可度高，具有特色，实际践行好。古乡规民约符合中华优秀传统文化、具有时代意义，有佐证依据。最佳温暖社区：社区组织建设好，机构健全、制度健全、管理服务能力强，居住环境整洁优美有序；家庭文明建设好，开展“最美家庭”“五好家庭”“文明家庭”等评比活动，家庭关系和睦，无不孝顺老人现象；邻里关系好，邻里主题文化活动丰富、居民参与度高，小区居民互相熟悉、友好相处；公共服务好，有卫生健康服务机构，有未成年人、老年人学习休闲场所，有公共文化体育活动设施；互助氛围好，有好人好事榜（栏），有志愿服务站（点）或在全国志愿服务系统中有志愿服务活动登记记录的志愿服务队伍或互助关爱组织，有弱势群体帮扶制度措施；社会秩序好，治安防控到位，矛盾纠纷调处机制有效，近两年无刑事、治安案件，无物业管理纠纷、无上访现象。经典家风好故事：反映中华优秀传统道德，符合社会主义核心价值观要求；体现家规家训形成过程、践行要求；内容向上向善、真实鲜活、生动感人；群众认可，社会反响好。

四川省21个市（州）文明办精心组织，村镇、社区、家庭踊跃参与，择优推荐上报乡规民约256条，温暖社区195个，经典家风好故事275个。经过初审筛选、网络投票、专家评审、社会公示、综合评议等环节，评选出100条最佳乡规民约、100个最佳温暖社区、100个经典家风好故事，推出了一批富有时代价值、文化底蕴的先进典型。四川省文明办加强对先进典型的宣传运用，印发了表扬通报，传递了社会正能量，传播了时代文明新风尚。

新时代推进乡风文明建设十大行动

2018年10月，四川省文明办为贯彻落实全国、全省宣传思想工作和全省乡村振兴大会精神，组织召开了全省乡风文明建设工作现场会，印发了《新时代推进乡风文明建设十大行动工作方案》，把农村精神文明建设不断向纵深推进。乡风文明建设十大行动包括：自治组织建设行动，建立完善五老调解会、红白理事会、道德理事会或村民议事会等自治组织；文明创建深化行动，开展“星级文明户”“最美家庭”“最美庭院”等细胞创建；思想道德星光行动，建立思想道德先进典型数据库；村规民约培育行动，制定完善乡规民约；家规家训弘扬行动，挖掘整理、制定完善家规家训；村史村志编撰行动，推动实现村村有村史村志；志愿服务普及行动，建立志愿者志愿服务数据库；城乡结对共建行动，开展文明单位助力脱贫攻坚行动；环境卫生洁美行动，推进农村人居环境改善；文明新风传播行动，推动先进典型、村规民约、家风家训等文艺转化。

四川省21个市（州）文明办认真贯彻落实《新时代推进乡风文明建设十大行动工作方案》，因地制宜、结合实际制定行动方案并组织实施，亮点纷呈、特色鲜明。西昌市、阆中市、大竹县把移风易俗、反对天价彩礼、铺张浪费、婚丧大操大办和抵制封建迷信、酗酒赌博等写入村规民约；简阳市建立“一中心两园+基地”新时代乡风文明建设活动教育平台；都江堰市向道德模范发放首批“身边好人礼遇卡”87张；乐至县在孔雀乡、东山镇、宝林镇实施文明积分激励制度；什邡市开设公益大讲堂促进家风建设；汉源县出版乡镇志1部、编纂乡镇志15部、编纂村志3部；大英县强化“两管五改”推进农村生活垃圾专项治理；西昌市开展“三建四洗五改”和“农村七乱”治理；乐至县举办“德润帅乡·爱满乐至”好人事迹网上展示馆。

四川省通过推进乡风文明建设十大行动，有力促进了农村地区乡风民风家风的持续好转，有力提升了农村社会整体文明程度，为全省乡村振兴、全面建成小康社会提供了有力保障。

（四川省文明办供稿）

贵州省

概况综述

2018年，全省精神文明建设战线认真学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，全面贯彻落实中央和省委的决策部署，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，以培育担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风为根本任务，以精神文明“七进”为工作载体，着力培育和践行社会主义核心价值观，思想道德建设卓有成效，群众性精神文明创建活动深入推进，人民群众精神文化愈加丰富，全省精神文明建设工作取得积极成效，人民群众思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度不断提高。

一、深入推进社会主义核心价值观建设，向上向善、诚信互助蔚然成风

聚焦培养时代新人、弘扬时代新风，强化教育引导、实践养成、制度保障，充分依托新时代文明实践中心、新时代农民（市民）讲习所、道德讲堂等活动阵地，切实加强理想信念教育，广大干部群众“四个意识”牢固树立，“四个自信”不断增强。“明礼知耻·崇德向善”主题实践活动亮点纷呈，社会各界、各行各业和广大群众积极参与到社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设中。“脱贫攻坚·志愿黔行”、文明实践志愿服务、春节“暖冬行动”等志愿服务活动广泛开展，“我为人人、人人为我”蔚然成风。群众反映强烈、社会普遍关注的诚信缺失问题得到集中治理，诚信示范一条街、诚信示范经营商店、诚信商户等各类创建大力开展，诚信制度化建设不断推进。公益广告刊播和整治力度切实加大，贵州日报共制作刊发“讲文明　树新风”公益广告257个版，贵州广播电视台播出公益广告25万余次，总时长10万余分钟。《贵州省文明行为促进条例》学习宣传贯彻遍及城乡，出版《文明从我做起》未成年人读本深受欢迎，社会主义核心价值观更加深入人心，向上向善、诚信互助蔚然成风。

二、深化拓展群众性精神文明创建活动，公民素质和社会文明程度显著提高

召开贵州省精神文明建设表彰大会，开展全省文明城市创建推进活动，坚持梯度推进、逐步提升的原则，强化动态管理，加强督促指导，文明城市创建提质增效。“四在农家·美丽乡村”农村精神文明创建活动不断深化，完

成10个省级农村精神文明示范县创建，“推进移风易俗，树立文明乡风”活动深入开展，新时代文明实践中心试点工作有序推进，文明村镇创建成效显著。“三创三树”、城市道路交通文明畅通提升工程、“多彩贵州·最美高速”“最美空港”“千里文明铁道线”等行业文明创建活动蓬勃开展，文明单位创建提升服务。“树家庭美德　扬文明新风”家庭文明建设系列活动遍地开花，文明家庭创建传承美德。全省600余万未成年人积极参与“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动，评选50名2018年贵州省“新时代好少年”，文敏获评全国“新时代好少年”，师德师风建设不断加强，文明校园创建立德树人。建好用好“文明创建监管平台”，改版提升“不满意问题”征集平台功能，“六心行动”“文明如厕”主题宣传活动落地见效，“文明在行动·满意在贵州”活动形成常态，全省公民文明素质和社会文明程度不断提升。

三、切实推进文化惠民工程建设，群众精神文化生活日益丰富

基层文化阵地建设不断加强，实施完成1035个村综合文化服务中心点和10个乡镇精神文明活动中心提升改造，新建了乡村学校少年宫69所，全省共建设1400所，实现项目乡镇一级全覆盖，将中央宣传部等部门向全省65个贫困县部分贫困家庭赠送的2.93万台电视机和2822套卫星接收设备准时精准发放到位。文艺创作成果丰硕，积极推出了《傩面》《花开有声》《奋斗的时代在一起》《文朝荣》《天渠》等一批反映全省脱贫攻坚、生态文明建设的优秀文艺作品。群众文化生活丰富精彩，2018年央视春晚贵州黔东南分会场演出精彩呈现，全省10万余人直接参与多彩贵州歌唱活动，2200余场“我们的中国梦”——文化进万家系列活动直达基层群众身边，“戏曲进校园”“戏曲进乡村”等主题活动积极推进，群众文化获得感、幸福感不断增强。

四、着力开展先进典型选树宣传，见贤思齐社会氛围更加浓厚

大力培育和弘扬新时代贵州精神，推荐评选事迹突出、品德高尚、群众认可度高、示范引领作用大的第六届贵州省道德模范51名、提名奖47名，充分展示全省思想道德建设的丰硕成果。开展身边好人评选推荐活动，评选贵州好人250人，入选“中国好人榜”45人，达到近年来的新高，充分展示好人层出不穷、善行义举不断涌现的生动局面。充分运用好人公园广场、好人图片展、基层巡讲、“故事汇”巡演、专题节目、微电影、小品、快板等形式广泛开展道德模范和身边好人学习宣传，成功举办8月中国好人榜发布仪式和4场第六届全国道德模范基层巡演活动，多角度、多层次地宣传展示先进人物的模范事迹，引导人们以更高的道德标准对待社会、对待他人、对待工作、对待家庭。指导各地不断完善关心帮扶先进人物政策制度，对道德模范、身边好人等先进典型开展慰问帮扶回访，让他们在工作上、生活中得到实实在在的帮助和支持，树立德者有得、好人好报的价值导向。

五、持续强化创新融合工作理念，精神文明建设影响力实效性不断提升

以目标导向、问题导向推动精神文明建设创新工作思路理念、载体手段和体制机制，坚持完善党委统一领导、党政军群齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的领导体制和工作机制，明确责任分工，融合各方力量，形成强大工作合力。聚焦工作中的重点、难点、热点和创新点，深入全省各地市县乡村和群众间开展精神文明建设大调研，为推动工作提质增效贡献力量。创新宣传方式手段，切实发挥报刊、电视、广播等传统媒体影响力，融入新媒体手段，持续做好“文明行动”专栏专题宣传，加强对贵州文明网及“两微一端”的建设和管理，精神文明建设覆盖面和影响力不断扩大。贵州文明网共发布稿件2万余篇，在中国文明网首页头条、要闻区

和微信公众号等展示稿件达200余篇，文明贵州微信公众号关注人数增至22.2万人，在贵州省新媒体影响力排行榜中政务微信类排行前10。按照政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的要求，着力在增强脚力、眼力、脑力、笔力上下功夫，组织开展全省文明办主任、全省文明城市创建专题、“千校万师”、乡村学校少年宫项目建设等专题培训班，全省精神文明系统干部业务能力和专业素质显著提升。

特色活动

铜仁市开展“乡风文明四项行动”助推脱贫攻坚乡村振兴

2018年，铜仁市委、市政府在全省率先出台《关于进一步加强新时代农村精神文明建设工作的实施意见》，以“乡风文明四项行动”为载体，着力实施“四个百千万工程”，打造文明乡风、良好家风、淳朴民风，村村寨寨呈现出比勤劳、比卫生、比孝道、比团结、比诚信、比节俭的文明新风尚，碧江、万山、玉屏、江口4个贫困区县精彩出列。

“扶智扶志”教育行动树正气。以农村脱贫攻坚中部分群众缺乏感恩意识、存在“等、靠、要”思想等问题为导向，实施“百所千院万家”宣传教育工程和“百馆千园万廊”文化惠民工程，围绕自强不自卑、期待不等待、依靠不依赖、包干不包办、苦干不苦熬、借力不省力“六个不”和党的政策好、人居环境好、社会风气好、干群关系好“四个好”，市、县、乡、村四级联动，层层开展乡风文明助推脱贫攻坚先进典型“巡讲”、文艺“巡演”活动1.2万余场次，覆盖千余个贫困村，“脱贫攻坚领头雁”周绍军、“助人为乐活雷锋”杨秀萍等先进典型，用自身历尽艰辛带富群众脱贫的故事，让广大群众深切感受到“幸福是奋斗出来的”。文艺巡演中《家风颂》《驻村干部》等节目，丰富了群众精神文化生活，唤起了孝老爱亲的家风意识，演绎了良好的干群关系。同时，铜仁市还实施村综合文化服务中心、乡镇精神文明活动中心、乡村学校少年宫等项目497个，开展了农村精神文明建设原创小戏小品展演大赛。

“移风易俗”行动正风气。锁定农村乱办酒席、打牌赌博、请神问神等歪风陋习，全市党委宣传系统联合纪委监委、政法等部门重拳出击，开展反对大操大办、反对铺张浪费、抵制封建迷信等“两反对一抵制”移风易俗专项整治行动，同时倡导喜事新办、丧事简办、小事不办。联合市民政、依法治市办公室等部门，推动各村修订完善并严格执行《村规民约》，狠杀农村歪风邪气、遏制陈规陋习，扶正文明乡风。

“清洁家园”行动提士气。以部分农村人居环境“脏、乱、差”问题为导向，分级实施“百镇千村万户”文明创建工程，持续开展农村环境卫生“三边”“三清理”“六整治”“一美化”工作，以乡（镇、街道）为单位，开展乡村环境卫生大比武、美丽庭院大比武活动，各村积极评选卫生清洁户、乡村文明卫生示范组，大力改善农村人居环境，展现农村精神风貌。

春晖行动聚人气。以乡情、亲情、友情为纽带，实施“百社千企万人”志愿服务工程，在全市1000个村，组织开展千场公益演出送党的精神进村志愿服务、千名农技骨干送技术进村志愿服务、千场法律讲堂送法律进村志愿服务“三千三进志愿服务”。同时，积极探索“春晖扶贫”新路，开展“春晖+公益行动、乡土文化”行动，全市共募集春晖公益资金1718.91万元，建设春晖文化阵地155个，帮扶贫困群众13755户。

黔南州贵定县《全民公约》为思想扶贫注入新活力

为贯彻落实党的十九大报告提出的“坚持大扶贫格局，注重扶贫同扶志、扶智相结合”要求，黔南州贵定县2018年4月结合实际贯彻实施《贵州省文明行为促进条例》推出《新时代文明贵定“十不做十当好”全民公约》，为思想扶贫注入新活力。

全民共建，“约”在重视。一是主要领导亲自抓。自2017年7月以来，县委将思想扶贫工作与《全民公约》同步酝酿，由县委书记带队充分调研，亲自撰写、反复斟酌，初步提出《“十不做十当好”全民公约》。二是广泛征求人民群众意见。《新时代文明贵州全民公约（征求意见稿）》草拟完成后，县委先后分别对县人大、县政协班子、民主党派、各族各界各阶层代表人士、部门、乡镇（街道）广大干部职工及退休老党员、老同志等广泛征求意见，力争将县委的主张充分转换为全县人民的共同意愿和意志。三是贵定县人大发布实施。按照贵州省委提出的“五步工作法”要求，经多次专题会议研究讨论，2018年4月4日，《新时代文明贵定“十不做十当好”全民公约》在十三届贵定县委常委会第68次（扩大）会议上研究通过，并最终经贵定县第十八届人大常委会第十次会议表决通过及发布实施。

全民共治，“约”在创新。一是站位有高度。此次《全民公约》高度契合新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、贵州省对精神文明建设工作的要求，把握新时代脉动，回应当下群众最关心、最关注、最迫切需要的精神文化需求，用群众话说群众事，确保得到群众的广泛认可。二是贯彻有深度。《全民公约》既是黔南开展“五大文明创建”的有力抓手，推动全州乡镇环境整治工作常态化、长效化开展，又是贯彻落实《贵州省文明行为促进条例》的具体体现，更是助推全州“志智双扶·感恩奋进”思想扶贫工作的重要举措。三是落实有力度。以县委、县政府的名义印发《关于认真学习宣传贯彻〈新时代文明贵定“十不做十当好”全民公约〉的通知》，迅速在全县掀起学习宣传贯彻《全民公约》的热潮。5月4日，县文明委印发《关于开展“践行〈新时代文明贵定全民公约〉共建文明贵定”主题活动的通知》，广泛开展“学习贯彻十九大践行《全民公约》大宣讲”“践行《全民公约》助推脱贫攻坚岗位大比武”“践行《全民公约》文明交通行动”等六项系列主题活动。

全民共享，“约”在效果。一是部门齐抓共管。县委组织部、县委政法委、县委宣传部、县委党建办等部门把《全民公约》的学习宣传贯彻情况列为党建、平安建设、宣传思想等工作考核内容，进一步压实责任，加强工作调度。全县各级各部门结合思想扶贫工作，迅速制订学习计划和方案，利用农民（市民）讲习所、新时代学习大讲堂等平台，以“两学一做”学习教育、“月主题党日”活动、“六型三比”活动等为契机，通过组建宣讲队、召开群众会、院坝会、进村入户宣传等方式实现学习宣传全覆盖。二是全民承诺践诺。广泛开展全民签诺、示诺、践诺活动，让全县30万人民充分理解《全民公约》的具体内容和精神内涵。目前，全县已组织开展集体宣誓承诺38场次，1.6万余人进行宣誓并现场签订《贵定县新时代文明行动“十不做十当好”全民公约承诺书》，全县1.7万余名干部群众通过拒绝滥办酒席、主动拆除违章建筑、义务整治环境卫生

等方式践行《全民公约》。三是村民主动强化自治管理。各村寨结合实际特色，组织各家各户利用石磨、木板等主动制家训亮家风，将尊老爱幼、邻里和睦、勤劳致富等家风家训摆放在门庭、院墙、门头，将党恩教育、富而思源的理念融入群众的生产生活中，把思想扶贫做到户、激勤去懒做到人。建立完善评比机制，制定红黑榜，开展文明新风示范户、卫生整洁示范户等典型评选，提高群众自我教育、自我管理能力。四是宣传氛围浓厚。在城区公共场所及乡镇、村寨醒目位置制作安装《全民公约》牌（碑）。同时在电视台、“活力贵定”官方微信公众号、报纸等媒体开设专题专栏。印制《全民公约》图画册、公约解读、宣传画等共计 3 万余份，广泛张贴和宣传，在全县掀起了同知共晓的氛围。

黔西县：新时代文明实践中心 “1+N”提振群众精气神

2018 年，黔西县新时代文明实践中心创新采取“1+N”模式开展文明实践，着力发挥文明实践中心文明助力器作用，全面提高群众的政策知晓率、提升群众农业技能素养、转变干部群众思想观念和激发干部群众内生动力，推动了全县精神文明建设。

内容“1+N”：“十九大”报告 + 讲文明树新风等内容。一是围绕习近平总书记系列讲话内容将党的十九大精神传到千家万户。黔西县 256 所新时代文明实践站围绕学习宣传贯彻党的十九大精神，特别是习近平总书记的重要讲话精神开展文明实践讲习活动，让党的十九大精神深入基层、深入群众、深入人心。二是围绕传统美德等内容开展文明宣讲。结合中华传统美德、社会公德、《贵州省文明行为促进条例》、讲文明　树新风、农村环境卫生综合治理等内容，积极开展宣讲活动 3000 余场次；开展劳模和志愿服务等宣讲 200 余次；开展家风家训家规等巡回报告宣讲活动 100 余次。

形式“1+N”：集中文明讲习形式 + 流动走访、云上文明讲习等形式。一是“请进来”集中文明讲习。定期组织群众在文明实践站聆听文明讲习，利用多媒体等手段图文并茂、声情兼顾地向群众开展乡风文明、法律法规等内容宣讲。二是“走出去”流动文明讲习和“空中式”云上文明讲习。结合脱贫攻坚“结对帮扶”活动，通过“登门拜访”进寨入户，针对每家不同需求开展政策宣传，教育部分群众学会感恩、学会自力更生，树立“当贫困户不可耻，争当贫困户才可耻”理念。充分利用各门户网站、微信群、公众号等新兴媒体平台开展网上文明讲习活动 1000 余次。

成果“1+N”：转变思想效果 + 乡村振兴、脱贫致富等效果。一是正确转变了群众思想观念。全县依托新时代文明实践站，真正把“新时代文明实践中心”办成干部群众“连心桥”、润滑心灵“大熔炉”、脱贫攻坚“大本营”、同步小康“助推器”，转变了群众思想观念，提高了群众满意度。二是有力助推了乡村振兴战略。黔西县开展文明实践活动以来，绿化乡、观音洞镇、素朴镇、新仁乡等乡镇通过文明实践转变群众思想观念后，发展经果林种植，让“石山变林园、满山是产业”、“和尚坡”化身“美女头”，实现了扶贫开发与石漠化治理同步推进，在旮旯里做出大文章。

黔东南州：天柱县“议事院坝会”

天柱县为积极引导全县上下感恩奋进，进一步激发贫困群众内生动力，依托“三千宣传行动”（千名宣传员、千名宣讲员、千名文明创建监督员），以“议事院坝会”为抓手，大力宣传宣讲党的理论政策、倾听群众呼声建议、共商破解难题办法、解决群众实际困难、转变干部工作作风、密切党群干群关系、营造和谐稳定风气。全县 315 个村共召开“议事院坝会”3600 余场受益群众 7.6 万人，收集并解决群众提出意见建议 1 万多条；开展政策宣传 2980 次受益群众 4.3 万人、理论宣讲 56 场受益群众 7880 人、“文军”扶贫演出 18 场受益

群众 6621 人、文明行动 33 次受益群众 3.8 万人，使“议事院坝会”家喻户晓、入脑入心，为坚决打赢脱贫攻坚战，如期实现“整县摘帽”提供了强大的精神动力和有力的思想舆论支撑。

抓好“三个坚持”，解决“三个难题”。天柱县在大力实施“三千宣传行动”的基础上，以新时代农民讲习所为载体，深入推进扶志、扶智“双扶”行动，制定出台《关于推广“村（居）民议事院坝会”的实施意见》，切实抓好“三个坚持”，有效解决“三个难题”，确保“议事院坝会”全面推行铺开。一是坚持建立体系，解决怎么组织的难题。组建工作小组，明确工作职责，组织多方参与。二是坚持认真谋划，解决怎么召开的难题。灵活选择场地，明确参会人员，确定会议时间。三是坚持摸底调查，解决怎么落实的难题。开展全面摸排，强化分析研判，制定工作预案。

突出“三个把握”，健全“三项机制”。天柱县选派 3000 多名网格员作为“议事院坝会”先锋队、主力军，投身在基层一线、活跃在农家院坝、穿梭在田间地头，围绕“讲政策听民意，议民情商发展，亮实绩转作风”主要内容，紧扣“会前筹备、会上研讨、会后执行”三大任务，突出“三个把握”，健全“三项机制”，全面抓好“议事院坝会”纵深推进。一是把握会议主题，健全聚焦机制。聚焦突出问题，聚焦遗留问题，聚焦重点工作。二是把握会议内容，健全研判机制。谋划长期内容，关注动态内容，抓实反馈内容。三是把握会议流程，健全长效机制。进行政策宣讲，商讨发展实绩，开展系列活动。

强化“三个落实”，确保“三有目标”。通过召开不拘形式、不限对象、不分地点的“议事院坝会”，深入分析研判会议形成的意见、建议，强化“三个落实”，实现“三有目标”，推动“议事院坝会”确定事项落细、落小、落实。一是落实办理事项，确保有人办事。村级代办，乡镇领办，县级专办。二是落实工作督促，确保有人监督。群众监督，村级督促，乡镇（街道）督办。三是落实实绩评议，确保有人考评。群众评价，干部互评，组织评议。

安顺市开展公益广告观摩评比活动 助力文明城市创建

为进一步提升公益广告品质及数量，营造明礼知耻、崇德向善的浓厚氛围，助力文明城市创建，2018 年安顺市精神文明办、创建办在全市各县（区）组织开展创建文明城市公益广告主题广场、主题街道、主题小区观摩评比活动，打造了一批品质高端、格调高雅、形象生动的公益广告主题广场、主题街道、主题小区。

采取三项举措。一是发布评比通知。2018 年 3 月，以市精神文明办、创建办名义下发《关于开展创建文明城市公益广告主题广场、主题街道、主题小区观摩评比的通知》，明确于 6 月、9 月、11 月分别开展创建文明城市公益广告主题广场、主题街道、主题小区观摩评比活动，要求各县（区）自行申报每个类别至少 1 个以上新建点位参加评比活动。二是制定评比细则。按照《全国文明城市测评体系》对公益广告制作刊播的相关要求，认真制定《安顺市创建文明城市公益广告主题广场、主题街道、主题小区评比细则》，要求县（区）对照评比细则做好参评点位打造工作，要求评审人员逐条对照评比细则严格打分，确保评比结果公平公正。三是组织现场评比。成立以市精神文明办、市创建办主任为组长，市精神文明办、市创建办、市住建局副县级领导为副组长，各县（区）精神文明办主任、创建办主任为成员的评审小组，对各县（区）参评点位进行现场观摩评比打分，评比出主题广场、主题街道、主题小区一等奖各 2 名、二等奖各 3 名、三等奖各 3 名。以“以奖代补”方式，对获一等奖的县（区）奖励工作经费各 5 万元、获二等奖的县（区）奖励工作经费各 3 万元。

实现三个目标。一是促进了互学互鉴。通

过组织各县（区）进行实地观摩评比，搭建了县（区）间相互学习、相互借鉴的交流平台，为县（区）下步做好公益广告刊播工作拓展了思路、积累了经验。二是调研了工作情况。通过对各县区的实地观摩，市精神文明办、创建办对基层公益广告刊播底数更清、情况更明，能真实地听到基层对做好公益广告刊播工作的想法、建议，为下步工作安排部署提供决策参考。三是浓厚了社会氛围。通过开展创建文明城市公益广告观摩评比活动，2018年安顺市新增打造公益广告主题广场8个、主题街道8个、主题小区8个，市级以“以奖代补”方式对县（区）奖励工作经费57万元，撬动县区建设资金近500万元，进一步提升了全市公益广告的品质和数量，为创建全国文明城市工作夯实了基础。

（贵州省文明办供稿）

云南省

概况综述

2018年，云南精神文明战线坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要思想，认真贯彻落实中央文明办的部署要求，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，各项工作在巩固中提升，在创新中发展，为决战脱贫攻坚、决胜全面建成小康社会、推进全省高质量跨越式发展提供有力思想保证和强大精神力量。

一、坚持把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务

在学懂弄通做实上持续深化，以党委（党组）理论学习中心组为龙头，以党校、行政学院、干部培训基地为阵地，以县处级以上党员领导干部为重点，开展多形式分层次的学习培训，实现党员干部学习教育全覆盖。广泛深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神系列宣讲活动，实现城乡宣讲全覆盖。在全省各级各类媒体重要时段、重要版面开设专栏专题，组织开展大型主题宣传活动，创作一批文艺作品，制作一批宣传品，在全省形成学习新思想、领悟新思想、践行新思想的浓厚氛围，引领边疆各族人民心向党、听党话、跟党走、感党恩，推动全省高质量跨越式发展。把党的十九大报告、党章等重要文件翻译成12种少数民族文字出版发行，编撰出版《谱写中国梦云南篇章》系列丛书。

二、社会主义核心价值观建设全面推进

广泛开展社会主义核心价值观宣传教育，大力推进主题公园、主题广场、主题街道建设和主题微电视展示，征集传唱核心价值观和学雷锋志愿服务歌曲，核心价值观公益广告宣传力度和广度稳步提升。举办“2018云南公益广告大赛”，收集作品2090组、3335件，形成云南公益广告大赛品牌效应。实施中华传统节日振兴工程，组织编写《我们的节日·民族的盛典》《云南省少数民族传统美德的继承和发展》等丛书。开展道德模范和身边好人学习实践活动，筹集资金70万元对全省22名家庭困难的道德模范进行礼遇帮扶。集中开展19项失信问题专项治理，着力构建守信联合激励、失信联合惩戒的机制。强化文明旅游宣传教育，加大舆论引导，督促旅游经营者、旅游从业者、景点景区严格依法运行，维护游客合法权益。以省委文件印发《社会主义核心价值观融入法

治建设立法修法规划实施意见》，把社会主义核心价值观融入依法治省全过程、各领域。健全法治德治自治相结合的乡村治理体系，把社会主义核心价值观作为修改完善《村规民约》重要内容，转化为乡村群众行为规范，全省农村新一轮村规民约修改完善100%全覆盖。

三、公民思想道德建设迈上新台阶

广泛组织开展道德模范评选和“云岭楷模”“云南好人”“中国好人”等道德典型选树活动，形成了群体效应，传递了正能量，唱响了正气歌。发布“云岭楷模”7名，评选出“云南好人”49组，入选“中国好人”22人。未成年人思想道德建设得到加强，以“扣好人生第一粒扣子”为主题，组织开展“新时代云南好少年”评选宣传活动，全年评选“新时代云南好少年”40名。组织开展优秀童谣征集传唱活动，评选出全省获奖童谣111首，1首获得全国优秀奖。组织全省青少年在国庆期间集中开展“向国旗敬礼”活动，全省1.4万余所学校近108万学生参加活动并在云南文明网专页签名寄语。2018年，新建乡村学校少年宫项目195个，全省已建成乡村学校少年宫1119所、覆盖乡镇84.7%、受益在校学生91万多人。

四、群众性精神文明创建活动蓬勃开展

以文明城市创建为龙头，坚持城乡统筹、为民惠民靠民，加强对全省14个全国提名城市创建工作的督查指导，昆明、普洱、曲靖、丽江市4个地级提名城市在2018年度测评中取得好成绩。受中央文明办委托，对安宁市、腾冲市两个全国文明城市和大理市等10个县级提名城市进行年度测评。开展第四届省级文明城市评选，评选出玉溪市等27个、复查通过镇沅县等23个往届省级文明城市，停止盈江县等5个县文明城市资格一年，限期整改；取消2个县文明城市资格。组织开展第八届省级文明村镇创建，评选出昆明市东川区铜都街道桥北村等310个新一届省级文明村镇，复查通过东川区阿旺镇等653个往届省级文明村镇。组织开展第十五届省级文明单位评选，评选出昆明市盘龙区经济贸易和投资促进局等663个新一届省级文明单位，复查通过昆明市五华区人民政府华山街道办事处等1588个省级文明单位。组织力量撰写云南第一届全国文明家庭典型事迹故事、拍摄制作短视频进行宣传，引导全社会更加注重家庭、注重家教、注重家风。组织开展第一届省级文明校园创建，评选出昆明市五华区云铜小学等121个省级文明校园。遴选出9所高校、400所中小学，作为云南创建全国文明校园先进学校参加全国评选表彰活动。持续推进“八千里边境线文明创建”、文明交通行动等创建活动。

五、推动移风易俗、形成文明新风尚

坚持宣传发动与教育引导同步推进，开展农村文化氛围营造行动和“自强、诚信、感恩”主题实践活动，把移风易俗融入各类主题教育实践。坚持立破并举，引导城乡群众摒弃陈规陋习，培育健康科学生产生活方式，树立文明新风尚。围绕“新时代新乡村新风俗”主题，设计18个移风易俗重大课题，组织全省社科专家开展专项课题调研，形成一批研究成果。开展农村脏乱差和垃圾污水厕所专项治理，引导群众改变陋习、养成良好生活习惯。开展“奋斗杯”农民手机摄影大赛，以农民为主角、由农民来参赛，共征集作品10673幅，620幅分获一、二、三等奖和优秀奖。在各级新闻媒体开设专栏、专题，充分利用网站、微博、微信、公众号、公益广告等宣传移风易俗、弘扬时代新风。

六、组织开展具有云南特色的志愿服务活动

认真落实省委关于“把云南建设成为中国最美丽省份”的决策部署，在全省广泛组织开展了“我为美丽添光彩”“美丽中国·我是行动者”志愿服务活动，在昆明开展“我为美丽添光彩·志愿者在行动”集中示范日活动，保护高原湖泊和服务于南博会的志愿服务已成为云南志愿服务品牌。组织32支、300人的民汉双语大学生志愿队深入边境、少数民族聚居区开展志愿服务。在贫困县乡村学校少年宫开

展“圆梦工程”——关爱青少年志愿服务系列活动，近5万名乡村青少年受益，形成云南志愿服务特色。做好志愿者服务平台建设，志愿者队伍不断壮大，全省实名注册志愿者338万人，志愿服务组织14353个，时长328万小时。昆明市五华区志愿者马忠元荣获全国年度最美志愿者称号，昭通市安然公益“天伦计划”、德宏州盈江“青·关爱”获全国最佳志愿服务项目，曲靖市爨乡星火志愿者联盟获全国最佳志愿服务组织，腾冲市文星社区和玉溪市教育社区获全国最美志愿服务社区。

七、积极推进新时代文明实践中心试点工作

以省文明委文件印发了《关于对建设新时代文明实践中心进行探索工作的意见》，统筹考虑全省地域特点和群众性精神文明创建活动开展情况，突出代表性、典型性，采取“3+10+N”的探索试点模式，昆明市安宁市、保山市腾冲市、曲靖市麒麟区3个市（区）由省文明办进行指导；澄江县、楚雄市、大理市、石林县、景洪市、蒙自市、文山市、瑞丽市、香格里拉市、绥江县10个全国文明城市县级提名城市，按照探索试点工作的要求开展试点；全省16个州市结合实际选择县级区域（N个）开展探索试点，安宁市、腾冲市等一批新时代文明实践中心（站、所、点）挂牌运行，为下步全省面上推开积累经验、打好基础。

特色活动

开展“八千里边境线文明创建”活动

云南省有8个州（市）、25个县（市、区）、254个乡镇（街道）与越南、老挝、缅甸3国毗邻接壤，有16个民族跨境而居，边境地区生活着671.22万人口，占全省总人口的14.62%，国境线长4060公里，俗称“八千里边境线”。

做实“一个首要任务”。把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务。组织专家学者乡贤，将习近平新时代中国特色社会主义思想翻译成边境少数民族群众能听懂的语言，采用“文明讲堂”、“基层夜话”、“网络对话”、“家访谈话”和“火塘会”“院坝会”等方式开展与群众面对面、心贴心的宣讲活动。怒江州“峡谷红旗飘”系列活动，全州悬挂国旗2万多面，张贴习近平总书记接见少数民族干部群众代表照片11万多幅，制作人民领袖年历13万多张发放到基层群众家中。

紧扣“两个弘扬”。广泛弘扬社会主义核心价值观和中华优秀传统文化，用“两个弘扬”统一思想、凝聚力量。发挥群团组织带动作用，手把手、一对一地帮助群众打理家务，学会计算家庭账，培养文明、科学、卫生、俭约的生活习惯。发挥新乡贤引领作用，组织他们参与边境社会治理，带动引领乡风文明。结合云南地处边疆实际，实施边境学校、国门学校工程，大力传承和发扬中华优秀传统文化。如在德宏州边境一线39所学校学习生活的缅籍学生4600余名，与中国学生一道接受义务教育和中华传统文化教育。

搭建“三大平台”。一是以“十个一”（即每个村有一个农家书屋、一个村广播室、一个文化小广场、一道乡村文明文化墙、一个道德讲堂、一个善行义举榜、一支农民文艺队、一套乡规民约、每年评选一次星级文明户和五好文明家庭）为载体的边境创建活动，推进“边境文化长廊示范工程”建设。二是在边境地区广泛开展“感恩教育”，实施公民道德素质提升工程。三是坚持自治、法治、德治相结合，开展“晒村规·赛文明”活动。

采取“四项举措”。一是强化组织领导，构建党委统一领导，文明委组织协调，军警民共建共享的“横向到边、纵向到底”的工作机制。二是典型示范带动，以“道德模范”“最美人物”等系列评选为抓手，凝聚起向上向善的强大正能量。三是整合力量推动，不断拓展创建领域，丰富活动载体，形成了推进边境文明创建的强大合力。四是结对共建联动，发挥各级文明单位作用，为边境村寨办好惠民实事。

彰显“五大特色”。一是强化爱国主义教育，发挥“十姊妹民兵班”等爱国主义教育基地作用，不断拓展独具边境特色的“国门书屋”“界碑文化”和“国门文化”。二是促进文明素质提升，开展“让生活美好、让边境美丽”活动。三是增进民族团结进步，与驻地部队开展“知民族风俗、交民族朋友、学民族语言、唱民族歌曲、跳民族舞蹈”等活动。四是推动核心价值观落地，在边境地区群众日常生活中，让社会主义核心价值观像空气一样无处不在。五是塑造国门良好形象，创建推进了文明口岸建设和口岸形象靓化、边境双语标识、边境文化提升。

组织举办“奋斗杯”脱贫攻坚农民手机摄影大赛

活动以“奋斗”为主题，面向全省农民群众征集手机摄影作品，通过农民手机摄影这种大众化的形式，聚集脱贫攻坚正能量，营造“自强、诚信、感恩”和迎难而上、决战决胜脱贫攻坚的良好社会氛围，助力打好全省脱贫攻坚战。

全媒体平台多线并进广征集，让大赛火起来。摄影大赛作品征集期间，采用宣传海报、扫描二维码、短信、微信公众号、小程序等多种形式开设了投稿渠道，让参赛的农民朋友可以选择最便捷的方式投稿，并且提供了一键上传的便捷功能。云南网 PC 端、手机版、微信、微博、手机报等全媒体平台和网络评论多线并进：一是开设网络专题，及时发布大赛新闻报道、刊登展示优秀投稿作品；二是积极采写摄影家协会专家经验、典型农民摄影家人物专访等，报道不断引起社会关注；三是开通微博话题，实时更新活动动态，线上展示优秀作品，同时在云南网、云南扶贫热线微信公众号开设活动入口，精选优秀作品联动展示；四是积极组织网络评论，以精彩正面的评论营造良好的舆论氛围。活动共收到 2675 位农民朋友的 10673 幅作品。

倾情指导和反复甄选，让作品亮起来。活动启动后，各级摄影家协会广泛组织当地农民摄影爱好者积极参与拍摄和投稿，同时派了 40 名摄影家到全省 16 个州市进行培训并深入一线，走进乡村、走进田野，指导农民朋友的拍摄选题和投稿。农民手机摄影培训班开办后，投稿作品质量逐步提升，作品更加丰富、多元化，一批契合主题、鲜活生动、情绪饱满、真实有感染力的好作品真正涌现出来了。大赛邀请行业协会负责人组成专业评审团，经过初评、复评、终评等环节，最终评选出一等奖 20 名、二等奖 100 名、三等奖 200 名、优秀奖 300 名，共 620 组获奖作品。

线上和线下获奖作品展示，让作品走出来。大赛获奖作品展示开发制作的全景式线上数字展厅也与线下成果展同步上线。230 幅优秀作品在云南省图书馆进行为期 2 周的展览，这些从获奖作品里甄选出的优秀作品，有的表现出暖阳下，农民满怀希望地播种；有的是在易地搬迁中，农民的喜悦和激动、小儿稻花里忙捉

鱼的趣味和童真；还有扶贫干部努力奋斗的欣喜笑容，这些生动画面深深吸引了观看者。大赛同时组织摄影大赛优秀作品的线下流动展，结合各地重大节庆及“三下乡”活动，统一组织在全省十个贫困县开展巡回展览。获奖作品统一制作成影集，进一步集纳大赛的活动成果。

德宏州开展边疆乡村“道德小屋”创建活动

德宏州边疆乡村“道德小屋”建设，是一项群众喜闻乐见、乐于参与的创新举措，主要是面向农村群众，以弘扬社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德为内容，通过整合各方资源，建设乡村“道德小屋”，以做好事、存积分、兑奖励的方式，让无形的道德观念通过有形量化和激励，解决群众思想道德“最后一公里”问题，倡导文明乡风，推进乡村振兴，助力脱贫攻坚。

“道德小屋”创建：一是按照“布局合理、面积适宜，方便群众、便于管理”的原则，灵活利用村组闲置房间和村组活动阵地，按照有房子、有牌子、有物品、有制度、有台账、有积分标识、有专人管理、标准统一的“道德小屋”建设。二是按照“乡镇主体、部门统筹、挂钩单位具体负责、社会捐赠支撑”的方式筹集物品，尽可能保障货源充足、种类多样。三是从遵纪守法、勤劳致富、团结和睦、文明风尚、热心公益5个方面、15个项目，设置积分评定标准，定期对群众进行评分、记分，适当倾斜照顾贫困群众，群众用积分兑换“道德小屋”中的物品，兑换完成后扣减相应积分。通过开展道德积分活动，重新构建道德高地，激发德治活力，唤醒村民内心的真诚、朴实、善良和感恩，培育文明乡风，崇德向善、自强自立、感恩奋进蔚然成风，呈现出干群同心同德聚力脱贫攻坚的良好氛围。

蒙自市开展“荣誉超市”创建活动

蒙自市在城区建设“文明市民·荣誉超市”，在农村建设“清洁家园·荣誉超市”。城乡群众通过自觉参与城市管理、村民自治管理、志愿服务等活动获得荣誉积分，以荣誉积分到“荣誉超市”兑换物品，激发城乡群众参与管理和志愿服务活动主动性和积极性。

在城区，建成运行“文明市民·荣誉超市”4个。市民通过“智慧蒙自”App上传发现的城市治理问题、参加志愿服务活动、到社区报到等方式获得荣誉积分，获得积分后即可到荣誉超市兑换物品或获取荣誉称号，到荣誉超市或登录“智慧蒙自”App在线商城进行物品兑换，同时，每个季度月末可根据积分参与抽奖活动。物品兑换后，系统积分自动扣减，但不影响“荣誉星级”评定，未兑积分可进行累积。根据每季度全市积分排名情况，确定季度“星级荣誉市民”，比例控制在5%以内，年内3次获得季度“星级荣誉市民”称号的，颁发荣誉证书，并作为各类评先评优的重要参考依据。

在农村，建成运行“清洁家园·荣誉超市”12个。群众通过参加清洁家庭、清洁乡村环境、参与乡村治理、参与志愿服务活动等方式获得荣誉积分，获得积分后可到荣誉超市兑换物品。群众积极参与环境清洁工作，自身家庭每月达到卫生评比标准，奖励1颗“荣誉星”，连续3个月达到卫生评比标准，奖励3颗“荣誉星”，连续6个月达到卫生评比标准，奖励5颗“荣誉星”，连续10个月达到卫生评比标准，奖励10颗“荣誉星”。荣誉一星20分积分，20元以内物品；荣誉三星60分积分，60元以内物品；荣誉五星120分积分，120元以内物品；荣誉双五星200分积分，200元以上物品。

丽江市打造网红“文明墙”

丽江市在樱花大道发起了“画出心中的文明”主题宣传墙绘画活动，旨在利用樱花大道两旁的围墙，大力弘扬社会主义核心价值观，生动展示丽江人民心中对文明风尚的追崇，对

美好生活的向往，凝聚广大市民和游人的力量，共同传递向善向上的正能量。

活动吸引了市一中、古城区一中、市实验学校、丽江师专、云大旅院、玉水寨集团、东巴文化研究院和零度画室等15家单位积极参与，绘画者们围绕“创文”这一主题，在刷白的墙面上创作出独具魅力的文明主题宣传画，由国画、水彩、抽象画、手掌画等各种画法的主题组成，生动展示了丽江人民心中对文明风尚的追崇和对美好生活的向往，传递了向善向上的正能量。主题宣传墙全长1474米，之前是破损的建筑围挡，被称为“遮羞墙”，经绘画家们的美化，变成了一道网红“文明墙”，来自各地的游客朋友和丽江本地人都会到这里打卡，欣赏美画，特别是樱花盛开的季节，来赏风景的人们络绎不绝。

通过精心打造丽江文明主题宣传墙，已经成为丽江创建全国文明城市的示范点，成为一道最亮丽、最具特色的文明景观线，让文明之花盛开在丽江大地上。

（云南省文明办供稿）

西藏自治区

概况综述

2018年，西藏自治区始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为精神文明建设的首要任务，在推动物质文明与精神文明协调发展中不断增强各族群众的获得感幸福感安全感，在吸引各族群众积极参与改造家园、改造社会、创造美好生活的生动实践中凝聚起广泛共识和强大力量。

一、坚持服从服务大局，不断增强精神文明建设与全局工作的协同性联动性

1. 全面推进社会主义核心价值观建设。充分利用广播、电视、报刊、两微一端等社会媒介刊播刊载社会主义核心价值观公益广告，真正做到抬头可见、随处可学。结合“讲党恩爱核心、讲团结爱祖国、讲贡献爱家园、讲文明爱生活”群众教育实践活动，将“我们的节日”下沉到群众身边。强化实践养成，组织“新时代好少年”学习宣传、优秀童谣征集推广等，不断深化青少年思想道德建设。通过在职党员干部到社区报到等活动，帮助群众办实事5万余件，认领群众“微心愿”近2万件，推动党员干部争当践行核心价值观的排头兵。

2. 加强治理诚信突出问题。组织召开西藏自治区治理诚信缺失突出问题推进会，研究制定西藏自治区治理诚信缺失突出问题重点任务清单，明确96条具体任务。截至2018年12月，共发布失信被执行人信息2627条，梳理“联合奖惩”案例625件，“红黑名单”3688例。

3. 着力补齐“精神短板”。结合实际，编制《西藏自治区乡村振兴战略文化振兴规划（2018—2022年）》，对如何推动西藏自治区乡村文化振兴作出总体设计和阶段谋划，加强基层宣传思想文化工作。召开全区农村精神文明建设工作现场交流会，总结交流农村精神文明建设经验，提升农村精神文明建设工作水平。

4. 助力生态文明建设。深入开展“美丽中国，我是行动者”主题宣传活动。持续修订村规民约、市民公约、校纪校规等社会规范，牢固树立“绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山”的理念，扎实推进美丽西藏建设。

二、适应新时代新要求，有效拓展精神文明建设的工作载体和方法手段

1. 不断将群众精神文明创建活动引向深入。一是深化文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的创建，加强制度设计和

动态管理，始终保持创建工作的生机活力。二是深化和谐模范寺庙创建。加强寺管会班子和干部队伍建设，强化创建活动组织保障。全区寺庙实施“九有”工程，夯实创建活动物质基础。真心关爱僧尼，织牢创建活动感情纽带。着力解决“俱力护法神”供废等突出问题，打造创建活动良好环境。三是深化清朗网络空间创建。深入推进争做好网民工程，不断增强广大干部群众的同心圆意识、责任担当意识、文明上网意识。开展“网络中国西藏节”系列活动，凝聚网上正能量的同时，推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展。

2. 大力弘扬时代新风培育文明风尚。一是通过“四讲四爱”群众教育实践活动、“遵行四条标准争做先进僧尼”教育实践活动和“爱国爱教”宣传服务下乡活动，使广大僧尼和信教群众进一步认清十四世达赖集团图谋祖国分裂的险恶用心和反动本质，教育引导信教群众过好今生幸福生活。二是大力开展文明礼仪行动。通过宣传普及文明礼仪知识、不文明行为劝导、学礼仪讲规矩、文明礼仪进校园等活动，不断增强全社会的公共意识、公共道德和文明规范。三是大力开展志愿服务精准化行动。在全区组织开展各类志愿服务，持续推动志愿服务制度化，参与各类志愿服务 40 余万人次，记录服务时长 46.19 万小时。四是大力开展未成年人成长环境净化行动。深入开展“扫黄打非·护苗 2018”“绿书签”等专项行动，严肃查处有损未成年人身心健康的不良出版物，大力整治校园周边环境。五是深化国家通用语言文字学习活动。修订《义务教育课程设置方案》，明确各学段双语教学基本要求。通过课堂教学用语、课余交流、德育阵地等，营造浓厚的国家通用语言文字学习运用环境。编写双语教学用书，开发双语教育资源。

3. 用榜样的力量鼓舞人、引领人。运用新闻报道、基层巡讲、道德讲堂等，特别是举办“文明高峰、时代楷模——西藏自治区精神文明建设颁奖仪式”，广泛弘扬模范典型的高尚品德和崇高精神，把榜样力量转化为百万群众的生动实践。通过走访慰问、协调帮扶、邀请道德模范、文明家庭代表参加藏晚等方式，在全社会营造尊崇模范的氛围。

三、坚持以人民为中心，着力丰富群众精神文化生活

1. 不断满足人民对美好生活的新期待。创排精准脱贫现实题材新编藏戏《藏乡情》、舞蹈《欢歌起舞》、曲艺小品《脱贫致富》《迈向新时代的牧民》等，为群众提供丰富的精神食粮。广泛开展“红色文艺轻骑兵”百乡千村惠民演出活动，累计演出 8000 余场次。在春节、藏历新年、“3·28”等节点，开展广场舞比赛等各类群众性文化活动 1000 余场次，参与群众近 100 多万人次。

2. 不断提高全民科学素质。持续开展“全国科普日”“全国科技活动周”“雪域科普大讲堂”，开设《科普中国·西藏》广播专栏、《科普西藏》电视专栏，公民科学素质知识竞赛等，大力倡导科学健康生活方式，淡化宗教消极影响，帮助各族群众消除封建迷信，崇尚科学文明，增强脱贫致富本领。

3. 不断增强群众身体素质。落实大型体育场馆免费开放政策，改造拉萨市体育公园、林芝市体育公园、昌都市体育公园、聂荣县赛马场等健身设施建设，不断满足群众对体育健身的设施需求。扎实开展全民健身体育活动，组织体育下基层志愿服务活动等，以群众喜闻乐见的形式，在吸引各族群众积极参与、丰富群众精神生活的同时，弘扬了体育精神，增强了身体素质。

（西藏自治区文明办供稿）

陕西省

概况综述

2018年，全省精神文明建设战线坚持以学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为主线，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，广泛开展群众性精神文明创建活动，深入推进“美丽乡村文明家园”建设，以“厚德陕西”建设为载体，推进公民思想道德建设，为全省经济社会发展和实现追赶超越目标作出了积极贡献。

一、“厚德陕西”建设深入推进，崇德向善、见贤思齐的社会氛围进一步浓厚

广泛深入开展“我推荐我评议身边好人”活动，全年发现推荐中国好人线索170多万条，83人（组）陕西好人荣登“中国好人榜”，年度上榜人数位居全国前列，中国好人总人数达到485人，由全国的第10位前进到第8位。扩大“陕西好人榜”品牌影响力，在铜川市耀州区、宝鸡市渭滨区、韩城市、兴平市、西北大学、蓝田县举办六场“陕西好人榜”发布仪式暨道德模范与身边好人现场交流活动。特别是在西北大学举办的发布交流活动，创新形式，对参与的师生进行了一次生动形象的社会主义核心价值观教育，产生了强大的教育能量。评选表彰第五届陕西省道德模范，把道德模范推荐评选的过程变成挖掘典型先进事迹，学习典型先进精神的过程。创新道德模范、先进典型宣传方式，在省级报纸、电台、电视台、网络对评选出的58名道德模范开展全媒体宣传，营造崇德向善的浓厚社会氛围。在延安市承办“中国好人榜”5月发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动，承办中央文明办在延安召开的好人文化座谈会，一会一活动受到中央文明办的表扬和肯定。

二、以提升社会文明程度为目标，推进群众性精神文明创建活动制度化常态化规范化

组织召开全省深化群众性精神文明创建视频会议，对群众性精神文明创建工作进行全面安排部署，明确精神文明创建要以助推新型城镇化建设、促进实施乡村振兴战略、推动社会文明进步、培养造就时代新人、提高公民道德素质、构建和谐人际关系、用好家风撑起社会好风气为目标。抓好第六届全国文明城市创建工作，制定印发《陕西省创建全国文明城市行动计划（2018—2020）》，召开全省创建第六届全国文明城市部署会议，铜川、渭南、延安、榆林4市和彬州市、韩城市、扶风县、合阳县、

吴起县、府谷县、西乡县、商南县8县（市）分别组织召开动员大会，制定印发创建工作实施方案和督导考核办法。全国文明城市创建工作起步之年的各项工作呈现良好发展态势。省级文明城市创建常态化水平和制度化管理有新提高，组织对34个省级文明城市、文明县城和19个提名城市、提名县城进行年度创建工作测评。改进测评方式，创新测评手段，提高测评工作的客观性，最大限度减少主观人为因素偏差，并对测评情况逐县（市）进行分析归类，对发现的问题逐县（市）进行反馈，提出整改意见。创建工作常态化管理日趋成熟。坚持群众性精神文明创建活动的先进性示范性价值导向，坚持优胜劣汰动态管理，落实半年通报制度，从管理上杜绝突击创建和奖牌到手、创建到头的问题。以创建旅游行业文明单位为抓手，深入推进文明旅游。省文明委印发《关于在旅游行业开展文明风景区、文明旅行社、文明星级饭店创建活动的通知》，并配套印发创建办法和测评体系。

三、以建设乡风文明为导向，不断提高农村精神文明建设水平

持续推进“美丽乡村·文明家园”建设，围绕建设文明乡风、淳朴民风、良好家风，助推实施乡村振兴战略，不断深化农村精神文明建设，在继续抓好重点示范县建设的同时全面推开。在蓝田县召开全省精神文明建设暨“美丽乡村·文明家园”建设经验交流会，进一步推广典型经验。聚焦铺张浪费、大操大办、厚葬薄养、人情负担重等突出问题，以修订完善村规民约为突破口，大力宣传和推广安康市“诚孝俭勤和”新民风建设和旬阳县“说论亮”道德评议会典型经验，把移风易俗、创建文明村镇和“十星级文明户”、脱贫攻坚扶志扶智等工作有机结合、统筹推进。开展文明单位、文明校园结对帮扶共建。调动社会各方面参与支持农村发展的积极性，组织1588个省级以上文明单位、文明校园与1588个行政村结对子，帮扶支持“美丽乡村·文明家园”建设和脱贫攻坚工作。

四、开展新时代文明实践中心试点工作，着力夯实基层基础

根据中办印发的《关于开展新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，凤县、富平县、志丹县、延川县被列入全国试点县。按照中央要求和《指导意见》安排，第一时间组织召开专题会议，学习文件、统一思想、部署工作。4个试点县结合县情民情实际，在调查摸底的基础上，多次召开县委常委会议，研究审议实施方案。为解放思想、开阔眼界、启发思路，组织4个试点县的主要领导和宣传部部长赴山东省考察学习。按照时间节点，4个试点县在2018年10月31日前都印发了试点工作实施方案，启动试点工作。中宣部副部长、国家广电总局局长聂辰席同志一行6人来陕西专题调研指导新时代文明实践中心试点工作，对陕西省试点工作起步阶段的进展情况表示满意，并对做好下一步工作提出了希望和意见。

五、组织开展主题教育活动，努力造就担当民族复兴大任的时代新人

做好“新时代好少年”推荐工作。积极参与中央文明办、教育部、团中央、全国妇联、全国关工委5部门定期发布的“新时代好少年”活动，经过广泛推荐、好中选优，志丹县保安中学学生罗逸涵获得全国“新时代好少年”荣誉称号。继续开展寻找最美孝心少年活动，继承和弘扬中华民族传统美德，铜川市宜君县棋盘镇中学学生李新颖入选央视2018年度全国最美孝心少年，渭南市大荔县韦林镇初级中学学生李建华、铜川市耀州区小区镇白瓜中学学生王遇雨入选全国媒体最关注孝心少年。大力宣传学雷锋志愿服务先进典型，9个志愿服务先进个人和组织入选全国志愿服务“四个100”先进名单。组织开展全省最美志愿者、最美志愿服务社区和最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目评选活动，评选出130个志愿服务先进组织和个人。落实省文明委《关于深化诚信陕西建设的实施意见》，每季度定期发布一次重

点领域失信黑名单，全年发布失信黑名单1万余条。按照中央文明委的工作部署，专题组织召开省文明委会议，制定印发《关于落实中央文明〈关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的工作方案〉的分工方案》，把中央文明委要求的19项治理任务按职能职责分解落实到省文明委相关成员单位，全社会诚信意识有了新提升。

六、传播网上好声音，着力扩大精神文明建设覆盖面和影响力

以陕西文明网为阵地，全方位、多角度、立体式加强宣传，全年发稿7500多篇，制作专题15个，发布“陕西好人Show”50期。向中国文明网推荐稿件150多篇，首页重点宣传展示30篇，42人在中国文明网“好人365”页面进行宣传。“陕西文明之声”微博推送图文信息1150多条，“文明陕西”微信公众号吸引粉丝62.34万人关注，在全国省级微信平台中位列第一。策划推出《文明大家谈：回望与希冀》15期、《身边好人诵读“梁家河”》12期、《秦人心迹》9期，加强“陕西好人榜”发布仪式宣传策划，6次活动共吸引400多万人次在手机上点击观看，发出了陕西好声音，传播了网上正能量。

特色活动

西安市推进群众性精神文明创建活动向纵深发展

优化环境促发展。大力实施“烟头革命”“厕所革命”，从细节抓起，从小事做起，努力让烟头和厕所引发城市文明进步的“蝴蝶效应”。全面实行“路长制”“所长制”“河长制”“湖长制”，让每条街道、每所公厕、每条河流都“各有其主”。推进生态宜居环境建设，大力推进“四治一增绿”，在全省率先启动河长制，19个市级重点河湖明确四级河长1277名，“垃圾河”“黑臭河”全部得到整治。实施“绿化三年行动方案”，大力推进“五路”两侧绿化，着力打造“绿色之城、花园之城、清洁之城”。推进“行政效能革命”，市委下发《关于从严加强干部队伍建设　打造追赶超越西安铁军的决定》，树立“事不过夜马上就办”观念，当好市民和企业的“店小二”，提供“五星级服务”。

倡树新风育新人，注重教育引导，持续开展公益广告宣传，弘扬新风正气，传播社会正能量。注重典型示范，扎实开展道德模范、“身边好人”评选表彰，全市6人荣获全国道德模范、17人获提名奖，92人荣登“中国好人榜”，先后涌现出时代楷模汪勇、“最美女孩”吴一帆、舍己救人英雄李国武等一大批先进典型。注重实践养成，持续深化文明交通“车让人”主题教育实践活动，通过宣传教育、严格管理、典型引领、群众参与等多种形式，在全市迅速形成了礼让斑马线的良好风气。组织“学雷锋大西安全城联动”志愿服务活动，全市106万人注册成为志愿者。

创建惠民谋福祉。减霾方面，制定了“1+1+9”治霾组合方案，在减煤、控车等基础上，通过增绿改善城市环境，新增绿化用地113.97万平方米；实施大学区管理制改革，缩

小校际办学差距，目前全市共组建719个大学区，有效缓解“择校难”；为破解“就业难”，实施“百万大学生留西安就业创业5年行动计划”，让大学生在西安“能就业、敢创业、留得住”；为方便百姓就医，打造分级诊疗模式，引导人才、技术、服务向基层全面下沉，组建25个医联体，满足百姓就医需求；针对住房问题，2017年我市提供公租房房源19661套，已经解决了43.73万户中低收入家庭和棚户区居民的住房困难。

完善机制抓常态。建立市、区县（开发区）、街道（乡镇）、农村（社区）四级联动机制，健全了职责分工、督导检查、群众监督、考核奖惩等制度规范，有力保障了创建工作的扎实有序开展。强化考核激励，将创文工作纳入市上对各区县、开发区和市级部门的年度目标责任制综合考核，并且从2016年起设立精神文明奖，充分调动和激励全市各方面的创建积极性，在全市形成了“全域创建、全员参与，人人有责、人人尽力”的工作格局。积极推进《西安市文明行为促进条例》立法，为精神文明创建提供法律保障。修订《西安市群众性精神文明创建活动管理办法》，制定《西安市精神文明建设工作考核办法》，通过体制机制创新，不断推进群众性精神文明创建活动蓬勃开展。截至目前，我市共有区县级以上各类文明单位4000多家，其中，全国文明村镇11家、全国文明单位45家、全国文明校园2家、全国文明家庭1户。

渭南“五化”推进社区核心价值观建设

家训文化留住根脉。注重以家规家训为切入，推动社区核心价值观落小落细落实。面向社会征集优秀家规家训3600多条，深入挖掘司马迁、王鼎、杨震等先贤的家规家训故事，整理编撰出版《家风家训读本》《家训集锦》《家风故事》等图书，印发到乡村、社区，厚培时代内涵、传承文化根脉。指导帮助居民制定自家的家规家训，组织开展以传承优秀家风家训为主题的纳凉晚会、戏曲、故事会等文化活动，让城乡居民在立家规、传家训、扬家风的氛围中得到熏陶。打造“家训主题街道”“家训长廊”“家训晾晒墙”“家风主题广场”等场所1360多处，让家风家训像空气一样无所不有，无时不在，激发群众崇德向善、奋发进取。

红色文化凝聚力量。结合渭南是革命老区的实际，在社区建设中着力挖掘红色基因，传承红色文化，凝聚信仰力量。组织社区党员干部认真学习“习近平总书记的一封家书”及《重读抗战家书》，从老一辈红色家风中感悟人格魅力，领会精髓真谛。依托渭华起义纪念馆、富平县青少年教育基地、永丰革命烈士陵园等爱国主义教育基地，与社区建立结对联系机制，组织群众开展缅怀先烈活动，从中汲取精神力量，润泽精神高地。每逢七一、八一、国庆等重要节日，城乡社区自行组织“唱红歌·颂党恩”、书画展、文艺会演等活动，让红色氛围更加浓厚，让红色基因薪火相传。

书香文化提升修养。积极开展“书香社区”创建活动，打造社区图书室、电子阅览室、农家书屋，通过购买、捐赠等方式收藏各类图书，常年免费对居民开放。组织开展“朗读者”“诗词大会”等读书活动，培育“多读书，读好书”的社会新风尚。市委讲师牵头组织的“渭南·书享荟”，紧紧围绕当下社会的政治、经济、军事、文化等热点，每周一个主题，定时组织书友开展分享活动，进一步激发干部群众的读书热情。在全市组织举办的“我爱诵读”大赛，近万名群众热情参与，参与人数多、影响范围广，规模空前、持久深远，为助推社区社会主义核心价值观建设提供了帮助和支撑。

地域文化记住乡愁。把地域文化建设作为群众存放乡愁、坚定自信的特色工程着力打造，助推社会主义核心价值观在社区落地生根。在城乡社区建设“村史馆”“家风馆”“社区文化馆”“涝池”等，以实物、图片、文献资料等多种形式陈展，引导群众学国史、知村史、忆家史，以文化寻根的方式写好个人成长史。开

展民俗老物件募捐活动，收集老犁、木锨、纺车、石磨等印记着岁月痕迹的生产生活工具，为今人留住难以割舍的乡愁和情怀，为后人留住前人奋斗的足迹和故事。以村级文化为依托推行“村歌村史”工程，动员乡贤提炼社区（乡村）精神、编写社区之歌（村歌），成立文化传承协会编写家族史、村史镇史和社区志，以村歌聚心、以村史凝魂，激发群众的文化自觉和文化自信，真正实现留得住青山绿水，记得住乡貌乡愁。

现代文化培育牵引。以励志、奋斗、孝道等多种正能量为一体的“渭南标杆”动人故事为素材，组织力量编辑制作成百集微广播剧，一经播出，社会上好评如潮。针对社区居民亲密关系弱化的现象，指导社区组织建立“百姓文艺宣讲团”，先后创作排练了快板剧《爱国友善王三乐》《敬业诚信刘西贵》和小品《婆婆也是妈》以及洛北秧歌《四妯娌夸婆婆》，皮影戏《老笼记》《劝女》等30多个文艺节目分赴基层社区进行演出，引发观众的赞誉和共鸣。通过现代文化的培育和牵引，不断激发社区群众践行核心价值观的积极性和创造性，让崇尚核心价值、践行核心价值成为居民的一种时尚、一种新风、一种追求。

安康市“五大举措”建设文明家园

开展道德评议树正气。以村（社区）为单位，组织群众推举老党员、老干部、道德模范、人大代表和政协委员等乡贤能人组成道德评议会，并由群众推荐勤劳致富、孝老爱亲等感人事例，揭摆脱贫攻坚“等靠要”“争访闹”等不良现象，集中开展群众说事、乡贤论理、榜上亮德、帮教转化，引导群众见贤思齐。

健全“一约四会”立规矩。广泛发动群众讨论修订以维护生产生活秩序、开展移风易俗、推进乡风文明等为基本内容的村规民约，建立红白理事会、村民议事会、道德评议会、禁毒禁赌会，并把制定“一约”和成立“四会”的过程，作为教育引导群众破陋习、树新风的过程。紫阳县制定了《人情新风八种喜事新办简办仪式》，通过“四会”组织实施，引导实现移风易俗常态化、婚丧事务规范化、民间习俗文明化。

开展文化传播化民风。以培养和践行社会主义核心价值观为根本，传承发扬优秀传统文化，及时总结推广“汉阴沈氏”“白河黄氏”“岚皋杜氏”等12部家训家规，编印了《安康优秀传统家训注译》《安康最美家庭故事选编》，大力开展家训家规“六进六上”活动，以家风建设正德树人、淳化民风。

深化文明创建扬新风。把新民风建设“诚孝俭勤和”内涵融入“美丽乡村·文明家园”总体要求和文明村镇创建内容，深入开展群众性精神文明创建活动，大张旗鼓地评选表彰道德模范、身边好人等先进典型。

抓点示范促全局。新民风建设重点在农村，工作靠基层，我们在工作指导上，坚持抓点示范、以点促面、点面结合，全面铺开。确定旬阳县为全市新民风建设示范县，其他县区在全面铺开的基础上，每年重点抓三分之一的镇作为新民风建设示范镇，各镇抓三分之一的村作为示范村，坚持“宣传建制、集中整治、提升完善”三个阶段接续发力，努力把各项工作做深、做细、做扎实。

商洛市“四个坚持”推进精神脱贫

坚持群众主体，强化思想引导。县（区）、镇（办）组建科技培训、法律讲座、政策宣讲、文艺宣传工作队，村（社区）组织驻村帮扶干部、乡贤能人、产业致富带头人、村两委会成员和县区、镇办司法干部五支固定力量，开展脱贫攻坚常态化宣讲，做好百姓宣讲和网上宣讲，举办脱贫政策讲座、先进事迹报告会等，送政策、送信息、送信心，引导群众“要我脱贫”向“我要脱贫”转变。强化教育培训。在各级职业技术学院（校）为建档立卡贫困群众长期免费举办家政、种植等实用技术培训班，同时利用农民夜校、农民讲习所等阵地，开展

职业技能培训，增强“造血”功能，提高致富本领。用好用活用足教育扶贫政策和社会帮扶力量，加大对贫困家庭子女教育资助力度，阻断贫困代际传递。

坚持典型引路，大力营造氛围。发挥各类新闻媒体作用，设立专题专栏，及时总结脱贫攻坚中的先进经验和创新亮点，多角度展示脱贫一线的火热实践。在人群密集处和公共场所，投放脱贫攻坚公益广告，吸引更多社会力量投入脱贫攻坚。大力培树宣传先进典型。广泛开展“脱贫标兵”“致富能手”“好公婆、好媳妇、好儿女”“五好文明家庭”“十星级文明户”等评选表彰活动，开展道德评议活动，广泛设立“善行义举榜”“诚信红黑榜”，树立价值标杆，用身边的事教育身边的人，激发群众的自尊心、自豪感、荣誉感。

坚持以文化人，加强公共文化服务体系建设。补齐短板，加快县级“两馆一屋”和360个基层综合文化服务中心建设，提高文化设施利用率，确保群众唱有站处、学有坐处、乐有去处。深入实施文化惠民工程，持续推进广播电视户户通、文化遗产传承保护、全民阅读普及、农村舞台艺术繁荣等重点项目，推广流动服务和信息化、网络化、数字化服务，促进公共文化服务向广覆盖、高效能转变。变“送文化”为“种文化”。落实公共文化政府购买服务政策，吸引各类社会力量积极参与乡村文化活动，开展“说变化·谢党恩·促脱贫”小戏小品巡演，引导群众自编自导自演，提升文化获得感和幸福感。

坚持文明乡风，扎实推进社会主义核心价值观进农村。深化思想道德建设，开展贫困村精神文明创建活动，大力弘扬自尊自强、好学上进、明理诚信、孝老爱亲、勤俭持家、邻里相助、勤劳致富、耕读传家的传统美德，通过卫生综合整治评比活动、诚信评级活动、“五好文明家庭”“十星级文明户”“好公婆、好媳妇、好儿女”“身边好人”“邻里乡贤”等评选活动、“爱心超市”积分评定兑换活动，把物质奖励与精神激励相结合，引导群众崇德向善、见贤思齐。深化移风易俗。坚决打击天价彩礼、炫富攀比、铺张浪费、大操大办、迷信赌博等不良习气，推广“一约四会”制度，形成“红事新办、白事简办、小事不办”的新风尚，减轻人情负担、淳朴乡风民情。全力推进“美丽乡村·文明家园”建设，落实“十个一”建设任务，加强环境整治、完善村规民约、改善村容村貌，建设美丽家园。

彬州市高标准推进文明城市创建工作

让“崇德向善”成为文明家园的“标签”。突出好人引领人人向好，深入实施“六德工程”，充分发挥彬县1名全国道德模范、5名省级道德模范、36名“中国好人”、41名“陕西好人”的群体效应，通过拍摄好人“微电影”、设立善行义举榜、开展巡回宣讲、深挖好人家风、评选“文明家庭”等多种方式，开展多种宣传，扩大社会影响，激励全社会学习好人、礼敬好人、争做好人。突出爱心感化人人献爱，以“爱心妈妈、众帮、情暖、123、百元爱心”等公益协会为重点，持续深化志愿服务工作，围绕关爱农村留守儿童、孤寡老人、贫困学生，广泛开展“文明劝导、助老敬老、邻里互助、爱心助学”等志愿服务活动，积极参与全国志愿服务“四个百佳”评选活动，带动市民广泛参与、人人效仿。突出新风熏陶人人树新，针对大操大办、彩礼过高等陈规陋习，研究出台《彬县党员干部职工带头节俭操办婚丧喜庆事宜的若干规定》《彬县从简办理农村婚丧嫁娶管理办法》，全面推进移风易俗，让新风正气深入人心。深入开展扶贫扶志“十进贫困户”活动，通过政策宣传、技能培训、文化演出、评优树模、广电入户等方式，激发贫困群众内生动力，帮助贫困群众了解党的政策、增强致富能力、树立发展信心。

让“文化厚重”成为精神家园的“符号”。从民俗上挖掘，传承文脉。用好世界文化遗产——大佛寺、国家非物质文化遗产——彬县

灯山庙会等文化瑰宝，深入挖掘“彬彬有礼”的乡风文化，建好用好村史馆、民俗窑洞等文化阵地，在全县中小学推广《彬州风物》《彬州地理》等乡土教材，保护和延续好社火、彬州御面、旋木等非物质文化遗产，讲述彬县故事，弘扬古豳文化，让群众在乡情体验中感悟故乡文化，传承故土文明。从阵地上打造，承载文明。用好彬县奥体中心、文化图书大厦，以“六进阵地”为契机，推动镇文化站、村文化广场、农家书屋实现全覆盖，加强农村广场舞、自乐班、乡贤文化骨干队伍建设，全面筑牢文化阵地“根基”。从活动上丰富，传播文化。坚持每月开展一次群众性文化活动，以春节、元宵节、清明节、重阳节等传统节日为重点，广泛开展农民运动会、广场舞大赛、“新春诗词歌赋吟诵会”等群众性文化活动，让优秀传统文化的“养分”启迪人们的思想、温润百姓的心灵。

让“和谐宜居”成为美丽家园的“名片”。城市建设体现现代美。以建设和谐宜居城市为目标，加快实施彬州湖、采空沉陷区国家湿地公园、博物馆、科技馆等一批城市建设项目，扎实推进“绿改拆洗盖”治污降霾专项治理，全力加快“东花西苗南北林”建设步伐，真正实现一城青山半城湖。村容村貌体现整洁美。以乡村振兴为统揽，坚持净化、硬化、亮化、绿化、美化“五化”同步，提升95个美丽乡村，新建32个示范村，持续改善农村群众生活环境。进一步深化农村城市化管理，全面推广“垃圾银行”成功经验，引导群众自觉收集垃圾、集中交付处理，不断提升农村环境面貌。城乡管理体现文明美。以增强市民文明意识为重点，不断深化社会管理网格化，启动实施“雪亮工程”建设，在全县常态化开展“四不一严”文明劝导、“小小城管员”执法实践和“爱家乡就为她做点事”“垃圾不落地·彬县更美丽”等志愿活动，用好“智慧城管”随手拍微信平台，实现群众自我监督、自我管理、自我提升。

千阳县聚焦“四美”目标建设文明家园

建管并举，让人居环境美起来。将全县65个行政村整合为40个中心社区，推动基础设施城市化、农民生活居民化、社区服务便利化；按照“西秦风格”统一标准，建设“青砖白墙、秦风秦韵”的现代关中民居；挖掘资源优势、提炼文化主题、塑造时代特色，建成“七条绿色长廊”和“十大花海景观”。以建设美丽镇区、美丽村庄、美丽庭院为抓手，建成“苹果田园、诗画南寨”、“千山氧吧、生态高崖”以及“果蔬飘香、花海绕塬”的张家塬镇。在川道和塬区镇村建成自然、人文、民俗等节点景观12个，突出村庄净化、绿化、亮化、美化，大力实施环境升级改造工程，80%以上的村庄实现了三季有花、四季常绿、随处见景。完善《农村环境卫生长效管理办法》《农户门前“四包”责任》等农村环境管理制度，全面推行“周检查、月评比、季通报”考评机制，实现了农村环境综合整治工作规范化、长效化。60%以上的村庄建成省、市级生态村，张家塬镇荣获全国环境优美镇称号，建成全国文明村镇3个。

价值引领，让乡风民风美起来。用道德评议教化群众。大力开展“讲、评、亮、帮”道德评议活动，让“等、靠、要”农民和懒汉贫困户在道德评议会上曝光亮丑上黑榜，让率先脱贫典型讲述“脱贫致富故事”，通过舆论力量催生贫困群众的致富志向和脱贫决心。用身边典型引领群众。开展“最美千阳人”“感动千阳人物”“五好文明家庭”“十星级文明户”等评选活动，全县涌现出见义勇为好青年罗亮亮、孝老爱亲好儿子彭来定等各类先进典型150余人。用新风民俗润化群众。在全县举办“孕育家风、传承美德”演讲赛，组织开展“户户写家风、村村晒家训、人人传美德”活动，建起家风家训示范馆14个、村史馆8个，通过文字、图片、实物等形式，使农民群众在耳濡目染中感受传统文化魅力。出台《关于在

全县深入开展“遏制婚丧陋习、推动移风易俗”的实施意见》等规范性文件，指导各村修订《村规民约》，确定婚嫁彩礼和红白事宴席标准，按照事前申报、上门告知、现场监督、事后反馈的流程，引导群众办理红白事400多场（次），减轻群众负担近260余万元。

惠民优先，让文化生活美起来。优设施，先后争取资金6000多万元，建成村级综合文化服务中心69个，实施文化器材配送、广播电视“村村通”、文化资源共享三大工程，县、镇、村三级公共文化服务网络基本形成。建成社会主义核心价值观、中国梦、民俗及传统文化一条街65处，让群众在耳濡目染中感受道德文化的熏陶。强队伍，实施乡村文化“星火点燃”工程，推动乡村人才振兴，采取“教、促、育、带、帮、送、演、奖”八项措施，培育乡贤文化骨干800多名，组建农民秧歌队、特色文艺团队48个。农家妇女李寅菊编写的系列快板集及《赞红白理事会》被省、市级新闻媒体刊播。民间艺人王锁莲创作的“24孝”“社会主义核心价值观”“厚德陕西”等剪纸作品，多次在省、市获奖。抓活动，设立县级财政购买文化惠民演出专项资金，按照“文艺团体‘出’单、农民群众‘点’单、县级政府‘买’单”的模式，实现了文化供给与群众需求的有效对接，打造出“欢乐乡村·幸福千阳”“乡村大舞台”等诸多文化活动品牌。

产业带动，让农民日子美起来。壮大产业促增收。在国内率先引进国际苹果栽培新技术和矮砧苗木，苹果面积10.8万亩，建成张家塬、南寨、崔家头3个万亩苹果大镇，24个千亩苹果示范村，按照园区化承载、产业化培育、合作化发展的思路，大力发展苹果、蔬菜、核桃、养殖等特色高效农业，拓宽群众增收产业链，带动农民逐年增收，为建设文明家园夯实物质基础，推动乡村产业振兴。搭载扶贫促增收。创办“项目超市”，开展搭载式扶贫，通过搭载龙头企业、经济合作社、产业大户等新型经营主体，拓宽贫困群众增收渠道，形成“户有致富项目、村有特色产业、镇有主导产业、县有支柱产业”的新格局，搭载贫困户5519户，带动户均增收2000元以上。全域旅游促增收。挖掘千阳历史文化内涵，依托农业主导产业，开发农事采摘、民宿体验、农业观光、文体健身等旅游项目，促进三产融合发展，打造园林秀美村镇，提升“美丽乡村·文明家园”建设品位。

城固县发挥乡贤引领作用 激发脱贫内生动力

组建乡贤队伍，树立道德标杆。通过深入调研，广泛听取群众意见建议，科学制定乡贤标准，按照大村不少于7人、小村不少于5人的原则，通过“一推荐、两评议、两审核、两公示”七个程序［即村民小组推荐，村“两委”评议和镇（办）评议，镇（办）审核和相关部门审核，初评候选人公示和正式候选人公示］，挖掘树立了一批有德行、有才能、有声望的乡贤典范。县上确定25个“美丽乡村·文明家园”省级重点示范村为试点村，并在前期试点的基础上全面推开。截至目前，全县共推选乡贤1600多名，各村均成立乡贤文化促进会。

弘扬乡贤精神，引领文明新风。通过“一幅照片一张榜、一套班子一本书、一句承诺一块匾”的“六个一”形式，广泛宣传乡贤先进事迹，引导村民向乡贤学习，营造见贤思齐、争当乡贤的良好氛围。乡贤积极参与村级治理，参与《村规民约》修订，参与村级“四会”活动，倡导喜事新办、丧事简办、小事不办的观念，引导群众自我教育、自我约束、自我管理。各村乡贤还积极帮助群众操办红白喜事，原则上要求酒席桌数不超过20桌，每桌标准不超过350元，礼金不超过100元，有效减轻群众负担，深受群众欢迎。

凝聚乡贤力量，促进经济发展。扎实开展以思想引领、文化引领、典型引领、乡贤引领、新风引领为主要内容的精神扶贫“五大引领工程”，引导广大农民群众树立健康向上的生活

态度和勤劳致富的主动意识，协助基层党组织对贫困群众进行“劝、帮、教”，着重帮助贫困群众解决思想认识不够、道德水平偏低等精神贫困问题，积极引导贫困户树立主动脱贫的信心和决心。帮助群众学技术、建场地、筹资金、跑市场，为家乡的脱贫致富、乡村旅游出主意、想办法，当好“致富带头人”，在“先富带后富，共同奔小康”实践中发挥重要作用。

（陕西省文明办供稿）

甘肃省

概况综述

2018年，甘肃省精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，认真贯彻落实全国、全省宣传思想工作会议精神，紧紧围绕省委、省政府决策部署，始终坚持以人民为中心的工作导向，积极培育和践行社会主义核心价值观，广泛开展群众性精神文明创建活动，切实加强公民道德建设，全面推进新时代文明实践中心建设和高价彩礼专项治理，全民参与、部门联动、共建共享的“大文明”创建工作格局初步形成，各项工作实现新进展、取得新成效，有力地服务了全省中心工作和促进了改革发展稳定大局。

一、围绕“首要任务”，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统领工作

把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，组织精神文明建设战线深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要思想，深刻把握领会习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的重要讲话精神，把守正创新、开创新局的工作要求作为推动精神文明建设的动力源泉，常抓常新、善作善成。通过拍摄大型电视专题片、出版精神文明建设杂志、《蓝皮书·甘肃精神文明发展报告（2019）》等，集中宣传全省精神文明建设工作取得的新进展、新突破、新成就，极大提振了信心决心。筛选确定16个县（市、区）率先在全省开展新时代文明实践中心建设试点工作，着力构建“三级设置、五级联动”的领导体制和工作机制，围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗等重点任务，积极探索开展文明实践志愿服务活动，努力推动习近平新时代中国特色社会主义思想落地生根、入脑入心。

二、突出“一个根本”，坚持以社会主义核心价值观建设提升公民道德素质

聚焦培育时代新人、弘扬时代新风，推动社会主义核心价值观转化为人们的思想自觉和行为习惯。教育引导上，持续加大“讲文明 树新风”和“图说我们的价值观”，特别是第五届甘肃省广播电视“讲文明 树新风”优秀公益广告在主要媒体的刊播力度，有效提升了公益广告的感染力、吸引力，有力传播了社会主义核心价值观的实践要求。实践养成上，突

出各类道德典型在践行核心价值观、深化“德润陇原”道德实践中的引领作用，评选表彰第六届甘肃省道德模范，制作播出道德模范先进事迹公益广告和微纪录电影，切实做好道德模范帮扶礼遇工作，见贤思齐、崇德向善的鲜明价值导向得到大力弘扬；持续做强“我们的节日”活动品牌，组织各地开展节庆文化和志愿服务活动2000余场次，参与人数达200多万人次，充分展现了新时代传统节日的文化内涵和独特魅力。制度保障上，围绕《甘肃省文明行为促进条例》立法这一重点工作，推动各地各行业把核心价值观要求体现到市民公约、乡规民约、学生守则、行业规章等社会规范中，持续加快核心价值观融入法治建设进程，核心价值观的导向作用日趋突出、更加深入人心。

三、深化“五大创建”，坚持用群众性精神文明创建成效助力经济社会发展

始终把群众性精神文明创建活动作为贯彻新发展理念，加快幸福美好新甘肃建设的有效途径和重要抓手，丰富创建内涵、提升创建质量，城乡共建、区域联动、全民参与的“大文明”创建工作格局初步形成。文明城市创建稳步推进。召开全省新一轮创建全国文明城市启动会，建立全国文明城市指导帮建提名城市工作机制，重点指导、全面推进12个全国文明城市提名城市创建工作；组织提名城市创建骨干，赴安徽等地考察学习，着力提升创建工作水平；对2个全国文明城市、7个县级提名城市和4个省级文明城市、13个省级文明县（区）创建工作进行测评验收。文明村镇创建亮点纷呈。深入开展以农村精神文明建设“八个一”示范工程为重点的陇原乡村文明行动，推动建立267个省级“八个一”示范点，大力实施“道德信贷工程”，不断夯实农村精神文明建设的基层基础。组织召开全省农村精神文明建设经验交流会，总结推广各地先进经验和典型做法；协助中央文明办向贫困地区贫困户发放电视机1.13万台，着力补齐“精神短板”。文明单位创建活力迸发。以常态化推动省级文明单位创建工作为指引，督促各级各类文明单位细化工作标准、规范创建流程、提高服务质量，引领带动更多创建主体在服务群众、服务社会中发挥示范作用，不断增强文明单位的责任感、使命感和光荣感。文明家庭创建深入人心。着力推进家庭、家教、家风建设，评选表彰第二届甘肃省文明家庭30户。广泛开展“传家训、立家规、扬家风”活动，举办“我为文明家庭拍张照”摄影展巡展，集中展示全省家庭文明建设的丰硕成果。文明校园创建全面深化。指导建成第一届甘肃省文明校园325所，18所全国文明校园创建成效和60个典型案例工作经验得到宣传展示。扎实推进未成年人思想道德建设工作，评选“新时代甘肃好少年”44名，其中9人成为“全国新时代好少年”候选人；组织开展84所乡村学校少年宫项目建设工作，协助中国文联举办乡村学校少年宫艺术辅导员培训班16期、培训3000人次。

四、聚焦“四项任务”，坚持用扎实有效的方法手段满足群众新期盼、新需求

坚持以人民为中心的创建工作理念，把满足人民群众日益增长的对幸福美好生活的需求，作为创建工作的着眼点和落脚点，积极为群众办好事、办实事，着力提升人民群众满意度、幸福感、获得感。持续深化社会文明风尚行动。组织实施“礼让斑马线”专项治理和城市道路交通文明畅通提升行动计划，引导规范社会公众文明出行；组织开展文明旅游督查暗访，落实游客不文明记录管理办法和旅游黑名单制度，着力提高旅游从业人员服务质量和从业水平；广泛开展“文明用餐、俭以养德”主题实践活动，着力培育勤俭节约、科学健康的良好用餐习惯；深入开展文明上网、文明办网专项行动，全面完成甘肃文明网、中国文明网联盟甘肃站和“文明甘肃”微信公众号升级改版、平台建设等工作。集中开展治理高价彩礼推动移风易俗专项行动。组织召开全省治理高价彩礼推动移风易俗视频会议，先后3次对治理情况进行督导调研，围绕7项重点任务加大

治理力度，文明婚嫁的良好风尚逐步形成。积极推动诚信建设制度化。持续开展“共筑诚信·德润陇原”甘肃省诚信“红黑榜”新闻发布会，累计公开褒扬红榜企业779家，联合惩戒黑榜企业503家；制定全省《关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施意见》，对治理工作提出要求，明确责任主体和治理重点。精心打造学雷锋志愿服务品牌。举办志愿服务信息系统培训班3期，积极推动各地志愿服务基础信息的链接交换和互联互通；组织开展2018年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型、全省“四个十佳”评选推荐和学习宣传活动。开展“崇尚光明·反哺家乡”志愿服务项目专家义诊，持续推动“凡人善举·情暖陇原”学雷锋志愿服务，大力弘扬志愿精神。

特色活动

甘肃省着力打造治理高价彩礼“5+N”工作新模式

2018年以来，甘肃省文明办针对农村“高价彩礼”影响家庭和睦、败坏乡风民俗、引发社会矛盾、掣肘乡村振兴的社会问题，按照省委印发的《甘肃省治理高价彩礼推动移风易俗的指导意见》，结合基层治理实际，探索5个重点精准定位、N项措施全面跟进的“5+N”治理工作新模式，淳化乡风、敦化民风、培育新风，助力扶贫攻坚、助推乡村振兴。

坚持问题导向，找准致高根源。省文明办在基层调研时发现，受传统“回报”心理、炫富攀比和从众心态等影响，“高价彩礼”表现为农村高于城镇、山区高于川区、贫困地区高于非贫困地区，呈现以下特点：一是彩礼数额逐年走高。从象征性的表示转向实质性现金支出并持续走高。二是彩礼名目日趋繁多。除传统的“三金”“见面礼”外，还出现了“24色礼”“水席礼”等。三是彩礼呈现“凹地效应”。自然条件和经济条件越差的地方彩礼越高，偏远山区、贫困地区成为重灾区。

突出五大重点，着力标本兼治。针对高价彩礼难治理、易反复的突出症结，甘肃省文明办从基层群众的难点痛点入手，通过聚焦五大治理重点，倾力打好治愈顽疾的组合拳。一是实行区域共治。以县为基本治理单元，城乡同步治理、区域整体推进。二是抓住关键“少数”。落实婚丧事宜报备、民主生活会或年度述职报告等制度，用中央八项规定等“硬约束”规范行为。三是强化群众自治。“一约四会”等规范教化、“五老人员”等乡贤人物引导示范，推动村民自我管理、自我监督、自我约束。四是规范媒人行为。落实职业婚介人员备案制度，依法打击违法行为；搭建适龄青年交流沟通平台，倡导集体婚礼等婚嫁新风。五是加强宣传教育。深化精神文明创建，引导群众学法尊法守法用法、转变婚嫁观念、抵制高价彩礼。

强化N项措施，助推乡村振兴。在指导推动高价彩礼治理的过程中，省文明办始终把多措并举治理高价彩礼与深化农村创建、助力乡村振兴、打好脱贫攻坚紧密结合，协同推进。抓部署，层层发力。省委和各地分别制定《指导意见》，层层召开会议部署推进。省文明办

和兰州、张掖等市召开农村精神文明建设现场会，和平凉市召开现场推进会再动员再部署。抓调研，掌控实情。省文明办协同省委宣传部等部门，多次深入乡村农家跟踪调研，及时掌控工作进展、提出意见建议。抓督查，强力推进。作为文明程度指数测评等各类督导检查和基层精神文明建设目标责任的重要内容，注重抓常抓长，全力落实落地。抓考核，靠实责任。作为评选精神文明建设先进集体的前置条件、衡量各地文明程度指数的重要标尺，靠实一级抓一级、层层抓落实的责任机制。彩礼限高，规范行为尺度。各地因地制宜制定婚嫁彩礼“限高”和红白喜事操办标准，强化示范引导、加强乡村治理，使抵制“高价彩礼”逐步成为群众自觉行为。村民自治，融入百姓人家。各地建立健全“一规四会”，综合运用“一纪三治”，推动专项治理进村入户，引导干部群众人人参与。完善机制，推动常态长效。各地立足青年一代信息获取的新渠道和交流沟通的新需要、针对农村社会发展的新变化和涉婚违法频发的新情况，建机制、抓常态，坚决根治“高价彩礼”。

经过一年来的持续治理，部分地区高价彩礼、红白喜事大操大办、互相攀比、铺张浪费等不良风气得到初步遏制，全省婚嫁彩礼呈现出总体“控制”、持续“走低”、逐渐“好转”的态势，农村婚丧喜庆简办新办之风逐步兴起，群众婚丧习俗观念逐步转变。

省直机关工委开展“情暖衣冬”志愿服务活动

为深入学习宣传党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的十九大报告中提出的培养担当民族复兴大任的时代新人，培育和践行社会主义核心价值观从娃娃抓起，切实做好未成年人思想道德建设，帮助未成年人“扣好人生第一粒扣子”的要求，2018 年 1 月 3 日，由省直机关工委副书记周见明、省直机关工委副巡视员刘在昶带队，深入临夏州康乐县贫困小学开展了“情暖衣冬”志愿者主题活动。

活动围绕《甘肃省直属机关工委创建全国文明单位实施方案》和校园“立德树人”要求，志愿者们以认捐形式广泛发动社会各界爱心人士、企业家、公益组织募集爱心款 7 万余元，捐赠定西市陇西县许家湾村小学，临夏州康乐县八松乡龚庄小学、南山小学、塔庄小学过冬棉衣共 447 套，学具 600 余套，资助重疾少年 3 人，无烟煤 6 吨。

省直机关工委常务副书记胡秉俊强调，志愿服务也是精神文明建设的重要内容，工委要认真贯彻省委《关于进一步做好困难群众温暖安全过冬的通知》精神，工委志愿服务队要广泛发动社会力量，多做雪中送炭善举，让贫困学生切身感受到党和政府以及社会各界的关爱，让群众性精神文明创建活动在省直机关展现出持久魅力和时代风采。

甘肃省妇联服务脱贫攻坚和乡村振兴 用“小超市”激发农村妇女“大能量”

为贯彻落实习近平总书记关于做好家庭工作、乡村治理、扶贫要先扶志、改善人居环境和抓实做实“巾帼脱贫行动”“乡村振兴巾帼行动”等重要指示精神，紧紧围绕省委、省政府工作部署，甘肃省妇联紧贴实际，积极探索实施“巾帼家美积分超市”（以下简称“超市”）项目，采取参加活动积攒积分、用积分兑换物品的方式，激发农村妇女的积极性和主动性，创新建立积分制管理的引领服务联系群众工作模式。

截至 2018 年年底，全省投入财政资金、东西部扶贫协作资金及社会公益类资金 1300 万元，建成“超市”998 家（其中省级 232 家），拟建在建 1608 个（省级 506 个）。“超市”项目已成为妇联工作的新载体、基层党委政府联系家庭和群众的新平台。一是创新模式，让“巾帼家美积分超市”建起来。省妇联研究出台了项目实施的具体方案，在全省 23 个深

度贫困县的40个深度贫困乡镇各选择一个村建立示范点，以此带动全省422个深度贫困村建立“巾帼家美积分超市”。“超市”项目运行以来，已投入各类资金1300万元，完成2606家“超市”布点，998家建成运营。二是科学评比，让“巾帼家美积分超市”用起来。“超市”项目以家庭为单位，由村妇联主席、妇联执委、驻村干部以及威信高的群众组成评分小组，把“巾帼脱贫行动”“乡村振兴巾帼行动”、寻找“最美家庭”活动、创建“美丽庭院”等细化为夫妻和睦、孝老爱亲、科学教子、邻里互动、勤劳致富、遵纪守法以及物品摆放整齐、环境卫生好、多渠道增收、参与村容村貌整治等多个具体指标，作为积分的重点内容，通过月评定、季评定、半年考核评定，定期打分，发放积分卡，村民用积分兑换生活用品。三是加强管理，让“巾帼家美积分超市”转起来。省妇联及时总结“超市”运行情况，制定出台“超市”管理办法、积分评比兑换办法等，对“超市”的建设、管理、运行等作出明确规定，促进“超市”运行更规范、发挥作用更明显。“超市”既成为激发农村妇女自我参与、自我教育、自我管理的新平台，大家用好行为、好习惯换积分、兑商品，“积”出了社会主义农村新风尚，“兑”出了脱贫致富、用劳动创造美好生活的新决心，又成为妇联组织促进农村经济社会发展、深度参与新时代文明实践活动和“家家幸福安康工程”的新载体，“巾帼脱贫行动”、“乡村振兴巾帼行动”、寻找“最美家庭”活动等在积分兑换中更加深入人心。

“积分改变习惯、勤劳改变生活”已成为全省广大群众脱贫致富、向上向善的思想共识，成为改变村容村貌、乡风文明的动力源泉。

陇南市建设“线上+线下”新时代文明实践中心

陇南市以“线上+线下”形式建设新时代文明实践中心，努力推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、社会主义核心价值观人知人晓、文明新风蔚然成风。

陇南市整合现有宣传思想文化工作阵地资源，利用市县（区）文化馆、博物馆、红色革命纪念馆、乡镇（街道）文化站以及村（社区）文化活动室、党员活动室、道德讲堂、农民科普学校、农家书屋、信息资源共享工程等资源，按照有组织机构、工作人员、活动场所、醒目标识、管理制度、活动资料的“六有”要求，建成1个市级和9个县（区）级新时代文明实践中心、199个乡镇（街道）新时代文明实践所、3288个村（社区）新时代文明实践站，实现了四级全覆盖。各新时代文明实践中心（所、站）结合工作实际，组建党员干部、理论宣讲、志愿者、新乡贤、先进典型、五老文明实践队“六支队伍”，开展讲思想、讲政策、讲道德、讲文化、讲法治、讲科学、讲新风“七讲”活动。全市共组建4100支志愿者文明实践队，6.64万名志愿者开展各类文明实践活动1.99万次。

面对农村大量人员外出务工，新形势下“群众不在村里在群里”的农村实际，充分发挥“互联网+宣传”工作的比较优势，在“陇南发布”微信公众号的“陇南乡村大数据”系统，开发了陇南市“线上”新时代文明实践中心。设置“陇南学习”“文明实践”“陇南榜样”“志愿服务”“移风易俗”“互动活动”“基层党建”“办事指南”“精准扶贫”“文化旅游”“陇南赶集”“百姓服务”12个板块70个栏目，由市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）管理员和志愿者共同负责上传线下实践活动内容，已发布各类信息26.7万条，构建了内容丰富的网上宣传教育平台，发展用户74万多人，覆盖全市各村（社区）的70%以上家庭，让学习宣传教育的内容不受空间和时间限制，打造“指尖式”的新时代文明实践中心，扩大宣传教育成效。

“线上+线下”新时代文明实践中心在建设运行中，自上而下、为广大群众提供政策理论和服务，横向贯通、展示文明实践活动开展情

况，自下而上、引导群众自我教育自我管理，坚持线下活动线上展示、线上活动线下参与、线上问题线下解决，通过服务赢得群众信任、增强用户黏性，在“润物无声”中把宣传、基层党建、综治维稳、民族宗教、群团、扶贫、民生等职能下延到每一个村，打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。

古浪县创立“文明股”
激发贫困户脱贫致富内生动力

为持续深化农村精神文明建设，在全县形成树先进、学先进、当先进、争先进的鲜明导向，推动脱贫攻坚，助推文明创建，根据《古浪县农村“三变”改革项目实施方案》特设立农村精神文明建设“文明股”，用于对各种弘扬文明新风先进典型进行股份奖励。对在农村思想道德建设、弘扬传统文化、推进移风易俗、强化精神扶贫等方面表现突出的家庭和个人，进行积分量化折股分红。

“文明股”奖励资金来源主要是古浪县财政一次性投入 124 万元，后期企业、团体、个人也可通过捐赠增大资金总额。资金收益全部作为“文明股”奖励资金，该资金由县委宣传部负责管理。奖励资金管理使用严格遵守国家有关法律法规和财务规章制度，奖励资金筹集和使用情况接受财政、审计、监察等部门的监督检查。

“文明股”奖励每年组织一次，古浪县文明办组织有关部门人员组成审核工作小组，根据各乡镇上报情况，审核确定奖励人选，必要时对乡镇上报对象进行再审核、再考察。奖励积分及折股情况经县文明委同意后，根据量化折股、按股折算拨付到各乡镇，由各乡镇负责发放到农户。“文明股”奖励资金是各单项先进表彰和荣誉称号的积分折股奖励，对获得国家、省、市、县、乡镇和村级的奖励分别按 80 分、50 分、30 分、20 分、10 分和 5 分积分，获得各级各类单项先进表彰和荣誉称号的农户或个人，可累计积分折股。各乡镇累计折算的县级“文明股”奖励积分，将作为年度实绩考核中精神文明建设项目的重要参考。

2018 年度，古浪县文明委对 1549 名（户）/（次）获得先进表彰或荣誉称号的个人（家庭）按照管理办法进行折股分红，每股分红约 3.03 元，每户分红几百元至 2000 元不等。

“文明股”的设立，通过对获得道德模范、文明家庭、八星级文明户、最美家庭等各级各类荣誉称号和先进典型的个人和家庭，通过积分折股的方式进行表彰奖励，激发贫困户脱贫致富的内生动力，引导他们进一步提高自身思想道德素质，摒弃“懒汉思想”，变政府“输血”为自己“造血”，全面提振信心、切实夯实基础、强化内生动力，确保如期完成脱贫攻坚目标任务。

甘肃金昌：用“道德银行”
推进志愿服务制度化

为推进志愿服务制度化、常态化，进一步健全和完善社区自治体系，金昌市把银行金融存储模式和志愿服务相嫁接，在社区开设“道德银行”，对市民的善行义举进行存储记录并给予激励回馈，探索出了新时代加强志愿服务和公民道德建设的新途径。

1. 主要做法。一是银行式架构，打造志愿服务新平台。依托社区志愿服务工作站建立社区“道德银行”，制定《“道德银行”管理制度》和《“道德银行”积分制管理办法》等制度，设立行长、储蓄员、监督员，负责志愿者的招募注册、活动项目发布、积分登记和积分兑换等日常业务的办理。二是程序化运行，建立标准规范新流程。参照银行存兑业务运行流程。居民在“道德银行”注册成为正式“储户”，“储户”参与公益活动或者有其他善行义举，由“道德银行”储蓄员转换成相应积分登记在《道德银行存折》或相关信息系统，作为志愿者奉献爱心、服务他人的记录和凭证。“储户”达到一定积分，即可获得精神褒奖、志愿服务和物质奖励。三是信息化管理，运用“互

联网+”新手段。“道德银行”借助信息化手段，采取“线上+线下”的方式进行管理运行。运用“志愿汇”App智慧公益网络综合平台及自主开发的“道德银行”智慧管理平台和手机App，“道德银行”管理员在线发布活动项目，志愿者线上报名，活动结束后电脑自动存储积分，在线兑换相应奖励，实现“线上”接单、“线下”服务，“线上”积分、“线下”兑换。同时为了方便老年志愿者参与活动，“道德银行”实行手工填写《道德银行存折》和同步录入电子档案的办法，对志愿者积分进行如实记录，并给予激励回馈。四是多层次激励，健全嘉许回馈新机制。“道德银行”依据志愿者所获积分，采用多种形式对其善行义举进行褒奖激励。积分达到180分以上的志愿者，社区授予其“优秀志愿者”称号，并推荐参评“最美金川人”、道德模范等；志愿者凭所获积分，可兑换自己所需的志愿服务及奖励，也可在社区“爱心超市”兑换所需物品；对志愿者不良行为实行积分扣减，并规定凡是积分低于60分的，原则上不得参与社区及上级部门组织的精神文明评优表彰。五是全要素整合，汇聚志愿服务新动能。“道德银行”通过有形的场所和规范的流程，把人、财、物等各类要素有机整合到志愿服务全链条，为志愿服务提供了有力保障。社区志愿者工作站通过全方位宣传报道，不断扩大“道德银行”的知晓率和影响力，营造浓厚社会氛围。社区志愿者工作站积极动员社工、网格员、在职党员、驻区单位员工、在校学生、社会爱心人士、道德模范和身边好人等加入“道德银行”，不断壮大志愿者队伍，为社区志愿服务增添了活力。

2. 取得成效。截至2018年年底，金昌市建成社区“道德银行”21家，累计招募“储户”5327人，组织开展各类志愿活动530余场次，志愿者累计服务时长达2万多小时，累计服务群众3000余人次，积分最高的达到2168分。社区志愿者工作站以“道德银行”为载体，让市民群众在“看、听、评、学”的过程中，弘扬正义、传递文明，传承孝道、播撒善举，实现公益道德的良性互动与循环。“道德银行”进一步健全和完善了社区自治体系，有效加强和改善了社区治理，荣获全省“宣传思想文化工作创新奖”，并入选全国宣传思想工作创新案例。

（甘肃省文明办供稿）

青海省

概况综述

2018 年，青海省深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和全国宣传思想工作会议精神，扎实开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育，积极培育和弘扬社会主义核心价值观，持续推进“文明青海”建设活动，大力实施公民思想道德建设工程，深化群众性精神文明创建活动，为建设富裕文明和谐美丽新青海注入强大精神力量。

一、深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神

全方位多层次宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，组织专家学者、理论工作者、党员干部和志愿者，组建理论宣讲队、理论宣讲大篷车，通过举办理论讲座论坛、宣讲报告会、社科普及月，深入基层、面向群众，宣传阐释党的创新理论成果，推动学习宣传教育在基层深入开展、落地见效。利用公益广告、宣传栏、电子屏、两微一端等宣传阵地，广泛宣传展示习近平新时代中国特色社会主义思想，推动科学理论进社区、进村镇、进学校、进机关、进企业。紧密结合青海改革发展实践，大力弘扬“两弹一星”精神、柴达木精神、“两路”精神、玉树抗震救灾精神、“五个特别”的青藏高原精神，着力打造青海精神高地，奋力推进“五四战略”和“一优两高”贯彻实施。集中开展形势政策教育、国情省情教育、民族团结进步教育，组织开展庆祝改革开放 40 周年系列主题宣传活动，利用图片展、集邮展、文艺演出、微视频等形式，讲好青海故事、传播青海声音，生动展现改革开放光辉历程，提振人民群众精气神。把理论宣讲融入群众精神文化活动中，融入公民思想道德建设中，通过举办戏曲文艺巡演、爱国歌曲传唱、道德模范巡讲、先进事迹展览、志愿服务活动，深化各类主题教育、品牌创建和先进典型宣传，搭建群众便于参与、乐于参与的载体平台，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

二、积极培育和践行社会主义核心价值观

实施公益宣传平台传播工程，组织开展核心价值观图片视频征集展播、“送核心价值观日历下乡”等活动，推进“图说我们的价值观”公益广告创作、刊播工作，在各类媒体、平台刊播公益广告 7 万余幅。利用电子显示屏、广播电视、互联网、微博微信、建筑围挡、灯箱

道旗、户外广告、车体广告等多种载体宣传展示核心价值观，打造核心价值观主题广场、主题公园、主题街巷和文化长廊；在城市高速公路出入口、街区公园、文化广场、商业区增设一批核心价值观公益广告；组织省垣文艺院团、群众文艺团体开展核心价值观主题巡演活动，深入社区、农村、机关、企业、学校演出30余场；加强班玛红军沟、红军西路军纪念馆、青海原子城纪念馆、玉树抗震救灾纪念馆等爱国主义教育基地建设，让爱党爱国爱人民的思想植根于各族群众心间。在各级各类学校做优做强思想政治课，突出中国特色社会主义和中国梦主题，突出社会主义核心价值观内容，开设“四爱三有”、爱国感恩、法治教育和民族团结进步等主题教育课程，举办弘扬核心价值观主题班队会，组织藏族中小学生赴北京参加“三热爱”活动，推动核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑。出台《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的实施意见》和《行动方案》，完善市民公约、村规民约、学生守则、行业规范，切实发挥法治规范和制度保障作用。

三、持续推进“文明青海”建设活动

召开2018年度省文明委全体会议、省文明办主任会议，印发精神文明建设工作要点，研究部署2018年全省精神文明建设工作。协调省文明委成员单位，落实资金41亿元，实施交通精准扶贫、老年人健康体检、“两癌”筛查、农牧区公益电影放映、幼儿园建设、乡村健身器材配置、送戏下乡、高原美丽乡村建设、旅游厕所建设、乡村环境综合整治10件实事项目。开展文明旅游、文明服务明察暗访，印发《关于进一步做好文明旅游文明服务工作，切实维护“大美青海”良好形象的通知》，组织有关部门赴重点景区和窗口单位进行实地检查督导。推动社会诚信建设，开展农村社会信用体系建设考核测评，召开2012—2017年度农村信用体系建设先进单位及先进个人表彰大会，32家单位、23名个人受到表彰。举办“文明企业”“文明企业家”“文明诚信私营企业”“文明诚信个体工商户”评选表彰活动，命名表彰187家信用企业、40名诚信企业家、134个文明诚信个体工商户。推进文明交通行动，开展交通安全知识宣传普及活动，建立驾校学员文明交通志愿服务制度，推广公交车司机星级服务，教育各类司乘人员争当文明驾驶人，命名表彰了2018年度最美交警、最美司机。

四、大力实施公民思想道德建设工程

围绕庆祝改革开放40周年，组织开展道德力量宣讲展示活动，广泛宣传“时代楷模”尕布龙、廉福章先进事迹；组织道德模范赴全省各地巡讲28场次、先进事迹展览16场次、举办道德故事汇43场次；与省总工会、省公安厅联合举办道德模范、劳动模范、公安英模先进事迹报告会，赴全省企业、机关、学校进行巡回报告，2万余人次现场聆听感人事迹。开展第三届“最美青海人”评选表彰活动，通过基层推荐、公众投票、综合考评、征求意见、社会公示等环节，评选出“最美青海人”15名、提名奖10名，举办“最美青海人”颁奖晚会。向中央文明办推荐“中国好人”候选人120名，其中上榜好人12名。开展网上展播“感动青海人物”活动，在青海新闻网和移动客户端推出23个先进群体和先进个人的优秀事迹。会同省民政厅举办全省《志愿服务条例》专题培训班，通过专家授课、上机实操，学习“全国志愿服务信息操作系统”，文明办、民政、团委和志愿者代表162人参加培训；组织开展学雷锋志愿服务评选表彰活动，22个单位被命名为“青海省学雷锋示范点”，22名个人被评为“青海省岗位学雷锋标兵”；印发《青海省关于推进志愿服务制度化的实施意见》的通知，联合省体彩中心在体彩销售网点建设150个志愿服务驿站。关心关爱道德模范，利用春节、五一、国庆等节庆日，看望慰问15名全国道德模范、中国好人，组织16名道德模范赴福建省学习考察疗养。

五、广泛开展群众性精神文明创建活动

聚焦文明城市创建目标任务，发挥文明城市示范引领作用，巩固西宁市创建全国文明城市成果，召开创城动员会、部署会、协调会，全面启动西宁市、海东市、格尔木市、玉树市、互助县、共和县、门源县新一轮全国文明城市创建工作。围绕实施乡村振兴和脱贫攻坚战略，加强乡风文明建设，开展“推进移风易俗、倡导文明新风”活动，倡导文明健康科学的生活方式，助推精神扶贫；推广大通县文明信用工程、海北州美德乡村、黄南州乡村环境治理、海东市移风易俗等经验做法，在互助县、贵德县开展乡风文明试点工作；组织开展送欢乐下基层活动，连续 8 年举办“欢乐乡村”巡演活动，累计演出 175 余场、观众 40 余万人次。印发《青海省文明单位测评细则（2018 版）》，把文明服务、扶贫解困、诚信建设和志愿服务纳入测评内容，在党政机关开展“做人民满意公务员”活动，在执法部门强化文明执法理念，在窗口单位完善公示制、承诺制和首问负责制，引导文明单位发挥职能优势、履行社会责任。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在各级各类大中小学校全面开展文明校园创建活动，构建省、市州、县区三级文明校园创建格局；精心实施乡村学校少年宫项目，争取中央彩票公益金、省财政专项资金 922 余万元，新建成乡村学校少年宫 70 所，为 220 所乡村学校少年宫补充运转经费 660 万元，举办乡村学校少年宫展演和工作现场会。举办乡村学校少年宫艺术辅导员培训试点项目启动仪式，培训玉树州 1 市、5 县音体美等艺术类教师 67 名。深化“五星级文明户”创建，各级高度重视、家庭创星争星、群众积极参与，截至 2018 年年底，创建“五星级文明户”27 万余户；广泛开展传承好家风、好家教、好家训活动，举办“家和万事兴”巡回展览，编写《家训、家教、家事》图书，讲述普通家庭的感人故事。

特色活动

第三届“最美青海人”评选表彰活动圆满收官

为深入贯彻党的十九大精神，选树践行社会主义核心价值观的先进典型，充分展示青海公民思想道德建设丰硕成果，弘扬时代精神、传播美德善举，营造积极向上的思想道德环境，省委宣传部、省文明办、省总工会、团省委、省妇联组织开展了第三届“最美青海人”推荐评选活动。

评选活动自 2018 年 6 月启动，省文明办印发了《关于开展第三届“最美青海人”评选表彰活动的通知》，评选助人为乐模范、见义勇为模范、诚实守信模范、敬业奉献模范、孝老爱亲模范、民族团结模范 6 个类别最美人物，候选人通过地区推荐、单位推荐、公众推荐、媒体推荐的方式进行，推荐过程力求公开、透明。广泛动员各市州、党政机关、驻青部队及企事业单位推荐各类“最美青海人”候选人 182 名，经过事迹初核、评委会评审、征求有关部门意见等程序，48 名同志获得入围资格。在《青海日报》、青海新闻网及微信公

众号组织网络公示和群众投票。据统计，共计27.3万人通过微信和网页两种方式参与投票。最终董红梅、纪晓晶、曾怡飞、许显军、当洛加、袁录明、马兆红、鲍武章、喇海青、刘云军、李建青、元旦才项、卢世蛟、李明君14名个人，许正祥职工技术创新工作室1个先进集体荣获“最美青海人”称号；张永强、王宏、王志成、张任邦、刘德、李联霞、苏亚青、魏建军、多公、李一帆10人荣获“最美青海人”提名奖。

12月24日晚，第三届“最美青海人”颁奖典礼在青海电视台演播大厅举行，省委常委、省委秘书长于丛乐，省人大常委会副主任高华，副省长杨逢春，省政协副主席马海瑛出席颁奖典礼。颁奖典礼上，通过播放视频短片和颁奖词，再现了25名“最美青海人”称号获得者践行社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的时代风采。

“最美青海人”评选表彰活动启动以来，引起了全社会各行各业各阶层的高度关注，48位候选人的感人事迹引发全社会强烈反响，各地利用报纸刊物、两微一端等媒体广泛宣传评选活动，刊播候选人先进事迹，动员机关、企业、学校、部队、村镇、社区组织干部群众积极参与投票。公众在参与投票中学习模范事迹，感受道德力量，提升思想境界。大家普遍认为，这些候选人都是老百姓身边的榜样，可亲可敬可信可学，代表了老百姓心中的道德追求。群众点击鼠标投出一票，拿出手机填写一票，不仅是对候选人事迹的认可，更是对候选人精神的致敬。这次表彰的25名“最美青海人”全部来自基层，有着感人至深的先进事迹，集中展示了公民道德建设的成效进展，展示了“文明青海”建设的丰硕成果，展示了当代青海各族人民的良好精神风貌。

海北州发挥“五个作用”推动移风易俗持续深化

海北藏族自治州着眼提升公民文明素质和城乡社会文明程度，采取宣传教育、制度约束、专项整治、典型示范、活动推动等多种方式，深入开展移风易俗活动，倡导节俭、文明、健康、科学的生活方式，营造了文明和谐的社会氛围。

1. 发挥党委政府的主导作用。州委、州政府把移风易俗农牧区精神文明建设重要内容，加强顶层设计和制度保障，对孝老爱亲、文明守法行为给予表彰奖励，对不讲道德、不守公德等行为坚决惩戒纠正，形成了扬善抑恶的鲜明导向。开展“公民道德宣传周”活动，通过电视、报纸、网络、微信等媒体，向全社会发起“移风易俗、文明风尚、从我做起”倡议。各县均举办了大型宣传活动，印发“移风易俗”主题宣传册6.7万余册，形成了强大的宣传声势。

2. 发挥乡贤人士的引导作用。注重发挥乡贤人士在宣传政策、道德教化、促进和谐方面的积极作用，成为推进乡村治理的得力助手。祁连县在全县45个村推选出75名老党员、老干部、老模范组成“三老”宣讲队，担任惠农政策宣传员、矛盾纠纷调解员、科技致富指导员、实用信息传递员、先进文化传播员、文明生活倡导员“六大员”，做好先进文化和道德风尚的教育引导工作。刚察县组织各村乡贤人士组建“德瓦尕宝”义务宣传队，率先在牧区建起了流动道德讲堂，宣讲党的政策、法律知识、民族宗教政策，讲解公民道德规范，宣传吸烟、酗酒、赌博危害和卫生防病常识，群众更加崇尚科学健康文明的生活方式，乡村社会治理取得明显效果。

3. 发挥村规民约的约束作用。重视“村规民约”的规范、约束和引导作用，从本乡本村实际出发，充实完善村风民俗、公民道德、移风易俗、孝老爱亲、厚养薄葬等精神文明内容，制定明确具体规定。在执行过程中，注重发挥党员干部的示范带头作用，发挥“红白理事会”“道德评议会”“村民议事会”的监督作用，加大规范纠治力度，有效推动群众文明素

质提升和文明习惯养成。门源县西滩乡充分发挥村“红白理事会”作用，村里红白事由“理事会”负责牵头组织，群众随礼不超过50元，严格规定宴席标准，有效遏制人情攀比和大操大办之风。

4.发挥道德教育的领航作用。坚持把社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育贯穿到公民思想道德教育全过程，以文化广场、城镇街道、公路干线、居民院墙、机关文化墙等为主阵地，设计制作一大批主题鲜明、内容丰富、崇德向善的公益广告，让干部群众在耳濡目染中受到了教育和熏陶。在各级文明单位普遍建立道德讲堂，在乡村社区设立善行义举榜，深入开展道德模范、感动人物、最美人物、身边好人等评选表彰活动，选树国家级、省级、州级道德先进典型27名，评选县级道德模范100余人，持续开展“道德模范在身边”学习教育活动，不断放大“好人效应”。

5.发挥重点整治的矫正作用。大力整治失信问题，逐步建立涵盖金融信贷、工程工资、安全生产、医药食品、交通运输等方面的失信“黑名单”，通过媒体曝光失信被执行人400多人次，对近千名“老赖”乘坐飞机、高铁等行为进行限制，对300余名失信被执行人采取限制高消费措施。2018年，州、县两级法院开展为期30天的“高原意志”集中执行行动，共执结案件128件，对“老赖”形成有力震慑。结合美丽乡村和人居环境整治，引导群众讲文明、改陋习，从垃圾乱倒、粪便乱堆、禽畜乱跑、柴草乱放、污水乱泼、棚圈乱建“六乱现象”抓起，乡村普遍配备环卫设施和清扫人员，形成了“户集、村收、镇运、县处理”的生活垃圾收运处理模式。

黄南州四项举措
助推精神文明建设开花结果

黄南藏族自治州深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以四项举措助推精神文明建设落地生根，引领各族人民团结拼搏、奋勇前行，努力谱写出新时代精神文明建设的新篇章。

坚持凝心聚力，提升文明站位。注重强化机制措施的保障力，从州级层面加强顶层设计、制定建设规划，推动精神文明建设从“单打独斗”向着“齐抓共管”和“共建共享”转变。每年组织开展“传播文明·德耀黄南”“学雷锋、见行动”等系列主题活动，推动精神文明建设与党风廉政建设、生态环境保护、社会综合治理等有机结合。同时，注重强化政策理论引导力，制定实施党委中心组成员参学、评学、督学制度，引导各级干部始终保持政治上的坚定和清醒。组建“红旗宣讲团”“马背宣传团”等宣传队伍，以文艺演出、志愿服务等多种形式进行宣讲，不断夯实各民族团结奋斗的政治思想基础。

坚持联创联建，营造文明氛围。注重建设精神文明主阵地，共建成社会主义核心价值观修身堂1个、红旗巷5个、文化公园5座，昂拉千户纪念馆升级为省级爱国主义教育基地，打造了一批精神文明宣传展示阵地。建成热贡艺术博物馆、45个职工书屋、32个乡镇文化站、194个村级文化活动室等文化阵地，推动精神文明建设向基层一线延伸。唱响精神文明主旋律，广泛开展“五星级文明户”“最美家庭”“道德模范”等评选表彰活动，将经典文化、红色文化、民俗文化融入群众性精神文化活动。

坚持环境整治，提升文明颜值。注重让绿色文明覆盖城乡，努力打造“爱护生态、美丽乡村”等志愿服务品牌，积极实施退耕还林、天然林保护等重点生态工程，创建国家级自然保护区1个、国家森林公园2个、国家湿地公园2个、国家沙漠公园1个，绿色文明理念更加深入人心。共建成高原美丽乡村106个、特色小镇7个，创建全国文明村镇4个、省级文明村镇6个，30个村落入选中国传统村落名录，3个村被评为全国美丽宜居村庄，坎布拉镇被评为全国首批运动休闲特色体育小镇，形

成了以国家级历史文化名城为中心城市、美丽城乡星罗棋布的新格局。

坚持补齐短板，打好文明根基。注重物质文明和精神文明“两手抓、两促进”，构建了以河南县欧拉羊为主的羔羊经济带、泽库县黑牦牛为主的牦牛产业经济带等经济带，农牧业生产经营集约化组织化程度大幅提升，经济发展持续向好。同时，以唐卡、堆绣、石刻等为代表的热贡文化产业已初步形成，并成为很多农牧民家庭的重要收入来源。黄南藏族自治州连年将 80% 左右财力投入民生，以公路、水利、电网和住房为重点的基础设施条件空前改善，群众从教育、医疗、就业、社保等社会事业发展中得到的实惠越来越多，近五年，全州城镇和农村居民人均可支配收入年均分别增长 9.7% 和 11.3%，民生福祉持续改善。

海南州“四争四推”加强思想道德建设

2018 年，海南州紧紧抓住培育和践行社会主义核心价值观这个根本，深入实施公民道德建设工程，推进“四德”工程和未成年人思想道德建设，组织部署了丰富多彩、形式多样的公民道德宣传活动，不断提高公民文明素质和社会文明程度，文明和谐新风扑面而来。

争当“最美人物”“道德模范”，推进个人品德建设。坚持一手抓评选表彰、一手抓学习宣传，积极组织开展“中国好人榜”、“我推荐我评议身边好人”、第三届“最美青海人”等道德模范选树推荐活动。建立“善行义举”榜，发布了 16 名“最美海南人”的先进事迹，为广大干部群众树立了可亲、可敬、可学的草根榜样。举办了第一期道德模范及“五星级文明户”州级标杆户代表赴福建省学习考察培训班，形成好人好报的价值导向，在全社会营造了“崇尚好人、学习好人、捍卫好人、关爱好人”的浓厚氛围。

争当“好婆婆”“好媳妇”，推进家庭美德建设。以家庭美德教育为基础，紧紧抓住家庭这一最基本的社会“细胞”，开展“和谐家庭”活动，深入挖掘传统节日蕴含的道德内涵，组织开展以“春节之和谐、元宵之欢乐、清明之缅怀、端午之追忆、七夕之忠贞”为主题的节庆文化活动，形成了有利于家庭美德建设的社会氛围。截至 2018 年年底，全州共荣获全国“最美家庭”5 户、“五好家庭”10 户，用群众身边典型感动影响群众，推动了良好家风民风的形成。

争当“优秀公务员”“服务明星”，推进职业道德和社会公德建设。在机关单位突出职业道德、社会公德建设，广泛开展各类“学雷锋志愿服务”活动，在全州开展“学雷锋献爱心”活动、在窗口行业开展“爱岗敬业、争当雷锋”主题活动。着力推进诚信建设制度化，广泛开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街、诚信经营示范店等特色创建活动。践行社会服务承诺制、首问负责制、行政执法公示制、生产经营信誉制，不断规范服务标准、服务程序、服务承诺、服务言行，密切了党群、干群关系。

争当“美德少年”“优秀少年”，推进未成年人思想道德建设。突出未成年人中华传统美德教育，在各中小学校广泛开展“做一个有道德的人”主题活动，深入开展“学会感恩，尊敬师长”教育实践活动，教育引导广大未成年人争当“美德少年”“优秀少年”，在家庭，开展“孝敬父母、体验亲情”系列实践活动；在学校，开展“文明校园”系列实践活动；在社会开展“爱心奉献”系列实践活动，把做人的道理内化为健康的心理品格，转化为良好的行为习惯，未成年人思想道德建设不断加强。

互助县开展“六学六育”主题活动推动思想道德建设取得新成效

互助县组织开展“六学六育”主题活动，加强和改进新形势下思想政治工作，努力提升群众思想觉悟、道德水平、文明素养，推动公民思想道德建设取得新成效。

学党的理论，育信念坚定的明白人。结合

“两学一做”学习教育，开展学习型党组织创建活动，要求党员干部先学一步，学思践悟把握好精髓要义。县、乡两级组建理论宣讲团，定期到各乡镇和村社宣讲，开展习近平新时代中国特色社会主义思想进农村、入农户活动，推动学习宣传向基层覆盖延伸，做到家喻户晓，入脑入心。整合农村党员教育平台、党员活动阵地、综合文化服务中心、农民夜校等资源，成立“新时代农民讲习所”，通过乡镇书记讲党课、镇村两级干部讲政策、能人讲技术、群众讲变化、模范讲事迹等方式，引导广大群众感党恩、听党话、跟党走。

学核心价值，育时代精神的践行人。加强诚实守信教育，强化农民社会责任意识、规则意识。加强民族团结进步教育，促进各民族共同团结奋进，共同繁荣发展。发挥道德典型示范引领作用，选树道德模范、最美人物、身边好人等先进典型，讲美德故事，传播美德力量，激发人们的情感共鸣和效仿意愿。县“两台”、官方网站和微信公众号开设专题专栏，在黄金时段、重要版面和首页刊播社会主义核心价值观公益广告，打造文化长廊和道德讲堂，把宣传教育渗透到社会和生活各领域各方面。

学惠民政策，育美好生活的感恩人。充分利用理论宣讲团、驻村工作队、联姻结对干部、大学生志愿者等力量，在乡镇和村社全方位多层次开展政策宣讲，讲清讲透与群众密切相关的教育、医疗、住房、社保及就业等惠民政策。用生动语言向广大群众阐释党的大政方针和扶贫政策，扩大扶贫政策的知晓面。同时，开展大接访、大排查、大调处活动，县、乡两级机关干部深入村社了解群众思想动态，排查群众矛盾纠纷和实际困难，千方百计予以协调解决。

学脱贫典型，育圆梦小康的带头人。坚持正面引导，选树先进典型，开展“农村致富带头人”“脱贫光荣户”等评选表彰活动，让群众学有榜样、追有目标。开展脱贫致富典型评选活动，挖掘脱贫致富先进典型案例，制发惠民宣传册、专题教育片，组建先进典型事迹报告团，赴各乡镇作巡回报告，用身边典型教育群众、引导群众、感化群众，引导群众自觉摒弃“等靠要”的思想，激发脱贫内生动力，形成“贫穷落后不光荣，好吃懒做很可耻”的浓厚社会氛围。

学文明新风，育移风易俗的示范人。积极推进移风易俗，全县确定 7 个县级试点村、27 个乡级试点村，在试点先行先试的基础上，全面推广移风易俗工作，通过编印宣教手册、发放倡议书、入户宣讲、专题讲座等形式，向群众讲清什么是移风易俗、为什么要移风易俗、如何移风易俗等内容。县乡相关部门、驻村工作队指导各村（社区）建立红白理事会、道德评议会等群众组织，修订完善村规民约，吸纳老党员、老干部、退休老师、乡贤人士等为红白理事会成员，指导、监督、评议红白事务，合理界定办事规模、办事流程、彩礼标准等，破除陈规陋习，遏制大操大办、盲目攀比。

学传统文化，育中华美德的传播人。组织开展文化、科技、卫生、法律“四下乡”活动，举办群众乐于参与、便于参与的文化活动，用乡土气息语言和群众易于接受的方式教育引导群众，用先进文化影响、陶冶群众。加强乡村两级文化阵地建设，提高现有文化活动中心和文化站的利用率，配齐文化活动器材，及时修缮维护设施设备，开展民俗文化展演、乡村旅游节、土族歌舞赛、农民运动会、民族刺绣培训等活动。加强农村文化队伍建设，县文化馆定期培训农村文艺骨干，发挥文化能人作用，帮助各村至少组建一支文化服务队，为基层留下了带不走的乡村文化队伍。

（青海省文明办供稿）

宁夏回族自治区

概况综述

2018年，宁夏回族自治区精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，认真学习贯彻自治区第十二次党代会精神，全面贯彻落实全国、全区宣传部长会议和文明办主任会议精神，以深化社会主义核心价值观铸魂工程为抓手，以迎接自治区60大庆为主线，扎实推进党的十九大精神学习转化、“迎大庆讲文明　树新风”主题活动、移风易俗行动三项重点，持续深化社会主义核心价值观建设、“德耀宁夏”行动、群众性精神文明创建、学雷锋志愿服务、弘扬时代新风、基层群众文化活动6项工作，谋全局、抓大事、促落实，精神文明建设工作主题鲜明、重点突出、措施有力，取得了明显成效。

一、习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神学习宣传贯彻持续深入

推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神学习贯彻往实里走、往深里走、往心里走。以各级党委中心组学习为重点，坚持领导干部带头学，深入学习《习近平谈治国理政》和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》等，带动广大党员干部的深入学习。各级文明委成员单位和现有全国文明城市及提名城市、自治区文明村镇、文明单位、文明行业等，采用学习宣讲、讨论交流、文艺演唱等多种形式，推动学习宣传贯彻向深入发展。聚焦坚定理想信念这一根本，结合纪念马克思诞辰200周年，推进中国特色社会主义和“中国梦”学习宣传教育，推动学习成果转化为精神文明建设工作的思路举措，转化为推进精神文明建设各项工作的实际行动。推动各地建设1200多个“新时代农民讲习所”，打通宣传教育群众的“最后一公里”。派出考察组到山东省学习考察，为宁夏回族自治区开展新时代文明实践中心建设试点工作做好准备。

聚焦纪念改革开放40周年和宁夏回族自治区成立60周年，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在宁夏回族自治区精神文明建设领域落地生根。协助拍摄纪录片《家园》《六盘山》和电影《闽宁镇》。举办《塞上儿女心向党》群众文艺表演和《绽放新时代》主题文艺晚会，开展“我与宁夏共奋进”纪念改革开放40周年和宁夏回族自治区成立60周年征文活动，举办“辉煌60年　见证新发展”主题诵读演讲展评活动等，在全社会唱响共产党好、社会主义好、伟大祖国好、改革开放好的时代主旋律。召开全区精神文明建设工作表彰大会，自治区主要领导接见先进代表，表彰一批全区精神文明建设工作先进单位、先进集体、先进工作者等。以推进社会主义核心价值观建设为主题，在福州市举办全区文明办主任专题研讨班，深化学习研讨、提升素质能力。

二、社会主义核心价值观铸魂工程扎实推进

着眼培养担当民族复兴大任的时代新人，持续推动核心价值观“七进”活动。加强城乡核心价值观阵地建设和管理，推进一批主题公园、主题街区、主题广场和示范社区建设，新增阵地面积47万平方米。常态化开展核心价值观公益广告创作发布，组织各地各部门在城乡设置“图说我们的价值观”公益广告127万平方米。广泛开展“砥砺奋进新时代·同心共筑中国梦”主题微电影征集展示活动，评出和展演展播微电影26部。扎实推进诚信建设制度化，联合自治区高院等开通“宁信通·宁夏失信被执行人曝光平台”，发布失信被执行人57159人；印发《关于在全区组织开展重点领域诚信缺失突出问题集中治理的实施方案》，对19项诚信缺失突出问题出拳整治。认真贯彻中办、国办《关于进一步把社会主义核心价值观融入法治建设的指导意见》，推动核心价值观进市民公约、村规民约、学生守则、行业规章、团体章程，出台《银川市文明行为促进条例》等，强化法治对道德建设的保障作用。做好中央第八巡视组反馈意识形态领域涉社会主义核心价值观建设方面突出问题的整改工作。

三、公民道德建设工程深入实施

紧扣迎接宁夏回族自治区成立60周年，以开展“迎大庆讲文明　树新风”活动为统揽，广泛组织开展“迎大庆讲文明　树新风”主题活动，开展“自治区60年感动宁夏人物”评选活动，表彰60名感动人物和40名提名奖获得者。宁夏广播电视台制作微广播剧《宁夏好人》，重点宣传20名道德模范和“身边好人”的感人事迹。大力宣传抗洪抢险英雄王永良等献身精神，开展“全区脱贫攻坚战线优秀共产党员”李进祯先进事迹的宣传，组织各类巡回报告会、座谈会、主题演讲等70余场次，受众达5万余人。持续推荐学雷锋志愿服务“四个100”、评选全区“四个十佳”学雷锋志愿服务先进典型，提升影响力。

贯彻落实中办《公民道德建设实施纲要》，指导和规范各市、县（区）道德模范与身边好人现场交流活动。中卫市承办“中国好人榜11月入选名单发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流”活动。在银川市举办第七届宁夏公民道德论坛，发布表彰第五批自治区“最美人物”。认真做好“中国好人榜”好人推荐工作，李进祯等16人入选“中国好人榜”好人。推广银川市金凤区宝湖社区“家风家训馆”建设的做法，涌现一批家风家训长廊、教育基地等。推进学雷锋志愿服务制度化，指导各地开展“志愿服务月”“公益活动日”，注册志愿者占居民总数的11%。加强未成年人思想道德建设，组织开展“知党史知国情、爱家乡爱学习——争当新时代好少年”主题实践活动，举办全区乡村学校少年宫项目建设工作推进会和未成年人心理健康教育骨干培训班。

四、群众性精神文明创建活动持续深化

围绕提升公民文明素质和社会文明程度，宁夏回族自治区文明委继续确认和命名一批自治区文明县城、文明村镇、文明单位、文明行业。命名表彰第二批自治区文明校园。把文明城市创建

作为龙头工程，组织召开全区第六届全国文明城市创建工作推进会，启动新一轮全国文明城市创建工作。指导吴忠市、中卫市和永宁县、灵武市压实创建责任，提升创建水平。受中央文明办委托，完成对我区全国文明城市和提名城市年度测评工作。深化文明单位创建，推动窗口行业整治“冷硬横推”等问题，树立良好形象。持续推进文明家庭、“最美家庭”、星级文明户创建，开展“家风家教大讲堂”活动，线上线下宣讲5500多场次。开展“文明校园巡礼”宣传展示活动。重新修订《自治区文明城市创建管理办法》《自治区文明村镇创建管理办法》《自治区文明单位创建管理办法》《自治区文明行业创建管理办法》。自治区文明委颁布《自治区文明校园创建管理办法》。组织开展群众性精神文明创建专项调研，强化工作措施，增强精神文明建设工作的针对性有效性和吸引力感染力。

农村精神文明建设以推动移风易俗为重点，围绕实施乡村振兴战略和打赢脱贫攻坚战，组织召开“深化移风易俗　助推乡村振兴”座谈会，开展精神文明建设互观互检暨农村精神文明建设工作座谈会。组织中央、自治区和五市主要媒体开展“移风易俗乡村行”主题采访活动；开展移风易俗文艺巡演活动，在9个重点县区进行专题巡演；实施行政村“一会一约”建设过筛子行动，实现全覆盖。表彰一批移风易俗先进县区、先进村镇、先进红白理事会和移风易俗模范户；持续开展第三方机构对县区移风易俗工作群众满意度调查测评，调查反映，公众对移风易俗满意率比2017年提高13.8个百分点。围绕中央巡视和抽查暗访反馈的问题，认真落实意识形态工作责任制，印发《关于抓好中央巡视反馈问题整改落实　持久深入推动移风易俗行动的实施意见》，加大对移风易俗工作中倾向性问题的整改。自治区文明办深入同心、海原等县培训乡村干部和红白理事会骨干，重点地区“高价彩礼”和婚丧喜庆大操大办等陋习蔓延得到遏制。

五、弘扬时代新风行动广泛开展

弘扬共筑美好生活的时代新风，持续推进文明交通行动，会同自治区公安交管等部门，以“文明宁夏·平安出行”为主题，深入开展交通安全文明宣传活动，推进城市机动车辆“礼让斑马线”行动。推广银川市、石嘴山市经验做法，加大对“闯红灯”“车窗抛物”等不文明行为的治理。深入推进“文明餐桌”行动。持续深化文明旅游工作，印发《2018年自治区文明旅游联席会议单位任务分解》《自治区2018—2020年文明旅游行动计划》，扩大示范点建设，持续推进文明旅游志愿服务“进景区、进旅游饭店、进旅行社”主题实践活动。扎实推进文明网站建设管理和信息工作，开展清明祭英烈、“向国旗敬礼”、“移风易俗”乡村行等网上系列活动，宁夏文明网推荐稿件被中国文明网首页头条选用50条；文明宁夏微信公众号全年编发稿件1455条。完成《宁夏精神文明建设年鉴（2016—2017年）》编辑出版工作。

六、基层群众精神文化生活不断丰富和活跃

着眼满足人民群众对美好生活的新期待，结合完善公共文化服务体系，推进文化惠民工程。出台《关于推进文化小康助推脱贫富民和乡村振兴的实施意见》，完成贫困地区606个村综合文化服务中心建设，改造提升一批村文化服务中心设施功能，扶持和发展一批农民文化大院、民间文艺社团等。元旦春节期间，广泛开展“我们的中国梦——文化进万家”活动，深化文化卫生科技“三下乡”，组织迎新春文化活动4000多场次，为农村群众送字画、春联、剪纸、图书等约3万件。争取中央文明办支持，为自治区建档立卡贫困户发放500台电视机。持续开展“欢乐宁夏”群众文艺会演、“清凉宁夏”广场文化演出等活动，送戏下乡1012场，公共文化场馆免费开放服务群众72万人次。协同举办第二届“宁夏乡村读书节”。深化拓展“我们的节日”主题活动，举办“传承中国节·礼赞新时代”主题清明诗会，传承发展中华优秀传统文化，推动戏曲进校园、进乡村，城乡群众精神文化生活不断丰富。

特色活动

宁夏回族自治区
文明旅游志愿服务“三进”活动

聚焦宁夏回族自治区60周年大庆主题，持续深入推进文明旅游志愿服务“进景区、进旅游饭店、进旅行社”活动，把旅游志愿服务工作作为提升全区游行业服务质量、优化旅游发展环境的有力推手，主动作为，常抓不懈。推动形成“建设美丽新宁夏·共圆伟大中国梦”的浓厚社会氛围。

在全区17家4A级文明旅游景区志愿服务驿站建设全面铺开的基础上，促进志愿服务进景区提标扩面。在部分3A级景区配备志愿服务队伍、完善景区交通、便民设施，提供免费提供茶水、针线、医药、应急救援等便民服务，制作印有文明旅游宣传引导语的扇子、纸杯、雨伞、遮阳帽等，投放到景区志愿服务驿站，为游客悉心提供文明旅游引导，弘扬文明旅游新风尚。以服务游客为重点，在34家四星级旅游饭店、旅游餐馆、星级农家乐和景区餐饮企业开展“文明餐桌”行动，抓好“文明旅游饭店”的创建行动，通过普及文明礼仪知识、倡导游客文明用餐、理性消费，让每一个星级旅游站点都成为展示文明旅游的“窗口”。以导游和领队为重点，在全区27家星级旅行社开展志愿服务活动。通过开展“温暖在我社”活动，引导旅行社和员工弘扬志愿者精神，热心服务游客，在每年五一、十一等节点，主动给游客提供义务引导、信息咨询等服务，使之成为旅游服务的“便民窗口”、景区形象的“推广中心”。

制定《“迎大庆讲文明　树新风·文明旅游宣传活动”方案》，开展“迎大庆·文明宁夏在行动”绿色出行宣传和骑行步行、“迎大庆·美丽宁夏欢迎你”快闪、不文明旅游行为“随手拍”等活动。在宁夏新闻频率开设《文明旅游·快乐出发》专题，邀请金牌导游（讲解员）、旅游从业人员、旅游志愿服务者走进直播间，讲述文明旅游故事，分享志愿服务心得。开展文明旅游进景区、进村镇、进学校、进社区文艺演出，发放宣传手册，宣讲文明旅游知识，举办文明旅游有奖竞答等活动；组织志愿者走进景区发放文明旅游宣传册、开展文明旅游志愿者环境整治宣传、劝导不文明行为、维护公共秩序等志愿服务。发动媒体刊播文明旅游公益广告6800多次。

宁夏回族自治区文明办联合文化旅游委、宁夏广播电视台对沙坡头等4A级以上景区暗访，点对点通报发现问题，督促抓好整改落实，巩固提升文明旅游志愿服务工作成果。召开文明旅游志愿服务工作推进会，为部分景区、饭店、旅行社负责人和文明旅游志愿者业务骨干全方位提供业务技能培训，组织观摩新建示范点，推进文明旅游志愿服务工作提质增效。开展文明景区、文明旅游饭店、文明旅行社和争当“文明员工”创建活动，表彰了一批先进单位和个人，以先进典型示范引领文明创建。

石嘴山市惠农区“333工作法”
助推移风易俗　助力乡村振兴

2018年以来，宁夏回族自治区石嘴山市

惠农区按照中央、自治区、市委实施乡村振兴战略的重大决策部署，以美丽乡村建设为主题，以推动移风易俗、树立文明乡风为切入点，结合实际，探索创新，实施“333工作法”，即依托“三书”（移风易俗倡议书、承诺书、函告书），做实“三表”（婚事白事登记表、报告表、协办表），协调“三方”（宣传、民政、乡镇）等，整合多部门力量，主动做好服务引导工作，助推移风易俗工作扎实开展。

以区委办、政府办名义制定印发《惠农区“推动移风易俗　树立文明乡风”工作实施方案》，从指导思想、工作目标、工作内容、具体要求四个方面安排部署。召开惠农区“推进移风易俗、树立文明乡风”动员会、“惠农区推动移风易俗‘察纠改’工作会议”“惠农区移风易俗现场推进会”，举办惠农区红白理事会培训班。制定惠农区红白事宜“三书三表”，积极推进“333”工作法。将移风易俗工作纳入全区各部门、单位年度精神文明建设考核内容，作为文明村镇、星级文明户等评选的重要依据。

充分利用电视台、公众网、手机报等媒介，强化宣传引导，印发“推动移风易俗、树立文明乡风”倡议书近8万份，编印发放《移风易俗树新风漫画集》近5万份，举办“惠农区践行社会主义核心价值观、倡移风易俗、破陈规陋习、树文明新风”万人签名活动。开展移风易俗“过筛子”工作，实行“建立台账、挂账销号”的做法，对各乡镇所辖行政村逐一进行宣传，进一步提升了广大群众的知晓率、支持率和参与度。

将“推动移风易俗、树立文明乡风”有效融入学雷锋志愿服务系列活动、“好家风、好家训”演说大赛、文明家庭、道德模范、最美人物评选活动。评选表彰文明家庭、最美家庭216家，星级文明户600余户，移风易俗先进典型32户。举办“推动移风易俗、树立文明乡风”广场文艺演出20场次。以“推动移风易俗、树立文明乡风”为主题，举办书画摄影展。聚焦“一会一约”，强力推进和规范婚丧嫁娶，结合实际修订完善了含有婚丧喜庆的村规民约，打造了东永固村、西永固村、下营子村、乐土岭村、下庄子村等移风易俗宣传示范点，涌现了张新礼、刘秀英等一批移风易俗模范人物。

注重发挥典型人物事件的引领作用，用群众身边的典型影响和带动更多的人参与到移风易俗工作中，让广大群众学有榜样、学有标杆、学有成效。号召群众学习宣传庙台乡静安村二队韩玉海家庭父亲去世，丧事简办；庙台乡通丰二队村民郝凤芝、庙台乡东永固村张新礼、宝马村村书记彭学芳等出嫁女儿，婚事新办，不要或少要彩礼。

青铜峡市陈袁滩镇唐滩村巾帼志愿服务队送温暖献爱心

青铜峡市陈袁滩镇唐滩村巾帼志愿服务队成立于2013年，现有来自本村的妇女志愿者52人，以“举手之劳助人为乐，济贫帮困爱心无价”为服务宗旨，通过每周开展一次小型的“一对一”帮扶工作，每月开展一次大型的“送温暖、献爱心”活动，为本村孤寡、空巢、残疾、失独老人，定期上门打扫室内外卫生、拆洗被褥、擦玻璃洗衣服，给老人拆土炕，盖新炕，粉刷墙壁，陪老人谈心，节日送温暖，从成立至2018年6年不间断，累计开展活动570次左右，为全村86位孤寡、空巢、残疾老人提供志愿服务。

服务队根据唐滩村孤寡老人、弱势群体年龄段和家庭情况进行分类统计，建立专门爱心档案，明确敬老爱老助老志愿服务需求。每周开展一次小型的“一对一”帮扶活动，即志愿者到自己所帮扶对象家中了解其近期身体状况，生活上存在的问题，并与他们谈心谈话，宣传党的方针政策。

将小型志愿服务活动了解到的情况反馈给服务队，依实际情况每月开展一次大型志愿服务活动，即服务队全部志愿者到服务对象家中“送温暖、献爱心”，帮助打扫室内外卫生、拆洗被褥、擦玻璃、洗衣服等。

队员们自发在村部附近承包流转土地200余亩，作为巾帼创收项目基地，收益都用来建设妇代会阵地和公益事业。同时，唐滩村还将滨河大道唐滩段林带承包给唐滩村巾帼志愿服务队管护，为唐滩村巾帼志愿服务队提供稳定的收入，这些收入主要用于服务队的活动经费和接济帮扶对象。

唐滩村巾帼志愿服务活动的开展为唐滩村建设和谐新农村开辟了新空间，注入了新活力。

巾帼志愿者们定期、不定期深入空巢老人家中嘘寒问暖，力所能及为空巢老人解难题，为老人们带去了微笑和欢乐，让空巢老人感受到关怀和温暖。

巾帼志愿服务的开展，有效引导村民们在广泛参与中增进了解、消除隔阂，使邻里互助渐渐地成为唐滩村村民的习惯。

唐滩村巾帼志愿服务队开展了形式多样的志愿服务活动，对推进陈袁滩镇精神文明建设、推动社会治理创新、维护社会和谐稳定、增进民生福祉发挥了重要作用，是行走的文明符号。

巾帼志愿者充分发挥女性调和力强、感性细腻等特点，组织姐妹们召开“家长里短”评议会，积极充当“和事佬”，为村民们调解矛盾，化解家庭纠纷；积极宣传各项法律法规，帮助妇女儿童维护自身权益，为广大女性树立了好榜样，真正做到上为政府分忧，下为百姓解难。

泾源县“积分卡+爱心超市”蹚出新时代农村移风易俗新路子

2018年5月，泾源县兴盛乡红星村党支部在村部配套建设垃圾兑换超市，尝试利用可回收垃圾兑换积分的形式，提升群众参与公益活动的意识，取得了可喜的效果。泾源县在此经验基础上，广泛征求群众意见、建议，尝试将“村规民约”以积分制形式量化出来，探索出以“付出—积累—回报”为主要内容的乡村治理积分卡制度。这一做法，被固原市在全市五县区广泛推广。

围绕“五个振兴”，让新风良俗“有分值”。围绕乡村振兴5个方面，结合乡村实际细化内容、量化指标，设置若干赋分和扣分项。其中，“产业振兴”细化成主动发展产业脱贫、扩大产业规模等积分；“人才振兴”细化成对参加农村经营管理人才培训、掌握实用技能等积分；“文化振兴”细化成对积极参加文体活动、参加农民夜校、参与“学习强国”等积分；“生态振兴”细化成对主动兑换可回收垃圾、保护村庄环境等积分；“组织振兴”细化成对积极参与村级事务、新时代农民讲习所活动等积分。

实施“两项载体”，让村规民约“有价值”。乡、村两级制定乡村治理积分卡制度，由村民代表大会表决通过，由村“两委”制作、管理，依细则积分，贡献一份爱心，获得1个积分，可兑换1元人民币的物品。爱心公益超市在依靠社会捐助的同时，引入市场机制，由运营者市场化管理，自负盈亏，政府对积分兑换物资短缺部分进行补贴保障。通过爱心公益积分形式，使群众形成爱生产、爱劳动、爱卫生、爱清洁、爱新风的良好习惯，激发群众争当爱心标兵、脱贫攻坚、美丽乡村、基层治理红旗手。

建设“两支队伍”，让群众积分“能增值”。积分评议小组由村民代表大会选出3—5人组成，每月25日通过民主议政日会议议定，积分卡可随时或25日集中在爱心公益超市等价兑换商品。监督管理小组在村“两委”成员中民主推荐3人组成，负责对评分小组评分的公平性和超市运营者积分兑换情况进行监督、核算，实现相互监督、相互衔接。

通过党组织推动、党员示范带动、奖罚驱动、村民联动的基本形式，有效激发了群众的内生动力，提高了群众乡村治理的参与度，引导了民风向善，促进了社会和谐，强化了基层治理，助推了乡村振兴。

（宁夏回族自治区文明办供稿）

新疆维吾尔自治区

概况综述

2018年，新疆维吾尔自治区精神文明建设工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要思想，贯彻落实以习近平同志为核心的党中央治疆方略，树牢“四个意识”，增强“四个自信”，坚决做到“两个维护”，聚焦落实总目标，各项工作有力有序推进，为实现新疆维吾尔自治区社会稳定和长治久安总目标提供了思想保证、精神动力和道德滋养。

一、坚持高举旗帜，深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传

高举中国特色社会主义旗帜，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。印发党委（党组）理论学习中心组年度专题学习计划，推动全区各级党委（党组）理论学习科学化、制度化、规范化。推动全区党员干部理论学习，配发《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》127万册，覆盖全区党员总数的82%，被中宣部评为“2018年重点通俗理论读物宣传推广成绩突出单位”。召开“学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”系列座谈会，开展“习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神进万家”活动，组织系列新闻报道、理论评论和综述文章，推出一批主题微视频、动漫剧，发放“党的十九大精神挂图”等536万张，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

二、突出价值引领，大力弘扬社会主义核心价值观

把社会主义核心价值观融入市民公约、乡规民约、学生守则、行业规章等社会规范，推动社会主义核心价值观转化为各族群众的思想自觉和行为习惯。制作发放党的十九大精神、

社会主义核心价值观、新疆维吾尔自治区历史教育主题日历和月历2.1万套、年历20万张。选树宣传一批先进典型，乌鲁木齐市天山区二道桥固原巷社区、沙尼汗·艾塔木、潘玉莲等分别获得全国第四批学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵荣誉称号。加强群众性爱国主义教育，举办新疆维吾尔自治区红色故事讲解员大赛、第三届“大美新疆·大爱故事”讲故事大赛、第五届“民族团结好少年”评选表彰、“我推荐、我评议最美新疆人”网络评选等活动，持续推进志愿服务和“讲文明、树新风”公益广告宣传，形成了崇德向善的强大正能量。

三、筑牢基层基础，扎实开展群众性精神文明创建活动

始终把群众性精神文明创建活动作为贯彻落实总目标、凝聚干部群众精神力量的有效途径和重要抓手，突出思想道德内涵，强化为民利民工作导向，推动各地各部门各项创建活动。召开新疆维吾尔自治区创建全国文明城市提名城市工作座谈会，推动5个全国文明城市、12个提名城市切实发挥示范引领作用，使文明城市创建成为落实总目标的具体举措。深化拓展精神文明创建工作领域，推动文明创建由文明城市、文明村镇、文明单位“三大创建”拓展为包括文明家庭、文明校园在内的“五大创建”。强化文明城市、文明村镇、文明单位动态管理，停牌、撤销一批城市、村镇、单位荣誉称号。围绕实施乡村振兴战略、打赢脱贫攻坚战，深化美丽乡村建设，推动移风易俗，向南疆四地州34个贫困县市的困难家庭赠送5.58万台电视机，为他们送去党中央的关怀，激发脱贫攻坚信心志气，推进补齐“精神短板”。

四、注重道德实践，积极培育健康向上的社会风尚

聚焦培养时代新人、弘扬时代新风，深入实施公民道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德及个人品德建设常态化、日常化，鼓励人们在社会做一个好公民，在岗位做一个好员工，在家庭做一个好成员，在学校做一个好学生。运用新闻报道、文艺作品、公益广告等形式，立体宣传新疆维吾尔自治区21名全国道德模范、146名自治区道德模范的先进事迹，树立各族干部群众学习的标杆。做好101名生活困难的全国和新疆维吾尔自治区道德模范的帮扶工作，在全社会树立学习关爱道德模范的价值导向。召开新疆维吾尔自治区集中治理诚信缺失突出问题、提升全社会诚信水平工作座谈会，深入开展电信网络诈骗、互联网虚假信息、造谣传谣、涉金融领域失信等问题专项治理，推进诚信建设制度化。组织集中开展文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明上网等弘扬时代新风行动，宣传普及文明礼仪规范，彰显了良好的道德理念，培育了文明社会风尚。

总的来看，2018年全区精神文明建设工作，牢牢抓住学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神主题主线，围绕聚焦落实总目标，坚持守正创新，坚持重在建设，坚持利民惠民，持续增强了精神文明建设工作的吸引力感染力，各族干部群众的思想觉悟、道德水准、文明素养和社会文明程度明显提升，为新疆维吾尔自治区改革稳定发展作出了积极贡献。

特色活动

新疆维吾尔自治区文明办举办乡村学校少年宫校长培训班

2018 年 11 月 29 日，新疆维吾尔自治区文明办在库尔勒市举办乡村学校少年宫建设项目校长培训班。全疆各地州市文明办分管乡村学校少年宫工作的负责同志、项目学校的校长（骨干教师），巴州各县市文明办主任等共 130 人参加培训。

此次培训分现场观摩、经验交流、专业授课三个环节进行。11 月 29 日上午与会人员现场观摩了库尔勒市哈拉玉宫乡中心学校、焉耆县七个星镇中心学校两所乡村学校少年宫；下午进行了经验交流和专业培训。和田地区、喀什地区、克州、阿克苏地区南疆四地州文明办，库尔勒市哈拉玉宫乡中心学校、焉耆县七个星镇中心学校 6 个单位介绍了办好乡村学校少年宫的做法经验和体会。新疆维吾尔自治区文明办主任杨胜江紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标，办好乡村学校少年宫，为农牧区孩子健康成长创造好环境进行了授课。新疆维吾尔自治区教育厅基础教育处的负责同志就教育部门如何办好乡村学校少年宫提出了具体要求。

参加培训的乡村学校少年宫项目学校校长和骨干教师普遍认为，培训班虽然时间短，但学有所悟、学有所获，对乡村学校少年宫的功能定位、主要特点、活动内容都有了深刻的了解。各地文明办参会负责人表示要把乡村学校少年宫建成各族青少年玩在一起、学在一起、共同健康成长在一起的好乐园；以乐促智、以技促能、以德育人的好载体；抵御宗教极端思想渗透的好阵地。

实践证明，乡村学校少年宫已成为农村未成年人交往交流交融的重要平台，成为加强农村未成年人思想道德建设和意识形态领域反分裂斗争的重要阵地，成为未成年人“扣好人生第一粒扣子”、践行社会主义核心价值观、陶冶情操、促进身心健康的重要平台。

第三届新疆维吾尔自治区“大美新疆·大爱故事”讲故事大赛优秀故事展演举行

11 月 30 日，第三届新疆维吾尔自治区“大美新疆·大爱故事”讲故事大赛优秀故事展演在新疆电视台 1800 大厅举行，600 多名各族各界群众代表现场观看了展演。

第三届新疆维吾尔自治区“大美新疆·大爱故事”讲故事大赛由新疆维吾尔自治区党委宣传部、新疆维吾尔自治区文明办主办，新疆电视台承办。2018 年 4 月大赛启动以来，各地、各部门按照“广泛参与、层层选拔、全程传播”的原则，把组织开展讲故事大赛活动作为聚焦总目标、打好“组合拳”，助力“民族团结一家亲”活动和打赢脱贫攻坚战的重要载体，认真策划安排，发动各族群众通过讲述一个个真实鲜活的“民族团结一家亲”大爱故事，对内弘扬正风正气，树立学习标杆，对外展示了新疆维吾尔自治区人的新形象。

此次展演的 8 个优秀故事，是从县市初赛和地州复赛中涌现出的 50 多个真实鲜活的大

爱故事中遴选的。参加比赛的选手有机关干部、企业员工、学校师生、公安干警、社区居民等，他们用朴实的语言，通过身边人讲身边事、用身边事教育身边人的方式，挖掘群众看得见、摸得着、信得过，生活中看似平常的感人故事，推选出了一批故事真实、情节感人、可信可学的好典型。

自2016年起，新疆维吾尔自治区党委宣传部、文明办连续举办了3届“大美新疆·大爱故事”讲故事大赛活动，产生了良好的社会反响，形成了群众讲、讲群众、热在基层、热在群众的可喜局面，在天山南北有效传播了正能量。第三届新疆维吾尔自治区“大美新疆·大爱故事”讲故事大赛优秀故事展演在新疆卫视等多频道播出。

新疆维吾尔自治区召开集中治理诚信缺失突出问题　着力提升全社会诚信水平工作座谈会

2018年11月22日上午，新疆维吾尔自治区召开集中治理诚信缺失突出问题着力提升全社会诚信水平工作座谈会。会议深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实以习近平同志为核心的党中央治疆方略，紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标，研究部署集中治理诚信缺失突出问题、着力提升全社会诚信水平工作。

新疆维吾尔自治区党委常委、宣传部长、文明委副主任田文出席会议并讲话。

会议要求，加强诚信建设，是牢固确立社会主义核心价值观、筑牢长治久安根基的迫切需要；是引领社会风尚、塑造时代新人的迫切需要；是推进德治和法治相结合、实现新疆治理体系和治理能力现代化的迫切需要。会议认为，近年来新疆维吾尔自治区以加强社会信用体系建设为基础，以完善法律法规为保障，大力推进诚信建设制度化，推动“诚信新疆”建设水平全面上升。但政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设缺失等问题依然突出，影响各族群众的获得感、幸福感、安全感。

会议强调，要切实做好诚信缺失突出问题的治理工作，大力开展经济社会领域失信重点问题专项治理，切实加快推进征信体系建设，积极构建信用联合奖惩联动机制，加强诚信宣传教育，推动形成不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境。

会议下发了《自治区文明委关于集中治理诚信缺失突出问题　提升全社会诚信水平的实施方案》。

（新疆维吾尔自治区文明办供稿）

新疆生产建设兵团

概况综述

2018年，新疆生产建设兵团精神文明建设工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕新疆维吾尔自治区工作总目标，聚焦更好履行维稳戍边职责使命，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，着力加强思想道德建设，深化群众性精神文明创建活动，以培养担当民族复兴大任和维稳戍边职责使命的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风作为出发点和落脚点，提高干部职工群众思想觉悟、道德水准、文明素养和兵团社会文明程度，为深化改革和向南发展提供思想保证、精神动力和道德滋养。

一、着眼培育践行社会主义核心价值观，努力推动形成向上向善的强大力量

一是持续开展弘扬时代新风行动。围绕讲文明、有公德、守秩序、树新风，制作刊播一批以文明礼仪教育为主要内容，充分体现兵团文化，与城镇、团场、连队、社区景观风貌相融合，符合职工群众审美的平面类和视频类公益广告，其中平面类公益广告225套（每套63幅）、真人实景视频广告8部、动画视频广告3部，大力普及宣传工作生活、社会交往、公共场所等方面的文明规范，引导人们自觉遵守社会公共规则，培养符合时代要求的新型生活方式和人际关系。

二是深入推进学雷锋志愿服务。兵团党委宣传部、文明办、教育局、民政局、财政局、工会、团委、妇联等部门联合印发《兵团关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》，充分发挥文明委牵头抓总和相关部门积极作用，推进志愿服务制度化和常态化。抓住春节等重要时间节点，广泛开展党员志愿服务、社区志愿服务、平安志愿服务、红十字志愿服务、青年文明号、邻里守望、巾帼志愿者、文化志愿服务行动等各类主题志愿服务活动和扶贫帮困、

慈善捐助公益活动。兵团党委宣传部和兵团文明办、民政局等13部门组成兵团宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动组委会，按照推选条件和推选程序，向中央文明办推荐10个志愿者、10个志愿服务组织、10个志愿服务项目和10个志愿服务社区参加全国志愿服务“四个100”先进典型宣传推选活动。其中，石河子白杨志愿者协会会长孔燕、塔里木大学沙砾志愿者“爱巢”社会实践服务团、十师一八八团“海川农业”志愿服务组织、二师冠农公司“你好花朵”关爱农民工子女和特殊儿童服务项目、九师团结农场水丰社区5个先进典型，分别被评为全国最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目和最美志愿服务社区。此外，兵团还组织开展学雷锋志愿服务主题歌曲征集传唱活动。

三是坚持用积极健康的文化活动凝心铸魂。在中秋、国庆和重阳节等重要时间节点，依托文化街区、公园、互联网阵地和公共文化设施，充分发挥文明城市、文明团场（镇）、文明连队（社区）、文明单位、文明校园的示范引领作用，广泛开展升旗仪式、主题展览、文艺表演、走访慰问、中秋灯会、广场舞比赛等富有时代感和生命力的节日文化活动，展示节日文化魅力，宣传普及节日知识，营造欢乐祥和、团结和谐的节日氛围。据统计，仅在中秋、国庆、重阳节期间，兵团4个专业文艺团体共演出38场次，观众约2.5万人；兵团各师市、团场（镇）共举办文艺演出399场，举行国庆升国旗仪式2986场，开展民族团结联谊活动4351场次，帮扶、捐款捐物、购买生活用品总价值达312.01万元，农村数字电影放映队放映电影1121场次。

二、着眼充分发挥先进典型的示范引领作用，扎实推进思想道德建设

一是评选表彰第六届兵团道德模范。各级高度重视，层层评选表彰，涌现出一大批先进典型，择优推荐146人参加第六届兵团道德模范评选。经初审、群众投票、社会公示、综合评定等程序，并报兵团党委批准，董成其等20名同志为第六届兵团道德模范。公示投票期间，246134人（次）参与投票。2018年12月10日，在乌鲁木齐市举办朴素隆重的第六届兵团道德模范颁奖仪式。

二是广泛宣传道德模范。发动基层运用报纸、电视、网络、宣传墙、宣传橱窗、电子屏等多种载体，结合庆祝改革开放40周年重大主题宣传和“新时代、新作为”百姓宣讲等活动，大力宣传道德模范的先进事迹和高尚精神，营造崇德向善、见贤思齐的良好氛围。

三是关爱道德模范。春节前夕组织开展走访慰问道德模范活动。拨付专项资金20.4万元，走访慰问86名全国、兵团道德模范，并积极协调有关方面帮助道德模范解决工作、生活中的实际困难。各师、团也采取举办座谈会、组织志愿服务、邀请道德模范参加节庆活动等方式，开展多种形式关心关爱道德模范活动。

四是加强道德模范荣誉称号管理。为确保道德模范荣誉称号的权威性、先进性、纯洁性，使道德模范立得住、叫得响、传得开，严格执行道德模范经常性联系制度和重大事项报告制度。按照《兵团道德模范荣誉称号管理暂行办法》规定，撤销两名模范荣誉称号。

五是积极参加“我推荐我评议身边好人”活动。在基层广泛开展选树活动的基础上，每月遴选推荐道德典型参加中央文明办、中国文明网组织开展的“我推荐我评议身边好人”活动。2018年，共推荐45人参加评选，其中秦先辉等8人上榜。组织编写《中国好人传·2017年卷》兵团卷。

三、着眼培育担当民族复兴大任和兵团职责使命的时代新人，积极抓好未成年人工作

一是主题教育活动丰富多彩。通过坚持集中和分批、网上和网下相结合的方式，广泛开展“新时代好少年”学习宣传、“传承红色基因”、中华优秀传统文化传承、“阳光成长”心理健康教育、学雷锋志愿服务等未成年人思想

道德教育实践活动，在未成年人中深入开展理想信念教育、社会主义核心价值观教育、思想道德教育、中华优秀传统文化教育、革命传统教育和爱国主义教育。

二是团场学校少年宫建设稳步推进。按照向南疆和边境师团倾斜的原则，2018 年新建团场学校少年宫 10 所。制定分配方案，下拨新建项目建设经费和已建成项目运转经费共计 502 万元。截至 2018 年年底，兵团共建成团场学校少年宫 102 所。会同文化部门做好“阳光工程”团场学校少年宫文化志愿服务工作。

三是“新时代好少年”学习宣传活动有序开展。与兵团教育局、团委、妇联、关工委等部门及时沟通协调并召开联席会议，先后向中央文明办推荐六师五家渠二中王欢欢、八师石河子第一小学学生凯美丽亚·库尔班艾力、一师十团中学学生刘义、七师一二五团中学学生马傲寒、一师阿拉尔中学学生谢思莹、二师华山中学学生赵梓涵作为“新时代好少年”人选。

四、着眼提升职工群众文明素养和社会文明程度，深化拓展群众性精神文明创建

一是深入推进文明城市、文明团场（镇）、文明连队（社区）、文明单位、文明校园、文明家庭创建。根据新修订的《全国文明城市测评体系》，加强对石河子市和全国文明城市提名城市阿拉尔市的指导和督查，督促石河子市落实整改工作、巩固创建成果、保持常态长效，确保阿拉尔市各项创建任务落到实处。强化对创建重点单位的督促指导，加强业务指导和动态管理，推动创建工作系统化、规范化。组织制作刊播宣传片，大力宣传创建工作先进经验，发挥好文明城市、文明团场（镇）、文明连队（社区）、文明单位、文明校园、文明家庭的示范引领作用。2018 年 2 月，兵团第一师阿拉尔市被中央文明办确定为“2018—2020 年创建周期全国文明城市提名城市”。

二是深化兵地文明共建。贯彻落实中央关于加快推进兵地融合发展的总体部署，围绕社会事业融合发展、先进文化建设、维护社会稳定、促进民族团结、群众性精神文明创建等六个主题，广泛开展多层次的兵地文明共建和军警民共建活动，推动各民族和兵地间的交往交流交融。全力配合、积极落实乌鲁木齐市巩固深化全国文明城市创建成果的工作部署和各项任务。

特色活动

十三师以“和亲戚共同看电影”为载体探索推进各民族交往交流交融的新路子

2018 年，新疆生产建设兵团第十三师以条件较好的火箭农场为试点，推出“民族团结一家亲”免费观影、“民族团结一家亲”5 元观影、每周四会员免费观影等系列观影活动，先后播放了《厉害了，我的国》《青年马克思》《远去的牧歌》等，“民族团结一家亲”观影近 8000 人次，受到广泛欢迎，取得良好效果。

进一步拉近了各民族干部群众的感情。自开展“民族团结一家亲”观影活动以来，火箭农场辖区的创博影城和 MS 国际影城积极参与到“民族团结一家亲”活动中，推出让利优惠观影活动，为民汉干部群众结对走进影院观影提供便利，让民汉“亲戚”一起观看电影成为

“民族团结一家亲”文化活动的重要选择。除了单位组织集体观影外，在日常的交往中，院线上映新电影，或者“六一”儿童节等重要节假日，“亲戚”们之间也会相约带着孩子一起看电影。看完电影后，亲戚间往往会一起吃吃饭、聊聊天、散散步，将“民族团结一家亲”融入日常、抓在经常，使各族干部群众在亲切自然的交流中把心贴得更近了。

丰富了各族干部群众的精神文化生活。通过观看电影，为各族干部群众打开了一扇通往外部的窗口，感受不同的风土人情，感受世间百态，同时，也可以提升部分群众的普通话水平。

潜移默化地深化了“五个认同”教育。通过观看积极健康、充满正能量的电影，使“五个认同”教育更加生动形象，尤其是2018年上映的《厉害了，我的国》等电影，更是燃爆了各族干部群众的爱国情和爱国心。同时，将与“亲戚”共同观影活动进行复制，拓展到其他文化领域，可以进一步探索出“五个认同”教育的更多形式，比如，“与亲戚共同观看书画展”“与亲戚共同做手工”等形式。

六师五家渠市以创建国家级公共文化服务体系示范区为契机　努力提升精神文明建设水平

2018年，第六师五家渠市成功创建国家级公共文化服务体系示范区。通过创建国家级公共文化服务体系示范区，促进了六师五家渠市公共文化服务供给更加丰富多彩，职工群众的文化获得感明显增强，全市精神文明建设水平明显提升。

坚持文化惠民，打造供给特色。按照“资源下移、重心下移、服务下移”的原则，常年组织开展职工文艺会演、基层文化能人大赛、威风锣鼓大赛等文化惠民工程，广场文化艺术节、青少年艺术节、广场电影节、观鸟节、冰雪风情节，以及春节电视文艺晚会、元宵灯会已成为师市知名节庆文化活动品牌。2018年，五家渠市首届百姓春晚荣获中国电视家协会评选的“2018春节特别节目好作品奖”。

立足政府购买，引导社会参与。制定出台《师市向社会力量购买公共文化服务的实施方案》，将政府购买公共文化服务资金纳入本级财政预算。通过政府补贴和市场运作等形式，引进精品剧目巡演12场，促成了供给主体和供给方式多元化。针对未成年人、老年人、残疾人和农民工等特殊人群，开展零距离服务，实现“订单式”“菜单式”公共文化服务。

拓展结对联动，放大援疆效应。与甘肃省白银市开展区域文化联动暨“春雨工程”文化志愿者新疆行活动。与深圳宝安区、安徽阜阳市在文化市场管理执法方面结对受援。与山西省文化厅签订全方位文化援疆协议。引进山西省歌舞剧院音乐剧《火花》和文化援疆精品剧目《生命如歌》赴师市演出。承办了山西临汾书画院书画家、山西职业艺术学院师生赴师市开展写生文化活动，并在六师红旗农场挂牌“山西艺术职业学院美术基地”；邀请山西书画家赴师市进行“深入基层·扎根人民”为主题的系列文化交流活动。

精耕资源禀赋，收获优秀产品。相继编辑出版《亮剑之师》丛书之《亲历军垦》《建城戍边》《将军记忆》《将军故事传奇》《六师前身部队走出的将军》《探路先锋》等系列反映兵团题材的图书。精心创作编排大型原创音乐情景剧《破冰》，全方位展示师市进行团场综合配套改革整师推进的试点成果。

整合文化资源，推进数字共享。深入推进公共文化数字化建设，统筹整合各类公共数字文化资源，着力建立健全地方特色数字资源库，将其纳入已经上线的“五家渠文化云”。各级公共文化设施基本实现了免费无线网络全覆盖，配齐具有扫码下载功能的“公共文化服务一体机”，实现了多渠道文献资源整合、统一纳入公共检索系统。

第五师双河市“最美警嫂”“最美女民兵”“最美‘古丽’”评选活动

为培育和弘扬社会主义核心价值观，维护新疆维吾尔自治区社会稳定和长治久安，促进民族团结，全面展示广大警嫂、女民兵立足本职、积极奉献的精神风貌，2018年10月起，新疆生产建设兵团第五师双河市妇联牵头，党委政法委、统战部和人民武装部等部门配合，开展“最美警嫂”“最美女民兵”“最美‘古丽’”评选活动。

明确范围，注重面向基层。“最美警嫂”评选范围为师市公安系统、交警、人民法院、人民检察院、司法警察的妻子，以及因公牺牲人民警察的遗孀。“最美女民兵”评选范围为师市辖区内进行实名登记的女性民兵。“最美‘古丽’”评选范围为师市辖区内少数民族妇女。评选范围重点面向基层和一线。

突出综合素质，坚持优中选优。在评选过程中，强调评选对象要政治可靠，热爱党、热爱祖国、热爱社会主义，坚决拥护党的路线方针政策；遵纪守法，模范遵守国家法律法规，爱岗敬业、清正廉洁；知荣辱，明事理，识大体，顾大局，自觉维护民族团结，弘扬时代新风，勇挑家庭重担，孝老爱亲，家庭和睦，邻里团结，乐于助人，充分彰显新时代女性自尊、自信、自立、自强的巾帼风采，具有良好的社会公德、职业道德和家庭美德，在当地群众中有较好声誉。

广泛宣传发动，发挥榜样示范带动作用。师市205个基层妇联组织积极行动，广泛发动，深入挖掘，坚持公开、公平、公正原则，在广泛征求有关单位、组织及群众意见的基础上，向师市活动组委会推荐42个事迹突出、群众公认、示范作用好的候选人。同时，采取多种形式广泛宣传先进典型事迹，充分展现当代警嫂、女民兵、“古丽”的精神风貌，激励广大妇女以先进为榜样，热爱祖国、无私奉献、艰苦奋斗、开拓进取，以良好家风促党风政风。

（新疆生产建设兵团文明办供稿）

大事记

DA SHI JI

1 月 3—4 日

全国宣传部长会议在京召开

中共中央政治局常委、中央书记处书记王沪宁出席会议并讲话。他表示，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，紧紧围绕学习宣传贯彻党的十九大精神这条主线，扎实做好宣传思想文化工作，为在新的历史起点上进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想提供坚强思想保证和强大精神力量。

王沪宁表示，党的十八大以来，宣传思想文化工作之所以取得历史性成就、发生历史性变革，根本就在于以习近平同志为核心的党中央坚强领导，在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。习近平总书记对宣传思想文化工作作出一系列重要论述，深刻回答了宣传思想文化工作的一系列方向性、全局性、战略性重大问题，把我们党对宣传思想文化工作的规律性认识提升到新的高度，是做好新时代宣传思想文化工作的根本遵循，我们一定要深入学习领会、抓好贯彻落实。

王沪宁指出，做好今年宣传思想文化工作，重中之重是落实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑的战略任务。要按照学懂、弄通、做实的要求，深化学习教育和宣传阐释，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心，引导干部群众增强维护习近平总书记核心地位、维护党中央权威和集中统一领导的自觉性坚定性。要牢牢把握正确政治方向、舆论导向、价值取向，坚持立破并举，突出工作重点，建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态。要加强党对宣传思想文化工作的全面领导，坚持以党的政治建设为统领，落实好意识形态工作责任制，加强干部和人才队伍建设。

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明主持会议并作工作部署，强调要增强做好新时代宣传思想文化工作的自信自觉，把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神引向深入，着眼深入人心，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民；着眼凝心聚力，营造决胜全面建成小康社会的浓厚舆论氛围；着眼以文化人，繁荣发展社会主义文化；着眼成风化俗，提高人民文明素养和全社会文明程度；坚持和加强党对意识形态工作的全面领导，牢牢掌握工作领导权。落实全面从严治党要求，加强宣传思想文化战线党的建设，把以习近平同志为核心的党中央开创的宣传思想文化工作大好局面巩固好、发展好，不断谱写新的时代篇章。

1 月 4 日

全国文明办主任会议在京召开

会议认真学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实全国精神文明建设表彰大会和全国宣传部长会议精神，回顾总结党的十八大以来社会主义精神文明建设成就，研究部署 2018 年精神文明建设工作。

1 月 5 日

新华社发布消息，中共中央宣传部、中央文明办印发通知，部署学习贯彻习近平总书记在江苏徐州市考察时对农村精神文明建设工作的重要指示精神，进一步加强农村精神文明建设，提升农民精神风貌

通知指出，习近平总书记的重要指示，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对农村精神文明建设的高度重视，对亿万农民群众的深情关怀，是做好新时代农村精神文明建设工作的根本遵循。要深刻领会其中蕴含的物质文明和精神文明之间的辩证关系，深刻认识农村精神文明建设在实施乡村振兴战略中的重要地

位，准确把握做好新时代农村精神文明建设的基本任务和要求，大力加强农村精神文明建设，切实提升农民精神风貌，为全面建成小康社会提供坚强的思想保证、强大的精神力量、丰润的道德滋养、良好的文化条件。

1月19日

中宣部、中央文明办在甘肃省两当县举办全国文化科技卫生“三下乡”集中示范活动。元旦春节期间全国文化科技卫生“三下乡”活动全面展开

近年来，全国持续开展“三下乡”活动，专家和志愿者走村入户，把文化服务、科普宣传、法律咨询、健康检查等送到群众身边。2018年的文化科技卫生“三下乡”活动，紧紧围绕宣传贯彻党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想，深入实施乡村振兴战略，助力精准扶贫，补齐“精神短板”；明确中央各有关部门分别牵头开展的集中示范活动安排在有关省（区、市）的贫困地区和贫困县开展，“三下乡”活动的资金、项目和服务等都要向扶贫领域倾斜。

1月24日

中央文明办印发《关于在2018年春节期间广泛开展学雷锋志愿服务活动的通知》，决定2018年春节期间在全国城乡广泛开展学雷锋志愿服务活动

活动主题是以讲文明、有公德、守秩序、树新风为主题，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，以助力春运、亲情关爱、文化服务、生态保护、平安建设、弘扬时代新风等为主要内容，组织动员志愿者和志愿服务组织广泛开展形式多样的学雷锋志愿服务活动，营造欢乐喜庆、文明祥和、温馨和谐的节日氛围，在全国上下形成红红火火过大年的喜人景象。活动项目包括开展助力春运志愿服务、亲情关爱志愿服务、文化服务志愿服务、生态保护志愿服务、平安建设志愿服务、开展弘扬时代新风志愿服务等活动。

1月25日

中央宣传部向全社会公开发布航天员群体的先进事迹，授予他们“时代楷模”荣誉称号

中国人民解放军航天员大队是一支担负特殊任务的英雄部队，航天员群体是伴随着我国航天事业发展成长的英雄群体。航天员大队组建20年来，全体航天员始终牢记党和人民的期望重托，胸怀中国梦强军梦，矢志献身航天事业，精研苦训掌握飞天技能，锐意进取实现创新跨越，先后圆满完成6次载人航天飞行任务，为我国载人航天事业发展作出了卓越贡献，11人被党中央、国务院、中央军委授予“航天英雄”“英雄航天员”荣誉称号，1人被授予“八一勋章”。2017年八一前夕，中央军委主席习近平签署通令给中国人民解放军航天员大队记一等功。

2月1日

“我们的中国梦——文化进万家”活动文化文艺小分队来到陕西省铜川市耀州区慰问演出

由中宣部、中国文学艺术界联合会主办，中国曲艺家协会、中国文艺志愿者协会等承办的“我们的中国梦——文化进万家”活动文化文艺小分队来到陕西省铜川市耀州区慰问演出。艺术家们用精彩的演出为革命老区的群众带来一场精神盛宴。晚会现场，中宣部为助力耀州区打赢脱贫攻坚战，赠送了200台电视机，为乡镇赠送了电脑，中国文联为耀州区赠送了1100套台历和挂历。

2 月 8—9 日

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在山东调研

黄坤明强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕培育担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，深入推进新时代农村精神文明建设，继承发扬传统美德，传承弘扬中华文化，让群众的节日文化生活更红火更精彩。黄坤明强调，要坚持深入基层、深入群众，丰富和活跃春节期间的群众文化生活，广大文化工作者要争做“红色文艺轻骑兵”，广泛开展群众喜爱的文化活动，奉献优质丰盛的节日文化大餐，把党的关怀和温暖送到千家万户，增强群众的文化获得感幸福感。要因地制宜开展富有特色的群众性文化活动，充分调动群众的积极性创造性，展现时代气息和传统年味，让人们过一个喜气洋洋、和谐吉祥的欢乐春节。

2 月 10 日

新华社发布消息，中宣部、中央文明办和国家新闻出版广电总局向全国建档立卡贫困户赠送电视

在狗年春节来临之际，为切实帮助困难群众解决看电视难的问题，丰富他们的精神文化生活，更好地学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，中央宣传部、中央文明办和国家新闻出版广电总局向全国建档立卡贫困户赠送 30 万台电视机，范围涵盖 22 个省（市、区）的集中连片特殊困难地区县和国家扶贫开发工作重点县。

2 月 14 日

中央文明办印发《关于确定 2018—2020 年创建周期全国文明城市提名城市名单的通报》

在 2018—2020 年文明城市创建评选周期，中央文明办确定北京市怀柔区等 391 个城市、直辖市城区和县为 2018—2020 年创建周期全国文明城市提名城市。

为督促推动全国文明城市提名城市坚持重在建设、注重实效、久久为功，切实提升创建水平、突出群众满意、确保创建质量，中央文明办组织国家统计局和中央文明委部分成员单位组成测评组，以实地暗访考察、入户问卷调查、网上材料审核三种方式，对全国文明城市提名城市中的 141 个地级以上城市、城区进行 2018 年文明城市年度测评。这次测评工作认真贯彻党中央关于统筹规范督查检查考核工作的指示要求，坚持严格标准从严把关，积极改进测评方式办法，更注重以暗访方式直插现场考察工作实际效果，更注重利用现代科技手段提高效率，更注重以群众满意度认同度为评价标准，坚决反对形式主义和过度留痕，切实减轻基层工作负担，更好发挥测评“指挥棒”作用，引导推动各地把注意力更多投入到培育时代新人、弘扬时代新风上来，更多投入到服务城市改革发展稳定大局上来，更多投入到提升市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位和群众生活质量上来。

2 月 15 日

新华社发布消息，中宣部、中央文明办组织开展慰问帮扶全国道德模范活动

慰问组分赴 26 个省（区、市），登门看望慰问全国道德模范，把党和政府的关怀及社会各界的关心送到他们身边。善行天下，德者有得。2007 年以来，中宣部、中央文明办等 6 部门联合开展了 6 届全国道德模范评选表彰活动，共评选出 333 名全国道德模范。中宣部、中央文明办先后出资 1700 多万元，帮扶全国道德模范 191 人次。按照中宣部、中央文明办要求，各地也对本地区的各类道德模范开展走访慰问，采取有效举措，解决实际困难，通过政策保障、资金支持、志愿服务等方式，落实关爱帮扶措施，引导人们关心关爱、崇尚学习道德模范。

2 月 23 日

宣传思想文化战线大调研电视电话会议在京召开

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席会议并讲话，强调要聚焦聚力贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实习近平总书记关于大兴调查研究之风的重要指示，用心用情、唯实求真，以大调研推动大落实、促进新发展。

黄坤明指出，开展好宣传思想文化战线大调研，要贯穿推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神贯彻落实这条主线，突出建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态这个重点，通过广泛深入的调查研究，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心，切实加强基层精神文明建设和思想政治工作。

黄坤明强调，要提高政治站位，增强政治自觉，把全战线的大调研作为立足新时代、开拓新局面、开辟新境界的战略举措来把握，作为改作风、增本领、强队伍的重大任务来推进。要坚持目标导向和问题导向相统一，发扬唯实求真精神，旗帜鲜明反对形式主义、官僚主义，从我们正在做和将要做的实际工作出发，从当前面临的实际情况出发，从人民群众的实际需求出发，用新理念认识把握问题，用新思路探索解决问题，努力察实情、出实招、办实事、求实效。

3 月 1 日

中共中央在人民大会堂举行座谈会，纪念周恩来同志诞辰 120 周年

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话指出，周恩来同志身上展现出来的不忘初心、坚守信仰，对党忠诚、维护大局，热爱人民、勤政为民，自我革命、永远奋斗，勇于担当、鞠躬尽瘁，严于律己、清正廉洁的崇高精神、高尚品德、伟大风范，感召和哺育着一代又一代中国共产党人。

3 月 2 日

新华社发布消息，中宣部命名第四批 50 个全国学雷锋活动示范点和 50 名全国岗位学雷锋标兵

此次命名的全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵，是全社会模范传承雷锋精神、带头践行社会主义核心价值观的突出代表，他们或以无私的奉献，或以平凡的感动，或以正义的力量，或以执着的坚守，续写雷锋故事，光大雷锋精神，一次次温暖人心，一次次感动社会，照亮了新时代的道德星空。

3 月 29 日

全国道德模范与身边好人（中国好医生、中国好护士）现场交流活动在广州举行

活动为 2018 年第一季度评选出的 31 名优秀个人和 2 个优秀团队颁奖。该活动由中央文明办、国家卫生健康委员会主办，旨在发掘宣传卫生系统优秀医护工作者的先进典型事迹，在全社会营造尊医重卫的良好氛围。该活动定期举办“中国好医生、好护士”发布仪式。活动自 2017 年 6 月推出以来，全国已有 96 位医务工作者和 7 支优秀团队入选月度人物。

4 月 3 日

中央宣传部、中央文明办在北京召开全国学雷锋志愿服务工作推进会

强调要深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真贯彻落实《志愿服务条例》，坚持以人民为中心的发展思想，坚持培育和践行社会主义核心价值观，坚持把培养担当民族复兴大任的时代新人、弘扬共筑美好生活梦想的时代新风作为出发点和落脚点，大力推进志愿服务制度化常态化，着力强化社会的责任意识和奉献意识，着力培

育社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德，努力为提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度作出新的贡献。会议强调，2018 年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，也是毛泽东等老一辈革命家号召向雷锋同志学习 55 周年。要推动学雷锋志愿服务更好融入思想道德建设、精神文明“五大创建”、时代新风弘扬等社会主义精神文明建设全过程和各方面，更好服务精准脱贫攻坚战、美丽中国建设、乡村振兴等国家重大战略，更好走进城乡社区、广大家庭和人们视野，形成弘扬志愿精神的生活情景和社会氛围。要加强组织领导、褒奖激励、运行管理、工作创新等机制建设，促进志愿服务事业持续健康发展。会上公布了 2017 年学雷锋志愿服务最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目和最美志愿服务社区“四个 100”先进典型名单。

4 月 9 日

新华社发布消息，全国“扫黄打非”办推进开展“净网2018”等三大专项行动

全国“扫黄打非”办公室近日作出专门部署，要求各地各部门即日起至今年 11 月，围绕打击非法有害出版活动、淫秽色情低俗信息、新闻“三假”和侵权盗版等重点任务重拳出击，持续净化社会文化环境。全国“扫黄打非”办公室强调，“净网 2018”将集中力量专项整治问题多发的五个领域：严厉打击利用云盘、App 应用商店传播有害信息活动，及时处置相关有害信息、淫秽色情低俗信息；查处违法违规网络直播平台，及时取缔地下网络直播平台，从严打击传播淫秽色情信息的平台和违法直播聚合软件；规范整治违法违规网络游戏，坚决下架未经审批上线运营的网络游戏，处置含有害和不良信息内容的网络游戏，打击淫秽色情、赌博类等网络游戏；大力整顿非法网络群组，严打通过群组贩卖色情信息的不法分子，对相关案件一查到底，摧毁整个犯罪网络；深入清理非法弹窗广告，严查登载含淫秽色情等有害内容广告的网站，严惩为淫秽色情网站提供资金或费用结算服务的网络联盟，斩断淫秽色情信息传播利益链条。

4 月 16 日

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席国家广播电视总局、国家新闻出版署（国家版权局）和国家电影局揭牌仪式并召开座谈会

黄坤明强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，用机构改革的新成效，激发宣传思想文化工作的新能量新作为。

黄坤明指出，党中央决定中宣部统一管理新闻出版和电影工作，组建国家广播电视总局，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对宣传思想文化工作的高度重视，体现了加强党对新闻出版、广播电视和电影工作全面领导的必然要求，是推进宣传思想文化领域治理体系和治理能力现代化的重大举措，对于更好推动宣传文化事业繁荣发展、满足人民美好生活需要，更好服务党和国家工作大局，具有重大现实意义和深远历史意义。

黄坤明强调，要以这次机构改革为契机，紧紧围绕学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神这条主线，坚定文化自信，勇于改革创新，积极担当作为，始终坚持正确导向，坚持以人民为中心，坚持高质量发展，不断谱写新时代宣传思想文化工作的新篇章。

4 月 17 日

中央宣传部向全社会宣传发布吕建江的先进事迹，追授他“时代楷模”荣誉称号

吕建江生前系河北省石家庄市公安局桥西分局安建桥综合警务服务站主任，由部队转业

从警13年来，始终牢记使命，忠诚担当，无论在哪个岗位都认真履职尽责，模范践行共产党员的初心和使命；他扎根基层一线，将群众的冷暖安危放在心头，为民解忧止纷，守护平安；他坚持求实创新，积极探索创建网上服务平台，便捷警民沟通，在平凡的岗位上干出了不平凡的业绩，赢得了人民群众的信任和赞誉。

4月23日

中共中央政治局就《共产党宣言》及其时代意义举行第五次集体学习

中共中央总书记习近平在主持学习时强调，学习马克思主义基本理论是共产党人的必修课。我们重温《共产党宣言》，就是要深刻感悟和把握马克思主义真理力量，坚定马克思主义信仰，追溯马克思主义政党保持先进性和纯洁性的理论源头，提高全党运用马克思主义基本原理解决当代中国实际问题的能力和水平，把《共产党宣言》蕴含的科学原理和科学精神运用到统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想的实践中去，不断谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义新篇章。

4月25日

中央宣传部、全国总工会向全社会公开发布“最美职工”的先进事迹

在五一国际劳动节来临之际，中央宣传部、全国总工会在中国文明网向全社会公开发布常年工作在基层生产一线，作出突出贡献的技术工人和群体孙丽、林鸣、徐州、谭文波、王俊堂、李杰、冯世毅、梁庆莲、郭玉全、杨发英等10名个人和贵州乌江水电开发有限责任公司构皮滩发电厂保护班的先进事迹，他们作为辛勤劳动、诚实劳动，刻苦钻研、追求卓越的新时代产业工人的代表，用自己的实际行动模范践行社会主义核心价值观，弘扬伟大的创造精神、奋斗精神、团结精神和梦想精神，倡导劳动光荣、创造伟大的社会风尚和精益求精、埋头苦干的敬业风气，展现了中国工人阶级的时代风采，不愧为新时代的“最美职工”。

5月4日

纪念马克思诞辰200周年大会在北京人民大会堂隆重举行

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在会上发表重要讲话强调，我们纪念马克思，是为了向人类历史上最伟大的思想家致敬，也是为了宣示我们对马克思主义科学真理的坚定信念。马克思主义始终是我们党和国家的指导思想，是我们认识世界、把握规律、追求真理、改造世界的强大思想武器。新时代，中国共产党人仍然要学习马克思，学习和实践马克思主义，高扬马克思主义伟大旗帜，不断从中汲取科学智慧和理论力量，更有定力、更有自信、更有智慧地坚持和发展新时代中国特色社会主义，让马克思、恩格斯设想的人类社会美好前景不断在中国大地上生动展现出来。

5月7日

新华社发布消息，中共中央印发《社会主义核心价值观融入法治建设立法修法规划》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实

《规划》强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持全面依法治国，坚持社会主义核心价值体系，着力把社会主义核心价值观融入法律法规的立改废释全过程，确保各项立法导向更加鲜明、要求更加明确、措施更加有力，力争经过5—10年时间，推动社会主义核心价值观全面融入中国特色社会主义法律体系，筑牢全国各族人民团结奋斗的共同思想道德基础，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中

华民族伟大复兴的中国梦、实现人民对美好生活的向往，提供坚实制度保障。《规划》指出，推动社会主义核心价值观入法入规，必须遵循的原则是：坚持党的领导，坚持价值引领，坚持立法为民，坚持问题导向，坚持统筹推进。《规划》明确了6个方面的主要任务。

5月9日

“社会主义核心价值观主题歌曲征集传唱活动”获奖名单揭晓

由中央文明办、中央人民广播电台指导，中国文明网、央广网主办的第一届“社会主义核心价值观主题歌曲征集传唱活动”、“优秀展播歌曲”和“优秀组织单位”获奖名单揭晓。《中华民族唱起来》等20首歌曲荣获“优秀展播歌曲”，首都文明办等11家单位获“优秀组织单位”。

6月25日

新华社发布消息，中宣部等9单位联合印发通知，组织开展庆祝改革开放40周年群众性主题宣传教育活动

通知要求，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕“将改革开放进行到底”主题，组织开展形式多样的群众性主题宣传教育活动，讲好改革开放的故事，讲好新时代中国特色社会主义的故事，充分展示改革开放40年的光辉历程、伟大成就和宝贵经验，突出展示党的十八大以来改革开放和社会主义现代化建设取得的历史性成就、党和国家事业发生的历史性变革。

通知提出，要组织开展“隆重庆祝改革开放40周年 走好新时代长征路”学习体验活动，开展“文明城市纪行”活动，举办庆祝改革开放40周年系列报告会，开展“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动，开展“我与改革开放共奋进”征集活动，举办“改革开放我知道”知识竞赛，开展全国广场舞展演活动，开展社会主义核心价值观主题微电影征集展示活动，开展“开学第一课”教育活动，组织“牢记时代使命 唱响青春旋律”校园歌曲创作推广活动，开展网上主题宣传教育活动，制作印发宣传挂图等。

6月27日

新华社发布消息，中央宣传部等5单位联合印发通知，促进影视业健康发展

中央宣传部、文化和旅游部、国家税务总局、国家广播电视总局、国家电影局等联合印发通知，要求加强对影视行业天价片酬、“阴阳合同”、偷逃税等问题的治理，控制不合理片酬，推进依法纳税，促进影视业健康发展。

通知要求，坚持把社会效益放在首位，坚决反对唯票房、唯收视率、唯点击率。要加强影视行业征信体系建设，强化行业协会组织管理能力，健全经纪公司、经纪人管理机制，加强对从业人员的教育监督。各级各类媒体要加强宣传引导和舆论监督，强化对娱乐新闻报道的总量控制，为影视业健康发展营造良好舆论氛围。

6月29日

第六届全国道德模范故事汇基层巡演启动仪式暨首场演出在京举办

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，生动宣传道德模范的感人事迹和崇高品格，由中央文明办、中国文联主办，中国曲协承办，首都文明办、北京市社工委协办的第六届全国道德模范故事汇基层巡演启动仪式暨首场演出，在中国铁路文工团二七剧场成功举办。

中国曲协在全国范围内邀约相关曲种优秀作者，从评选出的58名全国道德模范中选取了20余个道德模范典型，以他们的感人事迹

为素材，创作出50多篇曲艺作品。从中选取了8个优秀曲艺作品参与首场演出。参加巡演的老艺术家和优秀中青年曲艺工作者，用道德模范的精神宣传道德模范，充分发挥了曲艺作为“红色文艺轻骑兵”在弘扬社会主义核心价值观方面的独特优势。

6月29日

由中共中央宣传部主持的“诚信建设万里行”主题宣传活动启动仪式在国家公共信用信息中心举行

中宣部、中央文明办等13部门负责同志以及19家中央新闻单位负责同志和骨干编辑记者共100余人参加了启动仪式。7月8日起，新华社开设推出“诚信建设万里行”栏目，集中推出一批稿件，反映我国社会信用体系建设的进展和成就，曝光一批失信典型案例，持续深入在全社会大力营造“知信、用信、守信”的良好氛围，为经济社会发展提供有力道德支撑和信用体系保障。

6月29日

中央宣传部向全社会发布王传喜的先进事迹，授予他“时代楷模”荣誉称号

王传喜是山东省临沂市兰陵县卞庄街道代村社区党委书记、村委会主任，党的十九大代表。他担任基层党组织书记19年来，率领村“两委”班子和党员干部加强基层组织建设，发挥党员先锋模范作用，筑牢村庄发展根基；团结群众发展现代农业，壮大集体经济，实现村民共同富裕；积极推动乡村有效治理，倡导文明新风，不断提升群众获得感幸福感。王传喜始终牢记共产党员的初心使命，模范践行新时期沂蒙精神，干事创业、服务群众，赢得了干部群众的广泛赞誉，曾先后获得全国劳动模范、全国优秀共产党员等荣誉称号。

7月4日

习近平致信祝贺《求是》暨《红旗》创刊60周年

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平致信祝贺党中央机关刊《求是》暨《红旗》创刊60周年，代表党中央向杂志社全体工作人员表示热烈祝贺，提出殷切希望。习近平在贺信中强调，希望同志们深入贯彻落实党的十九大精神，高扬党的理论旗帜，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，牢牢把握正确政治方向和舆论导向，坚持理论联系实际，锐意进取，改革创新，不断提高理论宣传水平，更好服务党和国家工作大局，为巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位、巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础作出新的更大的贡献。

7月5日

新华社发布消息，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对实施乡村振兴战略作出重要指示

习近平强调，实施乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是新时代做好“三农”工作的总抓手。各地区各部门要充分认识实施乡村振兴战略的重大意义，把实施乡村振兴战略摆在优先位置，坚持五级书记抓乡村振兴，让乡村振兴成为全党全社会的共同行动。

习近平指出，要坚持乡村全面振兴，抓重点、补短板、强弱项，实现乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴，推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。要尊重广大农民意愿，激发广大农民积极性、主动性、创造性，激活乡村振兴内生动力，让广大农民在乡村振兴中有更多获得感、幸福感、安全感。要坚持以实干促振兴，遵循乡村

发展规律，规划先行，分类推进，加大投入，扎实苦干，推动乡村振兴不断取得新成效。

7 月 5 日

由中央网信办主办的第四届全国网络诚信宣传日活动在全国范围内举办

本届活动主题为“强化诚信责任　杜绝虚假信息”。据悉，第四届网络诚信宣传日围绕诚信制度建设、行业诚信自律、诚信文化宣传、网民权益保护等方面，启动了丰富多彩的线上线下活动。活动期间发布了网络诚信公益宣传片，还推出“你诚我信大家谈”专家系列访谈活动，邀请经济、文化、法律、传媒等不同领域专家畅谈网络诚信话题，就网络诚信建设与广大网民进行沟通交流。

7 月 6 日

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革委员会主任习近平主持召开中央全面深化改革委员会第三次会议并发表重要讲话

会议强调，建设新时代文明实践中心，是深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的一个重要载体，要着眼于凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地，动员和激励广大农村群众积极投身社会主义现代化建设。

7 月 6 日

“全国志愿助残阳光行动主题日”系列活动在中国盲文图书馆举办

中国残联副主席吕世明在讲话中指出，今年“志愿助残阳光行动”进入第八个年头，多年来，全国各地的助残志愿者积极努力实施“志愿助残阳光行动”，切实把关心关爱残疾人落到了实处，倡导树立“阳光助残志愿服务”品牌，营造了扶残助残社会文明氛围。

7 月 12 日

人社部向全社会公布了今年第一批拖欠农民工工资“黑名单”

共涉及重庆市中强建筑劳务有限公司、来宾市万顺房地产开发有限公司等 14 家违法企业和刘玉海、王镇等 6 名违法人员，中央文明办、人社部、国家发改委、人民银行、住建部等 30 个部门和单位将对违法企业和个人实施联合惩戒。

7 月 13 日

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席纪念《求是》暨《红旗》杂志创刊 60 周年大会并讲话

黄坤明强调要认真学习贯彻习近平总书记致《求是》暨《红旗》杂志创刊 60 周年的贺信精神，高扬新时代党的理论旗帜，把宣传阐释好习近平新时代中国特色社会主义思想作为第一职责，切实发挥好中央党刊的示范引领作用，不断筑就党的理论宣传新高峰。

黄坤明强调，《求是》杂志作为党中央主办的理论刊物，作为党中央指导全党全国工作的重要思想理论阵地，在用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践上承担着光荣使命和重要职责。要牢牢把握正确政治方向和舆论导向，突出思想性理论性，坚持理论联系实际，加强主动有效引导，加快改革创新步伐，充分展示这一思想的科学真理性、实践引领力和思想感召力，以富有时代性、创造性的工作推动科学理论深入人心。

黄坤明强调，立足新时代、担当新使命，《求是》杂志要增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚持党刊姓党、政治家办刊原则，传承发扬党刊优良传统，不断深化全面从严治党，以新风貌新作为开创《求是》杂志发展的新局面。

7月31日

中央文明委印发《关于集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的工作方案》

组织中央文明委有关成员单位，针对人民群众普遍关注的诚信缺失问题，针对经济社会领域出现的失信突出问题，集中开展19项专项治理。

8月2日

中央宣传部向全社会公开发布海军海口舰的先进事迹，授予他们“时代楷模”荣誉称号

海军海口舰是我国自主研发建造的导弹驱逐舰，自2003年组建以来，海口舰官兵群体始终牢记党和人民的期望重托，扎根南海、守卫南海、建功南海，持续紧盯未来海战、主要对手和问题短板，全面落实战斗力标准，大力开展实战化军事训练，始终保持高度戒备状态，先后完成首批、第十批、第二十七批亚丁湾护航任务、海上紧急搜救以及多项重大演训任务，开创了人民海军史上的多个第一，被海军授予“护航先锋舰”荣誉称号，荣立一等功1次、二等功1次。

8月6日

新华社发布消息，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对王继才同志先进事迹作出重要指示

强调，王继才同志守岛卫国32年，用无怨无悔的坚守和付出，在平凡的岗位上书写了不平凡的人生华章。我们要大力倡导这种爱国奉献精神，使之成为新时代奋斗者的价值追求。王继才生前是江苏省灌云县开山岛民兵哨所所长。7月27日，在执勤时突发疾病，经抢救无效去世，年仅58岁。9月12日，中宣部、中央军委政治工作部、江苏省委共同在京举办了学习宣传王继才同志先进事迹座谈会。

8月17日

新华社北京电，在首个“中国医师节”即将到来之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示

强调，长期以来，我国广大医务人员响应党的号召，弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的精神，全心全意为人民健康服务，在疾病预防治疗、医学人才培养、医学科技发展等方面发挥了重要作用并取得了丰硕成果，涌现出一大批医学大家和人民好医生。特别是在面对重大传染病威胁、抗击重大自然灾害时，广大医务人员临危不惧、义无反顾、勇往直前、舍己救人，赢得了全社会高度赞誉。将每年8月19日设立为“中国医师节”，体现了党中央对卫生健康工作的高度重视，对广大医务人员优秀业绩的充分肯定。

8月21—22日

全国宣传思想工作会议在北京召开

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。强调，完成新形势下宣传思想工作的使命任务，必须以新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，坚持正确政治方向，在基础性、战略性工作上下功夫，在关键处、要害处下功夫，在工作质量和水平上下功夫，推动宣传思想工作不断强起来，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，为服务党和国家事业全局作出更大贡献。

8 月 27 日

中央宣传部向全社会发布杨雪峰的先进事迹，追授他“时代楷模”荣誉称号

杨雪峰生前是重庆市公安局渝北分局交巡警支队石船公巡大队副大队长。他从警 21 年，始终不忘初心、牢记使命，扎根基层、奋战一线，不怕工作辛苦，不嫌岗位偏远，坚决服从组织安排；他认真履职尽责，苦练业务本领，开展专项治理工作，执行急难险重任务，总是以身作则、冲锋在前；他坚持执法为民，忠诚维护法律尊严，模范保障交通安全，干了很多暖民心、解民忧、护民安的好事实事，受到干部群众广泛称赞。2018 年 2 月 18 日，杨雪峰在执行春运交通安保任务中突遭暴力袭击，与犯罪嫌疑人英勇搏斗，因伤势过重英勇牺牲，年仅 41 岁。杨雪峰曾荣立个人一等功 1 次、三等功 2 次，获得“全国公安系统一级英雄模范”称号。

9 月 7 日

中央宣传部全社会公开发布张玉滚的先进事迹，授予他“时代楷模”荣誉称号

张玉滚是河南省镇平县高丘镇黑虎庙小学校长。他不忘初心，主动放弃在城市工作机会，扎根深山 17 年，矢志不渝奋斗在乡村教育一线。他爱岗敬业，学校师资紧缺，他潜心钻研每一门课程，苦练教学本领，千方百计上好每一堂课。他无私奉献，寄宿学生多他学缝衣做饭，学生家庭困难他慷慨解囊，山区不通车，他用扁担把学生教材和学习用品挑进大山，用无怨无悔的坚守和付出照亮山区孩子求学之路。张玉滚先后荣获全国优秀教师、全国师德标兵、全国岗位学雷锋标兵等称号。

9 月 11 日

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在北京市调研

黄坤明强调，要深入学习贯彻习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的重要讲话精神，坚持把守正创新作为重要原则，着眼满足人民群众精神文化生活新期待，大力推动文化领域供给侧结构性改革，以高质量文化供给增强人们的文化获得感幸福感。

9 月 14 日

中央宣传部为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，向全社会公开发布中船重工第七六〇研究所抗灾抢险英雄群体的先进事迹，授予他们“时代楷模”荣誉称号

2018 年第 18 号台风“温比亚”过境辽宁省大连市，停靠在中船重工第七六〇研究所的国家某重点试验平台出现重大险情。危急关头，第七六〇研究所党委委员、副所长黄群等 17 名同志，面对台风和巨浪，挺身而出、英勇无惧，对试验平台进行加固作业。作业过程中，黄群、宋月才、姜开斌被巨浪卷入海中，英勇牺牲。习近平总书记作出重要指示，褒扬他们用实际行动诠释了共产党员对党忠诚、恪尽职守、不怕牺牲的优秀品格，用宝贵生命践行了共产党员“随时准备为党和人民牺牲一切”的初心和誓言，他们是共产党员的优秀代表、时代楷模。

9 月 17 日

由中宣部、全国总工会、共青团中央、全国妇联联合举办的“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动首场全国宣讲会举行

百姓宣讲活动是庆祝改革开放 40 周年群众性主题宣传教育活动的一项重要内容。宣讲会上，“时代楷模”汪勇，“全国优秀共产党员”余留芬，“全国道德模范”薛莹，“全国五一劳动奖章”获得者徐立平，“中国青年五四奖章”获得者韩笑，“全国三八红旗手标兵”王丽萍，中国第六批赴马里维和警卫分队李庆昆等 7 位

典型，以亲身经历讲述了在改革开放一线的奋斗故事，集中展现了改革开放特别是党的十八大以来人民群众的获得感和成就感，引起在场观众的强烈共鸣和热烈反响。

9月19日

中央宣传部、中央文明办、民政部等联合发出通知，开展宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，进一步推动学雷锋志愿服务制度化常态化，中央有关部门和单位共同组织开展2018年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动，宣传推选出100个最美志愿者、100个最佳志愿服务组织、100个最佳志愿服务项目和100个最美志愿服务社区。

9月21日

中宣部在京举办第十三届中国公民道德论坛

本次论坛的主要任务是，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实全国宣传思想工作会议精神，以“培养时代新人、弘扬时代新风”为主题，探讨新时代公民道德建设的现实意义和使命任务，推动开创新时代公民道德建设新局面。大家一致认为，党的十八大以来，习近平总书记站在党和国家事业发展全局的高度，就社会主义核心价值观建设和公民道德建设提出一系列新思想新观点新论断，构成了习近平新时代中国特色社会主义思想的“道德篇”，深刻回答了培养什么样的人、怎样培养人等一系列带有方向性、根本性的重大问题，为新时代公民道德建设指明了前进方向、提供了根本遵循。

9月26日

中央宣传部、中央文明办等7部门在江苏南京向社会公布80首优秀童谣推荐作品，并启动优秀童谣传唱活动

《爷爷是个皮影匠》等10首童谣获得一等奖，《朵朵》等10首童谣获得二等奖，《妈妈说我是小蜗牛》等20首童谣获得三等奖，《吹泡泡》等40首童谣获得优秀奖。江苏省文明办等6单位获优秀组织单位。

10月12日

中央宣传部、中央文明办在京召开建设新时代文明实践中心试点工作专题会议

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席会议并讲话，强调要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实全国宣传思想工作会议精神，着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，扎实推进新时代文明实践中心试点工作，让党的宣传思想工作在基层实起来、强起来。

10月16—18日

为期3天的全国爱国主义教育示范基地工作培训班在遵义成功举办

全国各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团党委宣传部相关处室负责人，全国爱国主义教育示范基地主要负责人、部分地市党委宣传部主要负责人共474人参加培训班。开班仪式上，中宣部宣教局相关领导传达学习了习近平总书记关于爱教基地工作的重要指示精神和中央近年来印发关于爱国主义教育工作的重要文件精神，指出此次培训班的举办，体现了中央对爱教基地工作的重视，肯定了贵州省近年来爱国主义教育基地建设管理使用工作，认为贵州爱教基地工作有历史厚度、有站位高度、有工作力度。

10 月 19 日

中央宣传部向全社会公开发布“时代楷模”卓嘎、央宗姐妹的先进事迹

为深入学习贯彻习近平总书记给西藏自治区山南市隆子县玉麦乡牧民卓嘎、央宗姐妹重要回信精神，在回信发表一周年之际，中央宣传部向全社会宣传发布卓嘎、央宗姐妹的先进事迹，授予她们“时代楷模”称号。卓嘎、央宗姐妹成长生活的隆子县玉麦乡，地处祖国西南边陲。20 世纪 60 年代以来很长一段时间，仅有父亲桑杰曲巴和卓嘎、央宗姐妹一户人家，被外界称作“三人乡”。她们在父亲桑杰曲巴的影响和带领下，始终秉持“家是玉麦，国是中国，放牧守边是职责”的坚定信念，几十年如一日，守护着祖国的领土，谱写了爱国守边的动人故事和时代赞歌。

10 月 30—31 日

全国未成年人心理健康辅导工作培训班在四川成都举办

强调，新时代对未成年人心理健康辅导工作提出了新的要求，全国各地要深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实全国宣传思想工作会议精神，找准未成年人心理健康辅导工作着力点，着力培养担当民族复兴大任的时代新人。

11 月 6 日

中央文明办、中国文联、中央广播电视总台联合下发通知，组织开展学雷锋志愿服务主题歌曲征集传唱活动

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，进一步推动学雷锋志愿服务制度化常态化，中央文明办、中国文联和中央广播电视总台共同组织开展学雷锋志愿服务主题歌曲征集传唱活动。近日，活动办公室发布公告，面向国内公开征集学雷锋志愿服务主题歌曲。

公告要求，参选作品要充分体现践行社会主义核心价值观，大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，具有时代特征和高水平的艺术表现力，易于传唱。

活动办公室将组织专家成立评审委员会，从参选作品中选出优秀作品进行宣传推广，供各地各部门使用传唱。

11 月 9 日

国家发改委等 41 部门联合印发的《关于对科研领域相关失信责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》正式公布

国家发改委、人民银行、科技部、中央文明办等 41 个部门联合印发的《关于对科研领域相关失信责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》正式公布。其中列举了联合惩戒措施多达 43 项。据介绍，《备忘录》旨在“加强科研诚信体系建设，建立健全科研领域失信联合惩戒机制，构筑诚实守信的科技创新环境”。

11 月 9 日

中央宣传部将报送为改革开放作出杰出贡献的推荐人李雪健主要业绩予以公示

根据中央关于推荐改革开放杰出贡献表彰人选的有关要求，经层层推荐、广泛听取意见、充分酝酿、中央宣传部部务会研究，将中宣部报送中央的推荐人选李雪健主要业绩予以公示。公示时间从 2018 年 11 月 9 日 9 时起至 11 月 15 日 17 时止。据悉，2018 年是我国改革开放 40 周年，党中央决定表彰一批为改革开放作出杰出贡献的个人。

11 月 10 日

中央宣传部、退役军人事务部向社会公开发布 20 位“最美退役军人”的先进事迹

为深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要指示精神，落实全国宣传思想工作会议部署要求，讲好退役军人故事，激发广大退役军人不忘初心、牢记使命，不断增强自豪感、荣誉感、责任感，中央宣传部、退役军人事务部在北京向全社会公开发布王启荣、王明礼、王贵武、甘露、刘传健、李志强、吴洪甫、吴惠芳、沈汝波（已故）、宋玺、张东堂、张保国、陈堃源、林上斗、周晓东、郑璐、胡晨（已故）、徐文涛、徐申权、谢彬蓉等 20 位 2018 年“最美退役军人”的先进事迹。

11 月 13 日

在庆祝改革开放 40 周年之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平前往国家博物馆，参观“伟大的变革——庆祝改革开放 40 周年大型展览”

习近平强调，改革开放 40 年来，在中国共产党坚强领导下，中国人民艰苦奋斗、顽强拼搏，用双手书写了国家和民族发展的壮丽史诗，中华大地发生了感天动地的伟大变革。党的十九大描绘了中国发展的宏伟蓝图，只要我们坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央决策部署，坚定不移全面深化改革、扩大对外开放，中国特色社会主义一定会迎来更加美好的明天。要通过展览，教育引导广大干部群众更加深刻地认识到中国共产党、中国人民和中国特色社会主义的伟大力量，更加深刻地认识到我们党的理论是正确的、党中央确定的改革开放路线方针是正确的、改革开放的一系列战略部署是正确的，更加深刻地认识到改革开放和社会主义现代化建设的光明前景，统一思想、凝聚共识、鼓舞斗志、团结奋斗，坚定跟党走中国特色社会主义道路、改革开放道路的信心和决心。据悉，此展览是为隆重庆祝改革开放 40 周年，大力营造深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的浓厚社会氛围，经党中央批准，中共中央宣传部、中央改革办、中央党史和文献研究院、国家发展和改革委员会、商务部、新华社、中央军委政治工作部、北京市等联合举办的。

11 月 15 日

公安部、中央网信办、中央文明办、教育部、司法部、交通运输部、应急管理部、共青团中央日前联合下发通知，部署开展第八个“全国交通安全日”主题活动

自即日起至 12 月底，以“守规则除隐患、安全文明出行”为主题，共同组织开展第八个“全国交通安全日”主题活动，积极倡导交通出行规则意识、法治意识和文明意识，大力清除影响安全出行的风险隐患，进一步增强全民交通出行的安全感、幸福感和满意度。通知强调，将开展“全国交通安全日”主题活动作为推进平安中国建设、推动社会文明进步的重要举措。

通知要求，各地要充分发挥媒体的宣传引导作用，要通过主题宣讲、主题发布、主题展演、主题曝光等方式举办集中宣传现场活动，积极参与全国交通安全融媒体联动。要进一步发挥交通安全公益联盟力量，大力倡导企业、社会组织和公众参与交通安全公益活动，不断凝聚社会共识，为交通安全环境持续稳定、文明交通社会氛围持续向好打下坚实基础。

11 月 16 日

中央宣传部向全社会公开发布“时代楷模”王逸平的先进事迹

王逸平生前系中国科学院上海药物研究所研究员，不忘初心、胸怀大爱，始终把解除人

民群众病痛作为人生追求，研发现代中药丹参多酚酸盐，造福2000多万名患者；追求卓越、锐意创新，先后完成50多项新药药效学评价，构建了完整的心血管药物研发平台和体系；坚韧执着、奋发忘我，以顽强的毅力和乐观的精神，25年与病魔不懈抗争，默默无闻投身科研，谱写了感人至深的中药现代化奋进者之歌的先进事迹感动了千千万万的广大干部群众和业界人士。

11月23日

纪念刘少奇同志诞辰120周年座谈会在北京人民大会堂举行

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话，指出，刘少奇同志是伟大的马克思主义者，伟大的无产阶级革命家、政治家、理论家，党和国家主要领导人之一，中华人民共和国开国元勋，是党的第一代中央领导集体的重要成员。刘少奇同志的英名，同中国人民、中国共产党、中华人民共和国波澜壮阔的奋斗历史紧密相连。他为中国革命和建设事业殚精竭虑、呕心沥血，在经济、政治、军事、文化、教育、外交和党的建设等领域都建立了卓著功勋，受到全党全军全国各族人民衷心爱戴。习近平指出，刘少奇同志是不忘初心、对党忠诚的光辉榜样，是坚持真理、实事求是的光辉榜样，是敢于担当、勇于创造的光辉榜样，是勤于学习、知行合一的光辉榜样，是心系人民、廉洁奉公的光辉榜样。

11月29日

中央宣传部、国家发展改革委向社会公开发布“诚信之星”先进事迹

为深入贯彻习近平总书记关于诚信建设的重要指示精神，充分发挥先进典型的引领作用，不断深化诚信宣传教育，推动诚实守信成为全社会共同的价值追求和自觉行动，中央宣传部、国家发展改革委近日在北京公开发布“诚信之星”先进事迹。吴松航、蔺发儒、丁山华、毛师花、崔万志、王长义王长信兄弟、万其珍、刘萌刚、廖良开和中国石化润滑油有限公司等个人和单位，他们有的信守承诺、甘于奉献，以数十年的凡人善举书写了传奇人生；有的以人为本、诚信经营，舍利取义守护契约精神；有的不图小利、信义为先，靠“诚信”二字走上致富道路；有的坚持品质至上、感恩回馈社会，以工匠精神铸就诚信金字招牌……这些“诚信之星”以实际行动诠释了“一诺千金”的价值准则，展现了新时代中国人重信守诺、信誉至上的精神风貌，是社会主义核心价值观的模范践行者。

11月29日

由中央宣传部、全国总工会、共青团中央、全国妇联共同主办的“将改革开放进行到底”百姓宣讲活动全国宣讲报告会在人民大会堂举行

此活动是庆祝改革开放40周年群众性主题宣传教育活动的一项重要内容，旨在深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，通过广泛组织动员干部群众以真人真事和真情实感，讲述改革开放大潮中的生活变迁和奋斗故事，展示改革开放以来特别是党的十八大以来人民群众的获得感和成就感，引导广大干部群众更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，不断增强“四个意识”，更加坚定“四个自信”，不忘初心、牢记使命，奋力走好新时代的长征路，将改革开放进行到底。

12月2日

中央宣传部、司法部、全国普法办公室在内蒙古自治区呼和浩特市联合举办2018年“宪法宣传周”活动启动仪式

此前，这三个部门联合发出通知，要求以“尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪

法、运用宪法”为主题，在全国城乡广泛开展2018年“宪法宣传周”活动。

12月3—5日

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在广西调研

强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于传承红色基因、发扬革命精神的一系列重要论述，珍视党领导人民在长期革命斗争中铸就的宝贵精神财富，加强革命遗址遗存的保护利用，广泛开展革命历史和革命传统教育，激励广大干部群众以坚定的信心、昂扬的斗志奋力走好新时代的长征路。黄坤明指出，2018年是改革开放40周年和广西壮族自治区成立60周年。要以此为契机，广泛开展群众性宣传教育活动，大力宣传改革开放的伟大变革，大力宣传自治区取得的辉煌成就，深化爱国主义教育和民族团结进步教育，更好地激励和动员各族干部群众守望相助、团结奋斗，共同创造更加美好的明天。

12月16日

中央宣传部、中央文明办、国家发展改革委、教育部等日前联合下发通知，广泛开展“三下乡”活动

要求以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，广泛开展文化科技卫生“三下乡”活动，调动亿万农民的积极性、主动性、创造性，进一步动员社会各方力量积极参与新时代“三农”工作，营造全社会关注农业、关心农村、关爱农民的浓厚氛围，推动全面实施乡村振兴战略、打赢脱贫攻坚战、加快推进农业农村现代化。

12月25日

中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联、中国关工委等5部门在中央广播电视总台联合发布2018年第二批“新时代好少年”先进事迹

发布活动围绕“从小扣好人生第一粒扣子 长大担当民族复兴大任”主题，通过播放视频短片、互动访谈等方式，生动讲述了赵思颖、林奕轩、周洲、李东蔓、樊秋亮、张嘉麟、罗逸涵、孙东海、李端林、周丹彤等10名优秀青少年的感人故事。这些青少年从身边做起、从小事做起，积极培育践行社会主义核心价值观，有的好学上进、自立自强，有的助人为乐、孝老爱亲，有的热爱钻研、潜心环保，体现了对家庭、对他人、对社会的责任和担当，凸显了新时代青少年朝气蓬勃、奋发向上、乐于奉献的精神风貌。

12月27日

中央宣传部、中央文明办、文化和旅游部、国家广播电视总局、中国文联联合印发《关于2019年元旦春节期间广泛开展“我们的中国梦”——文化进万家活动的通知》

《通知》明确了开展文化进万家活动的主要内容，各级宣传文化部门要动员组织文化文艺小分队下基层，开展系列惠民、为民、乐民的文化服务项目，组织开展各类群众性文化活动，创作生产适合城乡基层需求的特色文化产品，将欢乐和文明送到千家万户，将党的声音和关怀传递到百姓心间，营造欢乐祥和、喜庆热烈的浓厚节日氛围，凝聚团结进取、奋发图强的强大精神力量。